

Joensuun joukkoliikenteen asiakastyytyväisyys

581 vastaajaa

Vastaukset ajalta:

22.10.2023 23:00 — 12.11.2023 23:59

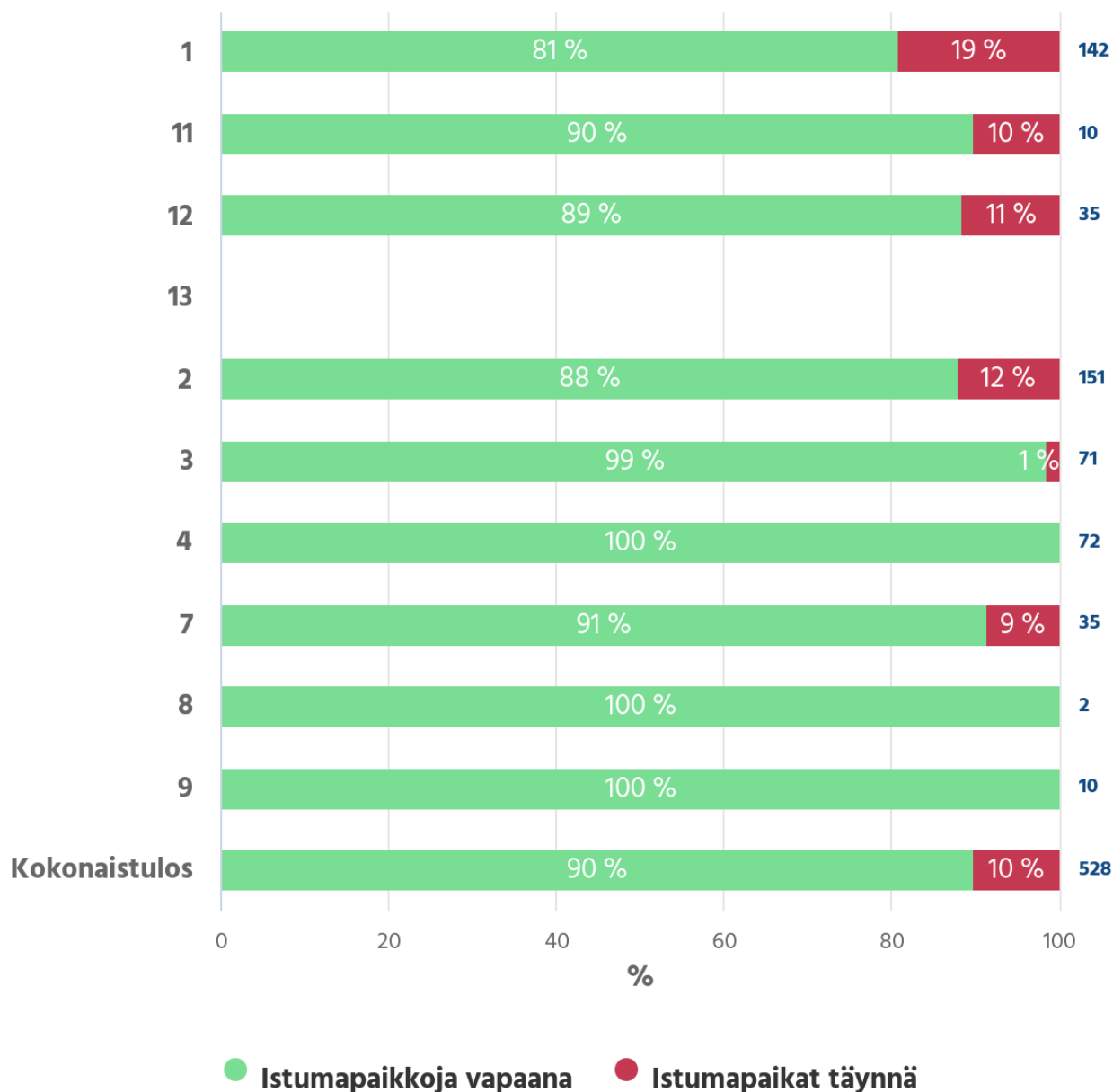
Linja:

1, 11, 12, 13, 2, 3, 4, 7, 8, 9



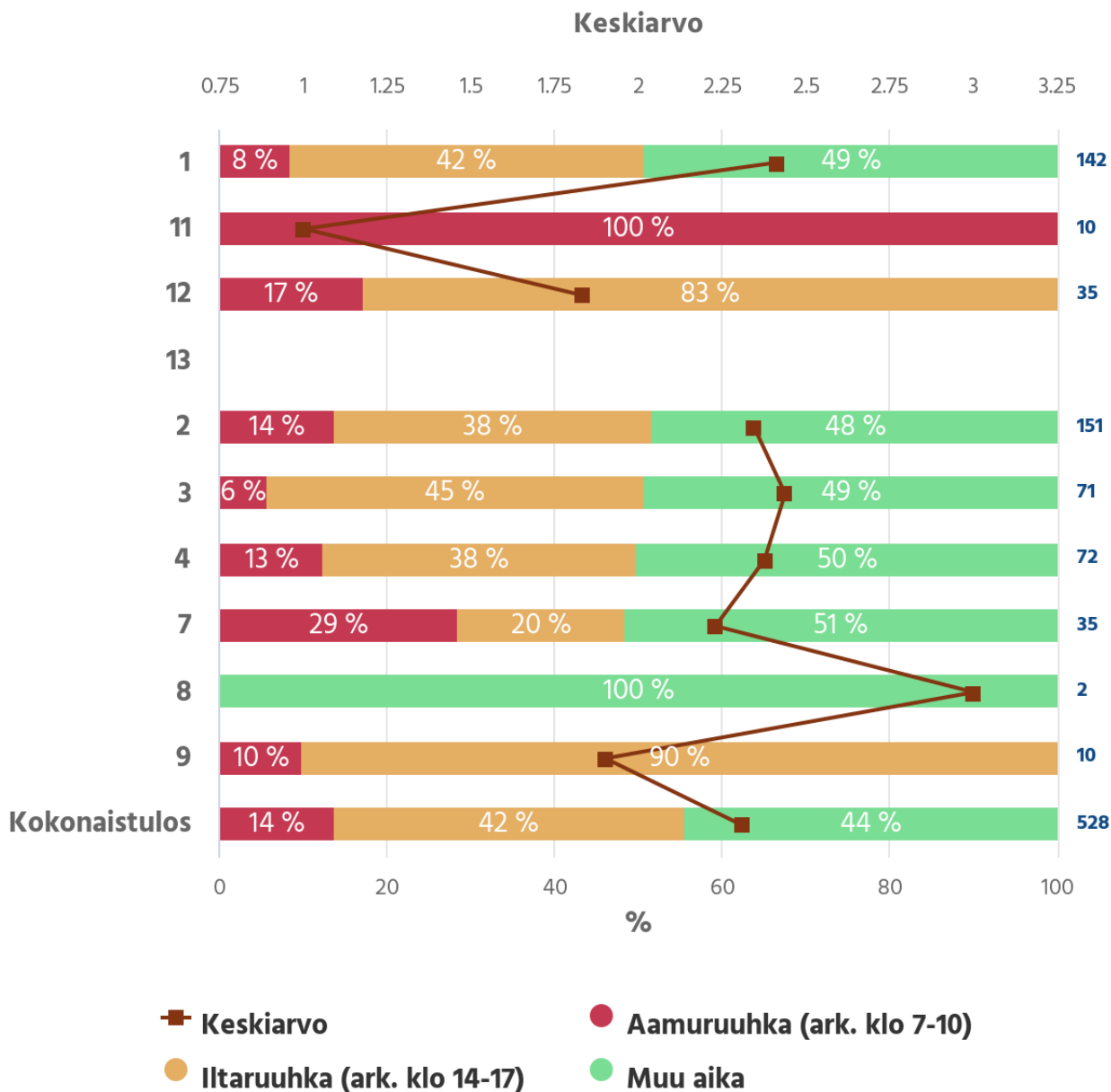
Bussin täyttöaste (istumapaikoista)

528 vastaajaa



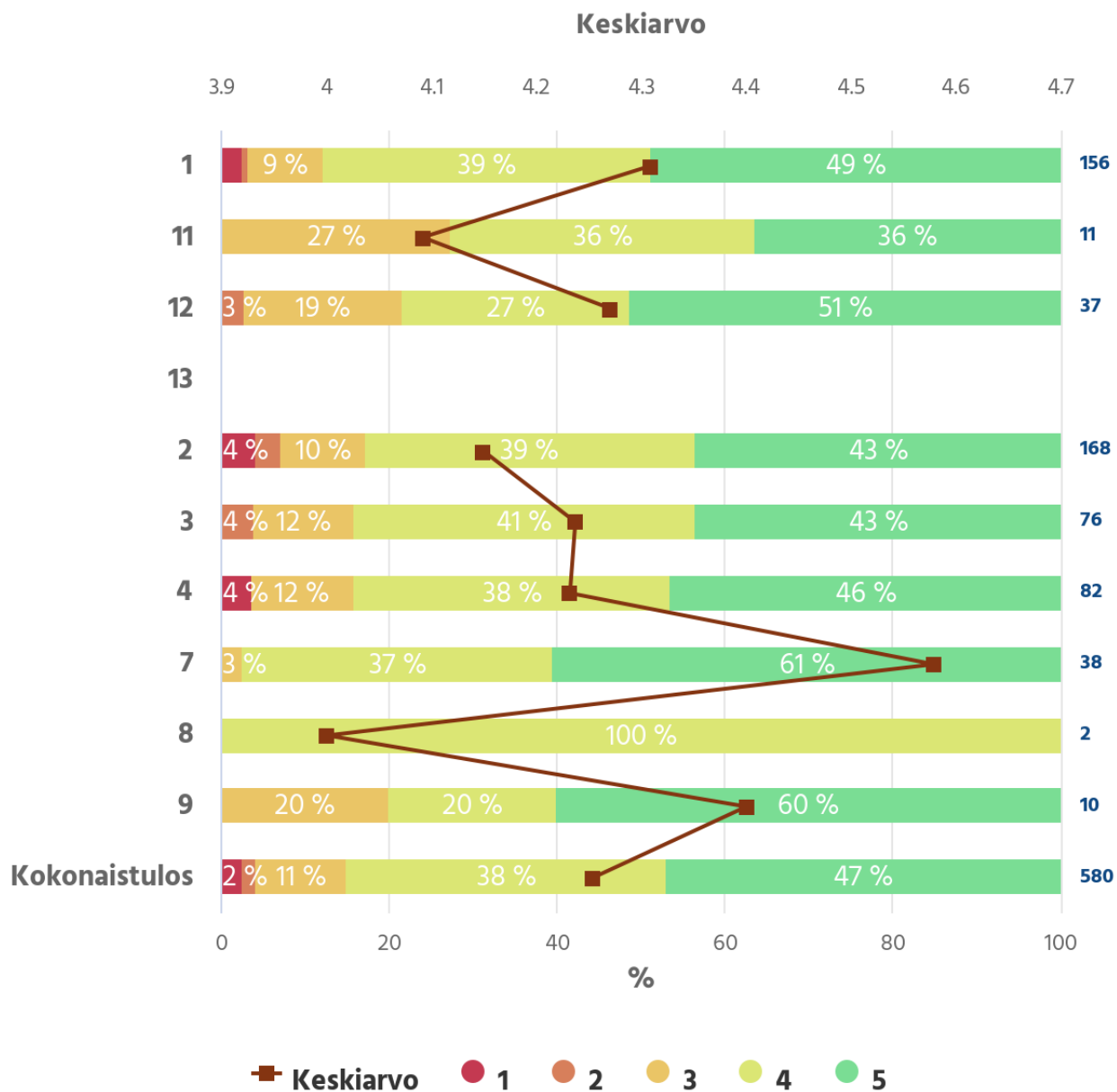
Keräysaika

528 vastaajaa • Keskiarvo 2.30



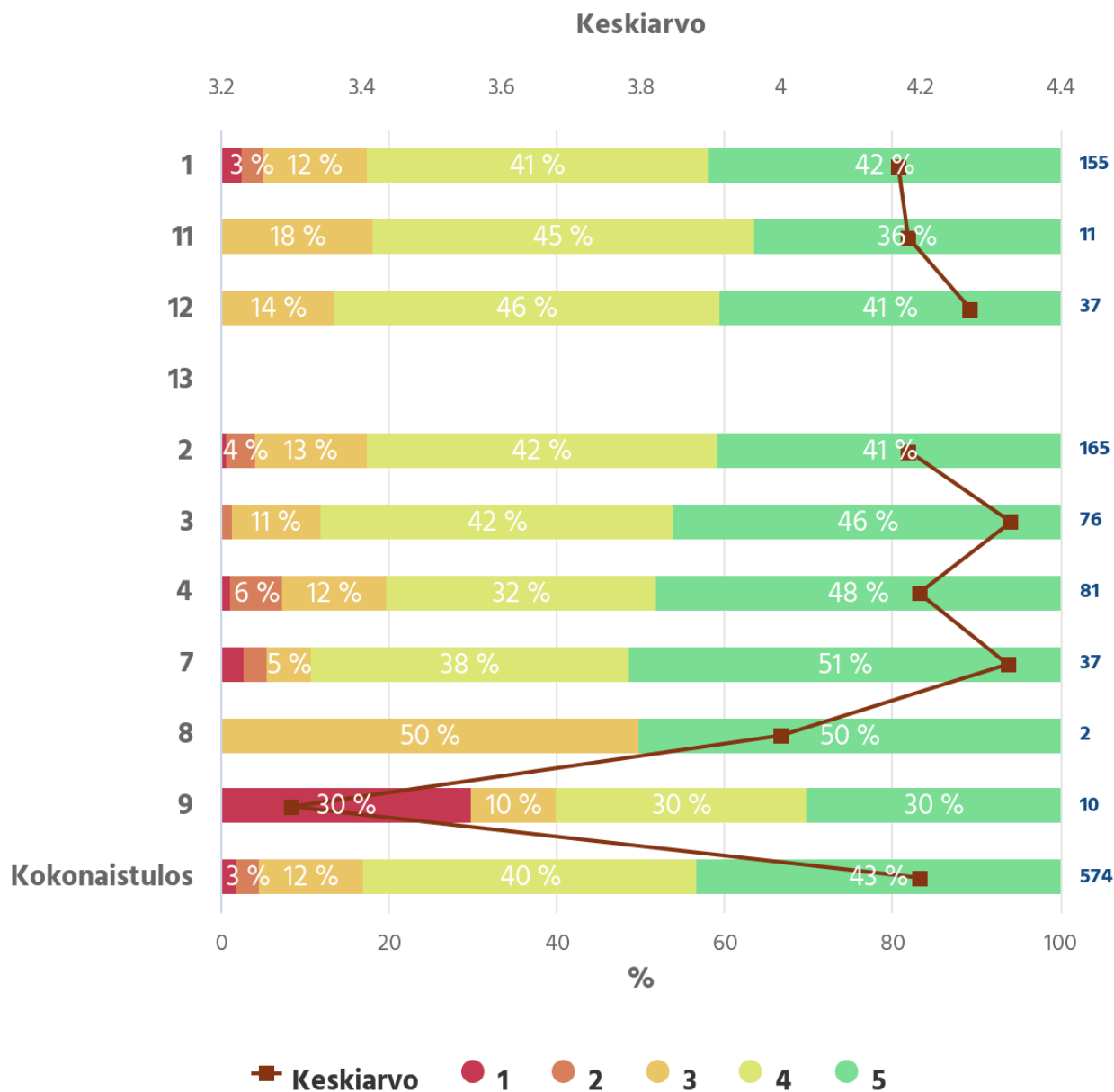
1. Kuljettajat palvelevat asiakkaita ystävällisesti

580 vastaajaa • Keskiarvo 4.25



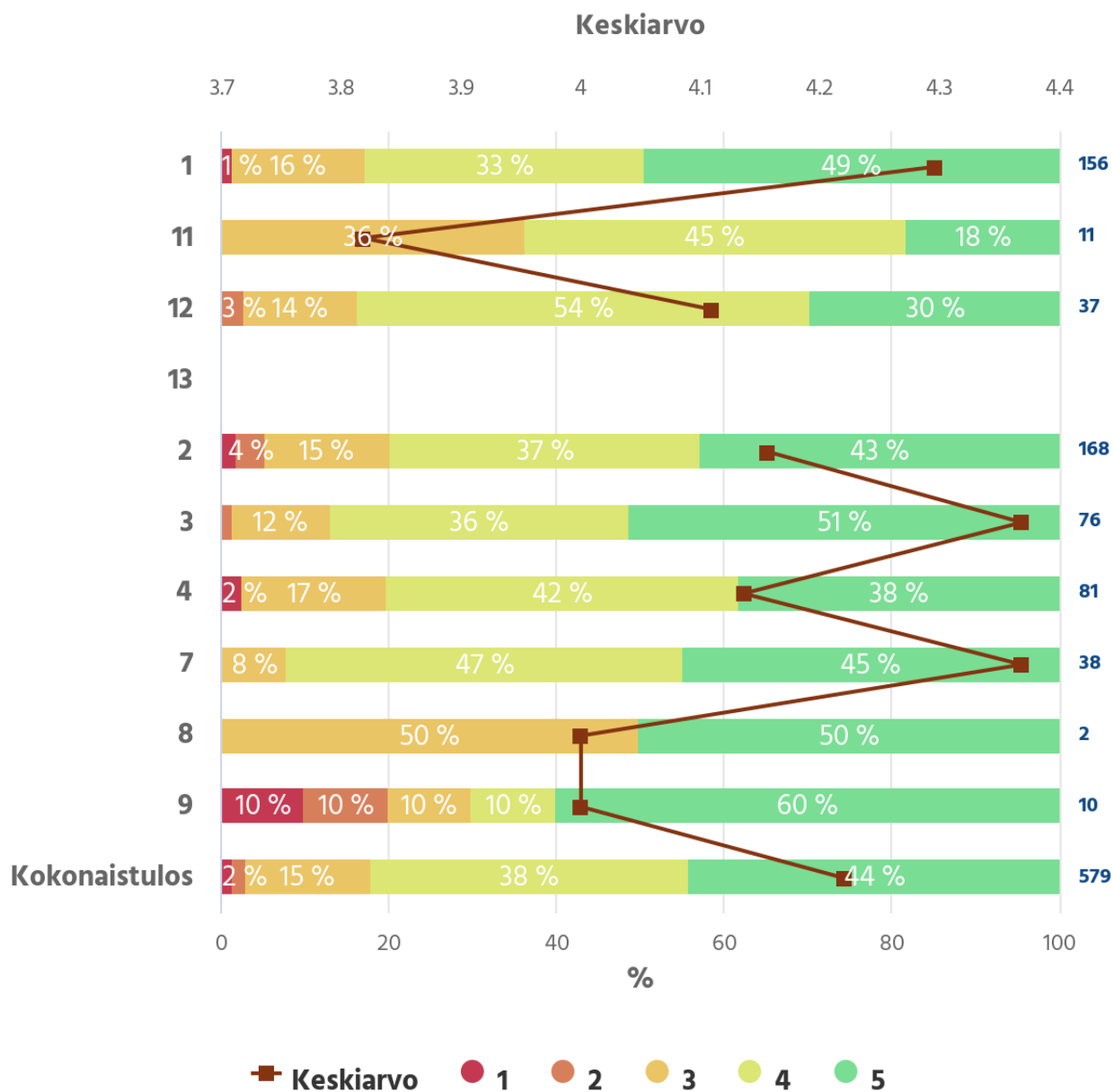
2. Kuljettajien ajotapa on miellyttävä ja sujuva

574 vastaajaa • Keskiarvo 4.20



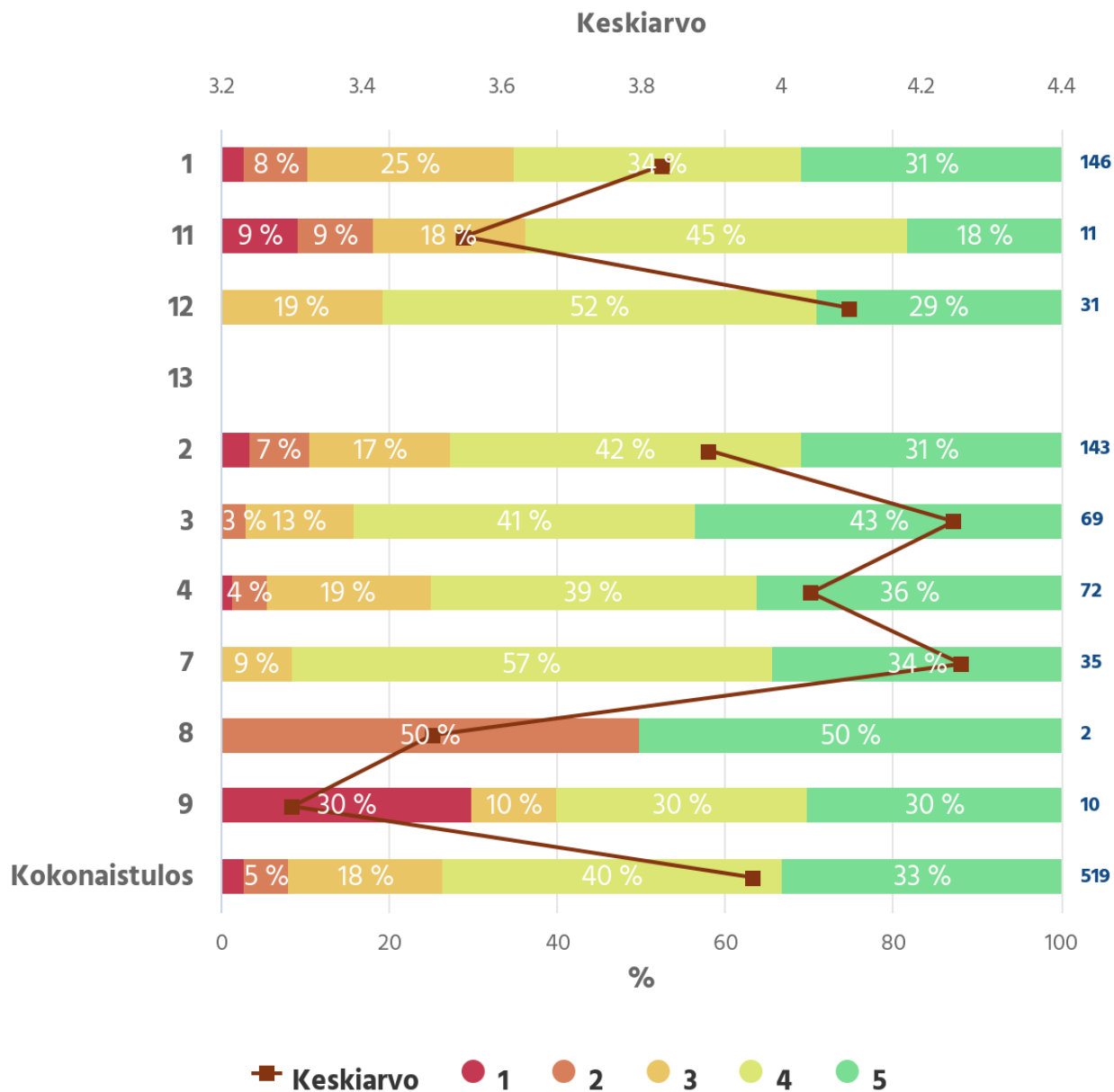
3. Bussi on sisältä siisti

579 vastaajaa • Keskiarvo 4.22



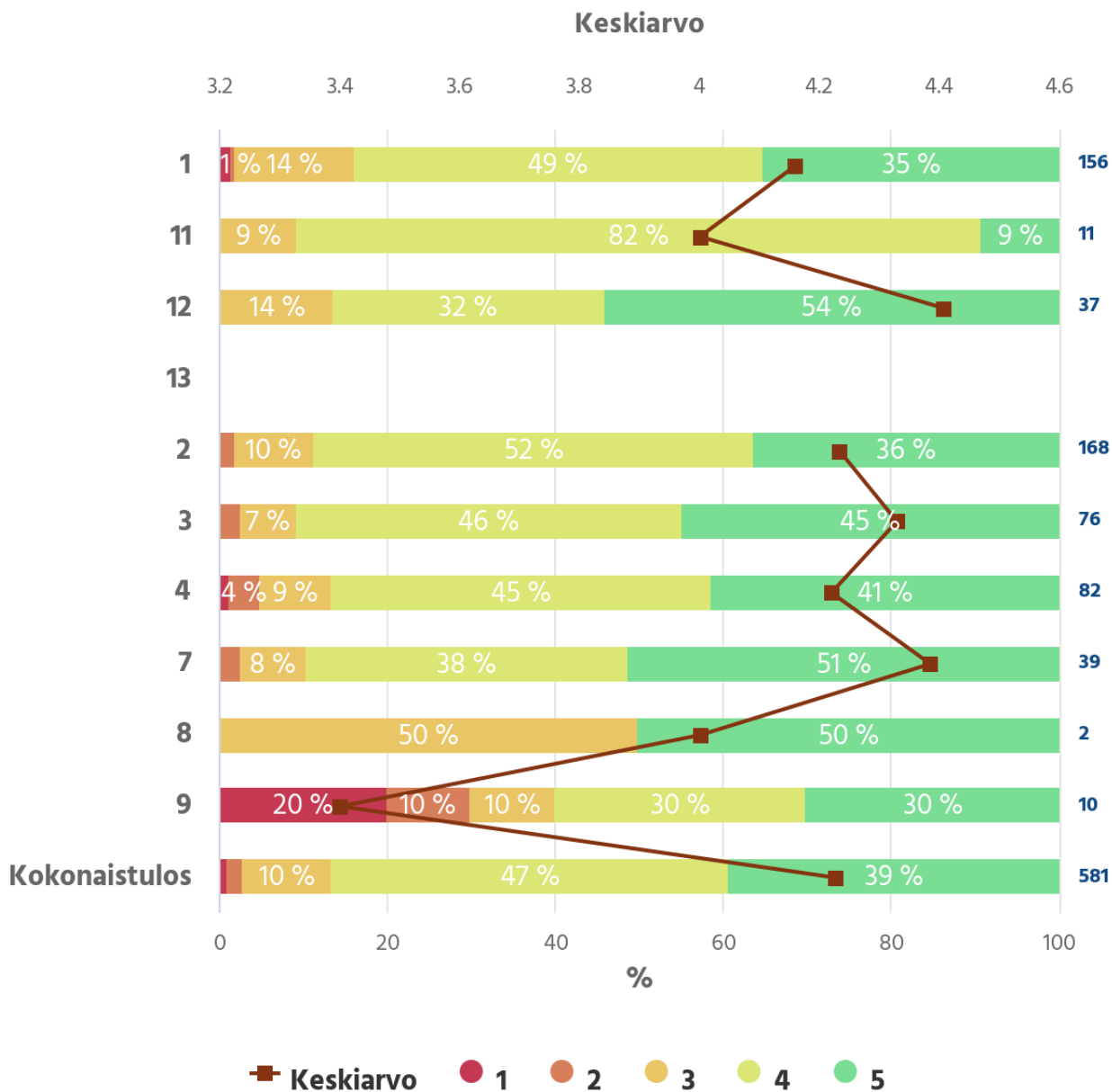
4. Bussi on aikataulussaan

519 vastaajaa • Keskiarvo 3.96



Yleisarvosana tälle bussilinjalle

581 vastaajaa • Keskiarvo 4.23



Kuinka todennäköisesti suosittelisit Joensuun joukkoliikenteen bussivuoroja kaverillesi?

581 vastaajaa • Keskiarvo 8.59



NPS® eli Net Promoter Score tarkoittaa suositteluindeksiä eli sitä, kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelisivat organisaatiota, tuotetta tai palvelua ystävilleen tai kollegoilleen.

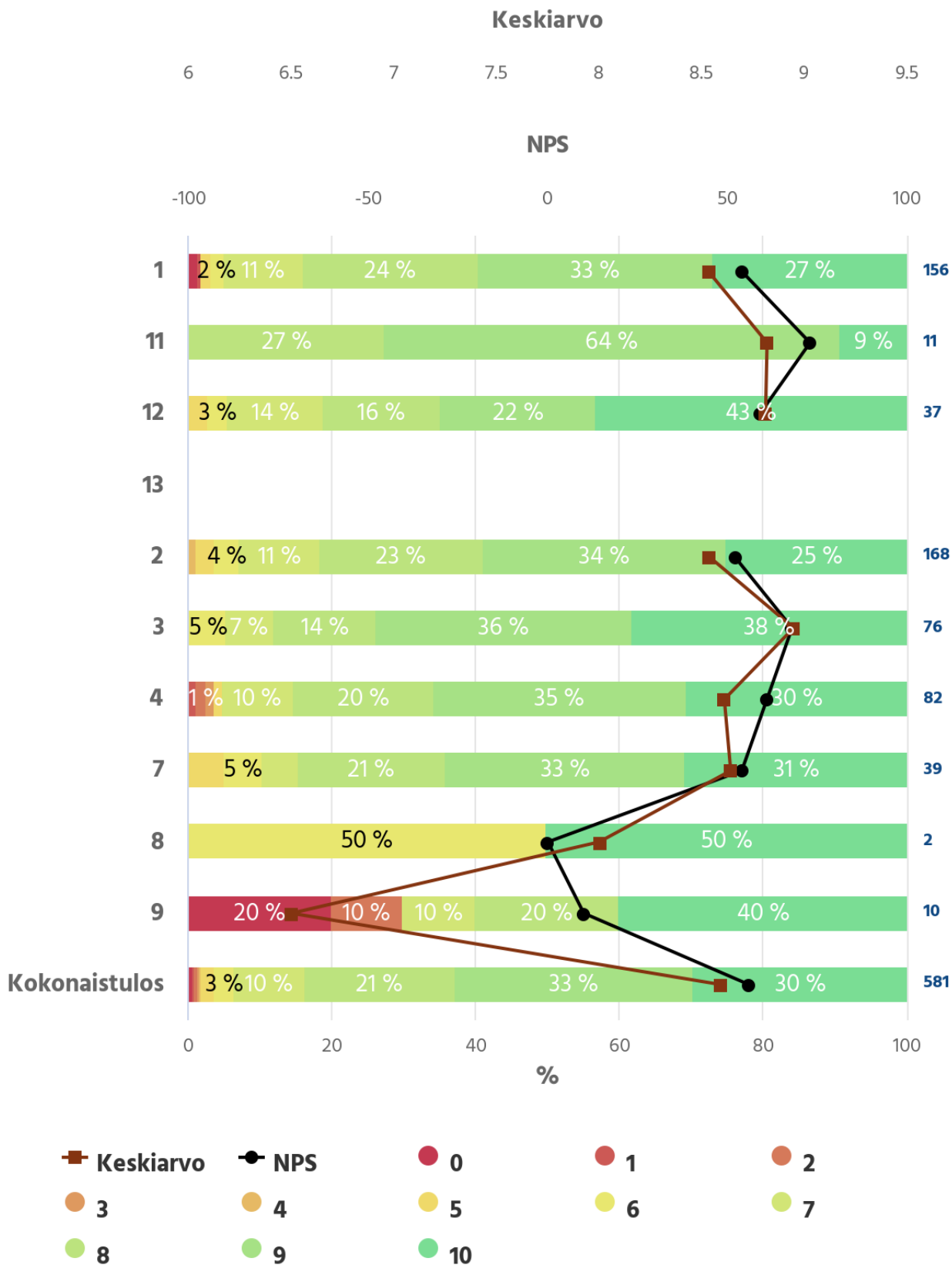
NPS-asteikko on: 0 = erittäin epätodennäköisesti ... 10 = erittäin todennäköisesti

Vastaajien antamat vastaukset luokitellaan seuraavasti:

0–6 = Arvostelijat, 7–8 = Passiiviset, 9–10 = Suosittelijat

NPS-suositteluindeksi lasketaan vähentämällä arvostelijoiden prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta.

Net Promoter, Net Promoter System, Net Promoter Score, NPS and the NPS-related emoticons are registered trademarks of Bain & Company, Inc., Fred Reichheld and Satmetrix Systems, Inc.



NPS® eli Net Promoter Score tarkoittaa suosittelevuindeksiä eli sitä, kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelisivat organisaatiota, tuotetta tai palvelua ystävilleen tai kollegoilleen.

NPS-asteikko on: 0 = erittäin epätodennäköisesti ... 10 = erittäin todennäköisesti

Vastaajien antamat vastaukset luokitellaan seuraavasti:

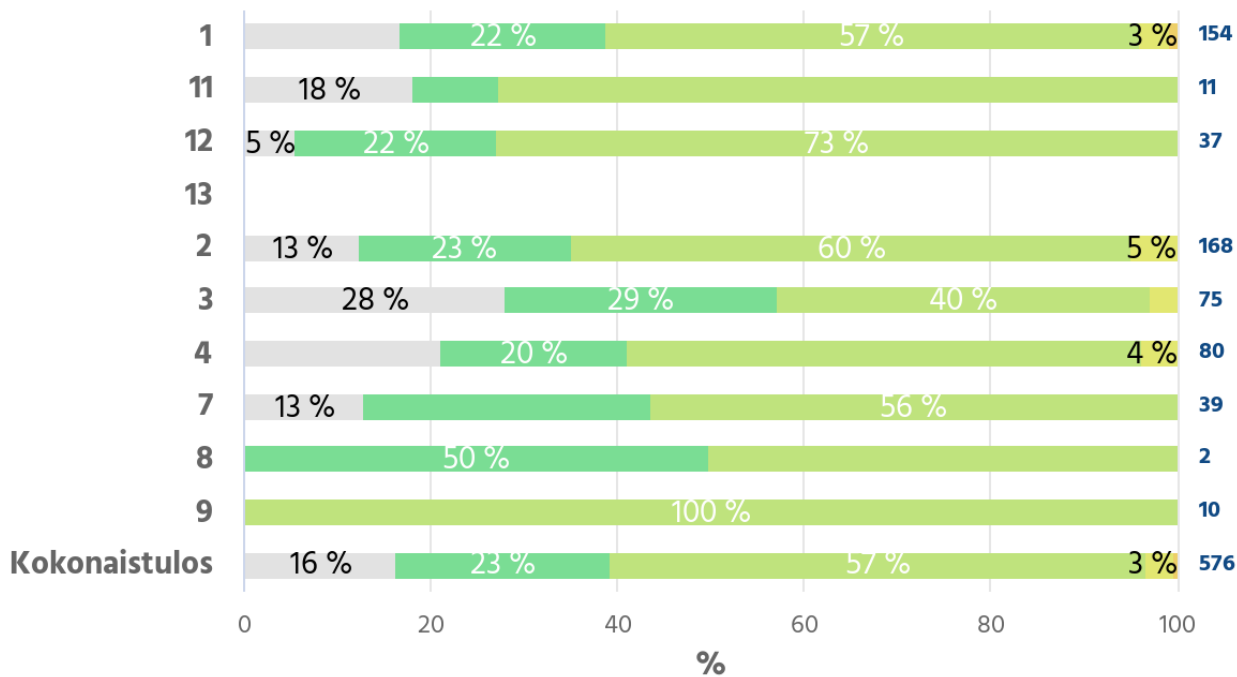
0–6 = Arvostelijat, 7–8 = Passiiviset, 9–10 = Suosittelijat

NPS-suositelluindeksi lasketaan vähentämällä arvostelijoiden prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta.

Net Promoter, Net Promoter System, Net Promoter Score, NPS and the NPS-related emoticons are registered trademarks of Bain & Company, Inc., Fred Reichheld and Satmetrix Systems, Inc.

Käyttämäsi matkalippu

576 vastaajaa



- Kertalippu
- Arvolippu
- Kausilippu
- Käteinen
- Mobiili
- Waltti-kortti
- Maksuton matka (esim. rollaattori, lastenvaunut)
- Joku muu, mikä?

Joku muu, mikä?

Vastausaika	Vastaus
23.10.2023 11:31	Avustaja

Haluatko antaa avointa palautetta?

23 vastaajaa

Vastausaika	Vastaus
12.11.2023 18:10	City-lippua ei saa piipattua koneessa, vaan se näytetään kuskille kyytiin noustessa. 28.10 yöllä kello puoli kahden maissa keskustaan ajava bussi ajoi suvikadun pysäkin ohi viisi minuuttia etuajassa, pitikin kävellä
12.11.2023 06:30	Aivan kiireettömänä kesäpäivänä kuskilla oli niin kiire, että meinasin kaatua pikkutyttö sylissä, kun läksi liian aikaisin liikkeelle. Nuorehko mieskuljettaja.
11.11.2023 10:11	Bussin kolme katto vuotaa :(ja miksi opiskelijan lipun hinta 2.03€ kun kertalipulla pääsee kuitenkin ain halvemmalla?
09.11.2023 07:38	8.11.-23 bussi ei pysähtynyt minun pysäkillä vaikka selvästi hänelle kyllä vilkutin kättä jatkuvasti. En tykkää tällaisesta, olin vielä kouluun menossa.
08.11.2023 08:18	Sovelluksesta ei tule tietoa onko vuoro peruttu vai myöhässä, jos odottaa bussia pysäkillä ja yhtäkkiä auto katoaa aikatauluista ja kartalta. Tästä olisi tärkeää saada tieto, jotta epätietoisuuteen ja turhaan odotteluun ei mene aikaa. Joskus autot ovat tulleet mutta myöhässä ja joskus vuoro onkin jätetty ajamatta, mikä on selvinnyt kun on odotellut pysäkillä yli puoli tuntia.
08.11.2023 07:29	bussi voisi noudattaa annettua aikataulua eikä mennä ohi 10min etuajassa tai lähteä koskikadulta 10min liian myöhässä
06.11.2023 13:52	Ihmiset Aina tunkevat 1 ja 2 linkkoihin kuin sardiinit purkkiin. En tiedä miksi ihmiset eivät tajua että 11 ja 12 ovat myös olemassa aamulla. Linja autot 12 ja 11 ovat loistavat. Ja ajelen niitten kyydissä Aina kun mahdollista aamuisin.
06.11.2023 01:08	Kiitos erittäin paljon linja 1 kuskille sunnuntai 5.11. keskiyöllä, kun otit monta 2 linjaan menevää asiakasta kyytiin ja kuljetit Nolja-Marjalaan veloituksetta. Loistavaa toimintaa tällaisessa tilanteessa (2 linja oli mennyt rikki). Yleisesti JoJo voisi parantaa viestintää, jos tällaisia erikoistapauksia kävisi jatkossa. Esim. tiedotus keskustan pysäkkien tolppiin, että x linja ei kulje. Nyt odotimme tietämättöminä 20 minuuttia, ennenkuin selvitimme asiaa 1 linjan kuskilta.
04.11.2023 13:20	Monen aikaan se bussi nro 1 lähtee Utrasta lauantaisin? 15 yli, kuten aikatauluvihko sanoo, vai 20 yli kuten aina tuntuu olevan? Sunnuntain kohdalla lukee 20 yli, lauantain kohdalla 15 yli.

02.11.2023 16:16	Nykyisen vuoro 7:n entisen vuoro 1 harventaminen vain kerran tunnissa kulkevaksi, heikensi mahdollisuutta liikkua joustavasti keskustaan ja takaisin, mm jatkoyhteyksien osalta keskustasta eteenpäin tuli haasteita. Lisäksi tulee turhaa odottelua, eikä pääse niin joustavasti kulkemaan kuin ennen.
02.11.2023 13:16	4 on käyttämistäni linjoista paras. Linja on yleensä ihan ok ajallaan, mutta jos on myöhässä, niin myöhästyy aika reilusti (viimeisin 13 Min). Bussit ovat siistejä ja kuskit pääosin mukavia ja turvallisen oloisia.
29.10.2023 19:21	Bussit sais tulla vähän ajemmin kun pitäs kerran jouduin odottamaan bussia 25 min
29.10.2023 15:21	Julkista liikennettä kannattaisi mainostaa enemmän. Asun itse Niittylahdessa, ja monet autoilevat naapurit eivät tiedä bussien reiteistä, aikatauluista yms, kun niitä ei ole näkyvillä pysäkeillä tai kyläilmoitustauluilla.
29.10.2023 08:00	Tietokonenäytöltä voisi näkyä enemmän paikallisista tapahtumista infoa.
27.10.2023 19:30	tosi hyvin kulkee
27.10.2023 11:20	Arkiaamuisin liian täynnä
27.10.2023 08:39	Laittakaa gps kuntoon kaikkiin autoihin. Kyse ei oikein voi olla katvealueista kun toiset bussit näköyvät missä tagabsa ja toiset eivät. Kuskit vastaavat " ei ole varmaa n päällä"...
26.10.2023 21:10	Älyttömän huono kotimatka oli tänä iltana! Bussin rekkari oli ZMR102, ajoi linjalla klo 18. Vaunujen kanssa ei niin helposti pääsee, mutta kuski ei kuitenkaan laske kynnyistä alemmas! Sen lisäksi ei ole avannut ovea, piti käydä kysymässä, että mahtuuko vaunujen kanssa edes sisään, vaikka seisoin heti ensimmäisenä pysäkillä ja olin valmiina siellä, missä se keskiovi pysähtyy. Melkein kaikki kuskit ajavat niin nopeasti ja huolimattomasti, että se tuntuu kauhealta! Pystyy sormella laskemaan niitä, jotka ajavat hyvin ja varovaisesti! Ja vielä yks ongelma, mikä ärsyttää, se että bussi pysähtyy melkein puoli metrin päässä pysäkin reunasta!
26.10.2023 21:01	Jos bussiin tulee matkustaja kyynärsauvoilla tai liikkuu muuten heikommin esim vanhukset, kuljettajan pitäisi malttaa odottaa että matkustaja pääsee istumaan ennenkuin lähtee liikkeelle. Ja olisi kohtaliasta odottaa muutenkin että odottaa kunnes kaikki istuu paikoilleen ennen kuin matka jatkuu. Ja sitten nämä mykät kuskit jotka ei vastaa tervehdykseen kun menee bussiin.
25.10.2023 14:38	Pursitien bussipysäkillä pitäisi korjata vielä yksi puuttuva suojaplexi seinästä.
24.10.2023 14:15	Isompia linja autoja!! Ja enemmän vuoroja myös yöllä!!

23.10.2023 12:57

Kyllä haluan. Miksi Niinivaaralle ei kulje busseja. Jääkiekkokaukalon seudulla. Karjalankadulla. Esim. 4 bussi vois ihan hyvin koukata sieltä kautta.

23.10.2023 00:04

Olisi kiva jos yleisesti bussiaikataulut katsottaisiin sen mukaan miten esim. Junat saapuvat kaupunkiin (oletuksena että juna on ajallaan), jotta kulkeminen onnistuisi mutkattomasti junalta kotiin.