

## Osallisuus- ja vetovoimapalvelut

| Strateginen painopiste: Kestävän kaupunkiympäristön Joensuu                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |                                  |                                                                                                                                                                                                |                   |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--|
| <b>Tavoitelinjaus:</b> Kehitämme Joensuuta kokonaisuutena monimuotoisesti, alueiden erilaisuus ja lähivirkistystarpeet huomioiden. Mahdollistamme turvallisen ja toimivan arjen sekä sujuvan liikenteen kaikenikäisille ja erityisryhmille. |                                                                                                                                                            |                                  |                                                                                                                                                                                                |                   |  |
| Toiminnallinen tavoite 2023                                                                                                                                                                                                                 | Mittari ja tavoitetaso 2023                                                                                                                                | Vastuutaho                       | Toteutuma                                                                                                                                                                                      | Toteutuma-ennuste |  |
| Maaseutualuiden palvelupisteiden toimintaa monipuolistetaan asukaslähtöisesti                                                                                                                                                               | Digituen vahvistaminen pitäjissä<br><br>Asukkaiden kuuleminen palvelupisteiden toiminnan sisältötoiveista<br><br>Kohtaamispaikkatoiminnan vakiinnuttaminen | Osallisuus- ja vetovoimapalvelut | Kehitämme henkilöstön digitaitoja ja etsimme uusia yhteistyökumppaneita Pohjois-Karjalan digitukiverkostosta.                                                                                  | toteutuu          |  |
| Asukasosallisuuden avustuskokonaisuus muodostettu ja otettu käyttöön. Avustuksia jakaa kaupunki ja hyvinvointialue, avustustoiminnan kokonaisuus arvioidaan                                                                                 | Tiedotettu monikanavaisesti<br><br>Hakijat ovat löytäneet uudet avustukset, nykyinen hakijataso säilyy                                                     | Osallisuus- ja vetovoimapalvelut | Asukasosallisuuden avustusten haku aika oli 1.-31.3.2023 ja hakemuksia saatiin 102 kpl. Mukana oli myös sellaisia hakijoita, jotka eivät ole aikaisemmin olleet kaupungin avustusten piirissä. | toteutuu          |  |

| Strateginen painopiste: Osallisuuden, menon ja meiningin Joensuu                                                                                                                                                                                                             |                                                                                               |                                  |                                                                                                                                                               |                   |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--|
| <b>Tavoitelinjaus:</b> Edistämme asukkaiden sekä järjestöjen osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia. Olemme osallisuuden ja kumppanuuden edelläkävijä. Mahdollistamme osallisuuden kokemuksen kaikenikäisille ja erityisryhmille. Kokeilemme osallistavaa budjetointia. |                                                                                               |                                  |                                                                                                                                                               |                   |  |
| Toiminnallinen tavoite 2023                                                                                                                                                                                                                                                  | Mittari ja tavoitetaso 2023                                                                   | Vastuutaho                       | Toteutuma                                                                                                                                                     | Toteutuma-ennuste |  |
| Osallistuvan budjetoinnin Joensuun malli otettu käyttöön                                                                                                                                                                                                                     | Osallistuvan budjetoinnin toimintaperiaatteet vakiinnutettu asteittain ja arviointia jatkettu | Osallisuus- ja vetovoimapalvelut | Toimintaperiaatteista aloitettu keskustelut toimialojen kanssa, toimialoja tuettu asukasosallisuuden edistämässä ja toimialojen osallisuustekojä kartoitettu. | toteutuu          |  |

| Toiminnallinen tavoite 2023                          | Mittari ja tavoitetaso 2023                                                                           | Vastuutaho                       | Toteutuma                                                       | Toteutuma-ennuste |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------|
| Edistämme alueellista osallisuutta uusien menetelmin | Uusia toimintamalleja löydetty asukkaiden ja sidosryhmien kuulemiseen ja yhteissuunnitteluun          | Osallisuus- ja vetovoimapalvelut | Osallisuusmenetelmien työkalupakkia valmisteltu.                | toteutuu          |
| Vaikuttamistoimielinten toimintaa kehitetty          | Selvitetty hyviä käytäntöjä ja kehitetty yhteistyötä hyvinvointialueen vaikuttamistoimielinten kanssa | Osallisuus- ja vetovoimapalvelut | Tavoitteeseen liittyvä YAMK-opinnäytetyö etenee suunnitellusti. | toteutuu          |

### Strateginen painopiste: Osallisuuden, menon ja meiningin Joensuu

**Tavoitelinjaus:** Luomme mahdollistavan tekemisen meiningin, jossa tekijät ja kokijat kohtaavat. Joensuu onnistuu yhdistämään kovan ja pehmeän infrastruktuurin siten, että kulttuurin luomat tarinat vahvistavat kaupungin ainutlaatuisuutta, uusien muuttajien vastaanottokykyä ja yrittäjyyttä.

| Toiminnallinen tavoite 2023        | Mittari ja tavoitetaso 2023                                                                          | Vastuutaho                                                          | Toteutuma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Toteutuma-ennuste |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Viestimme yhteisistä teemapäivistä | Kaupungin osallistumisen periaatteet erilaisiin teemapäiviin ja –viikkoihin on laadittu ja julkaistu | Viestintä- ja tapahtumapalvelut<br>Osallisuus- ja vetovoimapalvelut | Kaupungin periaatteet ja osallistumistavat erilaisiin teemapäiviin ja viikkoihin julkaistaan myöhemmin kuluun vuoden aikana.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | toteutuu          |
| Sisäisen viestinnän uudistaminen   | Prosessi uudistettu<br><br>Intra valmis<br><br>Teamsin käytölle on luotu pelisäännöt                 | Viestintä- ja tapahtumapalvelut<br>Konsernipalvelut                 | Sisäisen viestinnän prosessien uudistaminen on käynnissä ja ohjeistuksen on määrä valmistua syksyllä 2023. Sisäisen viestinnän digitaaliset ohjeet pitävät sisällään mm. teamsin, sähköpostin ja pilvipalveluiden käytön. Ohjeet luodaan tietohallinnon, Vahva osaaminen osaksi arkeamme -hankkeen, henkilöstöpalveluiden ja viestinnän yhteistyönä ja jalkautetaan henkilökunnalle julkaisun jälkeen.<br><br>Kaupungin työntekijöiden intra otettiin käyttöön 5.1.2023. Uusi intra on saanut positiivista palautetta ja käyttäjiltä arvosanan 4,3 asteikolla 1-5. | toteutuu          |

| Toiminnallinen tavoite 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Mittari ja tavoitetaso 2023                                                                                                                                                                                              | Vastuutaho                      | Toteutuma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Toteutuma-ennuste |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Vahvistamme Joensuun vetovoimaa markkinointiviestinnän keinoin. Yhdessä viestimme Joensuun hyvistä asioista ja onnistumisista sekä kannustamme kuntalaisia mukaan positiiviseen viestintään                                                                                                                                          | Laadittu muuttajamarkkinointiin suunnitelma ja käynnistetty muuttajamarkkinointi<br><br>Käynnistetty opiskelijakaupunki Joensuun markkinointi opiskelijakaupungin ohjelman valmistuttua                                  | Viestintä- ja tapahtumapalvelut | Muuttajamarkkinoinnin suunnittelu käynnistettiin työpajalla 17.1.2023. Suunnitelman laatimiseksi on alkuvuoden aikana kerätty tausta- ja tutkimusmateriaalia. Kaupunki käynnisti myös Helposti Joensuuhun -hankkeen, jonka henkilökunta rekrytoitiin alkuvuoden aikana. Hankkeen toiminta keskittyy muuttajien houkutteluun, muuttajien palveluiden kehittämiseen ja hankkeen yhteistyökumppaneiden rekrytointitarpaiden täyttämiseen. Muuttajamarkkinoinnin suunnittelua ja toteutusta tehdään kiinteästi yhteistyössä hankkeen kanssa. Hankkeen toimesta järjestettiin myös kohderyhmätyöpaja. Näiden lisäksi alkuvuoden aikana käynnistettiin valtakunnallisen Ilosaarirock-festivaalin kanssa yhteismarkkinoinnin suunnittelu, jonka keskiössä ovat potentiaaliset muuttajat.<br><br>Opiskelijakaupunki Joensuun ohjelman laadinta on kesken ja opiskelijakaupungin markkinointia toteutetaan ohjelman valmistumisen jälkeen. | toteutuu          |
| <b>Tavoitelinjaus:</b> Mahdollistamme matkailun kasvuloikan panostamalla saavutettaviin ja digitaalisesti myytävissä oleviin tapahtumiin, kulttuuriin sekä urheiluun. Nämä vetovoimatekijät yhdistettynä kestävästi kehittyviin luontokohteisiin ja ohjelmapalveluihin hyödyttävät alueemme matkailuliiketoimintaa ja investointeja. |                                                                                                                                                                                                                          |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
| Toiminnallinen tavoite 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Mittari ja tavoitetaso 2023                                                                                                                                                                                              | Vastuutaho                      | Toteutuma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Toteutuma-ennuste |
| Joensuun matkailutalvi on huomattu laajalti eri puolilla Suomea, ja Joensuu on nostanut selkeästi profiiliaan ja mielenkiintoaan talvimatkalukohteena                                                                                                                                                                                | Yöpymis- ja matkailijamäärissä havaittavaa 5 %:n kasvua helmi-maaliskuun aikana verrattuna aikaisempien vuosien 2017–2019 yöpymis- ja matkailijamääriin. Vuosien 2017–2019 ka 38 500 rekisteröityä yöpymistä Joensuussa. | Viestintä- ja tapahtumapalvelut | Alkuvuoden aikana on tarkasteltu asetetun toiminnallisen tavoitteen tavoitetasoa. Maakunnan Visitory -matkailutietokannan mukaisesti vuosien 2017-19 helmi-maaliskuiden rekisteröityjen yöpymisten keskiarvo on 31 966. 5 % kasvutavoite tarkoittaa 33 564 rekisteröityä majoitusyötä, mikäli toiminnallisen tavoitteen tavoitetaso asetetaan koronapandemiaa edeltävän ajan mukaisesti ja lisätään 5 % kasvutavoite.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | toteutuu osittain |

|                                                                                             |                                                                                                                                   |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| VisitJoensuu-sivustovierailujen määrän kasvattaminen                                        | Sivustovierailujen määrän kolminkertaistaminen talven 2023 aikana (1.1–31.3). Vertailulukema on tammi-maaliskuulta 2022 (11 000). |                                 | <p>Joensuun matkailussa ei olla palauduttu vielä koronapandemiaa edeltävälle tasolle.</p> <p>Tammi-helmikuussa kotimaisten rekisteröityjen yöpymisten määrä sijainnissa Joensuu oli 23 600 (+53,6 % kasvua vuoteen 2022 verraten) ja ulkomaalaisten 2 300 (+46,0 %), eli yhteensä 25 900 rekisteröityä (+52,9 %) yötä. Maaliskuun rekisteröityjen yöpymisten määrä ei raportointihetkellä ole vielä tiedossa.</p> <p>Sivustovierailujen määrä visitjoensuu.fi:ssä ei aivan kolminkertaistunut. Vertailulukema ajalta tammi-maaliskuu on 26 000. Visitjoensuu.fi -verkkosivustolla vierailujen määrä huomioi vaan evästekäytännöt hyväksyneet vierailijat ja näin ollen todellista sivustovierailua on tapahtunut enemmän.</p> <p>Visit Joensuun Google-näkyvyyttä parannettiin syväoptimoinnilla ja hakukonemainonnalla. Orgaaninen hakukonenäkyvyys (visitjoensuu.fi hakutuloksissa) 1,28 miljoonaa kertaa. Näkyvyys kaksinkertaistui vuoteen 2022 verrattuna. Orgaanisista hakutuloksista siirryttiin sivustolle 21 000 kertaa. Sivustovierailu oli kolminkertainen verrattuna viime vuoteen. Visit Joensuun sijoitus hakutuloksissa parantunut selvästi kokonaisuudessaan sekä moninkertaisesti teemoissa: tapahtumat, tekemistä, ravintolat ja majoitus.</p> |                 |
| Rakennamme Kaksi lomaa kerralla -yhteistyötä maakunnan muiden kärkimatkailukohteiden kanssa | Toteutettu vähintään yksi yhteinen markkinointikampanja                                                                           | Viestintä- ja tapahtumapalvelut | <p>Alkuvuoden aikana talvilomakampanjointia tehtiin kolmella eri sisällöllä (Laulurinteen Lumipuisto + Talvikaupunki + Joensuu&amp;Koli) ajalla 25.12.2022-12.3.2023. Markkinointikanavina toimivat Facebook, Instagram, Sanoma Media, Radio Helsinki, Googlen hakukonemainonta, MEKS tienvarsi- ja huoltoasemanäytöt, TikTok, Vaarojen Sanomat ja Kuopio-Tahkon</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>toteutuu</b> |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                     |                                 | <p>talvilehti. Markkinoinnin kohdealueina olivat Uusimaa, Pirkanmaa, naapurimaakunnat ja oma maakunta.</p> <p>Maksetun mainonnan näyttökerrat yhteensä 8,3 miljoonaa. Kokonaiskustannukset olivat 35 000 euroa. Kolin Matkailu Oy oli mukana kampanjoimassa 5000 euron osuudella. Markkinointikustannukset jaettiin Joensuun markkinoinnin, matkailun edistämisen ja Talvimatkailun ja tapahtumatuotantojen uusi kasvusuunta -hankkeen kesken.</p>                                                               |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Tavoitelinjaus:</b> Vahvistamme Joensuun tunnettuutta tapahtumakaupunkina. Luomme mahdollistavan tekemisen meiningin, jossa tekijät ja kokijat kohtaavat. Karjalaisuus näkyy vahvasti. Vieraanvaraisuutemme on voimavara. |                                                                                                                                                                                     |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |
| Toiminnallinen tavoite 2023                                                                                                                                                                                                  | Mittari ja tavoitetaso 2023                                                                                                                                                         | Vastuutaho                      | Toteutuma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Toteutuma-ennuste |
| Kaupunki etsii joustavia toimintamalleja kaupungin koulutilojen hyödyntämiseen suur tapahtumissa                                                                                                                             | Koulutilojen tilapäisestä käytöstä on luotu toimintamallit ja ohjeet, jotka on julkaistu tapahtumajärjestäjille.                                                                    | Viestintä- ja tapahtumapalvelut | Alkuvuoden aikana palkattiin määräaikainen suunnittelija, jonka tehtävänä on ollut tapahtumaluvituksen valmistelu ja koulutilojen tilapäiskäytön periaatteiden ja ohjeiden laadinta. Koulutilojen tilapäiskäytöstä on haastateltu eri toimijoita ja järjestetty työpajoja. Myös tapahtumajärjestäjien kanssa yhdessä on pohdittu työpajassa koulujen käyttöön liittyviä erityiskysymyksiä. Tavoitteena on, että toimintamalli ja ohjeet ovat valmiit kevään 2023 aikana ja julkaistaan kaupungin verkkosivuilla. | toteutuu          |
| Joensuu löydetään merkittävien kokousten ja konferenssien järjestämispaikaksi entistä useammin. Joensuuhun syntyy kokous- ja kongressituotannon yhteistyöverkosto                                                            | <p>Yhden kansainvälisen kongressin saaminen Joensuun seudulle</p> <p>Kolmen valtakunnallisen suuren kokouksen, konferenssin tai muun suur tapahtuman saaminen Joensuun seudulle</p> | Viestintä- ja tapahtumapalvelut | Alkuvuoden aikana neuvoteltiin Suomen Voimisteluliitto ry:n kanssa valtakunnallisen voimistelun ja liikkeen Gymnaestrada -tapahtuman toteuttamisesta Joensuussa vuonna 2026. Kaupunginhallitus päätti yhteistyösopimuksesta 27.2.2023 ja Joensuu järjestämiskaupunkina julkaistiin 15.3.2023.                                                                                                                                                                                                                    | toteutuu osittain |