

Kuntalaiskyselyn 2024 tulokset

KH 22.04.2024 § 151
557/00.01.02.06/2024

Joensuun kaupunki selvitti helmi-maaliskuussa tuhannelta joensuulaiselta mielipiteitä kaupungin viihtyisyydestä, kehitettävistä asioista, tiedottamisesta, asioinnista sekä talouden sopeutuksesta. Kuntalaiskyselyn toteutti IRO Research Oy. Tuhannen vastaajan otos kiintiöitiin asuinalueittain ja muodostettiin yli 18-vuotiasta väestöä edustavaksi. Vastaavat kyselyt on toteutettu edellisen kerran vuosina 2017 ja 2021. Tulosten virhemarginaali on suurimmillaan 3,2 prosenttiyksikköä suuntaansa 95 % luottamustasolla. Vuosivertailussa vuoden 2021 tuloksiin tilastollinen virhemarginaali on noin 4,4 prosenttiyksikköä suuntaansa.

Kyselyn tulosten mukaan 94 % joensuulaisista pitää omasta asuinalueestaan. Vetovoimatekijöiksi ja viihtyisyyttä lisääviksi tekijöiksi nousevat myös hyvät harrastusmahdollisuudet liikunnassa sekä opiskelumahdollisuudet, joita piti joko erittäin tai melko hyvinä 93 % ja 86 %. Kriittisimmässä valossa nähdään pitkänmatkan liikenneyhteydet sekä työpaikkojen riittävä tarjonta, joita piti joko erittäin tai melko hyvinä 46 % ja 32 %.

Kehitettävistä teemoista kärkeen nousivat kuntalaisten hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen (57 %), liikenneväylät, julkinen ja yksityinen liikenne (49 %), vastuullinen taloudenpito – hyvin tuotetut palvelut ja järkevä veroprosentti (47 %) sekä työllisyyden ja yritystoiminnan edellytysten parantaminen (46 %).

Mieluisimpina tiedotuskanavina erottautuu kaupungin nettisivut, sosiaalinen media ja sanomalehdet, jotka saavat keskimäärin noin 50 % kannatuksen. Yli kolme joensuulaista neljästä on vierailut joensuu.fi -sivustolla ja suunnilleen sama määrä pitää sivustoa joko erittäin tai melko hyvänä.

Mieluisimpana asiointikanavana kaupungin palveluissa asiointiin nousi selkeästi sähköinen asiointi (76 %), joka on ylivoimaisesti suosituin nuorten keskuudessa. Vanhemmilla ikäryhmillä korostuu puhelin ja henkilökohtainen asiointi.

Joensuun suosittelu asuinkunnaksi on varsin korkea; NPS (Net Promoter Score) on +33. Varmasti suosittelevia on vastaajista 46 % ja melko todennäköisesti suosittelevia 40 %. Suosittelemattomuus on korkeinta yli 65 -vuotiailla ja matalinta alle 25 -vuotiailla. Yli puolet (56 %) on jo suositellut Joensuuta asuinkunnaksi. Eniten jo suositelleita on alle 25 -vuotiaiden keskuudessa (71 %). Tyytyväisyys Joensuuhun asuinkuntana on hyvällä tasolla; erittäin tyytyväisiä on 27 % ja melko tyytyväisiä 63 %.

Talouden sopeutuskeinoista suosituimmaksi keinoksi nousi kuntaverotuksen nostaminen. Koulu- ja päiväkotiverkon muuttaminen vastaamaan pienentyntä ja pienenevää lapsimäärää keräsi kyselyssä ristiriitaiset vastaukset; 26 % vastaajista piti vaihtoehtoa huonoimpana keinona tasapainottaa taloutta ja 21 % parhaana keinona. Sopetuskeinojen kannatus vaihteli vastaajaryhmittäin; yli 65 -vuotiaat vastustivat verojen ja maksujen nostoa muita enemmän. Pitäjissä asuvat taas vastustivat koulu- ja päiväkotiverkon muutoksia.

Liitteenä raportti kuntalaiskyselyn tuloksista, joka on luettavissa sähköisessä kokouksessa.

Tutkimustuloksia esitellään tarkemmin kokouksessa IRO Research Oy:n toimesta.

Valmistelija: vs. strategiajohtaja

Kaupunginjohtajan päätösehdotus:
Kaupunginhallitus päättää

merkitä liitteenä olevan kuntalaiskyselyn tulokset tiedoksi.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Eero Bogdanoff poistui kokouksesta asian käsittelyn aikana.

Tomi Ronkainen (IRO Research Oy) ja vs. strategiajohtaja Jarmo Kauppinen olivat kokouksessa asiantuntijoina asian käsittelyn aikana.