

International House Joensuu

Osavuosisikatsaus tammikuu-maaliskuu
Henkilöstö- ja työllisyysjaosto 25.4.2024

International House Joensuun tavoitteena

on tehdä ulkomailta Joensuuhun muuttaneiden ja heidän perheenjäsentensä olo tervetulleeksi ja asettuminen kaupunkiin mahdollisimman sujuvaksi

IHJ

- **palvelee** kaikkia ulkomailta Joensuuhun muuttavia uusia kuntalaisia
- **on työnantajalle kumppani**, joka auttaa ulkomaisen työntekijän asettautumisessa Joensuuhun
- **vastaa** kiintiöpakolaisten vastaanotosta Joensuussa
- **toimii asiantuntijatahona** asettautumiseen ja kotoutumiseen liittyvissä kysymyksissä

International House Joensuu

**edistää toiminnallaan alueen
elinvoimaisuutta, työperäistä
maahanmuuttoa ja hyviä
väestösuhteita**

Toiminnallisten tavoitteiden toteutuminen

Tavoitteen tausta ja perustelut

- Joensuu tavoittelee kasvua ja työvoimaa niin kotimaasta kuin ulkomailtakin, tavoitteena on 80 000 asukasta vuoden 2025 mennessä
- Itä-Suomessa valmistuu vuosittain noin 1800 ulkomailta tullutta opiskelijaa (Talent Hub 11.4.2024)
- Tilapäistä suojelua saavia on siirtynyt kuntaan maalisuun loppuun mennessä 322 henkilöä
- Kaikki ulkomailta Joensuuhun muuttavat ja vastaanottokeskusten palveluista kuntaan siirtyvät tarvitsevat tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluja, koulutusta sekä työllistymistä tukevia palveluja

Strateginen painopiste: Elinvoiman, yrittäjyyden ja työllisyyden Joensuu				
Tavoitelinjaus: Turvaamme työvoiman saatavuuden ja edistämme paikkariippumattoman työn tekemisen mahdollisuuksia. Edistämme koulutus- ja työperäistä maahanmuuttoa ja kotoutumista keskistetyllä toimintamallilla.				
Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutuma-ennuste
Innostetaan ja neuvotaan ulkomailta Joensuuhun muutaneita siten, että he tuntevat olonsa tervetulleeksi, saavat riittävät tiedot toimimiseen itsenäisesti Joensuussa, hakeutuvat aktiivisesti koulutukseen ja työmarkkinoille ja asettautuvat pysyvästi Joensuuhun.	IHJ:n asiakastyytyväisyys, vieraskielisten työllistyminen ja vieraskielisten yrittäjyys	Hallintopalvelut/ International House Joensuu	Jatkuvan asiakastyytyväisyyspalautteen tekninen toteutus on valmistumassa, tavoitteena on kerätä ensimmäiset palautteet touko-kesäkuun aikana. IHJ myös pilotoi maakuntaliiton <u>Horizon</u> -rahoituksella toteutettavassa hankkeessa kehitettävää osallisuuskyselyä maahan muuttaneille. Kyselyllä kartoitetaan maahan muuttaneiden kokemuksia palveluista ja osallisuudesta. Kysely on tavoitteena ottaa jatkossa käyttöön maakunnallisesti. Ensimmäisellä kvartaalilla uusia asiakkuuksia on 83, heitä tilapäistä suojelua saavia 32, perhesiteen vuoksi tulleita 18 sekä työn tai opiskelun vuoksi tulleita 14. <u>ELY -keskuksen</u> helmikuun työllisyyskatsauksen mukaan ulkomaalaisten työttömien työnhakijoiden määrä pieneni 3,2 % edellisen vuoden helmikuuhun verrattuna. Ulkomaalaisten työttömänä työnhakijana olevien naisten määrä pieneni 11,9 % edellisen vuoden helmikuuhun verrattuna. Työssä olevien ulkomaalaisten määrä pieneni 9,2 % edellisen vuoden helmikuuhun verrattuna.	toteutuu

Toiminnallisten tavoitteiden toteutuminen

Tavoitteen tausta ja perustelut

- TE-palvelu-uudistuksen sekä kotoutumislain uudistuksen tavoitteena on tehostaa työllistymistä ja kotoutumista edistävien palvelujen tuloksellisuutta ja kustannustehokkuutta
- Uudistus on merkittävä ja sen onnistunut toimeenpano edellyttää resurssia, osaavia henkilöitä ja maakunnallista yhteistyötä
- Uudistuksen toimeenpanossa hyödynnetään hankerahoitusta

Strateginen painopiste: Elinvoiman, yrittäjyyden ja työllisyyden Joensuu					
Tavoitelinjaus: Turvaamme työvoiman saatavuuden ja edistämme paikkariippumattoman työn tekemisen mahdollisuuksia. Edistämme koulutus- ja työperäistä maahanmuuttoa ja kotoutumista keskistetyllä toimintamallilla.					
Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutuma-ennuste	
Uuden kotoutumislain toimeenpanoa sekä TE-palveluiden uudistusta tukevan maakunnallisen ESR-hankkeen suunnittelu, rahoitushaku ja toteutus vastuukuntana	Hankkeelle on myönnetty rahoitus haetun suuruisena, hankkeen käynnistyminen syksyllä 2024	Hallintopalvelut/ International House Joensuu	Hankehakemus jätettiin rahoittajan arvioitavaksi 13.3.2024. Hakemuksessa ovat mukana omilla osahankkeilla Pohjois-Karjalan maakuntaliitto, Liperi, Kitee, Outokumpu, Kontiolahti, Lieksa, Nurmes ja Juuka. <u>IHJ:n</u> hankkeen omarahoitukseen osallistuvat pienellä osuudessa Tohmajärvi ja Ilomantsi. ESR rahoitusta haettiin yhteensä 1 878 000 €. Kuntien sekä maakuntaliiton yhteinen omarahoitusosuus 469 000 € koko hankkeen ajalta.	toteutuu	

Toiminnallisten tavoitteiden toteutuminen

Tavoitteen tausta ja perustelut

- TE-palvelu-uudistuksen sekä kotoutumislain uudistuksen tavoitteena on tehostaa työllistymistä ja kotoutumista edistävien palvelujen tuloksellisuutta ja kustannustehokkuutta
- Laatimalla kunnan kotoutumishjelma sekä asiakkaan yksilöllinen kotoutumissuunnitelma yhdessä työllisyyttä edistävien ja muiden kotoutumista edistävien palvelujen kanssa pystytään asiakkaalle rakentamaan yhtenäisempi ja tavoitteellisempi palvelu, joka pystytään järjestämään resurssitehokkaammin

Strateginen painopiste: Elinvoiman, yrittäjyyden ja työllisyyden Joensuu				
Tavoitelinjaus: Turvaamme työvoiman saatavuuden ja edistämme paikkariippumattoman työn tekemisen mahdollisuuksia. Edistämme koulutus- ja työperäistä maahanmuuttoa ja kotoutumista keskistetyllä toimintamallilla.				
Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutuma-ennuste
Vuoden 2025 alussa voimaan tulevaan kotoutumislakiin perustuvan uuden kuntakohtaisen kotoutumishjelman laatiminen yhdessä työllisyyspalvelujen kanssa	Uusi työllisyyttä ja kotoutumista edistävä ohjelma on valmis ja hyväksytty vuoden 2025 alkuun mennessä	Hallintopalvelut/ International House Joensuu	Kotoutumishjelman valmistelu on aloitettu yhdessä <u>TE - uudistuksen</u> valmisteluryhmän kanssa.	toteutuu

Kaikki asiakkaat 2024

Maahanmuuttajapalvelut | Yhteenveto

Useita valintoja

Useita valint...

Kaikki



502

Asiakkaita (kpl)

615

Asiakkuuden kesto ka. (pv)

20,8 t.

Asiointeja (kpl)

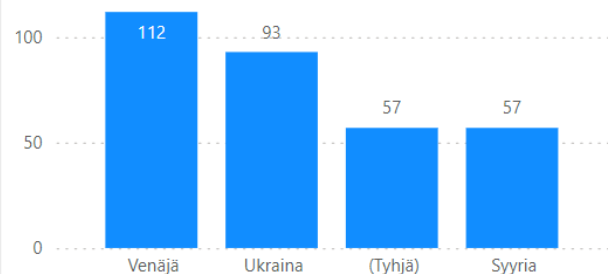
53

Asioinnin kesto ka. (min)

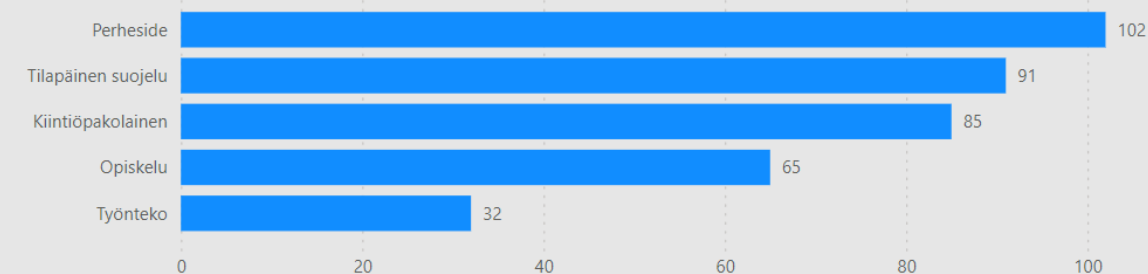
91,6

Yhteydenottojen työaika (h)

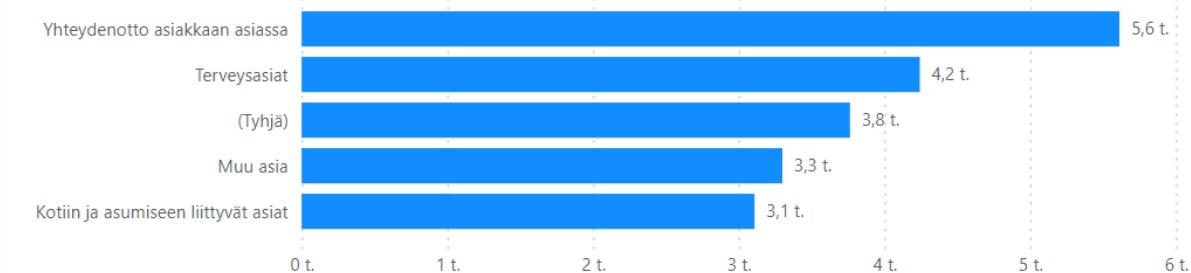
Asiakasmäärät kansallisuuksittain (top 3)



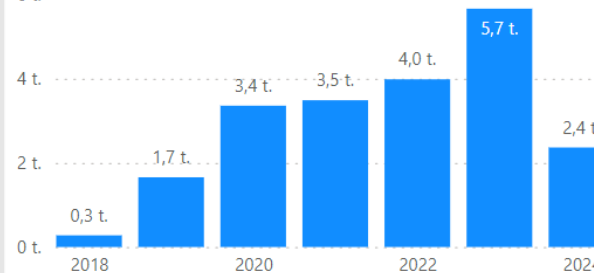
Asiakkaiden yleisimmät oleskeluluvan perusteet (top 5)



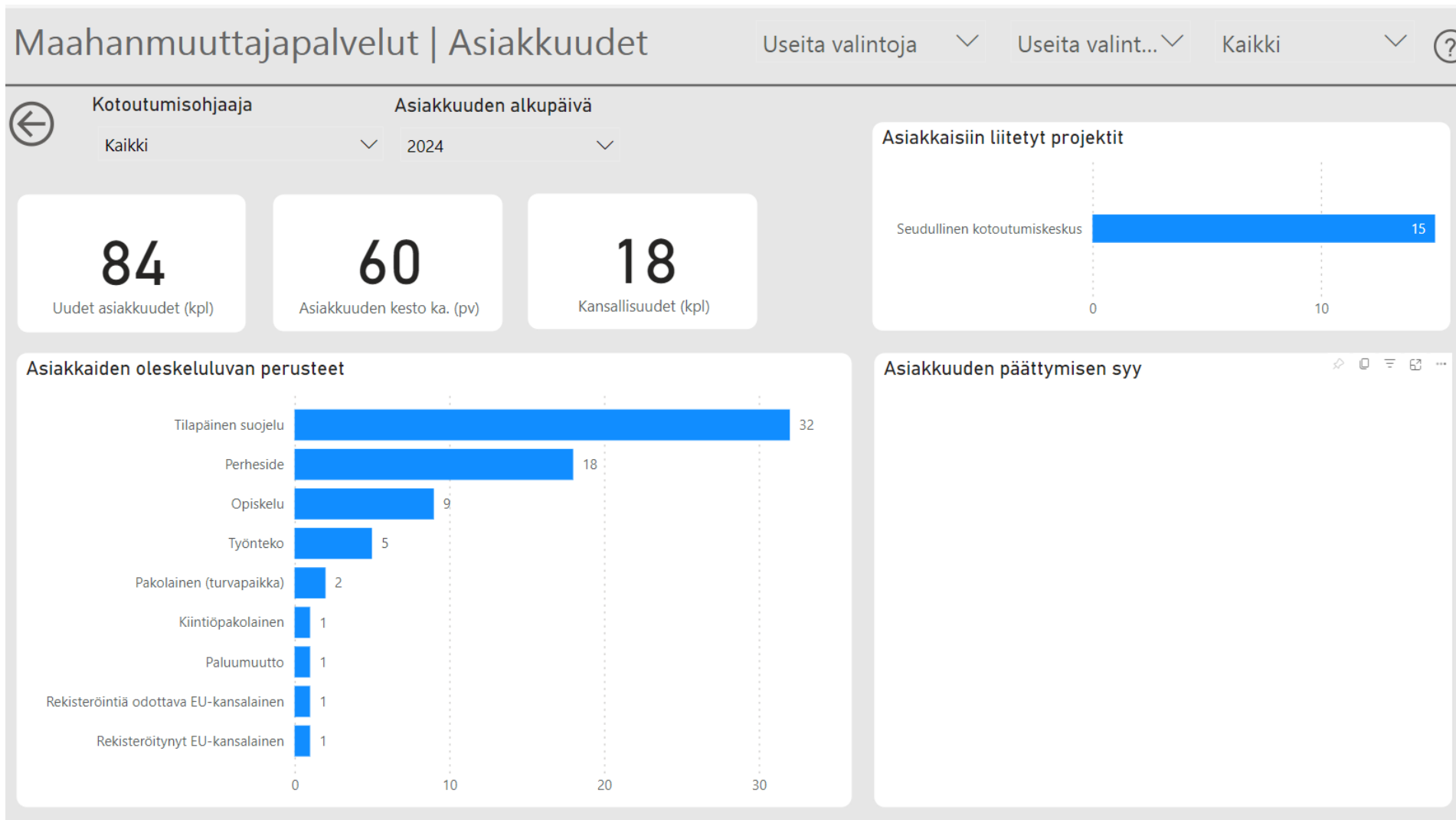
Tyypillisimmät asioinnin aiheet (top 5)



Asiointimäärät



Uudet asiakkaat 2024



Talouden toteuma

Tammikuu-maaliskuu

	Ta 2024	Tot. 2024	Tot. %	Tot. 2023	Muutos% 2023-2024	TP 2023
Toimintatuotot	600 000	257 496	42,9	50 850	406,4	728 868
Toimintakulut	-872 000	-147 147	16,9	-141 772	3,8	-739 586
Toimintakate	-272 000	110 349	-40,6	-90 922	-221,4	-10 717

Tulojen arvioidaan toteutuvan budjetissa arvioitua suurempina.

Kiitos!