

Joensuun seudun joukkoliikenteen yleisten matkustus- ja lippuehtojen sekä palvelu- ja myyntiohjeen päivittäminen

SEUJOUKJ 13.12.2023 § 39
1693/08.00.00.05/2023

Joensuun seudun joukkoliikenteen yleiset matkustus- ja lippuehdot on hyväksytty seudullisessa joukkoliikennejaostossa 27.11.2014 § 48 yleisinä matkakortti- ja matkustusehtoina. Ehtoja on päivitetty toteutettujen muutosten yhteydessä.

Yleiset matkustus- ja lippuehdot ovat asiakkaiden nähtävillä Waltti-kaupan verkkosivuilla sekä JOJO:n verkkosivuilla.

Joensuun Waltti-liikenteen palvelu- ja myyntiohje on tarkoitettu palvelu- ja myyntipisteille sekä kuljettajien käyttöön eikä siis ole julkinen ohje. Ohjeesta kuljettajat sekä palvelu- ja myyntipisteet saavat tarvittavia vastauksia ja ratkaisuja palvelutilanteisiin. Lisäksi opas toimii tukena ja apuvälineenä kaikille joukkoliikenteen parissa työskenteleville.

Molempia asiakirjoja on nyt päivitetty mm. lähimaksun käyttöönottoon liittyvillä seikoilla ja muilla pienemmillä päivityksillä.

Valmistelija: joukkoliikennelogistikko Marja-Leena Inkinen-Remes

Liikennejärjestelmänsinöörin päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

- hyväksyä yleiset matkustus- ja lippuehdot sekä palvelu- ja myyntiohjeen ja
- antaa joukkoliikenneasioita valmisteleville oikeuden tehdä vähäisiä korjauksia ja muutoksia sisältöihin.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.