



18.3.2025

Junakuuluvuus on parantunut VR:n toimien myötä – myös asiakastyytyväisyys noussut

Arvoisa päättäjä,

Junakuuluvuuden parantaminen on ollut asia, josta eduskuntakin keskusteli viime syksynä. Tähän liittyen meillä on tuoreita kiinnostavia uutisia.

VR asensi viime vuonna kaikkiin kaukoliikenteen juniin uuden modernin wifi-verkon. Hanke maksoi VR:lle noin viisi miljoonaa euroa ja sen myötä "Uusi VR-wifi" tarjoaa junamatkustajille noin viisi kertaa nopeamman nettiyhteyden kuin aiemmin.

Nopeampi ja toimivampi VR-wifi on saanut myönteisen vastaanoton junamatkustajilta. Asiakaspalautteiden perusteella **tyytyväisyys VR-wifiin on noussut selvästi** vanhaan wifiin verrattuna ja on nyt ennätyslukemissa tasolla 3,6/5.

Omnitelen mittaustulos: VR-wifillä nettiyhteys on parempi kuin teleoperaattoreiden mobiiliverkoissa

Junien nettiyhteyksien tasosta eri pääradoilla on saatu myös yksityiskohtaisempaa tutkimustietoa. Riippumaton tutkimusyritys Omnitele suoritti VR:n toimeksiannosta tammikuussa datanopeusmittauksia kaikilla pääradoilla VR:n oman wifi-verkon toimivuuden sekä teleoperaattoreiden matkapuhelinverkkojen peiton ja laadun selvittämiseksi.

Omnitelen mittausten mukaan VR:n uusi wifi toimii varsin kattavasti junissa. **Yli 5 Mbit/s nettiyhteys saavutettiin 95 prosentilla rataosuuksilla suoritetuista mittauksista.** Kun yhteyden nopeus on yli 5 Mbit/s, voi käyttäjä esimerkiksi katsoa HD-laatuista videosisältöä omalta laitteeltaan. Myös videopuhelut ja etäkokoukset onnistuvat silloin.

VR-wifi hyödyntää kaikkien kolmen operaattorin verkkoja, mikä parantaa VR-wifin kattavuutta tarjoten asiakkaalle aina parhaan käytössä olevan verkon. Mittausten mukaan **VR-wifillä nettiyhteys onkin parempi kuin teleoperaattoreiden mobiiliverkoissa.** Niissä yli 5 Mbit/s nettiyhteyden osuus jäi 75–85 prosenttiin, mikä on pienempi kuin VR-wifin kuuluvuus.

Omnitelen mittauksissa paras junakuuluvuus sekä VR-wifissä ja mobiiliverkoissa oli Helsinki-Tampere rataosuudella ja heikoin Kouvola-Kuopio -reitillä. Teleoperaattoreiden mobiiliverkoissa tulokset jäivät VR-wifin tuloksista erityisesti Tampere-Seinäjoki, Seinäjoki-Oulu ja Kuopio-Kajaani -rataosuuksilla.

VR aikoo seuraavaksi parantaa puheluiden ja mobiilidatan kuuluvuutta junissa myös heille, jotka eivät käytä VR-wifiä. VR valmistautuu teettämään ns. rf-laseroinnin junien ikkunoihin, millä parannetaan tukiasemien radiosignaalin (rf) läpäisyä junaan. On hyvä muistaa, että VR-wifi ei tarvitse laserointia toimiakseen, vaan ikkunoiden laserointi auttaa nimenomaan puheluiden ja mobiiliverkkojen kuuluvuuteen.

Teleoperaattoreiden mobiiliverkkojen yhteyksissä yhä katvealueita

VR:n omat keinot eivät yksin riitä takaamaan toimivaa yhteyttä koko junamatkan ajaksi, sillä rataverkolla on edelleen katvealueita. Omnitelen tutkimus auttoi tunnistamaan tarkasti ne rataosuudet, joissa tarvitaan teleoperaattoreilta lisätoimia junakuuluvuuden parantamiseksi. Mobiiliverkon kuuluvuuden tasot Omnitelen tutkimuksessa mitattiin rf-ikkunallisessa testivaunussa. Tämä tarkoittaa, että mikäli mobiiliverkkojen kuuluvuuden tasoa halutaan edelleen parantaa, tarvitaan teleoperaattoreilta lisäpanostuksia verkkoon ja sen kapasiteettiin.

VR on tutkinut satelliittiviestintäyhteyksien, kuten Starlinkin ja Onewebin, käyttöä junakuuluvuuden parantamiseksi. Vaikka VR-wifin laitteet ovat yhteensopivia satelliittinettiin, Starlink ei tällä hetkellä ole ratkaisu Suomessa mm. satelliittiverkoston kattavuuden ja teknisten haasteiden vuoksi. VR aikoo kuitenkin testata satelliittiyhteyksien käyttöä junissa.

Ystävällisin terveisin,

Jonna Juslin

Johtaja, viestintä, yhteiskuntasuhteet ja kansainväliset asiat, VR-Yhtymä Oyj, jonna.juslin@vr.fi