

Meidän IT ja talous Oy

Omistajastrategia

2025

xx.xx.2025

Sisällys

Tausta	3
Omistaja-arvot yhteisen toiminnan perustana	3
Arvo1: Meita on luotettava kumppani	3
Arvo2: Meita on kilpailukykyinen	3
Arvo3: Meita kuuntelee ja sparraa asiakasta.....	4
Yhtiön perustehtävä	4
Yhtiön merkitys omistajille ja yhtiön rooli	5
Omistajien merkitys Yhtiölle	5
Yhtiön tavoitteet	6
Omistus	6
Omistajaohjaukseen liittyvä organisoituminen ja roolit.....	7
Asiakasohjausryhmä.....	7
Yhtiökokous	7
Hallitus.....	7

Tausta

Tämän omistajastrategian myötä Meidän IT ja talous Oy:n (jatkossa ”Meita”) omistajat kertovat tavoitteensa ja reunaehdot niiden saavuttamiseen. Samalla he itse sitoutuvat edistämään omistajastrategian sekä siinä asetettujen tavoitteiden toteutumista. Omistajastrategia luo raamit Meitan yritysstrategialle ja antaa siten hallituksen toiminnalle selkeän toimintakentän. Omistajastrategian tarkoitus ei ole puuttua yksityiskohtiin, kuinka tavoitteet saavutetaan. Niistä vastaa hallitus ja yrityksen toimiva johto erikseen määritellyn työnjaon mukaisesti. Yhtiöllä on lisäksi osakassopimus, johon omistajat ovat sitoutuneet.

Samanaikaisesti omistajastrategian päivitysprosessin kanssa on valmisteilla esitys uudesta hankintalaista, joka mahdollisesti rajoittaa sidosyksikkönä toimivan yhtiön omistususuuksia ja siten omistajien määrää. Mahdollisen lakimuutoksen edellyttämiä muutoksia ei ole huomioitu tässä omistajastrategiassa. Omistajat varautuvat mahdollisen lakimuutoksen edellyttämiin omistusjärjestelyihin tämän omistajastrategian päivitysprosessin rinnalla ja ovat valmiita neuvottelemaan yhtiötä koskevan osakassopimuksen sekä omistajastrategian nopealla aikataululla uudelleen.

Omistaja-arvot yhteisen toiminnan perustana

Meitan menestys ja onnistuminen nojaa taloudellisten toimintaedellytysten lisäksi omistaja-arvoihin, jotka luovat yhteistä näkökulmaa sekä tavan ajatella, käyttäytyä ja toimia paremman tulevaisuuden hyväksi. Yhtiön asiakas-omistajilla on kolme yhteistä ja keskeistä arvoa:

Arvo1: Meita on luotettava kumppani

Käytännössä arvo tarkoittaa seuraavaa:

Palvelut toteutuvat sovitus mukaisena

- Palvelutasoja ja palveluita seurataan aktiivisesti ja havaittuihin poikkeamiin puututaan proaktiivisesti
- Asiakas osallistuu aktiivisesti palvelun seurantaan, toimenpiteiden suunnitteluun ja niiden jalkauttamiseen

Peruspalveluiden ulkopuolella toteutettavista tehtävistä sovitaan yhdessä

- Nimettyjen vastuuhenkilöiden kesken sovitaan realistinen resursointi ja aikataulu, johon molemmat osapuolet voivat sitoutua
- Meita ja asiakas pyrkivät kumppaneina molempia osapuolia palveleviin ratkaisuihin ja kokonaisuutena optimaaliseen toimintaan
- Kaikkien omistaja-asiakkaiden tarpeet huomioidaan tasapuolisesti

Arvo2: Meita on kilpailukykyinen

Käytännössä arvo tarkoittaa seuraavaa:

Koko asiakaskunnan yhtenäiset peruspalvelut optimoivat kilpailukykyä sekä hinnan että laadun osalta

- Meita kehittää aktiivisesti yhtenäisiä palveluita kustannusnäkökulmat ja laatu huomioiden
- Meita on moderni ja kilpailukykyinen työnantaja, osaavat asiantuntijat ovat keskeisin laatutekijä
- Asiakas sitoutuu yhtenäisiin peruspalveluihin ja hakee osaoptimoinnin sijasta palvelukokonaisuuksia
- Palveluveloitusten lähtökohtana on aiheuttamisperiaate ja läpinäkyvyys

Hinnoittelu ja hintakehitys ovat suhteessa toimialan kehitykseen ja markkinatilanteeseen

- Palveluiden kustannuksissa ja hinnoittelussa huomioidaan ICT sekä talous- ja henkilöstöhallinnon toimialojen markkinatilanne – hinnoittelun tulee olla kilpailukykyistä vastaaviin palveluntuottajiin nähden.
- Meitassa huomioidaan myös julkistalouden kehitys tukemalla tarvittaessa asiakkaita palveluiden priorisoinnissa tai palveluiden vaikutusten arvioinnissa
- Kumppanuuteen perustuvassa palvelussa tavoitteena ei ole olla markkinoiden halvin vaan kokonaistaloudellinen ja asiakkaan tarpeita ymmärtävä

Arvo3: Meita kuuntelee ja sparraa asiakasta

Käytännössä arvo tarkoittaa seuraavaa:

Meitalla on monipuoliset kanavat asiakkaan kuuntelemiseen sekä palautteeseen ja yhteistyötä kehitetään kaikilla tasoilla

- Yhteistyötä tehdään strategisella (johtotaso), taktisella (esim. kehitysryhmät) ja operatiivisella (päivittäinen yhteistyö) tasolla
- Asiakas sitoutuu siihen, että kehitysryhmien ja ohjausryhmien kokoonpanot palvelevat yhteistyötä ja sen kehittämistä parhaalla mahdollisella tavalla
- Meita mittaa säännöllisesti palveluiden asiakaspalautetta ja kehittää toimintaansa palautteen pohjalta

Meitan ja asiakkaan roolit ja vastuut sovitaan yhdessä ja jalkautetaan molempien osapuolten avainhenkilöille

- Meita esittää aktiivisesti palveluidensa mahdollistamia ratkaisuja asiakkaan toiminnan kehittämiseen sekä hyödyntää ICT- sekä Tahe asiantuntijuuttaan asiakkaan parhaaksi
- Asiakkaalla on nimetyt vastuuhenkilöt, jotka osallistuvat sovittujen foorumeiden ja toimintamallien kautta yhteistyöhön sekä sitoutuvat jalkauttamaan sovitut toimintamallit asiakasorganisaatioon

Yhtiön perustehtävä

Omistajien odotukset ja toimintaympäristön muutosvoimat huomioiden Meitan perustehtävä määritellään seuraavasti:

Yhtiö tuottaa hankintalain mukaisena sidosyksikkönä omistajakonserneilleen toimialariippumattomia ICT- sekä talous- ja henkilöstöhallinnon palveluita. Yhtiö voi tuottaa myös toimialakohtaisia palveluita useamman asiakkaan tarpeeseen.

Yhtiön merkitys omistajille ja yhtiön rooli

Meitan menestys perustuu asiakkaiden odotusten täyttämiseen. Se edellyttää aktiivisuutta, jatkuvaa kehittymistä sekä vahvaa kumppanuutta Meitan ja asiakkaan välillä. Kumppanuus perustuu luottamukseen ja molemminpuoliseen kunnioitukseen sekä vastavuoroisuuteen.

Meitan merkitys omistajille syntyy seuraavista tekijöistä:

- Kun palveluita tuotetaan ja kehitetään tiiviissä yhteistyössä omistaja-asiakkaittensa kanssa, Meita tukee omistajiensa edellytyksiä menestystä ja tuottaa omia ydinpalveluitaan kustannustehokkaasti ja laadukkaasti
- Omistajat pystyvät hankkimaan Meitan palveluita sujuvasti In-house aseman ansiosta ja omistajilla on mahdollisuus vaikuttaa palveluiden sisältöön ja kehittymiseen
- Meitan koordinoimien ja pääosin kaikille asiakkaille yhtenäisten tuotantojärjestelmien ja prosessien myötä omistajat saavuttavat laatu- ja kustannushyötyjä
- Meita työllistää osaajia ja tukee siten elinvoimaa omistajien kanssa samoissa maakunnissa
- Meita on sitoutunut omistajiinsa, turvallisuus ja toiminnan jatkuvuus myös kriisitilanteissa varmistetaan

Kumppanuusmallissa toimittajan roolina on:

- Meita tuottaa kumppanina sopimuksen mukaisia palvelukokonaisuuksia asiakkaan tarpeiden mukaisesti
- Meita kehittää palveluita aktiivisesti asiakaspalautteeseen perustuen ja investoi asiakkaille yhteisten palveluiden kehittämiseen ja yhtenäistämiseen
- Meita toimii ICT- ja TaHe -asiantuntijan roolissa asiakkaan kehityshankkeissa

Omistaja-asiakkaan roolina kumppanuusmallissa on:

- vastaa yhdessä sovittujen toimintamallien jalkautuksesta omaan organisaatioon
- osallistuu palveluiden kehittämiseen antamalla palautetta ja kehitysideoita
- sitoutuu peruspalveluiden osalta yhtenäisiin tuotantojärjestelmiin, prosesseihin ja toimintamalleihin
- tuo oman organisaation substanssiasiantuntemuksen palveluiden kehittämiseen
- tukee kumppania ja kumppanin edellytyksiä menestystä sisäisellä ja ulkoisella viestinnällä sekä omassa päätöksenteossa

Omistajien merkitys Yhtiölle

Voidakseen vastata omistajien odotukseen, tulee toiminnan perustua aktiiviseen ja tiiviiseen yhteistyöhön sekä kehitystyöhön omistajien ja Meitan kesken. Onnistuakseen roolissaan Meita tarvitsee käyttöönsä omistajien odotusten täyttämiseen seuraavaa:

- taloudelliset resurssit ja tuen, jotka mahdollistavat mm. ammattitaitoisen henkilöstön rekrytoinnin
- tehokkaan ja turvallisen toiminnan mahdollistavat infra- ja teknologiaratkaisut sekä omassa että asiakkaiden tuotantoympäristöissä
- edellytykset investoida tuotantoympäristöjen, järjestelmien sekä palveluiden kehitykseen
- Omistajien tulee toiminnallaan ja päätöksillään edesauttaa yhtiön onnistumista tehtävässään

Ammattitaitoisen henkilöstön, kumppanuuteen perustuvan yhteistyömallin ylläpitämisen, tehokkaan ja turvallisen tuotantoympäristön sekä palveluiden kehittämisen kustannukset huomioidaan palveluveloituksissa.

Yhtiön tavoitteet

Hallitus määrittelee yhtiön tavoitteet sekä mittarit tämän omistajastrategian periaatteiden pohjalta ja seuraa niiden toteutumista.

Yhtiön omistajien yhteiset periaatteet yhtiön tavoitteiden määrittelyyn sekä toiminnan ja palveluiden kehittämiseen

- Yhtiö priorisoi toiminnassaan peruspalveluidensa toimivuuden
- Yhtiön tulee kehittää palveluitaan siten, että se pysyy toimintaympäristön ja teknologian muutosten mukana sekä hyödyntää ratkaisuja, joiden toimintavarmuus on jo markkinoilla testattua
- Yhtiö hyödyntää palveluissaan lähtökohtaisesti markkinoilta löytyviä valmisohjelmistoja - yhtiön mahdollisten omien ratkaisujen toteutuksen tulee perustua huolelliseen kustannusarviointiin ja asiakkaiden sitoutumiseen
- Palveluita kehitetään yhtiön sekä asiakkaiden yhteistyöllä
- Palveluita kehitetään suunnitelmallisesti huomioiden ICT- sekä talous- ja henkilöstöhallinnon yhteistyön mahdollisuudet
- Palveluiden ja hinnoittelun kehittämisessä huomioidaan, että asiakasorganisaatiolle on mahdollisuus tarjota eritasoisia palvelusisältöjä (automatisoitu palvelu vs. henkilökohtainen palvelu)
- Yhtiön ja asiakkaiden väliset keskeiset sopimusehdot tulee olla kaikille yhdenmukaiset eli yhtiön sitoumukset sen asiakkaita kohtaan pysyvät samantasoisina

Omistus

Meita tuottaa Asiakkaalle palveluja julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) mukaisena sidosyksikkönä. Asiakkaiden tulee täyttää hankintalaissa säädetyn hankintayksikkömääritelmän ja kulloinkin voimassa olevissa

oikeusohjeissa asetetut mahdolliset muut Asiakkaalle kohdistuvat vaatimukset tai velvoitteet sidosyksikköhankintojen toteuttamiselle.

Yhtiön maantieteellistä toiminta-aluetta ei lähtökohtaisesti laajenneta nykyisten omistajien sijaintimaakuntien ulkopuolelle. Yhtiön omistajuutta on mahdollista laajentaa vain, mikäli uudet osakkaat sijaitsevat yhtiön nykyisellä toiminta-alueella eli se edistää alueellista yhteistyötä, palveluihin liittyviä synergiaetuja on mahdollista lisätä tai se parantaa yhtiön kilpailukykyä. Uusien asiakkaiden tulee hyväksyä osakassopimuksen lisäksi myös tämän omistajastrategian periaatteet.

Omistajaohjaukseen liittyvä organisoituminen ja roolit

Asiakasohjausryhmä

Asiakasohjausryhmä on foorumi, jossa omistajat käyvät yhtiön hallituksen ja johdon kanssa vuoropuhelua omistajastrategiaan sekä yhtiön kehityssuuntiin liittyen. Asiakasohjausryhmä kutsutaan osakassopimuksen mukaisesti koolle vähintään kerran vuodessa.

Yhtiökokous

Yhtiökokous hyväksyy omistajastrategian, arvioi sen toteutumista sekä antaa tarvittaessa hallitukselle ohjeistusta strategian päivittämistä varten.

Hallitus

Hallituksen tehtävä on varmistaa omistajastrategian toteutuminen. Hallitus myös päättää yritysstrategiasta sekä tukee ja seuraa sen toimeenpanoa. Hallituksen kokoonpanon tulee tukea molempien strategioiden toimeenpanoa.

Versio- numero	Päivämäärä	Hyväksyjä/ hyväksyjät
1.0	11.5.2021	Varsinainen yhtiökokous
2.0	xx.xx.2025	Varsinainen yhtiökokous

Taulukko 1: Dokumentin versiohistoria