

Uravalmennus

Laki työvoimapalvelujen järjestämisestä 6 luku 53 §

Palvelun tavoite ja tarve, johon palvelulla vastataan
Uravalmennuksen avulla tuetaan ja ohjataan asiakasta ammatinvalinta- ja uravaihtoehtojen selkiyttämisessä, ammatilliseen koulutukseen hakeutumisessa ja työelämävalmiuksien kehittämisessä. Palvelulla tarjotaan työnhakijoille mahdollisuuksia ja tuetaan kykyä tehdä mielekkäitä koulutukseen ja ammattiin liittyviä uravalintoja, päätöksiä ja muutoksia sekä hallita etenemistään koulutus- ja työuralla. Palvelua tarvitsevat työnhakijat, joiden tilanne työelämän suuntaan on vielä siinä vaiheessa, että he pohtivat kiinnostavaa ammattia tai osaamisensa kehittämistä ja tarvitsevat tietoa, tukea ja ohjausta omiin ammatillisiin suunnitelmiinsa. Palvelu tukee osallistujan omien ammatin- ja uravalintojen onnistumista kohti työelämää, ehkäisee työelämästä syrjäytymistä ja/tai työttömyyden pitkittymistä sekä tarvittaessa tukee muuhun, tilanteeseen paremmin soveltuvan palvelun piiriin ohjautumista. Tilanne, jossa työnhakija tarvitsee/hyötyy palvelusta voi olla esimerkiksi: • osaamisen puutteet vs. ammatin/työelämän vaatimuksiin, epätietoisuus omasta osaamisesta, koulutuksen puuttuminen/ riittämättömyys tai vanhentunut koulutus, tietotekniikkataitojen puutteet, aiemman työkokemuksen puute • työelämäsiirtymään liittyvä, kuten irtisanominen tai työn päättymisen, opiskelun päättymisen, sairasloman/kuntoutuksen/ kotoutumisajan päättymisen • työ- ja toimintakykyyn liittyvä, kuten oppimisvaikeudet, osatyökykyisyys, terveysongelmat, toimintakykyongelmat, kielitaidon puutteet, sosiaalisten ja erilaisten elämänhallintataitojen haasteet • elämäntilanteeseen liittyvä, kuten olosuhteet (pitkät välimatkat, muuttohaluttomuus), työttömyyden pitkittyminen, aiemmat kokemukset.
Miten palveluun ohjautuminen järjestetään?
Työvoimaviranomainen ohjaa työnhakija-asiakkaita palveluun, kun tunnistetaan uravalmennuksen palvelutarve Asiakastietojärjestelmässä asiakkaan liittäminen palveluun, lausunnot ja palvelujen kirjaus Palvelun kuvaus Työmarkkinatorin aluesivuilla
Mikä on palvelun haluttu tulos?
Palvelun päättyessä osallistuja on saavuttanut vähintään kaksi seuraavista tavoitteista/tuloksista ja/tai konkreettiset jatkoaskeleet on asetettu: • työllistyminen tai koulutuksen aloittaminen • realistinen päätös koulutukseen tai työhön hakeutumisesta • työnhakuasiakirjojen laatiminen /päivittäminen /lähettäminen

- urasuunnitteluvalmiuksien ja uranhallintataitojen kehittyminen
 - oman osaamisen ja vahvuuksien sanoittaminen ja tunnistaminen
- työelämävalmiuksien parantuminen
- selkeä oma kokemus siitä, että tilanne on jäsentynyt, päämääränäkymä avautunut ja tavoitteet pidemmälle aikavälille ovat selkiintyneet
- henkilökohtaisen tarpeen mukainen jatkosuunnitelma (esim. harrastukseen/terveydenhoitoon/velkaneuvontaan hakeutuminen)

Palvelun keskeinen sisältö

Jokaisen osallistujan henkilökohtaiset tavoitteet asetetaan palvelun alussa, ja niitä seurataan palvelun toteuttajan esittämällä menetelmällä. Menetelmän tulee olla sellainen, että siitä voidaan kiistattomasti todeta, onko tavoitteeseen päästy. Uravalmennus voi sisältää sekä yksilö- että ryhmämuotoista valmennusta. Uravalmennus tulee sopia lähtökohtaisesti kasvokkain tapahtuvana palveluna. Mikäli valmennuksen aikana asiakkaalla todetaan olevan muita palvelutarpeita, valmennuksen järjestäjä ohjaa asiakasta tarpeen mukaan oikean palvelun piiriin (esim. terveydenhuoltopalvelut).

Palvelu sisältää **valinnaisia ja kullekin osallistujalle soveltuvia osioita**, joissa osallistuja:

- saa **tietoa**
 - työelämästä ja koulutusvaihtoehtoista erityisesti työvoiman kysyntäaloille
 - yrittäjyydestä
 - opiskelupaikoista, työkokeilupaidoista ja työpaikoista myös konkreettisten tutustumiskäyntien kautta
- saa **tukea**
 - itsetuntemuksen ja itsetunnon parantumiseen
 - koulutus-/ työ-/ työkokeilupaidoien löytymiseen
 - työkyvyn arviointiin
 - oman osaamisen tunnistamiseen ja sanoittamiseen
- saa lisää **osaamista**
 - digitaitoihin (mm. kansalaisen sähköinen asiointi)
 - verkkoasiointiin

Palvelun päättyessä

- **Palautteen saaminen valmennuksen ajalta:** ARVI-palautteena tai muutoin kirjallisesti asiakkaalle ja vastuuvirkailijalle toimitettuna. Tarvittaessa mahdollisuus sopia palautekeskustelusta esim. asiakkaan palveluprosessin mukaisesti työnhakukeskustelun yhteydessä.

Kesto

Valmennuksessa on kyse lyhytkestoisesta palvelusta, ja se on kestoaltaan minimissään 2 viikkoa ja maksimissaan 3 kk, valmennuksen kesto tulee arvioida asiakkaan palvelutarpeen mukaisesti. Palveluun osallistuminen tulee olla vähintään 5 h/pv, 3–5 pv/vk.

Jos uravalmennusjakson aikana arvioidaan asiakkaan palvelutarpeen perusteella olevan tarve toiselle uravalmennusjaksolle, sovitaan tästä ensimmäisen jakson aikana vastuuvirkailijan kanssa. Peräkkäisiä jaksoja voi olla enintään kaksi.

Uravalmennuksen enimmäiskesto on 6 kuukautta 12 kuukauden aikana. Kun enimmäiskesto on tullut täyteen, voidaan asiakas ohjata uudelleen palveluun, jos hän on ollut työtön vähintään 12

kuukautta tai kun alle 25-vuotias on ollut enimmäiskeston täyttyä yhdenjaksoisesti työtön vähintään 3 kuukautta.

Valmennuksen toteuttaja on velvollinen ilmoittamaan työvoimaviranomaiselle /asiakkaan omalle virkailijalle, mikäli asiakkaan tilanteen perusteella havaitaan kesken valmennuksen tarvetta jollekin muulle kuin valmennuspalvelulle, uravalmennuksen tavoitteiden saavuttaminen ei vaikuta realistiselle ja/tai palvelun keskeyttäminen olisi perusteltua.

Käytännön toimia sopimuskumppanin kanssa

Sopimuskumppanin kanssa sovitaan käytännöistä sopimuksen laatimisen jälkeen ennen uravalmennuspalvelun alkamista (esim. aloitus- ja päättymisilmoitukset)
Sopimuskumppanien kanssa pidetään säännölliset seurantapalaverit ja tarvittaessa tarkennetaan käytännön toimia

Sopimuskumppani /palvelun toteuttaja kuvaa

- Palvelun toteutusmenetelmät
- Järjestämispaikkakunta/-kunnat
- Toimintaympäristön kuvaus
- Aloitusajankohdat (suunnitelma) tai non-stop
- Arvio asiakaspaikoista yhdenaikaisesti ja vuositasolla

Sopimuskumppani /palvelun toteuttaja kuvaa

- Kohderyhmä

Esim.

Ikäryhmittäin

Koulutusasteen mukaan

Työ- ja toimintakyvyn mukaan

Samanlaisessa työelämäsiirtymässä olevat (esim. ammatinvaihtajat)