

Palvelupisteiden kehittäminen

OSVETLK 16.05.2024 § 31
665/00.01.02.07/2024

Osana kaupungin taloudensopeutuksen suunnittelua pitäjien palvelupisteistä tehtiin asukaskysely helmi-maaliskuussa 2024 ja siihen saatiin 236 vastausta. Kysely on osa Savonia ammattikorkeakoulun palvelumuotoilun opiskelija Heidi-Maria Rautiaisen opinnäytetyötä.

IRO Research Oy toteutti helmi-maaliskuussa kuntalaiskyselyn, jossa kerättiin tuhannelta joensuulaiselta mielipiteitä kaupungin viihtyisyydestä, kehitettävistä asioista, tiedottamisesta, asioinnista sekä talouden sopeutuksesta.

Markkinointijohtaja Markku Pyykkönen esittelee kokouksessa kuntalaiskyselyn tuloksia kaupungin palveluissa asioiden osalta. Heidi-Maria Rautiainen esittelee palvelupisteiden asukaskyselyn tuloksia.

Hyvinvointi- ja osallisuuspäällikön päätösehdotus:

Osallisuus- ja vetovoimalautakunta päättää

merkitä esittelyt tiedoksi.

Päätös:

Merkittin tiedoksi.

Iiris Lehto ja Sampsa Jääskeläinen saapuivat asian käsittelyn aikana.