

Business Joensuu Oy:n ja Joensuun kaupungin välinen tavoite- ja tulossopimus vuosille 2022–2023

Johdanto

Business Joensuu Oy toimii seitsemän kunnan, 120.000 asukkaan ja 6.500 yrityksen seudulla. Yhtiö on seudullinen yrityskehitysorganisaatio, joka tuottaa yleisen edun mukaisia elinkeino- ja yrityspalveluita.

Yhtiö tuottaa palveluita yritysten käynnistämiseen, kasvuun ja kansainvälistymiseen, investointeihin ja sijoittumiseen, sekä Tiedepuiston tila- ja tapahtumapalveluita. Lisäksi Business Joensuu tuottaa eri toimialojen kasvu- ja kilpailukykyohjelmia, jotka luovat yrityksille parhaat edellytykset toimia Joensuun alueella.

- Invest In- ja sijoittumispalvelut vastaa seudulle tulevien yritysten, investointien ja osaajien houkuttelusta ja sijoittumisen tukemisesta.
- Uudet liiketoiminnot ja kansainvälistymispalvelut vastaa uusien yritysten synnyttämisestä sekä niiden käynnistykseen ja kasvun tukemisesta sekä tunnistettujen kasvuyritysten kansainvälistymispalveluista, mm. kansainvälinen myynti ja kansainvälinen rekrytointi.
- Liiketoiminnan kasvu- ja kehityspalvelut auttavat toimivia yrityksiä kasvun- ja kehityksen eri osa-alueille kuten rekrytoinneissa, osaamisen kehittämisessä, investoinneissa ja liiketoimintakaupoissa.
- Tiedepuiston tila- ja tapahtumapalvelut tarjoavat asiakkaille työ- ja kokoustiloja sekä tapahtumia, yhteisöllisyyttä ja tiedonvaihtoa tukevia palveluita.

Palvelualueita tukevat Markkinointi -toiminto, sekä Toiminnan kumppani -palvelut, jossa on talous, HR, IT, laatu, asiakaskokemus ja projektien rahoitus- ja tukipalvelut.

Yhtiön osakkaat 31.12.2021:

Joensuun kaupunki 89,89 %

Itä-Suomen Yliopisto 6,55 %

Joensuun yliopiston tukisäätiö 1,86 %

Karelia ammattikorkeakoulu Oy 0,85 %

P-K:n koulutuskuntayhtymä RIVERIA 0,85 %

Business Joensuu Oy:n strategiakausi on 2020–2022.

Konsernistrategiaan pohjautuvat tavoitteet

Vakaan ja vastuullisen talouden Joensuu

- Yhtiö toteuttaa hankinnat laadukkaasti, tehokkaasti, kestävästi ja innovatiivisesti. Yhtiö huomioi kaikissa hankinnoissaan hankinnan sisällöstä riippuen innovatiiviset, sosiaaliset ja/tai ympäristökriteerit.

Mittari: innovatiivisten, sosiaalisten ja/tai ympäristökriteerien huomiointi-% kilpailutuksissa

Seuranta:

Innovatiiviset, sosiaaliset ja ympäristökriteerit on mahdollisuuksien mukaan huomioitu kilpailutuksissa. Tarkkaa toteuma-% ei ole tiedossa.

- Yhtiö lisää julkisten hankintojen osaamista alueen yrityksissä

Mittari: Hankintaneuvonnan asiakkaiden lukumäärä (200 asiakasta osallistuu yksilökohtaisiin valmennuksiin ja tilaisuuksiin)

Seuranta:

Toteutunut vuonna 2023 189 asiakastapaamista (2022 192 asiakastapaamista). Seurantajakson aikana järjestettiin useita maakunnallisia tilaisuuksia, kuntakohtaisia hankintailtoja ja hakuvahtiklinikoita.

- Yhtiö parantaa tuottavuutta ja palveluja digitalisaation keinoin

Mittari: Tehostavana toimenpiteenä otetaan käyttöön uusi toimintaa paremmin tukeva crm-järjestelmä, digipalveluille on valittu ja hankittu yhtenäinen tekninen alusta. Käyttöönoton myötä mittarit tarkentuvat (esim. käyttökerrat, kirjautumisten määrä, käyttökokemus).

Seuranta:

Yhtiö on toteuttanut vuoden 2022 aikana asiakkuudenhallintajärjestelmän määrittelytyön, kilpailutuksen ja järjestelmän valinnan. Yhtiö käyttöönnöti 1.1.2023 Hubspot -asiakkuudenhallinta ja markkinoinnin automaatiojärjestelmän. Businessjoensuu.fi -verkkopalvelun suunnittelu on tehty vuonna 2022 ja uusi Hubspotiin pohjautuva verkkopalvelu on lanseerattu 1/2023.

- Yhtiö hoitaa omaisuuttaan vastuullisesti. Toimitilojen käyttöaste pidetään korkealla ja kiinteistöjen kunto hyvänä ennakoivalla suunnittelulla ja ajantasaisilla korjauksilla sekä investoineilla.

Mittari: Vuokrattavien tilojen käyttöaste 87 % 31.12.2022

Seuranta:

Vuokrattavien tilojen käyttöaste 87,2 % 31.12.2023 (87,7 % 31.12.2022)

- Yhtiön toiminta on kannattavaa.

Mittari: Yhtiön liikevaihto ja tulos budjetin mukaiset.

Talouden tavoitteet ja mittarit, seuranta TP 2022 - 2023

1 000 €	TP 2019	TP 2020	TP 2021	TA 2022	TP 2022	TP 2023
Liikevaihto	11 855	11 058	11 836	12 318	11 892	12 961
Tulos	230	1 165	1185	769	953	1291
Investointimenot	798	2 530	526	600	668	416
Lainakanta	19 308	19 953	17 032	14 413	14 413	11 999
Henkilöstömäärä, htv/josta määräaikaaisia	48 (16)	41 (16)	45 (18)	48 (22)	48 (14)	42 (4)

Elinvoiman, yrittäjyyden ja työllisyyden Joensuu

- Yhtiön tulee huomioida kaikessa toiminnassaan työllisyysnäkökulma. Tämä tarkoittaa yhtiön osallistumista työllisyystoimenpiteisiin esimerkiksi työkokeilun, palkkatukityöllistämisen tai hankintojen keinoin.

Mittari: työllistämistoimenpiteiden määrä 1–2 kpl/vuosi

Seuranta:

Vuosina 2022–2023 yhtiöllä on ollut useita työharjoittelijaa tutustumassa työelämään ja mahdollistamassa työkokemuksen kartuttamisen työllistymistä varten. Työharjoittelijoista kaksi oli kv-taustaisia henkilöitä. Työelämään tutustuvia koululaisia (TET) oli useita seurantajakson aikana.

- Yhtiö tuo lisäarvoa yrittäjyyskaupunki Joensuulle. Yhtiö edistää Joensuun elinvoimaa työpaikkojen ja osaavan työvoiman sijoittumisella seudun yrityksiin.

Mittari: Tuloksekkaat palvelut ja toimintamallit työnantajien houkuttelevuuteen, työnantajaosaamiseen ja rekrytointeihin sekä osaajien houkutteluun maailmalta. Yrityksissä 270 työpaikkaa täytetty.

Seuranta:

Uusien työpaikkojen määrä BJOE:n palveluista 2023 206 kpl (2022 244 kpl).

- Yhtiö tukee palvelujensa avulla uusien kasvuyritysten syntyä ja kehittämistä sekä varmistaa pääomasijoitusrahastojen tuloksekkaan hyödyntämisen

Mittari: Pääomasijoitukset kasvuyrityksiin, 1.5 M€

Seuranta:

Pääomasijoitukset kasvuyrityksiin vuonna 2023 3.6 M€ (2022 7.2 M€)

- Yhtiö edistää toiminnallaan työvoiman saatavuutta ja työperäistä maahanmuuttoa.

Mittari: Rekrytoinnit Suomen ulkopuolelta, 70 kpl

Seuranta:

Rekrytoinnit Suomen ulkopuolelta, 2023 6 kpl (2022 13 kpl)

Kestävän kaupunkiympäristön Joensuu

- Yhtiö edistää toiminnallaan kaupungin hiilineutraaliustavoitteen saavuttamista. Yhtiö on mukana Joensuun kaupungin energiatehokkuus-sopimuksessa.

Mittari: Hiilineutraalisuutta edistävien investointien houkuttelu alueelle osana invest-in työtä. Yhtiö on mukana Joensuun kaupungin energiatehokkuussopimuksessa ja toteuttaa ympäristöohjelmaansa mukaan lukien Joensuun kaupungille annetut ilmastotavoitteet.

- Kaupungin tonttivarantoa ja toimitilarajontaa pystytään hyödyntämään alueen markkinoinnissa Invest-in – ja sijoittumispalvelujen yhteydessä.

Mittari: Biotien ja Greenparkin teollisuusalueiden ja Tiedepuiston yrityskeskittymän kehittämisvisioiden kirkastaminen yhteistyössä kaupunkikonsernin ja yritysten kanssa. Tontti- ja toimitilarajontan kehittäminen ja vetovoimamarkkinointi invest-in yrityksille.

Seuranta:

- Yhtiö on edistänyt hiilineutraalisuutta edistävien investointien houkuttelua alueelle esimerkkeinä Biotielle suunnitteilla olevat investoinnit (aurinkovoima, vihreän vedyn tuotanto, biohiili-investointi 20 M€ ja biokaasuinvestointi 2.5 M€)
- Yhtiö on mukana Joensuun kaupungin energiatehokkuussopimuksessa ja toteuttaa ympäristöohjelmaansa mukaan lukien Joensuun kaupungille annetut ilmastotavoitteet
- Yhtiö on tehnyt aktiivista yhteistyötä Joensuun kaupungin ja konserniyhtiöiden kanssa Biotien ja Greenparkin teollisuusalueiden kehittämiseksi sekä tontti- ja toimitilarajontan kehittämisessä ja vetovoimamarkkinoinnissa invest-in yrityksille

Kasvatuksen, opetuksen ja opiskelun Joensuu

- Yhtiö rakentaa uusia työelämälähtöisiä yhteistyömalleja ja hankkeita yhdessä alueen yritysten ja koulutuslaitosten kanssa.

Mittari: Yhtiöllä ja koulutuslaitoksilla (UEF, Riveria, Karelia) on yhteistyösopimukset, joissa on määritelty yhteiset tavoitteet.

Seuranta:

Yhtiö on tiivistänyt yhteistyötä koulutuslaitosten kanssa mm. Innokaupunki Joensuu -ryhmähankkeen, Photonics Centerin, BlackGreen -projektin, Japani -

hankkeen osalta. Kahdenvälinen yhteistyö on tiivistynyt kunkin oppilaitoksen kanssa.

- Yhtiö tekee yhteistyötä koulutuslaitosten kanssa ja tarjoaa opiskelijoille/opettajille harjoittelupaikkoja.

Mittari: Harjoittelupaikkojen määrä

Seuranta:

Toteutunut harjoittelupaikkojen määrä 4 kpl. Opettajavierailuja oli 1 kpl.

- Yhtiö edistää toiminnassaan tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta.

Mittari: Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus on osa yhtiön normaalia toimintaa.

Seuranta:

Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus on osa yhtiön normaalia toimintaa.

Osaavan ja innostuneen henkilöstön Joensuu

- Yhtiö edistää henkilöstön työssä kehittymistä, osaamista ja työhyvinvointia.

Mittari: työyhteisökyselyn toteuttaminen, kehityskeskusteluissa arvioidaan osaamis- ja koulutustarvetta huomioiden tulevaisuuden osaamistarpeet, osaamista kehitetään myös rekrytointien kautta

Seuranta:

Toteutunut; työyhteisökyselyn kokonaistulos 2023 4,1 (2022 4,04) (vastausasteikko 1 heikko – 5 erinomainen). Yhtiö on laatinut yt-lain mukaisen henkilöstön kehittämis- ja koulutussuunnitelman. Yhtiössä on käytössä henkilökohtaiset tuloskortit sekä kehitys- ja tavoitekeskustelut.

Osallisuuden, menon ja meaningin Joensuu

- Yhtiö vahvistaa Joensuun tunnettuutta strategian erottuvuustekijöillä

Mittari: Toteutamme kehittämistoimenpiteitä seuraavilla strategisille erottautumistekijöille.

- Metsien ja biotalouden osaaja – Metsäpääkaupunki Joensuu
- Valon ja fotonikan tietäjä – Fotoniikkakaupunki Joensuu
- Yrittäjyyden edistäjä – Yrittäjyyskaupunki Joensuu
- Liikkuvan ihmisen ystävä - Urheilukaupunki Joensuu

Seuranta:

Yhtiö on toteuttanut vuosittain Yrityskuiskaus -kampanja, Start Me Up -liikeideakilpailu. Lisäksi seurantajaksolla on toteutettu Itä-Suomen energiafoorumi, Forest&Photonics -tapahtuma, Photonics Centerin avajaiset, OPD 2023 ja uusien yrittäjien ilta yhteistyössä Joensuun kaupungin, Joensuun yrittäjien kanssa. Yhtiö toteutti lisäksi Mehtimäen alueen energiankäyttöön liittyvän selvityksen.

Toiminnalliset tavoitteet ja mittarit, seuranta TP 2022, päivitetty TS 2023

	TP 2019	TP 2020	TP 2021	TA 2022	TP 2022	TP2023
Seudulla perustettujen yritysten lukumäärä, joista BJOEn palveluiden kautta	505	487	569	500 110	419 89	471 134
Uusien työpaikkojen määrä BJOEn palveluista	rekryp 126	rekryp 93	rekryp 123 kv-rekr. 26	200 (invest -in 85, rekrytointipalvelut 120, kv-rekrytointeja 70)	244	206
kasvuvalmennuksissa olevien yritysten lukumäärä	25	55	60	250 *Odottaa uutta rahoitusta 4/2022->	326	294
Uusia vientiyrityksiä palveluista	n/a ei mittareissa	17	20	25	9	6 Uusia vienti-avauksia nykyisillä vienti-yrityksillä palveluistamme 16 kpl
Kasvuyrityksiin hankittu kehittämis- ja investointipääoma, €	16,4M€	15,97M€	8,35M€ +6,0M€* odottaa rakennerahastojen avautumista	13M€	13.7 M€	26.1 M€
Seudulle tulleita investointeja invest-in palvelun kautta (kpl, €)	-	10	11	15	11	18.7 M€
Seudulle tulleiden invest-in palvelujen kautta toteutuneet työpaikat, kpl	54 yritystä	89 työpaikkaa	75 työpaikkaa	85 työpaikkaa	108	114

Photonics Center:n ja BJOEn palveluiden avulla Joensuun seudulle syntyy fotoniikka - liiketoimintaan uusia yrityksiä (tulevat ja uudet käynnistyvät)	1 (start-up)	1 (start-up)	1 (start-up)	tulevat yritykset (invest-in): 5 kpl uudet start-upit: 2 kpl = yht. 8 (kpl)	1 Venäjän tilanteen vuoksi 8 kpl sijoittumishankkeita peruuntui	5
Fotoniikka - liiketoiminnan yrityksiin syntyy uusia työpaikkoja	20	40	20	40 (josta 15 invest in yrityksistä)	29	28
Bio- ja kiertotalouteen syntyy/tulee uusia yrityksiä		4 (start-upit)	1 (start-upit)	tulevat uudet (invest-in): 3 kpl uudet start-upit: 3-5 kpl, joista 1 puurakentaminen = yht. 5 (kpl)	6	5
Bio- ja kiertotalouteen synnytetään uutta liiketoimintaa				5 milj. €	5.5 M€	Toimialan toteutunut kasvu supistui - 18,6% (H1/2023 vs.H2/2022), kausivaihtelulla on vaikutusta toteutumaan
Joensuun keskustaan saadaan lisää kaupan- ja palvelualojen toimijoita						Valtakunnallisen elinvoimallisuuden ja toukokuussa 2023 suoritettujen laskennan mukaan Joensuun keskustan tyhjien liikehuoneistojen määrä on 64 kpl. Lisäystä

						vuoteen 2022 on 1 kpl ja kolmen vuoden takaiseen 5 kpl. Business Joensuu haki projektirahoit usta Maakuntaliit osta. Kielteinen päättös.
--	--	--	--	--	--	---

Sopimuksen seuranta

Tavoite- ja tulossopimuksen toteutumista seurataan konserniyritysten talouden ja toiminnan seurantaraportilla maalisk., heinä- ja syyskuun lopun tilanteista sekä tarkemmalla tasolla tilinpäätöksen yhteydessä.