

Henkilöstö- ja työllisyysjaosto

2023 International House Joensuu

International House Joensuu (IHJ) palvelee ulkomailta Joensuuhun muuttavia uusia kuntalaisia. Asiakkaat voivat olla esimerkiksi työn, perhesyiden, pakolaisuuden tai opintojen vuoksi ulkomailta Joensuuhun muuttaneita. IHJ vastaa kiintiöpakolaisten vastaanotosta Joensuussa, sopimus ELY-keskuksen kanssa kattaa 45 pakolaisen vastaanoton vuodessa.

IHJ tarjoaa tietoa, neuvontaa ja ohjausta viranomaisasiointeihin, oleskelulupiin sekä arjen asioihin liittyen. Palvelua tarjotaan puhelimitse, sähköpostilla, ajanvarauksella sekä suomen, venäjän, englannin ja arabiankielisissä päivystyksissä. IHJ järjestää myös suomen kielen nonstop -koulutusta sekä yhteiskuntainfoja eri kielillä. IHJ toimii kotoutumisen asiantuntijatahona alueella. Työnantajille IHJ tarjoaa neuvontaa oleskelulupiin liittyen sekä auttaa työnantajan rekrytoiman, ulkomailta muuttavan työntekijän asettautumisessa Joensuuhun. Työkielinä ovat suomi, englanti ja venäjä (2 venäjänkielentaitoista ohjaajaa, suunnittelija venäjänkielentaitoinen).

Katsaus toimintavuoteen 2023

Vuoden 2023 aikana vakiintui vuonna 2022 käyttöön otettu keskitetty toimintamalli, International House Joensuu -konsepti. Asiakasmäärä kasvoi alkuvuonna tasaisesti, kiihtyen maltillisesti vuoden loppua kohti. Loppuvuonna asiakkuuteen alkoi tulla tilapäistä suojelua saavia, kuntaan siirtyneitä. Tilapäistä suojelua saavat kuntalaiset ovat uusi asiakasryhmä, jonka tuen tarpeet ovat tulleet näkyväksi sitä mukaa, kun asiakasmäärä on kasvanut. Osa tilapäistä suojelua saavista tarvitsee merkittävästi tukea arkisiin asioihin, osalle on jo kertynyt tietoa palveluista sekä kotoutumista tukevia kontakteja toimijoihin ja muihin kuntalaisiin.

Vuoden 2023 loppupuolen toimintaa leimasi valmistautuminen TE-palvelu-uudistukseen sekä 2025 alusta voimaan tulevan kotoutumislain myötä tuleviin uudistuksiin ja tehtäviin. Uusi laki kotoutumisen edistämisestä vahvistaa edelleen kuntien vastuuta kotoutumisen edistämisestä. Tavoitteena on, että vuoden 2025 alusta voimaan tulevan kotoutumisen edistämisestä säädetyn lain sekä TE -palvelu -uudistuksen myötä työllistymistä edistävät ja kunnan muut kotoutumista edistävät palvelut muodostavat entistä tavoitteellisemman ja kokonaisvaltaisemman palvelun maahan muuttaneille asiakkaille.

Toimintayksikössä valmisteltiin edellä mainittuja muutoksia tukevaa maakunnallista ESR-hanketta, jonka tavoitteena on vahvistaa asettautumista ja kotoutumista edistäviä palveluja Joensuussa ja maakunnallisesti.

Yhteistyöhön hyvinvointialueen kanssa vaikuttaa edelleen hyvinvointialueen järjestäytyminen sekä henkilöstön määrään ja saatavuuteen liittyvät haasteet.

Toiminnallisten tavoitteiden toteutuminen 2023

Strateginen painopiste: Elinvoiman, yrittäjyyden ja työllisyyden Joensuu				
Tavoitelinjaus: Tavoitelinjaus: Turvaamme työvoiman saatavuuden ja edistämme paikkariippumattoman työn tekemisen mahdollisuuksia. Edistämme koulutus- ja työperäistä maahanmuuttoa ja kotoutumista keskistetyllä toimintamallilla.				
Toiminnallinen tavoite 2023	Mittari ja tavoitetaso 2023	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutuma
Tuetaan Ukrainasta paenneiden, tilapäistä suojelua saavien ja muiden pakolaisina Joensuuhun saapuneiden kotoutumista ja työllistymistä varmistamalla tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelujen riittävä saatavuus.	Uusien asiakkaiden määrä vähintään 160, toteutuneiden ryhmäinfojen ja suomen kielen nonstop kurssien osallistujien tarjonta kysyntää vastaavasti	Hallintopalvelu t/ International House Joensuu	Uusia asiakkaita 196 henkilöä. Suomen kielen nonstop kursseja on toteutettu tarjonta vastaavasti. Kursseille on osallistunut yhteensä 480 opiskelijaa. Tilapäistä suojelua saavia, kuntaan siirtyneitä henkilöitä oli vuoden lopussa 61 henkilöä aktiivisessa asiakkuudessa. Lisäksi tilapäistä suojelua saavia henkilöitä käy kyselemässä neuvoja erilaisissa asioissa palvelupisteellä viikoittain. Yhteensä kuntaan on siirtynyt vuoden loppuun mennessä 226 tilapäistä suojelua saavaa henkilöä	toteutui
Edistetään työn vuoksi Joensuuhun muuttavien kotoutumista ja kiinnittymistä alueelle vahvistamalla IHJ:n tunnettuutta työnantajien parissa ja tavoittamalla kattavammin työn vuoksi muuttavat muun kuin suomenkieliset uudet kuntalaiset	Työoleskeluluvalla Joensuussa asuvien uusien asiakkaiden määrä 60 henkilöä. Verkkosivujen kävijämäärä, tavoite 10 000 katsomiskertaa	Hallintopalvelu t/ International House Joensuu	Työoleskeluluvalla vuoden loppuun mennessä 6 henkilöä. Työperäisiä ja työssä olevia asiakkaita on myös erityisesti EU rekisteröityneissä ja perhesyistä tulleissa asiakkaissa (Verkkosivuilla yhteensä vuoden alusta 18 300 katselukertaa.	toteutui osittain

Edistetään kansainvälisten opiskelijoiden kiinnittymistä alueelle vahvistamalla edelleen yhteistyötä työllisyyspalvelujen ja oppilaitosten kanssa	Toimivat yhteistyömallit ja -rakenteet valmisteltu ja tavoitetaso määritetty	Hallintopalvelut/ International House Joensuu	IHJ on mukana Itä-Suomen yliopiston johdolla toteutettavassa Itä-Suomen oppilaitosten yhteisessä Talent Hub Eastern Finland -hankkeessa, jossa tavoitellaan opiskelijoiden kiinnittymistä alueelle. IHJ myös valmistelee Pohjois-Karjalan ELY-keskuksen pyynnöstä maakunnallista hanketta, jonka tavoitteena on asettautumispalvelujen juurruttaminen alueelle sekä oleskelulupaosaamisen ja neuvonnan saatavuuden parantaminen.	toteutui osittain
Kotoutumista tukevien palvelujen yhdyspinnan selkeyttäminen ja yhteistyön vakiinnuttaminen Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen kanssa	Toimivat yhteistyömallit ja -rakenteet valmisteltu ja tavoitetaso määritelty	Hallintopalvelut/ International House Joensuu	Yhteistyötä SiunSoten ja KELA:n kanssa tiivistettiin ja toteutettiin säännölliset yhteistyöpalaverit. Toimijoiden roolit ja vastuut selkiytyivät	toteutui osittain

Tulot International House Joensuussa ovat toteutuneet ennakoitua suurempana. Tämä johtuu laskennallisten korvausten maksatuksen kasvusta. Kunta saa laskennallisia korvauksia pakolaisista, myös tilapäistä suojelu saavista. Vuode 2023 lopulla kuntaan alkoi siirtyä tilapäistä suojelua saavia, kuntaan siirtyvien määrän kasvaessa vuoden loppua kohti.

	TA	TA muutokset	TA muutoksen jälkeen	Toteuma	Toteuma %	Poikkeama €
Tuotot	460 000	460 000	460 000	728 868	158,4 %	268 868
Kulut	-736 000	-736 000	-736 000	-739 586	100,5 %	-3586
Kate	-276 000	-276 000	-276 000	-10 717	3,9 %	265 283