

Työllisyyspalvelut

Toimintakertomus 2023

Henkilöstö- ja työllisyysjaosto 19.3.2024

Talous 2023

Työllisyyden tulosalue 2023

	Ta 2023	Tot. 2023	Tot. %	Tot. 2022	Muutos% 2022-2023
Toimintatuotot	1 375 000	1 594 184	115,9	1 798 219	-11,3
Myyntituotot	235 000	423 600	180,3	279 958	51,3
Tuet ja avustukset	1 130 000	1 146 588	101,5	1 495 950	-23,4
Muut toimintatuotot	10 000	23 997	240,0	22 311	7,6
Toimintakulut	-16 325 400	-16 638 900	101,9	-16 995 750	-2,1
Henkilöstökulut	-4 462 980	-4 148 352	93,0	-4 541 321	-8,7
Palkat ja palkkiot	-3 549 741	-3 319 910	93,5	-3 751 473	-11,5
Henkilösivukulut	-913 239	-828 442	90,7	-789 848	4,9
Eläkekulut	-765 903	-715 523	93,4	-637 644	12,2
Muut henkilösivukulut	-147 336	-112 918	76,6	-152 204	-25,8
Palvelujen ostot	-280 869	-406 145	144,6	-518 158	-21,6
Asiakaspalvelujen ostot	-25 000	-37 992	152,0	-189 309	-79,9
Muiden palvelujen ostot	-255 869	-368 153	143,9	-328 849	12,0
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-136 897	-88 559	64,7	-117 207	-24,4
Avustukset	-11 030 000	-11 581 287	105,0	-11 327 200	2,2
Muut toimintakulut	-414 654	-414 558	100,0	-491 864	-15,7
Toimintakate	-14 950 400	-15 044 716	100,6	-15 197 531	-1,0

Työllisyyspalvelujen tulosalue ylittyi talousarvioon nähden 94 000 euroa. Ylitys johtui työmarkkinatuen kuntaosuudesta, joka nousi arvioidusta 686 000 euroa. Työmarkkinatuen ylitykseen varauduttiin toimintavuoden 2023 aikana vähentämällä työllisyyden tulosalueen muita menoja.

Työmarkkinatuen kuntaosuus

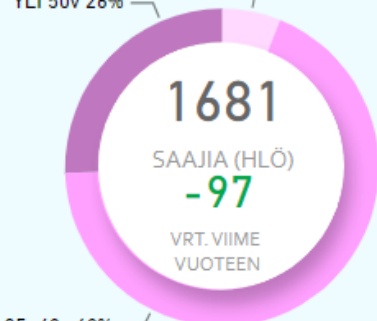
Joulukuu 2023

Kuntaosuuden kertymä 10 642 939 € + 3.08%

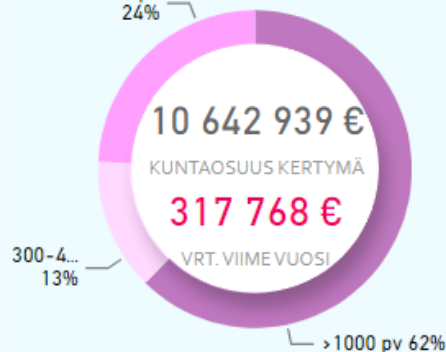
Saaajien lkm 1681 - 5.46%

VERTAILU
EDELLEISEEN
VUOTEEN

YLI 50v 26% ALLE 25v 6%



25-49v 68%
500-999 pv
24%



KUNTAOSUUS €

2023

10 642 939 €

2022

10 325 171 €

2021

11 367 362 €

KAIKKI

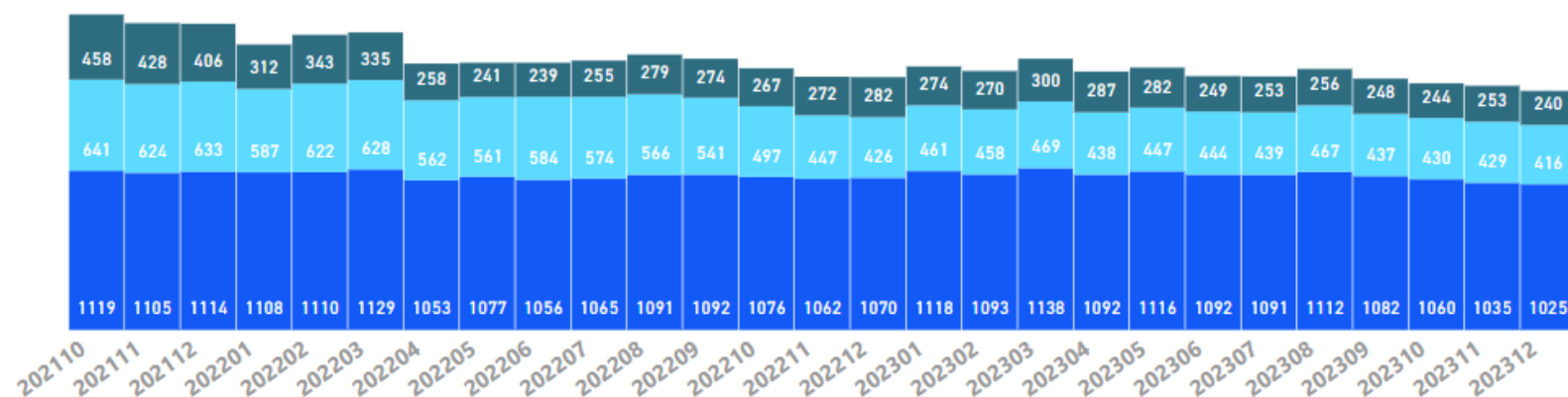
ALLE 25v

25-49v

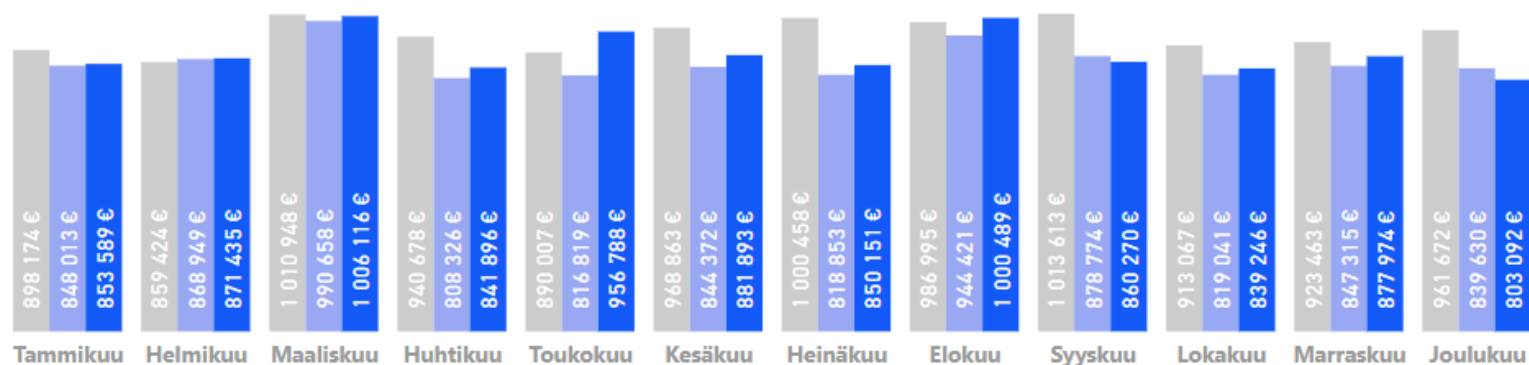
YLI 50v

AKTI-
VOINTI-...

TYÖMARKKINATUEN KUNTAOSUUDEN SAAJIEN MÄÄRÄ (TYÖMARKKINATUKIPÄIVIEN MUKAAN JAOTELTUNA)



TYÖMARKKINATUEN KUNTAOSUUDEN (€) KEHITYS



Kuntien työmarkkinatukimaksun muutos 2022-23 ja taso v.2023

	Muutos v. 2022-2023 %		Taso v. 2023 €/kk/pitkäaikaistyötön
Joensuu	3		0 400 - 499
Outokumpu	4		0 400 - 499
Heinävesi	44		- 300 -399
Ilomantsi	10		- 500 - 599
Juuka	66		- 400 - 499
Kontiolahti	0		0 300 - 399
Liperi	-4		0 400 – 499
Polvijärvi	-2		0 400 – 499
Lieksa	25		- 500 – 599
Nurmes	15		0 400 – 499
Kitee	10		- 400 – 499
Rääkkylä	10		0 400 – 499
Tohmajärvi	7		- 300 – 399
Pohjois-Karjala	6		472(424)
Koko maa	4		450(406)

Tasoluokan muutos 22/23
+ kohentunut
0 ennallaan
- heikentynyt

Vuoden 2022 kulut
17,4 m€ ja vuoden 2023
18,4 m€.

Lähde: Kela, laskennat P-K:n
maakuntaliitto

POHJOIS-KARJALA

Saajien määrä vuonna 2023 4980, kun vuonna 2022 se oli 5453.

Toiminnalliset tavoitteet

Strateginen painopiste: Elinvoiman, yrittäjyyden ja työllisyyden Joensuu

Tavoitelinjaus: Olemme valmiina kasvaviin työllisyyden edistämisen vastuisiin. Parannamme työllisyyttä kohti valtakunnan keskiarvoa ja pidämme kuntalaisten työttömyysjaksot lyhyinä. Panostamme osaamista ja työkykyä parantaviin palveluihin.

Toiminnallinen tavoite 2023	Mittari ja tavoite-taso 2023	Vastuutaho	Toteutuma	Toteuma
Kaupungin työllisyyttä edistävä toiminta on vaikuttavaa	Työttömyys vähenee	Työllisyyspalvelut	Työttömyys 12/2023 15,5 %	ei toteutunut
	Pitkäaikaistyöttömien määrä laskee Joensuun vuoden 2022 keskiarvoon verrattuna 10 %		Pitkäaikaistyöttömien määrä noussut vuoden 2022 keskiarvoon 2 %.	ei toteutunut
	Luotsi-hankkeen asiakkuus katkaisee työttömyyden 6 kk:n sisällä asiakkuuden alkamisesta 80 %:lla asiakkaista	Työllisyyspalvelut	Luotsi-hankkeen asiakkuus katkaisi työttömyyden 6 kk:n sisällä asiakkuuden alkamisesta 79 %:lla asiakkaista.	toteutui osittain
	75 % työllisyyspalvelujen asiakkuuden päättäneistä etenee avoimille työmarkkinoille, tutkintoon johtavaan koulutukseen, yrittäjyyteen tai muuhun työttömyyden päättävään ratkaisuun (esim. eläke)		48 % työllisyyspalvelujen päättäneistä eteni työttömyyden päättäneeseen ratkaisuun vuonna 2023. (Huomioitava että hankkeiden viimeisenä toimintavuotena asiakkaista aikaisempaa suurempi osa haastavassa työmarkkinatilanteessa.)	ei toteutunut
	Työllisyyspalvelujen asiakastyytyväisyys NPS 75		Asiakastyytyväisyys NPS 74 (Luotsi NPS 79, Kuntakokeilu ym. TyPa NPS 67)	toteutui osittain

Edistämme työllisyyttä tiiviissä verkostoyhteistyössä	Luotsin, Topakan ja kuntakokeilun tavoitteet toteutuvat hankesuunnitelmien mukaisesti. Valmistaudutaan TE2025-siirtymään asetetun aikataulun mukaisesti siten, että uudistuksessa huomioidaan työllisyyspalvelujen asiakkaiden ja elinkeinoelämän tarpeet sekä verkostokumppanuudet. Avoimiin työpaikkoihin liittyvät työnantajakontaktit 1300 kpl ja niiden kautta työllistymiset 250 kpl.	Työllisyyspalvelut	Luotsin kokonaisasiakasmäärä jäi arvioitua pienemmäksi. Osittain ESR-hankkeiden tulokset ylittivät arvioidun. Kuntakokeilussa suuri asiakasmäärä haastanut lakisääteisen palvelun toteutumista. Valmisteltu maakunnallista työllisyysaluetta edistämällä lakisääteisten työvoimapalvelujen ja henkilöstön siirtymistä sekä käynnistämällä Pohjois-Karjalan työllisyyden ekosysteemin kehittämistyö. Työnantajakontaktit 2126 kpl ja niiden kautta tapahtuneet työllistymiset 244 kpl.	toteutui osittain toteutui toteutui osittain
Vauhditamme työhön perustuvaa muuttoa Joensuuhun sekä tuemme kaupunkiin muuttavia työllistymisessä sekä alueelle kiinnittymisessä.	Uusien työn vuoksi muuttavien asukkaiden määrä Luotsin palveluissa. Tavoitetaso: 60 uutta muuttajaa Luotsin palveluissa.	Työllisyyspalvelut	Luotsin muuttoagentin asiakkuudessa 79 asiakasta.	toteutui

Työllisyyspalvelujen toiminnan tuloksia 2023

Luotsin tavoitteet

1. TYÖTTÖMYYDEN JA PITKÄAICAISTYÖTTÖMYYDEN VÄHENEMINEN

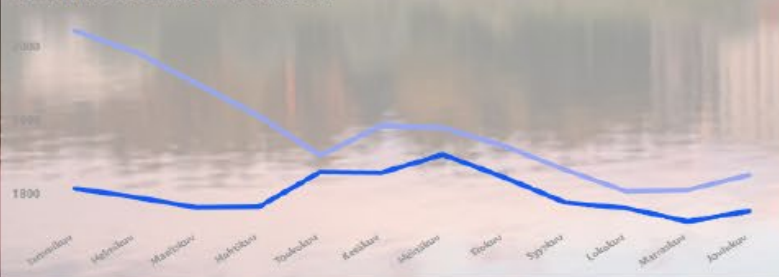
TYÖTTÖMYYS-%
JOENSUU

15,5 %

TYÖTTÖMYYS-%
KOKO MAA

11,2%

PITKÄAICAISTYÖTTÖMYYS
TUMMI SIN - KULUVA VUOSI, VAALI SIN - EDELLINEN VUOSI



2. TYÖTTÖMYYDEN ENNALTAEHKÄISY JA KATKEAMINEN VARHAISESSA VAIHEESSA

TYÖTTÖMYYS KATKENNUT
KAIKKI IKÄRYHMÄT

85 %
Tavoite 70%

TYÖTTÖMYYS KATKENNUT 3KK KULUESSA
ALLE 30V

56 %
TAVOITE 70 %

TYÖTTÖMYYS KATKENNUT 6KK KULUESSA
YLI 30V

64 %
TAVOITE 70 %

3. YHTENÄINEN PALVELUTARPEEN ARVIOINTIMALLI, HENK. KOHT. VALMENNUSPALVELUN MAHDOLLISTAMINEN JA POLUTTAUTUMINEN TYÖELÄMÄÄN TAI KOULUTUKSEEN

ASIAKASTYYTYVÄISYYS
ASTEIKKO 1 - 10

9.28
NPS (TAVOITE >8)

ASIAKASMÄÄRÄ
VERRATTUNA TAVOITTEISIIN

4821
-2471
ASIAKASMÄÄRÄ

RATKAISU-%
PÄÄTTÄNEET ASIAKKAAT

64 %
TAVOITE 70 %

Auditointi

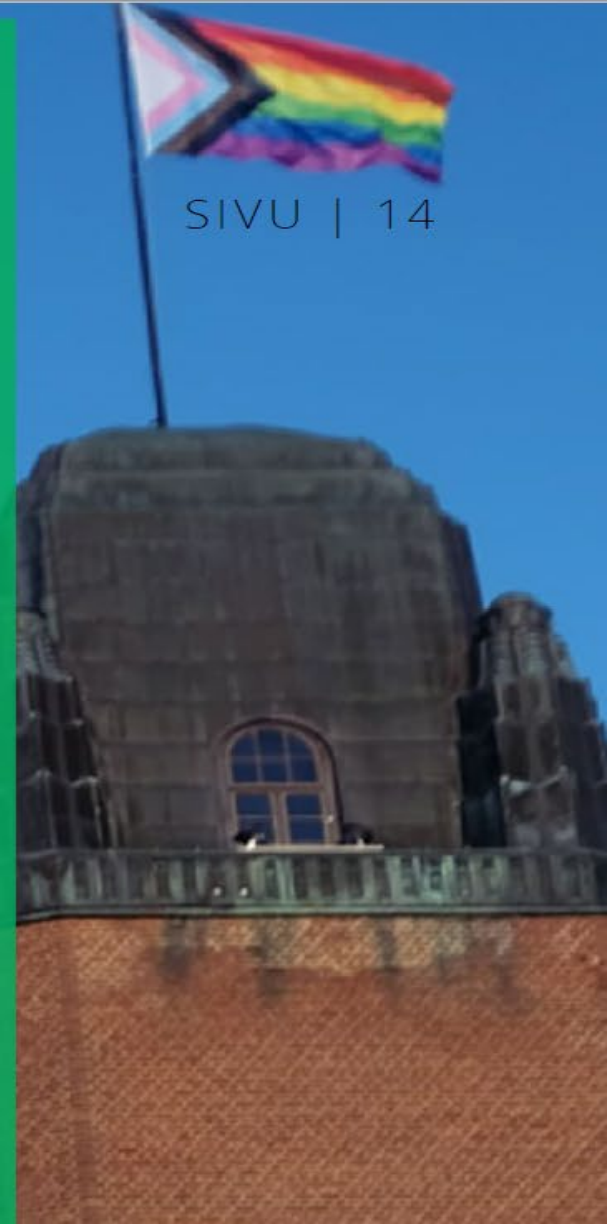
KOKONAISARVIO

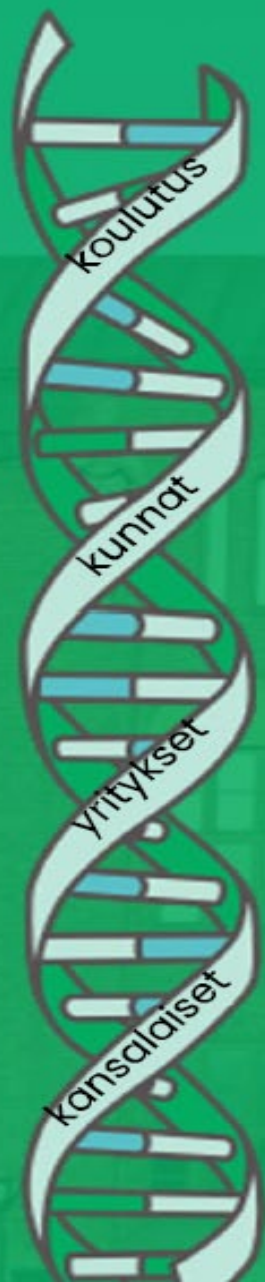
Luotsi Joensuu on halunnut tietoisesti rakentaa innovatiivista ja dynaamista lähestymistapaa työllisyyden edistämisessä. Sen toimintaa on leimannut kokeileva kulttuuri, monialainen yhteistyö ja jatkuva pyrkimys uudistaa työllisyyspalveluja asiakaslähtöiseen suuntaan. Se on tietoisesti kasvattanut kykyään testata rohkeasti arjessa uusia ideoita, toimintatapoja ja palveluinnovaatioita. Luotsin lähestymistavassa epäonnistumista ei pelätä. Sen kaltainen tapa haastaa organisaatiota ja vaatii paljon tekijöiltään, mutta on ollut myös keskeistä Luotsin aikaansaannosten näkökulmasta.

Luotsi on onnistunut brändin rakentamisessaan ja monikanavaisessa markkinointiviestinnässään. Sen tunnettavuus Joensuun alueella on hyvä ja vahvistunut mm. erilaisin tapahtumin. Luotsin tapa toimia avoimesti yhdessä ja yhdistää elinkeinoelämä, yritystoiminta, julkiset työllisyystoimijat ja kansalaiset samaan kehittymisen kierteseen on sitä, mitä kompleksisessa toimintaympäristössä tarvitaan.



SIVU | 14





Kolme nostoa onnistumista:

1. Ennakkoluuloton ja rohkea yhteistyö eri toimijoiden kanssa. Esimerkiksi yritysagentit ovat tehneet tiiviisti yhdessä Business Joensuun kanssa, mikä on edistänyt elinvoiman ja yritystoiminnan kehitystä alueella.
2. Ihmiskeskeinen kehitys: Asiakkaat ja henkilöstö on otettu mukaan kehittämään uusia, vaikuttavia palveluita. Tämä on luonut työn iloa ja poikkeuksellista yhdessä tekemisen kulttuuria ja kynnyksettömiä palveluita.
3. Joensuun kaupungin elinvoimastrategian toteuttaja: Luotsi on tehnyt ihmisen kokoisia strategisia tekoja.

Tavoitteessa työttömyyden puolittamisessa ei ole onnistuttu, korkea työttömyysaste ja pitkäaikaistyöttömyys on edelleen huolenaihe.

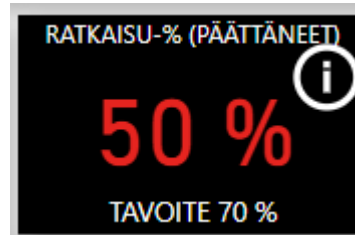
Joensuun Luotsi on toiminut merkittävänä innovaation ja yhteistyön edelläkävijänä työllisyyspalveluiden ja sitä seurataan kansallisella tasolla. Se on onnistunut luomaan maakunnallisella työllisyysalueella tarvittavaa yhdessä tekemisen kulttuuria ottamatta toimijoiden tehtäviä itselleen. Tämä on osoitus Luotsin kyvystä toimia yhdistävänä tekijänä ja vahvistaa alueen elinvoimaa.

Emme näe niinkään tärkeänä yksittäisten toimintamallien, rakenteiden tai prosessien käyttöönottoa. Tilanteet muuttuvat ja keskeiseksi nousee kyky dynaamisen pitkäjänteisesti luoda muutosjoustavuutta koko maakunnan hyväksi kaikki toimijat mukaan ottaen.



Topakan asiakkuudet

Joensuun asiakasmäärä 491 hlöä



Säästö Topakan hankekuntien (Jns, Liperi, Oku, Kitee, Tohmajärvi) työmarkkinatuen maksuosuudessa yht. 471 000 €/vuosi

RATKAISUTYYPPI	RATKAISUT (1 per hetu)
Ammatillinen kuntoutusselvitys	63
AVOIMET TYÖMARKKINAT	24
ELÄKE	81
KOKOAIKAINEN YRITTÄJYYS	2
KOULUTUS: TUTKINTOON TAI PÄTEVYYTEEN JOHTAVA	16
Kuntoutustuki	35
Muut kuntoutustoimet	20
Nuotti	2
OPPISOPIMUS	1
Osatyökyvyttömyyseläke	5
Yhteensä	230

Työkykyasiakkaiden palvelumalli

Työkyky-
asiakas



Yritykset

Yksityiset
palveluntuottajat

Verkostoyhteistyö:

TE-palvelut, kuntakokeilu, Ohjaamo, Siun Sote, Pohjois-Karjalan hyvinvointialue, työeläkeyhtiöt, työterveyshuolto, Kela

Ratkaisu:

Työ
Kuntoutus
Koulutus
Eläke



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Taitamo 2023

- Valmennusjaksoja 450, valmennusasiakkaita 282 hlöä
- Vuonna 2023 Taitamolla runsaasti asiakkaita, joiden tavoitteena ei ole ollut suoraan työhön tai koulutukseen siirtyminen vaan työ- ja toimintakyvyn todentaminen jatkotoimia varten.

Taitamon jatkosijoittumiset 1.1.-31.12.2023										
		Päättynyt asiakkuudet	Työsuhde avoimilla työmarkkinoilla	Palkkatuettu työsuhde avoimilla työmarkkinoilla	Työkokeilu yrityksessä tms.	Opiskelemaan	Terveystilan selvittely/sl	Eläke	Paluu lähettävälle taholle, työkyvyn selvittely tai duuniagentin valmennus jatkuu	Ala ei soveltuva
Tekniikkatiimi		5	1		1		2		1	
Siivoustiimi		14	2	5	1		2		4	
Liikkuvatiimi		14	3	2	1	1	1		6	
Kiertämö kantak.		26	2	1	1	1	1	1	20	
Lounastamo		10	1	1					3	5
Poistotekstiili		7		1		1		1	3	1
Mediatiimi		12	4			3	1		4	
It-tiimi		35	3			4	2		24	1
Liikkuva Jokikatu		12		1	1	1	1		8	
Eno		15	1		1	2	3		9	
		150	17	11	6	13	13	2	82	7

Ohjaamo lukuina 2023

