

Talousarviossa asetettujen toiminnallisten tavoitteiden toteutuminen

Kaupunginhallitus

Strateginen painopiste: Vakaan ja vastuullisen talouden Joensuu				
Tavoitelinjaus: Vuoden 2024 talousarvion ja vuosien 2024-2026 taloussuunnitelmakauden investointikehys on enintään 130 miljoonaa euroa. Samassa yhteydessä valmistellaan laaja-alainen talouden tasapainon varmistava toimenpideohjelma.				
Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Vuoden 2024 talousarvioon sisältyvät talouden sopeutustoimenpiteet toteutetaan ja talouden tasapainon varmistava toimenpideohjelma vuosien 2025-2026 osalta valmistuu maaliskuun loppuun mennessä. Toimenpiteiden kokonaisuudesta päätetään viimeistään kesäkuussa.	Vuoden 2024 toimenpiteet toteutuvat Talouden tasapainoon varmistava toimenpideohjelma vuosien 2025-2026 osalta valmistunut maaliskuun loppuun mennessä ja toimenpidekokonaisuudesta päätetty viimeistään kesäkuussa	Konsernipalvelut	Toimenpiteiden toteuttaminen käynnissä. Talouden sopeutuspaketti on valmisteltu ja poliittisen ohjausryhmän esitys on julkistettu huhtikuun alussa. Kaupunginvaltuusto päättää sopeutustoimista kesäkuun kokouksessa.	toteutuu

Strateginen painopiste: Elinvoiman, yrittäjyyden ja työllisyyden Joensuu

Tavoitelinjaus: Asukaslukumme kasvaa, investoimme elinvoimaan ja pidämme Joensuun kasvukaupunkien joukossa etenemällä kohti 80 000 asukkaan kaupunkia 2025 mennessä, ja Suomen 10. suurimman kaupungin asemaa vuoteen 2030 mennessä. Olemme vahvasti muuttovoittokaupunki ja avoimia kuntarakennepöytäkustelulle. Vahvistamme markkinointia.

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Seuraamme tehostetusti ja kuukausitasolla asukasluvun kehittymistä ja vahvistamme Joensuun kaupungin kansallista näkyvyyttä kotimaan muuttotaseen parantamiseksi.	Asukasluku 78 650 (31.12.2024)	Konsernipalvelut	Helmikuun lopussa väkiluku oli 78 175.	toteutuu

Tavoitelinjaus: Joensuun saavutettavuus paranee kaikilla liikennemuodoilla ja kaikkiin ilmansuuntiin sekä henkilö- että tavaraliikenteessä. Lentoliikenteen jatkuvuus turvataan ja Joensuun syväsatamaa kehitetään Saimaan kilpailukykyisimmäksi. Junaliikennettä nopeutetaan ja vuorotarjontaa lisätään. Tieverkolla tavoitteena on sujuva ja turvallinen henkilö- ja pitkämatkainen joukkoliikenne sekä teollisuuden kuljetukset. Venäjän läheisyys hyödynnetään.

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Joensuun lentoliikenne jatkuu valtion maksamana osatoliikenteenä. Kaupunki osallistuu hankintaosapuolena kilpailutukseen. Lentojen kysyntä on korkealla tasolla.	Viikkolentovuorojen lukumäärä keskimäärin 10/viikko Vuorojen käyttöaste	Konsernipalvelut	Uusi sopimus on tehty ja se on voimassa 28.3.2026 ja lennot jatkuvat 10 viikkovuoron voimin. Matkustajamäärä tammi-maaliskuussa 2024 oli 8 193, missä oli kasvua 15,7 %.	toteutuu

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Itärata Oy toimii tehokkaasti ja Porvoo-Kouvola linjauksen suunnittelu etenee. Joensuun junamatkustajamäärät ovat kasvussa. Imatra-Joensuu ratayhteyden investoinnit etenevät.	Aktiivinen osallistuminen osakkaana Itärata Oy:n toimintaan Vähintään kaksi yhteistointatapaamista VR:n kanssa Junavuorot Joensuusta 11 / arkipäivä	Konsernipalvelut	Itärata Oy:n toiminta on käynnistynyt. Huhtikuun loppulla valmistuu Itäradan liikenneselvitys ja ympäristövaikutusten arviointi on alkanut maaliskuussa. Syrjäsalmen ratasilta on suunnitteilla. Junavuorot Joensuusta 9 / arkipäivä.	toteutuu

Strateginen painopiste: Kestävän kaupunkiympäristön Joensuu

Tavoitelinjaus: Olemme ilmastopolitiikan edelläkävijä. Toteutamme hiilineutraaliustavoitteen 2025 mennessä ja huomioimme ilmastovaikutukset kaikessa toiminnassa. Pyrimme ilmastoviisaan rakentamiseen mallikaupungiksi ja turvaamme luonnon monimuotoisuutta.

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Ilmasto-ohjelman toimenpiteiden tehokkuuden seuranta ja tarvittaessa uusien keinojen määrittely yhdessä eri toimijoiden kanssa.	Ohjelman seuranta on toteutettu tilinpäätöksen yhteydessä. Ohjelman toimenpiteet mitoitetaan suhteessa hiilineutraaliustavoitteeseen.	Konsernipalvelut/ Ilmastokoordinaattori	Ilmasto-ohjelman 76 toimenpiteestä on koko ohjelmakauden aikana toteutunut 28 toimenpidettä, toteutuksessa on 43 ja aloittamatta on 5. Talousarviovuoden aikana toimenpiteitä toteutetaan siten, että kaikki ilmasto-ohjelman toimenpiteet toteutuvat ohjelmakauden 2025 loppuun mennessä.	toteutuu

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Kaupunkikonsernin hankintojen ja hankintakriteerien kehittäminen hiilineutraaliustavoitteen mukaisesti.	Joensuun kaupunkikonsernin hankintaohjeiden päivittäminen ilmasto-ohjelman tavoitteet huomioiden	Konsernipalvelut/ Ilmastokaupunki Joensuu 2025 – hanke	Ilmastokaupunki Joensuu 2025-hanke on osallistunut yhdessä Tilakeskuksen ja Pohjois-Karjalan hankintatoimen kanssa KEINO-akatemiaan. Akatemiassa tärkeimpien hankintakategorioiden päästövaikutukset arviotiin ja työ hankintaohjeen päivittämiseksi vähähiilisyiden näkökulmasta aloitettiin. Käynnissä on myös kehitystyö toimitilainvestointien ja infrarakentamisen vähähiilisyyskriteerien muotoilemiseksi.	toteutuu

Strateginen painopiste: Kasvatuksen, opetuksen ja opiskelun Joensuu

Tavoitelinjaus: Vahvistamme asemaamme opiskelijakaupunkina ja nostamme näkyvyytemme uudelle tasolle. Viestimme opiskelu- ja työllistymismahdollisuuksista, palveluista ja tapahtumista yhteistyössä oppilaitosten ja opiskelijoiden kanssa. Jalkautamme opiskelijakaupunki Joensuu -ohjelman.

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Opiskelijakaupunkiohjelman lisäresursoimiseksi jätetään hankerahoitushakemus alkuvuodesta 2024. Opiskelijakaupunkiohjelman ohjausryhmätyöskentely on aktiivista toimenpiteiden koordinoimiseksi.	Hankerahoitus on saatu ja hanke on käynnissä Ohjausryhmäkokousten lukumäärä	Konsernipalvelut, Hyvinvointipalvelut	Hankehakemuksen valmistelu on käynnissä. On selvitetty ELY:n ESR+ rahoitusmahdollisuus, mutta ko. rahoitus ei sovellu tähän hankeideaan. Seuraava selvitettävä vaihtoehto on maakuntaliiton tulevaisuusrahasto 0,06 milj. euron budjetilla ja ennakkotiedon mukaan se voisi onnistua.	toteutuu

Työllisyyspalvelut

Strateginen painopiste: Elinvoiman, yrittäjyyden ja työllisyyden Joensuu				
Tavoitelinjaus: Valmistaudumme TE-palvelujen siirtymiseen valtiolta kunnalle johtamalla maakunnallista muutosvalmistelua. Parannamme työllisyyttä kohti valtakunnan keskiarvoa ja edistämme nopeaa työllistymistä. Panostamme osaamista ja työkykyä parantaviin palveluihin yhdessä kumppanien kanssa muodostamalla työllisyyden ekosysteemin.				
Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Joensuun kaupunki on valmis vastaanottamaan vuonna 2025 siirtyvät TE-palvelut maakunnallisen työllisyysalueen vastuukuntana	<p>Työllisyysalueen organisaatio on muodostunut sekä palvelut ja prosessit ovat valmisteltuja toimimaan kuntaympäristössä.</p> <p>Henkilöstön siirtymä on valmisteltu yhteistyössä henkilöstön kanssa.</p> <p>Työllisyysalueen palvelusuunnitelma ja talousarvio on laadittu yhteistyössä työllisyysalueen kuntien kesken.</p>	Konsernipalvelut, Työllisyyspalvelut	<p>TE-uudistuksen 13 valmisteluryhmää ovat työskennelleet vuoden 2023 lopusta lähtien. Ryhmiin osallistuu edustusta työllisyysalueen kaikista kunnista/palvelualueilta sekä TE-toimistosta ja ELY-keskuksesta. Monialaista palvelua tarvitsevien asiakkaiden prosessien suunnitteluun osallistuu myös hyvinvointialueen henkilöstöä.</p> <p>Valmisteluryhmiin osallistuu siirtyvää henkilöstöä sekä henkilöstön edustajia myös kunnista. Henkilöstölle on järjestetty info- ja kyselytilaisuuksia.</p> <p>Ryhmien ja valmisteluyksikön tehtävänä on valmistella esitys työllisyysalueen palvelusuunnitelmaksi ja talousarvioksi syyskuun loppuun mennessä.</p>	toteutuu

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutuma-ennuste
Työllisyyden ekosysteemi on käynnistänyt toimintansa	Työllisyyden ekosysteemin kumppanuussopimus sekä kehittämisohjelma v. 2024–2027 ovat laadittuina ja valmisteltu laajassa verkostoyhteistyössä Ekosysteemin kehittämis-hankkeet ovat käynnistyneet hankesuunnitelmien mukaisesti	Työllisyyspalvelut	<p>Ekosysteemiryhmät valmistelevat työllisyyttä edistävän yhteistyön tavoitteita ja toimintoja ekosysteemin kehittämisohjelmaa varten. Valmistelutyötä ohjaava ekosysteemin johtofoorumi on kokoontunut kerran.</p> <p>Työllisyyden ekosysteemin keskeisenä kehittämis-hankkeena toimiva ESR+-rahoitteinen ryhmähanke TNO -Tietoa, neuvontaa ja ohjausta pohjoiskarjalaisten menestykseksi on saanut maaliskuussa myönteisen rahoituspäätöksen.</p>	toteutuu
Työllisyyspalvelujen toiminta on vaikuttavaa	<p>70 % työllisyyspalvelujen asiakkuuden päättäneistä etenee avoimille työmarkkinoille, tutkintoon johtavaan koulutukseen, yrittäjyyteen tai muuhun työttömyyden päättävään ratkaisuun (esim. eläke)</p> <p>Työllisyyspalvelujen asiakkuus katkaisee työttömyyden 6 kk:n sisällä asiakkuuden alkamisesta 80 %:lla asiakkaista</p> <p>Taitamon Paikko-osaamistodistuksia myönnetään vuosittain vähintään 45 asiakkaalle.</p>	Työllisyyspalvelut	<p>62 % työllisyyspalvelujen asiakkuuden päättäneistä on edennyt työttömyyden päättävään ratkaisuun.</p> <p>Työttömyys katkennut 6 kk:n sisällä 72 %:lla asiakkaista työllisyyspalvelujen asiakkuuden alkamisesta.</p> <p>Paikko-osaamistodistuksia myönnetty ensimmäisellä vuosineljänneksellä 24 kpl.</p>	<p>toteutuu osittain</p> <p>toteutuu osittain</p> <p>toteutuu</p>

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Työllisyyspalvelujen toiminta on vaikuttavaa	Helposti Joensuuhun -hankkeen toiminnalla kannustetaan ja autetaan vähintään 100 Joensuuhun työn perusteella muuttavaa henkilöä.		Muuttoagentin asiakkuudessa 22 uutta henkilöä ajalla 1-3/2024. Asiakkuudessa yhteensä 102 muutajaa.	toteutuu

Strateginen painopiste: Vakaan ja vastuullisen talouden Joensuu

Tavoitelinjaus: Parannamme tuottavuutta ja palveluja digitalisaation ja tietojohdamisen keinoin. Digiohjelman tavoitteiden toteuttaminen otetaan luontaiseksi osaksi kaupungin kaikkea toimintaa. Kaupunki edistää tietoliikenneyhteyksien saatavuutta harkitusti kuntarahoitusosuuksien alueilla, joilla markkinaehtoisuus ei toteudu.

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Joensuun kaupungin digiohjelman toteutus etenee ohjelman mukaisesti	Ohjelmassa vuodelle 2024 määritellyt toimenpiteet ovat toteutuneet projektikorttien mukaisesti	Talousoalvelut/tietohallinto	Ohjelma etenee suunnitelman mukaisesti.	toteutuu
Tekoälyn tuomia mahdollisuuksia kaupungin palvelutoiminnan sujuvoittamisessa selvitetään aktiivisesti	Tekoälyn käyttömahdollisuuksia kartoitettu ja pilotointi käynnistetty	Talousoalvelut/tietohallinto	Tekoälyn käyttömahdollisuuksien kartoitus on käynnissä.	toteutuu

Strateginen painopiste: Elinvoiman, yrittäjyyden ja työllisyyden Joensuu

Tavoitelinjaus: Turvaamme työvoiman saatavuuden ja edistämme paikkariippumattoman työn tekemisen mahdollisuuksia. Edistämme koulutus- ja työperäistä maahanmuuttoa ja kotoutumista keskistetyllä toimintamallilla.

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Innostetaan ja neuvotaan ulkomailta Joensuuhun muuttaneita siten, että he tuntevat olonsa tervetulleeksi, saavat riittävät tiedot toimimiseen itsenäisesti Joensuussa, hakeutuvat aktiivisesti koulutukseen ja työmarkkinoille ja asettautuvat pysyvästi Joensuuhun.	IHJ:n asiakastyytyväisyys, vieraskielisten työllistyminen ja vieraskielisten yrittäjyys	Hallintopalvelut/ International House Joensuu	Jatkuvan asiakastyytyväisyyspalautteen tekninen toteutus on valmistumassa, tavoitteena on kerätä ensimmäiset palautteet touko-kesäkuun aikana. IHJ pilotoi maakuntaliiton Horizon-rahoituksella toteutettavassa hankkeessa kehitettävää osallisuuskyselyä maahan muuttaneille. Kyselyllä kartoitetaan maahan muuttaneiden kokemuksia palveluista ja osallisuudesta. Kysely on tavoitteena ottaa jatkossa käyttöön maakunnallisesti. Ensimmäisellä kvartaalilla uusia asiakkuuksia on 83, heitä tilapäistä suojelua saavia 32, perhesiteen vuoksi tulleita 18 sekä työn tai opiskelun vuoksi tulleita 14. ELY-keskuksen helmikuun työllisyyskatsauksen mukaan ulkomaalaisten työttömien työnhakijoiden määrä pieneni 3,2 % edellisen vuoden helmikuuhun verrattuna. Ulkomaalaisten työttömänä työnhakijana olevien naisten määrä pieneni 11,9 % edellisen vuoden helmikuuhun verrattuna. Työssä olevien ulkomaalaisten määrä pieneni 9,2 % edellisen vuoden helmikuuhun verrattuna.	toteutuu

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Uuden kotoutumislain toimeenpanoa sekä TE-palveluiden uudistusta tukevan maakunnallisen ESR-hankkeen suunnittelu, rahoitushaku ja toteutus vastuukuntana	Hankkeelle on myönnetty rahoitus haetun suuruisena, hankkeen käynnistyminen syksyllä 2024	Hallintopalvelut/ International House Joensuu	Hankehakemus jätettiin rahoittajan arvioitavaksi 13.3.2024. Hakemuksessa ovat mukana omilla osahankkeilla Pohjois-Karjalan maakuntaliitto, Liperi, Kitee, Outokumpu, Kontiolahti, Lieksa, Nurmes ja Juuka. IHJ:n hankkeen omarahoitukseen osallistuvat pienellä osuudessa Tohmajärvi ja Ilomantsi. ESR rahoitusta haettiin yhteensä 1 878 000 €. Kuntien sekä maakuntaliiton yhteinen omarahoitusosuus 469 000 € koko hankkeen ajalta.	toteutuu
Vuoden 2025 alussa voimaan tulevaan kotoutumislakiin perustuvan uuden kuntakohtaisen kotoutumisohjelman laatiminen yhdessä työllisyyspalvelujen kanssa	Uusi työllisyyttä ja kotoutumista edistävä ohjelma on valmis ja hyväksytty vuoden 2025 alkuun mennessä	Hallintopalvelut/ International House Joensuu	Kotoutumisohjelman valmistelu on aloitettu yhdessä TE -uudistuksen valmisteluryhmän kanssa.	toteutuu

Strateginen painopiste: Osaavan ja innostuneen henkilöstön Joensuu

Tavoitelinjaus: Olemme veto- ja pitovoimainen kaupunkityönantaja. Huomioimme työntekijän ja mahdollisen perheen muun elämän, tarjoten joustoja ja soviteltua ja räätälöityä työnantajapolitiikkaa. Lisäämme ja vahvistamme työnantajanäkyvyyttämme.

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Liikkumisen tuet ovat käytössä, ja liikkumiseen on ohjeistus.	Vakituisesta henkilöstöstä 25 % (450 henkilöä) on ottanut käyttöön hiilineutraaliutta tukevan liikkumisen tuen	Henkilöstöpalvelut	Hiilineutraalin valinnan tehneet 394 henkilöä (vaki- tuisten määrä 31.12.2023 on 1810 hlö eli n 21 %).	toteutuu

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Anonyymejä rekrytointeja toteutetaan rekrytoinneissa ja toimintamalli vakiintuu	Anonyymien rekrytointien määrä kasvaa (> 10)	Henkilöstöpalvelut	Anonyymejä rekrytointeja on toteutettu alkuvuoden aikana 5 kertaa.	toteutuu
Työntekijäkokemuksen vahvistaminen	Työntekijäkokemuksen määrittäminen ja mittaaminen on toteutettu (tavoite-taso tuleville vuosille määritetty)	Henkilöstöpalvelut	Työntekijäkokemuksen mittaaminen on toteutettu opinnäytetyönä koulutuspalvelujen ja kiinteistöhuollon henkilöstölle.	toteutuu
Tavoitelinjaus: Edistämme jatkuvasti henkilöstön työssä kehittymistä ja työhyvinvointia. Tarjoamme mahdollisuuden kehittyä tehtävässä ja uralla. Tarjoamme laadukkaat työterveyspalvelut.				
Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Työterveyshuolto on toimiva ja henkilöstö tyytyväinen	Sairauspoissaolopäivät suhteessa henkilötyövuosiin vähenevät (< 14) Työtyytyväisyyskyselyn tulos paranee: Työntekijöiden tyytyväisyys työterveyshuoltoon kasvaa (> 2,1)	Henkilöstöpalvelut	Sairauspoissaolopäivät vuonna 2023 oli 12,3 pv/htv. Alkuvuoden sairauspoissaolokehitys näyttää olevan edellistä vuotta paremmalla tasolla. Työtyytyväisyyskyselyn tulos parani huomattavasti edellisestä kyselystä: Työntekijöiden tyytyväisyys työterveyshuoltoon oli 3,2 (asteikolla 1–4)	toteutuu
Mentoritoiminta vakiinnutetaan	Uusia mentoreita koulutetaan yhden ryhmän verran Jokaisella toimielintasolla on vähintään yksi mentori	Henkilöstöpalvelut	Mentoreita koulutettiin vuonna 2023 1 ryhmä ja 4.4 käynnistyy toisen mentoriryhmän valmennus. Uuteen valmennusryhmään on ilmoittautuneita kaikilta toimialoilta	toteutuu
Mahdollistetaan sisäisiä urapolkuja	Lisätään sisäisten rekrytointien määrää (on > 20)	Henkilöstöpalvelut	Sisäisiä rekrytointeja on toteutettu alkuvuonna 6 kappaletta.	toteutuu

Tavoitelinjaus: Kehitämme toimintatapojamme sekä johtamista vahvistamaan osallistumista, vastuunottoa ja onnistumista. Viestintä ja vuorovaikutteisuus on tärkeää, jotta työntekijä kokee olonsa tärkeäksi ja turvalliseksi.

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Toteutetaan monikanavaista viestintää	Tiedotteita lähetään säännöllisesti vähintään kerran kuukaudessa. Työtyytyväisyyskyselyn tulos paranee: Tiedonkulku työpaikallamme on hoidettu hyvin (> 2,9)	Henkilöstöpalvelut	Tiedottaminen on säännöllistä, erityisesti kiinnitetty huomiota taloustilanteesta viestimiseen. Työtyytyväisyyskyselyn tulos tiedonkulku paranee 2,8	toteutuu
Tyytyväisyys johtamiseen ja työnantajaan	Työtyytyväisyyskyselyn tulos paranee: 1. työpaikkamme johtamistapa on hyvä (> 3,1) 2. suosittelisin nykyistä työnantajaani tuttavalleni (> 3,2)	Henkilöstöpalvelut	Työtyytyväisyyskyselyn tulos: - työpaikkamme johtamistapa on hyvä 3,2 - suosittelisin nykyistä työnantajaa tuttavalleni 3,3	toteutuu

Strateginen painopiste: Elinvoiman, yrittäjyyden ja työllisyyden Joensuu				
Tavoitelinjaus: Tähtäämme Suomen yritysystävällisimmäksi kaupungiksi. Mahdollistamme yritysten kasvun, kansainvälistymisen ja uusien yritysten syntyminen. Vahvuutemme tunnetaan maailmalla ja meille sijoittuu uusia investointeja ja osajia. Hyödynnämme vihreän siirtymän mahdollisuudet ja rahoituskanavat. Yrityksiä palvelemme yrityskaupunkiohjelman palvelulupauksen mukaisesti – kokonaisvaltaisesti ja luvatussa määräjassa.				
Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Yrityskaupunki -ohjelman tavoite: Vastaus yrittäjän yhteydenottoon arkena 24 tunnin kuluessa, prosessi käynnistetään sekä hoidetaan asiakaskontaktin seuranta.	Kaupungin vuosittain toteut-tama asiakastytyväisyyskysely (aloitustaso toukokuu 2023 7,5), tavoitetaso 8,0	Elinvoimapalvelut/ Business Joensuu Oy	Ei vielä mitattu vuoden 2024 aikana.	toteutuu
Yrityskaupunki -ohjelman tavoite: Business Joensuun yrityspalvelut toimivat ja ovat helposti saavutettavissa niin fyysisesti kuin digitaalisesti.	Business Joensuun asiakastytyväisyyskysely, tavoitetaso: NPS vähintään 60	Elinvoimapalvelut/ Business Joensuu Oy	NPS 71 (3/2024)	toteutuu
Joensuun seudun alueen yritykset kasvavat ja kansainvälistyvät	Business Joensuun kasvuvalmennuksissa olleiden yritysten määrä 120 kpl/vuosi Uusia vientiyrityksiä Business Joensuun palveluista, tavoitetaso 10 kpl Uusia vientiavauksia nykyisillä vientiyrityksillä Business Joensuun palveluista 10 kpl	Elinvoimapalvelut/ Business Joensuu Oy	Kasvuvalmennuksissa 64 kpl yritystä (3/2024) 0 kp vientiyritystä 0 kpl vientiavauksia	toteutuu

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Pienten – ja keskisuurten yritysten kasvuhalukkuuden vahva tukeminen Joensuun kaupungin palveluissa	Pilotoidaan asiakasvas- taava-mallia, tavoitetaso 10 yritystä	Elinvoimapalvelut/ Business Joensuu Oy	Pilotointi aloitettu (11 kpl yrityksiä valittu ja noin puolet tapaamisista sovittu)	toteutuu
Joensuun seudulle syntyy uusia työpaikkoja	Uusien työpaikkojen määrä Business Joensuun palveluista 200kpl, joista Joensuuhun 100kpl	Elinvoimapalvelut/ Business Joensuu Oy	Uusien työpaikkojen määrä 73 kpl, joista Joensuuhun 29 kpl	toteutuu
Business Joensuun toimialueelle tulee uusia yrityksiä ja investointeja maakunnan ulkopuolelta	<p>Toimialueelle tulleita investointeja, tavoitetaso 10 milj. euroa</p> <p>Toimialueelle tulleet uudet yritykset, tavoitetaso 65 kpl</p> <p>Toimialueelle tulleista yrityksistä uusia työpaikkoja, tavoitetaso 85 kpl</p> <p>Seuranta Joensuun kaupungin osalta edellä esitetyistä mittareista tehdään erikseen.</p>	Elinvoimapalvelut/ Business Joensuu Oy	<p>Investointeja 0 M€</p> <p>Uudet yritykset 3 kpl</p> <p>Uusia työpaikkoja 26 kpl</p>	toteutuu

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
<p>Ekosysteemisopimuksen kärkitoimialojen TKI-toiminnan kautta saatava vaikuttavuuden kasvu</p>	<p>Joensuuhun syntyy fotoniiikka -liiketoimintaan uusia yrityksiä, tavoitetaso 5 kpl (tulevat ja uudet käynnistyvät)</p> <p>Fotoniiikka -liiketoiminnan yrityksiin syntyy uusia työpaikkoja, tavoitetaso 20 kpl</p> <p>Joensuuhun sijoittuu tai tänne perustetaan vihreän/puhtaan siirtymän yrityksiä, tavoitetaso 5 kpl</p> <p>Vihreän/puhtaan siirtymän (ml. bio- ja kiertotalous) -liiketoiminnan yrityksiin syntyy uusia työpaikkoja, tavoitetaso 20 kpl</p>	<p>Elinvoimapalvelut/ Business Joensuu Oy</p>	<p>Uusia yrityksiä fotoniiikka 2 kpl</p> <p>Uusia työpaikkoja fotoniiikka 0 kpl</p>	<p>toteutuu</p>
<p>Yrityskaupunki -ohjelman tavoite: Säännöllinen vuoropuhelu yritysten kanssa</p>	<p>Kaupungin ja elinkeinoelämän vuoropuhelun vuosikello on laadittu ja vuoropuhelu käynnistetty</p>	<p>Elinvoimapalvelut/ Business Joensuu Oy</p>	<p>Toimenpiteiden toteutus on aloitettu</p>	<p>toteutuu</p>

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Metsäpääkaupunki -ohjelman tavoite: Metsäpääkaupungin tunnettuuden lisääminen sekä kaupunki-kehittäminen Mehtimäen alueella sekä kaupungin metsissä	Innokaupunkihanke 2:n toimenpiteiden toteuttaminen. Tavoitetaso: toimenpiteet on toteutettu aikataulussa 6/2025.	Elinvoimapalvelut	Toteutetaan asetettujen tavoitteiden mukaisesti loppuvuoden aikana. Innokaupunki 2 alkaa 1.6.2024 ja sen rahoitus on myönnetty.	toteutuu
Opiskelijakaupunki -ohjelman tavoite: Laaditaan kumppanuussopimus oppilaitosten kanssa	Sopimukset oppilaitosten kanssa on laadittu	Elinvoimapalvelut	Sopimukset tehty Karelian ja Riverian kanssa. Yliopiston sopimus on työn alla.	toteutuu

Strateginen painopiste: Vakaan ja vastuullisen talouden Joensuu

Tavoitelinjaus: Toteutamme hankintamme laadukkaasti, tehokkaasti, kestävästi ja innovatiivisesti. Alueellisia/paikallisia yrityksiä hyödynnetään entistä paremmin.

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Osallistumme aktiivisesti Keino-akatemian Vähähiihdisten hankintojen johtamisen kehittämisohjelmaan	Kaikki akatemian kehittämissuhteet on suoritettu ja saavutettuja tuloksia on soveltuvin osin otettu käyttöön päivittäisessä toiminnassa	Hankintatoimi	Kaikki akatemian kehittämissuhteet on suoritettu ja tuloksia tullaan hyödyntämään mm. hankintaohjeiden päivityksessä.	toteutuu
Hyödynnämme aktiivisesti tietopyyntöjä ja markkinavuoropuhelua hankinnan laadukkaassa valmistelussa	14 % hankinnoista on käytetty tietopyyntöä ja/tai markkinavuoropuhelua	Hankintatoimi	Tammi-maaliskuussa 2024 noin 12 % hankinnoista käytetty tietopyyntöä ja/tai markkinavuoropuhelua.	toteutuu osittain

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Pilotoidaan hankintojen vaikuttavuuden mittaamista Joensuun kaupungin hankinnoissa	Joensuun kaupungin EU-kyn-nysarvon ylittävissä hankinnoissa on mitattu hankinnan vaikuttavuutta	Hankintatoimi	Hankinnan vaikuttavuuden mittaamista ei ole vielä pilotoitu.	ei toteudu

Osallisuus- ja vetovoimapalvelut

Strateginen painopiste: Osallisuuden, menon ja meiningin Joensuu				
<p>Tavoitelinjaus: Edistämme Jokaisen Joensuuta. Vahvistamme asukkaiden sekä järjestöjen osallistumis-, vaikuttamis- ja toimintamahdollisuuksia. Olemme osallisuuden ja kumppanuuden edelläkävijä. Mahdollistamme osallisuuden kokemuksen kaikenikäisille ja erityisryhmille. Kehitämme osallistavaa budjetointia. Luomme monikulttuurisia kohtaamispaikkoja, joissa syntyy vuoropuhelua esimerkiksi kirjastojen yhteyteen. Rakennamme kokeilevaa toimintakulttuuria. Teemme vaikuttavaa ja monialaista yhteistyötä hyvinvointialueen kanssa.</p>				
Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteuma	Toteutumaennuste
Testaamme uusia digitaalisia vaihtoehtoja osallistua ja arvioimme niiden käytettävyyttä.	Uusia digitaalisia vaihtoehtoja on kokeiltu ja käyttäjäkokemuksia on kartoitettu.	Osallisuus- ja vetovoimapalvelut	Uusia digitaalisia osallistumismenetelmiä testattu pikakyselylaitteella ja käyttökokemuksia arvioitu. Kyselyjä toteutettu henkilöstölle, opiskelijoille, ikäihmisille, sekä kirjaston ja työllisyyspalvelujen asiakkaille. Joensuu-sovelluksesta viestitty uusille kohderyhmille ja kyselyominaisuutta hyödynnetty. Sovellusta kehitetty käyttötarpeita vastaavaksi ja osallistumisen helpottamiseksi. Testattu olemassa olevia digitaalisia alustoja pikavaikuttamiseen, nuorten tavoittamiseksi.	toteutuu

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteuma	Toteutumaennuste
Selvitämme keinoja monipaikkaisten asukkaiden tavoittamiseksi ja kokeilemme niitä.	Keinoja on löydetty ja ensimmäiset kokeilut tehty.	Osallisuus- ja vetovoimapalvelut	Keinojen selvittäminen on aloitettu.	toteutuu
Toteutamme osallistuvan budjetoinnin Joensuun mallia ja arvioimme sen toimivuutta. Lisäksi selvitämme joukkorahoitusmalleja ja arvioimme niiden soveltuvuutta Joensuussa.	Kutsumme asukkaat ja käyttäjät suunnittelemaan kanssamme vähintään 20 osallistuvan budjetoinnin kohdetta. Joukkorahoitusmalleja selvitetty.	Osallisuus- ja vetovoimapalvelut	Asukkaiden ja käyttäjien toiveita, mielipiteitä ja palautetta on kartoitettu alkuvuoden aikana 12 kohteessa. Joukkorahoitusmallien selvittäminen on aloitettu.	toteutuu
Kartoitamme kaupungin tilojen käyttömahdollisuuksia järjestöjen käyttöön.	Tilojen käyttömahdollisuuksien kartoitus on tehty.	Osallisuus- ja vetovoimapalvelut	Kartoituksen perusteella valittu muutama koulu, joiden tilojen yhteiskäyttöä pilotoidaan. Pilotti-kohteissa vierailaan kevään aikana ja tarkennetaan käytännöt. Koulujen yhteydessä olevien kirjastojen tilojen käyttöä selvitetään.	toteutuu
Tiivistämme yhteistyötä alueellisen osallisuuden edistämiseksi kaupunkirakennepalvelujen kanssa.	Nykyiset käytännöt selvitetty, uusia tapoja benchmarkattu ja kokeiltu.	Osallisuus- ja vetovoimapalvelut	Tiivistä yhteistyötä tehty rantapuistojen kaavoitushankkeessa asukkaiden kuulemiseen ja viestintään liittyen. Kokemuksia hyödynnetään tulevissa hankkeissa.	toteutuu
Selvitämme liikkuvien palveluiden käyttöönottoa.	Nykyiset käytännöt selvitetty, uusia tapoja benchmarkattu.	Osallisuus- ja vetovoimapalvelut	Palvelumuotoilun opinnäytetyö kaupungin palveluista valmistuu kevään aikana.	toteutuu

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteuma	Toteutuma-ennuste
Uudistamme joensuu.fi - verkkopalvelun	<p>Palvelun tekninen alusta ja palveluntuottaja on valittu. Palvelun uudistamisesta on laadittu suunnitelma ja toteutus on käynnistetty. On laadittu ohjeet selkeämpään kieleen sekä saavutettavuuteen. Verkkosivun sisällöntuottajia on koulutettu selkokieliisyydestä ja saavutettavuudesta.</p>	Viestintä- ja tapahtumapalvelut	<p>Verkkosivun teknisen alustan valintaan on hankittu tukea ja tavattu verkkokaupunkeja. Palveluntuottajan kilpailutukseen ja vaatimusmäärittelyyn on pyydetty kaksi tarjousta. Kaupunkiviestijöitä ja sisällöntuottajia on koulutettu selkokieliisyydestä ja saavutettavuudesta. Ohjeiden laadintaan on hankittu tausta-aineistoja ja verkkosivuista on tilattu hakusana-analyysi.</p>	toteutuu osittain
Uudistamme kaupungin viestintästrategian ja viestinnän keskeiset ohjeet	Viestintästrategia päätetty kaupunginhallituksessa.	Viestintä- ja tapahtumapalvelut	Viestintästrategia päivitetään syksyllä 2024 ja tuodaan kaupunginhallituksen päätettäväksi.	toteutuu

Tavoitelinjaus: Mahdollistamme matkailun kasvuloikan panostamalla saavutettaviin ja digitaalisesti myytävissä oleviin tapahtumiin, kulttuuriin sekä urheiluun. Nämä vetovoimatekijät yhdistettynä kestävästi kehittyviin luontokohteisiin ja ohjelmapalveluihin hyödyttävät alueemme matkailuliiketoimintaa ja investointeja.

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteuma	Toteumaennuste
Maakunnan ja Joensuun matkailun yhteistyöverkoston toiminnan uusi alku.	<p>Alueellisen matkailuyhtiön VisitKarelia Oy:n muutoksien jälkeen alueelle käynnistetään uusi yhteistyö matkailutoimijoiden kesken.</p> <p>Kansainvälisen ja valtakunnallisen matkailumarkkinoinnin toteuttamisen tapa selkiytyy.</p> <p>Business Joensuun, kaupungin ja maakunnan matkailua edistävän yksikön roolit sekä vastuut ovat selkiytyneet.</p>	Viestintä- ja tapahtumapalvelut	<p>Alueen kunnat ja kaupungit ovat päässeet sopimukseen VisitKarelian eli alueellisen matkailupalvelun rahoituksesta.</p> <p>Business Joensuu ja VisitKarelia Oy ovat sopineet ja tiedottaneet liiketoimintakaupasta.</p> <p>Business Joensuu rekrytoi parhaillaan työntekijöitä uuteen matkailupalveluun.</p>	toteutuu
Joensuun matkailutalvi on huomattu laajalti eri puolilla Suomea ja Joensuu on nostanut selkeästi profiiliaan talvimatkailukohteenä	<p>Talviliikkumisen mahdollisuuksia Joensuussa tuodaan esille kaupunkilaisille ja matkailijoille Laulurinteen Lumipuiston avulla, joka tavoittelee 20 000 kävijää talvilomaviikkojen aikana.</p> <p>Talvimatkailusesonkia aktivoidaan etsimällä ja kehittämällä kolme (3) talvitapahtumaa Kauppatorille. Talvitapahtumat lisäävät Joensuun</p>	Viestintä- ja tapahtumapalvelut	<p>Lumipuisto toteutettiin yhteistyössä Itä-Suomen liikuntaopiston kanssa ajalla 23.2.-10.3.2024 eli yhteensä 17 päivän ajan. Lumipuisto keräsi oheistapahtumineen 15 000 kävijää. Lumipuistossa järjestettiin 26 ohjattua liikunta-aktiiviteettia ja kaksi tapahtumaa (avajaiset ja liikkeellä lomalle).</p> <p>Talvimatkailusesonkia aktivoitiin yhteensä viidellä (5) uudella talvitapahtumalla.</p> <p>Sanaratas ry:n Mäenlasku- ja keppihevosaursastustapahtuma toteutettiin 26.2.2024, Joensuun 4-yhdistys ry toteutti Sukkasafarin</p>	toteutuu osittain

	talvikaupungin näkyvyyttä ja tuovat asiakkaita kaupunkikeskustaan.		Karhunmäessä 22.2.2024, Joensuun Viihde-markkinointi Ilonen Ky järjesti Naistenpäivän tanssit kauppatorilla 8.3.2024, SOME Stories Oy järjesti koko kaupungin after ski -tapahtuman kauppatorilla 2.3.2024 ja Fitness Media Oy järjesti kansainvälisen ICEMAN-kisan kauppatorilla 24.-25.2.2024.	
Tavoitelinjaus: Vahvistamme Joensuun tunnettuutta tapahtumakaupunkina yhdessä suur tapahtumakumppaneiden kanssa. Etsimme Joensuuhun uusia valtakunnallisia suur tapahtumia. Luomme mahdollistavan tekemisen meiningin, jossa tekijät ja kokijat kohtaavat. Karjalaisuus näkyy vahvasti. Vieraanvaraisuutemme on voimavara.				
Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteuma	Toteumaennuste
Kaupunki etsii joustavia toimintamalleja kaupungin koulutilojen hyödyntämiseen suur tapahtumissa	12 koulusta laadittu tilapäisen käyttöön liittyvät suunnitelmat ja julkaistu tiedot kaupungin verkkosivuilla.	Viestintä- ja tapahtumapalvelut	Suunnitelmat laadittu ja tiedot julkaistu osoitteessa joensuuevents.fi/koulumajoitus.	toteutuu
Joensuuhun löydetään uusia suur tapahtumia, kokouksia ja kongresseja.	Kolmen (3) valtakunnallisen suur tapahtuman tai tapahtuman saaminen Joensuun seudulle.	Viestintä- ja tapahtumapalvelut	Suur tapahtumakumppanuushaun ja pientapahtumatukien avoimen haun myötä Joensuuhun on saatu kahdeksan (8) uutta valtakunnallista tapahtumaa. (Snowcrossin MM-kisat 13.-14.4.2024, Kokonaisturvallisuus ja osaaminen -messut 4.-5.10.2024, Power Cup 6.-9.6.2024, Kansainvälinen ICEMAN-kisa 24.-25.2.2024, valtakunnallinen JOEX24 -postimerkinäyttely 13.-14.4.2024, pöytärummuksen SM-kisat 11.7.2024, Suomen CP maajoukkueen ottelut (Suomi-Ranska) Joensuussa 16.-17.8.2024 ja SOHJO 2024 tapahtuma startupeille ja ICT-alan toimijoille 22.-23.2.2024)	toteutuu

Strateginen painopiste: Elinvoiman, yrittäjyyden ja työllisyyden Joensuu

Tavoitelinjaus: Asukaslukumme kasvaa, investoimme elinvoimaan ja pidämme Joensuun kasvukaupunkien joukossa etenemällä kohti 80 000 asukkaan kaupunkia 2025 mennessä, ja Suomen 10. suurimman kaupungin asemaa vuoteen 2030 mennessä. Olemme vahvasti muuttovoittokaupunki ja avoimia kuntarakennekeskustelulle. Vahvistamme markkinointia.

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteuma	Toteutumaennuste
Vahvistamme Joensuun vetovoimaa markkinointiviestinnän keinoin	Jatkamme muuttajamarkkinointia ja toteutamme vähintään kaksi (2) kampanjaa valituille kohderyhmille. Vahvistamme yrityskaupunki Joensuun ja painopisteenä olevien toimialojen markkinointiviestintää kahdella (2) uudella toimenpiteellä.	Viestintä- ja tapahtumapalvelut	Helmi-maaliskuussa toteutettiin Testaa Joensuu talvikaupunkina –kampanja, johon haki 302 osallistujaa. Seuraavien kampanjoiden suunnittelu on käynnissä. Kaupunkiympäristössä sijaitsevia metsäbiotalouden ja fotonikan kohteita tuotiin esille digikampanjoinnin avulla kaupungin sosiaalisen median kanavissa. Tämän lisäksi avustettiin kansainvälisten vieraiden ja median vierailun järjestelyissä.	toteutuu

Strateginen painopiste: Kasvatuksen, opetuksen ja opiskelun Joensuu

Tavoitelinjaus: Vahvistamme asemaamme opiskelijakaupunkina ja nostamme näkyvyytemme uudelle tasolle. Viestimme opiskelu- ja työllistymismahdollisuuksista, palveluista ja tapahtumista yhteistyössä oppilaitosten ja opiskelijoiden kanssa. Jalkautamme opiskelijakaupunki Joensuu -ohjelman.

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteuma	Toteutumaennuste
Vahvistamme opiskelijakaupunki Joensuun vetovoimaa markkinointiviestinnän keinoin	Toteutamme opiskelijamarkkinoinnin toimenpiteitä opiskelijakaupunki Joensuun ohjausryhmän tukemana. Jalkaudumme vähintään kolmeen (3) opiskelijatapahtumaan.	Viestintä- ja tapahtumapalvelut Osallisuus- ja vetovoimapalvelut	Jalkauduttu kolmeen (3) opiskelijatapahtumaan	toteutuu

Kasvatus- ja koulutuslautakunta

Strateginen painopiste: Strateginen painopiste: Vakaan ja vastuullisen talouden Joensuu				
Tavoitelinjaus: Parannamme tuottavuutta ja palveluja digitalisaation ja tietojohtamisen keinoin. Digikyvykkyyden kehittämiseksi laaditaan digitalisaation kehitysohjelma. Kaupunki edistää tietoliikenneyhteyksien saatavuutta harkitusti kuntarahoitusosuuksin alueilla, joilla markkinaehtoisuus ei toteudu.				
Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Joensuun kaupungin digiohjelman toteutus etenee ohjelman mukaisesti	Ohjelmassa vuodelle 2024 määritellyt toimenpiteet ovat toteutuneet projektikorttien mukaisesti	Kaikki tulosalueet	Toteutus etenee suunnitelman mukaisesti.	toteutuu

Strateginen painopiste: Kasvatuksen, koulutuksen ja opiskelun Joensuu				
Tavoitelinjaus: Mahdollistamme turvallisen kasvun polun. Lapset, nuoret ja perheet saavat oikeanlaista tukea oikeaan aikaan. Olemme lapsi- ja perheystävällinen kaupunki. Lasten ja nuorten etu huomioidaan kaikessa päätöksenteossa.				
Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Unicef:n Lapsiystävällinen kunta –malliin tehdään uusi toimintasuunnitelma vuosille 2024–2026	Toimintasuunnitelma on tehty ja hyväksytty	Koko kaupungin hallinto, koordinointi konsernihallinto	Toimintasuunnitelman laatiminen aloitettu maaliskuussa 2024	toteutuu
Koulutuspalvelujen toimintakulttuuri tukee elinikäisen oppimisen valmiuksia (halu oppia, yritteliäisyys, kansainvälisyys ja kyky käyttää teknologiaa) sekä yhdenvertaisuutta	Sijoittumistiedot: 100 % peruskoulun päättävistä sijoittuu syksyllä 2024 jatko-opintoihin	Koulutus- ja nuorisopalvelut (koulutus- ja nuorisohjohtaja, koordinoiva opinto-ohjaaja ja OPO-tiimi)	Päivitetään syksyllä.	toteutuu

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Koulutuspalvelujen toimintakulttuuri tukee elinikäisen oppimisen valmiuksia (halu oppia, yritteliäisyys, kansainvälisyys ja kyky käyttää teknologiaa) sekä yhdenvertaisuutta	Jokainen koulutuspalvelujen esihenkilö on kirjannut päivitetyn version omasta johtamisen käyttöteoriastaan, jolla tukee koulutuspalvelujen arvojen toteutumista ja sen myötä yhteisen toimintakulttuurin kehittymistä	Koulutus ja nuorisopalvelut (koulutus- ja nuorisajohtaja ja koulutus- ja nuorisopalvelujen esihenkilöt)	Johtamisen kehittämisprosessi etenee suunnitelman mukaisesti.	toteutuu
	Jokainen koulu on kehittänyt ainakin yhden teknologiaavusteisen oppimisinnovaation	Koulutus- ja nuorisopalvelut (rehtori ja Mediakeskus)	Oppimisinnovaatiot jaettu muiden koulujen tietoon.	Toteutuu
	Kaikki koulut ovat aloittaneet suunnitelmansa mukaisen yritteliäisyyskasvatuksen	Koulutus ja nuorisopalvelut (Y-tiimi ja rehtorit)	Jokainen koulu valinnut yrittäjyyskasvatuspolun.	Toteutuu
	Jokainen koulu on kehittänyt vähintään yhden osallistavan menetelmän tai toimintamallin yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon edistämiseksi	Koulutus ja nuorisopalvelut (globaalikasvatustiimi ja rehtorit)	Tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelmat päivitetty.	Toteutuu

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Tuettu leikki päiväko-deissa	Tuettua leikkiä on vahvistettu varhaiskasvatuksen suunnitelmissa	Varhaiskasvatus	Tuettu leikki on ollut kaupungin varhaiskasvatuksen painopiste toimintavuonna 2022–2023 ja 2023–2024. Vuosisuunnitelmissa tavoitteina on ollut leikin määrän kasvu ja laadun parantaminen. Voidaan todeta, että työntekijöiden yhteinen ymmärrys leikin kehittämisestä ja muuttumisesta lapsen kasvaessa yksinleikistä yhteisleikkiin ja mielikuvitusleikkiin on lisääntynyt. Myös yhteinen käsitys siitä, mitkä asiat vaikuttivat leikkiin ja miten lasten leikkiä oli mahdollista kehittää, on vahvistunut. Leikeistä ja leikkimisestä on keskusteltu lasten kanssa viikoittain ja työntekijät pohtivat tiimeissä, kuinka leikkejä ja leikkiympäristöjä on mahdollista edelleen kehittää.	Toteutuu
Varhaiskasvatuksen osallistumisaste säilyy	Osallistumisaste yli 80 %	Varhaiskasvatus	Osallistumisaste 1–3/2024: 0–6-vuotiaat 78 % ja 1–6-vuotiaat 90 % (jos alle 1-vuotiaat eivät ole mukana).	Toteutuu osittain
Huoltajien tyytyväisyys varhaiskasvatukseen pysyy hyvällä tasolla	Tyytyväisyys 4,4 tai yli kaupungin omissa päiväkodeissa (asteikko 1–5)	Varhaiskasvatus	Asiakaskyselyn tulokset 4/2023 eli huoltajien tyytyväisyys varhaiskasvatuksen laatuun oli 4,3 ka (4,25) ja eriteltyinä kaupungin päiväkodit 4,4 ka ja yksityiset päiväkodit 4,1 ka.	Toteutuu

Tavoitelinjaus: Edistämme monipuolisia harrastusmahdollisuuksia sekä vahvistamme lasten ja nuorten hyvinvointia ja osallisuutta. Kehitämme ja lisäämme nuorten vapaa-ajanviettopaikkoja. Edistämme arkiliikuntamahdollisuuksia.				
Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Harrastamisen Suomen mallin mukaisen toiminta vakiintuu	Suomen mallin mukaista harrastustoimintaa on jokaisessa Joensuun peruskoulussa	Koulutus- ja nuorisopalvelut, liikunta- ja kulttuuripalvelut	Harrastamisen Suomen malli toteutuu kaikissa kouluissa.	Toteutuu
Tavoitelinjaus: Kasvatuksemme ja koulutuksemme on laadukasta ja osaamisemme on kansallisesti arvostettua. Edistämme tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta.				
Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus toteutuu kouluissa ja päiväkodeissa.	Tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelmat päivitetty jokaisessa koulussa ja päiväkodissa.	Koulutus- ja nuorisopalvelut sekä varhaiskasvatuspalvelut	Varhaiskasvatuksessa laadittiin tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmat jokaiseen päiväkotiin ja perhepäivähoitoon siten, että ne otettiin käyttöön 1.6.2023.	Toteutuu osittain
Tavoitelinjaus: Vahvistamme asemaamme opiskelijakaupunkina ja nostamme näkyvyytemme uudelle tasolle. Viestimme opiskelu- ja työllistymismahdollisuuksista, palveluista ja tapahtumista yhteistyössä oppilaitosten ja opiskelijoiden kanssa. Jalkautamme opiskelijakaupunki Joensuu -ohjelman.				
Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Oppilaitosyhteistyö tiivistyy	Opiskelijayhteistyöryhmä koostuu 2 kertaa	Koulutus- ja nuorisopalvelut	Yksi kokoontuminen on ollut ja toinen on sovittu.	Toteutuu

Strateginen painopiste: Osaavan ja innostuneen henkilöstön Joensuu				
Tavoitelinjaus: Edistämme henkilöstön työssä kehittymistä, osaamista ja työhyvinvointia. Tarjoamme mahdollisuuden kehittyä tehtävässä ja uralla. Tarjoamme laadukkaita työterveyspalveluita.				
Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Varhaiskasvatuksen sairauspoissaolojen vähentäminen	Sairauspoissaolojen määrä vähenee 10 % vuoden 2023 tasosta	Varhaiskasvatuksen johto, Henkilöstöpalvelut	Varhaiskasvatuksen sairauspoissaolot laskivat vuonna 2023 (15 päivää / htv) vuoteen 2022 verrattuna (24 päivää / htv) peräti yhdeksän päivää eli 38 %. Tällä hetkellä näyttää, että sairauspoissaolot ovat korkeammat kuin alkuvuodesta 2023 eli sairauspoissaolot ovat kasvaneet vuoden 2023 tasosta.	Ei toteudu

Kulttuuri- ja liikuntalautakunta

Strateginen painopiste: Kasvatuksen, koulutuksen ja opiskelun Joensuu				
Tavoitelinjaus: Edistämme monipuolisia harrastusmahdollisuuksia sekä vahvistamme lasten ja nuorten hyvinvointia ja osallisuutta. Kehitämme ja lisäämme nuorten vapaa-ajanviettopaikkoja. Edistämme arkiliikuntamahdollisuuksia.				
Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Harrastamisen Suomen mallin mukainen toiminta vakiintuu	Suomen mallin mukaista harrastustoimintaa on jokaisessa Joensuun peruskoulussa	Koulutus- ja nuorisopalvelut, liikunta- ja kulttuuripalvelut	Harrastamisen Suomen malli toteutuu kaikissa kouluissa.	Toteutuu

Strateginen painopiste: Osallisuuden, menon ja meiningin Joensuu

Tavoitelinjaus: Edistämme Jokaisen Joensuuta. Vahvistamme asukkaiden sekä järjestöjen osallistumis-, vaikuttamis- ja toimintamahdollisuuksia. Olemme osallisuuden ja kumppanuuden edelläkävijä. Mahdollistamme osallisuuden kokemuksen kaikenikäisille ja erityisryhmille. Kehitämme osallistavaa budjetointia. Luomme monikulttuurisia kohtaamispaikkoja, joissa syntyy vuoropuhelua esimerkiksi kirjastojen yhteyteen. Rakennamme kokeilevaa toimintakulttuuria. Teemme vaikuttavaa ja monialaista yhteistyötä hyvinvointialueen kanssa

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Lisätä yhdistysten tietoisuutta kaupungin liikunnan olosuhteista, palveluista ja koordinoinnista	Liikuntaan aktivoivan toimintamallin luominen liikuntapalvelujen ja yhdistysten välille	Liikuntapalvelut	Yhdistyksille suunnattuja liikuntapalvelujen esittelyjä on pidetty 1-2 esittelyä/kk. Keväällä käynnistävään vertaisohjaajakoulutuksen on ilmoittautunut osallistujia yhdeksästä eri yhdistyksestä.	Toteutuu
Tavoitelinjaus: Vahvistamme Joensuun tunnettuutta tapahtumakaupunkina yhdessä suur tapahtumakumppaneiden kanssa. Etsimme Joensuuhun uusia valtakunnallisia suur tapahtumia. Luomme mahdollistavan tekemisen meiningin, jossa tekijät ja kokijat kohtaavat. Karjalaisuus näkyy vahvasti. Vieraanvaraisuutemme on voimavara.				
Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Kulttuurin unelmavuoden vuoden 2023 käytänteiden ja mahdollisuuksien jatkohyödyntäminen	Viisi kulttuuritapahtumaa kulttuurin perustuksen lisäksi	Kulttuuripalvelut	Helmi- ja maaliskuussa toteutui kaksi tapahtumaa ja suunnitteilla on lisää tapahtumia kesä- ja syyskaudelle.	Toteutuu

Tavoitelinjaus: Kulttuuri kuuluu kaikille tuottaen hyvinvointia ja elinvoimaa. Kulttuuri ja luovuus nähdään henkisenä voimavarana, joka lisää ihmisten vuorovaikutusta ja osallisuutta, vahvistaa kaupunkimme ainutlaatuisuutta, sekä tukee yrittäjyyttä, työllisyyttä ja kotoutumista.

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Kulttuurista hyvinvointia	Tapahtumien lukumäärä 5 % enemmän peruspalveluissa	Kulttuuripalvelut	Tapahtumien lukumäärää pyritään nostamaan tasaisesti. Kuluvana vuonna museokohteiden sulkua vaikuttaa kokonaisuuteen tapahtumien osilta negatiivisesti, mutta muut yksiköt ja yleinen muu kulttuurityö pyrkii kompensoimaan kokonaistilannetta, jotta laskennallisesti nousujohteisuus tulisi todennettua.	Toteutuu osittain
	Kulttuuripalvelujen kuntalaskuselvityksen tulokset analysoitu ja suunniteltu toimenpiteet tulosten pohjalta	Kulttuuripalvelut	Tulokset ovat analysoitu eri kulttuurin yksiköissä ja vedetty yhteen sekä näiden pohjalta on laadittu yksikkökohtaisia toimenpidesuunnitelmia juuri asiakasnäkökulman avulla.	Toteutuu
	Kulttuurin TEA-viisarin tavoitetaso yli kuntakeskiarvon (noin 80)	Kulttuuripalvelut	Kulttuurin TEA-viisarin tavoitetaso oli viimeisimmässä mittauksessa yli kuntakeskiarvon. Seuraava mittausvuosi on vuonna 2025.	Toteutuu
Kulttuurista elinvoimaa	Kulttuuripalveluiden kumppanuussopimukset mahdollistavat yhdistyksille jatkuvuutta sekä toiminnan kehittämistä	Kulttuuripalvelut	Kumppanuussopimukset ovat toista vuotta voimassa ja ne mahdollistavat yhdistyksille taloudellista tukea ja tämän kautta toiminnallisuuden kehittämismahdollisuuksia ja toiminnan vakautta.	Toteutuu
Mahdollisuuksia kulttuurille	Osallistujamäärät lisääntyvät peruspalveluissa 5 %	Kulttuuripalvelut	Tähän pyrimme, toki museokohteiden sulkuaika vaikuttaa kriittisesti pyrkimykseen, mutta tahtotila on vahva.	Toteutuu osittain

Tavoitelinjaus: Jatkamme Urheilukaupunki Joensuu-ohjelman toimeenpanoa. Edistämme kuntalaisten hyvinvointia ja terveyttä tukemalla kaiken ikäisten liikunnallista ja aktiivista elämäntapaa sekä panostamme laaja-alaisesti ennaltaehkäisevään toimintaan. Kehitämme liikkumisen olosuhteita koko kaupungin alueella. Mehtimäen aluetta kehitetään Suomen hienoimmaksi keskellä kaupunkia sijaitsevaksi toiminnan ja palvelujen keskittymäksi. Toimimme ikäihmisten turvallisen ja aktiivisen arjen edistäjänä, ja toteutamme perheliikuntamarkkinointia perheellisille.

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteuma	Toteumaennuste
Urheilukaupunkiohjelman ohjausryhmätyöskentely on aktiivista toimenpiteiden koordinoimiseksi. Mehtimäen testausasemahanke etenee suunnitellusti.	Ohjausryhmäkokousten lukumäärä. Mehtimäen testausasemahankkeen eteneminen.	Konsernipalvelut, Hyvinvointipalvelut	Kulttuuri- ja liikuntalautakunta käsitteli Urheilukaupunki Joensuu -aihetta 27.3.2024 §18. Jatkossa Liikkuva Joensuu -ohjausryhmä vastaa myös Urheilukaupunki Joensuu ohjausryhmän tehtävistä. Kyseinen ohjausryhmä on kokoontunut alkuvuoden aikana kolme kertaa.	Toteutuu
Luoda kaupungin liikunta-toimijoista koostuva strateginen verkosto (Liikkuva Joensuu), joka yhdessä mm. edistää joensuulaisten liikunnallista ja aktiivista elämäntapaa	Verkostolla on toimiva ohjausryhmä, yhteiset toimintaperiaatteet sekä yhteinen suunnitelma ja vuosikello liikunta-aktiivisuuden edistämiseksi.	Liikuntapalvelut	Luotu yhteinen ohjausryhmä, joka kokoontuu kuu-kausittain. Perustettu palvelutoiminnan keskeisille osa-alueille työryhmiä, jotka ovat aloittaneet työtään yhteistä vuosisuunnitelmaa ja toimenpiteitä suunnitelman käytäntöön viemiseksi.	Toteutuu
Mehtimäen hyvinvoinnin ja liikunnan testausaseman toimintakonseptin suunnittelun edistäminen hankkeen avulla	Testausaseman toimijoille toimintamallin luominen Joensuu Areenaan	Liikuntapalvelut	Testausaseman toimintamallin muodostaminen on aloitettu yhteistyössä muiden hanketoimijoiden kanssa kartoittamalla ja suunnittelemalla toimintamalliin sisältyviä tekijöitä.	Toteutuu

Tavoitelinjaus: Mahdollistamme matkailun kasvuloikan panostamalla saavutettaviin ja digitaalisesti myytävissä oleviin tapahtumiin, kulttuuriin sekä urheiluun. Nämä vetovoimatekijät yhdistettynä kestävästi kehittyviin luontokohteisiin ja ohjelmapalveluihin hyödyttävät alueemme matkailuliiketoimintaa ja investointeja.

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteuma	Toteumaennuste
Kulttuuri vetovoimatekijänä	Kulttuurikohteiden uudistuotanto tai uudistaminen sekä monipuolinen sisältö- ja ohjelmatarjonta.	Kulttuuripalvelut	Kulttuuritapahtumien sisältöjä uudistetaan ja monipuolistetaan kulttuuripalveluiden yksiköiden yhteistyöllä saaden vetovoimaisuutta tapahtumiin. Myös uudistuotantoa kehitetään ja pilotoidaan.	Toteutuu

Tavoitelinjaus: Edistämme kirjastopalveluilla ja kansalaisopistolla monipuolista elinikäistä oppimista, aktiivista kansalaisuutta ja osallisuutta, sekä oman hyvinvoinnin edistämistä. Kirjastot turvaavat monilukutaitoa ja lukuintoa.

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteuma	Toteumaennuste
Sivistyksen ja koulutuksen edistäminen	Kansalaisopiston kurssitarjonnan monipuolisuuden sekä kirjastopalveluiden saavutettavuuden ja lukemiseen innostavan otteen takaaminen Osallistuja-, kävijämäärä- ja lainausmäärätilastointi	Kulttuuripalvelut	Kansalaisopiston kurssitarjonta on hyvin monipuolinen sisältäen eri aineiden oppimiselle ja itsensä sivistämiselle erinomaiset lähtökohdat. Kirjastopalveluiden saavutettavuus ja yhteistyö perusopetuksen sekä yhdessä lukupiiritoimintojen kanssa innostavat lukemiseen.	Toteutuu

Kaupunkirakennelautakunta

Strateginen painopiste: Vakaan ja vastuullisen talouden Joensuu				
Tavoitelinjaus: Vuoden 2024 talousarviona ja vuosien 2024-2026 taloussuunnitelmakauden investointikehys on enintään 130 miljoonaa euroa. Samassa yhteydessä valmistellaan laaja-alainen talouden tasapainon varmistava toimenpideohjelma.				
Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Investoinnit toteutuvat strategiakauden talous- ja investointilinjauksissa määrätellyn mukaisesti	Talousarvion mukainen investointikehys ei ylitä	Tilakeskus Yhdyskuntatekniikka	Yhdyskuntatekniikassa kuluvan vuoden investoinnit ovat vielä valmistelussa. Tilakeskuksen investoinneissa kulttuurin- ja vapaa-ajan uudisinvestointi (Mehtimäen pallokentän huoltorakennus) ei ole huomioitu kehyksessä.	toteutuu
Tavoitelinjaus: Parannamme tuottavuutta ja palveluja digitalisaation ja tietojohdamisen keinoin. Digiohjelman tavoitteiden toteuttaminen otetaan luontaiseksi osaksi kaupungin kaikkea toimintaa. Kaupunki edistää tietoliikenneyhteyksien saatavuutta harkitusti kuntarahoitusosuuksin alueilla, joilla markkinaehtoisuus ei toteudu.				
Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Asiakirjojen siirto sähköiseen arkistoon	Kaupunkirakennepalveluiden asiakirjoista 70 % on siirretty	Kaupunkiympäristön hallinto	Pysyvästi säilytettävien asiakirjojen rakennusvalvonnan asiakirjojen siirto on käynnissä.	toteutuu osittain
Joensuun kaupungin digiohjelman toteutus etenee ohjelman mukaisesti	Ohjelmassa vuodelle 2024 määritellyt toimenpiteet ovat toteutuneet	Kaikki tulosalueet	Osa digiohjelman hankkeista on käynnissä, mutta osaa ei ole vielä aloitettu.	toteutuu osittain
Tavoitelinjaus: Vastuullinen omaisuuden hoito. Toimitilojen käyttöaste pidetään korkealla ja omaisuuden korjausvelka alhaalla ennakoivalla toimitila-, palveluverkko- ja investointisuunnittelulla.				
Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Toimitilojen vuokrausaste säilyy korkealla	Vuokrausaste 95 %	Tilakeskus	Tämänhetkisen arvion mukaan vuokrausaste tulee olemaan 93,4 %.	ei toteudu

Vuonna 2023 tehdyn asiakastytyväisyysvertailun tulosanalyysin perusteella laaditaan toimenpideohjelma	Toimenpideohjelma on laadittu	Tilakeskus	Toimenpideohjelma laaditaan loppuvuodesta, jos on resurssia.	toteutuu osittain
Toimitilojen korjausvelka pienenee	Korjausvelka alle 36 milj. euroa Vuoden 2023 lopussa uudet kiinteistöjen taloudelliset tunnusluvut (mm. tekninen arvo, korjausvelka), jonka perusteella uusi tavoitelaskelma vuodelle 2024	Tilakeskus	Korjausvelkalaskelmat tehdään talouskauden jälkeen. Oletuksena korjausvelan tulisi pienentyä vuoden aikana suunniteltujen korjausinvestointien perusteella.	toteutuu osittain
Katujen korjausvelka säilyy kohtuullisena	Katujen peruskorjaustoimenpiteet toteutetaan investointiohjelman mukaisesti	Yhdyskunta-tekniikka	Tarkennettu korjausvelkalaskelma valmistuu keväällä. Hankkeet ovat valmisteluvaiheessa.	Toteutuu

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Maanvuokraussopimustoi- minnassa ei kaupungin maksettavaksi tule vuokra- laisen hoidettavaksi kuuluvia kuluja, kuten purku- tai puh- distamiskustannuksia	Tunnistetaan menettelyt, joilla kaupunki varmistaa sen, että vuokralainen täyt- tää sopimusehdot Sopimusehdoissa edellyte- tään vakuudet, joilla kau- punki varmistaa, että vuok- ralainen vastaa sopimus- velvoitteistaan kustannuk- sellaan sopimuksen aikana ja sen päättyessä	Maaomaisuus	Vuonna 2024 päättyvien vuokrasopimusten tarkas- telu on käynnissä. Kunnoltaan epäilyttävien raken- nusten osalta vuokrasopimukseen sisällytettävät ehdot tarkastellaan ja luodaan linja samassa yh- teydessä jatkoa ajatellen.	Toteutuu
Tavoitelinjaus: Toteutamme hankintamme laadukkaasti, tehokkaasti, kestävästi ja innovatiivisesti. Alueellisia/paikallisia yrityksiä hyödynnetään en- tistä paremmin.				
Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Mahdollistetaan markkina- vuoropuhelu hankinnoissa	Erikseen määriteltyjen hankkeiden kilpailutuksen yhteydessä on järjestetty markkinavuoropuhelut	Tilakeskus Yhdyskunta- tekniikka	Aloitettu markkinavuoropuhelut vähähiilisissä han- kinnoissa (Talonrakentaminen) ja tavoite saada vä- hähilisiä hankintakriteerejä suunnittelu- ja urakkakil- pailutuksiin.	toteutuu osittain

Strateginen painopiste: Elinvoiman, yrittäjyyden ja työllisyyden Joensuu

Tavoitelinjaus: Asukaslukumme kasvaa, investoimme elinvoimaan ja pidämme Joensuun kasvukaupunkien joukossa etenemällä määrätietoisesti kohti 80 000 asukkaan kaupunkia 2025 mennessä, ja Suomen 10. suurimman kaupungin asemaa vuoteen 2030 mennessä. Olemme vahvasti muuttovoittokaupunki ja avoimia kuntarakennepöytäkustelulle. Vahvistamme markkinointia.

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Elinkeinokaavat ovat prioriteettina etusijalla	Vuoden 2024 kaavoituksen työohjelmassa painotettu ja edistetty ensisijaisesti elinkeinokaavoja	Yhdyskuntasuunnittelu	Vuoden 2024 kaavoitusohjelma on tehty elinkeinopainotteiseksi uusien kaavatöiden osalta. Elinkeinokaavoja käynnistetään suunnitelman mukaisesti. Tärkeä työohjelman ulkopuolelta tuleva elinkeinokaava menee käynnissä olevan asuintonttikaavatyön edelle siirtäen edellisen toteutusajataulua.	Toteutuu
Elinkeinokaavat laaditaan yritysten kanssa yhteistyössä	Kaavoitus laatinut yhdessä Business Joensuun kanssa yritysaluestrategian	Yhdyskuntasuunnittelu Maaomaisuus	Asemakaavat tehdään aina kun mahdollista hankekaavoina yhteistyössä yritysten kanssa, jolla varmistetaan kaavan sopivuus tarkoitukseen ja että kaava vastaa tarpeeseen ja kysyntään.	Toteutuu
Joensuun seudun yleiskaava	Huomioitu elinkeinonäkökulma	Yhdyskuntasuunnittelu	Yleiskaavatyö on käynnissä. Tällä hetkellä energia-alue selvitys on käynnissä, jossa kartoitetaan mm. potentiaaliset uusiutuvan energian yritysalueet. Kaavatyössä tarkistetaan myös elinkeinoelämän tarpeet kauppapaikkojen sijainnissa.	toteutuu osittain
Tavoitelinjaus: Joensuun saavutettavuus paranee kaikilla liikennemuodoilla sekä henkilö- että tavaraliikenteessä. Lentoliikenteen jatkuvuus turvataan ja Joensuun syväsatamaa kehitetään eri liikennemuotojen solmupisteeksi. Junaliikennettä nopeutetaan ja vuorotarjontaa lisätään. Tieverkolla tavoitteena on sujuva ja turvallinen henkilöliikenne ja teollisuuden kuljetukset.				
Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Joensuun seudun liikennejärjestelmäsuunnitelman toimenpiteet etenevät	Aiesopimuksessa vuodelle 2024 määritellyt toimenpiteet ovat toteutuneet	Yhdyskuntasuunnittelu	Tavoitelinjauksen mukaiset toimenpiteet ovat edenneet suunnitellusti. Suurin osa liikennejärjestelmäsuunnitelman toimenpiteistä etenee aikataulussa. Osa hankkeista ei ole käynnistynyt aiottussa aikataulussa, osan toteuttamista on harkittava uudelleen.	toteutuu osittain

Tavoitelinjaus: Tähtäämme Suomen yritysystävällisimmäksi kaupungiksi. Mahdollistamme yritysten kasvun, kansainvälistymisen ja uusien yritysten syntyminen. Vahvuutemme tunnetaan maailmalla ja meille sijoittuu uusia investointeja ja osajia. Hyödynnämme vihreän siirtymän mahdollisuudet ja rahoituskanavat. Yrityksiä palvelemme yrityskaupunkiohjelman palvelulupauksen mukaisesti – kokonaisvaltaisesti ja luvatussa määräajassa.

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Hyödynnämme vihreän/puhdastaan siirtymän mahdollisuudet ja rahoituskanavat	Kaikissa kehittämishankkeissa on haettu ulkopuolista rahoitusta, mikäli hanke täyttää hakuehdot	Kaikki tulosalueet	Yhdyskuntasuunnittelun kehityshankkeissa on tukirahoitus edellytetty ja uusimpana käynnistynyt ILPI-hanke, jossa ollaan osarahoituksen kautta mukana toteuttamassa vähäpäästöisiä pientaloalueita, jossa huomioidaan mm. viherkertoimet.	toteutuu osittain
Yrityskaupunkiohjelman palvelulupaukset toteutuvat	Ohjelmassa maaomaisuudelle ja yhdyskuntasuunnittelulle määritellyt tavoitteajat ovat toteutuneet (asemakaavaprosessi keskim. 1½ vuotta, kiinteistönmuodostus ja tontinluovutus 14 vrk siitä, kun päätökset ja sopimukset ovat laillisesti tehtävissä)	Maaomaisuus Yhdyskuntasuunnittelu	Henkilöressurin vajaus ja henkilökunnan vaihtuvuus on hidastanut parin projektin edistymistä, kun kaavoittaja on joutunut siirtymään kaupungin näkökulmasta tärkeämpään projektiin (Kontiosuon energia-alue). Myös poliittisten päätösten puute on vaikuttaa kaavojen edistämiseen. Yleiskaavan vastaiset maankäytön kehittämishankkeet ovat paikoin ylivoimainen este hyväksynnän saamiselle. Tällaisia hankkeita tulee välttää. Kiinteistönmuodostus ja tontinluovutus etenevät, kuin juna kesäkelissä, kunhan vaan kaavalliset edellytykset ovat olemassa.	toteutuu osittain

Strateginen painopiste: Kestävän kaupunkiympäristön Joensuu				
Tavoitelinjaus: Olemme ilmastotyön edelläkävijä. Toteutamme hiilineutraaliustavoitteen 2025 mennessä ja huomioimme ilmastovaikutukset kaikessa toiminnassa. Toteutamme ilmastoviisasta rakentamista ja lisäämme luonnon monimuotoisuutta.				
Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Joukkoliikenteen käyttäjämäärät kasvavat	Jojo-liikenteessä 2,65 milj. matkaa	Yhdyskuntasuunnittelu	Joukkoliikenteen matkustajamäärät ovat edelleen kasvaneet verrattuna vuoteen 2023.	toteutuu
Asemakaavojen vähähiilisyiden arviointimenetelmä kehitty	Asemakaavojen vähähiilisyiden arviointimenetelmä on käytössä	Yhdyskuntasuunnittelu	Valmistuu loppuvuodesta	toteutuu
Viherkerroin on mukana kaikissa uusissa asemakaavoissa ja asemakaavamuutoksissa	Viherkerroin käytössä	Yhdyskuntasuunnittelu	Jotkut elinkeinokaavat jäävät ulkopuolelle, kun ei ole viherkerrointa mahdollista soveltaa.	toteutuu osittain
Henkilökunnan omien autojen käytön vähentäminen työajoissa	Työaikana tehtävät asiointimatkat suoritetaan pääosin yhteiskäyttöautoilla	Kaikki tulosalueet	Hallintotalon käyttöön varatut yhteiskäyttöautot otettiin käyttöön vuoden alussa. Autojen käyttöastetta ja maksettuja kilometrikorvauksia omien autojen käytöstä seurataan.	toteutuu
Fossiilisten polttoaineiden käytön vähentämistavoite joukkoliikenteessä	Joukkoliikenteen kohteiden 2 ja 3 kilpailutusasiakirjoissa puhtaat käyttövoimat etusijalla	Yhdyskuntasuunnittelu	Asia huomioitu tarjouskilpailuasiakirjoissa.	toteutuu
Öljylämmityskohteista luopuminen jatkuu	Öljylämmityskohteiden määrä on pienempi kuin vuonna 2023	Tilakeskus	Ei voida purkaa Ollilan päiväkotia tai Louhiojan koulua, koska käyttö jatkuu korvaavista tiloista huolimatta. Ahvenisen toimintakeskusta ja Lykyntammen hiihtomajaa ei ole saatu myytyä	ei toteudu

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutuma-ennuste
Ympäristöluokitus hakemus toimitilarakennuksille	Asetetaan Reijolan koululle ympäristötavoitteet (RTS luokitus 4 tähteä)	Tilakeskus	Pilotoitiin Mehtimäen uuden uimahallin hankesuunnittelussa. Reijolan hankesuunnittelua ohjataan osana Karelia AMK. Älykäs ja ilmastoviisas-hanketta.	toteutuu
Toimitilavalaistukseen käytettävän sähköenergian vähentäminen	Valaistuksen energiatehokkuuden parantaminen loisteputkivalaisimia korvaamalla	Tilakeskus	Työtä jatketaan käyttötalous- ja investointimenoilla.	toteutuu
Katuvalaistuksen käyttämän sähköenergian vähentäminen	Katuvalaisimista vähintään 90 % on energiatehokkaita LED-valaisimia	Yhdyskuntatekniikka	Vuoden 2024 investiohjelmalla valaistuksen osalta valmistellaan.	toteutuu
Vähennämme katujen talvihoidossa syntyviä liikenteen päästöjä	Lumilogistiikan kehittäminen	Yhdyskuntatekniikka	Varsinaisen lumiaseman rinnalle on perustettu lähilumivarastoja eri kaupunginosiin. Lumensiirtomatkat ovat jopa puolittuneet, joka puolestaan on vähentänyt päästöjä. Kriittistä tarkastelua on tehty kohteittain myös lumenajon tarpeellisuudesta.	toteutuu
Selvitetään uuden teknologian käyttöönottomahdollisuuksia viheralueiden hoidossa	Sähkötyökalujen käytön lisääminen ja robottileikkurien käytön selvitys	Yhdyskuntatekniikka	Sähkökäyttöisiä pientyökaluja on hankittu käyttöön 7 kpl. Akkukäyttöisen tai robottiruohonleikkurin hankintaa selvitetään.	toteutuu osittain

Tavoitelinjaus: Kehitämme Joensuuta alueena monimuotoisesti, alueiden erilaisuus ja niiden uudistuminen sekä lähivirkistystarpeet huomioiden. Mahdollistamme turvallisen ja toimivan arjen sekä sujuvan liikenteen kaikenikäisille ja erityisryhmille.

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Joensuun seudun yleiskaava 2040 tavoite- ja rakennemallivaihe on valmis	Tavoite- ja rakennemallivaiheen selvitykset vaihtoehtotarkasteluineen ovat valmiina ja yleiskaavatoimikunta on hyväksynyt rakennemallin	Yhdyskuntasuunnittelu	Selvitykset etenevät tavoitteen mukaisesti.	toteutuu
Toteutamme esteetöntä kaupunkiympäristöä	Esteettömyysselvityksessä esiin tulleet toimenpiteet etenevät	Yhdyskuntatekniikka	Toimenpiteitä ei ole vielä aloitettu. Toimenpiteet ajoittuvat kesäaikaan tehtäviin töihin.	toteutuu
Päivitetään viheralueiden kunnossapitoluokitus (RAMS)	Päivitystyölle on projektisuunnitelma ja työ on käynnissä	Yhdyskuntatekniikka	Projektille on palkattu opinnäytetyöntekijä, joka aloittaa toukokuussa.	toteutuu

Tavoitelinjaus: Aktiivisella maapolitiikalla turvaamme vetovoimaisen ja monipuolisen tonttivarannon kasvavan kaupungin asuntojen ja yritystonttien tarpeeseen. Yhteensovitamme maa- ja asuntopoliittiset ohjelmat. Toteutamme symmetristä kaupunkia suunnitelmallisesti.

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Maankäytön toteutusohjelma päivitetään ja siihen sisällytetään palveluverkon kokonaistarkastelu	Ohjelma on päivitetty ja hyväksytty	Yhdyskuntasuunnittelu Maaomaisuus Yhdyskuntatekniikka	Maaomaisuuden ja tonttikysynnän ja -luovutuksen näkymät on yhteensovitettu yhdyskuntatekniikan investointisuunnitelmaa vastaaviksi ja toimitettu kaavoitukselle MATO-ohjelman päivitystä varten.	toteutuu
Yhdyskuntatekniikan investointiohjelmassa kaupungin strategisesti merkittävimmät hankkeet toteutetaan	Toimenpiteet ovat toteutuneet suunniteltuun valmiuteen	Yhdyskuntatekniikka	Hankkeiden valmistelu on käynnissä.	toteutuu

Tavoitelinjaus: Kehitämme kaupunkikeskustaa elinvoimaiseksi kaikkien yhteiseksi olohuoneeksi, ympärivuotiseksi kulttuurin ja kohtaamisen paikaksi ja halutuksi asumispaikaksi. Torin ja ydinkeskustan vetovoimaa lisätään yhä halutummaksi paikaksi yrityksille ja ihmisille.				
Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Kaupunkikeskustan kehittämissuunnitelman mukaiset toimenpiteet etenevät	Erikseen sovitut kehittämistoimenpiteet on toteutettu	Yhdyskuntatekniikka Yhdyskuntasuunnittelu	Keskustan kehittämistyöryhmä on kokoontunut säännöllisesti suunnittelemaan tehtäviä toimenpiteitä. Keskustan kehittämiseen on nimetty vetäjä.	toteutuu
Tavoitelinjaus: Hyödynnämme Pielisjoen ja Pyhäselän täysimääräisesti symmetrisen kaupungin vision mukaisesti ja esim. ideakilpailujen kautta. Kehitämme joenrantojen tonttivarantoja.				
Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Laaditaan Pielisjoen länsirannan rantapuistojen asemakaava	Asemakaava on valmistunut ehdotusvaiheeseen	Yhdyskuntasuunnittelu	Asemakaavatyö on käynnissä. Kaavan valmisteluvaihe ehtii tänä vuonna nähtäville, ei ehdotus.	toteutuu osittain
Jokirannan yritystoiminta kehittyä	Cederberginaukion liiketontille on toteuttaja/kehittäjä	Maaomaisuus	Tässä markkinatilanteessa hyvin epätodennäköistä, että liiketontille löytyy toteuttaja.	ei toteudu

Strateginen painopiste: Osallisuuden, menon ja meiningin Joensuu				
Tavoitelinjaus: Edistämme Jokaisen Joensuuta. Vahvistamme asukkaiden sekä järjestöjen osallistumis-, vaikuttamis- ja toimintamahdollisuuksia. Olemme osallisuuden ja kumppanuuden edelläkävijä. Mahdollistamme osallisuuden kokemuksen kaikenikäisille ja erityisryhmille. Kehitämme osallistavaa budjetointia. Luomme monikulttuurisia kohtaamispaikkoja, joissa syntyy vuoropuhelua esimerkiksi kirjastojen yhteyteen. Rakennamme kokeilevaa toimintakulttuuria. Teemme vaikuttavaa ja monialaista yhteistyötä hyvinvointialueen kanssa.				
Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Kaupunki tekee yliopiston kanssa yhteistyötä	Harjoittelijoita on palkattu kesätyöhön ja tarjottu päättötyöaiheita	Yhdyskuntasuunnittelu	Kesätyöohjelma on laadittu tavoitteen mukaisesti ja jossa hyödynnetään yliopiston kesäharjoittelijoita ja päättötyöntekijöitä.	toteutuu

Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Kaupunki tekee yhteistyötä ammattikorkean ja ammattiotiston kanssa	Ammattioppilaitokset on kutsuttu yhteistyöhön kaavoprojektin toteuttamisessa	Yhdyskuntasuunnittelu	Kotilahden asemakaavatyön yhteydessä. Karelia AMK:n kanssa keskustellaan siitä, kuinka voidaan huomioida energian ratkaisuja kaavoituksessa ja lisäksi kiertotaloutta alueen toteuttamisessa. Ammattiopisto Riveria on mukana minitalojen kehittämistyössä.	toteutuu
Kaupunki jatkaa vuorovai- kutteisen suunnittelun pa- rantamista	Uusia menetelmiä on ko- keiltu kaupungin tiedotuk- sen avustamana	Yhdyskuntasuun- nittelu	Isojen kaavojen yhteydessä, esimerkiksi Ranta- puistot -kaavamuutoksessa tehdään tavallista laa- jempi osallistuminen. Vuonna 2024 käynnistyneissä asemakaavoissa kaavaluonnokset saatetaan kaupunkirakennelauta- kunnalle hyväksyttäväksi ennen nähtäville ja lausun- noille asettamista.	toteutuu
Viestintää lisätään	Alkuvuodesta on järjes- tetty avoin seminaari tai koulutustilaisuus	Yhdyskunta- suunnittelu Maaomaisuus Yhdyskunta- tekniikka	Nyt alkukevästä tilaisuus on vielä pitämättä. Kaavoitustyöohjelmaa on esitelty alkuvuodessa eri yhteistyökumppaneille ja luottamuselimissä.	toteutuu osittain
Tavoitelinjaus: Vahvistamme Joensuun tunnettuutta tapahtumakaupunkina yhdessä suur tapahtumakumppaneiden kanssa. Etsimme Joensuuhun uusia valtakunnallisia suur tapahtumia. Luomme mahdollistavan tekemisen meiningin, jossa tekijät ja kokijat kohtaavat. Karjalaisuus näkyy vahvasti. Vieraanvaraisuutemme on voimavara.				
Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Joukkoliikenteen yhdistämi- nen osaksi tapahtumia	Tapahtumalipun toiminta- malli vakinaistetaan JOJO- liikenteessä	Yhdyskunta- suunnittelu	Tapahtumalipun toimintamalli viedään joukkoliiken- nejaostoon päätettäväksi.	toteutuu

Rakennus- ja ympäristölautakunta
Rakennusvalvonta

Strateginen painopiste: Kestävän kaupunkiympäristön Joensuu				
Tavoitelinjaus: Kehitämme Joensuuta alueena monimuotoisesti, alueiden erilaisuus ja niiden uudistuminen sekä lähivirkistystarpeet huomioiden. Mahdollistamme turvallisen ja toimivan arjen sekä sujuvan liikenteen kaikenikäisille ja erityisryhmille,				
Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumennuste
Rakennusjärjestyksen uudistustyö	Uudistettu rakennusjärjestys on valmis vuoden 2024 lopussa	Rakennusvalvonta	Rakennusjärjestyksen valmistuminen viivästyy toukokuulle 2025 näillä näkymin. Syynä on se, että rakentamislain korjaussarja on vielä käsittelyssä.	toteutuu osittain
Hallintosäännön päivitys uudistetun rakennuslain mukaiseksi	Hallintosääntö on valmis vuoden 2024 lopussa	Rakennusvalvonta	Hallintosääntöä ollaan valmistelemassa.	toteutuu

Joensuun Vesi -liikelaitos

Strateginen painopiste	Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Toteutuma	Toteutumaennuste
Vakaan talouden Joensuu	Hinnat pidetään kilpailukykyisinä muihin vastaaviin laitoksiin nähden.	Valtakunnallisen vertailuhintalaskelman perusteella hinnat ovat valtakunnan keskitasoa ja verrokkaupunkeja alhaisemmat.	Valtakunnallinen vertailuhintalaskelma julkaistaan kevään aikana	toteutuu
Vakaan talouden Joensuu	Valtuuston asettama tulostavoite saavutetaan.	Tulostavoite on saavutettu sekä sijoitetun pääoman ja lainan korot kaupungille on tuloutettu.	Talous on toteutumassa suunnitellun mukaisesti.	toteutuu
Vakaan talouden Joensuu	Etäluentateknologiaa otetaan käyttöön vaiheittain suunnitelman mukaisesti.	Etäluettavia vesimittareita on vaihdettu n. 1 700 kpl/vuosi.	Etäluettavia vesimittareita on tänä vuonna asennettu n. 60 kappaletta ja niitä on käytössä tällä hetkellä n. 6560 kappaletta, joka on n. 46 % kokonaisuudesta (n. 14 400 kpl).	toteutuu
Vakaan talouden Joensuu	Laaditaan selvitys, jossa tarkastellaan liiketoimintaa ja sen kehittämismahdollisuuksia nykytilanteessa ja toimintaympäristön muutoksessa.	Pitkän aikavälin talousmallinnuksen kautta analysoidaan investointien ja taksamuutosten vaikutusta vesihuoltoliiketoiminnan talouteen.	Selvityksen laatimista ei ole vielä aloitettu. Odotetaan mahdollisen alueellisen vesihuoltoselvityksen laadinnan aloitusta, jossa huomioitaisiin samalla myös ko. selvitykseen liittyvät näkökohdat.	toteutuu
Kestävän kaupunkiympäristön Joensuu	Asiakkaidemme mukaan veden laatu kokonaisuutena arvioitaessa on maailman parasta.	Asiakastyytyväisyyden säilyttäminen hyvällä tasolla, palvelun kokonaisuuslaatu.	Asiakastyytyväisyyskysely toteutetaan kevään aikana yhdessä Kaupunkirakennepalvelujen kanssa.	toteutuu
Kestävän kaupunkiympäristön Joensuu	Oman sähköenergiatuotannon kasvattaminen.	Aurinkoenergiaselvityksen mukaiset investoinnit. Oman energiatuotannon kasvattaminen 80 000 kWh/vuosi.	Aurinkoenergiahanke Kuhasalon jätevedenpuhdistamolle on kilpailutettu.	toteutuu
Kestävän kaupunkiympäristön Joensuu	Viemäriverkoston hulevesikuormituksen vähentäminen.	Kohdennettua vuotovesiselvitystä jatketaan Raatekankaan ja Käpykankaan teollisuusalueelle.	Selvityksen tekeminen jatkuu.	toteutuu