

TNO Pohjois-Karjala -tietoa, neuvontaa ja ohjausta pohjoiskarjalaisten menestymiseksi -ryhmähankkeen hakeminen

KH 25.09.2023 § 358
1212/00.01.05.00/2023

Joensuun kaupunki on hakemassa maakunnallista TNO Pohjois-Karjala -tietoa, neuvontaa ja ohjausta pohjoiskarjalaisten menestykseksi -ryhmähanketta (ESR +) ajalle 1.1.2024 - 31.12.2026. Hankkeen tavoitteena on kehittää Pohjois-Karjalan alueen työllisyyden kynnyksetön tieto-, neuvonta- ja ohjaustyön asiakaspalvelupistemalli. Pää toteuttajana on Joensuun kaupunki ja osatoteuttajina Itä-Suomen yliopisto, Karelia AMK, Riveria ja Rastor-instituutti. Hyödynsaajina ovat Pohjois-Karjalan muut kunnat.

Ryhmähankkeen yhteisenä tavoitteena on asukkaiden nopea työllistyminen ja kouluttautuminen matalan kynnyksen tieto-, neuvonta- ja ohjaustyön avulla. Hankekokonaisuus on keskeinen osa TE2024-siirtymään valmistautumista ja maakunnallisen työllisyyden ekosysteemin kehittämistä. Hanke tukee työllisyyden palvelupolkujen saumattomuutta ja lisää tietoutta koulutus- ja osaamisen kehittämisen mahdollisuuksista. Hankkeen avulla vähennetään koulutuksen keskeyttämisistä, edistetään koulutuksen ja työelämän välisiä siirtojämiä sekä tuetaan työpaikkoja saamaan osaavaa työvoimaa.

Päähankkeessa kehitetään Pohjois-Karjalan alueelle työllisyyden kynnyksetön tieto-, neuvonta- ja ohjaustyön asiakaspalvelupisteverkosto -malli ja juurrutetaan toiminta maakunnan ekosysteemiin pysyväksi työllisyyttä edistäväksi palvelupisteverkostoksi. Konkreettisenä toimenpiteenä on monikanavaisen asiakaspalvelupisteverkoston muodostaminen ja kohtaantoa edistävien palveluiden kehittäminen. Malli pitää sisällään sekä fyysisiä palvelupisteitä että digitaalisia työkaluja. Monikanavaisen asiakaspalvelupisteverkoston muodostamisessa otetaan huomioon alueen kuntien (13) asukkaiden erilaiset tarpeet mm. ikärakenne, työllisyystilanne, koulutustaso ja maahanmuuttajataustaisten asukkaiden määrä.

TNO-toiminnalla taataan kaikille asiakkaille taustasta tai asemasta riippumatta yhdenvertainen palvelu. Hankkeen lähtökohtana on asiakkaan palvelutarpeiden oikea-aikainen tunnistaminen sekä tavoitteen mukainen työskentely yhdessä asiakkaan kanssa siten, että siirtymä työhön, koulutukseen tai työllistymistä edistävään palveluun on sujuva. Hankkeessa mahdollistetaan kuntien välisellä yhteistyöllä ja tiedonjaolla tehokkaampi työvoiman tarjonnan ja kysynnän kohtaaminen ja edistetään työvoiman liikkuvuutta. TE-palveluiden siirtyessä kunnille vuoden 2025 alussa työllisyyden edistämisen ennakoiva näkökulma vahvistuu.

Hankekokonaisuus koostuu päähankkeen palvelupisteverkoston kehittämisestä sekä osahankkeiden tarjoamasta tuesta asukkaiden palvelupoluille ja ekosysteemin työntekijöille ohjausosaamisen vahvistamiseksi. Kaikki ryhmähankkeen osapuolet osallistuvat työllistymistä ja kouluttautumista tukevien maakunnallisten TNO-palvelujen käynnistämiseen, kehittämiseen ja toimintamallien vakiinnuttamiseen. Hanketoiminnan keskeinen tavoite on edistää systeemiä ja asiakaslähtöistä palveluotetta, joka mahdollistaa tehokkaan yhteistyön eri osapuolten välillä ja tarjoaa kokonaisvaltaista palvelua, parantaen siten tuloksellisuutta ja asiakastytytyväisyyttä.

Itä-Suomen yliopisto vahvistaa hanketoiminnallaan työllisyydenhoidon eri toimijoiden osaamista kehittämällä ohjauksen perustaitoihin valmentavan koulutuksen (n. 10 op). Lisäksi hankkeessa toteutetaan kuntien työllisyystoimijoille esimiesvalmennus, joka tukee TE2024 siirtymää, vahvistaa organisaatioiden kehittämisosaamista ja tukee osaltaan uuden työllisyyden ekosysteemin rakentumista.

Karelia AMK tuo uusia ratkaisuja työssä olevien uraohjaukseen ja osaamisen kehittämisen tukemiseen työuran eri vaiheissa. Hanke tukee Kareliasta valmistuvien ja valmistuneiden opiskelijoiden sijoittumista työmarkkinoille. Hankkeen kautta pilotoidaan digitaalisia ratkaisuja, työkaluja ja toimintamalleja tavoitteiden saavuttamiseksi sekä ryhmämuotoista valmennusta erityisesti niille kohderyhmille, jotka ovat aliedustettuina lisä- ja täydennyskoulutuksissa. Hanke luo jatkuvan oppimisen kokemuksia ja käytäntöjä yrityksiin sekä kehittää keinoja madaltaa osallistumiskynnystä koulutuksiin.

Pohjois-Karjalan Koulutuskuntayhtymä (Riveria) kehittää opiskelijaksi hakeutuvien opiskelu- ja työkyvyn arviointia osana hakuvaiheen ohjausta. Hanke vahvistaa maakunnan ohjaustoimijoiden ja Riverian yhteistyötä erilaisten asiakkaiden opiskelijaksi hakeutumisen ja valmistumisen jälkeisen työllistymisen prosessien sujuvoittamiseksi sekä kehittää moniammatillista uraohjausta.

Rastor-instituutin Urahuoltamo tarjoaa nopeasti ja ketterästi apua urajumeissa ja urasiirtymissä kaikille yli 18-vuotiaille pohjoiskarjalaisille työuran erilaisissa vaiheissa. Urahuoltamo auttaa rakentamaan ja ylläpitämään omannäköistä ja -tuntuista työelämäratkaisua tarjoten matalalla kynnyksellä oikea-aikaista tukea urapolulla tehtävien ratkaisuiden tueksi.

Hankkeen verkostoina ovat osatoteuttajien ja kuntien lisäksi työllisyyden ekosysteemin toimijat, Pohjois-Karjalan elinikäisen ohjauksen ja oppimisen koordinaatioryhmä sekä ekosysteemiin sijoittuvat eri hankkeet. Hankkeita ovat mm. hakuun tulevat järjestötyöllistämisen kehittämishanke (Pohjois-Karjalan sosiaaliturvayhdistys ry), Yrityspalvelukeskus-hanke (BusinessJoensuu) sekä kansainvälisen rekrytoinnin Win-hanke (P-K:n ELY-keskus).

Hankkeeseen rekrytoidaan palveluneuvoja, jotka kokoavat palvelupisteelle yhteiseen käyttöön tietoa koulutusmahdollisuuksista, työpaikoista ja muista työllistymistä edistävästä palveluista sekä tekevät neuvonta- ja ohjaustyötä monikanavaisesti. Hankkeeseen palkattavan virtuaalikehittäjän tehtävänä on kartoittaa, pilotoida ja tukea maakunnallisen digitaalisen oppimisympäristön ja verkko-ohjauksen käyttöönottoa. Lisäksi hankkeeseen palkataan kokoaikainen hankepäällikkö sekä osa-aikainen hankesihteeri (50%) ja viestijä (50%). Yhteensä palveluneuvoja on arvioitu hankkeeseen 11. Luku täsmentyy kuntien päätösten myötä. Joensuun kaupungin palvelupistetoimintaan sijoittuu hankesuunnitelman mukaan 3,5 htv:tä.

TNO-hankkeen kokonaiskustannusarvio 2 289 420 euroa, vuosittainen osuus 763 140 euroa. Hankkeen arvioitu kuntien asukasluvun mukaisesti laskettu omarahoitus on 152 628 euroa/vuosi. Joensuun kaupungin omarahoitusosuus on 72 787 € / vuosi (kokonaisarvio 218 359 e).

Valmistelija: työllisyyspäällikkö

Kaupunginjohtajan sijaisen päätösehdotus:

Kaupunginhallitus päättää, että

Joensuun kaupunki hakee TNO - Pohjois-Karjala -tietoa, neuvontaa ja ohjausta pohjoiskarjalaisten menestymiseksi -ryhmähanketta esityksen mukaisesti. Hankkeen kuntien omarahoitusosuus vuoden 2024 osalta kustannetaan TE2024-valmisteluun varatusta rahoituksesta (KH 13.2.2023 § 47). Vuosina 2025–2026 omarahoitusosuus katetaan kuntien omista toimintaresursseista, Joensuun osalta työllisyyspalvelujen toimintamenoista.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.