

Luomme asukkaille mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa

Toimenpide	Toteutunut Kyllä/Ei, Miten
Kehitämme sähköisiä palveluita yhdessä käyttäjien kanssa Tarjoamme digitukea	Digitaalinen Joensuu 3.0 -hankkeessa kehitetään kaupungin ajasta ja paikasta riippumattomia sähköisiä palveluita yhdessä asukkaiden ja yritysten kanssa. Digitukea tarjotaan eri palveluissa ja yhteistyössä järjestöjen kanssa. Olemme aktiivisesti mukana alueellisessa digitukiverkostossa.
Otamme käyttöön nopeita vaikuttamistapoja sekä uusia digitaalisia vaihtoehtoja osallistua	Digitaalista asukasraatia testattu kaupunkiympäristön toimialalla 72 h liikennehaastekilpailussa. Pikakyselylaitteet otettu käyttöön. Joensuu-sovellusta kehitetään. Toiminnallisen etästudion pilotointi yhteistyössä Karelia amk:n kanssa.
Kehitämme lasten ja nuoren osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia osana Lapsiystävällinen kunta-mallia	Lapsiystävällinen kunta -tunnustus myönnetty Joensuulle vuoden 2023 lopussa. Seuraavan kaksivuotisen toimintakauden toimeenpanosuunnitelman valmistelu käynnistynyt.
Kehitämme opiskelijoiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia osana Opiskelijakaupunki Joensuu -ohjelmaa	Opiskelijakaupunki Joensuu – ohjelma valmistunut.
Mahdollistamme monipaikkaisten asukkaiden osallistumisen. Monipaikkaisella asumisella tarkoitetaan asumisen ja arkielämän jakamista kahden tai useamman asuinpaikan ympärille.	Monipaikkaisuutta käsitteleviin tutkimuksiin perehdytty ja Monipoka-hanketta esitelty osallisuus- ja vetovoimalautakunnassa. Osallistuminen monipaikkaisuusteemaiselle innovaatioleirille huhtikuussa 2024, yhteistyö tulevassa INNO-hankkeessa.

Luomme asukkaille mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa

Toimenpide	Toteutunut Kyllä/Ei, Miten
Otamme käyttöön osallistuvan budjetoinnin Joensuun mallin	Osallistuvan budjetoinnin kokeiluja toteutettiin neljä ja niiden toimivuutta on arvioitu. Arvioinnin pohjalta on kehitetty Joensuun osallistuvan budjetoinnin malli, joka kuvattiin vuoden 2023 talousarviokirjaan. Vuoden 2024 osallistuvan budjetoinnin kohteet kirjattu talousarviokirjaan. Mallin toimivuutta seurataan.
Säilytämme tai lisäämme kaikille avoimien kohtaamispaikkojen määrän Tiedotamme kohtaamispaikoista	Ikäihmisille soveltuvista kohtaamispaikoista koko Joensuun alueella on tehty ja päivitetty paperikartta ja verkkosivu. Kartta julkaistiin Joensuun Uutiset -lehdessä. Kohtaamispaikoissa järjestetty "avoimia ovia". Tuupovaaran palvelupisteillä aloitettu kohtaamispaikkatoiminta on vakiintunut, Kiihtelysvaaran palvelupisteellä kohtaamispaikkatoimintaa on kokeiltu.
Edistämme alueellista osallisuutta uusin menetelmin	Uusia osallisuuden menetelmiä on kartoitettu ja koottu kaupungin työntekijöille suunnattuun osallisuuden työkalupakkiin. Menetelmiä jalkautetaan kaupungin yksiköihin vuoden 2024 aikana.

Luomme asukkaille mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa

Toimenpide	Toteutunut Kyllä/Ei, Miten
Luomme haavoittuvassa asemassa olevien ja hiljaisten ryhmien osallistumiseen monipuolisia toimintatapoja yhdessä järjestöjen kanssa	Järjestöjen kanssa kokoonnutaan säännöllisesti keskustelemaan ja toimintatapoja kokeillaan. Yhdessä maakuntaliiton kanssa pilotoitu järjestöille vertaistuellista työnohjausta.
Luomme mallin julkisten tilojen käyttäjien kuulemiseen, jota toteutamme rakentamishankkeissa	Mallin pilotointi käynnissä Enon ja Hammaslahden alakoulujen rakentamishankkeissa
Hyödynnämme vaikuttamistoimielinten asiantuntijuutta asioiden valmistelussa	Vanhus- ja vammaisneuvostojen toiminnan tarkastelu ja kehittäminen Joensuussa ja Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella YAMK opinnäytetyö valmistunut.
Hyödynnämme yhteiskehittämistä palveluissa esim. palvelumuotoilun keinoin	Kaupungin henkilökuntaa osallistui Itä-Suomen yliopiston Palvelumuotoilun perusteet-koulutukseen. Hyödynnämme palvelumuotoilua Digitaalinen Joensuu 3.0 -hankkeessa tehtävissä toteutuksissa. Palvelumuotoilun opinnäytetyö asiakaspalvelujen järjestämisestä käynnistynyt.

Edistämme järjestöjen toimintaedellytyksiä ja vaikuttamismahdollisuuksia

Toimenpide	Toteutunut Kyllä/Ei, Miten
Pidämme vähintään 2 järjestötapaamista/vuosi Lisäksi maaseutualueilla säännölliset tapaamiset järjestöjen toiveiden mukaisesti	Koko kaupungin yhteisiä järjestötapaamisia on pidetty vähintään kaksi kertaa vuodessa. Lisäksi jokaisessa pitäjässä on pidetty kaksi järjestötapaamista (asukasiltaa) vuodessa. Osana Yhdistykset yhdessä Joensuussa –hanketta järjestetään lisäksi erillisiä tapaamisia järjestöille koko kaupungin alueella.
Kirjaamme kaupungin ja järjestöjen yhteistyön käytänteet Yhdistyksille-verkkosivulle	Verkkosivu luotu, sisällöt valittu järjestöjen toiveiden pohjalta, sisältöjä täydennetään
Avustuskäytäntömme ovat avoimia ja yksinkertaisia	Koko kaupungin avustusuudistus tehty ja kehittämistä jatketaan. Palautteen perusteella kaupungin ja hyvinvointialueen järjestöavustusten kriteereitä on selkeytettävä.
Tiedotamme kaupungin tilojen käyttömahdollisuudesta avoimesti	Yhdistykset yhdessä Joensuussa –hankkeessa kartoitettu koulujen ja päiväkotien tilojen käyttömahdollisuuksia yhdistyksille. Tilojen yhteiskäyttöä pilotoidaan vuoden 2024 aikana.

Luomme asukkaille mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa

Toimenpide	Toteutunut Kyllä/Ei, Miten
Kehitämme kumppanuussopimuksiin perustuvaa yhteistyötä järjestöjen kanssa Teemme hankeyhteistyötä	Kulttuuripalvelut on uudistanut avustusjärjestelmää vuosille 2023-2025 ja yhtenä uutena avustusmuotona on kulttuurin kumppanuussopimukset. Hankeyhteistyötä järjestöjen kanssa tehdään strategian toimeenpanoa edistävässä hankkeissa.
Osallistumme järjestöjen vapaaehtoistoiminnan kehittämiseen	Olemme aktiivisesti mukana P-K:n vapaaehtoistoiminnan verkostossa. Olimme mukana vapaaehtoisuuskokouksen järjestämisessä syksyllä 2023 ja yhdistysten toiveesta messut järjestetään myös vuonna 2024.
Hyödynnämme järjestötoimijoiden asiantuntijuutta asioiden valmistelussa	Järjestötoimijoiden asiantuntijuutta on hyödynnetty mm. uusien koulujen ja lähiliikuntapaikkojen rakennussuunnittelussa. Vuonna 2023 otettiin käyttöön vaikutusten ennakkoarviointi

Viestimme avoimesti ja monikanavaisesti

Toimenpide	Toteutunut Kyllä/Ei, Miten
Viestimme esteettömästi, saavutettavasti ja selkeäkielisesti	Kaupungin verkkosivujen saavutettavuus on testattu kaksi kertaa. Ensin koko maakunnallinen julkaisujärjestelmä Annanpuran kanssa, ja myöhemmin joensuu.fi-sivut Avaava Oy:n kanssa. Verkkosivujen löydettävyyden parantamiseksi on käynnistetty syväoptimointiprojekti. Henkilökuntaa on koulutettu digitaalisesta saavutettavuudesta sekä selkeäkielisestä viestinnästä.
Uudistamme osallisuuden verkkosivun	Sivu julkaistu
Päivitämme uusien asukkaiden tervetulopakettit	Uusille joensuulaisille tarkoitettujen kirjeiden sisältö päivitettiin uuden kaupunginjohtajan aloittamisen myötä. Lisäksi avattiin uusille joensuulaisille joensuu.fi/uusille -verkkosivu, jonka avulla kutsutaan muuttajia myös eri tilaisuuksiin.
Teemme näkyväksi osallistumisen vaikutukset	Olemme kehittäneet osallistumisen prosesseja siten, että ne huomioivat myös osallistumisen vaikutuksista viestimisen.

Viestimme avoimesti ja monikanavaisesti

Toimenpide	Toteutunut Kyllä/Ei, Miten
Varmistamme kyselyiden tulosten hyödyntämisen ja tiedotamme siitä	Olemme kehittäneet kyselyiden prosesseja siten, että ne huomioivat myös tulosten hyödyntämisen.
Tiedotamme kuntalaiselle tekemänsä aloitteen käsittelyvaiheista	
Teemme yhteistyötä median kanssa osallisuuden edistämisessä	Tiedotamme aina osallisuustoimenpiteistä. Kaupunkiviestijöitä on perehdytetty mediaa kiinnostavien tiedotteiden kirjoittamiseen yhteistyössä sanomalehti Karjalaisen kanssa.
Viestimme yhdessä sovituista teemapäivistä	Kaupungin osallistumisesta teemapäiviin on ohje verkkosivulla.
Henkilöstön osallisuusasioita edistämme henkilöstöohjelmassa	Henkilöstöohjelma laadittu vuosille 2022–2025. Henkilöstön osallistumisen vahvistaminen on yhtenä tavoitelinjauksena.