

### 7.1.3 Kaupunginhallitus

Vastuuhenkilö: kaupunginjohtaja

#### Kuvaus 2025

Kaupunginhallituksen tehtävänä on vastata kaupungin kilpailukyvyn ja elinvoiman kehittämisestä sekä edunvalvonnasta, konsernistrategian, konsernistrategian toimeenpano-ohjelmien ja muiden toimintaa linjaavien, koko konsernia koskevien suunnitelmien valmistelusta ja seurannasta, talousarvion ja -suunnitelman valmistelusta sekä kuntalaisten hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen ja seuraamisen toimeenpanosta.

Kaupunginhallitus vastaa myös konserniohjauksesta, konsernin ohjaus- ja johtamisjärjestelmän kehittämisestä, antaa tarvittaessa ohjeet kaupungin edustajille kuntayhtymissä sekä sellaisissa seutuhallinnon toimielimissä, joissa kaupunki ei toimi isäntäkuntana, vastaa asuntopolitiikasta, päättää vesihuoltolaitoksen toiminta-alueesta sekä määrittelee alueen, jolla vesihuoltolaitos huolehtii hulevesien viemäroinnistä.

Lisäksi kaupunginhallitus vastaa markkinoinnista, tiedottamisesta ja viestinnästä, huolehtii sisäisen valvonnan järjestämisestä, vastaa asianhallinnasta sekä sopimusten hallinnan ja sopimusvalvonnan järjestämisestä, ilmastoasioiden koordinoinnista sekä vastaa hankintatoimen järjestämisestä sekä sen seurannasta ja kehittämisestä.

Vuonna 2025 kaupungin edunajamisessa korostuvat Joensuun saavutettavuutta maantie- raide- ja lentoliikenteessä kehittävät toimenpiteet. Kaupunki on sitoutunut toimimaan hankintaosapuolena lentoliikenteen ostoliikennepalvelujen optiokausijärjestelyssä vuosille 2026-2028. Optiokauden valtionrahoitusosuuden on oltava mahdollisimman korkea. Vaikuttamisen painopisteitä ovat myös kuntien valtionosuusjärjestelmän uudistaminen sekä sähkönsiirtoverkkojen kehittäminen. Edunajamisen toimintatapoja kehitetään sekä kaupungin sisäisesti että sidosryhmäverkostoissa.

## Strategiassa määriteltyjen avainmittareiden tavoitteet vuodelle 2025

### Vakaan ja vastuullisen talouden Joensuu

Avainmittari	Lähtötila (vuosi)	Talousarvio 2025	Strategian tavoite
tilikauden yli/ali-jäämä	tilinpäätös 4,5 M€ yli-jäämäinen (2020)	talousarvio 2,5 M€ ali-jäämäinen	tasapainossa tai yli-jäämäinen
nettomenojen muutos-%	nettomenot 396 M€ ja verorahoitus 445 M€ (2020)	nettomenot 189 M€ ja verorahoitus 222 M€	korkeintaan verorahoituksen muutoksen verran
kaupungin laina- ja vuokravastuut €/asukas	lainakanta ja vuokravastuut 4792 €/asukas (2021)	lainakanta ja vuokravastuut 5190 €/asukas	lainakanta ja vuokravastuut €/asukas ei kasva vuoteen 2021 nähden
kunnallisveroprosentti	20,50 % (2021) 21 suurimman kaupungin kunnallisveroprosentit 18,00-22,00 %, KA 20,43 % (ei painotettu)	8,10 % 21 suurimman kaupungin kunnallisveroprosentit 5,3-9,4 % (ennakkotieto), KA 7,95 % (ei painotettu)	Joensuun suhteellinen asema isojen kaupunkien verrokki-ryhmässä ei heikene
korjausvelan määrä	toimitilat 36,7 M€ (2020) kadut 14,7 M€ (korjattu 2020 arvio)	alle 36 M€ enintään 14,5 M€	korjausvelan määrä ei kasva tai alenee
voimassa olevien hankintasopimusten vuositason kokonaisuutensa joensuulaisten ja pohjoiskarjalaisten toimittajien osuus	Vuonna 2022 voimassa olevien hankintasopimusten, joissa Joensuun kaupunki on ollut mukana, myynti oli yhteensä n. 59,3 milj. euroa.  Tästä Pohjois-Karjalaisten toimittajien osuus n. 20 milj. euroa. (33,7 %)  Joensuulaisten toimittajien osuus kokonaisuutensa n. 17,8 milj. euroa. (30,0 %)	Pohjois-Karjalaisten toimittajien sekä joensuulaisten toimittajien osuus kokonaisuutensa kasvaa	kasvaa lähtövuodesta
kaupungin tyhjen tilojen lukumäärä	Tilakeskuksen vuokrattavissa olevien tyhjen tilojen määrä 16 757 h-m <sup>2</sup> (2022)	13 000 h-m <sup>2</sup>	Tilakeskuksen vuokrattavissa olevien tyhjen tilojen määrä 10 000 h-m <sup>2</sup>

## Elinvoiman, yrittäjyyden ja työllisyyden Joensuu

Avainmittari	Lähtötila (vuosi)	Talousarvio 2025	Strategian tavoite
väkiluku	76 935 (2020)	79 300	80 000
työttömyysaste	17,1 (2020)	12,5 %	valtakunnan keskiarvo
työllisyysaste	63,2 (2019)	64 %	nousee merkittävästi
nettomuutto kotimaassa	188 (2019)	-100	vähintään 300
nettomaahanmuutto	278 (2019)	1 100	500
viikkolentovuorot	10 (2023)	10	15
junavuorot Joensuusta Helsinkiin, Pieksämäelle ja Nurmekseen	arkisin 11 (2021)	11	vähintään 12
työpaikat	34 321 (2019)	36 500 (35 453 v. 2022)	vähintään 37 000
joensuulaisten yritysten liikevaihto	3 292 milj. € (2022)	nousee reaalisesti (5 663 milj. € v. 2023)	nousee reaalisesti
yrittäjien kuntabarometri (sijoitus yli 50 000 asukkaan kaupunkien joukossa)	4. (2020)	v. 2025 ei kuntabarometriä (sijalla 8. v. 2024)	1. – 3.
uusien Joensuuhun sijoittuneiden yritysten investoinnit ja työpaikat	103 kpl (2022)	työpaikat: 45 kpl investoinnit: tarkennetaan lähtötieto ja tämän pohjalta tavoitetaso	Business Joensuun tulosohjauksen mukaisesti

## Kestävän kaupunkiympäristön Joensuu

Avainmittari	Lähtötila (vuosi)	Talousarvio 2025	Strategian tavoite
CO2 päästöt ja hiilitase	661 kt CO <sup>2</sup> -ekv (2007)	Päästöt: 265 kt CO <sup>2</sup> -ekv Hiilitase: 0	265 kt CO <sup>2</sup> -ekv
jojo-matkustajamäärät	1 688 367 (2020)	3 000 000	2 800 000
luovutetut tontit	73 (2020)	25	40/vuosi
tonttivaranto	asemakaava-alueiden tonttivaranto vastaa useamman vuoden kysyntään (2022)	asemakaava-alueiden tonttivaranto vastaa vähintään kolmen seuraavan vuoden tonttikysyntään	asemakaava-alueiden tonttivaranto vastaa kolmen seuraavan vuoden tonttikysyntään
keskustan tyhjä liikehuoneistot	59 (4/2021)	55 (64 5/2023)	enintään 40

## Kasvatuksen, opetuksen ja opiskelun Joensuu

Avainmittari	Lähtötila (vuosi)	Talousarvio 2025	Strategian tavoite
elämänsä erittäin tai melko tyytyväisten lasten ja nuorten %-osuus ikäluokasta	4. ja 5. lk 85,1 % 8. ja 9. lk 71,7 % lukio 1. ja 2. lk 71,1 % Aol 1. ja 2. lk 75,6 % (2021)	4-5 lk 87% 8-9 lk 72 % lukio 72% Amm. 76%	nousee merkittävästi
terveydentilansa erittäin tai melko hyväksi kokevien lasten ja nuorten %-osuus ikäluokasta	4. ja 5. lk 91,7 % 8. ja 9. lk 76,3 % lukio 1. ja 2. lk 77,3 % Aol 1. ja 2. lk 73,1% (2021)	4. ja 5. lk 93 % 8. ja 9. lk 79 % lukio 1. ja 2. lk 82 % Aol 1. ja 2. lk 80 %	4. ja 5. lk 93 % 8. ja 9. lk 79 % lukio 1. ja 2. lk 82 % Aol 1. ja 2. lk 80 %
sijoittuminen perusopetuksen jälkeisiin opintoihin	99,5% (2021)	100%	100 %
syrjintää koulussa tai vapaaajalla kokevien nuorten %-osuus ikäluokasta	8. ja 9. lk 25,8 % lukio 1. ja 2. lk 19,9 % Aol 1. ja 2. lk 16,3 % (2021)	8-9 lk 20% lukio 15% Amm. 15%	vähenee merkittävästi
opiskelukaupunkien mainetutkimuksen sijoitus suositteluhaluudesta	11. (2020)	8.	sijoitus vähintään 8.

## Osaavan ja innostuneen henkilöstön Joensuu

Avainmittari	Lähtötila (vuosi)	Talousarvio 2025	Strategian tavoite
vakituisten rekrytointien täyttö-% ja hakijamäärä	100 % (2020) 18 (2020)	97 %	100 % säilyy vähintään vuoden 2020 tasolla
kaupungin henkilöstön lähtöpoistuma	9 % (2022)	9 %	ei kasva
työkyvyttömyyskustannukset ja suhteutus verrokkikaupunkeihin	4,1 % palkkasummasta / verrokkien keskiarvo 5,5 % palkkasummasta (2020)	4,1 % palkkasummasta	4,0 % palkkasummasta / kustannukset alle verrokkien keskiarvon
sairauspoissaolot / htv, vertailu omaan ja verrokkikaupunkien kehitykseen	13 päivää/ htv (2020)	13 pv/htv	12 päivää/htv/ alle verrokkien keskiarvon

## Osallisuuden, menon ja meinigin Joensuu

Avainmittari	Lähtötila (vuosi)	Talousarvio 2025	Strategian tavoite
äänestys-% seuranta kaikissa vaaleissa	eduskuntavaalit 2023 68,0 % aluevaalit 2022 43,6 % kuntavaalit 2021 47,6 % europarlamenttivaalit 2019: 37,7 % presidentinvaali 2018 (1. kierros, toista ei järjestetty): 66,4 %	- 47,5 (valtakunnan keskiarvo) 55,1 (valtakunnan keskiarvo) - -	- 47,5 (valtakunnan keskiarvo) 55,1 (valtakunnan keskiarvo) - -
tapahtumien lkm	3 315 (2019)	2 970	3 500
tapahtumien kävijämäärä	1 124 885 (2019)	1 038 000	1 200 000
liikunta-aktiivisuus	liikuntasuosittelun mukaan liikkuu 18,4 %	liikuntasuosittelun mukaan liikkuu 19,5 %	liikuntasuosittelun mukaan liikkuu 19,5 %
tea-viisarin pistemäärä*	pisteet 70	pisteet 73	pisteet 73
rekisteröidyt majoutusyöpymiset	179 000 (2019)	200 000	> 220 000
kirjastojen lainausmäärät asukasta kohden ja vertailu koko maahan	2 112 588 lainausta (2022), 18,38 lainausta/as, koko maan ka 14,58 lainausta/as	lainausten määrä/asukas on 4 korkeampi kuin koko maassa	lainausten määrä/asukas on 4 korkeampi kuin koko maassa

\*THL:n vertailutietojärjestelmä, jonka tiedot kuvaavat terveydenedistämisen aktiivisuutta eli kunnan toimintaa asukkaidensa terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseksi.

## 120 Yleishallinto

Vastuuhenkilö: kansliapäällikkö

### Kuvaus 2025 ja keskeiset muutokset

Tulosalue sisältää mm. kaupunginhallituksen toiminnasta aiheutuvat menot, vanhus- ja vammaisneuvoston kulut, sisäisen tarkastuksen menot, tonttien myyntivoitot, valtiolle maksettavat verotuskustannukset, edunvalvonnasta aiheutuvat menot, jäsenmaksut- ja osuudet ja kansainvälisen toiminnan menot, käyttövarausmäärärahat eri tarkoituksiin sekä kehittämistoiminnan. Tulosalueella on määrärahavaraus myös kaupungin ilmastotyön koordinointiin.

Tonttien myyntivoittotavoite on 2,0 milj. euroa. Lisäksi tulosalueella on huomioitu myös myyntivoittotulo 1,5 milj. euroa muiden kuntien alueella sijaitsevan metsäomaisuuden myynnistä. Vuonna 2025 on suunniteltu luovuttavaksi Lykynlammen alueen metsäomaisuudesta.

Jäsenmaksuihin ja -osuuksiin sekä avustuksiin on varattu 4,05 milj. euroa. Jäsenmaksuosuudet sisältävät varauksen Pohjois-Karjalan maakuntaliiton jäsenmaksuun sekä Suomen Kuntaliiton sekä Kunta- ja hyvinvointialueyönantajan osuuksiin. Maakuntaliiton jäsenmaksussa on huomioitu talouden sopeutustoimien tavoite.

Kaupunginhallitus ei myönnä muita avustuksia kuin Pohjois-Karjalan Teatteriyhdistys ry:n toiminta-avustuksen sekä suurtahtumatuet. Pohjois-Karjalan Teatteriyhdistys ry:n toiminta-avustukseen ja vuokratukeen on varattu yhteensä 1,57 milj. euroa. Suurtahtumatukiin on varattu 0,23 milj. euroa. Vuonna 2026 suurtahtumatukia varaudutaan rahoittamaan noin 0,42 milj. eurolla. Määrärahavaruksissa huomioidaan vuosittaiset vaihtelut suurtahtumien määrässä. Lisäksi tulosalueella on varauduttu Itä-Suomen yliopiston professuurin rahoitukseen (DI-koulutus). Kaupunkikeskustan elinvoiman kannalta merkittävän Taitokorttelin toimintaan myönnetään kertaluontoinen tuki Taito Pohjois-Karjalalle. Vuoden 2025 aikana määritellään Taitokorttelin toiminnan kehittämistoimet.

Konsernipalvelujen ja Islon välillä voimassa oleva ostopalvelusopimus (150 000 euroa) siirretään konsernipalveluilta kaupungin liikuntapalveluille hallinnoitavaksi. Liikuntapalvelut osoittavat ostopalvelusopimukseen aiemmin käytettyä resurssia jatkossa sekä ostopalveluihin että liikuntapalvelujen oman hallinnon vahvistamiseen.

Tulosalue sisältää kehittämishankkeisiin varatut määrärahat. Kaupunki on varautunut Uudistuva ja osaava Suomi 2021-2027 uuden EU:n alue- ja rakennepolitiikan ohjelmakauden mukaisiin sekä muihin kehittämishankkeisiin 0,4 milj. eurolla.

Valtiolle maksettavat verotuksen kustannusosuudet ovat ennakkotiedon mukaan 0,83 milj. euroa.

Tulosalueelle on kohdistettu varaus kunta-alan virka- ja työehtosopimuksen uuden sopimuskauden palkankorotuksiin (0,85 milj. euroa). Määrärahat kohdennetaan tulosalueille talousarviomuutoksen yhteydessä, kun sopimuskorotusten suuruus ja kohdentuminen on tarkentunut.

## Toiminnalliset tavoitteet 2025

<b>Strateginen painopiste: Vakaan ja vastuullisen talouden Joensuu</b>		
<b>Tavoitelinjaus:</b> Vuoden 2024 talousarvion ja vuosien 2024-2026 taloussuunnitelmakauden investointikehys on enintään 130 miljoonaa euroa. Samassa yhteydessä valmistellaan laaja-alainen talouden tasapainon varmistava toimenpideohjelma.		
<b>Toiminnallinen tavoite 2025</b>	<b>Mittari ja tavoitetaso 2025</b>	<b>Vastuutaho</b>
Talouden sopeutus etenee kaupunginvaltuuston 17.6.2024 hyväksymien talouden sopeutuksen linjausten mukaisesti	Talouden sopeutusohjelma toteutunut  Vuoden 2025 osalta talousarviosta toistaiseksi puuttuvat sopeutustoimenpiteet tarkennetaan huhtikuun loppuun mennessä  Talouden sopeutustoimien riittävyttä arvioitu ja tarvittavista jatkotoimenpiteistä sovittu	Konsernipalvelut Toimialat

<b>Strateginen painopiste: Elinvoiman, yrittäjyyden ja työllisyyden Joensuu</b>		
<b>Tavoitelinjaus:</b> Asukaslukumme kasvaa, investoimme elinvoimaan ja pidämme Joensuun kasvu-kaupunkien joukossa etenemällä kohti 80 000 asukkaan kaupunkia 2025 mennessä, ja Suomen 10. suurimman kaupungin asemaa vuoteen 2030 mennessä. Olemme vahvasti muuttovoittokaupunki ja avoimia kuntarakennekeskustelulle. Vahvistamme markkinointia.		
<b>Toiminnallinen tavoite 2025</b>	<b>Mittari ja tavoitetaso 2025</b>	<b>Vastuutaho</b>
Seuraamme tehostetusti ja kuukausitasolla asukasluvun kehittymistä. Vahvistamme kansallista näkyvyyttä kotimaan muuttotaseen parantamiseksi. Erityistä huomiota kiinnitetään opiskelijoiden ja maahanmuuttajien kaupunkiin kiinnittämiseen.	Asukasluku 79 300 (31.12.2025)	Konsernipalvelut
<b>Tavoitelinjaus:</b> Joensuun saavutettavuus paranee kaikilla liikennemuodoilla sekä henkilö- että tavaraliikenteessä. Lentoliikenteen jatkuvuus turvataan ja Joensuun syväsatamaa kehitetään eri liikennemuotojen solmupisteeksi. Junaliikennettä nopeutetaan ja vuorotarjontaa lisätään. Tieverkolla tavoitteena on sujuva ja turvallinen henkilöliikenne sekä teollisuuden kuljetukset.		
<b>Toiminnallinen tavoite 2025</b>	<b>Mittari ja tavoitetaso 2025</b>	<b>Vastuutaho</b>
Joensuun lentoliikenne jatkuu valtion maksamana ostoliikenteenä. Lentojen kysyntä on hyvällä tasolla. Keväällä 2025 maan hallituksen puoliväliriihi linjaa lentoliikenteen jatkosta vuosille 2026-2028 korkealla valtionrahoituksen tasolla.	Viikkolentovuorojen lukumäärä keskimäärin 10 / viikko  Lentojen vuositason käyttöaste vähintään 60 %	Konsernipalvelut
Itärata Oy toimii tehokkaasti ja Porvoo-Kouvola linjauksen suunnittelu etenee. Joensuun junamatkustajamäärät ovat kasvussa. Imatra-Joensuu ratayhteyden investoinnit etenevät.	Aktiivinen osallistuminen osakkaana Itärata Oy:n toimintaan (osakas- ja yhtiökokoukset)  Vähintään yksi yhteistoimintapaaminen VR:n kanssa  Junavuorot Joensuusta 11 / arkipäivä	Konsernipalvelut

<b>Strateginen painopiste: Kestävän kaupunkiympäristön Joensuu</b>		
<b>Tavoitelinjaus:</b> Olemme ilmastotyön edelläkävijä. Toteutamme hiilineutraaliustavoitteen 2025 mennessä ja huomioimme ilmastovaikutukset kaikessa toiminnassa. Toteutamme ilmastoviisasta rakentamista ja lisäämme luonnon monimuotoisuutta.		
<b>Toiminnallinen tavoite 2025</b>	<b>Mittari ja tavoitetaso 2025</b>	<b>Vastuutaho</b>
Ilmastotyön tavoitteiden asettaminen tulevalle valtuustokaudelle, siten että kaupunki saavuttaa vuoden 2030 loppuun mennessä asettamansa ilmastotavoitteen.	Ilmastotyön tavoite tulevalle valtuustokaudelle on asetettu ja toimenpiteet sen saavuttamiseksi on määritetty.	Konsernipalvelut/ Ilmastokoordinaattori

1 000 euroa	TP2023	TA2024	TA2025	Muutos%	TS2026	TS2027
Toimintatulot	5 153	2 181	4 201	92,6 %	2 700	2 700
Toimintamenot	-11 284	-7 594	-8 049	6,0 %	-7 862	-7 857
Toimintakate	-6 131	-5 413	<b>-3 848</b>	-28,9 %	-5 162	-5 157

#### 140 Työelämän ja kotoutumisen palvelut

Vastuuhenkilö: työelämän ja kotoutumisen palvelujen päällikkö

#### Kuvaus 2025 ja keskeiset muutokset

Joensuun työllisyyspalvelujen keskeisenä tehtävänä on täydentää maakunnallisen työllisyysalueen palveluvalikoimaa tarjoamalla joensuulaisille yksilöllistä neuvontaa ja työelämän ratkaisuja sekä työnantajille tarjottavaa tukea työllistämiseen. Vuoden 2025 palveluvalikoimassa ovat työttömille työnhakijoille suunnattu duuniagentin palvelu, työkykykoordinointi sekä työllistämisen kuntalisä. Kynnyksetöntä työhön ja koulutukseen suuntaavaa asiakaspalvelua sekä alle 30-vuotiaille suunnattuja Ohjaamon palveluita toteutetaan maakunnallisessa Tietoa, neuvontaa ja ohjausta (ESR+) -hankkeessa.

Kaupunki tarjoaa muualta Suomesta Joensuuhun työhön tulevalle ja hänen perheelleen sekä muuttoa Joensuuhun pohtivalle kokonaisvaltaista neuvontaa ja tukea asettautumiseen. Muuttoagentti palvelee esimerkiksi perheitä, jotka haluaisivat muuttaa Joensuuhun, mutta esteenä on esimerkiksi löytää töitä toiselle puolisoista. Tätä toimintaa jatketaan osana työelämän ja kotoutumisen palveluja.

International House Joensuu tarjoaa ulkomailta Joensuuhun muuttaville henkilöille asettautumista ja kotoutumista tukevia palveluja. International House Joensuun palveluita ovat muun muassa yksilöllinen neuvonta suomeksi, englanniksi ja venäjäksi, yhteiskuntaorientaatioita vaihtelevista teemoista ja suomenkielen koulutuksia. International House Joensuu vastaa myös kiintiöpakolaisten vastaanotosta. Joensuun kaupungilla on sopimus ELY -keskuksen kanssa enintään 45 pakolaisen vastaanottamisesta vuosittain.

Uusi laki kotoutumisen edistämisestä tulee voimaan 1.1.2025. Lain myötä kunnan kokonaisvastuu kotoutumisen edistämisestä vahvistuu. Kunnalla on vastuu muun muassa matalan kynnyksen ohjauksen järjestämisestä maahan muuttaville, omakielisen yhteiskuntaorientaation, osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin ja kotoutumissuunnitelman laatimisesta vähintään



työttömänä työnhakijana oleville ja työvoiman ulkopuolella oleville pakolaistaustaisille. Lain mukaan työttömänä työnhakijana olevien palvelujen järjestämisestä vastaavat työllisyyspalvelut (Joensuussa Pohjois-Karjalan työllisyysalue) ja työvoiman ulkopuolella olevien palveluista vastaa kunta (Joensuussa International House Joensuu).

Joensuussa kotoutumisen edistämisen ohjelma uudistetaan yhdessä työllisyysalueen, hyvinvointialueen ja muiden toimijoiden kanssa vuoden 2025 aikana. Joensuun kaupunki on vetovastuussa maakunnallisesta asettautumis- ja kotoutumispalveluja vahvistavasta ESR - rahoitteisesta Elä ja Osallistu Pohjois-Karjalassa -hankkeesta (ELO). Rahoitusta on haettu Etelä-Savon ELY -keskuksesta. Mikäli rahoitus myönnetään, hanke alkaa 1.1.2025 ja se tukee omalta osaltaan asettautumis- ja kotoutumispalvelujen tavoitteellista suunnittelua ja vaikuttavuutta. ELO hankkeessa laaditaan maakunnallinen kotoutumisen edistämisen suunnitelma.

Valmennusympäristö Taitamo jatkaa toimintaansa tarjoten avoimille työmarkkinoille tai koulutukseen tähtääviä opinnollistettuja työtehtäviä. Vuonna 2025 Taitamossa käynnistetään työ- ja toimintakyvyn arviointijaksot (TELMA) kuntoutukseen tai eläkkeelle suuntautuville työttömille. Taitamo-toimintaan voi osallistua palkattujen työkaksojen, työkokeilun, opintojen tai kuntoutusjakson perusteella. Taitamon työtehtävät muodostuvat kaupungin sisäisistä toimeksiannoista sekä muista yleishyödyllistä tehtävistä, kuten kierrätystoiminnasta.

Joensuun työllisyyspalvelut sopeuttavat toimintaansa maakunnallisen työllisyysalueen käynnistyessä. Käytännössä toimintaresurssit vähenevät Joensuun seudun työllisyyden kuntakokeilun päättyessä sekä useiden palvelujen, kuten yritysagenttitoiminnan, siirtyessä maakunnalliseksi palveluksi työllisyysalueelle. Myös hallinnolliset tehtävät vähenevät kuntien palkkatuen lakkautuessa vuoden 2025 alusta lähtien.

Työllisyyspalvelujen supistuessa palvelut yhdistetään hallinnollisesti uudeksi tulosalueeksi, työelämän ja kotoutumisen palveluiksi. Muutoksella tavoitellaan työllistymistä ja kotoutumista edistävien, koulutusneuvonnan ja osaamisen kehittämisen (Ohjaamo) sekä Joensuuhun muuttavien arjen tuen palvelujen entistä parempaa yhteensovittamista ja vaikuttavuutta. Työelämän ja kotoutumisen palvelut ovat saatavilla samoissa tiloissa maakunnallisen työllisyysalueen palvelujen yhteydessä Carelicumin ja Torikatu 19 kiinteistöissä loppuvuodesta 2024 alkaen. Kotoutumista ja asettautumista edistävän palvelun nimi, International House Joensuu säilytetään.

Työvoimapalvelujen järjestämisvastuun muutos valtiolta kunnille ja maakuntaan muodostuva työllisyysalue tulee muuttamaan merkittävästi työllisyyteen kohdistuvia menoeriä kunnan taloudessa. Työvoimapalvelujen järjestämiseksi saadaan valtiosuutta, joka laskentaperusteista johtuen on huomattavasti pienempi työvoimapalvelujen nykyiseen resurssiin nähden. Joensuun valtiosuus eli maksuosuus työllisyysalueelle on n. 11,1 milj. euroa. Muutoksen myötä myös työttömyysturvan maksuvastuu kasvaa. Vuoden 2025 alusta kunnat maksavat työmarkkinatuen lisäksi myös ansio- ja peruspäivärahaosuuden maksuvastuun alkaessa 100 työttömyyspäivästä. Muutos kasvattaa työttömyysturvaan kohdistuvia menoja n. 3,1 milj. euroa. Varaus kokonaisuudessaan on n. 13,1 milj. euroa.

## Toiminnalliset tavoitteet 2025

<b>Strateginen painopiste: Elinvoiman, yrittäjyyden ja työllisyyden Joensuu</b>		
<b>Tavoitelinjaus:</b> Tarjoamme joensuulaisille vaikuttavia työllisyyspalveluita sekä sovitamme toimintaa muuttuvaan työllisyyden edistämisen toimintaympäristöön.		
<b>Toiminnallinen tavoite 2025</b>	<b>Mittari ja tavoitetaso 2025</b>	<b>Vastuutaho</b>
Työllisyyspalvelujen yksilölliset asiakaspalvelut ovat vaikuttavia	Duuniagenttien asiakkaina >700 joensuulaista, joista 70 % sijoituu työhön tai koulutukseen asiakkuuden päättyessä.  Työkykykoordinaattoreiden asiakkaina >180 joensuulaista, joista 70 % saavuttaa ratkaisun tai siirtymän työttömyydestä asiakkuuden päättyessä.  TNO-palveluneuvojien asiakkaina >420 asiakasta, joista 50 % käynnistää työnhaun, aloittaa koulutukseen tai siirtyy työelämään.  Työllisyyspalvelujen asiakastytyväisyys 8 asteikolla 1-10	Työelämän palvelut
Taitamo kehittää toimintaan osallistuvien osaamista ja työelämätaitoja sekä tuottaa tietoa asiakkaiden työelämään liittyvien ratkaisujen saavuttamiseksi	Taitamon Paikko-osaamistodistuksia myönnetään vuosittain vähintään 50 asiakkaalle.  Työ- ja toimintakyvyn selvittelyprosessi TELMA:an osallistuu vähintään 10 asiakasta.	Työelämän palvelut
Työllisyyspalvelujen, IHJ:n ja työllisyysalueen palvelut on sovitettu yhteen asiakaslähtöisesti	Asiakaspalvelut ja -prosessit toimivat sujuvasti ja ilman viiveitä.	Työelämän palvelut ja IHJ
Laaditaan Joensuun kaupungille uusi kotoutumisen edistämisen ohjelma yhdessä ekosysteemin kanssa	Ohjelma on laadittu	IHJ

<b>1 000 euroa</b>	<b>TP2023</b>	<b>TA2024</b>	<b>TA2025</b>	<b>Muutos%</b>	<b>TS2026</b>	<b>TS2027</b>
Toimintatulot	2 362	2 397	1 284	-46,4 %	1 248	1 248
Toimintamenot	-17 430	-16 749	-28 532	70,4 %	-28 645	-28 772
Toimintakate	-15 068	-14 352	<b>-27 248</b>	89,9 %	-27 397	-27 524

## 150 Konsernipalvelut

Vastuuhenkilö: kansliapäällikkö, talousjohtaja, henkilöstöjohtaja, strategiajohtaja

### Kuvaus 2025 ja keskeiset muutokset

Konsernipalvelujen tehtävänä on johtaa, ohjata, yhteensovittaa ja valvoa kaupunkikonsernin toimintaa kaupunginjohtajan johdolla. Konsernipalvelut vastaa kaupungin talouden johtamisesta, tarve- ja hankesuunnitelmien yhteensovittamisesta, henkilöstövoimavarojen johtamisesta, hallinnon kehittämisestä, edunajamisesta, johdon tuesta sekä riskienhallintaan, valmiuteen ja turvallisuuteen liittyvistä tehtävistä. Konsernipalvelut muodostuvat hallintopalveluista, talouspalveluista sekä henkilöstöpalveluista. Lisäksi konsernipalveluissa on kaupunginjohtajan alaisuudessa strategiajohtaja.

Hallintopalvelujen tehtäviin kuuluu konsernin omistajaohjaus sekä kaupungin lakipalveluiden tuottaminen. Hallintopalvelut vastaa kaupungin asianhallinnan, asiakirjahallinnon sekä arkistotoimen järjestämisestä sekä kehittämisestä. Myös asuntotoimen lakisäätteiset tehtävät, kuten asunto-olojen kehittäminen kuuluu hallintopalvelujen vastuualueelle. Asuntotoimi jatkaa vuonna 2024 aloitettua ARA-rahoitteista asumisneuvonnan pilottia, jonka tarkoituksena on tuottaa asumisneuvontaa kaikille kuntalaisille asumismuodosta riippumatta. Asuntotoimen kustannuspaikalle kohdentuu myös vanhojen hissittömien asunto- ja vuokratalo-yhtiöiden hissi- ja esteettömyysavustukset. International House Joensuu-yksikön toiminta on yhdistetty vuonna 2025 Joensuun kaupungin työllisyyspalvelujen kanssa uudeksi työelämän ja kotoutumisen palvelut -tulosalueeksi.

Talouspalvelut vastaavat kaupungin talousarvion ja taloussuunnitelman valmistelusta, taloushallinnosta, laskentatoimesta, rahoituksesta, sijoitustoiminnasta ja konsernirahoituksesta. Talouspalvelut vastaa myös tietohallinnon järjestämisestä, yhteensovituksesta ja ohjauksesta sekä talouden raportointijärjestelmistä. Toimialojen talouden tehtävät on keskitetty talouspalveluiden alaisuuteen.

Henkilöstöpalvelut johtaa ja valvoo kaupungin henkilöstöhallintoa, vastaa henkilöstöpolitiikasta ja henkilöstösuunnittelusta, huolehtii henkilöstön uudistumiskyvystä ja osaamisen kehittämisestä sekä henkilöstön motivointi- ja kannustusjärjestelmistä. Henkilöstöpalvelut vastaa myös palvelussuhdeasioita koskevista työnantajaneuvotteluista, virka- ja työehtosopimusten tulkinnasta ja täytäntöönpanosta sekä vastaa henkilöstöpalveluiden, työhyvinvointiasioiden ja työsuojelun järjestämisestä. Lisäksi henkilöstöpalveluiden vastuulle kuuluu työterveyshuollon hankkiminen ja ohjaus sekä henkilöstöasioiden viestintä sekä johdon ja henkilöstön yhteistoiminnan kehittäminen.

Strategiajohtajan vastuualueelle kuuluvat kaupungin strateginen suunnittelu sekä riskienhallinnan, valmiuden ja turvallisuuden asiat. Strategiajohtaja tukee kaupunginjohtajaa edunajamisessa. Riskienhallinnan sekä valmius- ja turvallisuussuunnittelun asiakirjat ovat ajantasaiset. Vuonna 2025 vakiinnutetaan luotuja käytänteitä. Toimintaympäristöstä ja kaupungin omasta tilanteesta tuotetaan kuukausittaiset raportit valmiusjohtoryhmän käyttöön. Tarvittaessa raportointiryhmiä nopeutetaan ja käynnistetään valmiusjohtoryhmän toiminta suunnitelmien mukaisesti. Poikkeusolojen johtamisjärjestelyjä kehitetään edelleen. Sähkönjakeluhäiriöiden kyvykkyyttä lisätään hankkimalla yksi järeä varavoimakone lisää. Koulujen turvallisuutta kehitetään hankkimalla henkilöstön hälytys- ja kommunikointijärjestelmä puhelimiin.

TE-palveluiden muutoksen myötä konsernipalvelut tuottavat jatkossa myös hallinto-, talous-, ict- ja henkilöstöhallinnon palvelut työllisyysalueelle. Talouspalvelut vastaa myös TE-palveluiden maksustehtävistä.

Tietohallinnon, taloushallinnon ja palkanlaskennan palvelut ostetaan Meidän IT ja talous Oy:ltä, joka tuottaa em. palvelut hyväksytyjen palvelusopimusten mukaisesti.

### Toiminnalliset tavoitteet 2025

<b>Strateginen painopiste: Vakaan ja vastuullisen talouden Joensuu</b>		
<b>Tavoitelinjaus:</b> Parannamme tuottavuutta ja palveluja digitalisaation ja tietojohdamisen keinoin. Digiohjelman tavoitteiden toteuttaminen otetaan luontaiseksi osaksi kaupungin kaikkea toimintaa. Kaupunki edistää tietoliikenneyhteyksien saatavuutta harkitusti kuntarahoitusosuuksin alueilla, joilla markkinaehtoisuus ei toteudu.		
<b>Toiminnallinen tavoite 2025</b>	<b>Mittari ja tavoitetaso 2025</b>	<b>Vastuutaho</b>
Dynasty-arkiston käyttöönotto	Dynasty-arkisto on käytössä vuoden loppuun mennessä	Asianhallinta-tiimi/tietohallinto
Tietojohdamisen uuden keskitetyn tietovaraston teknologiavaihtoehtojen kartoitus sekä käyttöönotto	Otettu käyttöön vuoden loppuun mennessä	Talousspalvelut
Tietojohdamisen jalkautus	Käyttöön otettuja tietojohdamisen ratkaisuja hyödynnetään aktiivisesti	Talousspalvelut
Tekoälytyöryhmän määrittely ja käynnistäminen	Tekoälytyöryhmän toiminta on käynnistetty ja ryhmälle määritellyt tavoitteita seurataan säännöllisesti	Talousspalvelut/tietohallinto
Tekoälyn käyttöönotolle tiekartta	Tekoälyn laajemmalle käyttöönotolle on laadittu tiekartta ja sen toteutus on aloitettu	Talousspalvelut/tietohallinto

<b>Strateginen painopiste: Elinvoiman, yrittäjyyden ja työllisyyden Joensuu</b>		
<b>Tavoitelinjaus:</b> Asukaslukumme kasvaa, investoimme elinvoimaan ja pidämme Joensuun kasvukaupunkien joukossa etenemällä kohti 80 000 asukkaan kaupunkia 2025 mennessä, ja Suomen 10. suurimman kaupungin asemaa vuoteen 2030 mennessä. Olemme vahvasti muuttovoittokaupunki ja avoimia kuntarakennekeskustelulle. Vahvistamme markkinointia.		
<b>Toiminnallinen tavoite 2025</b>	<b>Mittari ja tavoitetaso 2025</b>	<b>Vastuutaho</b>
Uudistamme kaupungin omistajapolitiittiset linjaukset sekä konserniohjeen	Linjaukset ja ohje on päivitetty	Konserniohjaus

<b>Strateginen painopiste: Osaavan ja innostuneen henkilöstön Joensuu</b>		
<b>Tavoitelinjaus:</b> Olemme veto- ja pitovoimainen kaupunkityönantaja. Huomioimme työntekijän ja mahdollisen perheen muun elämän, tarjoten joustoja ja soviteltua ja räätälöityä työnantajapolitiikkaa. Lisäämme ja vahvistamme työnantajanäkyvyyttämme.		
<b>Toiminnallinen tavoite 2025</b>	<b>Mittari ja tavoitetaso 2025</b>	<b>Vastuutaho</b>
Työmatkaliikkumisen tuet ovat käytössä, ja toimintamalli vakiintuu.	Vakituisesta henkilöstöstä 25 prosenttia (450 henkilöä) on ottanut käyttöön hiilineutraaliutta tukevan liikkumisen tuen.	Henkilöstöpalvelut
Anonyymejä rekrytointeja toteutetaan rekrytoinneissa ja toimintamalli vakiintuu	Anonyymejä rekrytointeja toteutetaan yli kymmenessä (>10) rekrytoinnissa vuodessa	Henkilöstöpalvelut

<b>Tavoitelinjaus:</b> Edistämme henkilöstön työssä kehittymistä, osaamista ja työhyvinvointia. Tarjoamme mahdollisuuden kehittyä tehtävässä ja uralla. Tarjoamme laadukkaat työterveyspalvelut.		
<b>Toiminnallinen tavoite 2025</b>	<b>Mittari ja tavoitetaso 2025</b>	<b>Vastuutaho</b>
Työterveyshuolto on toimiva ja henkilöstö tyytyväinen	Sairauspoissaolopäivät suhteessa henkilötyövuosiin vähenvät (< 13)  Työtyytyväisyyskyselyn tulos paranee: Työntekijöiden tyytyväisyys työterveyshuoltoon pysyy ennallaan tai kasvaa (> 3,2)	Henkilöstöpalvelut
Mentoritoiminta vakiinnutetaan	Uusia mentoreita koulutetaan vähintään 20	Henkilöstöpalvelut
Toteutetaan osaamiskartoituspilointi henkilöstölle	Kyllä/Ei	Henkilöstöpalvelut
<b>Tavoitelinjaus:</b> Kehitämme toimintatapojamme sekä johtamista vahvistamaan osallistumista, vastuunottoa ja onnistumista. Viestintä ja vuorovaikutteisuus on tärkeää, jotta työntekijä kokee olonsa tärkeäksi ja turvalliseksi.		
<b>Toiminnallinen tavoite 2025</b>	<b>Mittari ja tavoitetaso 2025</b>	<b>Vastuutaho</b>
Toteutetaan monikanavaista viestintää	Tiedotteita lähetään säännöllisesti vähintään kerran kuukaudessa.  Työtyytyväisyyskyselyn tulos paranee: Tiedonkulku työpaikallamme on hoidettu hyvin (> 2,9)	Henkilöstöpalvelut
Tyytyväisyys johtamiseen ja työnantajaan	Työtyytyväisyyskyselyn tulos pysyy ennallaan tai paranee: 1. työpaikkamme johtamistapa on hyvä (> 3,2) 2. suosittelisin nykyistä työnantajaani tuttavalleni (> 3,3)	Henkilöstöpalvelut

<b>1 000 euroa</b>	<b>TP2023</b>	<b>TA2024</b>	<b>TA2025</b>	<b>Muutos%</b>	<b>TS2026</b>	<b>TS2027</b>
Toimintatulot	1 566	1 500	1 888	25,9 %	1 900	1 900
Toimintamenot	-5 763	-6 504	-7 246	11,4 %	-7 340	-7 514
Toimintakate	-4 196	-5 004	<b>-5 358</b>	7,1 %	-5 440	-5 614

## 174 Ympäristöterveydenhuolto

Vastuuhenkilö: talousjohtaja

### Kuvaus 2025 ja keskeiset muutokset

Tulosalue sisältää ympäristöterveydenhuollon maksuosuudet Pohjois-Karjalan hyvinvointialueelle.

Pohjois-Karjalan maakunnan kunnat sekä hyvinvointialue ovat sopineet sosiaali- ja terveydenhuoltoa ja pelastustoimea koskevan uudistuksen toimeenpanosta ja sitä koskevan lainsäädännön voimaantulon annettun lain (616/2021) 65 §:n mukaisesti, että Pohjois-Karjalan hyvinvointialue hoitaa sopijakuntien puolesta ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alueesta annetun lain (410/2009) 1 §:ssä tarkoitetut ympäristöterveydenhuollon tehtävät.

Sopimuksen piiriin kuuluvat seuraavat tehtävät:

- terveydensuojelulain mukaiset kunnan viranomaistehtävät (kunnan terveydensuojeluviranomainen),
- elintarvikelain mukaiset kunnan viranomaistehtävät (kunnan elintarvikevalvontaviranomainen),
- tupakkalain mukaiset kunnan lupa- ja valvontaviranomaistehtävät,
- lääkelain mukaiset kunnan lupa- ja valvontaviranomaistehtävät,
- eläinlääkintähuoltolain ja eläinsuojelulain mukaiset kunnan tehtävät.

Sopimus on voimassa voimaantulolain mukaisesti 1.1.2023-31.12.2027 ja tämän jälkeen se on voimassa toistaiseksi.

Sopimuksen mukaan terveystalouden, hallinnon ja talteen otettujen eläinten palvelujen maksuosuudet määräytyvät jäsenkuntien kesken asukasluvun perusteella. Eläinlääkintähuollon maksuosuuksien perusteena käytetään eläinten lukumääriä kunnissa. Eläinlääkintähuollon maksuosuuksista poiketen jäsenkunnat maksavat ne kustannukset, jotka aiheutuvat hyvinvointialueen osallistumisesta eläinlääkintähuoltolain (765/2009) 11 ja 13 §:ssä tarkoitetusta eläinlääkäripalvelusta aiheutuviin kustannuksiin.

Jäsenkuntien maksuosuuden kasvu verrattuna vuoden 2024 toteutumaennusteeseen nähden on 3 % (0,123 milj. euroa). Jakoperusteista seuraa, että Joensuun maksuosuus kasvaa vuoden 2024 ennusteeseen nähden on 3,5 % (0,04 milj. euroa). Kuluvan vuoden ennusteessa on huomioitu eläinlääkintähuoltoon tehdyt muutokset, joiden tavoitteena on ollut parantaa eläinlääkäreiden saataavuutta. Muutokset eivät sisällyneet alkuperäiseen talousarvioon.

Talousarviossa on huomioitu myös sopimuksen mukaan erikseen maksettavat eläinlääkintähuollon kustannukset.

1 000 euroa	TP2023	TA2024	TA2025	Muutos%	TS2026	TS2027
Toimintatulot	0	0	0	0,0 %	0	0
Toimintamenot	-1 243	-1 274	-1 302	2,2 %	-1 345	- 1 388
Toimintakate	-1 243	-1 274	<b>-1 302</b>	2,2 %	-1 345	- 1 388

## **184 Elinvoimapalvelut**

Vastuuhenkilö: elinkeino- ja kansainvälisten asioiden päällikkö

### **Kuvaus 2025 ja keskeiset muutokset**

Elinvoimapalvelujen tehtävänä on kaupungin kilpailukyvyyn ja elinvoiman vahvistaminen sekä edelleen kehittäminen niin alueellisesti, kansallisesti kuin kansainvälisestikin.

Elinvoimapalvelut kehittää ja koordinoi kaupungin elinkeinopolitiikkaa yhdessä kaupungin toimialojen, konserniyhtiöiden sekä aktiivisessa vuorovaikutuksessa elinkeinoelämän ja sidosryhmien kanssa. Se myös edistää ja koordinoi kaupungin kansainvälistä toimintaa ja vaikuttavuutta sekä toimii aktiivisesti verkostoissa.

Elinvoimapalvelut valmistelee, koordinoi sekä toimeenpanee Työ- ja elinkeinoministeriön sekä Joensuun kaupungin välistä ekosysteemisopimustyötä. Tulosalue vastaa Joensuun kaupungin sekä TEM:n välisen Innovaatiotoiminnan ekosysteemisopimuksen mukaisen hanketoiminnan ohjaamisesta ja rahoittamisesta. Joensuun kaupungin ekosysteemisopimuksen painopistealueet ovat bio- ja kiertotalous sekä ftoniikka. Joensuu on lisäksi kansallisessa vetovastuussa ftoniikan innovaatioekosysteemin vahvistamisesta Suomessa. Ekosysteemisopimuksen perusteella toteutettaviin kehityshankkeisiin on varattu 0,44 milj. euroa.

Elinvoimapalvelut tulosalue ostaa kaupungin yrityskehityspalvelut Business Joensuu Oy:ltä, joka tuottaa laaja-alaisesti yleisen edun mukaisia elinkeino- ja yrityspalveluita maakunnan alueella. Näitä palveluja ovat: toimivien yritysten liiketoiminnan kasvu- ja kehityspalvelut, uusien yritysten perustaminen ja kasvupalvelut, kansainvälistymis- ja vientipalvelut, Invest In- ja sijoittumispalvelut sekä internetin kautta 24/7 -käytettäviä verkkopalveluita, jotka auttavat yrityksen perustamisessa ja kehittämisessä, yritysten hakemisessa seudulta, toimitilojen löytämisessä sekä yritysten myynnissä ja ostamisessa. Lisäksi yhtiö tuottaa eri toimialojen kasvu- ja kilpailukykyohjelmia sekä erikseen sovittavia elinkeinotoimintaa ja sen toimintaympäristön kehitystä edistäviä projekteja. Joensuun kaupungin vuosikustannus sopimuksen mukaisista palveluista vuonna 2025 on enintään 26,99 euroa / asukas eli n. 2,1 milj. euroa. Joensuun kaupunki omistaa Business Joensuu Oy:stä 89,89 %. Vuodelle 2025 on asetettu tavoitteeksi keskittää yhtiön omistus Joensuun kaupungille.

Elinvoimapalvelut vastaa konsernistrategiaan liittyvän Yrityskaupunki Joensuu – ohjelman toimeenpanosta, seurannasta ja kehittämisestä. Yrityskaupunki Joensuu – ohjelman tavoitteiden edistämiseksi elinvoimapalvelut ylläpitää ja koordinoi mm. Joensuun Elinkeinoallianssin toimintaa sekä verkostoituu yritystoimijoiden ja kehitysyrityksen kanssa. Elinvoimapalvelut koordinoi tarpeen mukaan myös keskustavision ja kärkielinkeinojen edistämistä.

## Toiminnalliset tavoitteet 2025

<b>Strateginen painopiste: Elinvoiman, yrittäjyyden ja työllisyyden Joensuu</b>		
<p><b>Tavoitelinjaus:</b> Tähtäämme Suomen yritysystävällisimmäksi kaupungiksi. Mahdollistamme yritysten kasvun, kansainvälistymisen ja uusien yritysten syntyminen. Vahvuutemme tunnetaan maailmalla ja meille sijoittuu uusia investointeja ja osaajia. Hyödynnämme vihreän siirtymän mahdollisuudet ja rahoituskanavat. Yrityksiä palvelemme yrityskaupunkiohjelman palvelulupauksen mukaisesti – kokonaisvaltaisesti ja luvatussa määräajassa.</p>		
<b>Toiminnallinen tavoite 2025</b>	<b>Mittari ja tavoitetaso 2025</b>	<b>Vastuutaho</b>
<p>Tiivistämme kaupungin ja Business Joensuun välistä yhteistyötä uudelle tasolle asiakkaidemme hyväksi.</p>	<p>Laadimme vuodelle 2025 yhteisen organisaatioiden välisen yhteistyösuunnitelman.</p> <p>Tavoite: Toimintasuunnitelma on toteutettu ja yhteinen avainasiakashallinta on käytössä.</p>	<p>Elinvoimapalvelut Business Joensuu</p>
<p>Palvelemme asiakkaita tehokkaasti toimintaa jatkuvasti parantaen.</p>	<p>Toteutetaan yhteinen Business Joensuun ja kaupungin asiakastyytyväisyyskysely.</p> <p>Tavoite: Kaupungin asiakastyytyväisyyskysely (toukokuu 2023 7,5), tavoite 8,0, Business Joensuun palveluissa olleiden asiakastyytyväisyyskyselyn tavoite NPS vähintään 60</p>	<p>Elinvoimapalvelut Business Joensuu</p>
<p>Tuemme entistä paremmin yritysten kasvua ja kansainvälistymistä.</p>	<p>Asiakasvastaavamalli otetaan käyttöön. Tavoite: malli on käytössä</p> <p>Business Joensuun asiakasyritysten määrä kasvaa: Lähtötaso 900 yritystä, asiakasyritysten määrän muutos, tavoite +100 vs. 2024.</p> <p>Business Joensuun kasvuvalmennuksissa olleiden yritysten määrä: Lähtötaso 100 tavoite 120.</p> <p>Uusia vientiyrityksiä Business Joensuun palveluista, tavoite 10.</p> <p>Uusia vientiavauksia nykyisillä yrityksillä Business Joensuun palveluista, tavoite 10.</p> <p>Yrityksiin on Business Joensuun palveluiden avulla hankittu rahoitusta, tavoite: aloitetaan seuranta.</p> <p>Business Joensuu valmistelee uuden pääomasijoitusrahaston, jonka pääoma koostuu sekä yksityisten että kaupungin sijoituksista. Tavoite: rahasto on valmisteltu vuoden 2025 kuluessa.</p>	<p>Business Joensuu</p> <p>Elinvoimapalvelut Business Joensuu</p>



<p><b>Tavoitelinjaus:</b> Tähtäämme Suomen yritysystävällisimmäksi kaupungiksi. Mahdollistamme yritysten kasvun, kansainvälistymisen ja uusien yritysten syntyminen. Vahvuutemme tunnetaan maailmalla ja meille sijoittuu uusia investointeja ja osaajia. Hyödynnämme vihreän siirtymän mahdollisuudet ja rahoituskanavat. Yrityksiä palvelemme yrityskaupunkiohjelman palvelulupauksen mukaisesti – kokonaisvaltaisesti ja luvatussa määräajassa.</p>		
Toiminnallinen tavoite 2025	Mittari ja tavoitetaso 2025	Vastuutaho
Synnytämme Joensuuhun lisää yrityksiä, liikevaihtoa ja uusia työpaikkoja täällä jo olevien toimijoiden kautta	<p>Joensuussa perustettuja yrityksiä, tavoite yhteensä 350.</p> <p>Business Joensuun palveluiden kautta perustetut yritykset, tavoite 100.</p> <p>Uusia työpaikkoja Business Joensuun rekrytointipalveluista, tavoite 50.</p> <p>Business Joensuun palveluissa olleiden yritysten liikevaihto ja sen kasvu €. Vuosimittari, raportoidaan yritysten tilinpäätösten perusteella.</p>	Business Joensuu
InvestIn: Houkuttelemme aktiivisesti tänne sijoittuvia yrityksiä ja tuemme investointien toteutumista. Laajennamme toiminnan tukemaan tänne sijoittuneiden yritysten toimintaa.	<p>Joensuuhun sijoittuneet yritykset, tavoite 45.</p> <p>Business Joensuun kautta Joensuuhun sijoittuneet yritykset, tavoite 10.</p> <p>Business Joensuun kautta Joensuuhun sijoittuneita investointeja, tavoite 30 milj. euroa.</p> <p>Business Joensuun kautta Joensuuhun sijoittuneisiin yrityksiin uusia työpaikkoja, tavoite 50.</p>	Business Joensuu
Business Joensuun oma toiminta kehittyä ja ulkoinen vipurahoitus vahvistuu. Valmistaudutaan ennakoivasti seuraavan EU-ohjelmakauden 2028–2034 muutoksiin.	<p>Kansainvälisen esim. suorien EU-rahoitusten hyödyntäminen, haettuja strategian mukaisia rahoituksia 2 kpl ja 0,5 milj. euroa.</p> <p>Rakennerahastojen (EAKR, ESR) hyödyntäminen, myönnettyjä rahoituksia 2 milj. euroa.</p>	Business Joensuu
Ekosysteemisopimuksen toteutuksen / Innokaupunki -projektisarjan kautta saatava vaikuttavuus kasvaa.	Uusi Innovation Joensuu -malli on valmis ja käynnistetty tiiviissä yhteistyössä Innokaupunkitoimijoiden (Business Joensuu, Karelia, UEF, Luke, kaupunki) ja yritysten kanssa.	Elinvoimapaalvelut Business Joensuu

Toiminnallinen tavoite 2025	Mittari ja tavoitetaso 2025	Vastuutaho
<p>Yritysten osallistuminen yhteisiin ekosysteemeihin, Forest ja Photonics, vahvistuu ja ne tuottavat kasvua ja kunnianhimoisia innovaatioita.</p>	<p>Business Joensuu on aktiivinen metsäbiotalouden ja fotonikan kansallisissa ja kansainvälisissä verkostoissa sekä -markkinoilla yhteistyössä muiden Forest - ja Photonics Joensuu -toimijoiden ml. yritysten kanssa. Tavoite: 6 yhteistyösuunnitelmassa nimettyä kv-verkosta/markkinaa tuo alueelle business-delegaatioita. Tavoite, delegaatioita 10 kpl.</p> <p>Forest Joensuu ekosysteemin kasvuyritykset kasvavat ja kansainvälistyvät, liikevaihto ja sen kasvu €. Vuosimittari, raportoidaan yritysten tilinpäätösten perusteella.</p> <p>Photonics Joensuu ekosysteemin kasvuyritykset kasvavat ja kansainvälistyvät, liikevaihto ja sen kasvu €. Vuosimittari, raportoidaan yritysten tilinpäätösten perusteella.</p>	<p>Business Joensuu</p>
<p>Pääsemme paremmin kiinni uusiin nouseviin mahdollisuuksiin:</p> <p>1) vihreä siirtymä ml. energia ja vetytalous</p> <p>2) turvallisuus- ja puolustusala</p> <p>3) matkailu</p>	<p>Mahdollistamme yritysten pilotointi- ja kokeilutoiminnan osana kaupunkikehittämistä ja näin luomme yrityksille referenssejä. Tavoite, 4 kpl pilotointi- ja kokeilutoimintoja.</p> <p>1) Toimitaan aktiivisesti vetytalouden edistämiseksi alueella. Tavoite, vetytalouteen syntyy alueelle uusia yrityksiä 2 kpl.</p> <p>2) Edistämme uutta digitaalisen rajaturvallisuuden klusteria (ml. Business Joensuu, kaupunki, UEF, yritykset, verkostot). Tavoite, klusteri on kasattu ja sen toteutus- ja rahoitussuunnitelma on valmis.</p> <p>3) Business Joensuu järjestää matkailuyritysten liiketoiminnan kehittämisen palvelut. Matkailuyritysten liiketoiminta ja yritysten tarjoamien matkailutuotteiden määrä kasvaa. Mittari: osallistuvien yritysten liikevaihto. Liikevaihto on vuosimittari, raportoidaan yritysten tilinpäätösten perusteella.</p> <p>Business Joensuun valmistelee projektin, joka edistää työn ja vapaa-ajan lentomat kustusta. Tavoitteena +5000 lentomat kustajaa. Mittari: lentotilasto, tapahtumamäärät, FCB:n viralliset kongressitilastot.</p>	<p>Elinvoimapalvelut</p> <p>Business Joensuu</p>

Toiminnallinen tavoite 2025	Mittari ja tavoitetaso 2025	Vastuutaho
Hyödynnämme eurooppalaisia ja kansallisia verkostoja sekä rahoitusmahdollisuuksia kaupunkikehittämisen kärjellä	Kaupungin uusi tapa toimia on suunniteltu, sisällytetty 2026–2030 strategiaan ja otettu käyttöön. Tavoite, olemme valinneet meille tärkeät kansalliset - sekä kansainväliset verkostot ja olemme niissä aktiivisia. Strategian mukaisia haettuja rahoituksia 1 milj. euroa.	Elinvoimapalvelut

1 000 euroa	TP2023	TA2024	TA2025	Muutos%	TS2026	TS2027
Toimintatulot	0	0	0	0,0 %	0	0
Toimintamenot	-2 388	-2 633	-2 705	2,7 %	-2 705	-2 705
Toimintakate	-2 388	-2 633	<b>-2 705</b>	2,7 %	-2 705	-2 705

## 190 Pohjois-Karjalan hankintatoimi

Vastuuhenkilö: hankintapäällikkö

### Kuvaus 2025 ja keskeiset muutokset

Tulosalue sisältää seudullisesta hankintatoimesta aiheutuvat menot ja tulot. Pohjois-Karjalan hankintatoimi vastaa yhteistyötahojen tavaroiden ja palveluiden yhteishankinnoista. Hankintatoimi kilpailuttaa myös yhteistyötahojen erillishankintoja tarpeen vaatiessa ja resurssien niin salliessa. Hankintatoimi mahdollistaa yhteistyötahoilleen avoimen, sähköisen kilpailuttamisen myös pienhankinnoissa tarjoamalla sähköisen pienhankintapalvelun sekä opastusta pienhankintojen kilpailuttamiseen.

Yhteistoimintasopimuksen on hyväksynyt 13 kuntaa, 11 seurakuntaa ja 40 muuta tahoa, joiden tulee noudattaa hankintalakia.

Pohjois-Karjalan hankintatoimen tärkeimpiä tavoitteita on tuottaa yhteistyötahoilleen laadukkaita julkisten hankintojen palveluja. Tuotamme asiakkaillemme lisäarvoa. Tavoitteemme on helpottaa julkisten hankintojen tekemistä, ja huomioimme myös asiakkaiden hankintoja koskevia strategisia linjauksia. Näin ollen yhteistyötahojen omatoimisen kilpailuttamisen tarkoituksenmukaisuus vähenee.

Tavoitteemme on edistää kestäviä ja innovatiivisia julkisia hankintoja sekä edistää sosiaalisten kriteerien käyttöä julkisissa hankinnoissa (mm. työllistyminen julkisten hankintojen avulla).

Pohjois-Karjalan hankintatoimen talousarviossa tapahtuneen nousun selittävät hallintotaloon muuttamisen myötä nousseet tilakustannukset sekä henkilöstökuluissa tapahtuneet muutokset.

Hankintatoimen rahoitusmallina on ollut vuodesta 2012 ns. komissiomalli, jonka ansiosta hankintatoimen palvelujen käyttäjät eivät maksa kaupungille palveluista mitään, vaan hankintatoimi kattaa kustannuksensa tavaroiden ja palveluiden toimittajilta perittävillä komissiomaksuilla. Komissiomallin tavoitteena ei ole tuottaa voittoa vaan kattaa hankintatoimen kustannukset.

## Toiminnalliset tavoitteet 2025

<b>Tavoitelinjaus:</b> Toteutamme hankintamme laadukkaasti, tehokkaasti, kestävästi ja innovatiivisesti. Alueellisia/paikallisia yrityksiä hyödynnetään entistä paremmin.		
Toiminnallinen tavoite 2025	Mittari ja tavoitetaso 2025	Vastuutaho
Kilpailutuksista saatujen palautteiden systemaattinen käsittely ja hyödyntäminen	Jokaisen päättyneen kilpailutuksen jälkeen tarjouspyyntöön tutustuneille on lähetetty palautekysely ja hankintatoimessa on luotu toimintamalli palautteiden käsittelyyn ja niiden hyödyntämiseen	Hankintatoimi
Hyödynnämme aktiivisesti tietopyyntöjä ja markkinavuoropuhelua hankinnan laadukkaassa valmistelussa	16 % hankinnoista on käytetty tietopyyntöä ja/tai markkinavuoropuhelua	Hankintatoimi
Hankintojen vaikuttavuutta mitataan Joensuun kaupungin hankinnoissa	Kaikissa Joensuun kaupungin EU-kynnysarvon ylittävissä hankinnoissa on mitattu hankinnan vaikuttavuutta	Hankintatoimi

1 000 euroa	TP2023	TA2024	TA2025	Muutos%	TS2026	TS2027
Toimintatulot	1 332	1 337	1 448	8,3 %	1 448	1 448
Toimintamenot	-1 302	-1 337	-1 448	8,3 %	-1 448	-1 448
Toimintakate	31	0	0	0,0 %	0	0

## Kaupunginhallitus yhteensä

1 000 euroa	TP2023	TA2024	TA2025	Muutos%	TS2026	TS2027
Toimintatulot	10 413	7 415	8 822	19,0 %	7 296	7 296
Toimintamenot	-39 409	-36 059	-49 283	36,7 %	-49 345	-49 684
Toimintakate	-28 996	-28 676	-40 461	41,1 %	-42 049	-42 388