

International House Joensuu

Osavuosikatsaus
Henkilöstö- ja työllisyysjaosto 27.4.2023

International House Joensuun tavoitteena

on tehdä ulkomailta Joensuuhun muuttaneiden ja heidän perheenjäsentensä olo tervetulleeksi ja asettuminen kaupunkiin mahdollisimman sujuvaksi

IHJ

- **palvelee** kaikkia ulkomailta Joensuuhun muuttavia uusia kuntalaisia
- **on työnantajalle kumppani**, joka auttaa ulkomaisen työntekijän asettautumisessa Joensuuhun
- **vastaa** kiintiöpakolaisten vastaanotosta Joensuussa
- **toimii asiantuntijatahona** asettautumiseen ja kotoutumiseen liittyvissä kysymyksissä

International House Joensuu

**edistää toiminnallaan alueen
elinvoimaisuutta, työperäistä
maahanmuuttoa ja hyviä
väestösuhteita**

Toiminnallisten tavoitteiden toteutuminen

Tavoitteen tausta ja perustelut

- Pohjois-Karjalan vastaanottopalveluissa on tällä hetkellä noin 1500 tilapäistä suojelua saavaa ukrainalaista
- Joensuussa asuu noin 700 tilapäistä suojelua saavaa yksityismajoituksessa
- Yksityismajoituksessa asuvien ennakoidaan hakevan kuntaisuutta
- Kuntaan siirtyvät tulevat tarvitsemaan tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluja, koulutusta sekä työllistymistä tukevia palveluja > IHJ:n asiakasmäärä kasvaa, tavoitteena vähintään 160 uutta asiakasta

Strateginen painopiste: Elinvoiman, yrittäjyyden ja työllisyyden Joensuu					
Tavoitelinjaus: Tavoitelinjaus: Turvaamme työvoiman saatavuuden ja edistämme paikkariippumattoman työn tekemisen mahdollisuuksia. Edistämme koulutus- ja työperäistä maahanmuuttoa ja kotoutumista keskistetyllä toimintamallilla.					
Toiminnallinen tavoite 2023	Mittari ja tavoitetaso 2023	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutuma-ennuste	
Tuetaan Ukrainasta paenneiden, tilapäistä suojelua saavien ja muiden pakolaisina Joensuuhun saapuneiden kotoutumista ja työllistymistä varmistamalla tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelujen riittävä saatavuus.	Uusien asiakkaiden määrä vähintään 160, toteutuneiden ryhmäinfojen ja suomen kielen nonstop kursien osallistujien tarjonta kysyntää vastaavasti	Hallintopalvelut/ International House	Tammikuussa 2023 on rekrytoitu venäjänkielentaitoinen ohjaaja erityisesti ukrainasta paenneiden, tilapäistä suojelua saavien palvelujen turvaamiseksi. Lisäksi avustavan kotoutumisohjaajan rekrytointiin haettiin ja saatiin <u>TEM:stä</u> rahoitusta määräaikaisen tehtävän perustamista varten. Suomen kielen nonstop kurssreja on toteutettu 5 <u>ryhmää</u> joissa on aloittanut yhteensä 77 opiskelijaa. Ensimmäisellä kvartaalilla uusia asiakkuuksia yhteensä 27. IHJ esittelee <u>IHJ:n</u> ja kunnan palveluita tilapäistä suojelua saaville, kuntapaikkaa harkitseville ukrainalaisille vastaanottokeskuksen järjestämissä infoissa (4 infoa kevätkaudella)	toteutuu	

Toiminnallisten tavoitteiden toteutuminen

Tavoitteen tausta ja perustelut

- Joensuu tavoittelee kasvua ja työvoimaa niin kotimaasta kuin ulkomailtakin
- Tavoitteena on 80 000 asukasta vuoden 2025 mennessä
- Ulkomailta muuttavat tarvitsevat asettautumista ja kotoutumista tukevia palveluja
- Työperäisiä asiakkaita on myös perhesyistä oleskelevissa sekä EU rekisteröityneissä asiakkaissa
- IHJ tarjoaa oleskelulupaneuvontaa myös työnantajille
- On tärkeää, että ulkomailta työvoimaa rekrytoivat työnantajat tuntevat IHJ:n palvelut ja pystyvät ohjaamaan työntekijöitään IHJ:n palvelujen pariin

Strateginen painopiste: Elinvoiman, yrittäjyyden ja työllisyyden Joensuu

Tavoitelinjaus: Tavoitelinjaus: Turvaamme työvoiman saatavuuden ja edistämme paikkariippumattoman työn tekemisen mahdollisuuksia. Edistämme koulutus- ja työperäistä maahanmuuttoa ja kotoutumista keskistetyllä toimintamallilla.

Toiminnallinen tavoite 2023	Mittari ja tavoitetaso 2023	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutuma-ennuste
Edistetään työn vuoksi Joensuuhun muuttavien kotoutumista ja kiinnittymistä alueelle vahvistamalla <u>IHJ:n</u> tunnettua työnantajien parissa ja tavoittamalla kattavammin työn vuoksi muuttavat muun kuin suomenkieliset uudet kuntalaiset	Työoleskeluluvalla Joensuussa asuvien uusien asiakkaiden määrä 60 henkilöä. Verkkosivujen kävijämäärä, tavoite 10 000 katsomiskertaa	Hallintopalvelut/ International House	Työoleskeluluvalla 3 uutta asiakasta. Verkkosivuilla yhteensä 5 911 katselukertaa ajalla 1.1.-31.3.2023.	toteutuu osittain

Toiminnallisten tavoitteiden toteutuminen

Tavoitteen tausta ja perustelut

- Joensuussa on vuosittain noin 2500 – 3000 ulkomaalaista opiskelijaa
- Opiskelijoiden työllistyminen ja kiinnittyminen alueelle parantaa yritysten mahdollisuuksia saada osaavaa työvoimaa, työvoiman saatavuutta ja väestörakennetta
- Opiskelijat tarvitsevat työllistymistä ja kotoutumista tukevia palveluja oikea-aikaisesti

Strateginen painopiste: Elinvoiman, yrittäjyyden ja työllisyyden Joensuu

Tavoitelinjaus: Turvaamme työvoiman saatavuuden ja edistämme paikkariippumattoman työn tekemisen mahdollisuuksia. Edistämme koulutus- ja työperäistä maahanmuuttoa ja kotoutumista keskistetyllä toimintamallilla.

Toiminnallinen tavoite 2023	Mittari ja tavoitetaso 2023	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutuma-ennuste
Edistetään kansainvälisten opiskelijoiden kiinnittymistä alueelle vahvistamalla edelleen yhteistyötä työllisyyspalvelujen ja oppilaitosten kanssa	Toimivat yhteistyömallit ja -rakenteet valmisteltu ja tavoitetaso määritetty	Hallintopalvelut/ International House	IHJ on mukana Itä-Suomen yliopiston johdolla valmisteltavassa Itä-Suomen oppilaitosten yhteisessä <u>Talent Hub Eastern Finland</u> -hankkeessa, jossa tavoitellaan opiskelijoiden kiinnittymistä alueelle. Hanke tarjoaa yhteistyöalustan sekä resursseja opiskelijoille ja työnantajaille suunnattujen palvelujen ja toimintamallien rakentamiselle.	toteutuu

Toiminnallisten tavoitteiden toteutuminen

Tavoitteen tausta ja perustelut

- Hyvinvointialue aloitti toiminnan vuoden 2023 alussa; tämä on aiheuttanut muutoksia kotoutuista edistäviin palveluihin
- maahan muuttaneiden on usein hankalaa päästä palveluihin, sillä palvelut ovat pääasiassa suomenkielisiä
- erityisesti terveys- ja sosiaalipalvelujen saavutettavuudessa on haasteita

Strateginen painopiste: Elinvoiman, yrittäjyyden ja työllisyyden Joensuu

Tavoitelinjaus: Tavoitelinjaus: Turvaamme työvoiman saatavuuden ja edistämme paikkariippumattoman työn tekemisen mahdollisuuksia. Edistämme koulutus- ja työperäistä maahanmuuttoa ja kotoutumista keskistetyllä toimintamallilla.

Toiminnallinen tavoite 2023	Mittari ja tavoitetaso 2023	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Kotoutumista tukevien palvelujen yhdyspinnan selkeyttäminen ja yhteistyön vakiinnuttaminen Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen kanssa	Toimivat yhteistyömallit ja rakenteet valmisteltu ja tavoitetaso määriteltä	Hallintopalvelut/ International House	Hyvinvointialueen kanssa on sovittu uusista toimintamalleista vuoden 2023 alusta lähtien sekä jatkokeskusteluista, joihin kutsutaan mukaan IHJ:n ja hyvinvointialueen lisäksi KELA:	toteutuu

Talouden toteuma

Tuloslaskelma €

Tammikuu-Maaliskuu 2023

1518 International house Joensuu

	Muutos % 2022-					
	Ta 2023	Tot. 2023	Tot. %	Tot. 2022	2023	TP 2022
Toimintatuotot	440 000	50 850	12	108 567	-53	556 964
Toimintakulut	-736 000	-145 081	20	-138 073	5	-709 970
Toimintakate	-296 000	-94 231	32	-29 506	219	-153 006

Talouden arvioidaan toteutuvan suunnitellusti.

Kotoutumisen edistämisen ohjelman 2022-2025 seuranta

Iltakoulu
17.4.2023



Toteutuminen ensimmäisen ohjelmavuoden aikana

- Uudistettu toimintamalli-
maahanmuuttajapalveluista
International House Joensuuksi
- Kehitetty asettautumispalvelua työn
vuoksi muuttaville
- Uudistettu verkkosivut ja toteutettu
ne suomen kielen lisäksi englanniksi ja
venäjäksi >verkkosivuilla lähes 19 000
katsomiskertaa
- Käynnistetty Helposti Joensuuhun
hanke työntekijöiden
kokonaisvaltaisen palvelun
kehittämiseksi
- Työllisyyspalvelut on järjestänyt yhdessä
IHJ:n kanssa rekrytointitapahtumia maahan
muuttaneille
- Jatkettu työllisyyden kuntalisän käyttöä ja
sillä on palkattu ulkomaalasitaustaisia
- Vuonna 2022 IHJ:ssa yhteensä 20
työoleskeluluvalla muuttanutta asiakasta
- Tiivistetty yhteistyötä oppilaitosten ja
järjestöjen kanssa ja osallistuttu yhteiseen
hankesuunnitteluun
- Tiivistetty yhteistyötä Business Joensuun
kanssa sekä palkattu henkilö erityisesti työn
vuoksi muuttavien ja työnantajien palveluun

Toteutuminen ensimmäisen ohjelmavuoden aikana

- Oltu mukana tilapäistä suojelua saaville suunnatuissa vastaanottokeskuksen infoissa
- Järjestetty asiakaspaneeleita ja viety paneeleista saatuja kehittämisideoita eteenpäin
- Haettu hankerahoitusta sekä valtionavustusta palvelumallin vahvistamiseksi

- Otettu anonyymi rekrytointi käyttöön
- Palkattu 2 venäjänkielen taitoista ohjaajaa IHJ:hin, arabiankielinen ohjaaja aloittaa elokuussa 2023
- Järjestetty kaupungin henkilöstölle koulutusta tulkin käyttämisestä
- Järjestetty kotoutumisen parissa työskenteleville koulutusta oleskeluluvista

Kiitos!