



Arviointi- kertomus 2023

Joensuun kaupungin
tarkastuslautakunta

J • ENSUU

Sisältö

1 Tarkastuslautakunnan tervehdys	4
2 Tarkastuslautakunta	5
3 Vuoden 2022 arviointikertomuksessa esitettyjen havaintojen käsittely	6
4 Kaupungin talouden analyysi vuodelta 2023	8
5 Strategian toteutumisen arviointi	16
6 Valtuuston asettamien vuositavoitteiden toteutuminen	24
6.1 Kaupunginhallitus	24
6.2 Osallisuus- ja vetovoimapalvelut	31
6.3 Hyvinvoinnin toimiala	33
6.3.1 Kasvatus- ja koulutuslautakunta	33
6.3.2 Kulttuuri- ja liikuntalautakunta	37
6.4 Kaupunkiympäristön toimiala	40
6.4.1 Kaupunkirakennelautakunta	40
6.4.2 Rakennus- ja ympäristölahtakunta	41
6.4.3 Joensuun Vesi	43
6.4.4 Tilakeskus	45
7 Kaupungin kokonaistuloksellisuuden arviointi	47
7.1 Henkilöstö	47
7.1.1 Henkilöstömäärän kehitys ja henkilöstörakenne	48
7.1.2 Henkilöstön hyvinvointi	50
7.1.3 Henkilöstökulujen kehitys	53
7.2 Palvelujen laatu	54
7.2.1 Varhaiskasvatus	54
7.2.2 Kulttuuripalvelut	54
7.2.3 Kaupunkiympäristön toimiala	56
7.2.4 Koulutuspalvelut	56
7.2.5 Joensuun Vesi	57
8 Muita arviointeja toiminnasta ja taloudesta	58
8.1 Metsien hoito	58
8.2 Hyvinvoinnin ja terveyden (HYTE) tavoitteet	58
8.3 Joensuun seudun joukkoliikenne	60
8.4 Kaupunginvaltuuston puheenjohtajien yhteistapaaminen	61
8.5 Tarkastuslautakunnan kouluvierailut	61
8.6 Muita huomioita	62
9 Konserniyhteisöjen ohjaus	63
9.1 Puhas Oy	66
10 Yhteenveto tilivuoden 2023 arvioinnista	68
11 Toimintavuonna tarkastuslautakunnan kuultavana olleet	69
12 Allekirjoitukset	70



1 Tarkastuslautakunnan tervehdys

Arvioinnin vuosi 2023 on ollut opettavainen ja motivoiva ajanjakso meille kaikille joensuulaisille sekä Joensuun kaupungille. Vaikka pandemian aiheuttamat haasteet ovat olleet vielä läsnä, kaupunki on osoittanut vahvuutensa ja sopeutumiskykynsä. Ukrainan sotaa Joensuuhun paenneista kaupunki on kantanut myös vastuunsa.

Talouden elpyminen ja merkit normalisoidumisesta olivat vuoden alussa rohkaisevia, mutta horisontissa näkyi jo tummia pilviä. Vuosittainen talouden tasapainottaminen yli 20 miljoonalla eurolla on tulevien vuosien haaste Joensuun kaupungille. Pienentyneet valtionosuudet hyvinvointialueuudistuksen myötä toimivat käännekohtana kaupungin talouden rakenteen muutokselle. Tulevia säästöjä täytyy etsiä monilla toimenpiteillä, kuten menojen optimoinnilla, toimintojen tehostamisella ja palveluiden uudelleenjärjestelyillä.

Kaupunkilaisten tarpeiden priorisointi on avainasemassa. Se auttaa löytämään jatkossa tasapainon välttämättömien palveluiden tarjoamisen ja taloudellisen kestävyuden välillä. Lisätulonlähteiden aktiivinen etsiminen, kuten verotulojen kasvattaminen ja uusien investointien houkuttelevaaminen, voivat vahvistaa kaupungin taloutta pitkällä aikavälillä. Uskomme, että yhdessä onnistumme.

Joensuun tarkastuslautakunnan tekemisessä on voimaa. Se mahdollisti strategien ja sitovien tavoitteiden toteutumisen tarkastelun, hallinnon ja taloudenhoidon sekä palvelutoiminnan arvioinnin. Tarkastuslautakunta koki keväällä ristiriitoja ja

vastakkainasetteluja, mutta mielestämme pystyimme siitä huolimatta vastuulliseen arviointityöhön. Syyskuun alussa järjestimme seminaarin Itä-Suomen tarkastuslautakuntien puheenjohtajille, varapuheenjohtajille ja tarkastuslautakuntia avustaville henkilöille. Ohjelman monipuolisuus ja ajankohtaisuus tarjosivat osallistujille uusia näkökulmia ja käytännön työkaluja pitkälle tulevaisuuteen. Lisäksi seminaari antoi erinomaisia tilaisuuksia verkostoitumiseen ja avasi ovia uusiin yhteistyömahdollisuuksiin ja ideoihin. Palaute on ollut hyvää. Tuskin vastaavaa mikään tarkastuslautakunta on aiemmin Suomessa järjestänyt?

Joensuu on kasvava ja kehittyvä kaupunki, jonka tavoitteena on olla alueen houkuttelevin kasvukeskus. Nuorekas ilmapiiri ja usko vahvistuvaan talouteen luovat vankan perustan kaupungin menestykselle. Uusi kaupunginjohtaja sai johdettavakseen innokkaan ja asioihin paneutuvan henkilöstön sekä luottamushenkilöorganisaation kohtaamaan tulevaisuuden haasteet.

Vuoden 2023 arviointiprosessi oli meille rohkaiseva ja innostava. Päätöksenteon avoimuus ja asukkaiden osallistuminen varmistivat, että poliittiset ratkaisut olivat tasapainossa kaupungin talouden ja yhteisön tarpeiden välillä. Tämä arviointikertomus lisää läpinäkyvyyttä vastuulliseen hallintoon kaupungin päätöksenteossa.

Kiitokset kaikille tämän arviointikertomuksen tekemiseen osallistuneille.

Tarkastuslautakunta

2 Tarkastuslautakunta

Tarkastuslautakunnan tehtävistä määrätään kuntalaissa. Tarkastuslautakunnan tulee lain 121 §:n mukaan muun muassa arvioida, ovatko valtuuston asettamat toiminnan ja talouden tavoitteet kunnassa ja kuntakonsernissa toteutuneet ja onko toiminta järjestetty tuloksellisella ja tarkoituksenmukaisella tavalla.

Lisäksi tarkastuslautakunnan tulee arvioida talouden tasapainotuksen toteutumista tilikaudella sekä voimassa olevan taloussuunnitelman riittävyyttä, jos kunnan taseessa on kattamatonta alijäämää.

Tämä arviointikertomus koskee vuotta 2023 ja sisältää tarvittavilta osin koko kaupunkikonsernin toiminnan ja tuloksellisuuden arvioinnin.

Tarkastuslautakunnan kokoonpano 2023 ja läsnäolo kokouksissa

Jäsen	Läsnä	Varajäsen	Läsnä
Räty, Marjatta, pj.	20/20	Kasurinen, Tarja	0/20
Keskisalo, Pentti, vpj.	20/20	Hämäläinen, Eetu	0/20
Suhonen, Hanna	18/20	Kolu, Kaisa	1/20
Rossi, Hannes	20/20	Kauppinen, Kari	0/20
Susitaival, Hanna	19/20	Turunen, Anssi	1/20
Ikimeri, Roosa	17/20	Ylisiurua, Sinja	0/20
Mikkola, Jari	18/20	Pulkkinen, Hilikka	2/20
Hummelholm, Aarre	20/20	Valkonen Hannu	0/20

Tarkastuslautakunnan puheenjohtajana on toiminut **Marjatta Räty**. Lautakunnan sihteerin tehtäviä on hoitanut kaupungin sisäisen tarkastuksen päällikkö **Timo Manninen**. Kaupunginvaltuusto on valinnut tilintarkastajaksi BDO Audiator Oy:n ja vastuunalaisena tilintarkastajana on toiminut KHT, JHT **Ulla-Maija Tuomela**.

Tarkastuslautakunta kokoontui kertomusvuonna yhteensä 20 kertaa ja käsitteli kaupunkikonsernin toimintaa laajasti. Tilintarkastusta on suoritettu ennalta laaditun työsuunnitelman mukaisesti, ja tilintarkastaja on raportoinut havainnoistaan lautakunnalle tarkastuslautakunnan kokouksissa.

Tarkastuslautakunnan tehtäviin kuuluu myös valvoa kuntalain 84 §:ssä säädetyn sidonnaisuuksien ilmoitusvelvollisuuden noudattamista. Ilmoitusvelvollisuuden piiriin kuuluvista henkilöistä säädetään kuntalaissa. Tarkastuslautakunta on käsitellyt 8.2.2024 saapuneet sidonnaisuusilmoitukset ja kaupunginvaltuusto on 19.2.2024 merkinnyt ne tiedokseen.

Tarkastuslautakunta voi myös tarpeelliseksi katsomassaan laajuudessa esittää valtuustolle asioita kesken tilikauden, jos se havaitsee toiminnassa puutteita tai epäjohtonmukaisuuksia.

Tarkastuslautakunnalla on salassapitoa koskevien säännösten estämättä oikeus saada kunnan viranomaisilta tiedot ja nähtävikseen asiakirjat, joita se pitää tarpeellisina arviointitehtävän hoitamiseksi.

Esteellisyydet

Tarkastuslautakunnan jäsenet eivät ole esteellisyyssäännösten takia osallistuneet arviointiin seuraavilta osin:

Marjatta Räty: Osallisuus- ja vetovoimalautakunta, Karelia Ammattikorkeakoulu Oy

Hanna Susitaival: Itä-Suomen Liikuntaopisto Oy

Hanna Suhonen: Katunimitoimikunta, Pohjois-Karjalan Osuuskauppa

3 Vuoden 2022 arviointikertomuksessa esitettyjen havaintojen käsittely

Kaupunginhallitus on antanut toimialojen vastauksista kootun vastineen valtuustolle tiedoksi vuoden 2022 arviointikertomuksessa esitettyihin suosituksiin ja huomioihin sekä niihin tavoitteiden arviointeihin, joiden osalta tarkastuslautakunnan arvio tavoitteen toteutumisesta on poikennut tilinpäätöksessä esitetystä arvioista.

Tarkastuslautakunta on käsitellyt saatua vastinetta. Vuoden 2022 arviointikertomuksen vastinetta koskevan tarkastelun tavoitteena on nostaa esiin keskeisiä kehityskohteita ja huomioita, joihin tarkastuslautakunta toivoo edelleen kiinnitettävän huomiota.

Tarkastuslautakunta toivoo kaupunginhallituksen tuovan esille entistä selkeämpiä ja konkreettisempia toimenpide-ehdotuksia tarkastuslautakunnan suosituksiin ja huomioihin tulevassa vastineessaan. Tarkastuslautakunnan pyrkimyksenä on edesauttaa rakentavaa ja mielenkiintoista keskustelua kaupungin kehittämiseksi.

Sote-kiinteistöjen yhtiöittäminen ja tyhjäksi jäävät sote-kiinteistöt

Selvää on, että yhtiöittäminen velvoittaa kuntia ottamaan vastuun omaisuudestaan. Haasteita voi syntyä, mikäli kiinteistöjä ei saada vuokrattua tai niiden käyttötarkoitus muuttuu. palveluverkkoselvitykset ja uudeleen neuvoteltavat sopimusehdot, kuten vuokrataso, ovat avainasemassa tilanteen hallinnassa. Joensuun kaupungin on toimitettava tarkasti välttääkseen taloudellisen riskin kasvamisen. Sote-kiinteistöjen yhtiöittäminen ja tyhjäksi jäävät tilat aiheuttavat selkeästi huolta taloudellisista riskeistä, joka kohdentuu aikaan siirtymäkauden jälkeen.

Tarkastuslautakunta pyytää kiinnittämään huomiota.

Sote-palkkaharmonisointi

Sote-palkkaharmonisointiin liittyy myös taloudellinen riski, koska sopijajärjestöjen välillä ei ole päästy yksimielisyyteen sote-palkoista. Työsopimuslain 13:9 § nojalla palkkoja voi periä takautuvasti viiden vuoden ajalta.

Tarkastuslautakunta pyytää kiinnittämään huomiota.

Talouden tasapainottaminen

Vaikka taloudellinen huoli on merkittävää, positiivista on, että Joensuun kaupungilla ei ole taseessa kattamatonta alijäämää, vaan aiemmilta vuosilta kertynyt ylijäämä vahvistaa kaupungin taloudellista tilannetta. Strategisen suunnitelman mukaisesti asukaskohtainen lainakanta ja vuokravastuut ovat pienentyneet. Vaikka tulevaisuuden toimintakatteen ja tulo-rahoituksen riittävyysdessä on huolenaiheita, kaupunki osoittaa vastuullista sijoitusstrategiaa tavoitteenaan vakauttaa velka ja vastuut vuoteen 2025 mennessä. Positiivista on myös kaupungin tietoisuus inflaatio- ja korkoympäristön muutoksen vaikutuksista ja varautuminen niihin pitkän aikavälin talouden hoidon näkökulmasta.

Tarkastuslautakunta pyytää kiinnittämään huomiota.

Työllisyys

Työllisyyden edistämiseen liittyvien kehittämishankkeiden vaikuttavuus jää epäselväksi. Työllisyystoimijoiden laajan kentän aiheuttaman tehottomuuden odotetaan parantuvan, kun TE-palvelut siirretään kuntiin vuoden 2025 alusta. Työmarkkinatuen kuntaosuuden lasku on pysynyt Joensuussa suurena, kun työllisyyttä ei ole saatu odotusten mukaan edistettyä.

Tarkastuslautakunta pyytää kiinnittämään huomiota.

Osallisuus- ja vetovoimalautakunta

Osallisuus- ja vetovoimalautakunta on vastannut tarkastuslautakunnan toiveeseen maaseutupitäjiin jalkautumisesta pitämällä kokoukset Enossa, Kiihtelysvaarassa ja Tuupovaarassa. Lisäksi lautakunnan jäseniä osallistuu pitäjien asukasilloihin.

Tarkastuslautakunta on tyytyväinen toimenpiteisiin.

Lasten ja nuorten pahoinvointi

Vuoden 2022 arvioinnin huolia olivat lasten ja nuorten pahoinvoinnin lisääntyminen, koulupsykologien ja kuraattorien resurssipula, lasten liikunnan väheneminen ja ylipainoisten lasten ja nuorten kokonaismäärän lisääntyminen.

Arviointikertomuksessa tarkastuslautakunta kysyi, voiko lasten ja nuorten pahoinvointihaasteet jäädä ns. rajapinnalle kaupungin ja hyvinvointialueen vastuiden väliin. Vastauksissa tarkastuslautakunta odotti laajempaa selvitystä turvaavista toimenpiteistä. Yhteistyö hyvinvointialueen ja kaupungin välillä tulee olla saumatonta.

Tarkastuslautakunta toivoo aktiivisempaa tiedottamista lasten ja nuorten hyvinvoinnin edistämisestä kaupungissamme ja arjen käytännön toimenpiteiden konkreettisia malleja. Tavoitteena tulee olla myös

nollatoleranssi kiusaamisessa, niin lasten, nuorten kuin työyhteisön keskuudessa.

Kaupunginhallituksen vastineen mukaan toimialan tavoitteena on ollut eurojen ja henkilöresurssien joustava ja tarkoituksenmukainen käyttö sekä kokonaisuuden tekeminen läpinäkyväksi. Asiaa on arvioitu uudelleen 1.8.2022, tarkastelu jatkuu ja muutoksia tehdään tarvittaessa, johon tarkastuslautakunta on tyytyväinen.

Tarkastuslautakunta pyytää kiinnittämään huomiota.

Hyvinvointi/Liikunta

Tarkastuslautakunta on tyytyväinen toimenpiteisiin.

Rakennushankkeiden kustannuslaskenta

Saadun vastauksen perusteella hankesuunnittelun epätarkkuuteen ja sitä kautta puutteelliseen kustannuslaskentaan on jo kiinnitetty huomiota toimintaa muuttamalla, mikä on hyvä asia. Hankesuunnitteluun tulee käyttää riittävästi aikaa ja resursseja sekä ottaa myös käyttäjien tarpeet huomioon. Näin lopputulos on varmasti kaikin tavoin tuloksellisempi.

Tarkastuslautakunta seuraa tilannetta.



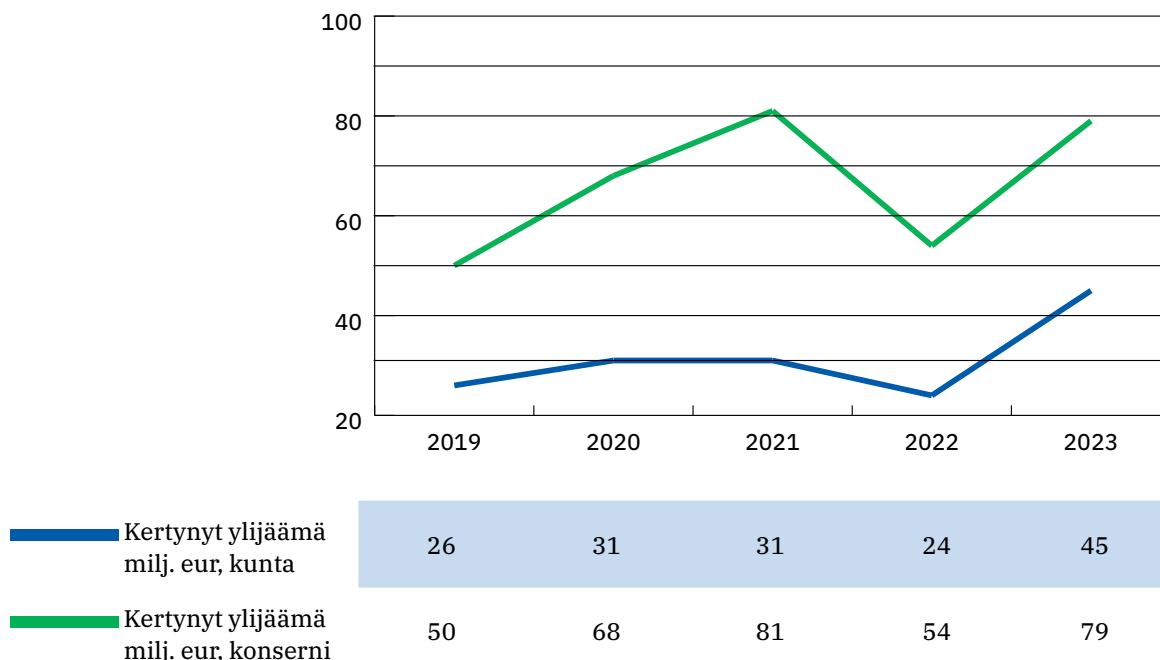
4 Kaupungin talouden analyysi vuodelta 2023

Tarkastuslautakunta on seurannut osa-vuosikatsauksia ja talouden toteutumista tilikauden aikana. Tässä luvussa tarkastuslautakunta nostaa esiin keskeisimpiä asioita tilikauden 2023 talouden toteutumisesta sekä asetetuista taloudellisista tavoitteista.

Tilikausi 2023 oli kaupungin kannalta odotetun hyvä, johtuen pääosin

hyvinvointialueuudistuksen tuomista vaikutuksista kuntatalouteen. Vuoden 2023 tulos oli lähes 21 milj. euroa ylijäämäinen, mikä johtui hyvinvointialueuudistukseen liittyvistä kuntien taloutta parantavista kerta-luonteisista eristä, joita oli verotulojen osalta 16–17 milj. euroa. Kaupungin tilikausien kertynyt ylijäämä nousi 45 milj. euroon ja kaupunkikonsernin 79 milj. euroon.

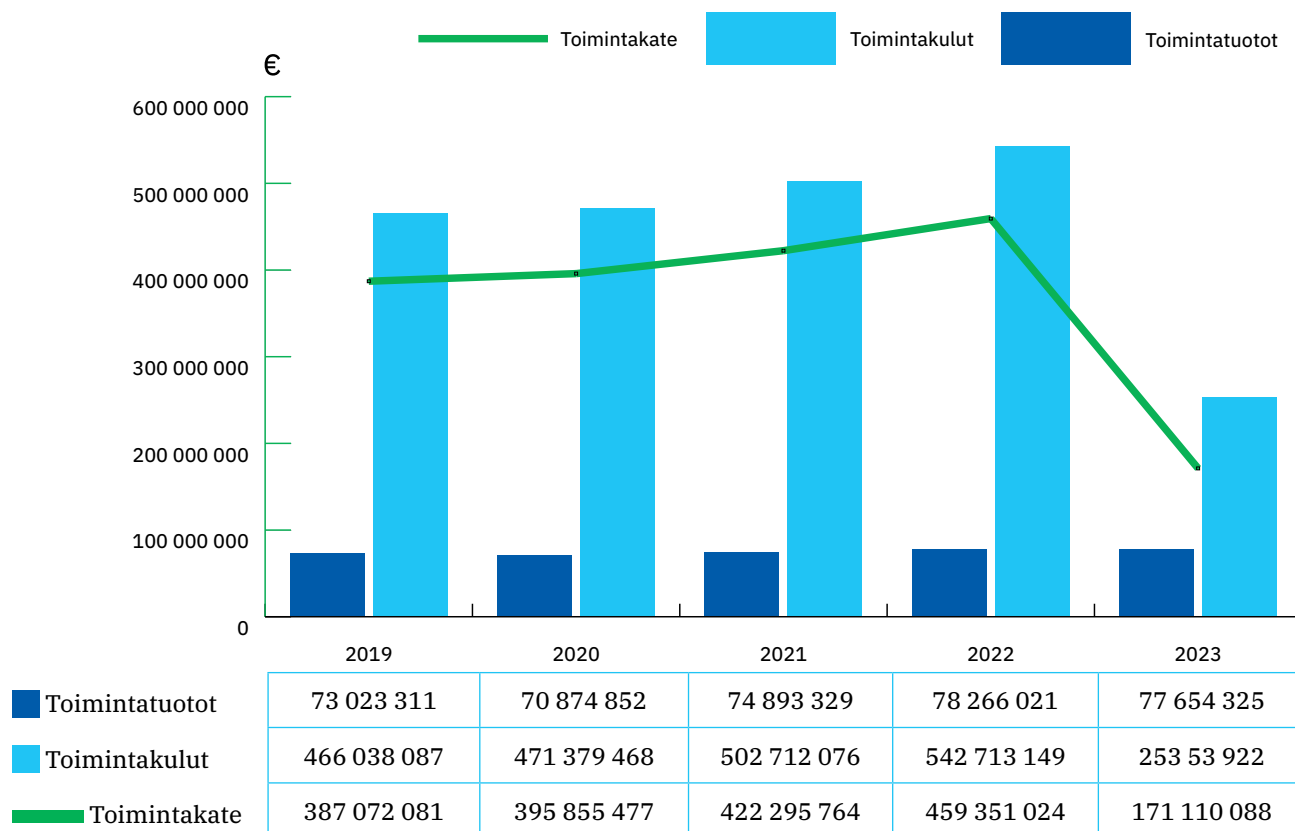
Kaavio 1: Kumulatiivisen ylijäämän kehitys kunnassa ja konsernissa 2019–2023 (milj. euroa)



Hyvinvointialueuudistus näkyi kaupungin ja yleisesti kuntatalouden luvuissa myös muuten. Sosiaali- ja terveystalouden järjestämisvastuun siirron myötä kaupungin nettomenojen taso aleni, sekä verotuloja ja valtionosuuksia saatiin merkittävästi aiempaa vähemmän. Uudistus muuttaa pysyvästi talouden rakenteita ja pienentää

liikkumavaraa, jolloin mahdollisuudet talouden sopeuttamiseen vähenevät. Lopulliset hyvinvointialueuudistuksen vaikutukset konkretisoituvat vasta viiveellä vuodesta 2024 eteenpäin. Tulosta paransivat vuoden 2022 verotuksen perusteella kerätyt, mutta vuonna 2023 kaupungille maksetut niin sanotut verohännät.

Kaavio 2: Kaupungin toimintatuottojen, toimintakulujen ja toimintakatteen kehitys vuosina 2019–2023



Toimintakuluja kertyi 253,1 milj. euroa, joka oli 53,4 % ja 289,7 milj. euroa edellisvuotta vähemmän. Kaupungilta hyvinvointialueelle siirtyneiden sote-kustannusten vaikutus oli yhteensä 296,4 milj. euroa.

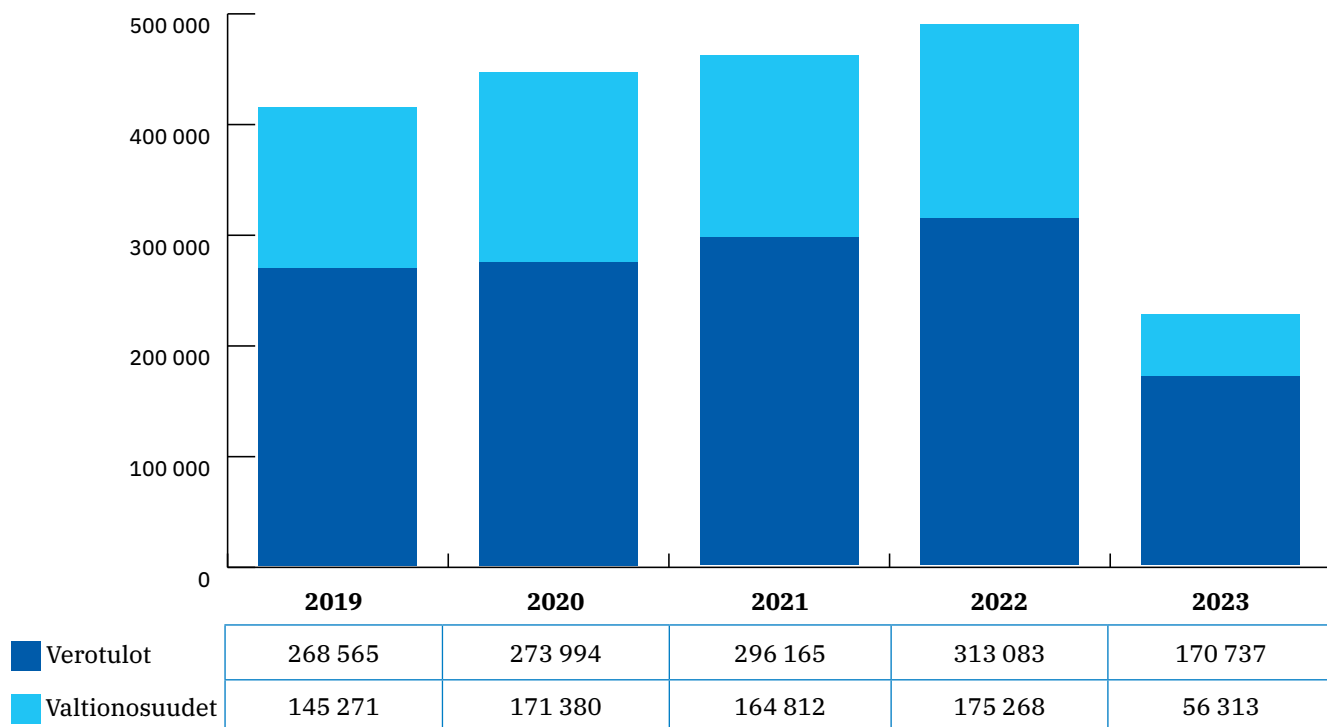
Kaupungin yhdistelty toimintakate oli -171,1 milj. euroa, joka on 288,2 milj. euroa ja 62,7 % pienempi edelliseen vuoteen nähden.



Verotulot alenivat 142,3 milj. euroa ja 46 % ja olivat 170,7 milj. euroa. **Valtionosuuk-**
sia kaupunki sai 56,3 milj. euroa, mikä on 119 milj. euroa ja 68 % vähemmän kuin

edeltävänä vuotena. Verotulojen kehitys vastasi koko maan tasoa, kun taas valtionosuudet alenivat kaksi prosenttiyksikköä enemmän kuin koko maassa keskimäärin.

Kaavio 3. Kaupungin verotulot ja valtionosuudet vuosina 2019–2023, 1 000 euroa.

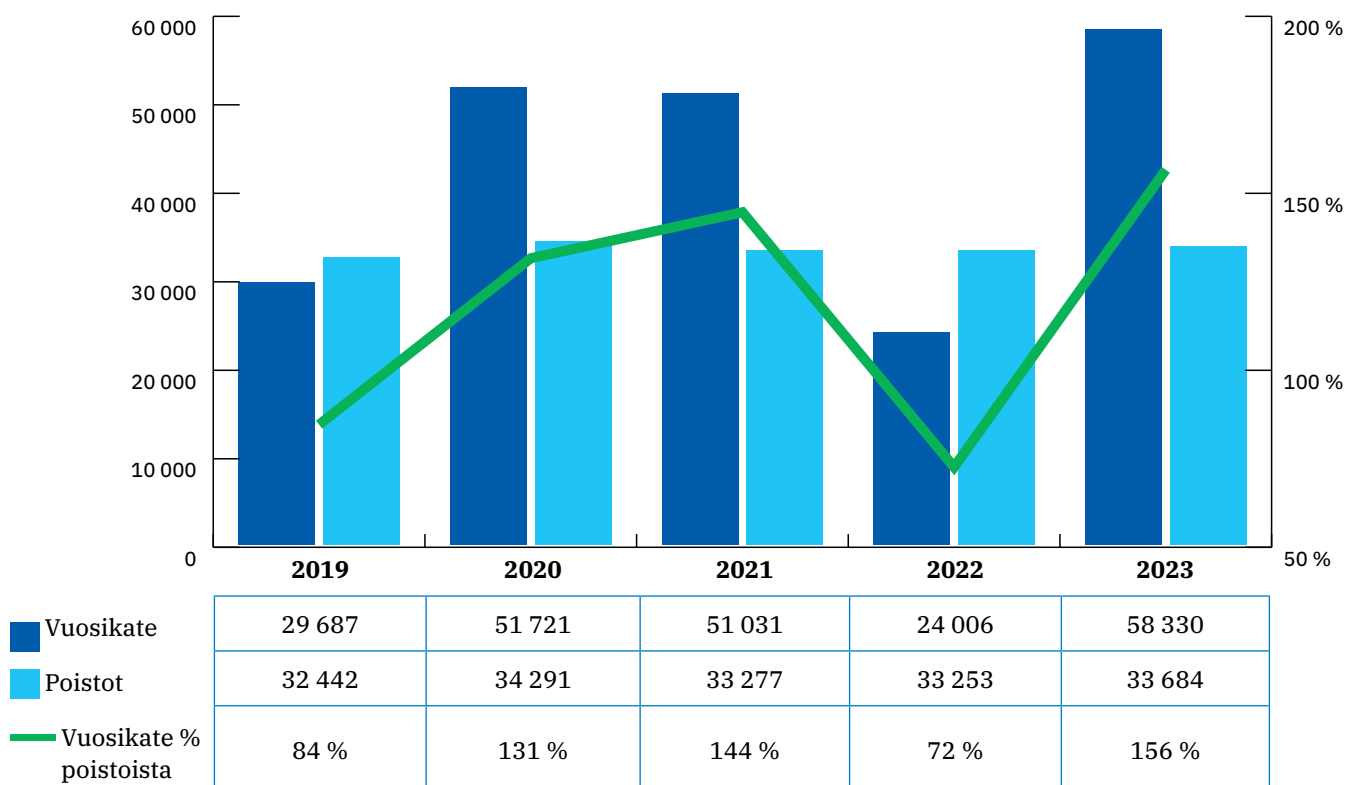


Kaupungin **vuosikate** oli 58,3 milj. euroa, joka oli 34,3 milj. euroa edellistä vuotta enemmän. Kasvussa näkyi vahvasti kerta-
luontoisten erien positiivinen vaikutus. Vuosikateprosentiksi muodostui 156 %, kun se edellisvuotena oli 72 %. Vuosikatteen riittävyyden mittarina pidetään kunnilla

100 %:n tasoa, jos poistotaso vastaa vuosittaisia investointeja. Vuosikate on keskeinen tunnusluku tulo-
rahoituksen riittävyyden arviointiin, ja se osoittaa rahamäärän, joka on juoksevien menojen jälkeen käytettävissä investointeihin, lainojen lyhennyksiin ja sijoituksiin.



Kaavio 4. Vuosikate, poistot (1000 €), vuosikate % poistoista 2019–2023.



Verrokkikaupunkeihin nähden Joensuun kaupungin asukaskohtainen vuosikate per asukas oli neljänneksi suurin Espoon, Helsingin ja Lahden jälkeen.

Rahoitustuottojen ja kulujen toteuma oli 2,4 milj. euroa positiivinen, joka oli 7,4 milj. euroa edellisvuotta parempi. Korkotuottoja ja muita rahoitustuottoja kertyi 9,9 milj. euroa, josta merkittävä osa muodostui rahastojen hyvästä loppuvuoden kehityksestä.

Suhteellinen velkaantuneisuus eli vieraan pääoman suhde kaupungin tuloihin hyvinvointialueuudistuksen vaikutuksen myötä kasvoi 51,5 %:sta 87,3 %:iin.

Suunnitelman mukaiset poistot olivat 33,7 milj. euroa, kun ne aikaisempana vuotena olivat 32,97 milj. euroa. Poistot alittuivat talousarvion 34,97 milj. euroon nähden, koska osa investoinneista siirtyi vuodelle 2024. Arvon alentumisia vuonna 2023 tehtiin 3,7 milj. euroa, mikä on 0,3 milj. euroa enemmän kuin aikaisempana vuonna. Merkittäviä alaskirjauksia tehtiin Reijolan koulusta sekä päiväkodista, joiden tasearvoa alaskirjattiin yhteensä 1,2 milj. euroa.

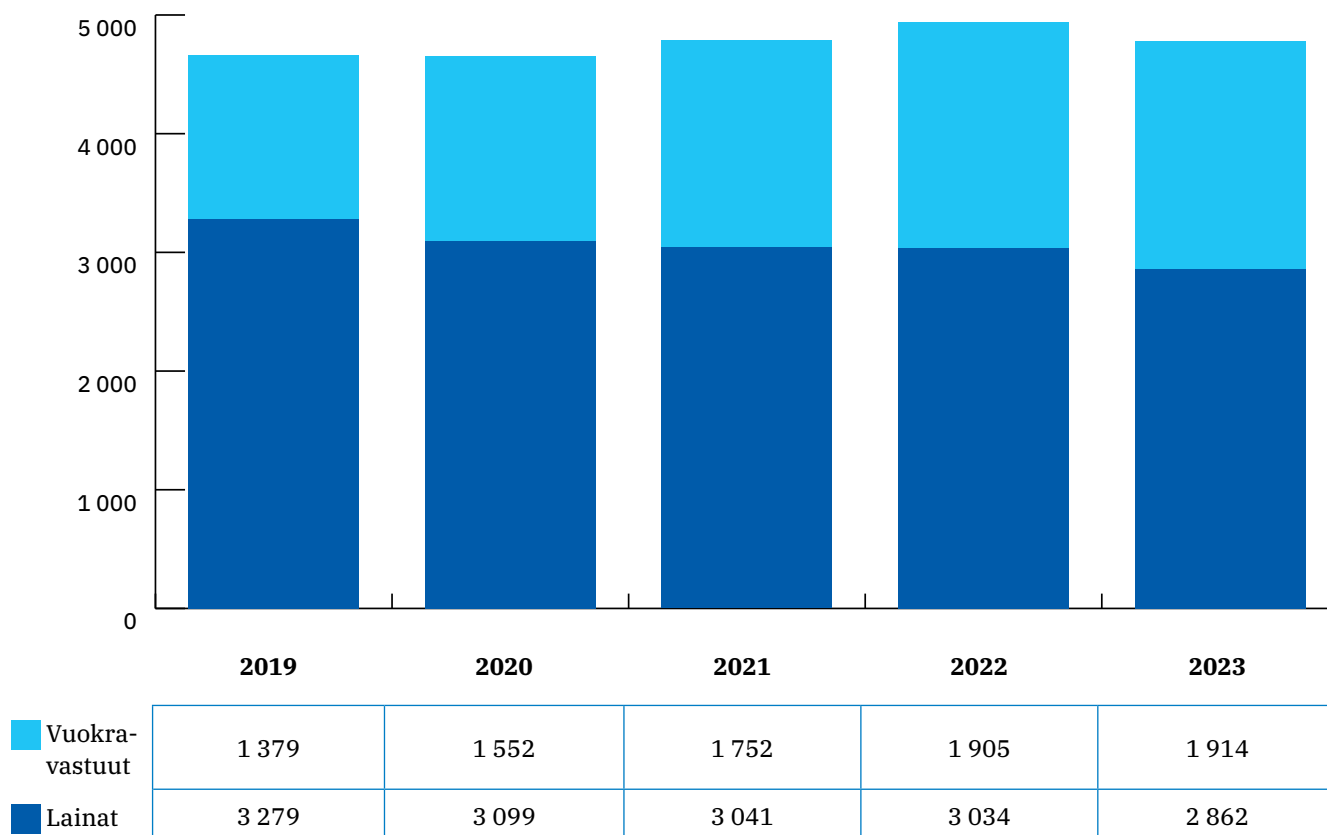
Kaupungin **tilikauden ylijäämä** oli 20,9 milj. euroa. Se muodostui pääosin peruskaupungin positiivisesta tuloksesta, jota tuki sijoitusmarkkinoiden loppuvuoden positiivinen kehitys. Kaupungin ylijäämästä 16,7 milj. euroa tuli peruskaupungista, rahastoista 3,9 milj. euroa sekä Joensuun Vedestä 0,3 milj. euroa. Kaupungin ylijäämä oli 10,0 milj. euroa suurempi kuin mitä talousarviossa oli ennakoitu.

Kaupungin **rahavarojen muutos** vuonna 2023 oli -12,0 milj. euroa negatiivinen. Vuoden lopussa kaupungin rahavaroja oli yhteensä 110,1 milj. euroa. Merkittävä erä oli Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymän eli Siun soten alijäämän maksaminen, 16,8 milj. euroa, joka pienensi tilinpäätöksessä kaupungin korottomia velkoja. Kaupungin taseen, eli omaisuus- ja pääomaerien määrä tilikauden päättymishetkellä, oli 656,3 milj. euroa, joka oli 19,5 milj. euroa vähemmän kuin vuosi sitten. Kaupungin kuntayhtymäosuudet pienenevät 19,7 milj. eurosta 6,9 milj. euroon Siun soten omistusosuuksien alaskirjausten myötä.

Kaupungin **laina- ja vuokravastuiden** määrä toteutui tavoitetilan mukaisesti ollen 4 776 €/asukas. Tilikaudelle määrätty

tavoitetila oli 4 942 €/asukas ja aikaisempien vuosien asukaskohtaiset vastuut olivat 4 847 €/asukas (2021) ja 4 939 €/asukas (2022).

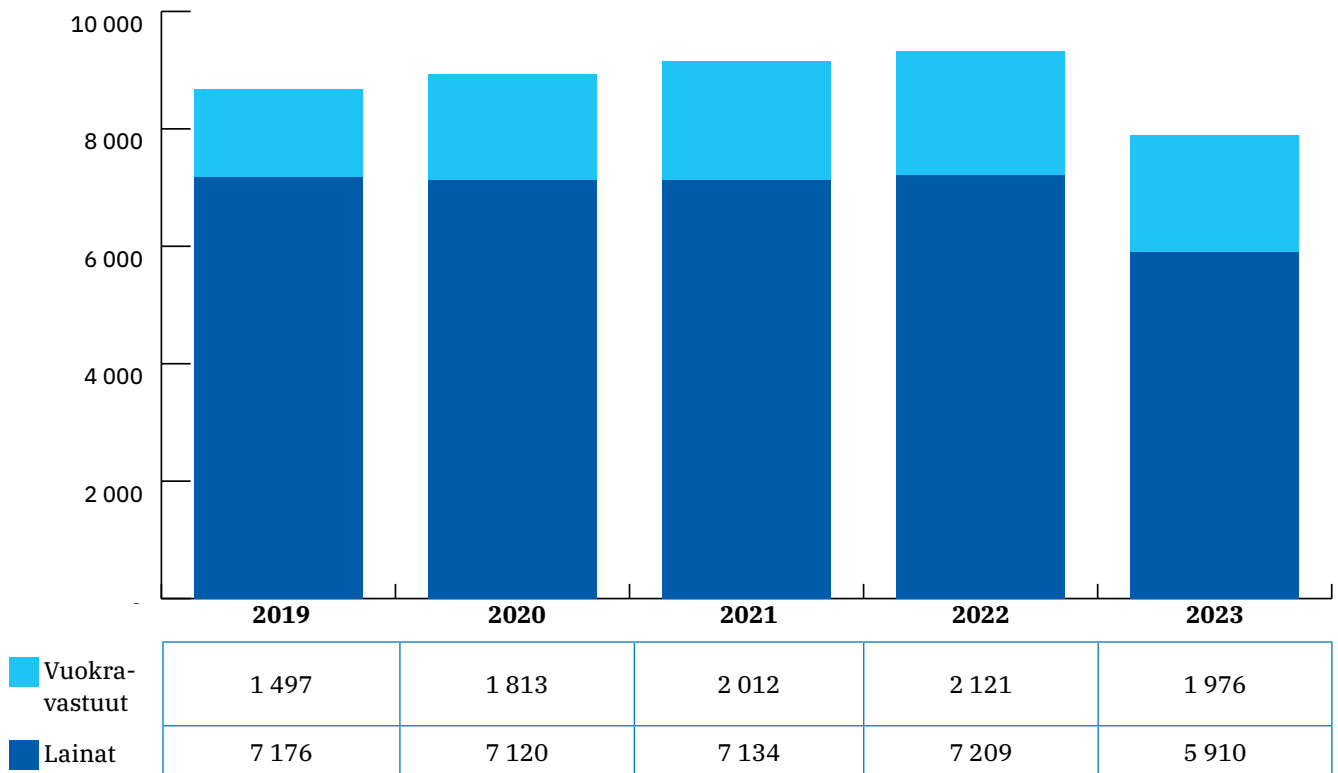
Kaavio 5. Lainat ja vuokravastuut kaupunki (€/asukas) 2019–2023.



Joensuun kaupunkikonsernin lainojen ja vuokravastuiden asukaskohtainen määrä laski vuoteen 2022 verraten 1 444 euroa olleen 7 886 €/asukas. Kaaviosta nähdään,

että konsernissa sekä asukaskohtainen lainakanta että vuokravastuut ovat kasvaneet aikaisempina vuosina, mutta vuodelle 2023 kasvu kääntyi selvään laskuun.

Kaavio 6. Lainat ja vuokravastuut konserni (€/asukas) 2019–2023.



Investoinnit toteutuivat talousarvioon nähden alimittaisena, sillä kaupungin tasolla investointien toteuma oli 47,4 milj. euroa, joka alitti talousarvion 2,6 milj. eurolla. Tilakeskuksen osalta tilikauden toteuma 22,8 milj. euroa oli 2,2 milj. euroa pienempi talousarvioon nähden. Yhdyskuntatekniikan osalta talousarvio ylitettiin lievästi. Vuonna 2023 toteuma oli 13,7 milj. euroa, joka oli 0,2 milj. euroa enemmän kuin talousarviossa.

Vuonna 2023 yksittäisistä rakennusinvestoinneista merkittävimpiä olivat:

- Sirkkalan liikkumiskeskus, toteutuneet kustannukset 6,9 milj. euroa (alkuperäisen hankesuunnitelman kustannukset ylittyivät 2,9 miljoonaa euroa eli 70,1 %)
- Sirkkalan koulun muutos yläkouluksi, toteutuneet kustannukset 5,7 milj. euroa (talousarvioylitys n. 1,2 %)
- Wärtsilätalon C-siiven peruskorjaus, toteutuneet kustannukset 3,8 milj. euroa (kustannukset alittuivat 3,6 %)
- Mehtimäen jääturheilukeskuksen käynnissä oleva peruskorjaus ja laajennus, viimeisin kustannusennuste 17,95 milj. euroa (hyväksytty kustannusarvio 15,1 milj. euroa).

Talousarviotietoihin verrattuna kaupungin talous (sisältäen rahastot ja liikelaitokset) toteutui paremmin niin toimintamenojen, toimintatulojen, rahoitustuottojen kuin verotulojen osalta. Toimintamenot kasvoivat alkuperäiseen talousarvioon verrattuna,

mutta alittivat muutetun talousarvion tason. Muutosten jälkeiseen talousarvioon verrattuna toimintakate oli 5,5 milj. euroa, vuosikate 9,6 milj. euroa, tilikauden tulos 8,5 milj. euroa ja ylijäämä 10,0 milj. euroa positiivinen.

Taulukko 1. Kaupungin (sis. rahastot ja liikelaitokset) talousarvion toteumatiedot.

	Alkup. talousarvio	Talousarvio muutosten jälk.	Toteutuma 2023	Poikkeama	Edellisen vuoden toteutuma
Toimintatulot yhteensä	72 978 554	74 072 354	77 654 328	3 581 974	78 266 021
Valmistus omaan käyttöön	3 868 000	4 268 000	4 289 506	21 506	5 096 104
Toimintamenot yhteensä	-247 452 003	-254 905 543	-253 053 923	1 851 620	-542 713 149
Toimintakate	-170 605 449	-176 565 189	-171 110 088	5 455 101	-459 351 024
Kunnan tulovero	116 000 000	119 000 000	119 920 765	920 765	252 224 925
Kiinteistövero	22 300 000	23 500 000	23 596 249	96 249	22 957 002
Osuus yhteisövero- tuotosta	26 000 000	27 000 000	27 220 885	220 885	37 901 404
Verotulot yht.	164 300 000	169 500 000	170 737 899	1 237 899	313 083 331
Valtionosuudet	55 400 000	56 000 000	56 313 153	313 153	175 267 727
Rahoitustulot ja -menot	-1 297 000	-197 000	2 388 743	2 585 743	-4 993 862
Vuosikate	47 797 551	48 737 811	58 329 707	9 591 896	24 006 172
Suunnitelman mukaiset poistot	-35 300 000	-34 972 000	-33 684 547	1 287 453	-32 970 109
Arvon alentumiset	-360 000	-1 408 000	-3 746 995	-2 338 995	-282 882
Tilikauden tulos	12 137 551	12 357 811	20 898 166	8 540 355	-9 246 819
Poistoeron lisäys			-8 717 899	-8 717 899	-1 836 131
Poistoeron vähennys	1 800 000	1 800 000	2 847 542	1 047 542	2 428 913
Poistoeron muutos	1 800 000	1 800 000	-5 870 357	-7 670 357	592 781
Varausten lisäys		-2 300 000	-2 780 000	-480 000	
Varausten vähennys, rahastojen lisäys			9 298 037	9 298 037	1 836 131
Varausten muutos	0	-2 300 000	6 518 037	8 818 037	1 836 131
Tilikauden yli-/alijäämä	13 937 551	10 857 811	20 881 804	10 023 993	-6 814 406

Tarkastuslautakunta:

Kaupungin talouden ylijäämää saatiin kerrytettyä talousarvioon verrattuna selkeästi enemmän, mikä auttaa jatkossa. Vuoden 2023 tulos oli lähes 21 milj. euroa ylijäämäinen, mutta se sisälsi poikkeuseriä, joita oli verotulojen osalta 16–17 milj. euroa. Rahastojen loppuvuoden 2023 kehitys tuki kaupungin positiivista tulosta

Talouden tasapainotusta arvioitaessa, Joensuun kaupungilla ei ole taseessa kattamattomaa alijäämää. Aiemmilla vuosilla kertynyttä ylijäämää oli oman pääoman oikaisun jälkeen 24,5 milj. euroa. Tilikauden 2023 ylijäämä oli 20,9 milj. euroa ja siten kertynyt ylijäämä nousee 45,4 milj. euroon. Vaikka talouden tasapainon tavoitetilä toteutui, oli vuosi poikkeuksellinen ja talouden todellinen tilanne selviää vasta vuodesta 2024 alkaen. Valtionosuuksien lasku tulee vaikuttamaan huomattavasti kaupungin talouteen ja siten kertyneen ylijäämän määrään.

Eräiden kaupungin investointihankkeiden kustannustaso on noussut huomattavasti alkuperäisestä arviosta. Osittain syynä on yleinen rakentamisen hintatason nousu, mutta jo hankkeen suunnitteluvaiheessa tulisi tehdä enemmän vaihtoehtoisia arviointeja ja laskelemia eri rakennustavoista.

Tarkastuslautakunta pyytää myös läpinäkyvyyttä kustannusten toteuman vertaamisesta alkuperäiseen hankesuunnitelmaan, ei vain viimeisimpään talousarvioon. Näin saataisiin näkyville kustannusten kokonaisuilytys tai -alitys.



5 Strategian toteutumisen arviointi

Kaupunginvaltuusto hyväksyi kaupungin strategian ”Idän houkuttelevin” marraskuussa 2021. Strategian puolivälitarkastus oli elokuussa 2023. Strategia ohjaa koko kaupunkikonsernin tekemistä. Tavoitteena on hyvinvoivat ja onnelliset asukkaat.

Strategiset painopisteet ovat:

1. Vakaan ja vastuullisen talouden Joensuu
2. Elinvoiman, yrittäjyyden ja työllisyyden Joensuu
3. Osallisuuden menon ja meaningin Joensuu
4. Kasvatuksen, opetuksen ja opiskelun Joensuu
5. Osaavan ja innostuneen henkilöstön Joensuu
6. Kestävän kaupunkiympäristön Joensuu

Strategian toimeenpano-ohjelmia ovat:

1. Joensuun kaupungin digiohjelma 2022–2025
2. Joensuun kaupungin ilmasto-ohjelma 2022–2025 (KV 31.1.2022)
3. Joensuun maaseutuohjelma 2021–2025
4. Joensuun osallisuusohjelma 2021–2025

Tarkastuslautakunta seuraa strategisten painopisteiden avainmittareiden ja tavoitteiden kehittymistä strategiakaudella. Strategian toteutumista kuvaavien avainmittareiden toteutuminen vuonna 2023 on esitetty tässä osiossa.



Vakaan ja vastuullisen talouden Joensuun avainmittareista neljä toteutui ja yksi toteutui osittain. Talouden tasapainon tavoite toteutui tilinpäätöksen ollessa 20,9 milj. euroa ylijäämäinen. Kaupungin nettomenot kasvoivat 0,3 % alkuperäiseen talousarvioon nähden ja olivat 171,1 milj. euroa, mutta sitä kompensoi verorahoitus, joka kasvoi 3,4 %

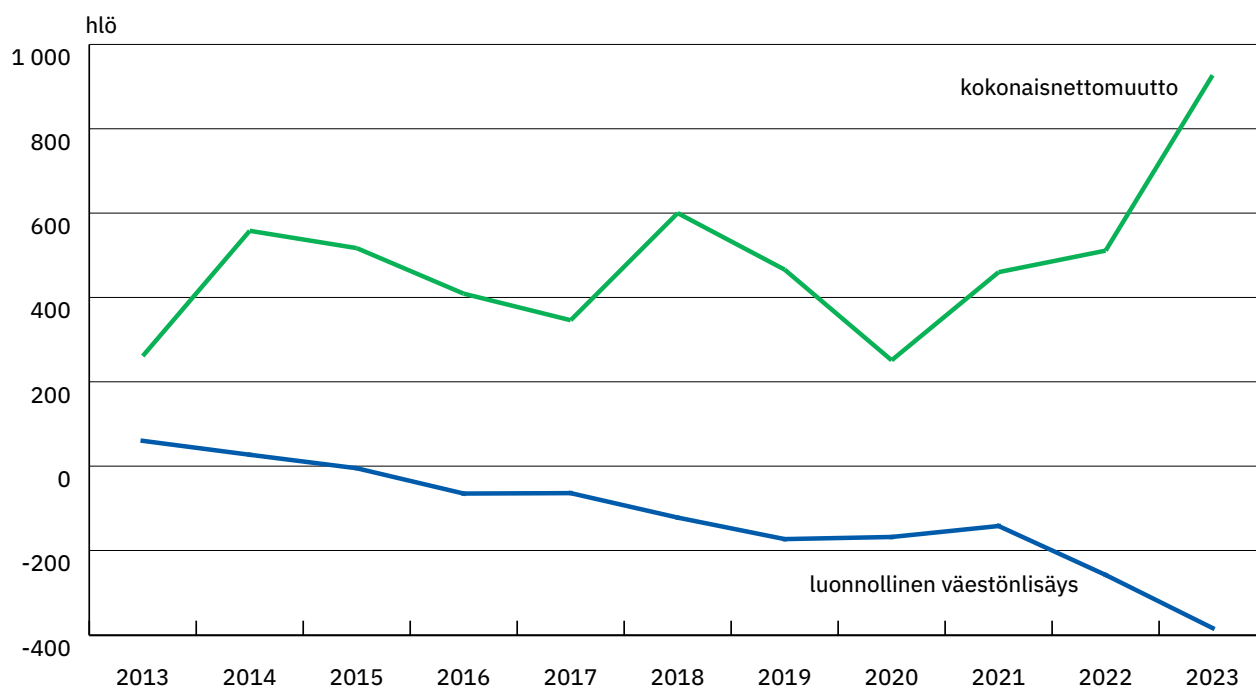
ollen yhteensä 227,1 milj. euroa. Kaupungin laina- ja vuokravastuut olivat 4 776 €/asukas, joka on tavoitteen mukainen ollessa alle vuoden 2021 tason. Korjausvelan määrä toteutui osittain ollen toimitilojen osalta lähes tavoitteessa. Katujen korjausvelkalaskelma valmistuu vasta vuonna 2024.

Avainmittari	Lähtötila (vuosi)	Tavoitetila 2023	Toteutuma	Tavoitetila 2025
tilikauden yli-/alijäämä	tilinpäätös 4,5 M€ ylijäämäinen (2020)	talous tasapainossa	toteutui tilinpäätös 20,9 M€ ylijäämäinen	tasapainossa tai ylijäämäinen
nettomenojen muutos-%	nettomenot 396 M€ ja verorahoitus 445 M€ (2020)	nettomenot 170,6M€ ja verorahoitus 200 M€	toteutui nettomenot 171,1 M€ ja verorahoitus 227,1 M€	korkeintaan verorahoituksen muutoksen verran
kunnallisveroprosentti	20,50 % (2021) 21 suurimman kaupungin kunnallisveroprosentit 18,00–22,00 %, KA 20,43 % (ei painotettu)	7,86 % Joensuun aseman isojen kaupunkien verrokkiryhmässä ei heikkene	toteutui Joensuun kunnallisveroprosentti oli 7,86 % ja C21 keskiarvo 7,81 %	Joensuun suhteellinen asema isojen kaupunkien verrokkiryhmässä ei heikkene
korjausvelan määrä	toimitilat 36,7 M€ (2020) kadut 12,5 M€ (2020 arvio)	enintään 36 M€ enintään 12,4 M€	toteutui osittain Tilakeskuksen korjausvelan määrä 35,891 M€ Katuja velkalaskelma valmistuu vuonna 2024.	korjausvelan määrä alenee
kaupungin tyhjien tilojen lukumäärä *	Tilakeskuksen vuokrattavissa olevien tyhjien tilojen määrä 16 757 h-m ² (2022)		36 943 h-m ²	Tilakeskuksen vuokrattavissa olevien tyhjien tilojen määrä 10 000 h-m ²
kaupungin laina- ja vuokravastuut €/asukas	lainakanta ja vuokravastuut 4 650 €/asukas (2020), toteutuma 2021 4 847 €/asukas	lainakanta ja vuokravastuut 4 942 €/as	toteutui lainakanta ja vuokravastuut 4 776 €/as	lainakanta ja vuokravastuut €/as eivät kasva vuoteen 2021 nähden

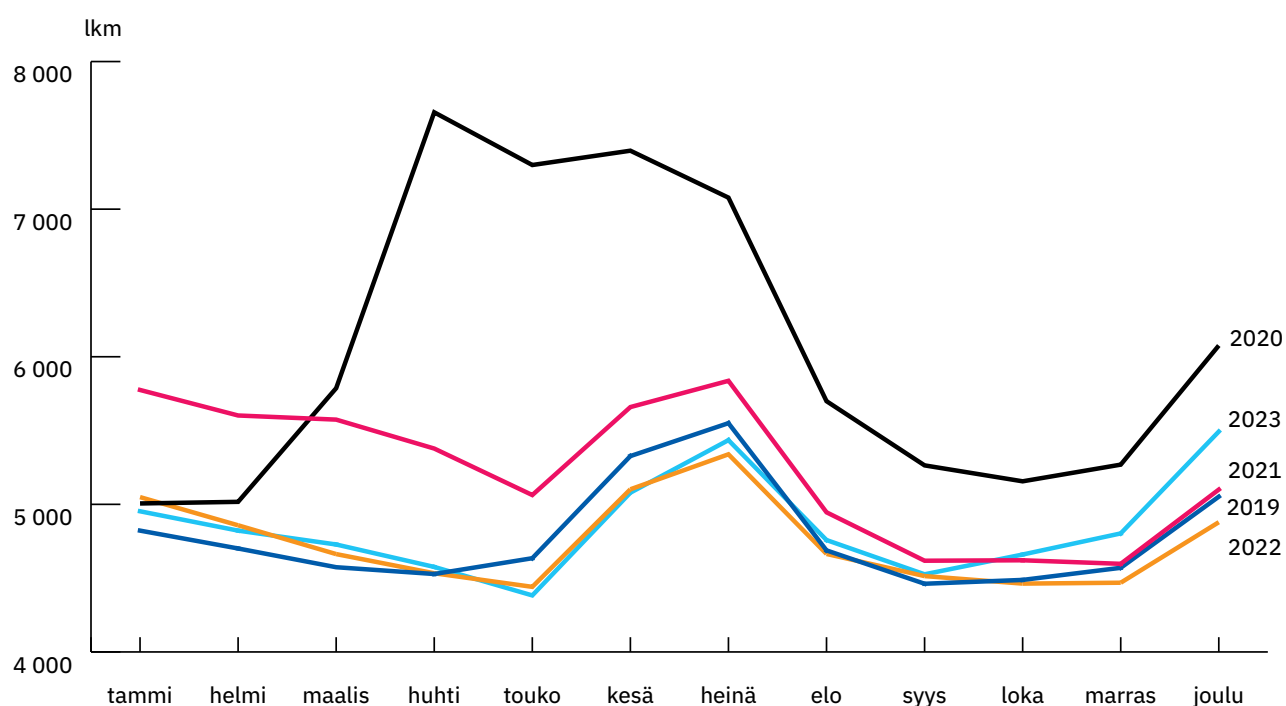
Elinvoiman, yrittäjyyden ja työllisyyden Joensuun tavoitteista kolme toteutui, kaksi toteutui osittain ja viisi ei toteutunut. Tavoitteista ei toteutunut työttömyysaste, netto-muutto kotimaassa, työpaikat, yritysten liikevaihto sekä yrittäjien kuntabarometri.

Tavoitteista toteutui työllisyysaste ollen vuoden 2022 tiedoilla 65,4 % (tavoitetila 65,0 %) sekä nettomaahanmuutto, joka lisääntyi etenkin ukrainalaisten maahanmuuttajien seurauksena.

Kaavio 7. Joensuun väestönmuutokset 2013–2023 (lähde: Tilastokeskus)



Kaavio 8. Työttömien määrä Joensuussa 2019–2023 (ml. lomautetut, lähde: Tilastokeskus)

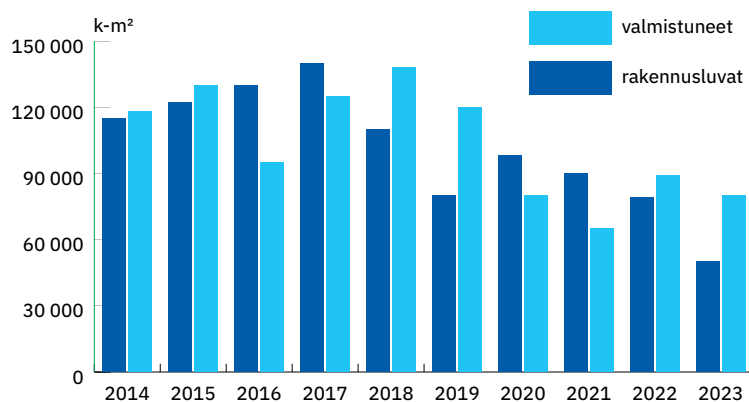


Avainmittari	Lähtötila (vuosi)	Tavoitetila 2023	Toteutuma	Tavoitetila 2025
työttömyysaste	17,1 (2020)	11,0	ei toteutunut Työttömyysaste ka. 13,6 % vuonna 2023	valtakunnan keskiarvo
työllisyysaste	63,2 (2019)	65,0	toteutui 65,4 % (2022)	nousee merkittävästi
nettomuutto kotimaassa *	188 (2019)	500	ei toteutunut -134	vähintään 300
nettomaahanmuutto *	278 (2019)		toteutui 1 161	500
viikkolento-vuorot *	10 (2023)		toteutui osittain 10. Vuorojen määrä oli riippuvainen käytettävissä olevan ostoliikennemäärärahan riittävyydestä ja lentokerosiin hintaindeksistä. Keskimäärin noin 10 vuoroparia viikossa.	15
junavuorot Joensuusta Helsinkiin, Pieksämäelle ja Nurmekseen *	arkisin 11 (2021)	11	toteutui osittain 10. Kuusi suoraa Joensuu-Helsinki-vuoroa. Lisäksi kaksi vuoroa Nurmekseen ja kaksi vuoroa Pieksämäelle. Pieksämäen kautta vaihtoyhteys edelleen Helsinkiin Savon radan kautta.	11
työpaikat	34 321 (2019)	35 500 (33 597 v. 2020)	ei toteutunut 35 453 (2022)	vähintään 37 000
yriytysten liikevaihto	4 973 M€ (2019)	inflaatio + 3 %	ei toteutunut Joensuun seutukunta 6 887 M€, kasvu 9,2 %, inflaatio 7,1 (2022)	nousee reaalisesti
yrittäjien kunta-barometri (sijoitus yli 50 000 asukkaan kaupunkien joukossa)	4. (2020)		ei toteutunut Vuonna 2022 tehdyn kyselyn sijoitus 10.	1.–3.
uusien Joensuuhun sijoittuneiden yritysten investoinnit ja työpaikat *			Seudulle tulleita investointeja 18,7 M€ Seudulle tulleista yrityksistä uusia työpaikkoja 114 kpl Tarkempaa laskentaa ei tehty v.2023, koska Joensuun osuus ei ollut talousarvion tavoitteena.	Business Joensuun tulosohtauksen mukaisesti

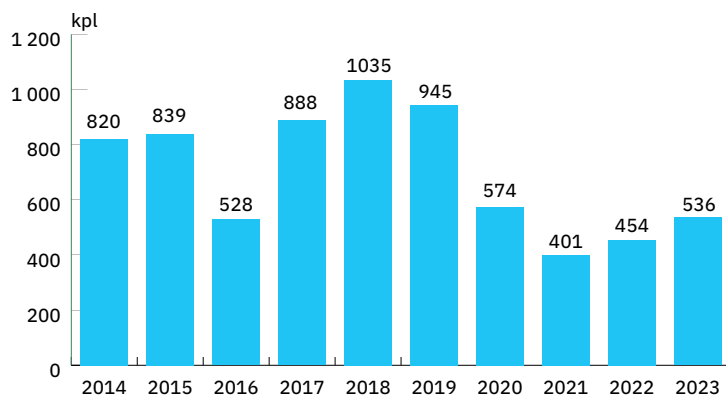
Kestävän kaupunkiympäristön Joensuun avainmittareissa CO₂-päästöjen ja hiilitaseen, JOJO-matkustajamäärien ja tontti-varannon tavoitteissa onnistuttiin.

Tontteja luovutettiin 23, joka on kaksi alle vuoden tavoitetilan. Myöskään keskustan tyhjien liiketilojen tavoite ei toteutunut.

Kaavio 9. Joensuun rakennustuotanto 2014–2023 (lähde: Joensuun kaupungin tilinpäätös 2023)



Kaavio 10. Valmistuneet asunnot 2014–2023 (lähde: Joensuun kaupungin tilinpäätös 2023)



Avainmittari	Lähtötila (vuosi)	Tavoitetila 2023	Toteutuma	Tavoitetila 2025
CO ₂ -päästöt ja hiilitase	661 kt CO ₂ -ekv (2007)	389 kt CO ₂ -ekv	toteutui Viimeisin saatavilla oleva virallinen tieto on vuoden 2022 toteutuma: 384,6 kt CO ₂ -ekv. Vuoden 2022 tavoitetila oli 432 kt CO ₂ -ekv. Saavutimme siis vuoden 2023 tavoitetilan jo vuonna 2022.	265 kt CO ₂ -ekv
JOJO-matkustajamäärät	1 688 367 (2020)	2 500 000 (ta-muutos)	toteutui 2 693 155	2 600 000
luovutetut tontit	73 (2020)	25 (ta-muutos)	ei toteutunut 23	80
tonttivaranto*	asemakaava-alueiden tonttivarasto vastaa useamman vuoden kysyntää (2022)		toteutui tonttivaranto vastaa neljän vuoden kysyntää	asemakaava-alueiden tonttivaranto vastaa kolmen seuraavan vuoden tonttikysyntään
keskustan tyhjätkä liikehuoneistot	59 (4/2021)	54	ei toteutunut 63 (laskettu 5/2023)	enintään 40

Kasvatuksen, opetuksen ja opiskelun Joensuu -painopisteen tavoitteista toteutui sijoittuminen perusopetuksen jälkeisiin opintoihin, jossa 100 %:n tavoitetilaa päästiin. Elämäänsä sekä terveydentilaansa erittäin tai melko tyytyväisten lasten ja nuorten osuuksien tavoitteet toteutuivat

osittain vuoden 2023 tavoitetilaa nähden. Syrjintää kokevien nuorten osuuden tavoite ei toteutunut missään tutkitussa ryhmässä. Esimerkiksi 8.–9.-luokkalaisista 31,4 % oli kokenut syrjintää. Vuoden 2023 tavoitetaso oli -10% vuodesta 2021 (25,8 %) ja vuoden 2025 tavoite on nollatoleranssi.

Avainmittari	Lähtötila (vuosi)	Tavoitetilä 2023	Toteutuma	Tavoitetilä 2025
elämäänsä erittäin tai melko tyytyväisten lasten ja nuorten %-osuus ikäluokasta	4. ja 5. lk 85,1 % 8. ja 9. lk 71,7 % lukio 1. ja 2. lk 71,1 % aol 1. ja 2. lk 75,6 % (2021)	Vuoden 2021 taso +5 %	toteutui osittain 4.–5. lk 86,8 % 8.–9. lk 65,7 % lukio 68,1 % amm. 74,8 %	nousee merkittävästi
terveydentilansa erittäin tai melko hyväksi kokevien lasten ja nuorten %-osuus ikäluokasta	4. ja 5. lk 91,7 % 8. ja 9. lk 76,3 % lukio 1. ja 2. lk 77,3 % aol 1. ja 2. lk 73,1% (2021)	4. ja 5. lk 92 % 8. ja 9. lk 78 % lukio 1. ja 2. lk 80 % Aol 1. ja 2. lk 77 %	ei toteutunut 4.–5. lk 89,1 % 8.–9. lk 75,9 % lukio 78,2 % amm. 75,7 %	4. ja 5. lk 93 % 8. ja 9. lk 79 % lukio 1. ja 2. lk 82 % aol 1. ja 2. lk 80 %
sijoittuminen perusopetuksen jälkeisiin opintoihin	99,5 % (2021)	100 %	toteutui 100 %	100 %
syrjintää koulussa tai vapaa-ajalla kokevien nuorten %-osuus ikäluokasta	8. ja 9. lk 25,8 % lukio 1. ja 2. lk 19,9 % aol 1. ja 2. lk 16,3 % (2021)	vuoden 2021 taso -10 %	ei toteutunut 8-9 lk 31,4 % lukio 18,4 % amm. 19,6 %	nollatoleranssi
opiskelukaupunkien nettosuositeluhaluukkuuden sijoitus	11. (2020)	sijoitus 10.	vuoden 2023 tietoa ei saatavilla	sijoitus vähintään kahdeksas

Osaavan ja innostuneen henkilöstön Joensuun strategisista tavoitteista sairauspoissaolojen ja henkilöstön lähtöpoistuman

tavoitteisiin päästiin. Vakituisten rekrytointien täytön ja hakijamäärän keskiarvon osalta tavoitteet toteutuivat osittain.

Avainmittari	Lähtötila (vuosi)	Tavoitetila 2023	Toteutuma	Tavoitetila 2025
vakituisten rekrytointien täyttö-% ja hakijamäärän keskiarvo	100 % (2020) 18 (2020)	100 % säilyy vähintään vuoden 2021 tasolla	toteutui osittain vakituisten rekrytointien täyttöaste 97 %, hakijamäärä ka. 20	100 % säilyy vähintään vuoden 2020 tasolla
kaupungin henkilöstön lähtöpoistuma *	9 % (2022)		toteutui 9 %	ei kasva
työkyvyttömyyskustannukset ja suhteutus verrokikaupunkeihin	4,1 % palkkasummasta / verrokkien keskiarvo 5,5 % palkkasummasta (2020)	4,05 % palkkasummasta / kustannukset alle verrokkien keskiarvon	Toteumaa ei vielä saatavilla tilinpäätöksen laadintahetkellä.	4,0 % palkkasummasta / kustannukset alle verrokkien keskiarvon
sairauspoissaolot / htv, vertailu omaan ja verrokikaupunkien kehitykseen	13 päivää/ htv (2020)	13 päivää/ htv	toteutui 12,3 pv/htv	12 päivää/htv

Osallisuuden, menon ja meiningin Joensuun avainmittareista vuoden 2023 tavoitetilan mukaisesti toteutui tapahtumien kävijämäärä, TEAvisarin pistemäärä sekä

rekisteröidyt majoitusyöpymiset. Tapahtumien lukumäärä sekä äänestysprosentti eduskuntavaaleissa eivät toteutuneet.

Avainmittari	Lähtötila (vuosi)	Tavoitetila 2023	Toteutuma	Tavoitetila 2025
äänestys-% kaikissa vaaleissa *	eduskuntavaalit 2023: 68,0% aluevaalit 2022: 43,6% kuntavaalit 2021: 47,6% europarlamenttivaalit 2019: 37,7% presidentinvaali 2018 (1. kierros, toista ei järjestetty): 66,4%	ei kuntavaaleja	ei toteutunut äänestys-% eduskuntavaaleissa 68,0 valtakunnan keskiarvo 72,0	valtakunnan keskiarvo
tapahtumien lkm	3 315 (2019)	2 000	ei toteutunut 1812	3 500
tapahtumien kävijämäärä	1 124 885 (2019)	675 000	toteutui 766 500	1 200 000
liikuntaaktiivisuus	liikuntasuositusten mukaan liikkuu 18,4 %	ei määrällistä tavoitetta vuodelle 2023 (seuraava liikunta-aktiivisuuskysely 2025)	ei toteumaa vuodelle 2023	liikuntasuositusten mukaan liikkuu 19,5 %

TEAvisarin pistemäärät**	pisteet 70	pisteet 71	toteutui pisteet 74, liikunnan TEAvisari (vuoden 2022 aineisto päivitetty 7.12.2023, seuraava tiedonkeruu 2024)	pisteet 73
rekisteröidyt majoitusyöpymiset	179 000 (2019)	176 000	toteutui 201 000 rekisteröityä yöpymistä (+0,3 %), joista kotimaisia oli 180 000 (+1 %) ja ulko- maalaisten tekemiä 20 600 yötä (-8 %).	> 220 000
kirjastojen lainausmäärät asukasta kohden ja vertailu koko maahan	2 112 588 laina- usta (2022) 18,38 lainausta/as, koko maan ka 14,58 lainausta/as		kokonaislainausmäärä 2 136 370, 18,55 lainausta/as. koko maan tietoja ei vielä saatavilla	lainausten määrä/as. on neljä kpl kor- keampi kuin koko maassa

Tarkastuslautakunta:

Parhaiten strategisista painopistealueista toteutuivat osaavan ja innostuneen henkilöstön Joensuun sekä osallisuuden, menon ja meiningin Joensuun tavoitteet. Myös kaupungin keskeiset taloudelliset tavoitteet toteutuivat, mutta niitä tuki kuntatalouden murrostilanne hyvinvointialueuudistuksen jälkimainingeissa. Tulevien vuosien talouden muutosten lisäksi tarkastuslautakunta nostaa huolenaiheeksi korjausvelan määrän, jota ei pidä unohtaa uusia investointeja tehtäessä. Mitä enemmän kaupunki investoi uusiin rakennuksiin, sitä vaikeampi on huolehtia korjausvelan määrästä. Kunnallisveroprosentti säilyi tavoitetilan mukaisena, koska vuonna 2023 kunnat eivät itse saaneet muuttaa tuloveroprosenttiaan hyvinvointialueuudistuksen seurauksena.

Kasvatuksen, opetuksen ja opiskelun Joensuuhun liittyvät mittarit nuorten syrjinnästä sekä pahoinvoinnista herättävät tarkastuslautakunnassa suurta huolta. Tavoitetilaan vuodelle 2023 on päästy vain osittain, ja verraten vuodelle 2025 asetettuun tavoitetilaan, ollaan useissa mittareissa paljon jäljessä. Jotta strategiakaudelle asetettuun tavoitetilaan voidaan päästä, edellyttää se kaupungilta konkreettisia toimia lasten ja nuorten hyvinvoinnin lisäämiseksi. Strategiakauden tavoitteet on asetettu erittäin korkealle, jolloin toteuttaminen vaatii myös riittäviä resursseja.

Tarkastuslautakunta haluaa nostaa esille, että talous ja investoinnit ovat alkaneet ohjautua kaupungin toimintaa suuremmissa määrin. Tämä tarkoittaa sitä, että kestävän talouden painotus strategian toteuttamisessa suurenee koko ajan. Jos taloutta halutaan tulevaisuudessa tasapainottaa, näkyy se muiden strategisten tavoitteiden resursoinnissa ja toteutumisessa. Kaupungin suurimmat menot syntyvät kasvatuksessa ja koulutuksessa, joten väistämättä tehostamis- ja säästötoimenpiteet kohdistuvat lapsiin ja nuoriin. Jotta Kasvatuksen, opetuksen ja opiskelun Joensuu -painopisteen tavoitteisiin halutaan päästä, edellyttää se ennemmin resurssien kasvattamista kuin vähentämistä. Kaupungilla on aito tarve tehostaa sen taloutta, mutta samalla sen tulee huolehtia muiden strategisten painopisteiden toteutumisesta.

Toimeenpano-ohjelmien suuri määrä on tarkastuslautakunnan näkökulmasta johtanut siihen, ettei niissä ole riittävästi resursseja ja niihin ei ole pystytty keskittymään tarpeeksi. Tarkastuslautakunta suosittelee, että toimeenpano-ohjelmia tulisi olla kohtuullinen määrä ja niillä jokaisella tulee olla omistajuus, jotta tavoitteisiin voidaan päästä.

6 Valtuuston asettamien vuositavoitteiden toteutuminen

Kuntalain 110 §:n mukaan talousarvio ja -suunnitelma on laadittava siten, että ne toteuttavat kuntastrategiaa. Talousarviossa ja -suunnitelmassa hyväksytään kunnan ja kuntakonsernin toiminnan ja talouden tavoitteet. Tulosalueille asetetut tavoitteet on johdettu strategian painopisteiden tavoitelinjauksista.

Tässä luvussa on esitetty tarkastuslautakunnan arvio kaupunginvaltuuston vuoden

2023 talousarviossa asettamien tavoitteiden toteutumisesta toimialoittain. Toteumien arvioinneissa on keskitytty tarkastuslautakunnan näkemyksestä olennaisiin tavoitteisiin. Konserniyhteisöille asetettuja tavoitteita on käsitelty erikseen arviointikertomuksella konserniyhteisöjä koskevan arvioinnin yhteydessä. Tarkastuslautakunta seuraa tavoitteiden toteutumisen tilannetta vuoden aikana arviointikuulemisissa sekä osavuositarkastusten yhteydessä.

6.1 Kaupunginhallitus

Kaupunginhallituksen alaisia tulosalueita ovat yleishallinto, työllistäminen, konsernipalvelut, elinvoimapaalvelut ja Pohjois-Karjalan hankintatoimi.

Yleishallinto

Yleishallinnon tulosalue sisältää mm. kaupunginhallituksen toiminnasta aiheutuvat menot, vanhus- ja vammaisneuvoston kulut, sisäisen tarkastuksen menot, tonttien myyntivoitot, valtiolle maksettavat verotuskustannukset, edunvalvonnasta aiheutuvat menot, jäsenmaksut ja -osuudet ja kansainvälisen toiminnan menot, käyttövarausmäärärahat eri tarkoituksiin sekä kehittämistoiminnan. Tulosalueella on määrärahavaraus myös kaupungin ilmastotyön koordinointiin.

Ilmastotyössä edistettiin kaupungin ilmastohjelmaa sekä laadittiin talousarviotavoitteiden mukaisesti kaksi eri raporttia (Sustainable Energy and Climate Action Plan, sopeutumis suunnitelman ilmastomuutokseen). Vuoden aikana valmisteltiin myös Kestävän kehityksen toteutuminen

Joensuussa -raportti. Ilmastotyössä alkoi keväällä uusi Ilmastokaupunki Joensuu 2025 -hanke, joka keskittyy joensuulaisten yritysten ilmastotyön vauhdittamiseen. Syksyllä päättyi vuonna 2022 käynnistynyt Hiilineutraali kiertotalouskaupunki suunnitellen ja rakentaen -hanke, joka kehitti kaupunkiympäristön toimialan ilmasto- ja kiertotaloustoimintaa.

Vuoden aikana jatkettiin päätösten ennakoivaikutusten arvioinnin jalkauttamista osaksi asioiden valmistelua ja eri vaikutusarvioinniteja tehtiin vuoden aikana noin 50 kappaletta. Joensuun kaupungin eettiset ohjeet valmisteltiin, hyväksyttiin ja niistä tiedotettiin esihenkilöitä.

Joensuun sataman vaikeasta toimintaympäristöstä huolimatta sen tulos vuodelta 2023 kääntyi voitolliseksi satamayhtiön toimenpiteiden johdosta, vaikka ulkomaanliikenne on geopoliittisesta tilanteesta johtuen estynyt. Erityisesti puukuljetukset ovat lisääntyneet voimakkaasti ja Joensuun satama on vahvistanut asemaansa kaikkien liikenne-
muotojen logistiikkakeskuksena.

Yleishallinnon talousarvion toteutuminen

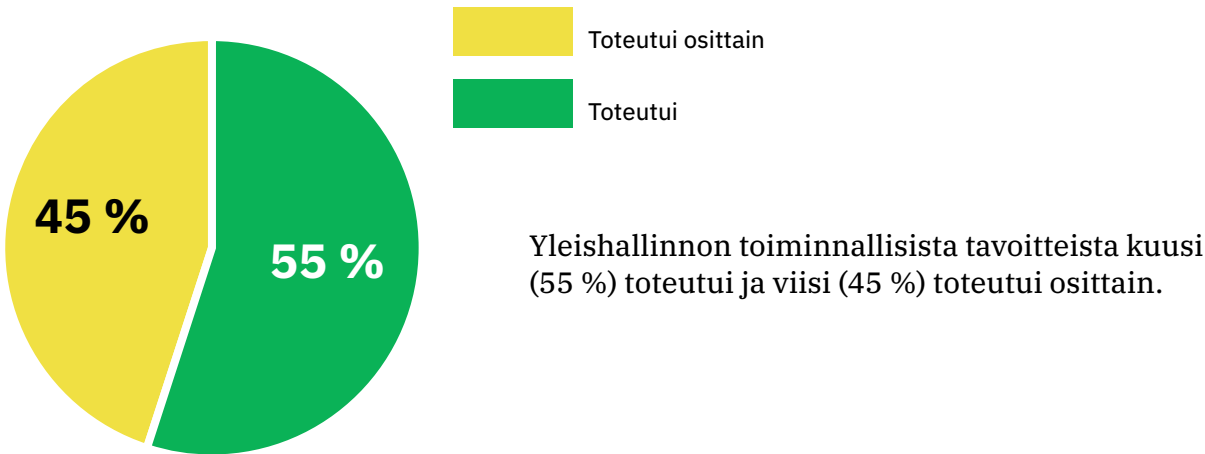
	Alkup. talousarvio	Talousarvio-muutokset	Talousarvio muutosten jälkeen	Toteuma	Poikkeama
Toimintatuotot	2 857 737	-1 000 000	1 857 737	5 153 124	3 295 387
Toimintakulut	-8 555 137	0	-8 555 137	-11 283 725	-2 728 588
Toimintakate	-5 697 400	-1 000 000	-6 697 400	-6 130 601	566 799

Yleishallinnon toteutunut toimintakate oli -6,1 milj. euroa, joka muodostui 5,2 milj. euron toimintatuotoista ja 8,6 milj. euron toimintakuluista. Poikkeamaa tuottoihin tuli muutettuun talousarvioon nähden

tuottojen osalta 3,3 milj. euroa ja kulujen 2,3 milj. euroa. Toimintakate oli yhteensä 0,57 milj. euroa parempi kuin muutetussa talousarviossa.

Yleishallinnon tavoitteiden toteutuminen

Kaavio 11. Yleishallinnon toiminnallisten tavoitteiden toteumat 2023



Työllisyyspalvelut

Työllisyyspalvelujen toiminnan tehtävänä on edistää kaupungin työllisyyttä ja elinvoimaa sekä vaikuttaa työttömyyden ja erityisesti pitkäaikaistyöttömyyden vähene-miseen. Työllisyyspalvelut tarjoavat matalan kynnyksen neuvontaa ja ohjausta työllis-tymiseen ja kouluttautumiseen liittyvissä asioissa Luotsin sekä nuorille suunnatun Ohjaamon palvelupisteissä.

Työllisyyspalvelujen ESR-hankkeet (Euroo-pan sosiaalirahasto -hankkeet) Luotsi ja Topakka tarjosivat henkilökohtaista valmen-nuspalvelua sekä työkykykoordinaattorin

palveluita työttömille joensuulaisille. Ne päättyivät vuoden 2023 loppuun. Hankkei-den toiminnan myötä päätettiin resursoida kaupungin omaksi toiminnaksi Luotsin pal-velupiste sekä duuniagentin, yritysagentin sekä työkykykoordinaattorin palveluita.

Vuonna 2023 työllisyyspalvelujen yhteyteen perustettu maakunnallinen TE2024-valmis-teluyksikkö valmisteli kahta eri vaihtoehtoa Pohjois-Karjalan työvoimapalvelujen jär-jestämiseksi. Kunnat päätyivät valitsemaan malleista maakunnallisen työllisyysalu-een, jonka vastuukuntana toimii Joensuun kaupunki.

Työllisyyspalvelujen talousarvion toteutuminen

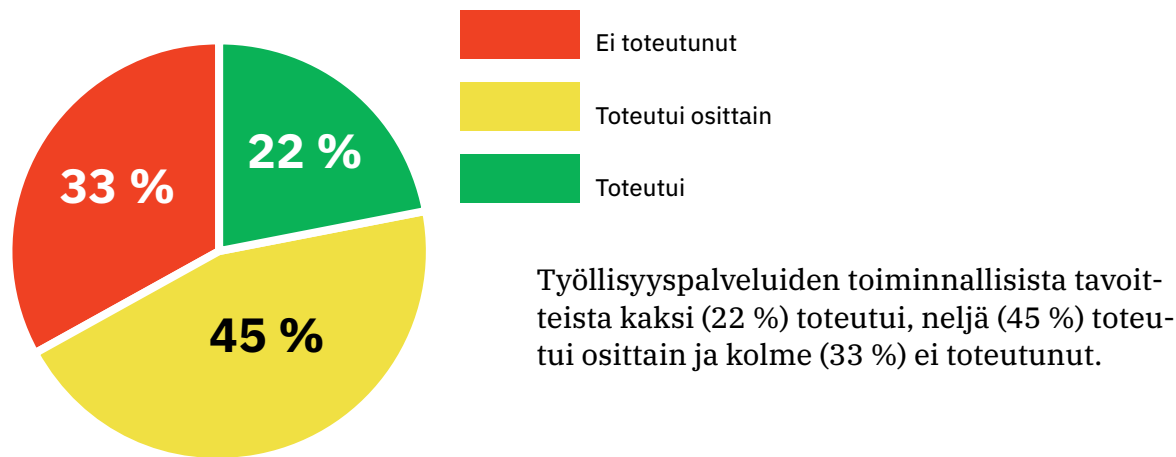
	Alkup. talousarvio	Talousarvio-muutokset	Talousarvio muutosten jälkeen	Toteuma	Poikkeama
Toimintatuotot	1 375 000	0	1 375 000	1 594 184	219 184
Toimintakulut	-16 325 400	0	-16 325 400	-16 638 900	-313 500
Toimintakate	-14 950 400	0	-14 950 400	-15 044 716	-94 316

Työllisyyspalvelujen tulosalueen toimintaku-lut olivat yhteensä 16,6 milj. euroa, ja sen toi-mintakatteeksi muodostui -15,0 milj. euroa. Tulosalue ylitti talousarvion 94 t. eurolla. Yli-tys johtui työmarkkinatuen kuntaosuudesta,

joka nousi arvioidusta 686 t. euroa. Työmark-kinatuen ylitykseen varauduttiin toimintavuo-den 2023 aikana vähentämällä työllisyyden tulosalueen muita menoja.

Työllisyyspalvelujen tavoitteiden toteutuminen

Kaavio 12. Työllisyyspalvelujen toiminnallisten tavoitteiden toteumat 2023



Tarkastuslautakunta:

Tarkastuslautakunta pyytää kiinnittämään huomiota työelämän kohtaanto-ongelmaan, korkeaan työttömyysasteeseen ja etenkin pitkäaikaistyöttömien määrään, jota ei ole saatu parannettua hankkeista huolimatta. Työllisyyspalveluiden asiakasmäärä on lisääntynyt ja asiakkaat ovat pääsääntöisesti tyytyväisiä työllisyyspalveluiden toimintaan.

Työllisyyspalveluissa näkyy kasvavana määränä alueelle muuttaneet ukrainalaiset, joiden työllistymiseen tulee panostaa muun kotouttamistyön ohella.

Konsernipalvelut

Konsernipalvelujen tehtävänä on johtaa, ohjata, yhteensovittaa ja valvoa kaupunkikonsernin toimintaa kaupunginjohtajan johdolla. Konsernipalvelut vastaavat kaupungin talouden johtamisesta, tarve- ja hankesuunnitelmien yhteensovittamisesta, henkilöstövoimavarojen johtamisesta, hallinnon kehittämisestä sekä johdon tuesta.

Vuoden 2023 keväästä lähtien Venäjän hyökkäyssotaa Ukrainasta paenneilla, tilapäistä suojelua saavilla on ollut mahdollisuus siirtyä kuntaan ja saada palvelut kunnalta. Vuoden loppuun mennessä Joensuuhun oli siirtynyt 226 tilapäistä suojelua saavaa, joka näkyi International House Joensuun (IHJ) asiakasmäärän nousuna. International House Joensuu on verkosto, jossa palveluja tuottavat maahanmuuttajapalvelut, Business Joensuu, työllisyyspalvelut sekä alueen oppilaitokset. Myös hyvinvointialueyhteistyöhön panostettiin.

Henkilöstöhallinnon osalta otettiin käyttöön mentorointimalli sekä sähköinen perehdytysalusta.

Henkilöstöhallinnon lomakkeiden sähköistäminen aloitettiin kesän ja syksyn 2023 aikana. Tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelma päivitettiin yhteistyössä palvelualuejohtajien ja asiantuntijoiden kanssa. Suunnitelma hyväksyttiin kesäkuussa henkilöstö- ja työllisyysjaostossa.

Työterveyshuollon järjestäminen kilpailutettiin ja uudeksi toimijaksi valittiin Mehiläinen 1.9.2023 alkaen. Konsernipalvelut tukivat myös hallintotaloon muuttoa järjestämällä työpaikkakierrokset sekä tarjoamalla esihenkilöille muutosvalmennusta.

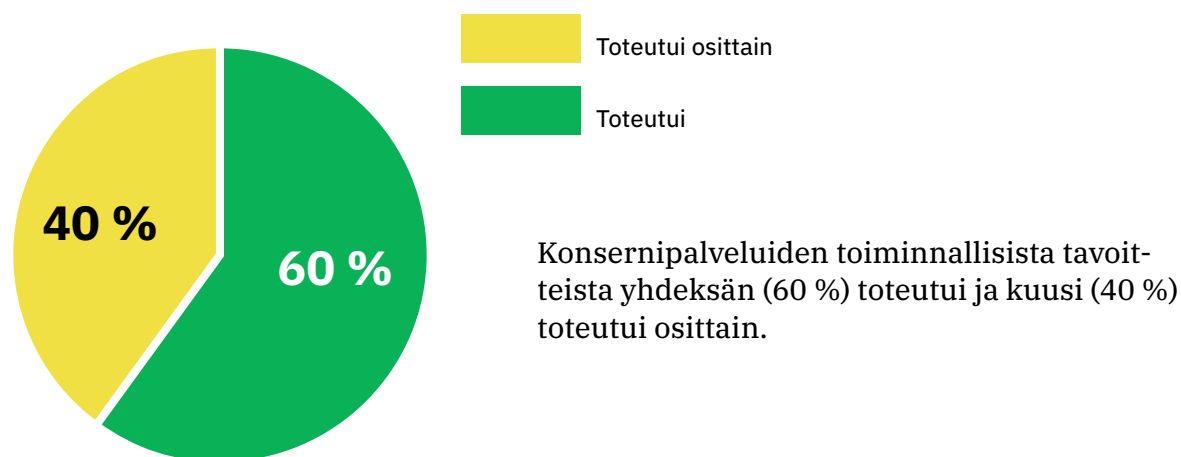
Konsernipalvelujen talousarvion toteutuminen

	Alkup. talousarvio	Talousarvio-muutokset	Talousarvio muutosten jälkeen	Toteuma	Poikkeama
Toimintatuotot	1 848 243	20 000	1 868 243	2 333 643	465 400
Toimintakulut	-6 538 643	-40 000	-6 578 643	-6 553 354	25 289
Toimintakate	-4 690 400	-20 000	-4 710 400	-4 219 711	490 689

Konsernipalveluiden toimintakate oli -4,7 milj. euroa, joka oli 0,49 milj. euroa alle muutetun talousarvion. Toimintatuottojen osalta muutettu talousarvio ylittyi 0,47 milj. eurolla.

Konsernipalvelujen tavoitteiden toteutuminen

Kaavio 13. Konsernipalvelujen toiminnallisten tavoitteiden toteumat 2023



Tarkastuslautakunta:

Ukrainasta sotaa paenneiden tukeminen on erittäin tärkeää ja siinä International House Joensuulla on keskeinen rooli. Kaupungin ja hyvinvointialueen välisen yhteistyön kehittämiseen tulee panostaa, jotta kotouttaminen onnistuu mahdollisimman hyvin.

Kaupungin henkilöstö on erittäin tyytyväinen uuden työterveyshuollon palveluihin.

Ympäristöterveydenhuolto

Ympäristöterveydenhuollon tulosalue sisältää ympäristöterveydenhuollon maksuosuudet Pohjois-Karjalan hyvinvointialueelle.

Hyvinvointialue hoitaa sopijakuntien puolesta ympäristöterveydenhuollon tehtävät. Sopimus on voimassa 1.1.2023–31.12.2027 ja sen jälkeen toistaiseksi. Palvelujen maksosuudet määräytyvät jäsenkuntien kesken asukasluvun ja eläinten määrän perusteella.

Sopimuksen piiriin kuuluvat seuraavat tehtävät:

- terveydensuojelulain mukaiset kunnan viranomaistehtävät (kunnan terveydensuojeluviranomainen),
- elintarvikelain mukaiset kunnan viranomaistehtävät (kunnan elintarvikevalvontaviranomainen),
- tupakkalain mukaiset kunnan lupa- ja valvontaviranomaistehtävät,
- lääkelain mukaiset kunnan lupa- ja valvontaviranomaistehtävät,
- eläinlääkintähuoltolain ja eläinsuojelulain mukaiset kunnan tehtävät.

Ympäristöterveydenhuollon talousarvion toteutuminen

	Alkup. talousarvio	Talousarvio-muutokset	Talousarvio muutosten jälkeen	Toteuma	Poikkeama
Toimintatuotot	0	0	0	0	0
Toimintakulut	-1 236 000	0	-1 236 000	-1 243 265	-7 265
Toimintakate	-1 236 000	0	-1 236 000	-1 243 265	-7 265

Vuonna 2023 ympäristöterveydenhuollon kokonaiskustannukset kasvoivat 7,9 % verrattuna vuoteen 2022. Kasvu johtui Heinäveden kunnan liittymisestä yhteistoiminta-alueeseen, sekä Joensuun

maksuosuuksien kasvusta terveystalouden, hallinnon ja talteen otettujen eläinlääkäripalvelujen kustannusten nousun vuoksi. Kasvu ei näyttäytynyt talousarviossa merkittävänä ylittymisenä.

Elinvoimapalvelut

Elinvoimapalvelujen tulosalueen määrärahat koostuvat pääasiassa Business Joensuu Oy:n ostopalveluista. Business Joensuu Oy on seudullinen yrityskehitysorganisaatio, joka tuottaa yleisen edun mukaisia elinkeino- ja yrityspalveluita Joensuun alueella. Joensuun kaupunki omistaa Business Joensuu Oy:stä 89,89 %. Vuonna 2023 perustettiin uusi elinkeino- ja kansainvälisten asioiden päällikön virka, joka sijoittui elinvoimapalvelut-tulosalueelle.

Business Joensuun palvelujen kautta perustettujen yritysten lukumäärä ylitti sekä talousarviovuoden tavoitteen että edellisvuoden toteutuman (v. 2022: 89 kpl). Uusien työpaikkojen määrä Business Joensuun palveluista oli 206 kpl (v. 2022: 244 kpl). Joensuun seudulle sijoittui 108 yritystä vuonna 2023 (v. 2022: 103 kpl) ja sijoittuneiden

yriksien investoinnit olivat yhteensä noin 18,7 milj. euroa (v. 2022: 22,5 milj. €). Business Joensuu tuki yrityksiä myös rahoituksen järjestämisessä, ja yrityksille saatiin yli 26,6 miljoonaa euroa julkista rahoitusta.

Kasvuvalmennukseen osallistuneiden yritysten liikevaihto kasvoi seurantajaksolla 46 % lähtötilanteeseen verrattuna ja tuotettujen kasvuvalmennuksien asiakaspalautteet ovat olleet erinomaiset (NPS >60).

Savon Voiman tontille rakentuva Joensuu Biocoal Oy:n biohiilitehdashanke etenee suunnitellusti, Neoen Renewables Finland Oy päätti käynnistää toimet teollisen mittakaavan aurinkovoimalaitoksen rakentamiseksi Biotien alueelle ja P2X Solutions Oy käynnisti esiselvityksen vihreän vedyn teollisen mittakaavan tuotantolaitoksen rakentamisesta.

Elinvoimapalvelujen talousarvion toteutuminen

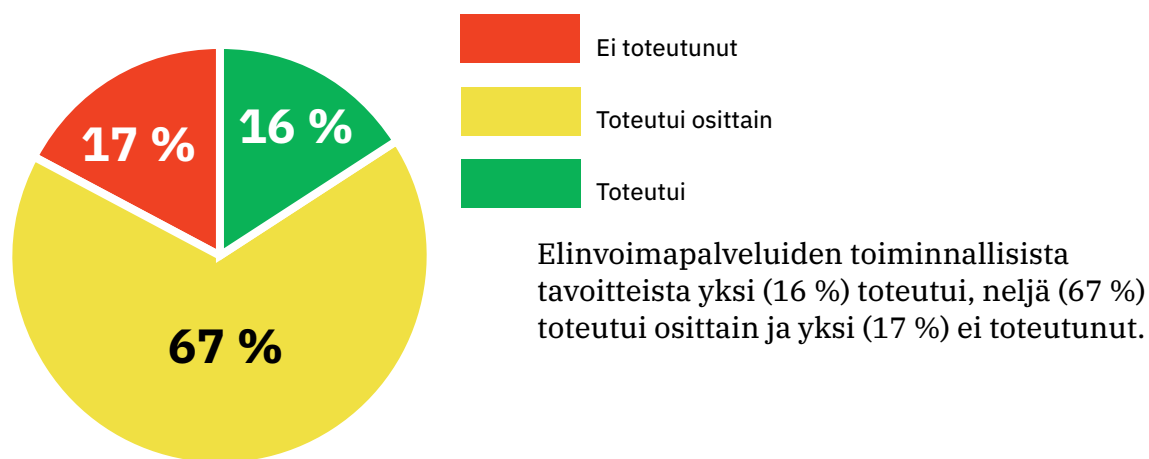
	Alkup. talousarvio	Talousarvio-muutokset	Talousarvio muutosten jälkeen	Toteuma	Poikkeama
Toimintatuotot	0	0	0	0	0
Toimintakulut	-2 350 400	-20 000	-2 370 400	-2 388 397	-17 997
Toimintakate	-2 350 400	-20 000	-2 370 400	-2 388 397	-17 997

Tulosalueen toimintakate oli yhteensä 2,4 milj. euroa, ja sen toimintakulut ylittyivät 18,0 t. eurolla. Ylityksen syynä oli elinkeino- ja kansainvälisten asioiden päällikön

rekrytointi, jota ei huomioitu tulosalueen talousarviossa. Vastaava määräraha säästyi konsernipalvelujen tulosalueelta.

Elinvoimapalvelujen tavoitteiden toteutuminen

Kaavio 14. Elinvoimapalvelujen toiminnallisten tavoitteiden toteumat 2023



Tarkastuslautakunta:

Business Joensuu Oy tarjosi vuonna 2023 yrityksille monipuolisia kasvu- ja kehityspalveluja. Erityisesti kasvuvalmennukset saivat positiivista palautetta yrittäjiltä. Uusien yritysten perustaminen ja kasvupalvelut olivat aktiivisia, ja palvelujen kautta perustettujen yritysten määrä ylitti odotukset. Joensuun seudulle sijoittui vuonna 2023 yhteensä 108 yritystä, ja suunnitellut hankkeet etenivät odotetusti.

Pohjois-Karjalan hankintatoimi

Pohjois-Karjalan hankintatoimi vastaa seudullisen hankintatoimen kulujen ja tulojen hallinnasta, joka kattaa yhteistyökumppaneiden tavaroiden ja palveluiden yhteishankinnat sekä tarvittaessa erillishankinnat kilpailuttamalla ne. Toiminnan tavoitteena on tarjota laadukkaita julkisten hankintojen palveluja yhteistyökumppaneille ja helpottaa heidän hankintojensa tekemistä. Hankintatoimen henkilöstömäärä kasvoi vuonna 2023, ja vuoden lopussa hankintatoimessa työskenteli yhteensä 20 henkilöä.

Kilpailutusten määrä vuonna 2023 laski hieman edellisvuodesta, mutta hankintojen

arvo puolestaan nousi. Hankintatoimi vuonna 2023 kilpailutti 362 kilpailutusta, joiden ennakoitu arvo oli noin 292 milj. euroa. Tarjouksia hankintatoimen julkaisemiin kilpailutuksiin saapui noin 5,2 tarjousta per kilpailutus, joka on merkittävästi parempi kuin Suomessa tutkimusten mukaan keskimäärin, sillä julkisiin hankintoihin saadaan keskimäärin tarjouksia kaksi tai alle.

Hankintatoimi osallistui myös aktiivisesti vuoden 2023 aikana kehittämistoimintaan toimien eri yhteisöissä sekä pilottiorganisaationa Hankinta-Suomen Johdon hankintäkymän pilotointiin.

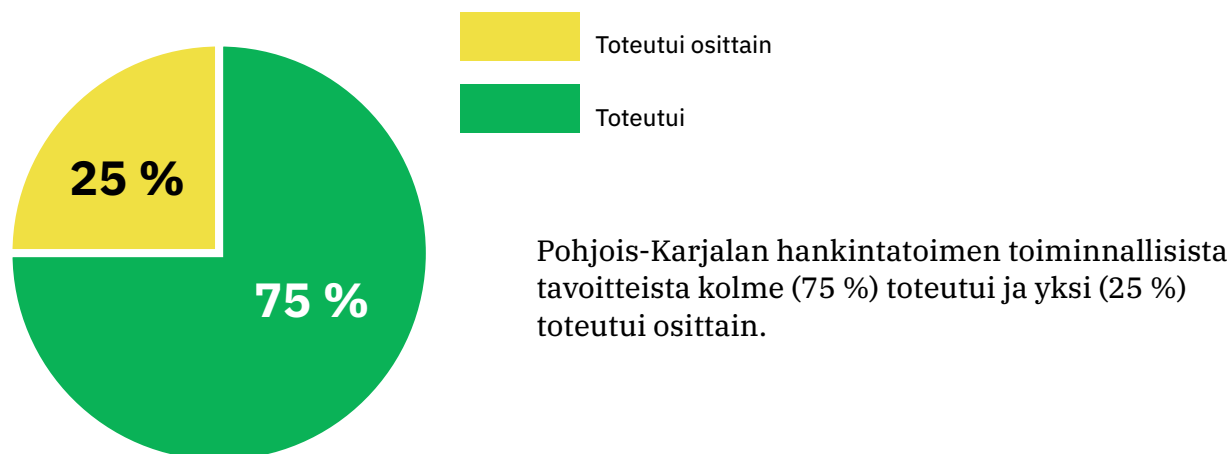
Pohjois-Karjalan hankintatoimen talousarvion toteutuminen

	Alkup. talousarvio	Talousarvio-muutokset	Talousarvio muutosten jälkeen	Toteuma	Poikkeama
Toimintatuotot	1 304 470	0	1 304 470	1 332 417	27 947
Toimintakulut	-1 304 470	0	-1 304 470	-1 301 732	2 738
Toimintakate	0	0	0	30 685	30 685

Tulosalueen toteuma alitti talousarvion yhteensä 30,7 t. eurolla. Toimintatuotot olivat yhteensä 1,33 milj. euroa ja toimintakulut 1,30 milj. euroa.

Pohjois-Karjalan hankintatoimen tavoitteiden toteutuminen

Kaavio 15. Pohjois-Karjalan hankintatoimen toiminnallisten tavoitteiden toteumat 2023



Tarkastuslautakunta:

Tarkastuslautakunta on tyytyväinen Pohjois-Karjalan hankintatoimen toimintaan. Hankintatoimen rooli nähdään keskeisenä, koska sen toiminnan avulla voidaan välttää suorilta leikkauksilta tekemällä hankintoja kustannustehokkaammin. Hankintatoimi hyödynsi aktiivisesti tietopyyntöjä ja markkinavuoropuheluita laadukkaassa valmistelussa, mikä lisäsi tarjousten määrää.

6.2 Osallisuus- ja vetovoimapalvelut

Osallisuus- ja vetovoimapalveluiden tulosalue vastaa kaupunkilaisten osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien parantamisesta, asukaslähtöisyyden tukemisesta sekä kaupungin vetovoiman ylläpitämisestä. Palveluihin kuuluvat tapahtumajärjestelyt, palvelupisteet ja maaseutuhallinnon viranomaisyhteistyön koordinointi.

Osallisuus- ja vetovoimapalvelut tukivat eri toimialojen osallisuustyötä tarjoamalla sähköisen osallisuusmenetelmien työkalupakin ja avustamalla erilaisissa hankkeissa. Lisäksi järjestettiin keskustelutilaisuuksia ja tapaamisia eri tilaisuuksissa ja palvelupisteillä. Osallisuuden avustuskokonaisuuden kautta tuettiin 84 yhdistystä yhteensä 169 000 eurolla.

Viestinnässä keskityttiin vuonna 2023 työkalujen ja prosessien kehittämiseen. Uusi intra julkaistiin 5.1. Palaute oli erinomaista, arvosana oli 4,3 asteikolla 1–5. Joensuun kaupungin markkinointi sosiaalisessa mediassa siirrettiin pääsääntöisesti ostopalveluista omaan työhön. Verkkosiv uudistuksen suunnittelu sekä työnantaja-mielikuvan kehittäminen käynnistettiin loppuvuonna.

Markkinoinnin osalta Innokaupunki Joensuu -hankkeessa valmisteltiin Metsäpää-kaupunki Joensuu -ohjelma, muotoiltiin

fotoniikan ja metsäbiotalouden viestinnän kärkiä ja kohderyhmiä, käynnistettiin Kukkilinnunpuiston yrityspotentiaalin selvitys ja suunniteltiin Silva-metsänäyttelyn mes-suosasto. Samalla hankkeessa tehtiin viestinnän sisällöntuotantoa. Kaupunki toteutti myös Ilosaarirock-festivaalin kanssa valtakunnallisen yhteismarkkinointikampanjan Testaa Joensuu -nimellä. Kampanjan avulla saatiin hakemuksia 966 kappaletta ja 200 suoraa yhteydenottoa muuttoagenteille.

Matkailun edistämisessä talvimatkailun ja tapahtumatuotantojen uusi kasvusuunta -hanke toteutti Joensuun Lumipuiston järjestelyjen suunnittelun ja toteutuksen Laulurinteeseen. Lumipuiston toimintaan saatiin 15 yrittäjää ja yleishyödyllistä toimijaa mukaan.

Kaupunki avusti valtakunnallisen VeloFinland-kongressin järjestämistä Joensuussa sekä valmisteli Pohjoinen Lakeland -alueen matkailuyhteistyön koordinaatiohanketta yhteistyökumppaneiden kanssa.

Tapahtumien edistämisessä toteutettiin suur tapahtumakumppanuushaku, jonka tuloksena kaupunginhallitus päätti 18 suur tapahtuman kumppanuuksista. Tämän lisäksi toteutettiin pientapahtumatukien ja Torien Timantti -tapahtumatukien hakuja. Kaupunki solmi yhteistyösopimuksen Suomen Voimisteluliitto ry:n kanssa Gymnestradan järjestämisestä Joensuussa vuonna 2026.

Osallisuus- ja vetovoimapalveluiden talousarvion toteutuminen

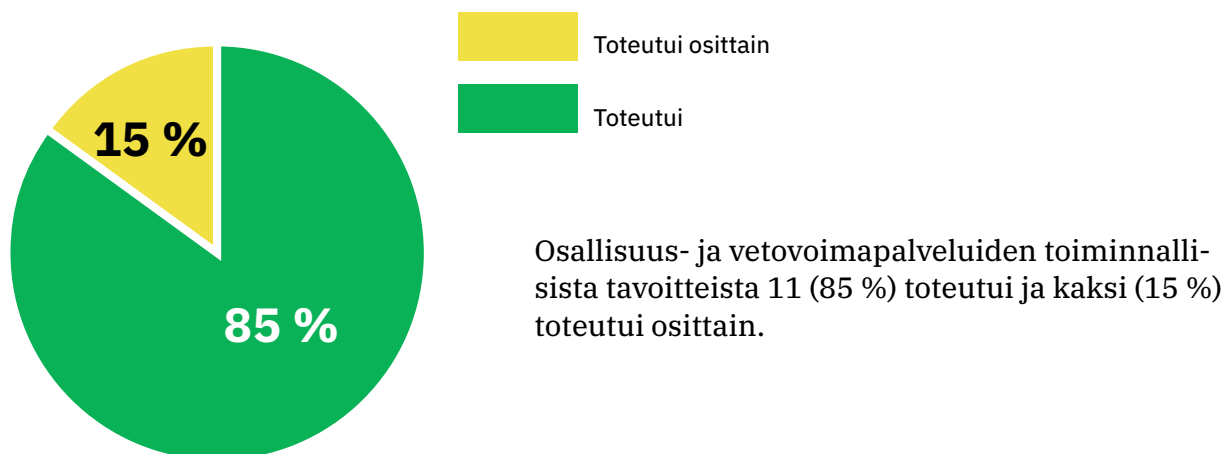
	Alkup. talousarvio	Talousarvio-muutokset	Talousarvio muutosten jälkeen	Toteuma	Poikkeama
Toimintatuotot	199 500	0	199 500	301 038	101 538
Toimintakulut	-2 774 500	-36 000	-2 810 500	-2 735 607	74 893
Toimintakate	-2 575 000	-36 000	-2 611 000	-2 434 569	176 431

Osallisuus- ja vetovoimapalveluiden talousarvio toteutui kutakuinkin suunnitellusti. Toimintatuotot olivat yhteensä 0,30 milj. euroa, toimintakulut 2,7 milj. euroa ja

toimintakate 2,4 milj. euroa. Toimintakate oli 0,18 milj. euroa parempi muutosten jälkeiseen talousarvioon nähden.

Osallisuus- ja vetovoimapalvelujen tavoitteiden toteutuminen

Kaavio 16. Osallisuus- ja vetovoimapalvelujen toiminnallisten tavoitteiden toteumat 2023



Tarkastuslautakunta:

Tarkastuslautakunta näkee osallisuus- ja vetovoimapalveluiden toiminnan ja tavoitteiden onnistumisen positiivisena. Toiminta nähdään tärkeäksi, jotta kaupunkilaisten hyvinvointi sekä kaupungin veto- ja pitovoima saadaan säilytettyä. Pitovoiman kannalta pienten koulujen ja päiväkotien, esimerkiksi Tuupovaaran palveluiden, lakkauttaminen nähdään ongelmallisena asiana.

Tarkastuslautakunta myös toteaa, että pitovoiman ylläpitäminen on lopulta tärkeämpää kuin monet varsinaiset kehittämishankkeet, ja sen pitäisi olla prioriteettina ylempänä kuin esimerkiksi matkailun ja majoituksen parantamiseksi tehtävät hankkeet.

Tarkastuslautakunta näkee yleisesti ongelmallisena, että nykyhallinnossa kaupungin perusbudjetissa ei ole rahaa kehittämiseen, vaan kehittämistyö toteutuu hankerahoituksen kautta. Metsäpääkaupunki-teeman näkyvyyteen kaupungin tulisi panostaa enemmän.

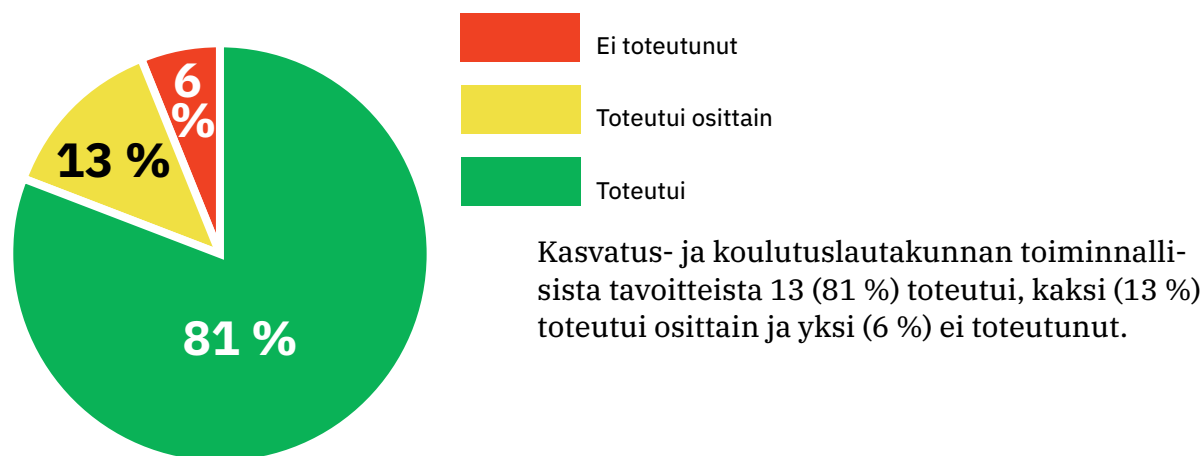
6.3 Hyvinvoinnin toimiala

6.3.1 Kasvatus- ja koulutuslautakunta

Kasvatus- ja koulutuslautakunnan toimialaan kuuluvat varhaiskasvatus, esi- ja perusopetus, lukiokoulutus, lasten aamu- ja iltapäivätoiminta sekä nuorisopalvelut. Lisäksi lautakunta toimii ehkäisevästä päihdetyöstä vastaavana toimielimenä kunnassa.

Kasvatus- ja koulutuslautakunnan tavoitteiden toteutuminen

Kaavio 17. Kasvatus- ja koulutuslautakunnan toiminnallisten tavoitteiden toteumat 2023



Hyvinvoinnin edistäminen

Hyvinvoinnin edistämisen palvelualueeseen kuuluu kasvun ja oppimisen tuen kokonaisuus. Oppimisen tuen muodostaa erityisopetus, koulunkäynninohjaajat, aamu- ja iltapäivätoiminta, opiskeluhuollon koordinaatio, varhaiskasvatuksen avustajat sekä kesäleikkikenttätoiminta. Palvelualueen erityinen painopistealue on kuntalaisten hyvinvointi ja sen tukeminen.

Lapsiystävällinen kunta -työskentelyn ensimmäinen toimintakausi (2021–2023) saatiin päätökseen ja Joensuu sai työstään Lapsiystävällinen kunta -tunnustuksen.

Yhteisötila Satamalla vuonna 2023 oli 3 000 käyntiä ja kerhotalo Ruplan tilavarauskalenteri oli lähes täynnä. Ruplalle saatiin alkuvuodesta 2023 sähkölukot, mikä helpottaa eri käyttäjien koordinoitua.

Tammikuussa 2023 käynnistyi uusi valtion erityisavustuksen rahoituskausi varhaiskasvatukseen ja esi- ja perusopetukseen koronaepidemian vaikutusten tasoittamiseksi, ja sitä käytettiin ylimääräisiin tukiopetustunteihin sekä suomi toisena kielenä -ohjaajien ja opettajien palkkaamiseen.

Varhaiskasvatuksessa käytettiin valtion erityisavustusta lisähenkilöstön palkkaamiseen (varhaiskasvatuksen opettaja, varhaiskasvatuksen erityisopettaja, varhaiskasvatuksen sosionomi, lastenhoitaja tai avustaja) sekä lapsiryhmien kokojen pienentämiseen.

Esi- ja perusopetuksessa valtion erityisavustusta käytettiin opettajien palkkaamiseen samanaikaisopettajiksi, ryhmien jakamiseen sekä avustajien palkkaamiseen. Rahoitusta käytettiin kohdennetusti mm. koulua käymättömien oppilaiden opetusjärjestelyihin.

Opetus- ja kulttuuriministeriön myöntämällä sitouttavan kouluyhteistyön rahoituksella työskenteli kolme hankekuraattoria, jotka työstivät yhdessä koulujen kanssa koulupoissaoloja ehkäiseviä malleja erityisesti luomalla toimenpiteitä kouluyhteisöön kiinnittymiseksi.

Opetus- ja kulttuuriministeriön myöntämällä rahoituksella palkattiin viisi hyvinvointiohjaajaa, joiden tarkoitus oli antaa koulussa oikea-aikaista tukea ja matalan kynnyksen kohtaamisia lapsille ja nuorille.

Nuorisokeskus Whisper avasi ovensa kauppakeskus Iso Myyssä vuoden 2023 alussa. Whisper on syrjinnästä vapaa, päihteetön, nikotiiniton ja turvallinen

toimintaympäristö, jossa paikalla on aina nuoriso-ohjaajat. Nuorisoryhmillä on myös mahdollisuus varata tiloja käyttöönsä maksutta.

Hyvinvoinnin edistämisen talousarvion toteutuminen

	Alkup. talousarvio	Talousarvio-muutokset	Talousarvio muutosten jälkeen	Toteuma	Poikkeama
Toimintatuotot	4 827 000	192 500	5 019 500	5 807 430	787 930
Toimintakulut	-20 965 000	-933 000	-21 898 000	-21 545 184	352 816
Toimintakate	-16 138 000	-740 500	-16 878 500	-15 737 755	1 140 745

Talousarvio toteutui suunniteltua paremmin, toimintakatteen ollessa 1,1 milj. euroa parempi muutettuun talousarvioon nähden.

Tulosalueen toteumassa oli 0,78 milj. euroa enemmän toimintatuottoja ja 0,35 milj. euroa vähemmän kuluja.

Tarkastuslautakunta:

Lapsiystävällinen kunta -työskentelyn ensimmäinen toimikausi (2021–2023) saatiin päätökseen ja Joensuu sai työstään Lapsiystävällinen kunta -tunnustuksen. Erityisenä haasteena tulevaisuudessa on, mitä tapahtuu kaikelle hankerahoilla järjestetyille ja kehitetyille toiminnalle, esimerkiksi tukiopetustunneille ja suomi toisena kielenä -ohjaajien ja opettajien resursseille sekä varhaiskasvatuksen mitoituksen ulkopuolisille hoitajille ja ohjaajille.

Tarkastuslautakunta on tyytyväinen hyvinvointiohjaajien toimintaan ja pyytää selvittämään niiden vakinaistamisen mahdollisuutta kouluissa. Nuorisokeskus Whisperin avautuminen kauppakeskus Iso Myyn yläkerrassa ja etsivän nuorisotyön siirtyminen sen tiloihin on erittäin positiivinen asia.

Koulutuspalvelut

Koulutuspalveluiden tulosalueeseen kuuluvat Joensuun kaupungin koulujen esiopetus, perusopetus (pois lukien erityisopetus) ja lukiokoulutus. Tehtävänä on oppilaiden kasvatus ja opetus yhteistyössä kodin kanssa sekä jatko-opintovalmiuksien takaaminen.

Vuoden 2023 toiminnalliset tavoitteet saavutettiin kokonaisuudessaan. Koulutuspalvelujen kehittämisen keskiössä oli etenkin talouden vakauttaminen ja talouden seurantaan tukevan budjetoinnin kehittäminen, joissa edistytään huomattavasti. Henkilöstön sairauspoissaolot olivat etenkin loppuvuodesta 2023 korkealla tasolla. Sijaisia kouluihin kuitenkin saatiin ja opetus pystyttiin järjestämään poissaoloista huolimatta.

Koulutuspalveluissa hankerahoitusta vuonna 2023 saatiin yhteensä 2 320 000 eurolla. Hankerahoituksella on tarjottu lisätukea oppilaille koronan vaikutusten minimoimiseksi Korona III -hankkeessa.

Oppivelvollisuuslain mukaisesti opiskelupaikka osoitettiin kaikille ilman opiskelupaikkaa jääneille. Oppivelvollisuuden laajennuksen vaikutukset alkoivat näkyään voimakkaasti vuonna 2023. Suurin vaikutus oppivelvollisuuden laajennuksella on ollut tutkintoon valmentavassa koulutuksessa, jonka opiskelijamäärä on kasvanut koko ajan ja uusia ryhmiä on jouduttu perustamaan.

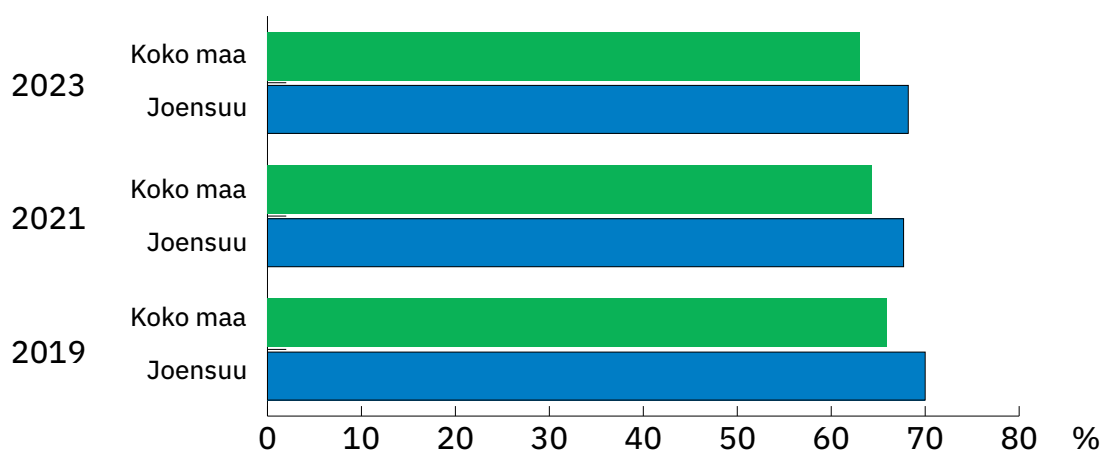
Maahanmuuttajataustaisten oppilaiden määrän kasvu on jatkunut Ukrainan

sodan seurauksena, ja sitä on edelleen lisännyt Riverian aloittamat koulutukset vieraskielisille.

Valmistavan opetuksen (VALO) oppilasmäärä pysyi edelleen suurena, enimmillään oppilaita oli samaan aikaan valmistavissa yli 200. Valmistavan opetuksen ryhmien (10–12) lisäksi syksyllä vasta valmistavista ryhmistä luokkiin siirtyneiden yläkouluoppilaiden tueksi perustettiin kielellisen tuen KIETU-ryhmiä kolmeen yläkouluun.

THL:n kouluterveyskyselyssä Joensuun koulujen oppilaiden kiusaamistapaukset olivat alle koko maan keskiarvon, mikä on erittäin hyvä asia. Vuonna 2023 perusopetuksen 4.- ja 5.-luokkalaisten suunnatussa kyselyssä Joensuun kaupungissa 68,2 % oli sitä mieltä, että vastaajaa itseään ei ole kiusattu koulussa lainkaan lukukauden aikana. Koko maan tasolla vastaajista 63,1 % oli tätä mieltä. Joensuun kaupungin tulos oli parantunut vuodesta 2021 (67,7 %), mutta huonontunut vuodesta 2019 (70,4 %).

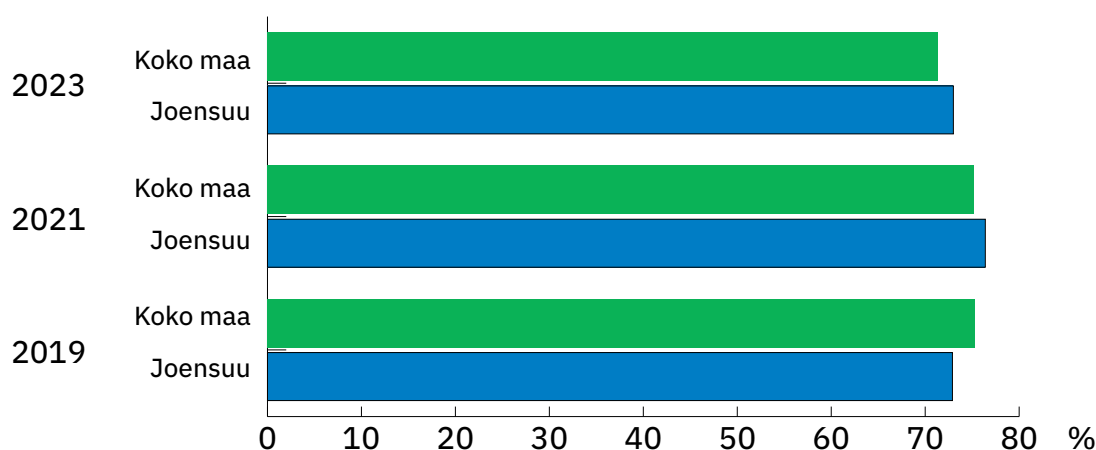
Kaavio 18. Ei ole kiusattu koulussa lainkaan lukukauden aikana – Koko maan ja Joensuun 4.- ja 5.-luokkalaisten vastaukset 2019, 2021 ja 2023 (Lähde: THL: Lasten ja nuorten terveys ja hyvinvointi)



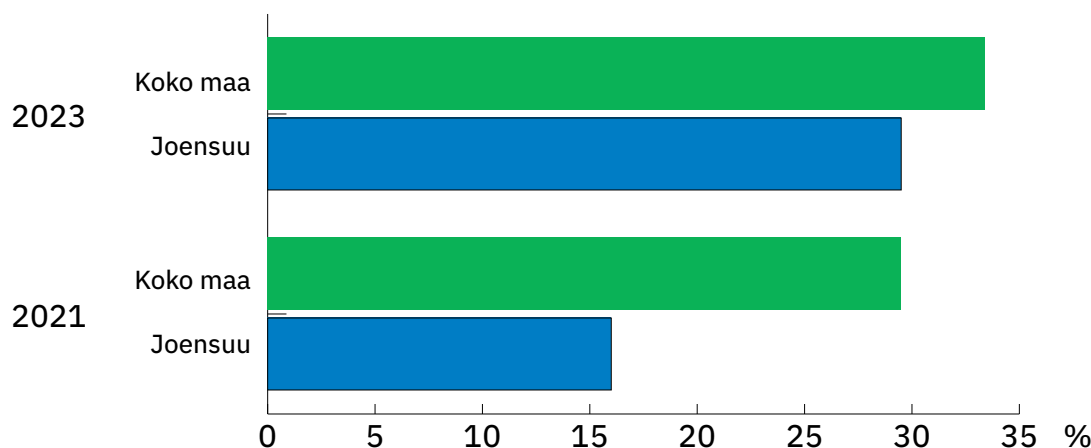
Myös yläkoulun 8.- ja 9.-luokkalaisten suunnatussa kyselyssä Joensuun kaupungin tulos (73,9 %) oli parempi kuin koko maan tasolla (71,4 %). 8.- ja 9.-luokkalaisten kyselyyn vastaajista 44,6 % oli kuitenkin sitä mieltä, että kiusaaminen on jatkunut tai pahentunut, jos kiusaamisesta on kerrottu aikuiselle. Koko maan tasolla lukema oli 33,4 %, joka on selkeästi pienempi. Vastaava ongelma ei

ole 4.- ja 5.-luokkalaisten vastaajien näkökulmasta ollut samanlainen, sillä kiusaaminen on jatkunut tai pahentunut koulun aikuiselle kerrottaessa Joensuussa 13,8 % ja koko maan tasolla 18,8 %. Pahoinvointiin ja kiusaamiseen tulee kiinnittää huomiota kaupungin kouluissa. Jokainen kiusaamistapaus on liikaa.

Kaavio 19. Ei ole kiusattu koulussa lainkaan lukukauden aikana – Koko maan ja Joensuun 8.- ja 9.-luokkalaisten vastaukset 2019, 2021 ja 2023 (Lähde: THL: Lasten ja nuorten terveys ja hyvinvointi)



Kaavio 20. Kiusattu tai muita kiusannut kertonut koulukiusaamisesta koulun aikuiselle: kiusaaminen jatkunut tai pahentunut – Koko maan ja Joensuun 8.- ja 9.-luokkalaisten vastaukset 2021 ja 2023 (Lähde: THL: Lasten ja nuorten terveys ja hyvinvointi)



Koulutuspalvelujen talousarvion toteutuminen

	Alkup. talousarvio	Talousarvio-muutokset	Talousarvio muutosten jälkeen	Toteuma	Poikkeama
Toimintatuotot	1 465 000	200 000	1 665 000	2 010 943	345 943
Toimintakulut	-75 769 000	-1 869 000	-77 638 000	-77 933 698	-295 698
Toimintakate	-74 304 000	-1 669 000	-75 973 000	-75 922 756	50 244

Tarkastuslautakunta:

Tarkastuslautakunta näkisi mielellään koulutuspalveluissa konkreettisia sekä numeerisia tavoitteita ja mittareita ilmoitettuihin kiusaamistapauksiin, erityisopetuksessa olevien oppilaiden määrään ja muihin vastaaviin aihealueisiin.

Älypuhelin käyttö oppituntien aikana on opettajilta saadun tiedon perusteella myös yleistä. Tarkastuslautakunta haluaa edellisen vuoden arviointikertomuksen tavoin korostaa, että opetustilanteet tulisi saattaa rauhalliseksi kaikille oppilaille. Tarkastuslautakunta toivoo, että älypuhelin käyttöä ja sen rajoittamisesta löydettäisiin yhteinen ratkaisu koulujen kesken.

Tarkastuslautakunta haluaa nostaa erikseen esille koulupahoinvointiin ja kiusaamiseen puuttumisen. Vaikka kiusaamistapaukset ja koulupahoinvointi on valtakunnalliseen tasoon verrattuna paremmalla tasolla, on kaupungin strategiset tavoitteet huomattavasti korkeammalla. Niihin pääsemiseksi tarvitaan lisää käytännön toimenpiteitä ja resursseja.

Varhaiskasvatuspalvelut

Varhaiskasvatuspalveluilla tarkoitetaan lapsen suunnitelmallista ja tavoitteellista kasvatuksen, opetuksen ja hoidon muodostamaa kokonaisuutta. Varhaiskasvatusta järjestetään päiväkodeissa, perhepäivähoitossa, ryhmäperhepäiväkodeissa ja avoimen varhaiskasvatuksen ryhmissä (Joensuun kaupungin päiväkodeissa 31.5.2024 saakka). Varhaiskasvatusta Joensuussa antavat kunnallisten yksiköiden ohella myös yksityiset palveluntuottajat.

Kaupungin varhaiskasvatuspalveluiden hallinto keskittyi vuonna 2023 erityisesti talouteen. Varhaiskasvatukseen perustettiin tammikuussa ”Talousnyrkki-työryhmä”, joka pohti yhdessä varhaiskasvatuksen esihenkilöiden kanssa omien palveluiden

suurimpia taloudellisia haasteita eli henkilöstökuluja, sairauspoissaoloja, tukea tarvitsevien lasten suurta määrää sekä määrän kasvua sekä siihen liittyvää rakenteellisen tuen järjestämistä ja loma-aikojen päivystyksiä. Henkilöstön sairauspoissaolot vuonna 2023 vähentyivät 38 % edellisestä vuodesta.

Lapsia varhaiskasvatuksessa oli yhteensä 3 088. Näistä lapsista yksityisessä varhaiskasvatuksessa oli 721 lasta eli 26 % kaikista päiväkotipaikoista. Kaikista varhaiskasvatuspaikoista yksityisiä paikkoja oli 23 %. Esioppilaita varhaiskasvatuksessa oli joulukuussa 2023 yhteensä 590, joista 472 oli kaupungin päiväkodeissa ja 118 yksityisissä päiväkodeissa. Perhepäivähoitossa lapsia oli joulukuussa 215 ja avoimessa varhaiskasvatuksessa 28.

Varhaiskasvatuspalvelujen talousarvion toteutuminen

	Alkup. talousarvio	Talousarvio-muutokset	Talousarvio muutosten jälkeen	Toteuma	Poikkeama
Toimintatuotot	1 645 000	-4 700	1 640 300	1 825 424	185 124
Toimintakulut	-46 035 000	-1 675 300	-47 710 300	-47 547 552	162 748
Toimintakate	-44 390 000	-1 680 000	-46 070 000	-45 722 128	347 872

Tarkastuslautakunta:

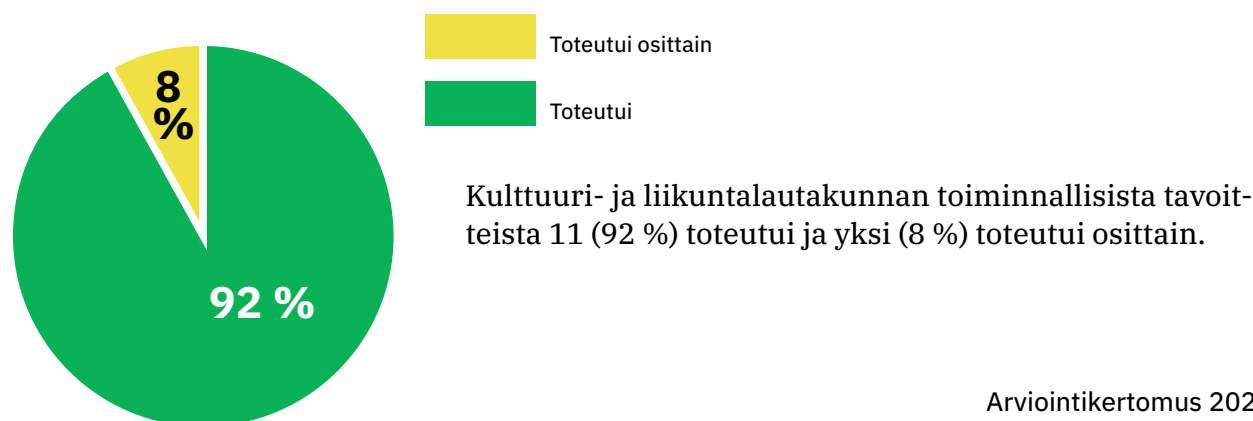
Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyjen perusteella asiakkaat ovat tyytyväisiä varhaiskasvatuksen palveluihin.

6.3.2 Kulttuuri- ja liikuntalautakunta

Kulttuuri- ja liikuntalautakunnan toimialaan kuuluvat kulttuuri- ja liikuntapalvelut sekä konservatorion ja kansalaisopiston toiminnan järjestäminen. Lautakunnan toimialaan kuuluivat myös museot, kaupunginorkesteri, seutukirjasto ja urheiluakatemia toiminnan koordinointi.

Kulttuuri- ja liikuntalautakunnan tavoitteiden toteutuminen

Kaavio 21. Kulttuuri- ja liikuntalautakunnan toiminnallisten tavoitteiden toteumat 2023



Kulttuuripalvelut

Kulttuuripalveluiden tulosalue muodostuu seuraavien yksiköiden toiminnoista: Yleinen kulttuurityö, Lastenkulttuurikeskus, Joensuun konservatorio, Joensuun seudun kansalaisopisto, Joensuun seutukirjasto, Joensuun kaupunginorkesteri sekä Joensuun museot sisältäen toimintayksiköt Pohjois-Karjalan museo Hilma, Joensuun taidemuseo Onni, Joensuun bunkkerimuseo ja Tuupovaaran galleria Annamajja.

Joensuun kulttuurin unelmavuosi 2023 -hanke nosti kulttuurin esille vuoden ajaksi. Vapaapääsyiset kulttuuritapahtumat työpajoineen, esityksineen, konsertteineen ja luentoineen keräsivät yhteen 187 025 ihmistä vuoden aikana. Hankkeen lupaus oli järjestää sata vapaapääsyistä tapahtumaa, mutta järjestikin 178 maksutonta kulttuuritapahtumaa. Joensuun kaupunki täytti 175 vuotta, jonka juhlallisuuksista vastasi kulttuuripalvelut. Joensuu Areenalla järjestettiin kansalaisjuhla, joka myös striimattiin kotitalouksiin.

Kulttuuripalvelujen talousarvion toteutuminen

	Alkup. talousarvio	Talousarvio-muutokset	Talousarvio muutosten jälkeen	Toteuma	Poikkeama
Toimintatuotot	4 496 000	10 000	4 506 000	4 572 918	66 918
Toimintakulut	-19 927 000	-359 300	-20 286 300	-20 290 850	-4 550
Toimintakate	-15 431 000	-349 300	-15 780 300	-15 717 932	62 368

Tarkastuslautakunta:

Tarkastuslautakunta näkee, että Joensuun kulttuuripalvelut ovat mittareiden mukaan hyvällä tasolla, sekä niille asetetut kaikki seitsemän tavoitetta toteutuivat onnistuneesti. Huomioitavaa on myös THL:n TEAvisarin tulos Joensuun kulttuurin osalta, joka oli 83 valtakunnallisen keskiarvon ollessa 66.

Lastenkulttuurikeskus tavoitti laajan määrän lapsia vuoden aikana eri tapahtumien muodossa. Lipputuotot ja kävijämäärät ovat kasvaneet kaikilla alueilla, mikä on hyvä asia. Tarkastuslautakunta pitää tärkeänä, että kulttuurihankkeissa hyödynnetään paikallista osaamista.

Liikuntapalvelut

Liikuntapalvelujen kokonaisuus muodostuu liikuntapalvelujen hallinnosta, seuroille jaetavista avustuksista, terveyden ja hyvinvoinnin edistämisestä, kaupungin ylläpitämistä sisä- ja ulkoliikuntapaikoista, Joensuu Areenasta sekä Joensuun Urheiluakatemiasta. Ohjattuja ryhmiä järjestetään yhteistyössä Joensuun seudun kansalaisopiston kanssa.

Varausten tekemistä kehitettiin ottamalla käyttöön uudenlainen varaussysteemi, missä osia kaupungin vuoroista voi varata ja maksaa liikuntavuoron itse Tilava-varausjärjestelmän kautta.

Liikuntapalvelujen avustuksia haettiin loppuvuonna 2022 käyttöön otetun sähköisen järjestelmän kautta. Avustusta hakeneiden

seurojen ja jaostojen määrä kasvoi edellisestä vuodesta ollen 48.

Vuoden 2022 lopulla perustetun liikuntapalvelujen, Itä-Suomen Liikuntaopiston, Pohjois-Karjalan Liikunta ry:n ja sittemmin myös Kansalaisopiston edustajista koostuva Liikkuva Joensuu -ohjausryhmän toiminta vakiintui. Liikkuva Joensuu -konseptissa kyse on yhdessä johdetusta strategisesta verkostosta, jolla on yhteinen toimintamalli ja tavoite kuntalaisten aktivoimiseksi.

Mehtimäen hyvinvoinnin ja liikunnan testausasema – uutta liiketoimintaa, palveluita ja yrittäjyyttä -hankkeen aikana Joensuu Areenaan rakennetaan laajan kohderyhmän tarpeita palveleva maakunnallinen hyvinvoinnin ja liikunnan testausasema.

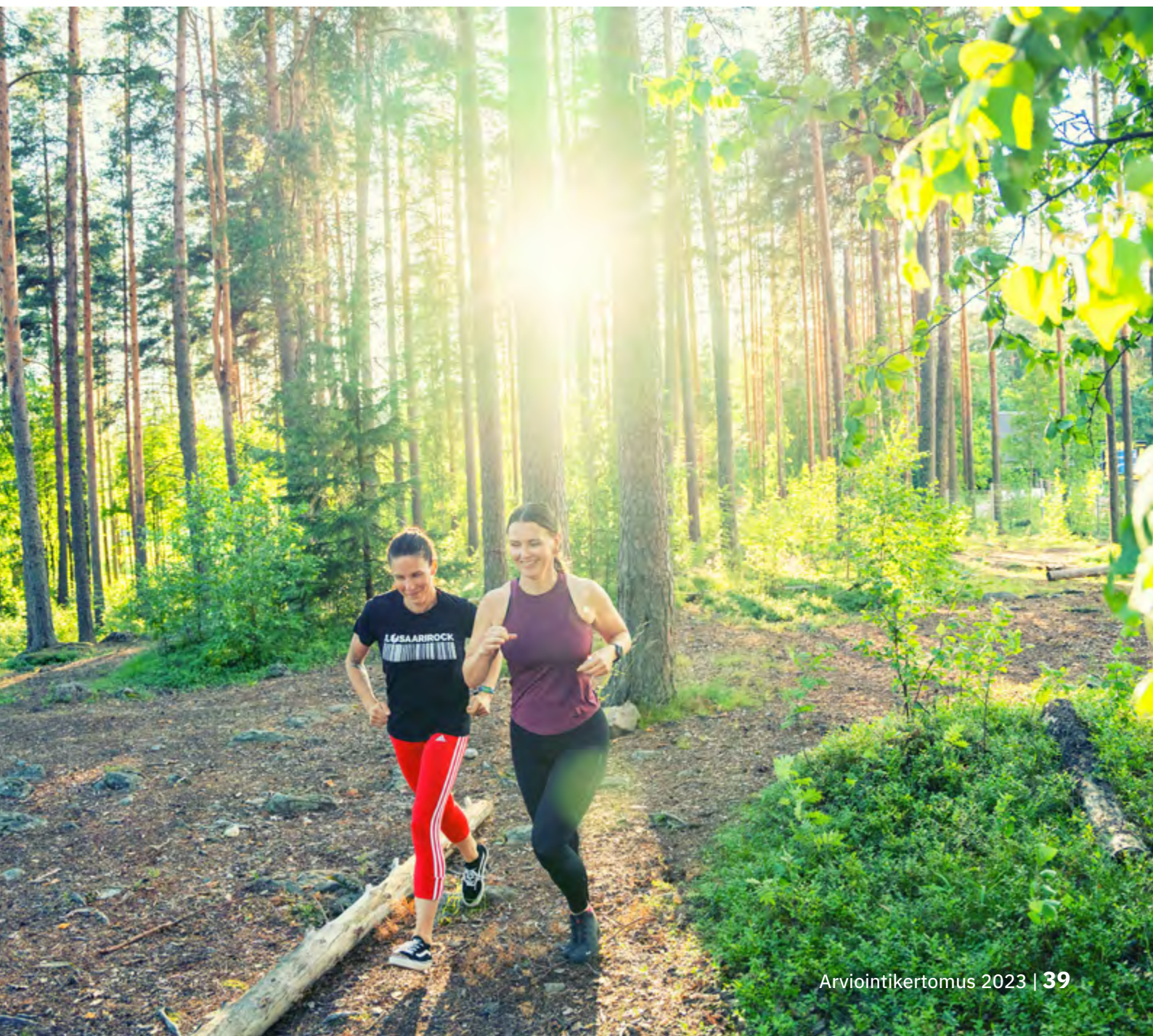
Liikuntapalvelujen talousarvion toteutuminen

	Alkup. talousarvio	Talousarvio- muutokset	Talousarvio muutosten jälkeen	Toteuma	Poikkeama
Toimintatuotot	2 788 000	-100 000	2 688 000	2 667 259	-20 741
Toimintakulut	-12 740 000	-550 000	-13 290 000	-13 320 484	-30 484
Toimintakate	-9 952 000	-650 000	-10 602 000	-10 653 225	-51 225

Uimahallien kävijämäärät jäivät alle tavoitteen, jolloin tulotavoite ei aivan toteutunut. Lomapalkkavelka oli ennakoitua suurempi.

Tarkastuslautakunta:

On hyvä, että koko kaupunkialueella kehitetään ja ylläpidetään palveluja. Tärkeää on myös, että eri ikäryhmät huomioidaan yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa.



6.4 Kaupunkiympäristön toimiala

Toimialan keskeisiä tehtäviä on huolehtia kaupungin toimitila-, maa- ja infraomaisuudesta, vastata tilojen ja kaupunkiympäristön käytettävyydestä, turvallisuudesta ja viihtyisyydestä sekä edistää kaupungin kehittämistä. Toimiala tuottaa myös kaupungin sisäisiä kiinteistöpalveluita, katujen-, puistojen- ja metsienhoitopalveluita sekä joukkoliikenne- ja rakentamispalveluita ja vastaa maankäyttö- ja rakennuslain ja ympäristönsuojelulain perusteella kunnalle kuuluvista lupa- ja valvontatehtävistä sekä jätelain mukaisista kunnalle kuuluvista jätehuollon viranomaistehtävistä. Joensuun Vesi -liikelaitos kuuluu myös kaupunkiympäristön toimialaan.

Tärkeimmät tapahtumat

Vuonna 2023 toimintaan heijastui vahvasti yhteiskunnassamme vallitseva epävarmuus. Toimialan valmius- ja varautumistoiminnan kehittämistä jatkettiin osana koko kaupunkikokonaisuutta.

Joukkoliikenteen matkustajamäärissä saavutettiin uusia matkustajaennätyksiä.

Asuntorakentamisessa valmistui vuonna 2023 yhteensä 536 asuntoa, mikä on 82 asuntoa enemmän kuin vuonna 2022. Asumiseen kohdistuvien rakennuslupien määrän sijaan väheni yli 35 % edellisvuodesta, mikä ennakoi todella hiljaista asuntorakentamista lähivuosina.

Toimitilahankkeista valtionavustusta saatiin kaupungintalon muutokseen museoksi, Mehtimäen jääurheilukeskuksen peruskorjaukseen ja Sirkkalan liikkumiskeskukseen.

6.4.1 Kaupunkirakennelautakunta

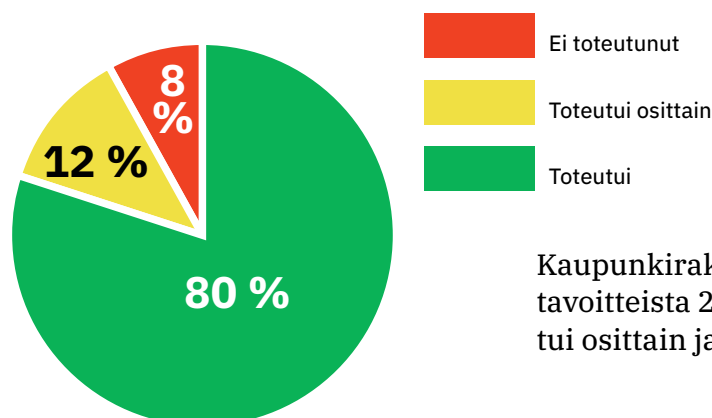
Kaupunkirakennelautakunnan vastuualueeseen kuuluvat maaomaisuus, kiinteistönmuodostus, kiinteistörekisterinpito, yhdyskuntasuunnittelu, yhdyskuntatekniikka ja tilakeskus toimitilainvestointeja lukuun ottamatta.

Kaupunkirakennelautakunnan käyttötalouden toimintakate toteutui kokonaisuutena lähes 3,3 milj. euroa muutettua talousarviota parempana. Toimintatulot ja valmistus

omaan käyttöön ylittyivät yhteensä noin 1,3 milj. euroa ja suurimmat tuloylitykset olivat maavuokratuloissa, joukkoliikenteen lipputuloissa ja rakennusten vuokrissa. Toimintamenot alittuivat noin 2,0 milj. euroa ja suurimmat alitukset olivat tilakeskuksessa. Valtuuston sitovuustasolla kaupunkirakennepalvelujen toimintakate toteutui noin 1,7 milj. euroa muutettua talousarviota paremmin ja tilakeskuksen tulostavoite toteutui vajaat 3 000 euroa muutettua talousarviota paremmin.

Kaupunkirakennelautakunnan tavoitteiden toteutuminen

Kaavio 22. Kaupunkirakennelautakunnan toiminnallisten tavoitteiden toteumat 2023



Kaupunkirakennelautakunnan toiminnallisista tavoitteista 20 (80 %) toteutui, kolme (12 %) toteutui osittain ja kaksi (8 %) ei toteutunut.

Tarkastuslautakunta:

Yhdyskuntasuunnittelun asemakaavoituksessa on hidastavina tekijöinä olleet henkilöstöresurssihaasteet, valitukset, vaihtuvuus ja päällekkäiset työt. Korjaaviin toimenpiteisiin on ryhdytty, kuten uudet vuorovaikutustavat, yritysvaikutusten arviointi, suunnittelun hankekortti ja kaavatöiden aloituskäytännöt. Joukkoliikenteessä positiivinen matkustajakehitys jatkunut (+19 %).

Maanomistuksessa maanmyynnille asetettuja tavoitteita ei saavutettu Rantakatu 31 (entinen konservatorio) -kaavahankkeen venymisen vuoksi.

Metsien kustannuspaikka sujui taloudellisesti suunnitellusti. Toteuma ylitti korjatun talousarvion tuotto-odotuksen.

Yhdyskuntatekniikassa kunnossapidon kustannuksia nosti aliurakoinnin kustannusten nousu.

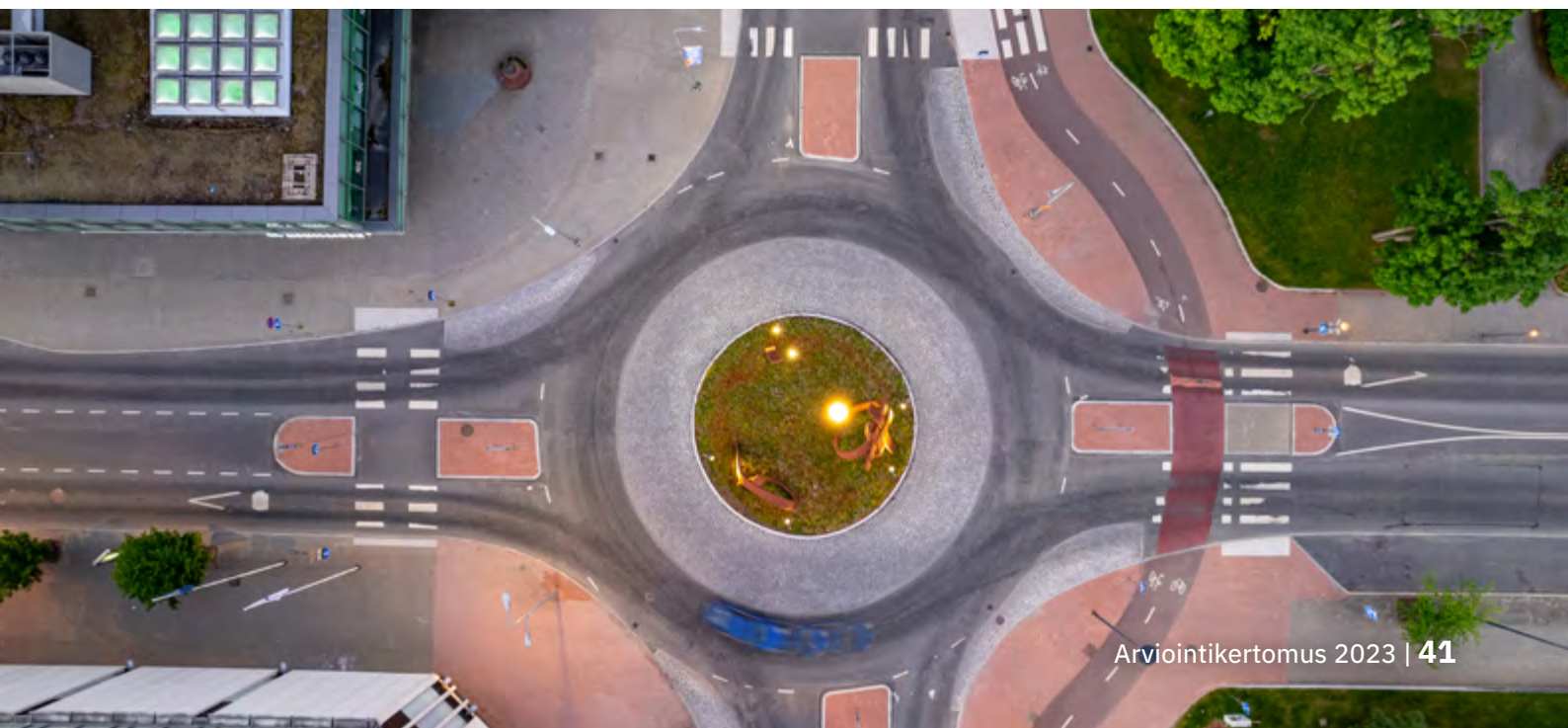
Nolla tapaturmaa ja talousarvion alittuminen yhdyskuntatekniikan tulosalueella ovat hyviä asioita.

6.4.2 Rakennus- ja ympäristölautakunta

Rakennus- ja ympäristölautakunnan tulosalueita ovat yhteiset palvelut, rakennusvalvonta, ympäristönsuojelu ja pysäköinninvalvonta.

Pysäköinninvalvonnan tunnusluvut toteutuivat edellistä vuotta parempina johtuen valvontahenkilöstön määrän vakiintumisesta. Pysäköintivirhemaksujen määrä oli 14 348 kappaletta, mikä oli noin 42 % enemmän kuin edellisvuonna. Toimintatuottoja virhemaksujen suurempi määrä nosti noin 38 %.

Valmistuneiden rakennuksien kuutiomäärä määrä oli vuonna 2023 samaa luokkaa, kuin muutamina aikaisempina vuosina. Myönnettyjen rakennuslupien kuutiomäärä taas oli noin 38 % pienempi kuin edellisena vuonna. Rakennusten kerrosneliömäärä pieneni huomattavasti eli 55 % edellisestä vuodesta. Asuinrakennusten kerrosneliömetrimäärä romahti noin 45 % edellisvuodesta ollen 15 553 kerrosneliömetriä. Tämä on vertailutilaston (alkaa vuodesta 1992) pienin määrä Joensuussa.



Talousarvion toteutuminen

Pysäköinninvalvonta

	TP 2022	TA 2023	Muutettu TA 2023	Toteutuma
Pysäköintivirhe- maksut kpl	10 070	12 500	12 500	14 348
Henkilötyövuodet yhteensä	4,7	6,1	6,1	6,1
Toimintatuotot	541 583	652 000	652 000	744 789
Toimintakulut	-342 867	-402 000	-402 000	-396 831
Toimintakate	198 715	250 000	250 000	347 958

Rakennusvalvonta

	TP 2022	TA 2023	Muutettu TA 2023	Toteutuma
Saapuneet lupahakemukset	694	620	620	604
Myönnetyt rakennusluvut kpl	716	605	605	614
- asuminen luvat	100	95	70	64
- liike- ja teollisuusrakennusten luvat	48	40	35	43
- muut luvat	568	470	500	507
Keskim. käsittelyaika vrk	22	22	23	22
Lupa-asioista käsitelty 80 %	10 vrk	12 vrk	10 vrk	9 vrk
Myönnetyt luvat m³	357 182	350 000	200 000	258 254
- asuinrakennukset m³	120 709	120 000	40 000	54 274
- liike- ja teollisuusrakennukset m³	157 400	140 000	60 000	77 802
- muut rakennukset m³	79 073	90 000	100 000	126 178
Valmistuneet rakennukset m³	436 641	330 000	280 000	362 911
- asuinrakennukset m³	116 733	90 000	90 000	175 180
- liike- ja teollisuusrakennukset m³	164 745	150 000	150 000	107 952
- muut rakennukset m³	155 163	90 000	40 000	79 779
€/lupa (brutto)	-1 139	-1 550	-1 534	-1 454
Henkilötyövuodet yhteensä	10,7	12,0	12,0	11,4
Toimintatuotot	658 232	680 000	500 000	513 044
Toimintakulut	-815 496	-938 000	-928 000	-892 737
Toimintakate	-157 264	-258 000	-428 000	-379 692

Ympäristönsuojelu

	TP 2022	TA 2023	Muutettu TA 2023	Toteutuma
Henkilötyövuodet yhteensä	4,5	3,9	3,9	3,9
Toimintatuotot	56 637	101 000	101 000	87 111
Toimintakulut	-250 021	-351 000	-351 000	-294 759
Toimintakate	-196 384	-250 000	-250 000	-207 648

6.4.3 Joensuun Vesi

Joensuun Veden tehtävänä on huolehtia vesihuoltolain mukaisesti kaupungin vesi- huollosta, joka sisältää vedentuotannon ja johtamisen talousvetenä käytettäväksi sekä jäteveden johtamisen ja puhdistuksen. Kaupunkirakennelautakunnan alainen Joensuun Vesi -liikelaitoksen johtokunta toimii kuntalain 9 luvun mukaisena kunnan liikelaitoksena toimivan Joensuun Vesi -liikelaitoksen johtokuntana.

Veden laadun pysyttäminen hyvänä oli edelleen Joensuun Veden tärkein toiminnan tavoite. Talousvesi täytti sille asetetut laatuvaatimukset. Veden tuotannon toimintavarmuutta turvaavista hankkeista käynnistyi merkittävimpänä hankkeena Niinivaaran uuden vesitornin rakentaminen, joka jatkuu vuonna 2024. Muita investointeja siirrettiin toteutettavaksi myöhemmin.

Talousveden toimintavarmuuden osalta onnistuttiin toiminta-alueen kokoon nähden

hyvin. Korjaustöiden aikaiset vedenjakelukatkokset pystyttiin pääsääntöisesti tiedottamaan asiakkaille etukäteen. Ennakoon tiedossa olleet verkoston liitostyöt pyrittiin tekemään mahdollisimman vähän haittaa aiheuttavina. Lisäksi vuoden aikana sattui muutama jätevesiviemärin putkirikko.

Korkein hallinto-oikeus käsitteli vesihuoltolaitoksen tekemän valituksen, mikä liittyi Kontiolahden puolella sijaitsevaan Kulhon pohjavesialueeseen ja siellä tapahtuvaan laajaan maa-ainesten ottotoimintaan. Kyseiselle alueelle sijoittuva Kerolan vedenottamo on Joensuun Veden vedentuotannolle erittäin tärkeä ja sen tilaa on seurattu huolellisena ja tehty erittäin paljon tutkimuksia pohjaveden kohonneiden nikkelipitoisuuksien takia. Korkeimman hallinto-oikeuden tekemän vuosikirjapäätöksen mukaan Pohjois-Karjalan ELY-keskuksella ei ollut oikeutta keskeyttää alueella tapahtuvaa maa-ainesten ottotoimintaa, vaikka ELY-keskus oli katsonut ottamisen vaarantavan pohjaveden laatua.

Talousarvion toteutuminen

Taloudelliset ja määrälliset tavoitteet	TA	Toteutunut
Taloudellinen tulostavoite, milj. euroa	2,30	2,24
Liikevaihto, milj. euroa	18,05	17,21
Investoinnit, milj. euroa (netto)	7,90	7,85
Vesijohtoverkosto (km)	959	961
Viemäriverkosto (km)	1 005	1 011
- jätevesiviemäriverkosto	665	667
- hulevesiviemäriverkosto	340	344
Veden myynti (1 000 m³/a)	4 150	3 901
Veden hinta €/m³ (sis. alv)	2,16	2,16
Laskutettu jätevesi (1 000 m³/a)	3 415	3 273
Jäteveden hinta €/m³ (sis. alv)	2,81	2,81

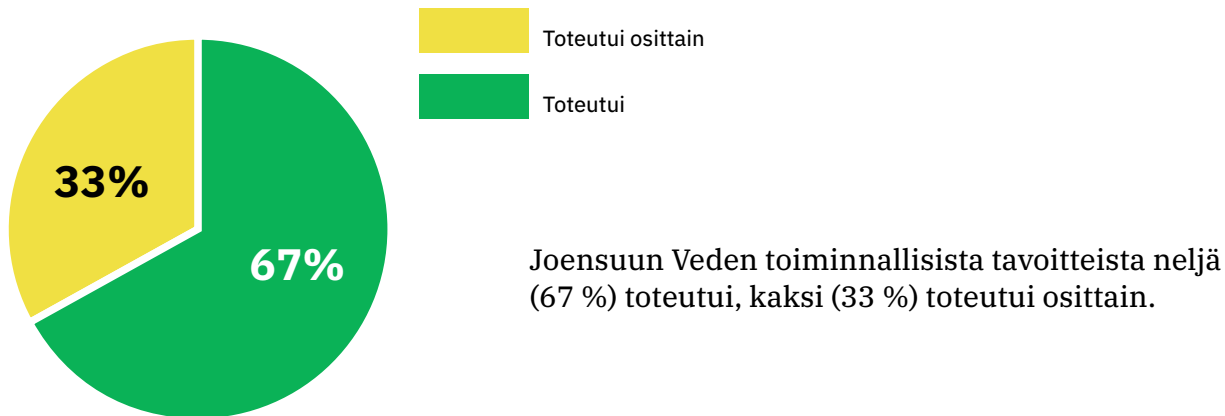
Joensuun Veden taloudellinen tilanne on hyvä. Joensuun Veden liikevaihto oli 17,21 milj. euroa ja liikeylijäämä 3,09 milj. euroa. Tilikauden ylijäämäksi ennen satunnaisia eriä ja varauksia muodostui 2,24 milj. euroa. Taseessa on tilikausien ylijäämiä 40,7 milj. euroa, investointivarauksia 6,8 milj. euroa ja kertynyttä poistoeroa 2,6 milj. euroa. Yhteensä 50,1 milj. euroa. Samaan aikaan kuitenkin kassavirtojen näkökulmasta

toiminnan ja investointien rahavirta on paljon lievemmin positiivinen, sen ollessa 134 t. euroa.

Kaupungille tuloutettiin sijoitetun pääoman korkoina 1,13 milj. euroa, joka koostuu peruspääoman korvauksesta ja 7 milj. euron 31.12.2025 erääntyvästä bullet-lainan korosta. Bullet-lainasta maksetaan kiinteää 4,5 % korkoa.

Joensuun Veden tavoitteiden toteutuminen

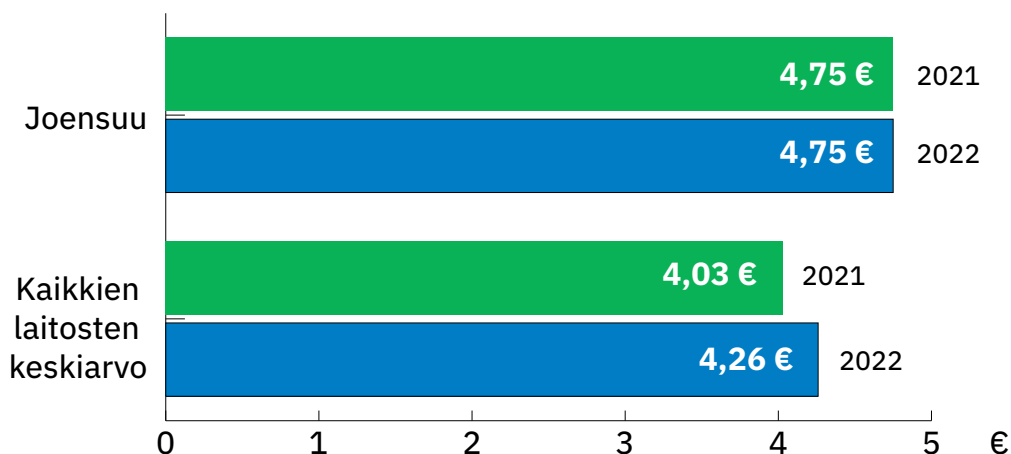
Kaavio 23. Joensuun Veden toiminnallisten tavoitteiden toteumat 2023



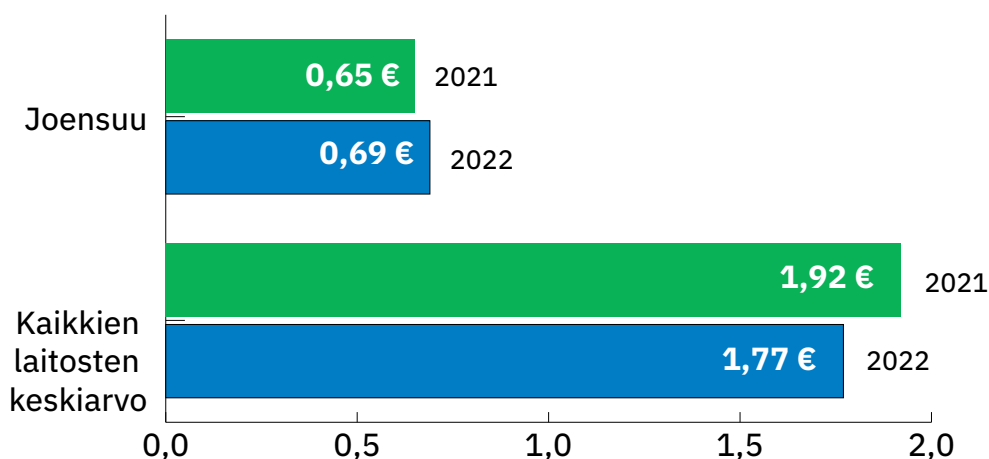
Joensuun Veden käyttömaksu vuoden 2022 tiedolla oli 4,75 euroa ja tuotantokustannukset 0,69 euroa yhtä kuutiometriä kohden. Käyttömaksut ovat pysyneet samalla edellisestä vuodesta, kun taas

tuotantokustannukset ovat nousseet hieman. Kaikkiin vesilaitoksiin nähden Joensuun Veden käyttömaksu on hieman korkeampi (11,5 %), kun taas tuotantokustannukset ovat selkeästi alemmat (61,5 %).

Kaavio 24. Käyttömaksut (€/m³) 2021–2022. (Lähde: Vesi.fi: Vesihuoltolaitosten tunnusluvut)



Kaavio 25. Tuotantokustannukset (€/m³) 2021–2022. (Lähde: Vesi.fi: Vesihuoltolaitosten tunnusluvut)



Tarkastuslautakunta:

Joensuun Vedelle asetetut toiminnalliset tavoitteet toteutuivat hyvin. Tarkastuslautakunta haluaa kuitenkin nostaa esille korkeat käyttömaksut verrattuna Joensuun Veden tuotantokustannuksiin. Joensuun Veden käyttömaksu (4,75 €/m³) on kaikkien vesilaitosten keskiarvoon verrattuna suuri, kun taas tuotantokustannukset (0,69 €/m³) ovat selkeästi pienemmät. Verrokkitietona yhtiömuotoisen Kuopion Vesi Oy:n käyttömaksu vuonna 2022 oli 4,96 €/m³ ja tuotantokustannukset 2,07 €/m³. Mikkelin vesilaitoksen käyttömaksut olivat 5,8 €/m³ ja tuotantokustannukset 3,28 €/m³. Näissä verrokeissa käyttömaksu on hieman korkeampi, mutta myös tuotantokustannukset ovat selkeästi korkeammat kuin Joensuun Vedellä.

Tarkastuslautakunta pyytää Joensuun Vedeltä lisätietoa sen hinnoittelu- ja kustannustasosta sekä siitä, miksi korkeita vesimaksuja kerätään.

6.4.4 Tilakeskus

Tilakeskuksen tehtävänä on hankkia kaupunkikonsernille tarkoituksenmukaiset toimitilat sekä niiden tarvitsemia kiinteistöpalveluita. Tilakeskus-taseyksikkö vastaa kaupungin omistaman tilaomaisuuden kunnossapidosta, arvon säilymisestä ja tuottavuudesta.

Joensuun kaupungin palvelutoiminnalle tarpeettomien kiinteistöjen myyntiä ja purkua jatkettiin. Kohteita myytiin yhteensä 1 325 h-m² ja purettiin 10 005 h-m². Myyntitoimenpiteitä oli käynnissä yhteensä kuudessa kohteessa. Toimitilojen investointimenoihin käytettiin vuonna 2023 yhteensä 24,14 milj. euroa, josta pienien hankkeiden osuus oli 1,15 milj. euroa. Kaupungintalon muutos museoksi -hankkeen rakennustyöt käynnistyivät loppuvuodesta 2023.

Sirkkalan liikkumiskeskuksen rakennustyöt valmistuivat elokuun loppuun mennessä ja tilat otettiin käyttöön syys-lokakuussa. Hankkeen toteutuneet kustannukset olivat 6 901 000 euroa, kustannukset ylittyivät talousarviossa hyväksytystä noin 4 %.

Sirkkalan koulun muutokset yläkouluksi valmistuivat aikataulun mukaan heinäkuun loppuun mennessä ja tilat otettiin Pielisjoen yläkoulun käyttöön elokuussa. Hankkeen talousarviossa hyväksytty kustannusarvio oli 5 598 000 euroa, toteutuneet kustannukset olivat 5 664 000 euroa, kustannusylitystä n. 1,2 %.

Rantakylän kirjaston ja nuorisotilan peruskorjauksen rakennustyöt valmistuivat heinä-elokuussa. Hankkeen toteutuneet kustannukset olivat 1 479 000 euroa, talousarviossa hyväksytty kustannusarvio oli 1 696 000 euroa, kustannukset alittuivat 217 000 euroa eli n. 13 %.

Wärtsilä-talon C-siiven peruskorjauksen rakennustyöt valmistuivat elokuun alussa. Hankkeen toteutuneet kustannukset olivat 3 758 000 euroa, hyväksytty kustannusarvio oli 3 900 000 euroa, kustannukset alittuivat 3,6 %.

Mehtimäen jääurheilukeskuksen peruskorjauksen ja laajennuksen rakennustyöt ovat käynnissä. Rakentamisen aloitus ja valmistuminen viivästyi noin kahdella kuukaudella urakkakilpailutuksen uusimisen takia. Hankkeen hyväksytty kustannusarvio (KV 12.12.2022 / 145 §) on 15,1 milj. euroa, mutta tämänhetkisen arvion mukaan kustannusennuste on 17,95 milj. euroa.

Enon koulun rakennustyöt käynnistyivät kesällä 2023. Hankkeen kustannusennuste on toteutumassa hyväksytyn kustannusarvion puitteissa ja aikataulussa. Rakennustyöt on määrä valmistua loppukesästä 2024. Vuonna 2023 hankkeeseen käytettiin määrärahaa 3 207 000 euroa, talousarviossa varaus oli 3 435 000 euroa.

Hammaslahden uuden koulun rakentaminen käynnistyi loppuvuodesta 2023. Hankkeen kustannusennuste on toteutumassa hyväksytyn kustannusarvion puitteissa.

Tilakeskuksen talousarvion toteutuminen

	Alkup. talousarvio	Talousarvio-muutokset	Talousarvio muutosten jälkeen	Toteuma	Poikkeama
Toimintatuotot	53 998 600	1 244 000	55 242 600	55 711 862	469 262
Toimintakulut	-33 276 600	-972 000	-34 248 600	-33 092 082	1 156 518
Toimintakate	20 722 000	272 000	20 994 000	22 619 780	1 625 780

Investointihankkeet

	Alkup. talousarvio	Talousarvio-muutokset	Talousarvio muutosten jälkeen	Toteuma	Poikkeama
Investointimenot	-26 007 000		-26 007 000	-24 139 219	1 867 781
Investointitulot	1 035 000		1 035 000	1 348 794	313 794
Nettoinvestoinnit	-24 972 000	0	-24 972 000	-22 790 425	2 181 575

Tarkastuslautakunta:

Tarkastuslautakunta haluaa nostaa esille hankkeiden kustannusten ylitykset alkuperäiseen hyväksyttyyn hankintasuunnitelmaan nähden. Esimerkiksi Sirkkalan liikuntakeskuksen hankkeessa sen alkuperäisen hankesuunnitelman mukainen kustannusarvo oli 4,057 milj. euroa. Toteutuneet kustannukset olivat 6,901 milj. euroa. Kustannusten ylitys on 2,9 miljoonaa euroa eli 70,1 % enemmän kuin alkuperäisessä hankesuunnitelmassa.

Tarkastuslautakunnan näkökulmasta ongelmana on, että uusia tiloja hankintaan kiihtyvällä tahdilla lisää, mutta samalla entisistä tiloista ei päästä eroon.



7 Kaupungin kokonaistuloksellisuuden arviointi

7.1 Henkilöstö

Tarkastuslautakunta on käyttänyt vuoden 2023 henkilöstöraporttia, työtyytyväisyyskyselyn tuloksia ja henkilöstöön liittyviä lautakunnassa esillä olleita selontekoja kaupungin henkilöstön tilan ja henkilöstöohjelman tavoitteiden arviointia varten.

Joensuun kaupungin henkilöstöstrategiassa on laadittu vuosille 2022–2025, ja sen kolme kaupungin henkilöstöä käsittelevää strategista linjausta korostavat seuraavia asioita:

- Veto- ja pitovoimainen kaupunkityöntekijä

- Henkilöstön työssä kehittymisen, osaamisen ja työhyvinvoinnin edistäminen
- Toimintatapojen sekä johtamisen kehittäminen osallistumisen, vastuunoton ja onnistumisen vahvistamiseksi

Seuraavassa taulukossa on esitetty henkilöstöohjelman avainmittarit. Henkilöstöraportin perusteella henkilöstöohjelman tavoitemittareista neljä viidestä toteutui. Tarkastuslautakunta on arvioinut tavoitteiden toteutumista osana henkilöstöön liittyvää arviointia.

Taulukko. Henkilöstöohjelman tavoitemittarit. (Lähde: Joensuun kaupungin henkilöstöraportti 2023)

Avainmittari	Lähtötila (vuosi)	Tavoitetila 2023	Toteuma 2023	Tavoitetila 2025
Vakituisten rekrytointien täyttö-%	100 % (2022)	100 %	Ei toteutunut 97 %	100 %
Työkyvyttömyyskustannukset ja suhteutus verrokki-kaupunkeihin	4,1 % palkkasummasta/verrokkien keskiarvo 5,5 % palkkasummasta (2020)	4,05 % palkkasummasta/kustannukset alle verrokkien keskiarvon	Toteutui 3,67 % palkkasummasta	4,0 % palkkasummasta/kustannukset alle verrokkien keskiarvon
Sairauspoissaolot/htv	13 päivää/htv (2020)	13 päivää/htv	Toteutui 12,3 pv/htv	12,5 päivää/htv
Työtyytyväisyys	3,11 (2021)	Säilyy vähintään ennallaan	Toteutui Työtyytyväisyys koheni hieman kaupungin tasolla (3,24). Aiemmat 2021: 3,11 ja 2022: 3,14.	Säilyy vähintään ennallaan
Pito- ja vetovoima, lähtövaihtuvuus	9 % (2022) *	Ei kasva	Toteutui 9 %	Ei kasva

* Vuoden 2023 lähtövaihtuvuusprosentin toteuma laskettu kaavalla: lähteneiden henkilöiden lukumäärä suhteuttamalla edellisen vuoden lopun vakinaisen henkilöstön lukumäärään: 173 päättynyttä työsuhdetta / 1 837 vakinaista 31.12.

7.1.1 Henkilöstömäärän kehitys ja henkilöstörakenne

Kaupungin henkilöstömäärä 31.12.2023 oli yhteensä 2 609 henkilöä, joista vakituksessa palvelussuhteessa 70,4 % ja määräaikaissa palvelussuhteissa 29,6 %. Vakituisten palvelussuhteiden osuus on noussut viime vuodesta 1,9 %-yksikköä. Henkilötyövuosina (htv) mitattuna kaupungin henkilötyövuosien määrä pieneni edellisestä vuodesta seitsemällä htv:lla ollen 2 298 htv. Vakinaisia henkilöstöstä oli 1 837 ja määräaikaisia 772 henkilöä.

Suurinta henkilöstötyövuosien kasvu edelliseen vuoteen nähden oli hyvinvointipalveluissa, joissa kasvua oli koulutuspalveluissa (+ 14 htv) sekä varhaiskasvatuspalveluissa (+ 13 htv). Kaupunkiympäristön alueella henkilöstötyövuodet vähenivät viidellä, mikä selittyy suurilta osin logistiikan liikkeenluovutuksesta Polkka Oy:lle. Kaupunginhallituksen sekä osallisuus- ja vetovoimapalveluiden vähennykset ovat seurausta työllistämisen määrärahojen uudelleen kohdistamisesta.

Taulukko. Henkilöstömäärän kehitys 2022–2023. (Lähde: Joensuun kaupungin henkilöstöraportti 2023)

Organisaatio	Vakinaiset		Määräaikaiset*		Yhteensä		HTV2		HTV2 muutos 2022–2023
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	
Kaupunginhallituksen toimiala *	84	92	210	157	294	249	275	259	-16
Kaupunkiympäristö	185	190	14	8	199	198	204	199	-5
Hyvinvointipalvelut**	1 497	1 509	604	605	2 101	2 114	1 778	1 791	13
Varhaiskasvatus	497	505	219	196	716	701	618	627	9
Koulutus	534	544	147	161	681	705	605	619	14
Kulttuuri ja liikunta**	272	265	80	131	352	396	296	301	5
Joensuun Vesi	44	46	3	2	47	48	48	49	1
Yhteensä	1 810	1 837	831	772	2 641	2 609	2 305	2 298	-7

* Vuonna 2022 yleishallinnosta ja konsernipalveluista siirrettiin henkilöstöä osallisuus- ja vetovoimapalveluiden alle.

** Kansalaisopistossa on toimintavuoden 2023 aikana työskennellyt 336 eri opettajaa, jotka ovat opettaneet yhteensä 41 737 tuntia. Suurin osa opetuksesta toteutui ajalla 9.1.–26.5. ja 10.8.–20.12.

Henkilöstön ikäjakaumassa merkittävä informaatio on tulevien eläköitymistien määrä. Noin 5–10 vuoden päästä eläkeiän saavuttaneiden määrä on noin 30 % koko henkilöstöstä. Samalla kuitenkin alle

30-vuotiaiden osuus on noussut yhden prosenttiyksikön vuoden takaisesta. Eläköitymisaaltoon on varauduttava osaamisen vahvistamisella ja hiljaisen tiedon siirtämisellä eteenpäin.

Henkilöstön ikä vuosina	Henkilöitä vuonna 2021	Osuus vuonna 2021 (%)	Henkilöitä vuonna 2022	Osuus vuonna 2022 (%)	Henkilöitä vuonna 2023	Osuus vuonna 2023 (%)
Alle 30	259	9,9	283	10,7	304	11,7
30–34	262	10,0	270	10,2	280	10,7
35–39	300	11,5	298	11,3	307	11,8
40–44	342	13,1	335	12,7	337	12,9
45–49	319	12,2	323	12,2	321	12,3
50–54	344	13,1	328	12,4	302	11,6
55–59	455	17,4	449	17,0	402	15,4
60–64	320	12,2	333	12,6	340	13,0
Yli 65	19	0,7	22	0,8	16	0,6
Yhteensä	2 620	100	2 641	100	2 609	100

Kaupungin henkilöstöstä 71,9 % on naisia. Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma uudistettiin vuonna 2023. Kaupungin arvo on, että se kohtelee kaikkia työntekijöitä tasaveroisesti ja ei hyväksy häirintää tai syrjintää. Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyötä

seuraamaan perustettiin koordinaatio-ryhmä, jossa on edustusta eri toimialoilta. Sen tehtävänä on seurata suunnitelman toimenpiteiden toteutumista ja tarvittaessa päivittää suunnitelmaa.



7.1.2 Henkilöstön hyvinvointi

Sairauspoissaolot kääntyivät selvään laskuun vuonna 2023 kolmen vuoden kasvun jälkeen. Sairauspoissaoloja oli yhteensä 28 191 kalenteripäivää, mikä tarkoittaa 10 712 päivän vähennystä edeltävään vuoteen. Henkilötyövuosiin verraten

sairauspoissaoloja oli 12,3 kalenteripäivää henkilötyövuotta kohden. Luku on laskenut edellisestä vuodesta 4,6 kalenteripäivää.

Seuraavassa taulukossa on esitetty vuosivertailuna koko henkilöstön sairauspoissaolopäivät tehtyä henkilötyövuotta kohden toimialoittain ja Joensuun Veden osalta.

Kaavio 26. Koko henkilöstön sairauspoissaolopäivät tehtyä henkilötyövuotta kohden 2021–2023. (Lähde: Joensuun kaupungin henkilöstöraportti 2023).

Koko henkilöstön sairauspoissaolopäivät tehtyä henkilötyövuotta kohden



Taulukossa ovat mukana palkalliset ja palkattomat sairauspoissaolopäivät.

Kaupungin suurimman toimialan, eli hyvinvointipalveluiden, sairauspoissaolot henkilötyövuotta kohden on kuvattu alla olevassa taulukossa. Eniten poissaoloja oli varhaiskasvatuksessa (15,4 htv), jonka poissaolot

olivat kuitenkin laskeneet merkittävästi edeltävistä vuosista. Myös koulujen osalta sairauspoissaolot ovat olleet laskussa. Kulttuurin ja liikunnan osalta poissaolot ovat olleet nousussa.

Kaavio 27. Hyvinvointipalveluiden henkilöstön sairauspoissaolot henkilötyövuotta kohden 2021–2023. (Lähde: Joensuun kaupungin henkilöstöraportti 2023).

Hyvinvointipalveluiden henkilöstön sairauspoissaolot henkilötyövuotta kohden



Taulukossa ovat mukana palkalliset ja palkattomat sairauspoissaolopäivät.

Kaupungin henkilöstölle toteutetaan vuosittain tyytyväisyyskysely. Vuotta 2023 koskevaan kyselyyn vastasi 1 537 henkilöä (59 % henkilöstöstä). Vastausten keskiarvo oli 3,2 (edelliseen vuoteen verrattuna +0,1 yksikköä). Edellisen vuoden väittämistä seitsemän nousi ja 13 pysyi ennallaan. Muut kuusi noussutta väittämää nousivat

0,1 yksikköä, mutta merkittävä nousu oli tyytyväisyydessä työterveyshuollon palveluihin (+1,1 yksikköä). Työterveydenhuollon palveluissa siirryttiin vuonna 2023 kilpailutuksen lopputuloksena Mehiläinen Oy:n asiakkaaksi, ja työterveyshuollon palvelut ovat saaneet henkilöstöltä kiitosta.

Tyytyväisyyskyselyn tulokset

Arviointiasteikko 1–4 (1 = täysin eri mieltä, 4 = täysin samaa mieltä). N = 1 571.

Koko kaupunki	2022	2023	Muutos
Huolehdin itse työkunnostani	3,6	3,6	-
Voin käyttää työssäni tietojani ja taitojani monipuolisesti	3,5	3,5	-
Työpaikallamme ei esiinny henkistä väkivaltaa tai kiusaamista	3,4	3,4	-
Osaamiseni vastaa työni vaatimuksia	3,4	3,4	-
Olen innostunut työstäni	3,4	3,4	-
Toimintamme noudattaa työpaikallamme arvoja	3,3	3,4	(+0,1)
Minulla on tarvittavat työvälineet	3,3	3,4	(+0,1)
Olen selvillä työpaikallamme tavoitteista	3,3	3,4	(+0,1)
Suosittelisin nykyistä työnantajaani tuttavilleni	3,2	3,3	(+0,1)
Työpaikallamme on hyvä yhdessä tekemisen asenne	3,2	3,2	-
Koen, että työtäni arvostetaan	3,2	3,2	-
Minulla on asianmukaiset työtilat	3,2	3,2	-
Olen tyytyväinen työterveyshuollon palveluihin	2,1	3,2	(+1,1)
Työpaikallamme johtamistapa on hyvä	3,1	3,2	(+0,1)
Työpaikallamme pystytään käsittelemään ja ratkaisemaan ristiriitatilanteet	3,1	3,1	-
Suunnittelemme ja kehitämme yhdessä työtämme	3,1	3,1	-
Saan sopivasti palautetta ja kannustusta	3,0	3,0	-
Asioiden käsittely on työpaikallamme avointa	2,9	3,0	(+0,1)
Tiedonkulku työpaikallamme on hoidettu hyvin	2,9	2,9	-
Voin vaikuttaa työtehtäviini ja työmääräni	2,8	2,8	-

Työtapaturmien määrä oli 61. Useamman vuoden lasku päättyi, kun määrä nousi vuodesta 2022 kolmella tapaturmalla.

Aikaisempiin vuosiin verraten työtapaturmien määrä on kuitenkin hyvällä tasolla.

7.1.3 Henkilöstökulujen kehitys

Henkilöstökulut kasvoivat 5,1 milj. euroa (4,5 %) edellisestä vuodesta ollen yhteensä (liikelaitokset ja rahastojen yhdistelmän huomioiden) 118,4 milj. euroa.

Työkyvyttömyyskustannukset olivat 3,67 % palkkasummasta, joka alitti vuoden 2023 tavoittilan (4,05 % palkkasummasta).

Työterveyshuollon kustannukset nousivat edellisestä vuodesta ollen 1 051 083 euroa (v. 2022: 798 219 euroa). Tämä selittyy työterveyspalvelujen siirtämisellä Mehiläinen Oy:n tuotettavaksi.

Vuosi	Kokonaiskustannukset
2022	798 219 €
2023	1 051 083 €

Tarkastuslautakunta:

Tarkastuslautakunta on tyytyväinen sairauspoissaolojen selkeään vähenemiseen. Henkilöstön osalta tarkastuslautakunnan mielestä merkittävä muutos tilikauden aikana on ollut uusi työterveyshuollon palveluntarjoaja kaupungin työntekijöille. Sen myötä työterveyshuollon kustannukset nousivat, mutta samalla nousi myös henkilöstön tyytyväisyys työterveyshuollon palveluihin.

Tarkastuslautakunta on tyytyväinen, että henkilöstön ikäjakaumassa on kiinnitetty huomiota seuraavan 5–10 vuoden aikana eläköityvien määrään. Niin kuin henkilöstöraportissa on kirjoitettu, tulee kaupungin huolehtia, että eläköitymistien yhteydessä tietotaito siirtyy eteenpäin jatkaville ja uusille työntekijöille. Nuorten työntekijöiden osuuden kasvu on positiivinen asia.



7.2 Palvelujen laatu

Tarkastuslautakunta pyysi kaupungin johtavilta viranhaltijoilta tietoja vuoden 2023 aikana tehtyjen asiakastyytyväisyyskyselyjen tuloksista. Lautakunta sai käyttöönsä seuraavassa käsitellyt asiakastyytyväisyyskyselyjen tulokset, joiden perusteella tarkastuslautakunta on arvioinut kaupungin palveluiden laatua.

7.2.1 Varhaiskasvatus

Joensuun kaupungin varhaiskasvatus toteutti aikavälillä 24.4.–14.5.2023 asiakastutkimuksen, johon vastasi yhteensä 324 huoltajaa. Yleisesti varhaiskasvatuksen palveluihin oltiin erittäin tyytyväisiä. Eniten tyytyväisiä oltiin varhaiskasvatuspaikkoihin ja niiden laatuun, päivän aikana tapahtuvaan ulkoiluun ja liikkumiseen, toiminnan tavoitteellisuuteen, monipuolisuuteen ja sisältöön sekä henkilöstön ammattitaitoon. Näiden kaikkien kohtien keskiarvo mitta-asteikolla 1–5 oli kaupungin päiväkodeissa 4,5–4,6 ja yksityisissä päiväkodeissa 4,1:n ja 4,4:n välillä. Huoltajien palautteen pohjalta varhaiskasvatuksen tulisi kiinnittää huomiota neuvontaan ja opastukseen varhaiskasvatuspaikkaa hakiessa (ka. kunnalliset 3,6 ja yksityiset 3,5), tiedonsaantiin lapsen päivästä ja kenen kanssa on leikkinyt (ka. kunnalliset 3,5 ja yksityiset 3,6) sekä kokemukseen vaikuttaa oman lapsen varhaiskasvatuspäivään (ka. kunnalliset ja yksityiset 3,8).

Myös Joensuun kaupungin varhaiskasvatuksessa oleville lapsille toteutettiin laatu-kysely tammikuussa 2023. Kyselyyn vastasi yhteensä 220 varhaiskasvatuksen palvelujen piirissä ollutta lasta. Vastaajista puolet kertoi, että päiväkodissa/perhepäivähoidossa on mukavaa aina ja 36 % mukaan melkein aina. Kavereita oli suurimmalla osalla aina tai melkein aina. Ruokailu oli pääsääntöisesti mukavaa, mutta 18 %:n mielestä ruokailu oli mukavaa ainoastaan joskus. Ulkoilusta pitivät lähes kaikki, pukeminen sitä vastoin ei aina ollut niin mieluista. Kyselystä nousi kehittämiskohteeksi ruokakasvatus. Vastaajista 38 % kertoi, ettei saa koskaan annostella itse ruokaa päiväkodissa. Ruokakasvatuksen tavoitteena on mm. edistää myönteistä suhtautumista ruokaan ja syömiseen sekä järjestää päivittäiset ateriahetket kiireettömässä ilmapiiirissä.

7.2.2 Kulttuuripalvelut

Museot

Joensuun museot järjestivät marraskuussa 2023 kyselyn ”Millainen on koskettava museonäyttely?”. Kyselyssä vastaaja sai kirjoittaa omin sanoin kuvauksen, millainen vastaajaa koskettava museonäyttely on. Vastauksia saatiin yhteensä 42, joista monet toiveet olivat osittain ristikkäisiä. Yhteenvedon on voitu kuitenkin todeta, että kyselyyn osallistujat halusivat kokemuksellisuutta, tietoa, taitoa ja elämystä sekä vaikuttavia näyttelyitä, jokaiselle jotakin.

Kaupunginorkesteri

Joensuun kaupunginorkesterin asiakkaita tutkittiin osana Suomen Sinfoniaorkesterin ry:n maaliskuussa 2023 tekemää kävijätutkimusta. Joensuun kaupunginorkesteria koski vastauksista 115 (2,7 %), joista vakioasiakkaita oli 64 %. Kausikortti oli 13 %:lla vastaajista ja muulta paikkakunnalta tuli 44 % vastaajista. 93 % vastaajista aikoo käydä jatkossakin Joensuun kaupunginorkesterin konserteissa. Kaupunginorkesteriin oltiin selvästi kävijäkunnan osalta erittäin tyytyväisiä, sillä kaikki vastaajat ovat joko jo suositelleet (66 %) tai suosittelevat lämpimästi (28 %) tai tietyin ehdoin (6 %).

Konservatorio

Vuoden 2023 aikana konservatorion asiakkaille tehtiin opiskelijapalaute- sekä tasa-arvo ja yhdenvertaisuuskysely. Opiskelijapalautekyselyssä ei ilmoitettu vastaajien kokonaismäärää. Tasa-arvo ja yhdenvertaisuuskyselyssä vastaajien kokonaismäärä oli ammatillisen puolen osalta 17 ja musiikkiopiston 25.

Palautekysely tehtiin lukuvuotena 2023–2024 opintonsa aloittaneille kuin myös päättäneille, molemmille erikseen. Opintonsa aloittaneiden koko kyselyn vastausten keskiarvo oli 4,4 ja päättäneiden 4,0 (asteikolla 1–5). Konservatorion opetustoimintaan

oltiin siis erittäin tyytyväisiä. Vastaajamäärä ei kyselytuloksissa ilmoitettu.

Konservatorion asiakkaille toteutettiin myös tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskyselyt. Kyselyn perusteella eri sukupuolia ja kulttuuritaustoja kohdellaan tasavertaisesti opiskelijavalinnoissa, joissa vastausten ka. oli 1,2–1,8 välillä kaikissa kysymyksissä (1 = täysin samaa mieltä ja 5 = täysin eri mieltä). Oppilaan sukupuoli ei myöskään pääsääntöisesti vastanneiden mielestä vaikuttanut palautteeseen ja osaamisen arviointiin (ka. 3,8 ja 4,0, jossa 1 = täysin samaa mieltä, että vaikuttaa ja 5 = täysin eri mieltä). Suurin osa vastaajista oli jokseenkin samaa mieltä, ettei oppilaan kulttuuritausta vaikuta arviointiin ja palautteeseen. Vastaajista 79 % ei ole havainnut syrjintää ja 88 % ei ole itse kokenut syrjintää Joensuun konservatoriossa. Suurin osa vastaajista oli sitä mieltä, että ei ole kokenut seksuaalista häirintää, mutta sekä musiikkiopiston että ammatillisen linjan puolella oli vastaajia, joiden mielestä konservatoriossa esiintyy seksuaalista häirintää ja/tai väkivaltaa. Musiikkiopistossa 25 vastaajasta yksi oli täysin samaa mieltä ja kaksi jokseenkin samaa mieltä, että on kokenut seksuaalista häirintää ja/tai väkivaltaa. Konservatorion perusopetuksessa 17 vastaajasta kaksi olivat sitä mieltä, että konservatoriossa esiintyy seksuaalista häirintää ja/tai väkivaltaa.

Kansalaisopisto

Joensuun seudun kansalaisopistoon oltiin asiakaspalautteen mukaisesti erittäin tyytyväisiä (ka. 4,6 arvosteluasteikolla 1–5). Kyselyssä tutkittiin asiakkaiden tyytyväisyyttä kurssiin, luvattuun sisältöön, tiloihin ja opetusvälineistöön, oppimisilmapiiriin sekä suositteluhalukkuutta. Kansalaisopiston vuoden 2023 asiakastyytyväisyyskyselyyn tuli yhteensä 4 751 vastausta.

Joensuun lastenkulttuurikeskus

Lastenkulttuurin osalta yleisön ja kaupunkilaisten osilta on eniten toivottu maksuttomia tapahtumia. Syksyllä 2023 koottiin lapsille ja nuorille suunnattua kulttuuritarjontaa Kulttuurikimarainen-tiedotuksen alle ja näin tehostettiin sekä lisättiin vaikuttavuutta tiedotukseen yli toimintarajojen maksuttomasta kulttuuritarjonnasta lapsille ja perheille.

Kulttuurin unelmavuosi 2023 -hanke

Itä-Suomen maakuntien keskuskaupungit järjestävät vuorollaan kulttuurin unelmavuoden yhteistyössä maakuntaliittojen kanssa vuosien 2022–2025 aikana. Joensuun kulttuurin unelmavuosi toteutettiin vuonna 2023. Hanketta hallinnoi Joensuun kaupungin kulttuuripalvelut. Joensuun kulttuurin unelmavuoden päätavoitteet olivat kulttuurin vahvistaminen, kulttuuri-, taide ja tapahtuma-alan elinvoimaisuuden lisääminen, ihmisten hyvinvoinnin sekä osallisuuden ja osaamisen tukeminen.

Hankkeesta suoritettiin kansalaiskysely, johon tuli yhteensä 206 vastausta. Näistä 69 % oli osallistunut Kulttuurin unelmavuoden maksuttomiin tapahtumiin. Suurin osa vastaajista kuuli Kulttuurin unelmavuodesta somen (53 %) ja lehti-ilmoitusten (45 %) kautta. Tapahtumiin oltiin tyytyväisiä, sillä 84 % vastaajista suosittelisi Kulttuurin Unelmavuoden tapahtumia muille ja 87 % oli sitä mieltä, että Kulttuurin unelmavuosi tulisi järjestää jatkossakin. Vastaajista 82 %:n mielestä tapahtumiin oli myös helppo osallistua.

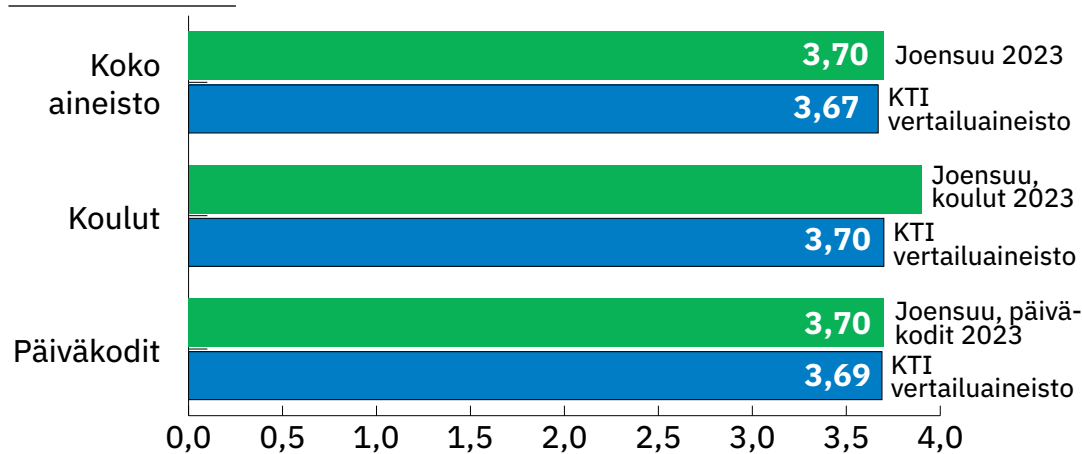
7.2.3 Kaupunkiympäristön toimiala

Tilakeskus

KTI Kiinteistötiedon huhtikuussa 2023 tekemässä vertailuraportissa tutkittiin Joensuun kaupungin tilakeskuksen sekä verrokkikaupunkien tilakeskusten toimitilavuokralaisten asiakastyytyväisyyttä. Saatuja tuloksia vertailtiin tutkimuksessa viiteen verrokkikaupunkiin, joita olivat Hämeenlinna,

Jyväskylä, Kokkola, Pori ja Riihimäki. Joensuun osalta aineisto koostui yhteensä 85 vastaajasta sekä koko vertailuaineisto 320 vastaajasta. Asteikolla 1–5 kokonaistyytyväisyys tiloihin oli Joensuun osalta 3,70 (vertailuaineisto 3,67), joka oli verrokeista toiseksi paras. Joensuussa erityisen tyytyväisiä oltiin kouluihin, joista se sai muihin kaupunkeihin verrattuna parhaan arvosanan 3,90 (vertailuaineisto 3,70).

Kaavio 28. Joensuun kaupungin tilakeskuksen ja verrokkikaupunkien kokonaistyytyväisyydet tiloihin (Lähde: KTI Kiinteistötieto).



Ulkovalaisun palautekysely

Kyselyyn vastasi yhteensä 131 vastaajaa. Keskustan alueella vastausten keskiarvo asteikolla 1–5 oli 3,8 (v. 2022: 4,2) ja asuntokaduilla 3,3 (v. 2022: 3,8). Puistoissa vastausten keskiarvo oli 3,3 (v. 2022: 3,3), jalankulku- ja pyöräteillä 3,4 (v. 2022: 3,5) ja ulkoliikuntapaikoilla 3,5 (v. 2022: 3,3).

Ulkoalueiden kesä- ja talvihoito

Joensuun kaupungin talvi- ja kesähoidon asiakastyytyväisyyskyselyihin 2023 vastasi molempiin yhteensä kahdeksan vastaajaa. Vastaajamäärän takia kyselyn tuloksia ei voida pitää luotettavina. Vastaajamäärät jakautuivat vielä edelleen alueittain, jolloin niistä saatiin vain yksittäisiä vastauksia. Nämä vastaukset olivat kuitenkin välillä 3–5 (tyytyttävä – erittäin hyvä).

7.2.4 Koulutuspalvelut

Koulutuspalvelujen strategiakauden painopisteiden toteutumisesta tehtiin kysely henkilöstölle kuin myös oppilaille ja opiskelijoille. Henkilöstökyselyyn vastasi yhteensä 354 vastaajaa sekä oppilaille ja opiskelijoille suunnattuun kyselyyn yhteensä 2948 vastaajaa (3611 vastaajaa vuonna 2021). Vastausprosentti oli henkilöstön osalta 53,6 % sekä oppilaiden ja opiskelijoiden osalta 41,4 %.

Henkilöstön näkökulmasta johtaminen on parantunut vuodesta 2021, jolloin

vastausten keskiarvo oli 5,1 (asteikolla 1–6). Vuonna 2023 johtamisen vastausten keskiarvo oli 5,4. Oppilaat ja opiskelijoiden tyytyväisyys vuonna 2023 opetukseen oli 5,1, kun vuonna 2021 se oli 5,2.

Positiivisista vastauksista 11,2 % oli vähän samaa mieltä, 29,5 % jonkin verran samaa mieltä ja 48,8 % täysin samaa mieltä, jolloin positiivisten vastausten osuus oli kyselyssä yhteensä 89,5 %. Hyvinvoinnin toimialan tavoite on ollut, että 80 % on tyytyväisiä palveluihin.

7.2.5 Joensuun Vesi

Joensuun Veden toiminta arvioidaan varsin hyvälle tasolle asiakastyytyväisyystutkimuksessa. Vastaajat antoivat kokonaisarvosanaksi 4,2 asteikolla 1–5, joka oli hieman parannusta edelliseen tutkimukseen

(v. 2021: 4,1). Vastaajaryhmästä erityisesti kansainväliset opiskelijat olivat tyytyväisiä ja antoivat kokonaisarvosanaksi 4,7. Kaikki vastaajat olivat erityisesti tyytyväisiä veden makuun (96 %) ja luotettavuuteen (90 %). Tutkimus perustui 1 122 vastaukseen (v. 2021: 871 vastausta, 2019: 621 vastausta).

Tarkastuslautakunta:

Tarkastuslautakunta katsoo, että toimialojen asiakastyytyväisyydet ovat yleisesti hyvällä tasolla. Tarkastuslautakunta kuitenkin toivoo, että toimialat kiinnittävät enemmän huomiota asiakastyytyväisyyskyselyjen järjestämiseen ja viestintään, kysymysten asetteluun, vastaajamääriin ja tulosten analysointiin. Kyselyt ja asiakaspalautteet ovat erittäin tärkeitä välineitä ja keskeisiä toiminnan mittareita niin toimialoille itselleen kuin myös tarkastuslautakunnalle.



8 Muita arviointeja toiminnasta ja taloudesta

Tarkastuslautakunnan kuultavana on toimikauden aikana ollut eri tahoja tarkastuslautakunnan arviointisuunnitelman mukaisesti. Tässä luvussa on esitetty tarkastuslautakunnan arviot saaduista selvityksistä.

8.1 Metsien hoito

Tarkastuslautakunnan työohjelman mukaisesti lautakunta pääsi metsätalousinsinööri Merja Kuukkasen johdolla tutustumaan energiapuuhakkuualueeseen Joensuun

Pilkkoon. Samalla lautakunta pääsi kuulemaan yleisesti metsien tämänhetkisestä tilanteesta, sekä toimialan henkilöstön jakamisesta ja henkilöresursseista sekä mahdollisesta ennaltaehkäisevästä työstä.

Tarkastuslautakunta:

Kaupungin metsiä hoitaa pieni organisaatio. Saadun tilannekatsauksen ja tarkastuslautakunnan näkemyksen mukaan työt tehdään hyvin. Kaupunki on päättänyt taloudellisen tilanteen takia, että vuodesta 2024 alkaen kaupungin omistaman talousmetsän kasvu hakataan kokonaan. Aiemmin ilmasto-ohjelmaan liittyen talousmetsillä on ollut pienempi hakkuutavoite, jolloin kasvusta on hakattu noin puolet ja hiilinieluja on pystytty kasvattamaan.

8.2 Hyvinvoinnin ja terveyden (HYTE) tavoitteet

Tarkastuslautakunta kutsui hyvinvointi- ja osallisuuspäällikkö Heini Lehikoisen antamaan tilannekatsauksen talousarvioon 2023 asetetuista hyvinvoinnin ja terveyden (HYTE) tavoitteista.

HYTE-kertoimen, eli hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kertoimen, tarkoituksena on antaa peruste valtionrahoituksen määräytymiseksi hyvinvoinnin ja

terveyden edistämiseen liittyvästä toiminnasta. HYTE-kerroin määräytyy kahdenlaisten indikaattorien perusteella, joita ovat toimintaa ja voimavaroja kuvaavat prosessi-indikaattorit sekä tuloksia kuvaavat tulosindikaattorit. Kertoimessa ja sitä myöten rahoituksessa otetaan huomioon kunnan toiminta väestön hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi sekä kunnan väestön terveyden ja hyvinvoinnin kehitys. Ensimmäisen kerran kertoimen perusteella rahoitusta jaetaan vuonna 2026.



Hyvinvointialueiden HYTE-kerroin

Prosessi-indikaattorit

1. Lastenneuvolan terveystarkastukset
2. Kouluterveydenhuollon terveystarkastukset
3. Elintapaneuvonta tyypin 2 diabetesriskissä oleville
4. Koulukuraattoriresurssi
5. Koulupsykologiresurssi
6. MPR-rokotuskattavuus
7. Alkoholinkäytön mini-interventio
8. Työttömien terveystarkastukset

Tulosindikaattorit

1. Vammojen ja myrkytysten johdosta aiheutuvat hoitojaksot
2. Lonkkamurtumat yli 65-vuotiailla
3. NEET-nuoret
4. Toimeentulotukea pitkäaikaisesti saavat
5. Mielenterveyshäiriöiden vuoksi työkyvyttömyyseläkettä saavat

Kaavio 29. THL: HYTE-kerroin – kannustin kunnille.

<https://thl.fi/aiheet/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-johtaminen/hyvinvointijohtaminen/hyvinvointijohtaminen-kunnassa/hyte-kerroin-kannustin-kunnille>. Viitattu 11.4.

Asteikolla 0–100 Joensuun tulos vuonna 2023 oli 67, kun se oli aikaisempaan vuonna ollut 70.

Kunnan saama summa lasketaan seuraavasti: Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen perushinta (vuonna 2023 18,89 EUR) x kunnan asukasluku x kunnan hyte-kerroin (Joensuun kerroin 67 vuonna 2023) / koko maan hyte-kerroin (vuonna 2023 67).

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toimien aktiivisuuden seuraamiseksi on kehitetty TEAviisari, jossa kuntien terveydenedistämisasiivisuutta voi vertailla seitsemällä toimialalla: kuntajohto, perusterveydenhuolto, liikunta, kulttuuri, lukiokoulutus, ammatillinen koulutus ja peruskoulu.

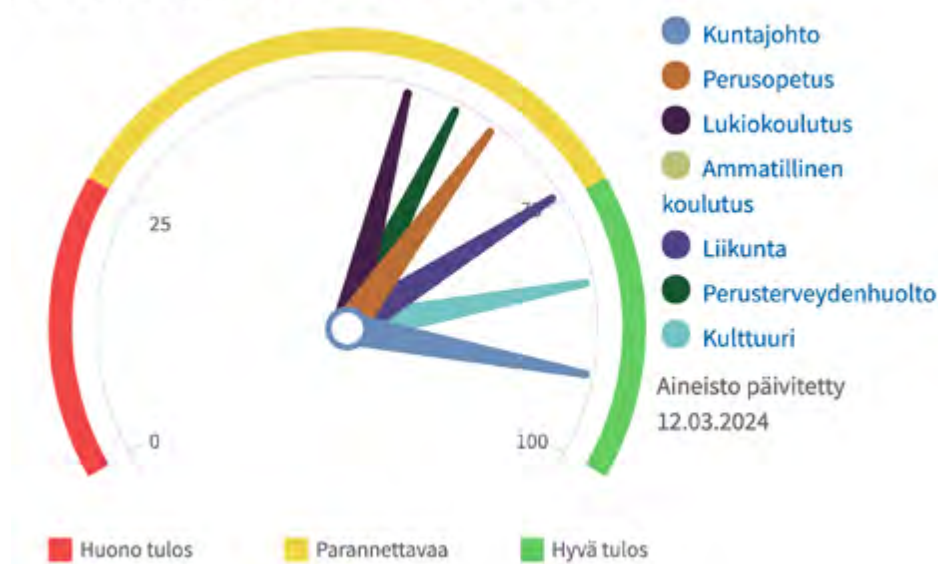
Pisteet	Joensuu	Koko maa
Kaikki sektorit	71	70
Kuntajohto	92	83
Perusopetus	65	65
Lukiokoulutus	56	65
Ammatillinen koulutus	-	64
Liikunta	74	72
Perusterveydenhuolto	61	70
Kulttuuri	83	71

Joensuun kaupungin TEAviisarin pistemäärä 2023.
(Lähde: THL:n TEAviisari-vertailutietojärjestelmä).

TEAvisarin osalta Joensuun kokonaistulos vuonna 2023 oli 71 pistettä koko maan keskiarvon ollessa 70. Joensuu on saanut koko maan tasoon verraten enemmän pisteitä kuntajohdossa, liikunnassa ja kulttuurissa.

Maan tasoa huonommat pisteet ovat lukio-koulutuksessa ja perusterveydenhuollossa. Perusopetuksen osalla Joensuu on saanut samat pisteet koko maan tasoon verraten.

Kaikki sektorit : Joensuu 2023



Joensuun kaupungin TEAvisarin pistemäärä, ruutukaappaus THL:n TEAvisari – vertailutietojärjestelmästä.

Tarkastuslautakunta:

Saadun tiedon perusteella Joensuun kaupungin HYTE-kerroin on rahoituksen saannin näkökulmasta hyvällä tasolla, vaikka se on laskenut edeltävästä vuodesta. Kerroin on sama kuin koko maan tason keskiarvo.

TEAvisarin osalta tarkastuslautakunta painottaa, että viisarin tavoitteet ja toimenpiteet tuloksen parantamiseksi on oltava selvillä Joensuun kaupungin henkilöstölle. Viisarin kokonaistulosta nostaa selkeästi kuntajohdon ja kulttuurin pistemäärä. Vaikka kokonaisuudessaan pistemäärä on yli koko maan keskiarvon, on muiden sektorien, etenkin lukiokoulutuksen, perusopetuksen ja perusterveydenhuollon osalta vielä parannettavaa.

8.3 Joensuun seudun joukkoliikenne

Tarkastuslautakunta halusi tilannekatsauksen Joensuun seudun joukkoliikenteestä, tavoitteiden toteuman tilanteesta, rahoituksesta ja käyttöasteesta. Tilannekatsausta antamaan kutsuttiin joukkoliikennelogistikko Marja-Leena Inkinen-Remes.

Tarkastuslautakunta:

Tarkastuslautakunta ehdottaa koulukuljetusten kustannusten eriyttämistä sekä kohdistamista koulutoimen kuluiksi ja eriteltynä koulukohtaisesti. Näin saataisiin luotua kokonaisarvio koulujen keskittämisen ja lakkauttamisen säästöistä, kun myös kasvaneet koulukuljetusmaksut huomioidaan.

8.4 Kaupunginvaltuuston puheenjohtajien yhteistapaaminen

Tarkastuslautakunnan työohjelman mukaisesti tarkastuslautakunta kutsui kaupunginvaltuuston puheenjohtajat yhteistapaamiseen.

Tarkastuslautakunta:

Tarkastuslautakunnan näkemyksestä palaverissa puheenjohtajiston kanssa oli hyvä ilmapiiri ja havaintona tehtiin, että puheenjohtajistossa on ollut hieman vajaavaisuutta. Tarkastuslautakunta ehdottaa puheenjohtajan töiden jakamista, jotta yhden henkilön liialta kuormittamiselta välttyttäisiin.

8.5 Tarkastuslautakunnan kouluvierailut

Tarkastuslautakunnan työohjelman mukaisesti lautakunta teki vierailun Niittylahden, Pataluodon ja Pielisjoen kouluihin.

Tarkastuslautakunta sai selvityksen kouluilta mm. seuraavista aiheista:

- lasten ja nuorten hyvinvoinnista,
- koulukiusaamisesta,
- erityisopetuksen riittävydestä,
- kouluruokailusta.

Tarkastuslautakunta:

Hyvinvointiohjaajat ovat kouluissa tärkeässä roolissa, ja niille on suuri tarve. Ongelmana on, että suurin osa hyvinvointiohjaajista on hankerahoituksella ja siten määräaikaista. Toiminnan tärkeyden puolesta tarkastuslautakunta suosittaa, että hyvinvointiohjaajien työsuhteita tulisi vakinaistaa ja vakiinnuttaa toiminta kokonaisuudessaan kaupungin omaksi toiminnaksi.

Erityisopetuksen resursseihin liittyen tarkastuslautakunta haluaa nostaa esille niiden koulukohtaisen määräytymisen periaatteiden läpinäkyvyyden. Tarkastuslautakunta on havainnut, että erityisopetuksen resursseja määrittäviin koulukertoihin on ollut kouluissa epäselvyyttä ja tyytymättömyyttä.

Kouluverkostoon liittyen tarkastuslautakunta nostaa esille yleissuuntauksen pienten koulujen lakkauttamisesta ja suurien koulujen rakentamisesta. Tarkastuslautakunta painottaa, että valitun suuntauksen tulee olla tarkoituksenmukainen ja perustua kokonaisuuden arviointiin. Siihen kuuluu niin koululaisten hyvinvointi ja oppiminen, henkilöstön tyytyväisyys kuin myös kokonaismenot, jossa otetaan huomioon lisääntyneet koulukyytikustannukset.

Yleisenä huolenaiheena tarkastuslautakunta pitää lisääntyntä häiriökäyttäytymistä kouluissa. Koulutoimen olisi tärkeä selvittää laajemmin ja syvällisemmin kouluikäisten lasten ja nuorten pahoinvoinnin tilaa ja tapoja ehkäistä ongelmatapauksia.

8.6 Muita huomioita

Tarkastuslautakunnan kokousten aikana saaduista selvityksistä ja vierailuista Tarkastuslautakunta haluaa nostaa esille myös seuraavia huomioita.

Ostamisen tehostaminen

Hankintojen tehostaminen on tärkeä asia, ja siinä on syytä panostaa yhteishankintoihin muiden kuntien ja hyvinvointialueen kanssa. Pohjois-Karjalan hankintatoimi on tässä avainasemassa, ja se tekee tärkeää työtä.

Kuntayhteistyö

Tarkastuslautakunnan näkemyksen mukaan kuntayhteistyön osalta Joensuun kaupunki on ollut myönteinen, ja kaupungin hyöty on käsitteenä nähty myös lähikuntia palvelevana. Taloustilanne huomioiden tarkastuslautakunta haluaa nostaa esille ajatuksen, pitäisikö ulkopaikkakuntalaisille olla kaupungin tuottamissa palveluissa, kuten uimahallissa, eri hinnoittelu, jossa ei ole mukana kaupungin antamaa tukea.

Tarkastuslautakunta näkee, että kuntayhteistyön tulisi olla sellaista, josta on jokaiselle osapuolelle hyötyä. Nykymuodossa lähikuntien asukkaat voivat hyödyntää Joensuun rahoittamia palveluja siinä missä joensuulaisetkin. Ehdotuksena on suunnitella, tuottaa ja rahoittaa palveluja enemmän maakunnallisesti, jolloin hyödyt sekä palvelujen rahoittaminen jakautuisivat kuntien kesken tasapuolisemmin.

Asiakastyytyväisyyskyselyiden järjestäminen

Tarkastuslautakunta toivoo, että toimialat kiinnittävät enemmän huomiota asiakastyytyväisyyskyselyjen järjestämiseen ja viestintään, kysymysten asetteluun, vastaajamääriin ja tulosten analysointiin. Kyselyt ja asiakaspalautteet ovat erittäin tärkeitä välineitä ja keskeisiä toiminnan mittareita niin toimialoille itselleen kuin myös tarkastuslautakunnalle.

Edunvalvonta

Tarkastuslautakunta pitää tärkeänä, että Joensuun kaupunki pitää huolen edunvalvonnasta viranhaltijoiden ja luottamushenkilöiden toimesta. Kaupungin omaa edunvalvontaa tulee vahvistaa, eikä se voi nojautua pelkästään kansanedustajiin, niin kuin aikaisemmin. Nykyään viranhaltijatason edunvalvonnassa on kuitenkin ainakin osittain onnistuttu. Myös Pohjois-Karjalan maakuntaliitto ajaa Joensuun kaupungin asioita.



9 Konserniyhteisöjen ohjaus

Kuntalain 48 § mukaan konsernijohto vastaa kuntakonsernissa omistajaohjauksen toteuttamisesta sekä konsernivalvonnan järjestämisestä, jollei hallintosäännössä toisin määrätä. Joensuun kaupungin hallintosäännön mukaan kaupungin konsernijohtoon kuuluvat kaupunginhallitus, kaupunginhallituksen omistajaohjausjaosto, kaupunginjohdaja ja kansliapäällikkö. Konserniohjauksen

välineitä ovat omistajapolitiikka, konserniohjeet, tavoite- ja tulossopimukset strategisesti merkittävimpien yhtiöiden kanssa, omistajaohjaus sekä konsernivalvonta.

Joensuun kaupunkikonserniin kuului vuoden 2023 lopussa yhteensä 13 tytäryhtiötä sekä viisi niiden omistamaa tytäryhtiötä. Kaupungilla on myös 10 osakkuusyhtiötä ja kaksi kuntayhtymää.

Kaupunginhallituksen omistajaohjausjaoston ohjauksessa olivat vuonna 2023 seuraavat tytäryhteisöt:

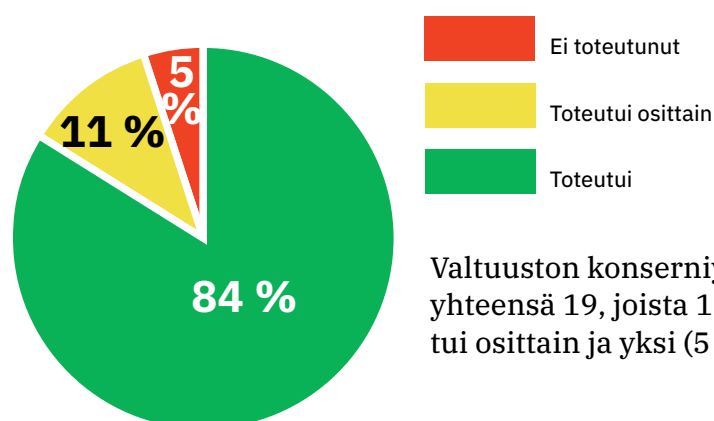
- Karelia Ammattikorkeakoulu Oy
- Itä-Suomen Liikuntaopisto Oy
- Joensuun Kodit Oy
- Opiskelija-asunnot Oy Joensuun Elli
- Joensuun Pysäköinti Oy
- Puhas Oy
- Business Joensuu Oy
- Joensuun Yrityskiinteistöt Oy

Lisäksi omistajaohjausjaosto on antanut ohjeet kaupungin edustajille seuraavissa yhtiöissä, joissa kaupunki on omistajana:

- Pohjois-Karjalan Energiaholding Oy
- Pohjois-Karjalan Sähkö Oy
- Meidän IT ja talous Oy
- Efetta Oy
- Polkka-Pohjois-Karjalan Tukipalvelut Oy
- VisitKarelia Oy

Konserniyhteisöjen tavoitteiden toteutuminen

Kaavio 30. Konserniyhteisöjen strategisten ja taloudellisten tavoitteiden toteumat 2023.



Valtuuston konserniyhteisöille asettamia tavoitteita oli yhteensä 19, joista 16 (84 %) toteutui, kaksi (11 %) toteutui osittain ja yksi (5 %) ei toteutunut.

Konserniyhteisöille asetettujen strategisten tavoitteiden toteumat

Yhtiö	Toiminnallinen tavoite 2023	Mittari ja tavoitetaso 2023	Toteuma
Karelia Ammattikorkeakoulu Oy	Yhtiö toimii merkittävänä alueen asiantuntija-ammattien kouluttajana sekä työ- ja elinkeinoelämän tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnan toteuttajana. Alueen kehittämiseen suunnattu TKI-toiminta. Yhtiö luo kasvun mahdollisuuksia ja tuo merkittävää lisäarvoa opiskelijakaupunki Joensuulle.	Valmistuneiden määrä • Amk-tutkinnot, tavoitetaso 740 kpl • Yamk-tutkinnot, tavoitetaso 120 kpl Tutkimus-, kehittämis- ja innovaatorahoitus. Tavoitetaso 4,7 milj. euroa.	toteutui pääosin • AMK 696 • YAMK 122 TKI-rahoitus 4,9 milj. euroa Strategisen kumppanuus-sopimuksen solmiminen Jns kaupungin kanssa, TKI alueen organisaatioiden kanssa, opiskelijatapahtumat, Yrittäjyysakatemia
Itä-Suomen Liikunta-opisto Oy	Yhtiön järjestämä liikunta-alan koulutus on Suomen kärkeä.	Opiskelijavuosien määrä/v, Tavoitetaso 115 opiskelijavuotta Tavoitetaso 22 500 VST-opiskelijapäivää	toteutui pääosin Opiskelijavuosikertymä 108. Vapaan sivistystyön opiskelijapäiviä 23 768.
Itä-Suomen Liikunta-opisto Oy	Yhtiö tukee kaupungin asukkaiden hyvinvointia ennaltaehkäisevästi ja tarjoaa mahdollisuuksia oman hyvinvoinnin edistämiseen. Yhtiö on vahvasti mukana Urheilukaupunki Joensuu -kehitysohjelmassa.		toteutui Päätoimenpiteet: Liikkuva Joensuu -verkoston ja liikunta-aktiivisuuden edistämisen työryhmän käynnistäminen, Mehtimäen hyvinvoinnin ja liikunnan testausasema -hankkeen käynnistyminen, valmennuskeskuksen toimintamallin ja palveluiden kehittäminen yhdessä Urheiluakatemian kanssa.
Joensuun Kodit Oy	Yhtiö tukee toiminnallaan Joensuun kasvua ja elinvoiman kehittymistä. Yhtiö toteuttaa omalta osaltaan asuntopoliittista ohjelmaa.	Asuntojen saatavuus. Tavoitetaso: yhtiö kykenee tarjoamaan alueelle työn vuoksi muuttavalle asunnon vähintään kuu-kauden kuluessa, mikäli hakija täyttää asukkaan valintakriteerit.	toteutui Yhtiö on pystynyt tarjoamaan asunnon työn vuoksi alueelle muuttaneelle 67 hakijalle. (Asuntohakemuksia jätettiin yhteensä 117 kpl) Yhtiö toteuttaa osaltaan asuntopoliittista ohjelmaa.
Opiskelija-asunnot Oy Joensuun Elli	Yhtiö palvelee opiskelijoita kilpailukykyisin asumisratkaisuin. Soluasuntojen määrä sopeutetaan vastaamaan kysyntää. Yhtiö tukee opiskelijakaupunki Joensuun imagoa.	Tilojen käyttöaste. Tavoitetaso: Tilojen käyttöaste on korkea ja asuntoverkko vastaa kysyntää. Tavoitetasot: • soluasunnot 80 % • kaikki asunnot 94,4 %	toteutui • Solujen käyttöaste 89,5 % • Kaikkien asuntojen käyttöaste 94,6 % Mäntyläntien peruskorjauksessa muutettiin 12 soluhuoneistoa 12:sta yksiöksi ja kaksiöksi. Valmistui elokuussa 2023. Mukana toteuttamassa opiskelijakaupunki Joensuuta

Yhtiö	Toiminnallinen tavoite 2023	Mittari ja tavoitetaso 2023	Toteuma
Joensuun Pysäköinti Oy	Yhtiö edistää kaupunkikeskustan elinvoimaisuutta. Yhtiö edistää toiminnallaan kaupungin hiilineutraaliustavoitteen saavuttamista.	Yhtiön ydinliiketoimintaan liittyvän energiatehokkuuden parantaminen ja hiilineutraaliuden edistäminen. Tavoitetaso: Hallien valaistuksen vaihto led-valoihin sekä sähkö-/hybridiautojen hitaiden latausasemien rakentaminen Hallitien pysäköintitaloon (10 paikkaa).	toteutui osittain Metropolin pysäköintitalon valaistuksen vaihto led-valoihin: kohteen suunnittelu valmistui pääosin vuoden loppuun mennessä, ainoastaan pieniä tarkennuksia jäi vuodelle 2024. Hallitien pysäköintitalon sähkö-/hybridiautojen hitaiden latausasemien rakentamiseksi neuvottelu aloitettu mahdollisten operaattoreiden kanssa. Sopivaa operaattoria ei löytynyt ja soveltuvan operaattorin etsintä jatkuu.
Joensuun Yrityskiinteistöt Oy	Yhtiö tuo lisäarvoa yrittäjyyskaupunki Joensuulle. Yhtiö edistää Joensuussa jo toimivien ja meille sijoittuvien uusien yritysten kilpailukykyä tarjoamalla vetovoimaisia toimitiloja.	Yritysten tarpeisiin räätälöidyt ja muokatut toimitilat asiakkaiden toiveiden mukaan, kilpailukykyinen vuokrataso. Tavoitetaso v. 2023 on 6,00 €/m²	toteutui Yhtiö tuottaa omin toimin lisäarvoa yrityskaupunki Joensuulle. Pamilonkatu 9:n uudisrakentaminen jatkui ja uudisosa valmistui 12/2024. Palossa vaurioitunut rakennuksenosa valmistuu 2/2024. Ao. tilat on suunniteltu asiakkaiden toiveiden mukaisesti. GreenParkin teollisuushallin rakentamisesta ei ole vielä saatu asiakasyrityksen hallituksen rakentamispäätöstä. Vuokrataso keskimäärin 6,68 €/m²/kk.
Business Joensuu Oy	Yhtiö tuo lisäarvoa yrittäjyyskaupunki Joensuulle. Yhtiö edistää Joensuun elinvoimaa työpaikkojen ja osaan työvoiman sijoittumisella seudun yrityksiin	Tuloksekkaat palvelut ja toimintamallit työnantajien houkuttelevuuteen, työnantajaosaamiseen ja rekrytointeihin sekä osaajien houkutteluun maailmalta. Tavoitetaso: yrityksissä 200 työpaikkaa täytetty.	toteutui Uusien työpaikkojen määrä 206

9.1 Puhas Oy

Tarkastuslautakunnan työohjelman mukaisesti lautakunta teki 21.3.2024 vierailun Kontiosuon jätekeskukseen, ja kuuli selvityksen jätekeskuksen ja yhtiön toiminnasta.

Puhas Oy on viiden kunnan, eli Joensuun, Ilomantsin, Kontiolahden, Liperin ja Polvijärven omistama jätehuollon palveluyhtiö. Omaa henkilökuntaa sillä on 20 ja sen toimialueella on noin 113 000 asukasta. Yhtiön liikevaihto vuonna 2023 oli 12,2 milj. euroa, josta tulosta syntyi 0,8 milj. euroa. Yhtiö käytti investointeihin 0,7 milj. euroa. Yhtiön liikevaihto on kasvanut hieman viime vuosien aikana (v. 2022: 11,8 milj. euroa, v. 2021: 11,2 milj. euroa.)

Ajankohtaista vuonna 2023 yhtiön toiminnassa oli Kontiokaaren itsepalvelujäteaseman

käyttöönotto Kontiosuon jätekeskuksen läheisyyteen. Sen tarkoituksena on parantaa jätteenkeräyksen palvelumallia perinteiseen jäteasemamalliin verrattuna. Toimintaympäristön ja lainsäädännön muutokset ovat vaikuttaneet ja tulevat vaikuttamaan vahvasti yhtiön toimintaan ja uusien toimintamallien kehittämiseen, josta itsepalvelujäteasema on hyvä esimerkki. Valtakunnallisena haasteena on myös jätteiden kierrätystavoitteisiin pääseminen, jonka kierrätystavoite vuodeksi 2025 on 55 % vuoden 2022 toteuman ollessa 43,7 %.

Seuraavassa taulukossa on esitetty yhtiölle talousarviossa 2023 asetetut tavoitteet ja arvio tavoitteiden toteutumisesta tilinpäätöksessä raportoitujen toteumatiedon perusteella.

Strategiset kehittämistavoitteet	Mittari ja tavoitetaso	Toteuma 2023
Yhtiö edistää toiminnallaan kaupungin hiilineutraaliustavoitteen saavuttamista.	Toteutetut toimenpiteet ja niiden vaikutukset. Tavoitetaso; Yhtiön sisäiset ajot (kaksi omaa ja kolme urakoitsijan autoa) toteutetaan biokaasulla 1.1.2023 alkaen. Pakkausjätteiden kuljetukset toteutetaan biokaasulla 1.7.2023 alkaen.	toteutui Yhtiön omat autot, yksi koneurakoitsijan sekä kaksi pakkausjäteurakoitsijan jäteautoa siirtyivät vuoden aikana biokaasulle.
Yhtiö toimii yhteistyökumppanina uusien bio- ja kierto-talousliikemahdollisuuksien edistämisessä.	Yhteistyö alalla toimivien yritysten kanssa (esim. BioKymppi ja Wega)	toteutui Yhtiö toteutti yhteistyössä BioKymppin kanssa biojätekampanjan kesällä 2023. Lisäksi BioKymppin ja Wegan kanssa toteutettiin mainos- ja viestintäyhteistyötä biokaasun käytön edistämiseksi.



Talouden tavoitteet	Mittari ja tavoitetaso	Toteuma 2023
Jätehuollon toiminnan kehittäminen ja investoinnit rahoitetaan tulorahoituksella.	Tilikauden yli-/ alijäämä. Tavoitetaso; budjetoidun mukaisesti -0,06 milj. euroa.	toteutui Tilikauden tulos oli 0,802 milj. euroa. Tulos oli seurausta arvioitua suuremmasta liikevaihdosta sekä talletuskorkotuotoista, itsepalveluseman aukeamisen viivästymisestä sekä henkilöstökulujen kasvun hillitsemisestä. Liikevaihdon kasvun taustalla oli muun muassa poltettavan jätteen polttokapasiteetin ennakoitua suurempi myynti.

Tarkastuslautakunta:

Kaupunginvaltuuston asettamat tavoitteet ovat toteutuneet suunnitelmien mukaisesti, jolloin strategian jalkauttaminen ja yhdistäminen yhtiön omaan strategiaan on onnistunut paremmin.

Puhas Oy:n osalta tarkastuslautakunta haluaa nostaa esille korkeat jätemaksut. Tarkastuslautakunta haluaa varmistua siitä, että jätemaksuja kerätään vain sen verran kuin on tarpeen, eikä yhtiöön kerry varallisuutta ilman perusteita.



10 Yhteenveto tilivuoden 2023 arvioinnista

Tarkastuslautakunta on edellä esittänyt arvion kaupungin ja kaupunkikonsernin tilivuoden 2023 toiminnan ja talouden tavoitteiden toteutumisesta. Keskeisimmät johtopäätökset, suositukset ja kannanotot on esitetty seuraavassa.

- Tilikausi 2023 oli kaupungin talouden kannalta hyvä toteutuen 20,9 milj. euroa ylijäämäisenä. Ylijäämä oli seurausta hyvinvointialueuudistuksen aikaansaamista kertaluonteisista eristä, jolloin kaupungin todellinen taloudellinen tilanne selviää vasta seuraavina vuosina.
- Tarkastuslautakunnan näkemyksestä kestävä talouden painotus strategian toteuttamisessa suurenee koko ajan. Jos taloutta halutaan tulevaisuudessa tasapainottaa, näkyy se muiden strategisten tavoitteiden resursoinnissa ja toteutumisessa. Kaupungilla on aito tarve tehostaa sen taloutta, mutta samalla sen tulee huolehtia muiden strategisten painopisteiden toteutumisesta.
- Syrjintä sekä pahoinvointi nuorten keskuudessa herättää suurta huolta. Jotta strategiakaudelle asetettuun tavoitelaan voidaan päästä, edellyttää se kaupungilta konkreettisia toimia lasten ja nuorten hyvinvoinnin edistämiseksi. Tarkastuslautakunnan huoli on, että väistämättä tehostamis- ja säästötoimenpiteet kohdistuvat myös lapsiin ja nuoriin.
- Hyvinvointiohjaajat ovat kouluissa tärkeässä roolissa, ja niille on suuri tarve. Tarkastuslautakunta on tyytyväinen hyvinvointiohjaajien toimintaan ja pyytää selvittämään niiden vakinaistamisen mahdollisuutta kouluissa.
- Tarkastuslautakunta nostaa huolenaiheeksi korjausvelan määrän, jota ei pidä unohtaa uusia investointeja tehtäessä. Mitä enemmän kaupunki investoi uusiin rakennuksiin, sitä vaikeampi on huolehtia nykyisten rakennusten korjaustarpeista. Tarkastuslautakunta toivoo, että jatkossa

käytettävissä olisi vertailutaulukko sisäisen vuokran kehityksestä verrattuna verrokkikaupunkeihin.

- Toimialojen on syytä kiinnittää enemmän huomiota asiakastyytyväisyyskyselyjen järjestämiseen ja viestintään, kysymysten asetteluun, vastaajamääriin ja tulosten analysointiin. Kyselyt ja asiakaspalautteet ovat erittäin tärkeitä välineitä ja keskeisiä toiminnan mittareita niin toimialoille itselleen kuin myös tarkastuslautakunnalle.
- Vesi- ja jätehuollon käyttömaksut ovat tarkastuslautakunnan näkemyksestä korkealla tasolla. Tarkastuslautakunta pyytää selvittämään perusteita käyttömaksujen muodostumiselle ja siihen, tulisiko niitä kohtuullistaa.
- Tarkastuslautakunta esittää huolen maaseudun elinvoimaisuudesta. Vaikka kaikkialla nykyistä palvelutasoa ei voi säilyttää, on kaupungin samalla kiinnitettävä huomiota myös maaseudun pito- ja vetovoimaan.
- Toimeenpano-ohjelmien suuri määrä on tarkastuslautakunnan näkökulmasta johtanut siihen, ettei niissä ole riittävästi resursseja ja niihin ei ole pystytty keskittymään tarpeeksi. Tarkastuslautakunta suosittelee, että toimeenpano-ohjelmia tulisi olla kohtuullinen määrä ja niillä jokaisella tulee olla omistajuus, jotta tavoitteisiin voidaan päästä.
- Kaupunki on saanut UNICEFin Lapsiystävällinen kunta -tunnustuksen, mikä on hienoa. Kaupungin tulee samalla taata toimenpiteet, jotta lapsiystävällisenä kuntana pysytään jatkossakin.
- Tarkastuslautakunta pyytää lisää läpinäkyvyyttä investointien kustannusten toteuman vertaamisessa. Toteumaa tulisi verrata myös alkuperäiseen hanke-suunnitelmaan, ei vain viimeisimpään talousarvioon. Näin saataisiin näkyville kustannusten kokonaisylitys tai -alitus.

11 Toimintavuonna tarkastuslautakunnan kuultavana olleet

Aihe	Kuultava henkilö	Päivämäärä
Tilannekatsaus lautakunnan teettämästä opinnäytetyöstä	Opiskelija Esa Hautanen	24.8.2023
Tilannekatsaus kaupungin metsien hoidosta	Metsätalousinsinööri Merja Kuukkanen , metsätyönjohtaja Juha Lamminsalo , metsänhoitotyöntekijät Juhani Kurki ja Rauno Tanskanen sekä urakoitsijan edustaja Jukka Karppinen (KJ Kone-timber Oy).	12.10.2023
Tilannekatsaus talousarvion 2023 hyvinvoinnin ja terveyden (hyte) tavoitteista	Hyvinvointi- ja osallisuuspäällikkö Heini Lehikoinen	26.10.2023
Tilannekatsaus kaupungin strategian toimeenpano-ohjelmista	Strategiajohtaja Sami Laakkonen	16.11.2023
Tilannekatsaus Joensuun seudun joukkoliikenteestä	Joukkoliikennelogistikko Marja-Leena Inkinen-Remes	16.11.2023
Lautakunnan ja kaupunginjohtajan yhteiskeskustelutilaisuus	Kaupunginjohtaja Jere Penttilä	14.12.2023
Lautakunnan ja kaupunginhallituksen puheenjohtajien yhteistapaaminen	Kaupunginhallituksen puheenjohtaja Jere Nuutinen ja 2. varapuheenjohtaja Sari Koskinen	11.01.2024
Lautakunnan ja kaupunginvaltuuston puheenjohtajien yhteistapaaminen	Kaupunginvaltuuston 1. varapuheenjohtaja Matti Ketonen ja 2. varapuheenjohtaja Eero Bogdanoff	8.2.2024
Lautakunnan vierailut Niittylahden ja Pataluodon kouluihin	Niittylahden koulu: rehtori Jaakko Sivonen ja apulaisrehtori Minna Ratilainen , turvallisuusvastaava, opettaja Matti Pussinen sekä oppilaskunnan hallitus. Pataluodon koulu: rehtori Tuija Huovinen ja apulaisrehtori Heli Kähkönen , hyvinvointiohjaaja Kristian Kuivalainen , terveydenhoitaja Leena Naumanen , oppilaanohjauksen lehtori Jari Laukkanen ja laaja-alainen erityisopettaja Suvi Sinkkonen sekä oppilaskunnan hallituksen puheenjohtaja Kunto Repo .	13.2.2024
Tilannekatsaus kaupungin ympäristöasioista ja hiilineutraalisuudesta	Ympäristönsuojelupäällikkö Aino Heikura ja ilmastokoordinaattori Tuuli Hyppänen	22.2.2024
Lautakunnan yhteistapaaminen kaupunkiympäristöjohtajan ja kaavoituspäällikön kanssa	Kaupunkiympäristöjohtaja Ari Varonen ja kaavoituspäällikkö Pauli Sonninen	7.3.2024
Lautakunnan vierailu Pielisjoen kouluun	Rehtori Jouni Partti	14.3.2024
Lautakunnan vierailu Kontiosuon jätekeskukseen	Puhas Oy:n hallintojohtaja Matti Mikkela ja käyttöpäällikkö Juho Mutanen	21.3.2024
Lautakunnan vierailu Motonet Areenalle	Liikuntajohtaja Timo Heinonen , liikuntakoordinaattori Olga Mononen , liikuntasuunnittelija Anu Korhonen ja projektipäällikkö Tuomas Karjalainen	21.3.2024
Talusojohtajan ja taluspäällikön katsaus kaupungin 2023 tilinpäätöksestä	Talusojohtaja Satu Huikuri ja taluspäällikkö Tiina Eskelinen	28.3.2024
Henkilöstöjohtajan katsaus kaupungin 2023 henkilöstöraportista	Henkilöstöjohtaja Mari Pitkänen	28.3.2024



Vasemmalta oikealle: Hanna Suhonen, Jari Mikkola, Roosa Ikimeri, Hannes Rossi, Marjatta Rätty, Pentti Keskisalo, Hanna Susitaival, Aarre Hummelholm ja kaupungin sisäisen tarkastuksen päällikkö Timo Manninen.

12 Allekirjoitukset

Joensuussa 2.5.2024

Marjatta Rätty

Marjatta Rätty
puheenjohtaja

Pentti Keskisalo

Pentti Keskisalo
varapuheenjohtaja

Hanna Suhonen

Hanna Suhonen

Hannes Rossi

Hannes Rossi

Hanna Susitaival

Hanna Susitaival

Roosa Ikimeri

Roosa Ikimeri

Jari Mikkola

Jari Mikkola

Aarre Hummelholm

Aarre Hummelholm



J•ENSUU