



Kotoutumisen edistäminen Joensuussa kaudella 2022–2025

J • ENSUU

Sisältö

Taustaa.....	3
Päämäärä.....	4
Miten me sen teemme?	5
Kotoutumisen edistämisen kärjet	6
Maahanmuuttajapalvelut on jatkossa International House Joensuu	8
Kotoutumisen edistämisen ohjelman toimenpiteet kaudella 2022–2025.....	9
Viestintä.....	16
Liitteet	17

Taustaa

Kuntia velvoitetaan kotouttamisohjelman laatimiseen laissa kotoutumisen edistämisestä (1386/2010). Kotouttamisohjelman tavoitteena on tukea kansainvälisyyttä, tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta sekä edistää myönteistä vuorovaikutusta eri väestöryhmien välillä.

Joensuun kaupungin kotoutumisen edistämisen ohjelmassa vuosille 2022–2025 painotetaan erityisesti osallisuutta, osallistumista ja yhdessä tekemistä. Ohjelma on valmisteltu yhdessä kuntalaisten, kaupungin toimialojen ja toimijoiden kanssa.

Kotoutumisen edistämisen ohjelma sitoutuu Joensuun strategiassa 2021–2025 määriteltyihin yhteisiin arvoihin, joita ovat toimiminen yhdessä, yhdenvertaisesti, rohkeasti ja kestävästi. Ohjelma toimeenpanee strategian tavoitteita maahanmuuton ja kotouttamisen osalta ja se pohjaa kuntastrategian toimintaympäristön kuvaukseen.

Kotoutumisen edistämisen ohjelman toteutumista seurataan vuosittain ja sitä päivitetään tarvittaessa ohjelmakauden aikana.

Päämäärä

*On monta tapaa
olla joensuulainen.*

*Monimuotoisuus
koetaan
vahvuutena
työpaikoilla,
oppilaitoksissa
ja palveluissa.*



Miten me sen teemme?

*Kohtaamme ulkomailta
muuttavat uudet kuntalaiset
ihmisinä, joilla on nimi, historia
sekä tulevaisuus Joensuussa.*

*Otamme heidät aktiivisesti
mukaan rakentamaan yhteistä
hyvinvointia työpaikoilla, vapaa-
ajan toiminnoissa ja palveluissa.*

*Ulkomailta Joensuuhun
muuttaneet suhtautuvat avoimesti
ja aktiivisen kiinnostuneesti uuden
kotikunnan mahdollisuuksiin.
He rakentavat vahvuuksillaan
Joensuuta ja yhteistä hyvinvointia.*

Kotoutumisen edistämisen kärjet



Vahvistamme yhteiskunnan ja työpaikkojen valmiutta ottaa vastaan eri kielisiä, ulkomailta muuttavia ja monimuotoisista lähtökohdista tulevia ihmisiä.

Luomme käytännöt maahan muuttaneiden osallistumiseksi palvelujen tuottamiseen ja kehittämiseen.



Asetamme työelämä- ja sosiaaliset verkostot sekä vuorovaikutuksen suomen kielen oppimisen keskiöön.



*Teemme
sen yhdessä.*



Vahvistamme yhteiskunnan ja työpaikkojen valmiutta ottaa vastaan eri kielisiä, ulkomailta muuttavia ja monimuotoisista lähtökohdista tulevia ihmisiä.

- Tuemme työnantajia ja muita toimijoita eri kielisten ja monimuotoisista lähtökohdista tulevien työntekijöiden vastaanottamisessa työpaikoilla.
- Autamme työnantajia kansainvälisessä rekrytoinnissa.

Asetamme työelämä- ja sosiaaliset verkostot sekä vuorovaikutuksen suomen kielen oppimisen keskiöön

- Kiinnitämme huomion kielen oppimisessa lopputuloksen sijasta prosessiin ja siihen, että kieltä opitaan parhaiten arkisissa vuorovaikutustilanteissa.
- Järjestämme ulkomailta muuttaneille runsaasti erilaisia mahdollisuuksia käyttää ja harjoitella suomen kieltä palveluissa, työpaikoilla ja vapaa-ajan vietossa.
- Tuemme maahan muuttaneita verkostojen luomisessa, sosiaalisessa osallistumisessa ja pääsyssä työelämään.
- Lisäämme monikielisyttä kunnan ja muiden toimijoiden palveluissa.

Luomme käytännöt maahan muuttaneiden osallistumiseksi palvelujen tuottamiseen ja kehittämiseen

- Kysymme säännöllisesti asiakkaiden kuulumisia ja otamme heidät systemaattisesti mukaan palvelujärjestelmän kehittämiseen.
- Hyödynnämme työpaikoilla muualta tulleiden kielellistä ja kulttuurista osaamista sekä valmiuksia avata uusia näkökulmia.

Teemme sen yhdessä

- oppilaitokset
- yritykset ja muut työnantajat
- viranomaiset
- yhdistykset ja yhteisöt
- kunta
- kuntalaiset
- sosiaali- ja terveyspalvelut
- valtio

Maahanmuuttajapalvelut on jatkossa International House Joensuu

Ovi inspiroivaan työhön ja hyvään elämään Joensuussa

International House Joensuu -toimintamalli (IHJ) kokoaa yhteen alueen kansainvälistymiseen, maahanmuuttoon ja kotoutumiseen liittyviä palveluita ja resursseja. Tavoitteena on tehostaa palveluohjausta, parantaa asiakkaan palvelukokemusta ja parantaa toimijoiden yhteistyötä.



Kotoutumisen edistämisen ohjelman toimenpiteet kaudella 2022–2025



Työnantajat

International House Joensuu

Tarjoaa työnantajille tukea ulkomailta tulleiden työntekijöiden asettautumisen tueksi.

Mittari: uusien työperäisten asiakkaiden määrä, tavoite 30 uutta asiakasta vuodessa.

Tarjoaa työnantajille oleskelulupaneuvontaa.

Mittari: oleskelulupa-asiakkaiden määrä IHJ-palveluissa, tavoite 60 työnantajaa vuodessa.

Business Joensuu

Auttaa yrityksiä kansainvälisessä rekrytoinnissa.

Mittari: rekryointipalvelua käyttävien yritysten määrä, tavoite 350 työnantajaa vuoden 2025 loppuun mennessä.

Työllisyyspalvelut

Järjestää tapahtumia, joissa maahan muuttaneet voivat kohdata työnantajia ja luoda ammatillisia verkostoja.

Mittari: tapahtumien määrä.

Talent Hub -palvelu

Palvelu otetaan aktiiviseen käyttöön. Talent Hub Joensuu on verkkosivusto, jolla osaajat voivat luoda itselleen osaajaprofilin ja markkinoida itseään työnantajille. Työnantajat puolestaan voivat etsiä sivuston kautta työntekijää tai työharjoittelijaa ja ilmoittaa avoimista työpaikoista sekä harjoittelu- tai opinnäytetyöpaikoista. Sivustolla on myös tietoa koulutusmahdollisuuksista sekä muista palveluista Joensuun alueen kansainvälisille osaajille ja työnantajille.

Mittari: Talent Hubin käyttäjämäärä.



Kunta työnantajana

Joensuun kaupungin henkilöstöpalvelut

Testaa anonyymiä rekrytointia erikseen valittavilla kahdella toimialalla.

Mittari: anonyymien rekrytointien määrä.

Järjestää yhdessä IHJ:n ja muiden asiantuntijoiden kanssa henkilöstölle täydennyskoulutusta teemoista, joita on toimialoilla tunnistettu perusteluiksi kehittää kieli- ja kulttuuritietoisuuden näkökulmasta.

Mittari: koulutuksiin osallistuneiden määrä.

Joensuun kaupungin toimialat ja toiminnot

Tehostavat harjoittelupaikkojen tarjontaa ulkomailta tulleille henkilöille ja henkilöille, joilla on kehittyvä suomen kieli.

Joensuun työllisyyspalvelut

Kehittää kotoutumiskoulutuksen toteutustapojen monimuotoisuutta yhdessä ELY-keskuksen ja maahan muuttaneiden asiakkaiden kanssa mm. järjestämällä palvelumuotoilutyöpajoja.

Mittari: toteutuneet työpajat, kotoutumiskoulutusten uudet toteutustavat.

Joensuun kaupunki

Jatkaa työllisyyden kuntalisän käyttöä.

Mittari: toteutuneiden työllistymisten määrä, tavoite 30 henkilöä vuodessa.

Joensuun kaupungin viestintä

Kehittää monikielisen viestinnän toimintamalleja sekä viestii palveluista ja kunnan tehtävistä monikielisesti.

Mittari: muilla kuin kotimaisilla kielellä julkaistujen uutisten ja tiedotteiden määrä.

Kunnan toimialat

International House Joensuu
Toteuttaa verkkosivut suomeksi, englanniksi ja venäjäksi.

Mittari: toteutunut/ei toteutunut.

Etsii palveluun soveltuvan asiakaspalautemallin, tavoitteena mallin käyttöönotto syksyllä 2022.

Mittari: malli otettu käyttöön.

Joensuun kaupungin
varhaiskasvatuspalvelut
Tehostaa monikielisten
perheiden ohjausta.

Mittari: monikielisten tiedotteiden määrä, tulkkausten käyttö.

Joensuun kaupungin koulupalvelut
Tehostaa kieli- ja kulttuuritietoista opetusta.

Mittari: toteutuneiden tapahtumien määrä, koulutusten määrä, valmistuneiden materiaalien määrä, kyselyt huoltajille ja oppilaille.

Joensuun kaupungin vapaa-aika- ja kulttuuritoimijat

Toteuttavat kohtaamispaikkoja ja kielikahviloita sekä kieli- ja kulttuuritietoisuutta vahvistavia kursseja ja luentoja.

Mittari: toteutuneet tilaisuudet, kohtaamispaikat, kurssit ja luennot.

Joensuun kodit ja Joensuun Elli
Kehittävät asukastoimintaa ja uusia toimintamuotoja, jotta asukkaiden yhteistoiminta ja osallisuus lisääntyisi. Myös maahan muuttaneet uudet kuntalaiset otetaan mukaan uudenlaisten asumisratkaisujen suunnitteluun. Kaikkia asiakkaita kohdellaan yhdenvertaisesti.

Mittari: kuvaus siitä, miten ulkomailta muuttaneita uusia kuntalaisia on otettu mukaan suunnittelemaan uudenlaisia asumisratkaisuja.

Toiminnassa huomioidaan kaikkien asiakkaiden monimuotoiset tarpeet ja yhteisöllisyys (mukaan lukien isot perheasunnot).

Mittari: kuvaus siitä, miten yhteisöllisyys ja monimuotoiset ratkaisut on huomioitu uusien asuntojen suunnittelussa.



Järjestöt

Järjestöt

Toteuttavat yhdessä International House Joensuun, työllisyyspalvelujen ja koulupalvelujen kanssa säännöllisesti Tervetuloa Joensuuhun -iltoja, jossa on mahdollisuus luoda sosiaalisia verkostoja sekä tutustua ja liittyä järjestötoimintaan.

Mittari: toteutuneet tapahtumat.

Valmistelevat yhdessä IHJ:n kanssa asiakasosallisuuden foorumia kaupungin ja järjestösektorin rajapinnalle.

Mittari: selvitys ja kuvaus asiakasosallisuuden foorumista.

International House Joensuu

Sopii yhdessä järjestöjen kanssa viestintämallista ja valitsee soveltuvat viestintäkanavat järjestöjen tarjoamista palveluista viestimiseen ajantasaisesti.

Mittari: kuvaus viestintämallista ja kanavista.



Oppilaitokset

Tiedottavat kaikille ulkomailta tuleville tutkinto-opiskelijoille opintojen alkuvaiheessa IHJ palveluista sekä alueen toimijoiden tarjoamista suomen kielen kursseista.

Luovat yhdessä IHJ:n ja työllisyyspalvelujen kanssa toimintamallit tutkinnon suorittaneen kansainvälisen opiskelijan valmistumisvaiheeseen; tavoitteena auttaa opiskelijoita luomaan kontakteja työnantajiin, viranomaisiin ja muihin palveluja tarjoaviin tahoihin sekä auttaa häntä työllistymään Joensuuhun.

Mittari: kuvaus toimintamalleista.

Sopivat toimintamallista työllisyyspalvelujen ja oppilaitosten välille korkeakoulutettujen ulkomaalaistaustaisten ohjauksen tehostamisesta; tavoitteena on korkeakoulutettujen parempi pääsy koulutusta vastaavaan työhön tai täydennyskoulutukseen.

Mittari: kuvaus toimintamalleista.

Sosiaali- ja terveystalvet

Tehostavat monipuolisten työkokeilu- ja palkkatukityöpaikkojen tarjontaa maahan muuttaneille sekä huomioi moninaisen työyhteisön toiminnan osana uuden työntekijän perehdytystä.

Mittari: toteutuneiden työkokeilu- ja palkkatukityöpaikkojen määrä vuodessa.

Selvittävät mahdollisuutta tehostaa maahan muuttaneille tarjottavan kriisiavun saamista.

Kuntalaiset ja kuntapäätäjät

Kuntalaiset

Suhtautuvat avoimesti ja arvostavasti ulkomailta Joensuuhun muuttaneisiin uusiin kuntalaisiin ja toimivat aktiivisesti ennakkoluuloja purkaen sekä syrjintää ja rasismia ehkäisten.

International House Joensuu

Järjestää kaupungin valtuustolle yhdessä koulupalvelujen, maahan muuttaneiden sekä kansainvälisyyteen, monikulttuurisuuteen ja uskonnollisiin yhteisöihin liittyvien yhdistysten kanssa kerran vuodessa katsauksen kotoutumisen ja maahanmuuton ajankohtaisista asioista.

Mittari: toteutuneet katsaukset, tavoite yksi tilaisuus vuodessa.

Kaupungin toimielimet ja neuvostot

Nimittävät vapaamuotoisesti keskuudesta vastuuhenkilöt maahan muuttaneiden kokemusten ja näkemysten huomioimiseksi sekä vaikutusmahdollisuuksien varmistamiseksi.

Mittari: nimitettyjen vastuuhenkilöiden määrä.



Viestintä

Vastuu alueen kehittymistä, kasvua ja yhdenvertaisuutta edistävästä viestinnästä on kaikilla toimijoilla. Kotouttamisohjelman tavoitteita eteenpäin vieviä viestintäperiaatteita ovat:

- Viestitään positiivisin esimerkein
- Tehdään näkyväksi moninaisen yhteiskunnan ja työpaikkojen hyötyjä
- Vahvistetaan viestinnällä monikielisyyttä ja kielitietoisuutta

Viestinnässä noudatetaan Joensuun viestintäohjeistusta. Viestinnän periaatteet kuvataan Joensuun viestinnän käsikirjassa.



Liitteet

- [Laki kotoutumisen edistämisestä 1386/2010](#)
- [Valtioneuvoston selonteko kotoutumisen edistämisen uudistamistarpeista](#)
- [Kotoutumisen sanasto. 1. laitos](#)
- [Yhdenvertainen Suomi. Valtioneuvoston toimintaohjelma rasismin ehkäisemiseksi ja hyvien väestösuhteiden edistämiseksi](#)
- [Joensuun viestinnän käsikirja](#)

A photograph of a man and a young girl in a park. The man, on the left, is wearing a dark jacket and is looking down at the girl's hands. The girl, on the right, is wearing a pink jacket with a camouflage pattern on the sleeves and has her hair in a ponytail. They are both looking at something in the girl's hands. The background is a blurred park with trees and sunlight filtering through the leaves, creating a bokeh effect.

*Kotoutuminen
on arkea.*

J • ENSUU