

Seudullinen joukkoliikennejaosto/Pöytäkirja

Aika 13.12.2023 klo 17:00 - 18:59

Paikka Kokoushuone Holvi, Torikatu 19 A, 3. krs, Joensuu

Käsitellyt asiat

Pykälä	Otsikko	Sivu
§ 34	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
§ 35	Pöytäkirjantarkastajien valinta	4
§ 36	Seudullisen joukkoliikennejaoston kokouspäivät keväällä 2024	5
§ 37	Joukkoliikenteen tarjouskilpailu 2025	6
§ 38	Henkilökuljetusten järjestämistä, joukkoliikenteen lippu- ja maksujärjestelmää ja joukkoliikenteen kustannusten jakamista koskevan sopimuksen ja liitteiden päivittäminen	14
§ 39	Joensuun seudun joukkoliikenteen yleisten matkustus- ja lippuehtojen sekä palvelu- ja myyntiohjeen päivittäminen	15
§ 40	Asiakastytytyväisyystutkimuksen tulokset syksy 2023	16
§ 41	Lähimaksamisen käyttöönotto Joensuun seudun joukkoliikenteessä	18
§ 42	Tiedoksiannot	21

Seudullinen joukkoliikennejaosto/Pöytäkirja

Läsnä	Mikkonen Tiina Hakulinen Pauli Bogdanoff Eero Kauppinen Marja Minkkinen Jaana Järvinen Anni Kettunen Oskari	puheenjohtaja varapuheenjohtaja jäsen jäsen varajäsen kaupunginhallituksen edustaja nuorisovaltuuston edustaja
Muu läsnäolo	Nousiainen Rasmus Timonen Mirja Inkinen-Remes Marja-Leena Lappi Timo	esittelijä, liikennejärjestelmäinsinööri pöytäkirjanpitäjä joukkoliikennelogistikko joukkoliikennesunnittelija
Poissa	Ronkainen Antti	jäsen

Allekirjoitukset

Tiina Mikkonen puheenjohtaja	Mirja Timonen pöytäkirjanpitäjä
---------------------------------	------------------------------------

Pöytäkirjan tarkastus Pöytäkirja on tarkastettu 13.12.2023.

Pauli Hakulinen pöytäkirjantarkastaja	Eero Bogdanoff pöytäkirjantarkastaja
--	---

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti asianhallintajärjestelmässä.
Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Pöytäkirja on yleisesti nähtävillä

Pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi 13.12.2023 yleisessä tietoverkossa.

Pöytäkirjanpitäjä	Mirja Timonen
-------------------	---------------

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 34

13.12.2023

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

SEUJOUKJ 13.12.2023 § 34

Puheenjohtaja päättää todeta kokouksen laillisesti koollekutsuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös:
Totesi.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 35

13.12.2023

Pöytäkirjantarkastajien valinta

SEUJOUKJ 13.12.2023 § 35

Liikennejärjestelmäinsinöörin päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

valita pöytäkirjantarkastajiksi Pauli Hakulisen ja Eero Bogdanoffin.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 36

13.12.2023

Seudullisen joukkoliikennejaoston kokouspäivät keväällä 2024

SEUJOUKJ 13.12.2023 § 36

1690/00.01.02.04/2023

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää kevään 2024 kokouspäiviksi keskiviikko 24.1.2024, keskiviikko 20.3.2024 ja keskiviikko 29.5.2024. Kokoukset alkavat klo 17. Tarvittaessa voidaan kokoontua muinakin ajankohtina. Kokoukset pidetään kokoushuone Holvissa, os. Torikatu 19 A, 3. kerros, Joensuu.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 11	13.04.2023
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 31	11.10.2023
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 37	13.12.2023

Joukkoliikenteen tarjouskilpailu 2025

SEUJOUKJ 13.04.2023 § 15

Joensuun seudun joukkoliikenteen liikennöintikohteiden 2 Hammaslahti-Joensuu-Liperi ja 3 Joensuu-Kontiolahti sopimukset päättyvät 1.6.2025. Kumpaakin kohdetta on liikennöity 16 linja-autolla.

Koska uuden linja-autokaluston toimitusajat ovat pitkiä, jopa puolitoista vuotta, on tarjouskilpailu ratkaistava viimeistään vuotta ennen uuden sopimuskauden alkua. Tämän vuoksi kohteiden liikenne 2.6.2025 alkaen on suunniteltava tänä vuonna. Samoin tarjousasiakirjat on laadittava loppuvuoden 2023 aikana, jotta tarjouskilpailu voidaan käydä keväällä 2024. Joensuun seudullinen joukkoliikennejaosto pyytää nyt lausuntoa sopimussajasta, sopimusmallista ja käyttövoimasta. Syksyllä 2023 pyydetään erikseen lausunto palvelutasosta eli alueittain vuorovälistä, vuoromäärästä ja liikennöintiajasta sekä kalustotyypeistä linjoittain.

Sopimusaika

Päättävän sopimuksen sopimusaika kohteessa 2 on kolme vuotta ja optiot sekä kohteessa 3 viisi vuotta ja optio. Sopimusaikojen pituuteen vaikuttivat kaikissa kunnissa tapahtuneet kouluverkon muutokset yläkoulujen osalta.

Uudeksi sopimussajaksi esitämme 4, 5 tai 7 vuotta sekä optio 1-3 vuotta. Sopimus ei saa päättyä samaan aikaan Joensuun paikallisliikenteen sopimuksen kanssa vuonna 2028 tai 2031. Mikäli siirrytään sähköbussiliikenteeseen se edellyttää pitkää sopimuskautta sekä kalusto- että latausasemainvestoinnin vuoksi. Myös Lehmon ja Ylämyllyn alueiden tulevat yhdyskuntarakenteen muutokset uusine liikenneväylineen vaikuttavat sopimuskauden pituuteen. Keskellä sopimuskautta ei saisi tulla ennakoimattomia liikenteen lisäystä aiheuttavia muutoksia.

Sopimusmalli

Liikennöitsijöille maksetaan liikennöinnistä kuukausittain jälkikäteen.

Päättävissä sopimuksissa on ollut käytössä kannusteurakkamalli, jossa on ollut vuosihinta ja muutokset tehdään yksikköhinnoilla (autopäivä, linjatunti, linjakilometri). Kannusteurakkamallissa on maksettu vuoden ajan kiinteää korvausta, minkä jälkeen 30 %:n osuus on sidottu matkustajamäärään. Ongelmana on ollut, etteivät muutoksissa käytettävät yksikköhinnat ole aina olleet suhteessa vuosihintaan eikä kuukausihinta huomioi kausivaihteluita.

Paikallisliikennekohteessa on käytössä Suomessa yleinen bruttomalli, jossa liikennöitsijälle maksetaan yksikköhintojen (autopäivä, linjatunti, linjakilometri) mukaan ajatusta liikenteestä. Liikennöitsijälle voidaan myös maksaa laatupalkkiota asiakastytyväsyytutkimuksen ja liikennöintivarmuuden perusteella. Ajamattomien vuorojen ja palvelurikkeiden perusteella korvausta voidaan vähentää tai sanktioida.

Kohteissa 2 ja 3 esitetään siirtymistä bruttomalliin kuten kohteessa 1 Joensuun paikallisliikenne.

Käyttövoima

Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 11	13.04.2023
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 31	11.10.2023
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 37	13.12.2023

Näissä seutuliikennekohteissa käytetään kahdenlaista kalustoa: matalalattiabusseja ja kouluautoina seutubusseja. Myös pienkalusto on mahdollinen.

Puhtaan kaluston direktiivi koskee vain matalalattiabusseja, joista lukumäärältään 41% tulee olla puhtaita ajoneuvoja ja niistä puolet sähköbusseja. Puhtaita käyttövoimia ovat lain mukaan biopolttoaine, kaasu ja sähkö, kansallisessa laissamme ei kuitenkaan ole meille sähköbussivaatimusta. Paikallisliikenteen tarjouskilpailussa vuonna 2020 halusimme direktiivin mukaisen osuuden puhtaita autoja, joissa sai käyttää uusiutuvaa dieseliä (HVO), biokaasua tai sähköä. Tarjouskilpailussa käyttövoimat oli pisteytetty, vety rinnastettiin sähköön.

Linjapituudet Hammaslahden, Kontiolahden ja Liperin suuntaan ovat sellaisia, että sähköbussit ovat jo mahdollisia. Toisaalta linjalla 101 Niittylahti-Joensuu-Ylämylly sähköbussit pitäisi vaihtaa lataukseen linjan päistä ellemmme salli vaihtoa Joensuun keskustassa, muilla linjoilla vaihto onnistuu Joensuussa. Seutubussejakin löytyy jo sähköisinä, mutta ajosuorite voi olla niin pieni, esimerkiksi Liperi-Ylämylly-Liperi tai Lehmo-Kontiolahti-Lehmo, ettei se ole taloudellisesti järkevää.

Wegas avasi syksyllä 2022 biokaasun tankkausaseman Joensuuhun Wahlforsinkadulle. Kaasubusseja on saatavana sekä matalalattiabusseina että seutuliikennebusseina. Pienkalustossa on vähän tarjontaa sähkö- tai kaasubusseina.

Hintatason ennustetaan olevan lähellä nykyisten sopimusten indeksikorjattuja yksikköhintoja. Suurin merkitys hintaan on liikenteen määrällä. Myös kaluston ikä vaikuttaa hintatasoon, käytetäänkö uutta vai käytettynä hankittua kalustoa. Paikallisliikenteen tarjouskilpailussa vuonna 2020 halvimman ja kalleimman tarjouksen ero oli 10 %, ja kaikkia käyttövoimia tarjottiin.

Tarjousasiakirjojen valmistelua varten pyydämme kunnilta lausuntoa sopimusajan pituudesta, sopimusmallista ja linja-autojen käyttövoimasta. Käyttövoiman osalta pyydämme näkemystä seuraaviin kysymyksiin: Halutaanko puhdasta käyttövoimaa lain vaatimusta enemmän, halutaanko esimerkiksi kaikkien matalalattiabussien olevan puhtaita? Halutaanko kaikkien seutubussien tai osan seutubusseista olevan puhtaita esimerkiksi ajosuoritteen perusteella?

Valmistelija: joukkoliikennesuunnittelija Timo Lappi

Joukkoliikennelogistikon päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

pyytää tulevaa tarjouskilpailua varten kunnilta lausuntoa 31.5.2023 mennessä

- sopimusajan pituudesta,
- sopimusmallista ja
- linja-autojen käyttövoimasta.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

SEUJOUKJ 11.10.2023 § 31

Saapuneet lausunnot ja palvelutaso

Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 11	13.04.2023
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 31	11.10.2023
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 37	13.12.2023

Joensuun seudun joukkoliikenteen liikennöintikohteiden 2 Hammaslahti-Joensuu-Liperi ja 3 Joensuu-Kontiolahti sopimukset päättyvät 1.6.2025. Kumpaakin kohdetta on liikennöity 16 linja-autolla.

Joensuun seudullinen joukkoliikennejaosto pyysi tulevaa tarjouskilpailua varten kunnilta lausuntoa 31.5.2023 mennessä

1. sopimusajan pituudesta,
2. sopimusmallista ja
3. linja-autojen käyttövoimasta.

Sopimusaika

Uudeksi sopimusajaksi esitimme 4, 5 tai 7 vuotta sekä optio 1-3 vuotta. Sopimus ei saa päättyä samaan aikaan Joensuun paikallisliikenteen sopimuksen kanssa vuonna 2028 tai 2031.

Joensuun lausunnon mukaan sopimusajan pituudeksi sopivin on seitsemän vuoden sopimusaika ja lisäksi mahdollinen kolmen vuoden optiokausi. Tämä olisi myös tarjoajien kannalta optimaalinen ratkaisu liikennöintikalustoinvestoinnin näkökulmasta, mikä voi näkyä myös tilaajalle edullisempänä hinnoitteluna.

Kontiolahden kunta esittää sopimusajan pituudeksi 4 vuotta ja optioksi 1+1+1 vuotta. Sopimusajan pituudessa on huomioitava teknologian kehitys ja sen tuomat erilaiset mahdollisuudet puhtaampaan ja edullisempaa liikennöintiin.

Liperin lausunnon mukaan sopimusajan tulisi olla riittävän pitkä, jotta uuden kaluston vaatimat investoinnit eivät tarpeettomasti nosta yksikköhintoja.

Kuntien kanssa jatketaan neuvotteluita Lehmon ja Ylämyllyn alueiden yhdyskuntarakenteen muutoksista suhteessa sopimusaikaan. Lopullisesti sopimusaika päätetään noiden neuvotteluiden ja mahdollisille tarjoajille suunnatun markkinavuoropuhelun jälkeen.

Sopimusmalli

Kohteissa 2 ja 3 esitettiin siirtymistä bruttomalliin kuten kohteessa 1 Joensuun paikallisliikenne. Kaikki kunnat kannattivat bruttomalliin siirtymistä.

Käyttövoima

Näissä seutuliikennekohteissa käytetään kahdenlaista kalustoa: matalalattia-busseja ja kouluautoina seutubusseja. Myös pienkalusto on mahdollinen. Puhtaan kaluston direktiivi koskee vain matalalattiabusseja, joista lukumäärältään 41 % tulee olla puhtaita ajoneuvoja ja niistä puolet sähköbusseja. Puhtaita käyttövoimia ovat lain mukaan biopolttoaine, kaasu ja sähkö, kansallisessa laissamme ei kuitenkaan ole meille sähköbussivaatimusta.

Joensuun lausunnon mukaan ilmastotavoitteidenkin takia kaikissa matalalattia-busseissa tulee käyttövoimana olla jokin seuraavista puhtaista käyttövoimista: biokaasu, sähkö, uusiutuva diesel (HVO) tai vety. Muussa bussikalustossa ei puhdasta käyttövoimaa, niiden kohtuullisen vähäisen ajosuoritteen ja kustannusten takia, ole syytä pitää tarjousvaiheen vaatimuksena. Tarjouskilpailussa käyttövoimien pisteytys tulee toteuttaa siten, että energialähteille biokaasu ja sähköenergia asetetaan sama pisteytys.

Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 11	13.04.2023
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 31	11.10.2023
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 37	13.12.2023

Kontiolahden kunta esittää linja-autojen puhtaan käyttövoiman osuudeksi matalalattiabusseissa vähintään direktiivin vaatima määrää sekä suosivansa puhtaiden ajoneuvojen määrän lisäämistä sopimuskauden aikana. Puhtaiden ajoneuvojen lisäämiseen sopimuskauden aikana luodaan kannustinjärjestelmä niin matalalattia- kuin seutubusseissa. Valmiusasiat huomioiden dieselbusseja ei voi poistaa kokonaan käytöstä, vaan ne ovat tarvittaessa käytössä mahdollisissa häiriö-/poikkeustilanteissa tarvittavilta osin. Dieselbussien kierrätystä kaupunki-alueilta seutualueille ei kannateta. Kontiolahden kunta korostaa kuitenkin kokonaistaloudellisesti edullisen vaihtoehdon suosimista käyttövoiman valinnassa.

Liperin lausunnon mukaan käyttövoiman osalta matalalattiabusseihin tulee jo direktiivin kautta minimivaatimus tietyistä osuudesta puhtaita ajoneuvoja. Kunnan taloudellinen tilanne on kuitenkin merkittävästi heikkenemässä vuodesta 2024 alkaen. Kestävän kehityksen tavoitteiden ja taloudellisten realiteettien väliltä joudutaan hakemaan kompromisseja. Direktiivin minimitaso voisi riittää lähtökohdaksi matalalattiabusseissa ja tätä suurempi osuus puhtaita ajoneuvoja voitaisiin pisteyttää. Myös puhtaiden ajoneuvojen käyttövoimavaihtoehdot voidaan pisteyttää. Seutubussien osalta euroluokan korottaminen sekä kalustolle asetettava ikävaatimus voisivat olla tässä vaiheessa riittävät toimet. Kuten lausuntopyynnössäkin on todettu, seutubussien osalta vaatimus sähköbusseista ei pienehkön ajosuoritteen vuoksi ole taloudellisesti järkevää.

Palvelutaso

Joensuun seudun joukkoliikenteen palvelutasotavoitteet on määritelty seudullisessa joukkoliikennejaostossa 20.5.2012 § 31, 6.4.2017 § 12, 12.4.2018 § 14 ja 10.6.2020 § 23.

Liikennepalvelulain tultua voimaan 1.7.2018 joukkoliikenteen palvelutason määrittely ei ole enää joukkoliikenteen toimivaltaisen viranomaisen lakisääteinen tehtävä. Palvelutasotavoitteilla voidaan kuitenkin kuvata sitä, millaisia joukkoliikenteen palveluja alueella halutaan tarjota ja millaiseksi toimivaltainen viranomainen pyrkii kehittämään alueen joukkoliikennepalveluja.

Tarjouskilpailua varten päivitetään vuonna 2018 hyväksytty palvelutaso Joensuu-Hammaslahti, Joensuu-Kontiolahti ja Joensuu-Liperi suuntien liikenteille 2.6.2025 alkavalle sopimuskaudelle. Palvelutason muutostarpeita on tarkasteltu matkustajamäärien, yhdyskuntarakenteen muutosten, tulleiden asiakaspalautteiden ja asiakaskyselyiden perustella.

Palvelutasossa on kolme luokkaa: kilpailutaso, keskitaso ja perustaso. Perustason liikenne kattaa vain arkipäivien koulu-, opiskelu- ja työmatkayhteydet. Keskitasossa liikennettä on joka päivä aamusta iltaan vilkkaimpaan aikaan ainakin kerran tunnissa ja hiljaiseen aikaan vähintään joka toinen tunti. Kilpailutasossa liikennettä on varhaisesta aamusta myöhäiseen iltaan vilkkaimpaan aikaan vähintään kaksi vuoroa tunnissa ja hiljaiseen aikaan vähintään kerran tunnissa.

Kilpailutason alueita ovat Reijola-Niittylahti, Ylämylly-Honkalampi-Jyrinkylä ja Lehmo-Kylmäoja. Keskitason alueita ovat Hammaslahti sekä sen ja Reijolan välinen osuus, Liperin kk sekä sen ja Ylämyllyn välinen osuus ja Kontiolahden kk, Kontioniemi ja Paihola sekä niiden ja Lehmon välinen osuus. Muut alueet kuuluvat perustasaan. Alueen todellinen palvelutaso voi olla luokitusta parempi.

Palvelutason perusteella suunnitellaan linjasto ja aikataulusto. Palvelutason parannuksia ja muutoksia voidaan tehdä vaiheittain sopimuskauden aikana. Tämä

Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 11	13.04.2023
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 31	11.10.2023
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 37	13.12.2023

tarkoittaa käytännössä uusien linjojen perustamista, linjojen vuorovälin tihentämistä sekä liikennöintiajan jatkamista aamulla ja illalla vaihteittain.

Palvelutasoon voidaan sisällyttää myös linjoilla käytettävä kalusto.

Seuraavilla linjoilla on ollut käytössä matalalattiabussit:

101 Niittylahti-Joensuu-Ylämylly-Jyrinkylä
102 Nepenmäki-Joensuu-Ylämylly-Honkalampi-Liperi
103 Urheilupuisto-Joensuu-Reijola-Hammaslahti
104 Otsola-Joensuu-Reijola-Suhmura-Hammaslahti
129 Jyrinkylä-Honkalampi-Ylämylly-Lautasuo
201 Joensuu-Mutala-Lehmola-Kylmäoja
202 Nepenmäki-Joensuu-Mutala-Lehmola-Kylmäoja-Kontiolahti
204 Petäikkölä-Joensuu-Rantakylä-Lehmo-Kylmäoja-Paihola

Seuraavilla linjoilla on ollut käytössä korkealattiaiset seutubussit:

112 Joensuu-Särkivaara-Kumpu-Reijola-Joensuu
114 Joensuu-Reijola-Niittylahden koulu-Niittylahti
124 Liperi-Ylämylly-Jyrinkylä
127 Ylämylly-Viinijärvi
131 Ylämylly-Vaivio
203 Kontiolahti-Kontioniemi
205 Joensuu-Vanha Nurmeksentie-Kontiolahti
206 Joensuu-Mönni-Jakokoski-Kontiolahti
207 Joensuu-liksensniitty-Kulho-Kuurna-Kontiolahti
208 Joensuu-Kupluskylä-Lehmo-Kylmäoja-Kontiolahti
211 Kontiolahti-Onttola-Kunnasniemi
212 Joensuu-Lehmola-Kontiolahti
214 Kontiolahti-Kontioniemi-Paihola-Kuurna
215 Kontiolahti-Onttola

Autotyyppikohtaisissa kalustovaatimuksissa noudatetaan soveltuvin osin vastajulkaistuja Liikenne- ja viestintävirasto Traficomien kalustovaatimuksia sekä HSL:n kalustovaatimuksia.

Tarjousasiakirjojen valmistelua varten pyydämme kunnilta lausuntoa alueiden palvelutasosta sekä matalalattiabussien ja seutubussien soveltuvuudesta linjoille. Voidaanko joillakin linjoilla käyttää myös pienkalustoa. Lisäksi onko busseissa tarvetta joihinkin uusiin ominaisuuksiin tai varusteisiin ja tulisiko kalustoa pisteyttää ominaisuuksien tai varusteiden osalta jotenkin.

Valmistelija: joukkoliikennesuunnittelija Timo Lappi

Liikennejärjestelmänsinöörin päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

merkitä saapuneet lausunnot tiedokseen ja pyytää tulevaa tarjouskilpailua varten kunnilta lausuntoa 15.11.2023 mennessä

1. alueiden palvelutasosta,
2. matalalattiabussien ja seutubussien soveltuvuudesta linjoille,
3. voidaanko linjoilla käyttää pienkalustoa,
4. onko busseissa tarve joihinkin uusiin ominaisuuksiin tai varusteisiin ja
5. tulisiko kalustoa pisteyttää ominaisuuksien tai varusteiden osalta.

Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 11	13.04.2023
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 31	11.10.2023
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 37	13.12.2023

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

SEUJOUKJ 13.12.2023 § 37
445/02.08.00.01/2023

Palvelutaso

Joensuun seudun joukkoliikenteen liikennöintikohteiden 2 Hammaslahti-Joensuu-Liperi ja 3 Joensuu-Kontiolahti sopimukset päättyvät 1.6.2025. Kumpaakin kohdetta on liikennöity 16 linja-autolla.

Joensuun seudullinen joukkoliikennejaosto pyysi tulevaa tarjouskilpailua varten kunnilta lausuntoa 15.11.2023 mennessä

1. alueiden palvelutasosta
2. matalalattiabussien ja seutubussien soveltuvuudesta linjoille
3. voidaanko linjoilla käyttää pienkalustoa
4. onko busseissa tarvetta joihinkin uusiin ominaisuuksiin tai varusteisiin
5. tulisiko kalustoa pisteyttää ominaisuuksien tai varusteiden osalta

Joensuun kaupungin lausunto

Joukkoliikennejaoston ehdottamat palvelutasotavoitteet voidaan ottaa tarjouskilpailun lähtökohdaksi, mutta vaikean taloustilanteen johdosta vuorotarjonta tulee määrittää mm. matkustajamäärien odotettu lisäys huomioiden siten, että kustannusvaikutus jää mahdollisimman pieneksi.

Matalalattiabussien ja seutubussien osalta nykyinen käytäntö on jatkossakin hyvä lähtökohta.

Linjoilla voidaan käyttää pienkalustoa silloin, kun pienkaluston matkustuskapasiteetti riittää ja linjan esteettömyystarpeet voidaan täyttää. Koulukuljetuksiin käytettävien matalalattiabussien osalta tulee selvittää, voidaanko bussit varustaa turvavöin ja mikä on tällaisen varustelun vaikutus kilpailutuskokonaisuuteen.

Kaluston pisteytyksessä tulee olla pisteytys matalalattiabussien käyttövoimalle. Lisäksi on harkittava pisteytystä koulukyydityksissä käytettävien matalalattiabussien turvavyövarustuksesta.

Kilpailutuksessa tulee ottaa huomioon, että tarpeellisia muutoksia voidaan tehdä myös sopimuskauden aikana muun muassa talouden reunaehdot, palvelujen kysyntä, kaupungin kasvu ja palvelurakenteen muutokset huomioiden.

Kontiolahden kunnan lausunto

Kontiolahden kunta esittää kilpailutason alueeksi Lehmo-Kylmäojan aluetta ja keskitalon alueeksi Uuro-Kontiolahden, Kontioniemen ja Paiholan alueita. Kontioniemen ja Paiholan alueen yrityksille tehtävän palvelutasokyselyn tuloksien perusteella on seudullisen joukkoliikennejaoston harkittava näillä alueilla palvelutason korottamista kilpailutasoksi tai huomioitava keskitalon palvelutasossa tason korottamisen aikoina jolloin asiakasmäärät nousevat. Kontiolahden kunta esittää, että matalalattiabusseja käytetään kilpailutason alueella ja Kontiolahden kirkonkylän liikenteessä sekä seutubusseja muilla keskitalon alueilla.

Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 11	13.04.2023
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 31	11.10.2023
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 37	13.12.2023

Kontiolahden kunta esittää, että pienkalustoa voidaan käyttää jos se on kokonaistaloudellisesti edullisempaa ja asiakasmäärät antavat siihen mahdollisuuden. Kilpailutuksessa on myös annettava mahdollisuus ajoneuvojen kokoluokan muutoksille.

Kontiolahden kunta esittää, että vähintään koululaisliikenteessä olevissa busseissa on turvavyöt ja alkolukot.

Kontiolahden kunta ei näe tarvetta ominaisuuksien ja varusteiden pisteytykselle.

Liperin kunnan lausunto

Liperin kunnan alueella Honkalampi ja Jyrinkylä nousisivat palvelutasomäärittelyssä keskitasolta kilpailutasolle. Palvelutaso esitys ei sisällä palvelutason heikennyksiä. Esitetty palvelutaso on perusteltu. Yksittäisten linjojen osalta linjalle 101 tulee jatkossakin turvata Ylämyllyntien pisto liikenneympyrään saakka. Lisäksi viimeistään sopimuskauden aikana tulee arvioitavaksi mahdollinen lisäauton tarve linjalle 101. Myös "pikavuoroa" kirkonkylältä Joensuuhun on toivottu ja sen toteuttamisen mahdollisuuksia olisi hyvä selvittää vähintään aamun työmatkaliikenteen osalta. Valmisteluvaiheessa on noussut esille myös joitakin pienempiä muutostarpeita Liperin kunnan alueella ajettavissa reiteissä tai niiden aikatauluissa. Mahdollisuuksien mukaan nämä havaitut kehittämiskohteet tulisi huomioida jo tarjouspyynnössä.

Kilpailutuksessa tulisi huomioida riittävän joustavat mahdollisuudet sopimuskauden aikaisiin muutoksiin. Sopimuskaudella uusien reittien tarve realisoituu todennäköisimmin Jyrin (asutuksen laajeneminen) tai Välikankaan (työmatkaliikenne) alueella.

Linjoilla 101, 102 ja 129 liikennöivät tällä hetkellä esteettömät matalalattiabussit, mikä mahdollistaa niin lastenrattaiden kuin rollaattoreiden kanssa matkustamisen. Näiden linjojen jatkaminen matalalattiakalustolla olisi perusteltua.

Linjoilla 124, 127 ja 131 liikennöi seutubussit ja näidenkin linjojen osalta jatko seutubusseilla olisi perusteltua. Nämä ovat koululinjoja ja autoissa tulee olla turvavyöt, mikä toteutuu automaattisesti jatkamalla seutubussikalustolla.

Kaikilla linjoilla voidaan käyttää pienkalustoa, jos se matkustajamäärän puolesta on mahdollista.

Kuntien taloushaasteet jatkunevat pitkälle tulevaisuuteen ja merkittävästi sopimushintaa korottavista uusien ominaisuuksien tai varusteiden vaatimisesta tulisi pidättäytyä.

Mahdollisen uusittavan matalalattiabussikaluston osalta turvavyöt tulisi kuitenkin ottaa minimivaatimuksiksi ainakin linjoille, jotka ajavat teillä, joissa nopeusrajoitus on yli 60 km/h.

Tässä taloustilanteessa uusien ominaisuuksien tai varusteiden vaatimisesta pakollisina tai vapaaehtoisina tulisi pidättäytyä ja sitä kautta näiden pisteyttämiselle ei ole tarvetta.

Palvelutaso kohteet 2 ja 3

Liikennepalvelulain tultua voimaan 1.7.2018 joukkoliikenteen palvelutason määrittely ei ole enää joukkoliikenteen toimivaltaisen viranomaisen lakisääteinen

Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 11	13.04.2023
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 31	11.10.2023
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 37	13.12.2023

tehtävä. Palvelutasotavoitteilla voidaan kuitenkin kuvata sitä, millaisia joukkoliikenteen palveluja alueella halutaan tarjota ja millaiseksi toimivaltainen viranomainen pyrkii kehittämään alueen joukkoliikennepalveluja.

Tarjouskilpailua varten päivitetään vuonna 2018 hyväksytty palvelutaso Joensuu-Hammaslahti, Joensuu-Kontiolahti ja Joensuu-Liperi suuntien liikenteille 2.6.2025 alkavalle sopimuskaudelle. Palvelutason muutostarpeita on tarkasteltu matkustajamäärien, yhdyskuntarakenteen muutosten, tulleiden asiakaspalautteiden ja asiakaskyselyiden perustella.

Palvelutasossa on kolme luokkaa: kilpailutaso, keskitaso ja perustaso. Perustason liikenne kattaa vain arkipäivien koulu-, opiskelu- ja työmatkayhteydet. Keskitasossa liikennettä on joka päivä aamusta iltaan vilkkaimpaan aikaan ainakin kerran tunnissa ja hiljaiseen aikaan vähintään joka toinen tunti. Kilpailutasossa liikennettä on varhaisesta aamusta myöhäiseen iltaan vilkkaimpaan aikaan vähintään kaksi vuoroa tunnissa ja hiljaiseen aikaan vähintään kerran tunnissa.

Kilpailutason alueita ovat Reijola-Niittylahti, Ylämylly-Honkalampi-Jyrinkylä ja Lehmo-Kylmäoja. Keskitason alueita ovat Hammaslahti sekä sen ja Reijolan välinen osuus, Liperin kk sekä sen ja Ylämyllyn välinen osuus ja Kontiolahden kk, Kontioniemi ja Paihola sekä niiden ja Lehmon välinen osuus. Muut alueet kuuluvat perustasaan. Alueen todellinen palvelutaso voi olla luokitusta parempi.

Palvelutason perusteella suunnitellaan linjasto ja aikataulusto. Palvelutason parannuksia ja muutoksia voidaan tehdä vaiheittain sopimuskauden aikana. Tämä tarkoittaa käytännössä uusien linjojen perustamista, linjojen vuorovälin tihentämistä sekä liikennöintiajan jatkamista aamulla ja illalla vaiheittain. Matalalattiabusseja ja seutubusseja käytetään linjoilla kuntien toiveiden mukaisesti.

Valmistelija: joukkoliikennesuunnittelija Timo Lappi

Liikennejärjestelmänsinöörin päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää, että

hyväksyy esitetyt Joensuun seudun joukkoliikenteen palvelutasotavoitteet kohteille 2 ja 3

palvelutasotavoitteet tulevat voimaan 2.6.2025 ja ovat voimassa toistaiseksi, samalla kumoutuu seudullisen joukkoliikennejaoston 12.4.2018 §14 päättämä palvelutaso kohteissa 2 ja 3

kuntien lausunnoissa esille tulleet seikat tulee huomioida tarjouskilpailun valmistelussa.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Liitteet

- 1 JOJO tarjouskilpailu 2025
- 2 Palvelutaso 2025

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 38

13.12.2023

Henkilökuljetusten järjestämistä, joukkoliikenteen lippu- ja maksujärjestelmää ja joukkoliikenteen kustannusten jakamista koskevan sopimuksen ja liitteiden päivittäminenSEUJOUKJ 13.12.2023 § 38
1692/08.00.00.05/2023

Joensuun kaupunki ja Pohjois-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus allekirjoittivat sopimuksen henkilökuljetusten järjestämisestä yhteistyössä, joukkoliikenteen lippu- ja maksujärjestelmästä ja joukkoliikenteen kustannusten jakamisesta 1.7.2014 alkaen.

Sopimuksen tarkoituksena oli yhtenäistää alueen kahden toimivaltaisen viranomaisen liikenteiden lippu- ja maksujärjestelmä sekä tehdä yhteistyötä joukkoliikenteen suunnittelussa ja hankinnoissa.

Sopimusta on päivitetty vuoden 2014 jälkeen vuonna 2020, jolloin ELY-keskus oli luopumassa omasta lippu- ja maksujärjestelmästä. Samalla JOJO-Waltti -järjestelmää laajennettiin kesällä 2021 siten, että se kattaa myös valtaosan ELY-keskuksen hankkimasta liikenteestä Pohjois-Karjalassa. Nämä muutokset hyväksyttiin Seudullisessa joukkoliikennejaostossa 28.10.2020 § 38.

Sopimuksessa on nyt päivitystarvetta mm. valtakunnallisten seurantarekisterien, lippu- ja maksujärjestelmän tuottajan nimenmuutoksen ja Kelan koulumatkatuki-muutosten osalta. Lisäksi ELY-keskus on tehnyt tarkistuksia ja päivityksiä kustannusten jakamisen periaatteisiin sekä henkilöliikennetyöryhmän toimintaan ja rooliin.

Samassa yhteydessä päivitetään myös JOJO Walttiin liittyvät tehtävät, vastuut ja kustannukset ELY-keskuksen liikenteissä. Waltti-järjestelmän kustannukset ovat mm. nousseet noin 6 % vuoden 2023 alusta alkaen.

Oheisissa liitteissä on esitetty päivitettävät sopimusluonnokset 5.6.2023 alkaen. Sopimukseen liittyvä rahoitussuunnitelma vuosille 2023-2024 on hyväksytty joukkoliikenteen talousarvioehdotuksen käsittelyn yhteydessä 23.8.2023 § 25.

Valmistelija: joukkoliikenne-logistikko Marja-Leena Inkinen-Remes

Liikennejärjestelmänsinöörin päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

hyväksyä Pohjois-Savon ELY-keskuksen esittämät päivitykset:

- Henkilökuljetusten järjestämistä, joukkoliikenteen lippu- ja maksujärjestelmää ja joukkoliikenteen kustannusten jakamista koskevaan sopimukseen sekä
- Joensuun seudun joukkoliikenteen (JOJO) Walttiin liittyviä tehtäviä, vastuita ja kustannuksia ELY-keskuksen liikenteessä koskevaan liitteeseen.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Liitteet

- 3 Joensuu TVV-ELY yhteistyösopimus 5.6_luonnos
- 4 Joensuu Waltin tehtäväjako_päivitys 5.6

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 39

13.12.2023

Joensuun seudun joukkoliikenteen yleisten matkustus- ja lippuehtojen sekä palvelu- ja myyntiohjeen päivittäminenSEUJOUKJ 13.12.2023 § 39
1693/08.00.00.05/2023

Joensuun seudun joukkoliikenteen yleiset matkustus- ja lippuehdot on hyväksytty seudullisessa joukkoliikennejaostossa 27.11.2014 § 48 yleisinä matkakortti- ja matkustusehtoina. Ehtoja on päivitetty toteutettujen muutosten yhteydessä.

Yleiset matkustus- ja lippuehdot ovat asiakkaiden nähtävillä Waltti-kaupan verkkosivuilla sekä JOJO:n verkkosivuilla.

Joensuun Waltti-liikenteen palvelu- ja myyntiohje on tarkoitettu palvelu- ja myyntipisteille sekä kuljettajien käyttöön eikä siis ole julkinen ohje. Ohjeesta kuljettajat sekä palvelu- ja myyntipisteet saavat tarvittavia vastauksia ja ratkaisuja palvelutilanteisiin. Lisäksi opas toimii tukena ja apuvälineenä kaikille joukkoliikenteen parissa työskenteleville.

Molempia asiakirjoja on nyt päivitetty mm. lähimaksun käyttöönottoon liittyvillä seikoilla ja muilla pienemmillä päivityksillä.

Valmistelija: joukkoliikennelogistikko Marja-Leena Inkinen-Remes

Liikennejärjestelmänsinöörin päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

- hyväksyä yleiset matkustus- ja lippuehdot sekä palvelu- ja myyntiohjeen ja
- antaa joukkoliikenneasioita valmisteleville oikeuden tehdä vähäisiä korjauksia ja muutoksia sisältöihin.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Liitteet

5 JOJO yleiset matkustus- ja lippuehdot 2023_12_luonnos

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 40

13.12.2023

Asiakastyytyväisyystutkimuksen tulokset syksy 2023

SEUJOUKJ 13.12.2023 § 40

822/00.01.03.04/2023

Joukkoliikenteen asiakastyytyväisyystutkimus toteutetaan kaksi kertaa vuodessa. Syksyn 2023 kysely toteutettiin viikoilla 43–45. Kyselyn toteutti Roidu Oy.

Vastauksia saatiin yhteensä 581 kappaletta. Kysely toteutettiin paikallisliikenteessä pääosin haastatteluina busseissa.

Syksyn kyselyn tulosten perusteella arvioidaan paikallisliikennekohteen sopimuksen mukainen kannustimien maksaminen tammi-kesäkuulle 2024.

Matkustajilta kysyttiin arvosanat seuraavista laatuosista:

1. kuljettajan asiakasystävällisyys
2. kuljettajan ajotapa
3. bussin siisteys ja matkustusmukavuus
4. täsmällisyys.

Matkustajat antavat arvosanan jokaiselle yllä mainitulle laatuosalle asteikolla 1 (eri mieltä) - 5 (samaa mieltä). Annettujen arvosanojen perusteella muodostetaan laatuosakohtaiset keskiarvot. Kohteen lopullinen kokonaisarvosana on keskiarvo kaikkien neljän laatuosakohteen keskiarvosta.

Länsilinjoiden osalta arvosanat ovat kehittyneet seuraavasti:

Kysymys	Kevät 2022	Syksy 2022	Kevät 2023	Syksy 2023
1.	4,03	4,31	4,16	4,25
2.	3,89	4,23	3,79	4,20
3.	3,79	4,39	3,90	4,22
4.	3,66	4,04	3,95	3,96
Keskiarvo 1-4	3,84	4,24	3,95	4,16
NPS	42	60	28	56
Vastausten lukumäärä	687	645	482	581

Sopimuksen mukaan kokonaisarvosanan tavoitetaso on 4,00, jonka ylittyessä liikennöitsijälle maksetaan kannustin. Kokonaisarvosanan pisteen kymmenys vastaa yhden prosenttiyksikön kannustinta. Enimmäiskannustin maksetaan, jos kokonaisarvosana ylittää tavoitetason vähintään 0,20 pisteellä eli kokonaisarvosana on 4,20 tai enemmän. Syksyn 2023 kyselyn tulosten perusteella Länsilinjolle maksetaan siis kannustimena 1,6 % arvonlisäverottomasta liikennöintikorvauksesta tammi-kesäkuulta 2024. Kannustin maksetaan kuukausittain liikennöintikorvauksen yhteydessä.

Tutkimuksessa selvitettiin myös NPS-luku (Net Promoter Score) eli suositteluindeksi. Sillä mitataan arvostelijoiden ja suosittelijoiden suhdetta. Suosittelijoiden prosenttiosuudesta vähennetään kriittisten vastaajien prosenttiosuus. Luku voi vaihdella -100 ja +100 välillä.

Paikallisliikenteen NPS-luku oli tässä tutkimuksessa 56. Suosittelijoita oli 62,7 % ja arvostelijoita 6,5 %. Vastausten keskiarvo asteikolla 1-10 oli 8,59. Kevään 2023 tutkimuksessa paikallisliikenteen NPS-luku oli 28.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 40

13.12.2023

Puolen vuoden aikana asiakastyytyväisyys on parantunut oleellisesti. Kahden vuoden tietojen perusteella voi todeta, että syksyisin asiakastyytyväisyys on korkeampi. Mahdollisesti kevään keliolosuhteet maaliskuu-huhtikuussa voivat osaltaan vaikuttaa vastauksiin.

Valmistelija: joukkoliikennelogistikko Marja-Leena Inkinen-Remes

Liikennejärjestelmäinsinöörin päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

merkitä asiakastyytyväisyystutkimuksen tulokset tiedokseen.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.

Liitteet

6 Joensuun joukkoliikenteen asiakastyytyväisyys LL syksy 2023

Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 10	13.04.2023
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 41	13.12.2023

Lähimaksamisen käyttöönotto Joensuun seudun joukkoliikenteessä

SEUJOUKJ 13.04.2023 § 14

Joensuun seudun joukkoliikenteessä otetaan käyttöön vuoden 2023 aikana lähimaksujärjestelmä osana keskusuurten kaupunkiseutujen digitalisaatiohanketta. Lähimaksulla voi ostaa kertalipun, johon sisältyy 90 minuutin vaihtoaika. Lähimaksujärjestelmään sisältyy myös asiakkaan päiväkohtainen maksukatto. Lähimaksutapaa varten tulee määrittää vyöhykkeittäiset kertamatkojen hinnat ja vyöhykkeittäiset päiväkohtaiset maksukatot.

Lähimaksaminen otetaan käyttöön Joensuun seudun joukkoliikenteessä vaiheittain. Ensimmäisessä vaiheessa lähimaksujärjestelmä esitetään tulevan käyttöön JOJO-linjoilla eli Joensuun paikallisliikenteessä, Joensuu-Liperi/Hammaslahti- ja Joensuu-Kontiolahti -liikenteissä. Myöhemmin lähimaksaminen laajenee ELY-keskuksen Waltti-liikenteisiin ja Noutopoika - palveluliikenteeseen erikseen sovittavan aikataulun mukaisesti.

Lähimaksujärjestelmiä on Suomessa otettu parin viime vuoden aikana käyttöön mm. Helsingissä, Turussa, Tampereella, Oulussa, Jyväskylässä ja Hämeenlinnassa. Joensuun osalta tarkempi aikataulu varmistuu kevään kuluessa.

Osassa JOJO-liikenteen linjoista voi tällä hetkellä maksaa yksittäisen matkansa tai ladata Waltti-kortti -tuotteita pankkikortilla. Nykyiset maksulaitteet eivät kuitenkaan toimi käyttöön tulevan lähimaksamisen kanssa, vaan tarvitaan uusi maksulaite/ ajoneuvolaitteen päivitys. Tämä on huomioitu liikennöintisopimuksissa siten, että liikennöitsijät vastaavat ajoneuvolaitteiden päivittämisestä ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

Näillä uusilla/päivitetyillä laitteilla voi edelleen maksaa yksittäisen matkan pankkikortilla, mutta Waltti-tuotteiden latauksen maksaminen pankkikortilla ei ole bussissa mahdollista. Jatkon osalta esitetään, että ajoneuvolaitteiden uusiutua Waltti-tuotteiden lataus pankkikortilla ei enää ole bussissa mahdollista, käteisellä latauksia voi bussissa kuitenkin edelleen tehdä.

Lähimaksulla maksettavan kertalipun hinnoittelu

Lähimaksamisen hinnoittelun perusteena on muissa kaupungeissa ollut joko arvolipun tai mobiililipun hinta. Mobiililippu on yleensä hinnoiteltu hieman käteisellä maksettua kertalipun hintaa alhaisemmaksi. Arvolippu on hinnoiteltu kerta- ja mobiililippua edullisemmaksi. Arvolippuun perustuvalla hinnoittelulla näyttäisi muiden kaupunkien kokemusten perusteella olevan jo merkitystä maksu-käyttäytymiseen eli kausilipuista on siirrytty lähimaksamiseen.

Esitetään, että Joensuun seudun joukkoliikenteessä lähimaksulla maksetun kertalipun hinta perustuu kulloinkin voimassa olevaan vyöhykkeittäiseen aikuisen arvolippumatkan hintaan. Lähimaksun kertamatkan hinnoiksi esitetään:

Vyöhyke	Kertamatkan hinta € (sis. alv 10%)
1 vyöhyke (A, B, C, D)	2,90
1 vyöhyke (E, F, G)	3,64
2 vyöhykettä	3,96
3 vyöhykettä	5,04
4 vyöhykettä	6,16
5 vyöhykettä	7,98

Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 10	13.04.2023
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 41	13.12.2023

6 vyöhykettä	9,80
7 vyöhykettä	11,90

Hinnat määritellään jo valmiiksi kaikille käytössä oleville Waltti-vyöhykkeille. Alkuvaiheessa lähimaksaminen tulee käyttöön siis JOJO-linjojen Waltti-kortti-vyöhykkeillä eli A ja B.

Lähimaksun kertalipun hinta on sama kaikille asiakasryhmille, koska lähimaksutavassa ei voida todentaa asiakkaan asiakasryhmää. Muiden asiakasryhmien käyttäminen ei siis ole vielä mahdollista.

Kaikkiin maksettuihin matkoihin sisältyy 90 minuutin vaihto aika vyöhykkeistä riippumatta. Lähimaksujärjestelmään ei ole mahdollista saada erilaisia vaihtoaikoja eri vyöhykkeille, toisin kuin Waltti-kortille.

Lähimaksun päiväkohtainen maksukatto

Lähimaksutavassa asetetaan päiväkohtaiset maksukatot vyöhykkeittäin. Maksukatto on maksimimäärä, mikä asiakkaalta voidaan periä vuorokauden (klo 00:00 – 23:59) aikana. Lähimaksujärjestelmä laskee maksukaton toteutumisen automaattisesti asiakkaan ostamien lippujen perusteella.

Muilla paikkakunnilla, joilla lähimaksujärjestelmä on käytössä, on maksukaton määrittelyssä hyödynnetty voimassa olevia vuorokausilipun hintoja. Joensuun seudun joukkoliikenteessä vuorokausilipun hinta on aikanaan määriteltä noin kolmenkertaiseksi verrattuna arvolippumatkan hintaan. Esitetään maksukaton hinnaksi jo käytössä olevaa aikuisen vuorokausilipun hintaa.

Vyöhyke	Päiväkohtainen maksukatto € (sis. alv 10%)
1 vyöhyke	8,00
2 vyöhykettä	12,00
3 vyöhykettä	16,00
4 vyöhykettä	20,00
5 vyöhykettä	26,00
6 vyöhykettä	30,00
7 vyöhykettä	36,00

Viikkokohtainen ja kuukausikohtainen maksukatto ovat kehitysvaiheessa ja tulossa käyttöön myöhemmin.

Maksuvälineet

Lähimaksutavassa maksuvälineenä käyvät Visa, Mastercard ja Euro Card maksukortit, joissa on aktivoituna lähimaksuominaisuus. Maksaa voi myös mobiililaitteen ApplePay tai GooglePay -maksusovelluksella, jos ne on yhdistetty maksukorttiin. Diners Club ja American Express eivät käy maksuvälineinä lähimaksutavassa.

Maksamiseen on aina käytettävä samaa maksukorttia tai mobiililaitteen maksusovellusta, että maksukatto toimii oikein. Vaikka maksukortti on lisätty esim. GooglePay:hin, niin se ei toimi ristiin kyseisen maksukortin kanssa vaan aloittaa uuden maksukattolaskelman.

Maksukortilla tai mobiililaitteen maksusovelluksella voi maksaa tällä hetkellä vain oman matkansa.

Valmistelija: joukkoliikennelogistikko Marja-Leena Inkinen-Remes

Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 10	13.04.2023
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 41	13.12.2023

Joukkoliikennelogistikon päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää, että

- Joensuun seudun joukkoliikenteen JOJO-linjoilla otetaan vaiheittain käyttöön lähimaksuominaisuus,
- kertamatkan hinta perustuu vyöhykkeittäiseen aikuisen arvolippumatkan hintaan,
- päiväkohtainen maksukatto määräytyy vuorokausilipun vyöhykkeittaisen hinnoittelun mukaisesti ja
- ajoneuvolaitteiden uusiutuessa lähimaksutavan käyttöönoton yhteydessä Walmi-tuotteiden lataus pankkikortilla ei enää ole bussissa mahdollista, käteisellä latauksia voi bussissa kuitenkin edelleen tehdä.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

SEUJOUKJ 13.12.2023 § 41
444/02.09.00.00/2023

Lähimaksamisen käyttöönotto on edennyt JOJO-liikenteessä vaiheittain tuotantoon. Järjestelmän käyttöönottovaiheessa todettiin, että myös JOJO-liikenteen A-B -vyöhykkeillä käytössä oleva Hilja-lippu -hinnoittelu on mahdollista toteuttaa lähimaksamisen taustajärjestelmässä.

Esitetään, että Hilja-lippu -hinnoittelu lisätään kertamatkan hinta-aulukeroon seuraavasti:

Vyöhyke	Kertamatkan hinta € (sis. alv 10 %)	Kertamatka Hilja-hinta*) € (sis. alv 10 %)
1 vyöhyke (A, B)	2,90	2,00
1 vyöhyke (C, D)	2,90	
1 vyöhyke (E, F, G)	3,64	
2 vyöhykettä (A-B)	3,96	3,00
2 vyöhykettä (muut)	3,96	
3 vyöhykettä	5,04	
4 vyöhykettä	6,16	
5 vyöhykettä	7,98	
6 vyöhykettä	9,80	
7 vyöhykettä	11,90	

*) Hilja-hinnat ovat voimassa maanantaista perjantaihin klo 10-14 ja klo 18-24 sekä lauantai- ja sunnuntailiikenteissä.

Valmistelija: joukkoliikennelogistikko Marja-Leena Inkinen-Remes

Liikennejärjestelmänsinöörin päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

hyväksyä edellä esitetyn Hilja-lippu -hinnoittelun käyttöönoton lähimaksamisen yhteydessä.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 42

13.12.2023

Tiedoksiannot

SEUJOUKJ 13.12.2023 § 42

1. JOJO-liikenteen matkamäärä tammi-marraskuu 2023

2. Kehittämishankekatsaus

- Lähimaksamisen käyttöönoton tilanne
- Työsuhdematkaetus
- Reaaliaikaiset aikataulutiedot Google Mapsissa
- Joensuun seudun lippuvyöhykkeet ja liput

3. Turvavyöt koulukuljetuksissa

Liikennejärjestelmäinsinöörin päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

merkitä asiat tiedoksi.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.

Muutoksenhakuohje koskee pykälä: § 34, § 35, § 36, § 37, § 40, § 42

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Muutoksenhakukielto ja peruste:

Päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa, jolloin kuntalain (10.4.2015/410) 136 §:n nojalla tästä päätöksestä ei saa tehdä oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta.

Muutoksenhakuohje koskee pykälä: § 38, § 39, § 41

OIKAISUVAATIMUSOHJEET

Oikaisuvaatimusoikeus

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusviranomainen-

JOENSUUN KAUPUNGIN KAUPUNKIRAKENNELAUTAKUNTA

Käyntiosoite: Koskikatu 5, 80100 Joensuu, ma-ti ja to-pe klo 10-16 ja ke klo 10-17

Postiosoite: PL 59, 80101 JOENSUU

Sähköposti: kirjaamo@joensuu.fi

Oikaisuvaatimusaika ja sen alkaminen

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimusaikaa laskettaessa tiedoksisaantipäivää ei oteta lukuun. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätöstä koskeva pöytäkirjaote on lähetetty hänelle kirjeellä. Mikäli tiedoksianto on toimitettu saantitodistusta vastaan tai luovuttamalla asiakirjat asianosaiselle, asianosaisen katsotaan saaneen tiedon saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi asianosaiselle sähköisenä viestinä hänen suostumuksellaan (tavallinen sähköinen tiedoksianto), päätös katsotaan saadun tiedoksi kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi asianosaiselle sähköisenä viestinä hänen suostumuksellaan niin, että päätös on noudettavissa viranomaisen osoittamalta palvelimelta, tietokannasta tai muusta tiedostosta (todisteellinen sähköinen tiedoksianto), päätös katsotaan saadun tiedoksi, kun se on noudettu viranomaisen osoittamalta yhteydeltä.

Oikaisuvaatimuksen sisältö

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- 1) päätös, johon vaaditaan oikaisua (valituksen kohteena oleva päätös);
- 2) miltä kohdin päätökseen vaaditaan oikaisua ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
- 3) vaatimusten perustelut;
- 4) mihin oikaisuvaatimusoikeus perustuu, jos oikaisuvaatimuksen kohteena oleva päätös ei kohdistu oikaisuvaatimuksen tekijään.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää oikaisuvaatimuksen tekijän laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on oikaisuvaatimuksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä oikaisuvaatimusviranomaiselle.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikaisuvaatimuksen käsittelyyn liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite).

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisuvaatimuksen tekijä vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Oikaisuvaatimuksen toimittaminen

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimusasiakirjat toimittaa oikaisuvaatimusviranomaiselle ensimmäisenä sen

jälkeisenä arkipäivänä. Omalla vastuulla oikaisuvaatimusasiakirjat voi lähettää postitse tai toimittaa lähetin välityksellä. Postiin oikaisuvaatimusasiakirjat on jätettävä niin ajoissa, että ne ehtivät perille viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen oikaisuvaatimusviranomaisen aukioloajan päättymistä. Oikaisuvaatimuksen voi lähettää omalla vastuullaan myös sähköpostiviestinä. Tällöin oikaisuvaatimuksen on oltava perillä viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen oikaisuvaatimusviranomaisen aukioloajan päättymistä.