



ISLO

ITÄ-SUOMEN
LIIKUNTAOPISTO

Ylpeästi yhdessä kehittyen

Itä-Suomen liikuntaopisto Oy:n toimintakertomus vuodesta 2023

Sisällys

Yhteenveto	2
Talous ja toiminta lukemien valossa	3
Talous.....	3
Toiminta	3
Opetus ja koulutus.....	4
Ammatillinen koulutus – tutkintotavoitteiset koulutukset	4
Vapaan sivistystyön koulutus.....	4
SportEdu.....	5
Valmennuskeskus.....	6
ISLO Hostel / majoituspalvelut.....	7
Hyvinvointipalvelut.....	7
ISLO Digital	8
Markkinointi.....	9
Hankkeet	9

Yhteenveto

Kulunut vuosi edusti strategiakautemme toista vuotta, jolloin strategiamme saavutti puolivälin. Miten suoriuduimme? Ovatko strategiset tavoitteet edenneet suunnitellusti, tuoden meitä lähemmäksi visiotamme vuodelle 2030: Mehtimäen hyvinvointikeskusta, joka vilisee eri-ikäisiä liikkujia ja jonka ytimenä on Joensuun Urheiluopisto?

Näinä taloudellisesti haasteellisina aikoina on erityisen tärkeää tarkastella talouttamme. Sanonta "kun rahat loppuvat, organisaation ilmapiiri muuttuu" muistuttaa meitä tämän merkityksestä. Aiempien vuosien suunnitelmallinen työ, rakenteelliset uudistukset ja koko henkilöstön sitoutuminen ovat realisoituneet positiivisiksi toiminnan ja talouden tuloksiksi. Liikevaihtomme kasvoi 16% edellisvuodesta ja tulos ylitti odotukset. Voimme olla ylpeitä siitä, että olemme saavuttaneet taloudelliset tavoitteemme säilyttäen samalla arvomme ja optimistisen kehitysasenteemme.

Toimintavuonna meillä oli todennäköisesti enemmän toimintaa kuin koskaan aiemmin ISLO:n historiassa: teimme laadukasta perustyötä keskittyen yhtiömme toiminnan ytimeen sekä edistimme kehityshankkeita strategisten tavoitteidemme tukemiseksi.

ISLO:n ensisijainen rooli on toimia liikunnan koulutuskeskuksena, ja perustehtävämme liittyy vahvasti opetukseen ja koulutukseen. Ammatillisen koulutuksen suoritettujen tutkintojen ja opiskelijamäärien osalta jäimme hieman tavoitteistamme, mikä johtui osittain koulutustarjonnan muutoksista. Uudet koulutusohjelmat tulevat kuitenkin korjaamaan tilanteen ajan myötä.

Kehityshankkeet nousivat strategisessa suunnittelussamme merkittävään asemaan, luoden pohjan jatkuvalle oppimiselle liikunta-alalla ja valmennuskeskuksen toiminnan ja palveluiden kehittämiseksi. Vuoden lopulla käynnistimme myös "testiasemahankkeen", joka muokkaa Mehtimäen toimintaympäristöä konkreettisesti ja tarjoaa uusia mahdollisuuksia opetuksen, valmennuskeskuksen ja liiketoiminnan näkökulmasta.

Verkostomaisessa toiminnassamme tärkein saavutus oli Liikkuva Joensuu -konseptin käynnistäminen ja erityisesti sen myötävaikutuksella syntyneen liikunta-aktiivisuuden edistämisen työryhmän perustaminen.

Toimintavuoden aikana ISLOsta kehittyi entistä vahvempi asiantuntija- ja kehittäjäorganisaatio.

Talous ja toiminta lukemien valossa

Talous

(€)	TP 2020	TP 2021	TP 2022	TA 2023	TP 2023
Liikevaihto	1 689 563	1 733 628	2 029 600	1 946 000	2 358 000
Oman toiminnan tuotto	742 357	711 000	966 300	890 000	1 058 000
VST-koulutuksen rahoitus	200 422	222 200	222 000	235 000	235 000
Ammatillisen koulutuksen rahoitus	675 784	703 000	723 000	660 000	770 000
Hankerahoitus	24 000	35 000	71 000	81 000	194 000
Tulos	30 128	-89 840	-14 900	0	82 000

Muita keskeisiä talouden tunnuslukuja:

	TP 2021	TP 2022	TA 2023	TP 2023
Investointimenot (€)	25 000	36 000	15 000	0
Lainakanta (€)	0	0	0	0
Omavaraisuusaste (%)	65,5	65	65	71,9
Henkilötyövuodet	24,9	22,9	24,1	25,7/8,6

Toiminta

Toiminnan mittarit sekä asetetut tavoitteet ja niiden toteuma vuonna 2023.

	TP2021	TP2022	TS2023	TP2023	TA2024
Opiskelijavuosikertymä	113	114	115	108	120
Suoritetut tutkinnot ja tutkinnonosat, kpl	78 / 361	74 / 295	75	57 / 287	75
Opiskelijamäärä, hlö	255	230	225	210	235
Vapaan sivistystyön opiskelijapäivät, kpl	20 000	22 274	22 500	23 768	24 500
Majoitustoiminnan käyttöaste, %	50	67	67	64	70

Opetus ja koulutus

Ammatillinen koulutus – tutkintotavoitteiset koulutukset

Vuoden aikana teimme merkittäviä toimenpiteitä ammatillisen koulutuksen saralla vastataksemme koulutustarpeiden muutoksiin ja parantaaksemme opetuksen laatua ja saatavuutta.

Päätimme lopettaa Tanssin ja somatiikan koulutuksen järjestämisen. Tämä päätös perustui huolelliseen analyysiin ja tarpeiden tunnistamiseen sekä tarpeeseen resurssien uudelleen kohdentamiseksi muihin koulutuksiin.

Tunnistimme tarpeen uusille koulutuksille täyttääksemme ne aukot, jotka syntyivät aiemmin poistuneiden koulutusten tilalle. Tämän pohjalta suunnittelimme ja käynnistimme uusia koulutuksia tutkinnonosakokonaisuuksia hyödyntäen. Syntyi Ammattivalmentaja Pro -koulutus ja jatkoimme koulutusvalikoimassa paikkansa vakiinnuttaneen Seurakehittäjäkoulutuksen toteutusta. Molemmat koulutukset saivat hyvän vastaanoton opiskelijoiden ja työelämän keskuudessa. Lisäksi kiinnitimme huomiota koulutusten brändäykseen, josta hyvänä esimerkkinä on Liikunnan starttipolku -koulutus.

Opetuksen laadun ja saatavuuden parantamiseksi otimme käyttöön hybridiluokkakonseptin, joka mahdollisti sekä lähiopetuksen että etäopetuksen yhdistämisen. Tämä paransi merkittävästi etäopetuksen laatua ja opiskelijoiden osallistumiskokemusta.

Lisäsimme myös täydennyskoulutuksia opetushenkilöstölle, erityisesti koulutusmuotoilun ja verkkopedagogiikan osalta, jotta voimme tarjota entistä laadukkaampaa opetusta ja tukea opiskelijoiden oppimista.

Koulutusmarkkinoinnin tehostamiseksi otimme käyttöön joustavamman koulutuskohtaisen hinnoittelun ja tiivistimme tiimien välistä viestintää ja yhteistyötä markkinoinnin ja näkyvyyden parantamiseksi.

Lisäksi päivitimme opetukseen tarvittavaa liikuntavälineistöä varmistaaksemme, että opiskelijat saavat parhaan mahdollisen oppimiskokemuksen.

Vapaan sivistystyön koulutus

Vuonna 2023 teimme merkittäviä toimenpiteitä vapaan sivistystyön (VST) koulutuksen kehittämiseksi ja vahvistamiseksi vastataksemme koulutuksen tarpeisiin ja laadun parantamiseen.

Tunnistimme tarpeen panostaa VST-koulutukseen. Janne Hiltunen nimettiin vastuuhenkilöksi, joka koordinoi ja kehittää VST-koulutuksen kokonaisuutta. Tämä vahvisti koulutuksen organisointia ja laadunvalvontaa.

Laadimme havainnollistavia materiaaleja henkilöstölle, kumppaniseuroille ja muille sidosryhmille, jotta heidän ymmärrystään liikuntaopiston VST-koulutuksen reunaehdoista ja mahdollisuuksista voitiin lisätä. Tämä auttoi vahvistamaan yhteistyötä ja luomaan pohjan tuleville toimenpiteille.

Vuoden aikana toteutimme vuosikellon VST-koulutusten suunnittelun tehostamiseksi ja tarkensimme toimintasuunnitelman laatimisen käytänteitä. Samalla luotiin selkeä sisäinen luokitus VST-koulutukseen, mikä helpotti tilastointia ja raportointia sekä yhdenmukaisti käytänteitä ja terminologiaa. Tämä paransi koulutuksen hallinnollista tehokkuutta ja läpinäkyvyyttä.

Verkostotyön osalta merkittävä asia oli Liikkuva Joensuu -konsepti ja sen myötä syntynyt liikunta-aktiivisuuden edistämisen työryhmä, jota olimme myös aktiivisesti käynnistämässä. Tämä mahdollisti tarvelähtöisemmän koulutustarjonnan suunnittelun ja yhteistyön alueen asukkaita palvelevien vapaatavoitteisten koulutusten ja kurssien tarjoamiseksi.

Saimme erityisavustuksen VST-koulutuksen laadun parantamiseen, mikä osaltaan vahvisti edellä kuvattujen toimenpiteiden toteuttamisen sekä toimintamme kehitystä ja laajensi mahdollisuuksiamme tarjota laadukasta ja monipuolista koulutusta.

SportEdu

Vuoden 2023 aikana toteutettiin React-rahoitteinen SportEdu – tulevaisuuden koulutusosaamista liikunta-alalle selvityshanke, jonka tavoitteena oli luoda vankka tietopohja ja tarvelähtöinen näkemys SportEdun - liikunta-alan jatkuvan oppimisen keskuksen jatkokehittämistyölle. Hankkeen tavoitteina olivat

- lisätä SportEdu-verkoston avaintoimijoiden digi-, verkkopedagogiikka ja palvelumuotoilun osaamista
- lisätä eri toimijoiden tietoa ja osaamista koulutusten monipuolista toteutusta sekä koulutusten viestintää ja markkinointia tukevista digitaalisista sovelluksista, laitteistoista ja sähköisistä alustoista
- vahvistaa SportEdu-verkoston toimijoiden verkostotyön osaamista sekä luoda ja vahvistaa verkoston toimintatapoja
- luoda tiekartta SportEdun-liikunta-alan jatkuvan oppimisen keskuksen jatkokehittämistyölle

Hankkeen aikana toteutettiin seuraavat hankesuunnitelman mukaiset toimenpiteet:

- osaamiskartoitus SportEdu-verkoston toimijoille -> tehty koulutussuunnitelma, jonka suunnittelussa toteutettu 2 osaamisen työpajaa
- toteutettu palvelu- ja oppimismuotoilun (12 h) sekä Verkkopedagogiikan (9h) koulutukset
- lisätty ymmärrystä koulutustoimintaa ja digitaalisia materiaaleja tukevista ratkaisuista ja laitteista tekemällä tutustumiskäyntejä eri koulutusorganisaatioihin ja tekemällä hankeyhteistyötä Karelia ammattikorkeakoulun ja Itä-Suomen yliopiston kanssa
- toteutettu kolme sportedu.fi alustan määrittäystyöpajaa, joihin kutsuttiin eri sidosryhmien edustajia -> tehty sivuston kehittämissuunnitelma
- toteutettu kolme digistudion määrittäystyöpajaa, joihin kutsuttu eri käyttäjäryhmien edustajia -> tehty digistudion toteutus- ja hankintasuunnitelma
- vahvistettu ja kehitetty SportEdu-verkoston toimintaa järjestämällä 6 verkostotapaamista, joissa syksyn kolmessa tapaamisessa oli mukana verkostotyön asiantuntija Timo Järvensivu, fasilitoimassa ja lisäämässä verkostotyön osaamista
- pidetty 14 SportEdu-kehittämistiimin palaveria, joissa seurattu hankkeen etenemistä ja suunniteltu jatkotoimenpiteitä
- tehty kehittämistiimin ja SportEdu-verkoston yhteistyöllä SporEdun toiminta- ja kehittämissuunnitelma vuosille 2024-26

Valmennuskeskus

Toimintavuoden aikana keskityimme valmennuskeskuksen kehittämiseen ja suunnitteluun, jonka tavoitteena oli luoda vankka pohja tulevalle valmennuskeskuksen toimintamallille sekä sen kautta tarjottaville laadukkaille asiantuntijapalveluille.

Kirkastimme valmennuskeskuksen toimintamallia yhteistyössä Joensuun Urheiluakatemia kanssa. Tämä sisälsi nykytilan kartoittamisen sekä alustavien suunnitelmien laadinnan valmennuskeskuksen tarjoamista palveluista. Toimintamallin kehitystyötä tehtiin työpajamuotoisesti yhteistyössä ISLOn asiantuntijoiden ja Urheiluakatemia henkilöstön kanssa. Vuoden lopulla päätettiin, että valmennuskeskuksen kehitystyön tukemiseksi ja varmistamiseksi perustetaan erillinen valmennuksen asiantuntijatyöryhmä.

Valmennuskeskuksen kehitystyötä toteutettiin vahvasti AKKE-rahoitteen North-Karelia Biathlon Academy -hankkeen viitekehyksessä. Hankkeen päätavoitteena oli tunnistaa olemassa olevat olosuhteet ja toiminnot, jotka mahdollistavat urheilijoiden ja valmennuksen tason nostamisen, valmennuskeskustyyppisen urheilutoiminnan käynnistämisen sekä laaja-alaisen yhteistyön urheilutoimijoiden ja kuntasektorin välillä.

Vuoden 2023 aikana toteutetussa hankkeessa saavutettiin mm. seuraavia tuloksia:

- Vahvistettiin SAHL:n ja Joensuun urheiluakatemia valmennusta sekä selvennettiin toimijoiden rooleja Pohjois-Karjalassa valmennuskeskuksen perustamiseksi.

- Laadittiin toimenpide- ja investointisuunnitelma ampumahiihdon valmennuskeskustoiminnan kehittämiseksi.
- Pilotoitiin (ammunnan) etävalmennuspalveluita, joita voidaan soveltaa myös muihin urheilulajeihin.
- Kehitettiin ampumahiihdon valmennuskeskuksen harjoittelutoiminnan ympäristöä urheilijoiden ja valmentajien toiveiden mukaisesti.

Hankkeen myötä saavutettiin konkreettisia tuloksia valmennuskeskuksen kehittämisessä ja vahvistettiin alueen valmennusosaamista ja -resursseja.

ISLO Hostel / majoituspalvelut

Vuonna 2023 hostel-toiminta jatkoi kasvuaan, kun majoitusvuorokausien määrä oli yhteensä 8196 vuorokautta ja asiakkaiden määrä saavutti 3711 henkilöä. Vaikka nämä luvut olivat hieman suuremmat kuin edellisvuonna, käyttöasteemme laski hieman 64 prosenttiin.

Vuoden aikana suoritimme Hostel-rakennukselle kattavan kuntokartoituksen ja käynnistimme sen pohjalta tarvittavat korjaustoimenpiteet erityisesti pohjakerroksen tiloissa ja huoneissa.

Ympäristötietoisuuden lisäämiseksi laskimme hostellin hiilijalanjäljen ja ryhdyimme toimiin sen pienentämiseksi. Pyrimme jatkuvasti vähentämään toimintamme ympäristövaikutuksia ja edistämään kestävästä kehitystä.

Asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi keräsimme säännöllisesti palautetta asiakkailtamme asiakastyytyväisyyskyselyiden avulla. Asiakkaidemme mielipiteiden arvostaminen on olennainen osa toimintaamme, ja pyrimme jatkuvasti kehittämään palveluitamme heidän tarpeidensa mukaisesti.

Hyvinvointipalvelut

Vuonna 2023 keskityimme palveluliiketoiminnan kannattavuuden parantamiseen ja tarjoamaan asiakkaillemme entistä laadukkaampia ja monipuolisempia hyvinvointipalveluita.

Palveluliiketoiminnan kannattavuutta arvioitiin tarkasti fysikaalisen hoitolaitoksen osalta katelaskennalla ja seuraamalla palvelukertojen ja kertyneiden tuottojen kehitystä kuukausittain. Tämä mahdollisti mm. liiketoimintamme tehokkaamman markkinoinnin ja eri hieronta- ja fysioterapiapalveluiden myynnin tehostamisen. Erityisesti myytyjen erikoiskäsittelyjen määrä kasvoi merkittävästi vuoden aikana.

Kannattavuuden tarkastelun seurauksena myös fysikaalisen hoitolaitoksen palvelujen hintoja tarkistettiin toimintavuoden aikana. Näin varmistimme palveluiden kestävän kannattavuuden, mikä oli osa strategiaamme.

Vuoden 2023 keskeisiin toimenpiteisiin kuului fysikaalisen hoitolaitoksen liiketoimintamallin uudistaminen. Tavoitteena oli optimoida tilojen käyttö tarjoamalla asiakkaillemme entistä parempaa palvelua, jossa aikoja ja erilaisia palveluita olisi saatavilla nopeammin ja monipuolisemmin. Tavoitteiden saavuttamiseksi tarjosimme sopimusyrittäjille mahdollisuuden harjoittaa ammattiaan ISLO:n tiloissa. Tämä mahdollisti hierontahuoneiden optimaalisen käytön ja tarjosi asiakkaillemme palveluita myös ilta- ja viikonloppuaikoina.

Toimenpiteiden ansiosta fysikaalisessa hoitolaitoksessa palveltiin ennätysmäärä asiakkaita, luotiin pohjaa tulokselliselle liiketoiminnalle ja mahdollistettiin useiden hierojien yrittäjätoiminta.

Yrityksille tarjottavien tyhy-palveluiden tuotteistusta kirkastettiin, ja vuoden aikana toteutetut palvelut saivat positiivista palautetta asiakkailta. Pystyimme saavuttamaan myynnille asetetut tavoitteet ja vahvistamaan asemaamme yritysten työhyvinvoinnin kumppanina.

ISLO Digital

Vuoden aikana panostimme merkittävästi digitaalisten toimintojen kehittämiseen ja ajantasaistamiseen. Digital-tiimin toiminta saatiin rakennettua toimivaksi kokonaisuudeksi ja juurrutettua tiiviisti osaksi ISLO:n rakenteita, mikä mahdollisti tehokkaamman ja sujuvamman digitaalisen toiminnan.

Ohjelmistokartoituksen tuloksena päätettiin vaihtaa yksi digitaalisista peruskivistämme, Hotellinx-järjestelmä, toiseen vastaavaan järjestelmään (ASIO). Samalla aloitettiin kartoitustyö hierontapolin asiakashallinta- ja ajanvarausohjelmiston päivittämiseksi.

OKM:n strategiarahoituksella toteutettiin laaja joukko henkilöstön digikoulutuksia, kuten tietoturva- ja M365-ohjelmistojen koulutuksia. Lisäksi kehitettiin sharepoint-pohjainen intrasivusto ja sisäisesti ammatilliseen koulutukseen liittyvää digiosaamista, mikä edistää organisaatiomme digitaalista kehitystä.

Tietokoneiden hankinnoissa muutettiin käytäntöjä niin, että uusia koneita hankittaessa suosimme käytettyjä ja kunnostettuja laitteita Taitonet Oy:ltä. Tämä toimenpide laskee laitehankintojen kustannuksia ja samalla edistää kestävän kehityksen periaatteiden noudattamista.

Opiskelijoiden digiperehdytykseen luotiin malli, mikä mahdollisti opiskelijoille sujuvamman ISLO:n digitaalisten ympäristöjen käyttöönoton ja vähensi mm. ison osan perinteisistä

opiskelijoiden tunnuksiin liittyvistä ongelmista sekä paransi osaltaan opiskelijoiden opiskeluvalmiuksia.

Markkinointi

ISLO:n markkinointia toteutettiin markkinointisuunnitelman mukaisesti pääpainon ollessa koulutusmarkkinoinnissa. Markkinoinnin vaikuttavuutta arvioitiin valittujen mittarien avulla ja toimintaa ohjattiin tarpeen mukaan.

Syksyllä 2023 toteutettiin ISLO:n tunnettuus -kysely työharjoittelussa olleen opiskelijan harjoitustyönä. Kyselyyn liittyvistä vastauksista voitiin todeta, että ISLO:n näkyvyys on parantunut merkittävästi kahden vuoden aikana. Kyselyn toteutus on koettu toimivaksi työkaluksi markkinointia ja yleistä näkyvyyttä arvioitaessa.

Kuluneen vuoden aikana henkilökuntaa osallistettiin aiempaa voimallisemmin mukaan markkinointitoimenpiteiden suunnitteluun tiimipalaverien sekä erillisten työpajojen kautta.

Hankkeet

Toimintavuoden aikana toteutetut ja käynnistyneet hankkeet:

Hankkeen nimi	Hankekausi	Rahoituskanava	Myönnetty rahoitus
North Karelia Biathlon Academy	1.1.2023 31.12.2023	– Alueiden kestävän kasvun ja elinvoiman tukeminen (AKKE) – määräraha	56 079 €
SportEdu - Tulevaisuuden koulutusaamasta liikunta-alalle	1.2.2023 31.12.2023	– REACT-EU:n ESR-toimenpiteet	63 800 €
Digiosaava	1.1.2022 31.12.2023 (jatko aika 31.3.2024 asti)	– OKM:n strategiarahoitus	39 233 €
ISLO:n vst-koulutusten järjestämisen kokonaisprosessin kehittäminen ja vst-toiminnan laadun parantaminen	1.9.2023 31.8.2024	– OKM:n erityisavustus liikunnan koulutuskeskusten laatuhankeisiin	20 000 €

Mehtimäen hyvinvoinnin ja liikunnan testausasema uutta liiketoimintaa, palveluita ja yrittäjyyttä	1.10.2023 - 31.12.2025	-JTF Oikeudenmukaisen siirtymän Suomi	-314 772 €
---	------------------------	---------------------------------------	------------