

Seudullinen joukkoliikennejaosto/Pöytäkirja

Aika 29.05.2024 klo 17:00 - 18:21

Paikka Kokoushuone Holvi, Torikatu 19 A, 3. krs, Joensuu

Käsitellyt asiat

Pykälä	Otsikko	Sivu
§ 18	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
§ 19	Pöytäkirjantarkastajien valinta	4
§ 20	Seudullisen joukkoliikennejaoston kokouspäivät syksyllä 2024	5
§ 21	Joukkoliikenteen reitit ja aikataulut 7.8.2024 – 1.6.2025	6
§ 22	Asiakastytytyväisyystutkimukset tulokset – kevät 2024	9
§ 23	Joukkoliikenteen talousarvion toteutuma tammi-huhtikuu 2024	12
§ 24	Joukkoliikenteen tapahtumalipun käytännöt ja hinnoittelu JOJO-liikenteessä	14
§ 25	Tiedoksiannot	16

Seudullinen joukkoliikennejaosto/Pöytäkirja

Läsnä	Mikkonen Tiina Hakulinen Pauli Surakka Kari Kuronen Aleksi Tahvanainen Petteri Kettunen Oskari	puheenjohtaja varapuheenjohtaja jäsen varajäsen kaupunginhallituksen varaedustaja nuorisovaltuuston edustaja
Muu läsnäolo	Nousiainen Rasmus Timonen Mirja Inkinen-Remes Marja-Leena Lappi Timo	esittelijä, liikennejärjestelmäinsinööri pöytäkirjanpitäjä joukkoliikennelogistikko joukkoliikennesuunnittelija
Poissa	Kauppinen Marja Ronkainen Antti Järvinen Anni	jäsen jäsen kaupunginhallituksen edustaja

Allekirjoitukset

Tiina Mikkonen puheenjohtaja	Mirja Timonen pöytäkirjanpitäjä
---------------------------------	------------------------------------

Pöytäkirjan tarkastus Pöytäkirja on tarkastettu 29.5.2024.

Pauli Hakulinen pöytäkirjantarkastaja	Kari Surakka pöytäkirjantarkastaja
--	---------------------------------------

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti asianhallintajärjestelmässä.
Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Pöytäkirja on yleisesti nähtävillä

Pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi 30.5.2024 yleisessä tietoverkossa.

Pöytäkirjanpitäjä	Mirja Timonen
-------------------	---------------

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 18

29.05.2024

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

SEUJOUKJ 29.05.2024 § 18

Puheenjohtaja päättää todeta kokouksen laillisesti koollekutsuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös:
Totesi.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 19

29.05.2024

Pöytäkirjantarkastajien valinta

SEUJOUKJ 29.05.2024 § 19

Liikennejärjestelmäinsinöörin päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

valita pöytäkirjantarkastajiksi Pauli Hakulisen ja Kari Surakan.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 20

29.05.2024

Seudullisen joukkoliikennejaoston kokouspäivät syksyllä 2024

SEUJOUKJ 29.05.2024 § 20

1690/00.01.02.04/2023

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää syksyn 2024 kokouspäiviksi tiistai 3.9.2024, keskiviikko 30.10.2024 ja tiistai 10.12.2024. Kokoukset alkavat klo 17. Tarvittaessa voidaan kokoontua muinakin ajankohtina.

Valmistelija: joukkoliikenne-logistikko Marja-Leena Inkinen-Remes

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 21

29.05.2024

Joukkoliikenteen reitit ja aikataulut 7.8.2024 – 1.6.2025SEUJOUKJ 29.05.2024 § 21
784/08.00.00.01/2024

Talvikauden liikenteestä on neuvoteltu kuntien ja liikennöitsijöiden kanssa. Kohteessa 1 jatkuu 7.6.2021 alkanut sopimuskausi. Kohteissa 2 ja 3 jatkuu 3.6.2019 alkanut sopimuskausi, kohteessa 2 on kolmas optiovuosi ja kohteessa 3 ensimmäinen optiovuosi. Koulut alkavat Joensuussa, Kontiolahdessa ja Liperissä torstaina 7.8.2024.

Kohde 1: Paikallisliikenteen linjat 1-13

Kohteessa joudutaan reagoimaan kasvaneisiin matkustajamääriin erityisesti Rantakylän-Utran suunnalla.

Linja 1 (Utra-Rantakylä-keskusta-Niinivaara-Karhunmäki-Reijola) liikennöi kuten kesällä 2024 ja talvikaudella 2023-2024.

Linja 2 (Utra-Rantakylä-keskusta-Noljakka-Marjala) liikennöi kuten kesällä 2024 ja talvikaudella 2023-2024. Ruuhka-aikejen suurten matkustajamäärien vuoksi on tarvetta lisävuoroihin. Lisävuorot koulupäivinä Utrasta keskustaan klo 7.30 ja 8.30 sekä keskustasta Utraan klo 14.30 ja 15.30 kustantavat koko syyskaudella 32000 euroa huomioimatta lipputuloja, nämä voidaan ottaa käyttöön vasta syysloman jälkeen jolloin kustannusvaikutus on pienempi.

Linja 3 (Mehtimäki-keskusta-Petäikkölä-Vehkalahti-Penttilä-keskusta-Käpykangas-Raatekangas) liikennöi kuten kesällä 2024 ja talvikaudella 2023-2024.

Linjalle 4 (Onttola-Kytö-Noljakka-keskusta-Karsikko-Kulho) lisätään koulupäivinä lähdöt klo 12.40 ja 16.40 keskustasta Kulhoon ja takaisin. Muuten linja liikennöi kuten talvikaudella 2023-2024. Lisävuorojen kustannus syyskaudella on 8000 euroa huomioimatta lipputuloja.

Linjaa 6 lentoasemalle ajetaan edelleen Helsingin reittilentojen mukaan.

Linja 7 Linnunlahti-keskusta-Hukanhauta) liikennöi kuten kesällä 2024 ja talvikaudella 2023-2024.

Linja 9 (Keskusta-Karsikko-liksenvaara) liikennöi kuten talvikaudella 2023-2024.

Linja 11 (Utra-Rantakylä-keskusta-Urheilupuisto) liikennöi kuten talvikaudella 2023-2024.

Linja 12 (Utra-Rantakylä-keskusta-Noljakka-Marjala) liikennöi kuten talvikaudella 2023-2024. Linjan 12 muuttaminen ajamaan talvikauden arkipäivinä koulupäivien sijasta kustantaa syyskaudella 13000 euroa huomioimatta lipputuloja.

Linja 13 (keskusta-Peltola) liikennöi kuten talvikaudella 2023-2024.

Kohde 2: Hammaslahden ja Liperin suunnat linjat 101-131

Linja 101 (Niittylahti-Joensuu-Jyrinkylä) liikennöi kuten talvikaudella 2023-2024.

Linjan 102 (Nepenmäki-Joensuu-Honkalampi-Liperi) aikataulua muutetaan siten, että lähdöt molemmista päistä Nepenmäeltä ja Liperistä ovat aamupäivällä tasalta ja iltapäivällä 5 yli. Ongelmana on ollut, että Nepenmäellä ei ole ollut tasausaikaa ja Liperissä sitä on ollut liikaa. Vuoromäärä on kuten kesällä 2024 ja talvikaudella

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 21

29.05.2024

2023-2024. Lisäksi klo 8:ksi Ylämyllyn suunnasta tulevan suuren matkustajamäärän vuoksi aloitetaan koulupäivinä klo 7.05 Liperistä Joensuuhun uusi nopeampi vuoro, joka ei käy Honkalammella. Joensuussa uusi vuoro jatkaa ammattiopisto Luovin uuteen toimipaikkaan Pappilantielle. Uuden vuoron kustannus on syyskaudella 21000 euroa huomioimatta lipputuloja.

Linja 103 (Urheilupuisto-Joensuu-Reijola-Hammaslahti) liikennöi kuten talvikaudella 2023-2024.

Linja 104 (Otsola/Urheilupuisto-Joensuu-Reijola-Suhmura-Hammaslahti) liikennöi kuten talvikaudella 2023-2024.

Linja 112 (Joensuu-Kumpu-Särkivaara-Joensuu) liikennöi kuten talvikaudella 2023-2024.

Linja 114 (Joensuu-Reijola-Niittylahden koulu-Niittylahti) liikennöi kuten talvikaudella 2023-2024.

Liperin koululinjat 124 (Jyrinkylä-Liperi), 127 (Ylämylly-Viinijärvi), 129 (Ylämyllyn sisäinen) ja 131 (Ylämylly-Vaivio) ajetaan kuten talvikaudella 2023-2024.

Kohde 3: Kontiolahden suunta linjat 201-215

Linjalle 201 (Joensuu-Lehmola-Kylmäoja) tulee lisävuoro Joensuusta klo 13.00 Lehmon koulun klo 13.05 päättymisajan vuoksi. Lisäksi aamulla ja iltapäivällä osa vuoroista ajaa Kylmäojan ja Joensuun välin Jokirannantietä Lehmon koulun oppilaiden kuljettamisen vuoksi. Lisävuoron kustannus on syyskaudelta 7000 euroa ja Jokirannantien vuoroparin muutoksen 2700 euroa huomioimatta lipputuloja.

Linja 202 (Nepenmäki-Joensuu-Lehmola-Kontiolahti) liikennöi kuten talvikaudella 2023-2024.

Linjalle 204 (Petäikkölä-Joensuu-Lehmo-Paihola) lisätään työmatkaliikenteeseen arkena lähtö Paiholasta klo 22. Muutoin linja 204 liikennöi kuten kesällä 2024 ja talvikaudella 2023-2024. Lisävuoron kustannus on syyskaudella 8000 euroa huomioimatta lipputuloja.

Linja 205 (Joensuu-Vanha Nurmeksentie-Kontiolahti) jatketaan Kontioniemeen ja muutetaan linjaksi 203. Muutoksella saadaan vaihdoton yhteys Kontioniemestä Joensuuhun-Riveriaan klo 8:ksi ja takaisin klo 16 jälkeen.

Linjalla 214 (Kontiolahti-Kontioniemi-Paihola) kouluvuorot jaetaan erillisiksi Kuurnan-Paiholan ja Kontioniemen vuoroiksi linjoille 214 ja 203. Yhteys Kontiolahteen ajetaan myös klo 8:ksi ja takaisin klo 16.

Koululinja 208 (Joensuu-Kupluskylä-Lehmo-Kylmäoja-Kontiolahti) lakkautetaan ja yhdistetään linjan 212 (Joensuu-Lehmola-Kontiolahti) kanssa, joka ajaa myös Jukolankadun ja Pohjatuulentien kautta. Oppilaat Kupluskylän suunnalta Lehmon kouluun hoidetaan linjan 201 muutoksella. Yhdistämisen syynä on, että vuoroissa on ollut vain 15-20 matkustajaa.

Linjojen 203, 205, 208, 212 ja 214 järjestelyillä säästetään syyskaudella 9000 euroa huomioimatta lipputuloja.

Koululinjat 206 (Joensuu-Mönni-Kontiolahti) ja 207 (Joensuu-Kulho-Kuurna-Kontiolahti) liikennöivät kuten talvikaudella 2023-2024.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 21

29.05.2024

Koululinjat 211 (Kontiolahti-Onttola-Kunnasniemi) ja 215 (Kontiolahti-Onttola) liikennöivät kuten talvikaudella 2023-2024.

Kontilahden kouluvuoroja mahdollisesti vielä tarkennetaan kunnan kanssa.

Valmistelija: joukkoliikennesuunnittelija Timo Lappi

Liikennejärjestelmänsinöörin päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

hyväksyä edellä esitetyt muutokset talvikauden 7.8.2024 – 1.6.2025 reitteihin ja aikatauluihin.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 22

29.05.2024

Asiakastyytyväisyystutkimukset tulokset – kevät 2024SEUJOUKJ 29.05.2024 § 22
785/00.01.03.04/2024

Joukkoliikenteen asiakastyytyväisyystutkimus toteutetaan kaksi kertaa vuodessa. Kevään kysely toteutettiin busseissa hiihtoloman jälkeen viikoilla 11–13. Keväällä tietoja kerättiin kaikista Joensuun seudun joukkoliikenteen liikennöintikohteista. Kyselyn toteutti Roidu Oy.

Vastauksia saatiin yhteensä 1 067 kappaletta. Kysely toteutettiin Joensuun seudun joukkoliikenteen busseissa pääosin haastatteluina. Vastauksia busseissa annettiin 830 kappaletta. Busseissa esillä olleiden QR-koodien kautta vastauksia saatiin 78 kappaletta ja verkkosivujen kautta 159 kappaletta.

Paikallisliikennekohteen tulokset

Kevään kyselyn tulosten perusteella arvioidaan paikallisliikennekohteen sopimuksen mukainen kannustimien maksaminen heinä-joulukuulle 2024. Paikallisliikenteen osalta vastauksia tuli 525 kappaletta.

Matkustajilta kysyttiin arvosanat seuraavista laatuosista:

1. kuljettajan asiakasystävällisyys
2. kuljettajan ajotapa
3. bussin siisteys ja matkustusmukavuus
4. täsmällisyys.

Matkustajat antavat arvosanan jokaiselle yllä mainitulle laatuosalle asteikolla 1 (eri mieltä) - 5 (samaa mieltä). Annettujen arvosanojen perusteella muodostetaan laatuosakohtaiset keskiarvot. Kohteen lopullinen kokonaisarvosana on keskiarvo kaikkien neljän laatuosakohteen keskiarvosta.

kysymys	kevät 2022	syksy 2022	kevät 2023	syksy 2023	kevät 2024
1.	4,03	4,31	4,16	4,25	4,12
2.	3,89	4,23	3,79	4,20	4,07
3.	3,79	4,39	3,90	4,22	3,84
4.	3,66	4,04	3,95	3,96	3,69
keskiarvo	3,84	4,24	3,95	4,23	3,93

Paikallisliikenteen liikennöintisopimuksen mukaan kokonaisarvosanan tavoitetaso on 4,00, jonka ylittyessä liikennöitsijälle maksetaan kannustin. Kokonaisarvosanan pisteen kymmenys vastaa yhden prosenttiyksikön kannustinta. Enimmäiskannustin maksetaan, jos kokonaisarvosana ylittää tavoitetason vähintään 0,20 pisteellä eli kokonaisarvosana on 4,20 tai enemmän. Kevään 2024 kyselyn tulosten perusteella paikallisliikennettä hoitavalle Länsilinjat Oy:lle ei makseta siis kannustinta heinä-joulukuulta 2024.

Kokonaisarvosana oli nyt siis 3,93. Arvosana oli heikentynyt syksystä 2023, mutta on samaa tasoa kuin keväällä 2023.

Tutkimuksessa selvitettiin myös NPS-luku (Net Promoter Score) eli suosittelemisindeksi. Sillä mitataan arvostelijoiden ja suosittelevien suhdetta. Suosittelevien prosenttiosuudesta vähennetään kriittisten vastaajien prosenttiosuus. Luku voi vaihdella -100 ja +100 välillä.

	kevät 2022	syksy 2022	kevät 2023	syksy 2023	kevät 2024
NPS-luku	42	60	28	56	45

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 22

29.05.2024

Suosittelu-arvosana (1–10)	8,07	8,73	7,96	8,59	8,32
Vastaajien lukumäärä	687	645	482	581	525

Paikallisliikenteen NPS-luku oli tässä tutkimuksessa 45. Suosittelemia oli 56,2 % ja arvostelijoita 10,8 %. Vastausten keskiarvo asteikolla 1–10 oli 8,32. Tältä osin tulos oli parantunut kevästä 2023, mutta hieman huonontunut syksystä 2023.

Seutukohteet

Seutukohteiden osalta asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset eivät vaikuta liikennöintikorvauksiin nykyisten sopimusten voimassa ollessa. Kevään kyselyssä saatiin Savonlinja Oy:n osalta 280 vastausta ja Savo-Karjalan Linja Oy:n osalta 254 vastausta.

Vastaukset kohteen 2 Joensuu-Liperi/Hammaslahti (Savonlinja Oy) osalta palvelun laadusta ja NPS-luvusta:

kysymys	kevät 2022	kevät 2023	kevät 2024
1.	4,11	4,17	4,14
2.	3,91	3,70	4,13
3.	3,95	3,79	3,84
4.	3,88	3,97	3,82
keskiarvo	3,94	3,91	4,14

NPS-luku	48	36	52
Suositteluarvosana (1–10)	8,22	8,01	8,49
Vastaajien lukumäärä	235	223	280

Kohteessa 2 asiakastyytyväisyys on hieman lisääntynyt. Kuljettajan ajotavan osalta asiakkaat ovat tänä keväänä selvästi tyytyväisempiä.

Vastaukset kohteen 3 Joensuu-Kontiolahti (Savo-Karjalan Linja Oy) osalta palvelun laadusta ja NPS-luvusta:

kysymys	kevät 2022	kevät 2023	kevät 2024
1.	4,36	4,08	4,39
2.	4,19	3,76	4,29
3.	3,89	3,86	3,98
4.	4,16	4,09	4,11
keskiarvo	4,15	3,95	4,19

NPS-luku	60	29	61
Suositteluarvosana (1–10)	8,66	8,02	8,70
Vastaajien lukumäärä	190	248	254

Kohteessa 3 asiakastyytyväisyys on parantunut ja palannut kevään 2022 tasolle.

Valmistelija: joukkoliikennelogistikko Marja-Leena Inkinen-Remes

Liikennejärjestelmänsinöörin päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

merkitä kevään 2024 asiakastyytyväisyystutkimuksen tulokset tiedokseen.

Päätös:

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 22

29.05.2024

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Liitteet

1 JOJO asiakastyytyväisyystutkimus 2024

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 23

29.05.2024

Joukkoliikenteen talousarvion toteutuma tammi-huhtikuu 2024SEUJOUKJ 29.05.2024 § 23
7/02.02.02.01/2024**Hallinto**

Hallintomenojen osalta toimintakatteen ennustetaan toteutuvan talousarvion mukaisena.

Kuluissa toteutumisprosentti on tammi-huhtikuun osalta noin 33 % eli ajankohdan mukainen.

Tuotoissa toteutumisprosentti on noin 6,5 %. Tuloihin ei kuitenkaan ole vielä kirjautunut esim. kuntalaskutuksia eikä muita liiketoiminnan tuottoja, jotka kertyvät puolivuositain.

Tuloslaskelma €
Tammikuu-Huhtikuu 2024
2441 Joukkoliikenteen yhteiset

23.5.2024

	Ta 2024	Tot. 2024	Tot. %	Tot. 2023	Muutos% 2023-2024	Ennuste 31.12.2024	TP 2023
Toimintatuotot	253000	16401	6,5	22881	-28,3	217918	304017
Myyntituotot	253000	8523	3,4	22881	-62,7	85781	230279
Tuet ja avustukset	0	0	0	0	0	0	50803
Muut toimintatuotot	0	7878	*****	0	*****	0	22935
Toimintakulut	-681000	-228190	33,5	-214639	6,3	-806718	-758811
Henkilöstökulut	-155737	-60123	38,6	-42010	43,1	-259008	-180977
Palkat ja palkkiot	-125275	-49076	39,2	-33173	47,9	-217277	-146871
Henkilösivukulut	-30462	-11047	36,3	-8837	25	-42638	-34106
Eläkekulut	-26260	-9801	37,3	-7577	29,4	-38019	-29391
Muut henkilösivukulut	-4202	-1246	29,6	-1260	-1,1	-4664	-4716
Palvelujen ostot	-445000	-144802	32,5	-153307	-5,5	-471291	-498975
Muiden palvelujen ostot	-445000	-144802	32,5	-153307	-5,5	-471291	-498975
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-6000	-906	15,1	-2922	-69	-4578	-14761
Muut toimintakulut	-74263	-22359	30,1	-16399	36,3	-87391	-64098
Toimintakate	-428000	-211789	49,5	-191758	10,4	-502302	-454794

Liikennöinti

Liikennöinnin osalta toimintakatteen arvioidaan tässä vaiheessa olevan talousarvion mukainen.

Tuloslaskelma €
Tammikuu-Huhtikuu 2024
2442 Seudullinen joukkoliikenne

23.5.2024

	Ta 2024	Tot. 2024	Tot. %	Tot. 2023	Muutos% 2023-2024	Ennuste 31.12.2024	TP 2023
Toimintatuotot	8715000	2234722	25,6	2180452	2,5	8767128	8554221
Myyntituotot	6275000	1797358	28,6	1689905	6,4	6586671	6192897
Tuet ja avustukset	2440000	437364	17,9	490547	-10,8	2105321	2361324
Toimintakulut	-12447000	-3113949	25	-3063749	1,6	-12563994	-12361448
Palvelujen ostot	-12447000	-3113949	25	-3055939	1,9	-12588146	-12353638
Muiden palvelujen ostot	-12447000	-3113949	25	-3055939	1,9	-12588146	-12353638
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	0	0	0	-7810	-100	0	-7810
Toimintakate	-3732000	-879228	23,6	-883297	-0,5	-3789688	-3807228

Myyntituottoja on kertynyt noin 100 000 euroa vuotta 2023 enemmän. Toiminnan tuotoista puuttuvat vielä kuntalaskutukset sekä valtionavustus. Valtionavustuksen

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 23

29.05.2024

määrää vuodelle 2024 ei ole vielä Traficomista varmistettu, laskelmissa on käytetty samaa määrää kuin vuoden 2023 talousarviossa.

Toimintakulujen osalta toteutumaprosentti vastaa kolmen kuukauden menokertymää eli 25 %. Liikennöintikorvaukset maksetaan kuukausittain jälkikäteen, joten menokertymä vastaa suunniteltua menoarviota.

Matkustajamäärä

Matkamäärät ovat edelleen jatkaneet kasvua tammi-huhtikuussa. Matkoja on tehty yhteensä noin 130 000 enemmän kuin vastaavana ajankohtana vuonna 2023. Matkamäärät ovat siis kasvaneet 12 % vuoden 2023 vastaavaan ajankohtaan verrattaessa.

	2019	2020	2021	2022	2023	TAE 2024	Tot 4/2024
Matkat	2 422 887	1 688 367	1 887 058	2 269 883	2 693 000	2 650 000	1 170 000
Muutos-%	5,5 %	-30,3	11,8 %	20,3 %	18,6 %		44 % / TAE

Valmistelija: joukkoliikenne-logistikko Marja-Leena Inkinen-Remes

Liikennejärjestelmänsinöörin päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

merkitä talouden ja matkamäärien toteutuman ajalta 1-4/2024 tiedokseen.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 24

29.05.2024

Joukkoliikenteen tapahtumalipun käytännöt ja hinnoittelu JOJO-liikenteessäSEUJOUKJ 29.05.2024 § 24
582/08.00.00.05/2023

Joensuun seudun joukkoliikenteellä (JOJO) on käytettävissä Waltti Solutions Oy:n (Waltti) tarjoama tapahtumalippuratkaisu. Tapahtumalippuratkaisu mahdollistaa viranomaiselle helpon tavan tehdä yhteistyötä erilaisten tapahtumajärjestäjien kanssa. Tapahtumalippu yhdistää joukkoliikennelipun ja tapahtuman pääsylipun. Pääsylipulla voi tällöin matkustaa kaikilla JOJO-linjoilla ja erillistä bussilippua ei tarvita.

Tapahtumalipun hyödyntäminen vaatii yhteyden lipunmyyjän myyntijärjestelmään. Tällä hetkellä joukkoliikennelippu voidaan liittää rajapinnan kautta Lippupiste Oy:n, Liveto Group Oy:n ja Eventio Oy:n tapahtumalippuihin. Lisäksi Waltti selvittää yhteistyön mahdollisuuksia muiden lipunmyyjien kanssa (esim. Tiketti Oy ja Ticketmaster Suomi Oy). Vaihtoehtoisesti joukkoliikennelippu voidaan toimittaa QR-kuvatiedostoina tai merkkijonoina tapahtumajärjestäjän omiin tapahtumapasseihin tai muihin näytettäviin lippuihin. Teknisiä toteutusmahdollisuuksia voi tulevaisuudessa olla muitakin tekniikan ja lippujärjestelmien kehittyessä.

Tapahtumalippujen hinnoittelu

Usealla kaupunkiseudulla on jo tapahtumalippuja tarjolla. Turun seudun joukkoliikenne Föli on tarjonnut tapahtumalippuja Turun seudulla jo vuodesta 2019 alkaen. Fölin laskutus perustuu tapahtumalipuilla tehtyihin nousuihin siten, että nousun hinta pienenee tehtyjen matkojen määrän lisääntyessä ja minimiveloituksena on 500 euroa / tapahtuma.

Kuopion seudulla tapahtumalipulla tehdyn nousun hinnaksi on määritelty 1,50 euroa tai 3,00 euroa/päivä. Lahdessa yhden matkan hinnaksi on määritelty 1,06 euroa ja päivähinnaksi 2 euroa. Tampereella tehdyn matkan hinta on 1,05 euroa ja päivähinta 2,10 euroa (sis. alv 10%) ja suositellaan vähintään 500 hengen tapahtumaa.

Jyväskylän seudun joukkoliikenteessä tapahtumalippujen hinnoittelu on tapahtumakohtainen.

Joensuun seudun joukkoliikenteen tapahtumalippupilotointi ja hinnoittelu

Joensuun seudun joukkoliikenteessä on pilotoitu joukkoliikenteen tapahtumalippua Joensuun kaupunginteatterin kanssa näytäntökaudella 2023–2024. Tapahtumalippukokeilun aikana tehdyn matkan hinnaksi määriteltiin 1,00 euro (alv 0). Lisäksi näytäntökauden ajalle määriteltiin maksukatto, jonka suuruus oli 1 000 euroa (alv 0).

Esitys hinnoitteluksi (alv 0) 1.8.2024 alkaen:

- tapahtumalipulla tehdyn matkan hinta 1,50 euroa
- päivähinta (kalenteripäivä) 3,00 euroa
- minimilaskutus / tapahtuma tai sopimuskausi 500 euroa

Tämän lisäksi tapahtumalle voidaan asettaa maksukatto, joka enintään laskutetaan tapahtumalta.

Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 24

29.05.2024

Tapahtumalipun yleiset toimintaperiaatteet

Tapahtumalipun tulee olla käyttäjille mahdollisimman helppokäyttöinen ja ymmärrettävä. Tapahtumaliput kelpaavat JOJO:n Waltti-liikenteen linjoilla. Tapahtumalippu on yhden hintaryhmän lippu, joka on voimassa JOJO:n Waltti-liikenteen vyöhykkeillä A-G tapahtumakohtaisten rajoitusten puitteissa:

1. jokaisessa lipussa on oltava yksilöllinen Waltin toimittama QR-koodi, johon matkustusoikeus on koodattu,
2. tapahtumalipussa on oltava näkyvissä maininta matkustusoikeudesta, voimassaoloajasta sekä vyöhykkeistä, joilla lippu on voimassa,
3. painetuissa lipuissa tulee olla JOJO-logo,
4. tapahtumalipun yhteydessä olevat joukkoliikenneliput laskutetaan pääsääntöisesti jälkikäteen tehtyjen matkojen perusteella, ellei toisin sovita,
5. lähtökohtaisesti JOJO ei hanki lisäliikennettä tapahtumiin. Mahdollinen lisäliikenne sovitaan aina tapahtumajärjestäjän kanssa tapauskohtaisesti.

Tapahtumat ovat hyvinkin erilaisia luonteeltaan ja kävijäprofiililtaan ja sijaitsevat eri paikoissa Joensuun seudulla. Sijainnilla on suuri merkitys tapahtumalipun käyttöön. Tämän perusteella on tarpeen tehdä tapauskohtaista harkintaa tapahtumalipun käytännön toteutuksista eri tapahtumissa.

Valmistelija: joukkoliikenne-logistikko Marja-Leena Inkinen-Remes

Liikennejärjestelmänsinöörin päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

hyväksyä edellä esitetyn tapahtumalipun hinnoittelun ja yleiset toimintaperiaatteet ja

oikeuttaa joukkoliikennejaoston esittelijän tekemään tapauskohtaisesti harkintaa eri tapahtumien hinnoittelun osalta.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 25

29.05.2024

Tiedoksiannot

SEUJOUKJ 29.05.2024 § 25

1. Matkustajatilastoja tammi-huhtikuulta 2024
2. JOJO 10-vuotiskampanjan suunnittelun tilanne
3. Kehittämishankekatsaus
 - a. Lippu- ja vyöhykeuudistus
 - b. JOJO strategiatyö 2030

Liikennejärjestelmäinsinöörin päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

merkitä asiat tiedoksi.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.

Muutoksenhakuohje koskee pykälä: § 18, § 19, § 20, § 22, § 23, § 25

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Muutoksenhakukielto ja peruste:

Päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa, jolloin kuntalain (10.4.2015/410) 136 §:n nojalla tästä päätöksestä ei saa tehdä oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta.

Muutoksenhakuohje koskee pykälä: § 21, § 24

OIKAISUVAATIMUSOHJEET

Oikaisuvaatimusoikeus

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusviranomainen-

JOENSUUN KAUPUNGIN KAUPUNKIRAKENNELAUTAKUNTA

Käyntiosoite: Koskikatu 5, 80100 Joensuu, ma-ti ja to-pe klo 10-16 ja ke klo 10-17

Postiosoite: PL 59, 80101 JOENSUU

Sähköposti: kirjaamo@joensuu.fi

Oikaisuvaatimusaika ja sen alkaminen

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Oikaisuvaatimusaikaa laskettaessa tiedoksisaantipäivää ei oteta lukuun. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätöstä koskeva pöytäkirjaote on lähetetty hänelle kirjeellä. Mikäli tiedoksianto on toimitettu saantitodistusta vastaan tai luovuttamalla asiakirjat asianosaiselle, asianosaisen katsotaan saaneen tiedon saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi asianosaiselle sähköisenä viestinä hänen suostumuksellaan (tavallinen sähköinen tiedoksianto), päätös katsotaan saadun tiedoksi kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi asianosaiselle sähköisenä viestinä hänen suostumuksellaan niin, että päätös on noudettavissa viranomaisen osoittamalta palvelimelta, tietokannasta tai muusta tiedostosta (todisteellinen sähköinen tiedoksianto), päätös katsotaan saadun tiedoksi, kun se on noudettu viranomaisen osoittamalta yhteydeltä.

Oikaisuvaatimuksen sisältö

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- 1) päätös, johon vaaditaan oikaisua (valituksen kohteena oleva päätös);
- 2) miltä kohdin päätökseen vaaditaan oikaisua ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
- 3) vaatimusten perustelut;
- 4) mihin oikaisuvaatimusoikeus perustuu, jos oikaisuvaatimuksen kohteena oleva päätös ei kohdistu oikaisuvaatimuksen tekijään.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää oikaisuvaatimuksen tekijän laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on oikaisuvaatimuksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä oikaisuvaatimusviranomaiselle.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikaisuvaatimuksen käsittelyyn liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite).

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisuvaatimuksen tekijä vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Oikaisuvaatimuksen toimittaminen

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimusasiakirjat toimittaa oikaisuvaatimusviranomaiselle ensimmäisenä sen

jälkeisenä arkipäivänä. Omalla vastuulla oikaisuvaatimusasiakirjat voi lähettää postitse tai toimittaa lähetin välityksellä. Postiin oikaisuvaatimusasiakirjat on jätettävä niin ajoissa, että ne ehtivät perille viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen oikaisuvaatimusviranomaisen aukioloajan päättymistä. Oikaisuvaatimuksen voi lähettää omalla vastuullaan myös sähköpostiviestinä. Tällöin oikaisuvaatimuksen on oltava perillä viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen oikaisuvaatimusviranomaisen aukioloajan päättymistä.