

Seudullinen joukkoliikennejaosto/Pöytäkirja

Aika 01.04.2025 klo 17:00 - 18:05

Paikka Lehmon koulu, Kylmäojantie 6, Lehmo

Käsittelyt asiat

Pykälä	Otsikko	Sivu
§ 7	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
§ 8	Pöytäkirjantarkastajien valinta	4
§ 9	Joukkoliikenteen reitit ja aikataulut 2.6.-5.8.2025	5
§ 10	Ilosaarirockin aikainen lisäliikenne 18.-20.7.2025	7
§ 11	JOJO-liikenteen markkinointi 2025	9
§ 12	Waltti-hinnaston täydennys	11
§ 13	Joensuun seudun joukkoliikenteen lippu- ja vyöhykejärjestelmä 2.6.2025 alkaen	15
§ 14	Tiedoksiannot	20

Seudullinen joukkoliikennejaosto/Pöytäkirja

Läsnä	Kuokkanen Tiina Hakulinen Pauli Kauppinen Marja Surakka Kari Järvinen Anni Kinnunen Vilho	puheenjohtaja varapuheenjohtaja jäsen jäsen kaupunginhallituksen edustaja nuorisovaltuuston edustaja	Saapui klo 17.01.
Muu läsnäolo	Nousiainen Rasmus Timonen Mirja Inkinen-Remes Marja- Leena Lappi Timo	esittelijä, liikennejärjestelmäinsinööri pöytäkirjanpitäjä joukkoliikennelogistikko joukkoliikennesuunnittelija	
Poissa	Ronkainen Antti	jäsen	

Allekirjoitukset

Tiina Kuokkanen
puheenjohtaja

Mirja Timonen
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu 1.4.2025

Pauli Hakulinen
pöytäkirjantarkastaja

Kari Surakka
pöytäkirjantarkastaja

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti asianhallintajärjestelmässä. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Pöytäkirja on yleisesti nähtävillä

Pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi 1.4.2025 yleisessä tietoverkossa.

Pöytäkirjanpitäjä

Mirja Timonen

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 7

01.04.2025

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

SEUJOUKJ 01.04.2025 § 7

Puheenjohtaja päättää todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös:

Totesi.

Merkitään pöytäkirjaan, että Anni Järvinen saapui kokoukseen klo 17.01 asian käsittelyn ja päätöksenteon jälkeen.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 8

01.04.2025

Pöytäkirjantarkastajien valinta

SEUJOUKJ 01.04.2025 § 8

Liikennejärjestelmäinsinöörin päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

valita pöytäkirjantarkastajiksi Marja Kauppisen ja Antti Ronkaisen.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti pöytäkirjantarkastajiksi Pauli Hakulinen ja Kari Surakka.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 9

01.04.2025

Joukkoliikenteen reitit ja aikataulut 2.6.-5.8.2025

SEUJOUKJ 01.04.2025 § 9

442/08.00.00.01/2025

Kesäliikenteestä on käyty neuvotteluita liikennöitsijöiden kanssa. Kohteessa 1 jatkuu 7.6.2021 alkanut sopimuskausi. Kohteissa 2 ja 3 alkaa 2.6.2025 uusi 7-vuotinen sopimuskausi. Koulut alkavat Joensuussa, Kontiolahdessa ja Liperissä keskiviikkona 6.8.2025. Juhannusaattona liikennöinti päättyy klo 14 aiemman klo 13 sijasta.

Kohde 1: Paikallisliikenteen linjat 1-13

Linjalle 1 (Utra-Rantakylä-keskusta-Niinivaara-Karhunmäki-Reijola) liikennöi kuten kesällä 2024 ja talvikaudella 2024-2025.

Linjalla 2 (Utra-Rantakylä-keskusta-Noljakka-Marjala) sunnuntain lähtöaikoja Marjalasta aikaistetaan 5 minuutilla. Muutoin linja 2 liikennöi kuten kesällä 2024 ja talvikaudella 2024-2025.

Linja 3 (Mehtimäki-keskusta-Petäikkölä-Vehkalahti-Penttilä-keskusta-Käpykangas-Raatekangas) liikennöi kuten kesällä 2024 ja talvikaudella 2024-2025.

Linjalle 4 (Onttola-Kytö-Noljakka-keskusta-Karsikko-Kulho) liikennöi kuten kesällä 2024 ja talvikaudella 2024-2025.

Linjaa 6 lentoasemalle ajetaan edelleen Helsingin lentojen mukaan.

Linjalta 7 (Linnunlahti-keskusta-Hukanhauta) lakkaa. Hukanhaudalle ajaa linja 201 ja Linnunlahdella ajetaan jatkossa talvikaudella arkena ruuhka-aikoina.

Koulupäivinä ajettavat linjat 9, 11, 12 ja 13 jäävät kesätauolle.

Kohde 2: Hammaslahden ja Liperin suunnat linjat 101-104

Linja 101 (Niittylahti-Joensuu-Ylämylly-Honkalampi/Jyrinkylä) liikennöi tarjouspyynnön mukaisesti arkena puolen tunnin vuorovälillä nykyisen tunnin vuorovälin sijasta. Viikonloppuisin liikennöidään kuten kesällä 2024 ja talvikaudella 2024-2025, paitsi sunnuntaiaamuisin liikenne alkaa jo klo 6 kuten lauantaicin keskussairaalan työmatkaliikenteen vuoksi.

Linja 102 (Nepenmäki-Joensuu-Honkalampi-Liperi) liikennöi tarjouspyynnön mukaisesti arkena tunnin vuorovälillä klo 6-21 lähdoilla. Viikonloppuisin liikennöidään kahden tunnin vuorovälillä kuten kesällä 2024 ja talvikaudella 2024-2025, paitsi liikenne alkaa jo klo 6 keskussairaalan työmatkaliikenteen vuoksi.

Linjoilla 103 (Urheilupuisto-Joensuu-Reijola-Hammaslahti) ja 104 (Otsola-Urheilupuisto-Joensuu-Reijola-Suhmura-Hammaslahti) arkiliikenne kesällä muutetaan kahdella autolla

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 9

01.04.2025

ajettavaksi kolmen auton sijasta. Tähän päästään lopettamalla neljä samanaikaista vuoroa, Hammaslahteen ajetaan edelleen kerran tunnissa. Viikonloppuisin liikennöidään kuten kesällä 2024 ja talvikaudella 2024-2025.

Koululinjat 112, 114, 124, 127, 129 ja 131 jäävät kesätauolle.

Kohde 3: Kontiolahden suunta linjat 201-204

Linja 201 (Hukanhauta-Joensuu-Mutala-Lehmola-Kylmäoja) aloittaa uuden sopimuksen mukaisen liikennöinnin kesällä kerran tunnissa yhdellä autolla. Linja 201 korvaa linjan 7 Hukanhaudalla. Kesällä linjaa 201 ajetaan kaikkina päivinä vain Hukanhaudalta Mutalaan Jukolanporttiin saakka, liikenne Kylmäojalle alkaa 6.8.2025.

Linja 202 (Nepenmäki-Joensuu-Lehmola-Kontiolahti) liikennöi tarjouspyynnön mukaisesti kuten kesällä 2024 ja talvikaudella 2024-2025 uusia perjantai-illan yövuoroja lukuun ottamatta.

Linja 203 (Peltola-Joensuu-Kontiolahti-Kontioniemi) alkaa tarjouspyynnön mukaisesti liikennöidä myös kesällä. Vanhaa Nurmeksentietä ajava linja 203 tarjoaa nopeamman yhteyden Joensuun ja Kontiolahden välille. Linja 203 tarjoaa Kontioniemestä vaihdottomat yhteydet sekä Kontiolahteen että Joensuuhun. Linjaa 203 liikennöidään ruuhka-aikoina ja yhdellä edestakaisella vuorolla puolen päivän aikaan.

Linja 204 (Petäikkölä-Joensuu-Lehmo-Paihola) liikennöi tarjouspyynnön mukaisesti kuten kesällä 2024 ja talvikaudella 2024-2025. Syksyllä 2024 aloittanut vuoro klo 22 Paiholasta ajetaan myös kesällä.

Koululinjat 206, 207, 211, 212, 214 ja 215 ovat kesätauolla. Linjaa 214 Kontiolahti-Kontioniemi-Paihola ei enää ajeta kesällä vähäisen käytön vuoksi.

Valmistelija: joukkoliikennesuunnittelija Timo Lappi

Liikennejärjestelmänsinöörin päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

hyväksyä edellä esitetyt muutokset kesäkauden 2.6.-5.8.2025 reitteihin ja aikatauluihin.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 10

01.04.2025

Ilosaarirockin aikainen lisäliikenne 18.-20.7.2025

SEUJOUKJ 01.04.2025 § 10

443/08.00.00.01/2025

Ilosaarirockin aikana on ajettu lisäliikennettä jo vuodesta 2015. Aluksi lisäliikennettä oli vain linjoilla 1 ja 2 Niinivaaran-Hukanhaudan, Rantakylän-Utran ja Naljakan-Marjalan suuntiin. Vuonna 2019 lisäliikennettä kokeiltiin myös Hammaslahden, Kontiolahten ja Liperin suuntiin. Kesällä 2019 lisäliikenteessä kulki noin 3 000 matkustajaa, lisäksi suunnilleen sama määrä saapui rockiin normaaleissa vuoroissa. Kustannus lisäliikenteestä 2019 oli 9 381 euroa ja lipputuloja arvioidaan saadun lisää 12 500 euroa. Vuosina 2020 ja 2021 tapahtuma peruttiin. Vuonna 2022 matkustajia lisäliikenteessä oli 3 700, kustannus lisäliikenteestä oli 12 151 euroa ja lipputuloja arvioidaan saadun 16000 euroa. Vuonna 2023 matkustajia lisäliikenteessä oli 3 800, kustannus lisäliikenteestä oli 14 358 euroa ja lipputuloja arvioidaan saadun 17 000 euroa. Vuonna 2024 matkustajia lisäliikenteessä oli 4 450, kustannus lisäliikenteestä oli 13 430 euroa ja lipputuloja arvioidaan saadun 18 000 euroa.

Kesällä 2023 non-stop-lisäliikennettä ajettiin linjalla 1 Niinivaaran-Karhunmäen suuntaan, linjalla 2 Naljakan-Marjalan suuntaan ja linjalla 12 Rantakylän-Utran suuntaan perjantai-, lauantai- ja sunnuntai-iltoina kahdella autolla suuntaansa klo 22-03 Ilosaarirockin ohjelman mukaan. Linjan 4 Kulho-keskusta-Onttola liikennöintiä jatkettiin kerran tunnissa Ilosaarirockin ohjelman mukaan. Kesällä 2024 linjojen 1, 2 ja 12 non-stop-lisäliikenne aloitettiin vasta klo 23 aiemman klo 22 sijasta. Linjoilla 1, 2 ja 4 liikennöintiä jatkettiin Ilosaarirockin ohjelman mukaan. Ilosaarirockin 2025 lisäliikenne esitetään ajettavaksi samalla tavalla kuin kesällä 2024 Ilosaarirockin ohjelman mukaan. Linjoilla 1, 2 ja 4 liikennöintiä jatketaan sekä linjoilla 1, 2 ja 12 ajetaan non-stop liikennettä klo 23 alkaen kullakin linjalla kahdella autolla.

Kesällä 2022 lisävuoroja ajettiin kaikkina iltoina linjalla 101 Niittylahteen, linjalla 101 Ylämyllylle ja linjalla 202 Kontiolahteen kerran tunnissa Ilosaarirockin ohjelman mukaan. Lisäksi Hammaslahteen linjalla 104 ja Liperiin linjalla 102 ajettiin lauantai-iltana ja sunnuntai-iltana yksi lisävuoro suuntaansa, perjantai-iltana näihin suuntiin ajettiin myös normaalit yövuorot. Kesällä 2023 ajettiin lisävuoroja linjalla 101 osittain puolen tunnin välein ja myös linjalla 201 Lehmoon kerran tunnissa Ilosaarirockin ohjelman mukaan, muutoin ajettiin kuten kesällä 2022. Kesällä 2024 lisävuoroja ajettiin kaikkina iltoina linjalla 101 Niittylahteen, linjalla 101 Ylämyllylle, linjalla 102 Liperiin, linjalla 104 Hammaslahteen, linjalla 201 Lehmoon ja linjalla 202 Kontiolahteen Ilosaarirockin ohjelman mukaan. Ilosaarirockin 2025 lisäliikenne esitetään ajettavaksi samalla tavalla kuin kesällä 2024 Ilosaarirockin ohjelman mukaan.

Lisäliikenne ajetaan, mikäli Ilosaarirock järjestetään. Lisäliikenteen tarkemmat aikataulut selviävät Ilosaarirockin ohjelman varmistuessa kevään aikana.

Valmistelija: joukkoliikennesuunnittelija Timo Lappi

Liikennejärjestelmänsinöörin päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 10

01.04.2025

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

hyväksyä edellä esitetyn lisäliikenteen järjestämisen Ilosaarirockin aikana 18.-20.7.2025.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 11

01.04.2025

JOJO-liikenteen markkinointi 2025SEUJOUKJ 01.04.2025 § 11
444/08.00.00.05/2025

Joensuun seudun joukkoliikenne on järjestänyt vuosittain markkinointikampanjoita joukkoliikenteen näkyvyyden lisäämiseksi ja uusien matkustajien löytämiseksi.

Waltti lippu- ja vyöhykejärjestelmä uudistuu 2.6.2025

Seudullisessa joukkoliikennejaostossa alkuvuonna 2025 hyväksytty Joensuun seudun lippu- ja vyöhykejärjestelmä otetaan käyttöön 2.6.2025. Markkinoinnissa keskitytään uudistuksesta tiedottamiseen ennen kesäkuuta sekä uudelleen elokuun alkupuolella. Markkinoinnissa ja viestinnässä hyödynnetään kaupungin kilpailuttamaa puitesopimustoimijaa.

Ensimmäisen vuoden korkeakouluopiskelijoille suunnattu kampanja

Opintonsa aloittaville korkeakouluopiskelijoille suunnattu kampanja on toteutettu vuodesta 2017 alkaen. Kampanjassa ovat olleet mukana Itä-Suomen yliopiston Joensuun kampus ja Karelia ammattikorkeakoulu. Kampanjaan ilmoittautuneiden kesken on arvottu aikaisemmin 100 kpl ja vuonna 2024 yhteensä 50 kpl Waltti-matkakortteja, jotka sisältävät 30 päivän opiskelijan kausilipun.

Kampanjaan osallistuneiden opiskelijoiden lukumäärä on vaihdellut vuosittain noin 50 opiskelijasta yli 300 opiskelijaan. Vuonna 2024 kampanjaan ilmoittautui 153 opiskelijaa. Arvonnassa voittaneille lähetettiin sähköpostitse alennuskoodi, jolla voiton saattoi lunastaa Waltti-verkkokaupassa. Voiton lunasti yhteensä 29 opiskelijaa.

Vastaavanlainen kampanja esitetään toteutettavaksi syksyllä 2025. Toteutuksessa hyödynnetään edelleen Waltti-kaupan alennuskoodia. Mikäli Waltti Mobiilin alennuskoodi-ominaisuus on jo valmis, hyödynnetään myös sitä kampanjassa. Vuonna 2025 esitetään jälleen arvottavaksi 30 päivän opiskelijakausilippu Waltti-matkakortille 50 opiskelijalle.

Liikkujan viikon tempaukset

Kansainvälinen liikkujan viikko järjestetään vuosittain 16. - 22.9. Joensuun seudun joukkoliikenne on osallistunut vuosittain Auton vapaapäivään (22.9.) siten, että JOJO:n Waltti-liikenteen matkat ovat olleet maksuttomia. JOJO-alueella kampanja on nimetty Bussilla Pääsee -kampanjaksi. Vuonna 2024 tehtiin Waltti-liikenteessä 22.9. noin 1000 matkaa enemmän kuin edellisen viikon vastaavana arkipäivänä.

Esitetään, että vuonna 2025 osallistutaan jälleen Auton vapaapäivään 22.9. Teemapäivä on tänä vuonna maanantai.

Hiljan päivä 8.10.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 11

01.04.2025

Hilja-lippuhinnoitteluun viittavan Hiljan päivän osalta esitetään toteutettavaksi jokin tempaus tai tietoisuus joukkoliikenteen markkinoimiseksi. Tempaus suunnitellaan tarkemmin lähempänä tapahtumaa.

Verkkosivu-uudistus

Joensuun kaupungin verkkosivu-uudistus on käynnissä. Samalla uudistetaan myös Joensuun seudun joukkoliikenteen sivusto. Parhaillaan suunnitellaan sivustorakenteita. Uusien sivujen käyttöönotto ajoittuu loppuvuoteen.

Valmistelija: joukkoliikennelogistikko Marja-Leena Inkinen-Remes

Liikennejärjestelmänsinöörin päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

hyväksyä edellä esitetyt markkinointikampanjat toteutettaviksi.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 12

01.04.2025

Waltti-hinnaston täydennysSEUJOUKJ 01.04.2025 § 12
445/08.00.00.05/2025**Waltti-hinnaston täydennys**

Seudullisessa joukkoliikennejaostossa päätettiin 18.2.2025 § 4 Waltti-liikenteen asiakashinnoista Joensuun seudun joukkoliikenteen lippu- ja vyöhykejärjestelmän selvityksen hyväksymisen yhteydessä. Hinnastoa täydennetään nyt nousukorvauksilla, Kelan tukemien lippujen omavastuuhinnoilla, palvelupisteen myyntiprovisiolla sekä bussien palvelumaksulla.

Nousukorvaukset peruskoululaisten matkoilla

Waltti-koulukorteilla tehdyn koulumatkan matkakustannuksista on päätetty seudullisen joukkoliikenteen yhteistyösopimuksessa, joka on tullut päivitettyä voimaan 1.1.2020. Koulumatkaan oikeutetuista peruskouluoppilaista laskutetaan kutakin kuntaa todellisen matkustuksen mukaan. Laskutusperusteena on keskimääräinen arvolippumatkan hinta vyöhykkeittäin. Nämä hinnat lasketaan edelliseltä vuodelta saatavan, vähintään kolmen kuukauden todellisen matkustuksen arvon perusteella.

Koulumatkat hinnat on edellisen kerran päivitetty seudullisessa joukkoliikennejaostossa 23.8.2023 § 26 siten, että hinnat tulivat voimaan 1.1.2024.

Lippu- ja vyöhykeselvityksessä hinnoittelun uudeksi perustaksi esitetään koko Waltti-alueen laskutettua koulumatkan keskihintaa. Laskelma on tehty ajalta tammi-kesäkuu 2024. Laskelman mukaan hinnaksi muodostuu 2,10 € (alv 0). Lähtöindeksinä on kesäkuu 2023 indeksi. Hinta esitetään kiinnitettävän linja-autoliikenteen kustannusindeksiin. Tällöin liikennöintikustannusten muutos saadaan huomioitua koulumatkojen hinnoissa. Hinnoittelu tarkistetaan kesäkuun indeksin mukaisesti, joten muuttuvat hinnat ovat käytettävissä talousarviokäsittelyissä ja päivitetty hinnat tulevat voimaan seuraavan vuoden alussa. Laskelma on esitetty oheisaineistona.

Keskihinnan käyttöönotto selkeyttää hinnoittelua ja jakaa vyöhykemuutoksen aiheuttaman muutoksen tasaisemmin eri alueiden välille. Myös kouluverkkoon suunnitellut muutokset voidaan arvioida helpommin, jos keskihinta on sama ja ainoastaan koulumatkojen määrä vaikuttaa kustannuksiin.

Nousukorvaukset käyttöoikeussopimusliikenteessä ja markkinaehtoisessa liikenteessä

ELY-keskus kilpailuttaa Waltti-alueen ulkopuolelle jatkuvaa liikennettä käyttöoikeussopimuksilla. Joillakin yhteysväleillä Waltti-tuotteet ovat käytössä vain Joensuun seudun joukkoliikenteen toimivalta-alueen sisällä. Tällaisia hankintakohteita ovat esim. Joensuu-Rääkkylä, Joensuu-Juuka/Nurmes ja Joensuu-Kitee/Savonlinna.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 12

01.04.2025

Käyttöoikeussopimuksissa asiakastulot kuuluvat liikennöitsijälle. Liikennöitsijä laskuttaa Joensuun kaupunkia kuukausittain toimivalta-alueen sisällä tehdyistä Waltti kausilippumatkoista asiakasryhmän mukaisen vyöhykkeittäisen nousukorvauksen hinnan. Nousukorvaukset lasketaan vuonna 2024 toteutuneiden matkojen ja asiakashintojen perusteella.

Markkinaehtoista liikennettä on Joensuun seudun joukkoliikenteen toimivalta-aluetta pidemmälle ylittävässä liikenteessä, esim. Joensuun-Outokumpu-Kuopio -välillä. Markkinaehtoista liikennettä ei voi subventoida, koska subventio edellyttää EU:n palvelusopimusasetuksen soveltamista.

Sekä ELY-keskuksen tilaamaan käyttöoikeussopimukseen että markkinaehtoiseen liikenteeseen on perusteltua käyttää samaa periaatetta eli liikennöitsijälle välitetään ainoastaan lippujen asiakashinta.

Waltti-vuorokausiliput

Waltti-vuorokausilipulla tehdyn matkan nousukorvaus on asiakasryhmän mukainen vyöhykkeittäinen arvolippumatkan hinta.

Waltti-arvoliput

Waltti-arvolipuilla tehdyt matkat liikennöitsijä laskuttaa kaupungilta Waltti-hinnaston mukaisesti.

Nousukorvaukset on esitetty liitteessä.

Kelan tukemat liput

Kelan tukemien toisen asteen koulumatkatukilippujen hinnoittelu on pysynyt samana vuodesta 2015 alkaen. Silloin 30 vuorokauden lipun omavastuuhinnaksi määriteltiin 36 euroa vyöhykkeistä riippumatta. Tämän lisäksi Kela korvaa tehdyistä matkoista OKM:n asetuksen (465/2019) perusteella liikenteen järjestäjälle omavastuuhinnan ylittävän osuuden. Kelan ohjeistuksen mukaan 30 vuorokauden kelatuetun lipun omavastuuhinta voi olla enintään 43 euroa kuukaudessa.

Puolen kuukauden matkalipun hinta on Kelan ohjeistuksen mukaan enintään 21,50 euroa kuukaudessa. Hinta on sama kuin JOJO-asiakashinnastossa tällä hetkellä.

Linja-autoliikenteen kokonaiskustannusindeksi on noussut vuodesta 2014 noin 20 %. 30 vrk:n lipun omavastuun korotus koko kustannusnousulla korottaisi omavastuun hinnan yli tuon Kelan esittämän enimmäishinnan. Korotus tuntuu kohtuuttomalta, joten esitetään maltillisempaa korotusta 30 vuorokauden lipun omavastuuhintaan.

Esitys Kelan tukemien lippujen omavastuuhinnaksi vyöhykkeiden määrästä riippumatta:

Kela 30 vrk kausilippu	Kela 14 vrk kausilippu
40 €	21,50 €

2 tunnin Waltti-liput

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 12

01.04.2025

Yritykset ja yhteisöt voivat tilata palvelupisteestä käyttöönsä 2 tunnin Waltti-lippuja. Lippuja on saatavilla aikuisille ja lapsille eri vyöhykevaihtoehdoilla. Lipusta laskutetaan ao. asiakasryhmän mukainen kertalippumatkan käteishinta.

Waltin rajapinnan kautta myytävät liput

Joensuun kaupungilla on sopimukset Waltin myyntirajapinnan kautta myytävistä kertalipuista ja niiden hinnoittelusta seuraavien toimijoiden kanssa: Oy Matkahuolto Ab, OnniBus.com Oy, VR yhtymä, iQPayments Oy. Waltti-kertalippuja on tarjolla edellä mainittujen operaattoreiden mobiilisovelluksissa esimerkiksi junamatkan jatkomatkaksi.

Rajapinnan kautta myytävien lippujen hinnoittelusta on päätetty seudullisessa joukkoliikennejaostossa 9.5.2019 § 16 siten, että Joensuun seudun joukkoliikenne saa korvauksena myyntirajapinnan kautta myydyistä aikuisen ja lapsen mobiilikertalipuista arvolippumatkan hinnan + 0,10 euroa. iQPayments Oy:n sovelluksessa on ollut myynnissä myös City-vyöhykkeen lippuja ja Hilja-lippuja, joiden osalta korvaus on ao. lipun käteishinta -0,40 euroa.

Waltti-asiakashintoja ollaan muuttamassa 2.6.2025 alkaen. Samalla ehdotetaan muutettavan myös rajapinnan kautta myytävien lippujen veloitus operaattoreilta. Esitetään hinnoittelun muuttamista siten, että aikuisen ja lapsen mobiilikertalipusta saadaan jatkossa korvauksena arvolippumatkan hinta +0,20 euroa. City-vyöhyke poistuu käytöstä, mutta iQPayments Oy:n sovelluksessa tarjolla olevan Hilja-lipun korvaukseksi esitetään ao. lipun hintaa -0,30 euroa.

Esitys mobiilikertalipuista saatavista korvauksista 2.6.2025 alkaen on liitteessä.

Muut hinnat

Palvelupisteen myyntiprovisio

Palvelupisteen myyntiprovisioksi on vuonna 2014 määritetty 2,00 € (alv 0) ja 2,48 € (alv 24). Tällä hetkellä provisiio on edelleen 2,48 €, mutta sisältää nyt arvonlisäveroa 25,5 %. Kuluttajahintaindeksi on muuttunut syyskuusta 2015 syyskuuhun 2024 noin 22 %. Kuluttajahintaindeksin muutoksella tarkistettu hinta olisi 3,07 € (sis. alv 25,5 %). Esitetään myyntiprovisioksi 2.6.2025 alkaen 3,00 € (sis. alv 25,5 %) eli 2,39 € (alv 0).

Bussien palvelumaksu

Waltti-korttien lataaminen on vähentynyt busseissa lähimaksun käyttöönoton jälkeen joulukuusta 2023 alkaen. Liikennöitsijälle tuloutuva palvelumaksu on ollut 3,50 € (sis. alv) vuodesta 2014 alkaen. Esitetään palvelumaksuun korotusta kuluttajahintaindeksin muutoksen perusteella siten, että palvelumaksu olisi 2.6.2025 alkaen 4,00 € /tapahtuma (sis. alv).

Valmistelija: joukkoliikennelogistikko Marja-Leena Inkinen-Remes

Liikennejärjestelmänsinöörin päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 12

01.04.2025

hyväksyä edellä esitetyt muutokset Waltti-hinnastoon 2.6.2025 alkaen. Hinnat sisältävät kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Liitteet

- 1 JOJO nousukorv. markkinaeht. ja kos-liikenne 2025
- 2 JOJOLle tuleva korvaus mobiilikertalipusta 2.6.2025 alkaen
- 3 Mobiililippukorvaus 2.6.2025 alkaen PayiQ
- 4 JOJO-vyöhykkeet 2025

Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 35	30.10.2024
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 42	10.12.2024
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 4	18.02.2025
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 13	01.04.2025

Joensuun seudun joukkoliikenteen lippu- ja vyöhykejärjestelmä 2.6.2025 alkaen

SEUJOUKJ 30.10.2024 § 35

Vuoden 2023 lopussa on käynnistetty *Joensuun seudun joukkoliikenteen lippu ja vyöhykejärjestelmä* -selvitys, jonka tavoitteena on selkeyttää ja yksinkertaistaa Joensuun seudun joukkoliikenteen Waltti-vyöhykejärjestelmää. Vyöhykkeiden lukumäärä on nykyisellään kahdeksan. Järjestelmä on koettu monimutkaiseksi ja tästä syystä selvityksen tavoitteena on ollut luoda lippu- ja vyöhykejärjestelmä, jossa järjestelmää yksinkertaistetaan. Työn tavoitteena on ollut, että lipputulot eivät laske nykyisestä ja, että joukkoliikenteen käyttö kasvaa nykyisestä. *Joensuun seudun joukkoliikenteen lippu ja vyöhykejärjestelmä* -selvitys valmistuu vuoden 2024 loppuun mennessä.

Joensuun seudun joukkoliikenteen lippu ja vyöhykejärjestelmä -selvitystyötä on ohjannut työryhmä, johon ovat kuuluneet Joensuun kaupungista liikennejärjestelmäinsinööri Rasmus Nousiainen, joukkoliikennehistorioitsija Marja-Leena Inkinen-Remes ja suunnittelija Timo Lappi sekä Pohjois-Savon ELY-keskuksesta joukkoliikennevastaava Satu Huttunen. Työryhmän sihteerinä ja suunnitelman laatijana toimineessa Ramboll Finland Oy:ssä työn ovat tehneet yksikön päällikkö Reijo Vaarala ja liikennesuunnittelija Kasper Pyykkönen.

Joensuun seudun joukkoliikenteen strategia 2030 -työ on saman aikaisesti käynnissä. Alkukesästä 2024 tämän strategiatyön yhteydessä järjestettiin työpaja. Tähän työpajaan osallistui laaja joukko viranhaltijoita ja työntekijöitä kaupungin kaupunkirakennepalveluista, ELY-keskukselta ja konsultilta. Työpajassa visioitiin Joensuun seudun joukkoliikenteen tulevaisuutta sekä nykytilanteen haasteisiin. Työpajassa nousi selvästi esiin, että Joensuun seudun joukkoliikenteen vyöhykejärjestelmää ja maksujärjestelmää tulisi yksinkertaistaa, jotta jokaisen olisi helpompi käyttää joukkoliikennettä.

Nyt käytössä oleva vyöhykejako perustuu vuonna 2016 hyväksytyyn malliin. Maksuvyöhykkeitä on kahdeksan. Liitteenä olevan kartan mukaisesti jatkossa vyöhykkeitä olisi neljä. Vyöhykkeitä vähennettäisiin poistamalla City-vyöhyke ja laajentamalla sekä yhdistämällä vyöhykkeitä.

Uudistettu Joensuun seudun joukkoliikenteen Waltti-vyöhykejärjestelmä olisi nykyistä selkeämpi ja suurelle osalle käyttäjistä edullisempi. A-vyöhyke laajenisi Lehmon, Ylämyllyn, Reijolan ja Niittylahden alueille ja B-vyöhyke Viinijärven, Kiihtelysvaaran ja Enon alueille. Lisäksi nykyiset C ja D sekä E, F ja G -vyöhykkeet yhdistyisivät toisiinsa. Uudistettu C-vyöhyke ulottuisi mm. Outokumpuun, Uimaharjuun ja Tohmajärvelle sekä uudistettu D-vyöhyke Ilomantsiin, Kiteelle ja Lieksaan.

Waltti-kortilla kulkevien koululaisten matkoille esitetään jatkossa yhtä yhteistä hintaa koko Joensuun seudun Waltti-alueella. Tavoitteena on, että vyöhykeuudistus ei aiheuttaisi merkittäviä muutoksia Waltti -lipuilla tehtyjen koulumatkojen nousukorvauksiin. Koulumatkojen nousukorvauksista päätetään myöhemmin erikseen.

Joukkoliikenteen lippu- ja vyöhykejärjestelmään esitettävien muutoksien vaikutukset Joensuun seudun joukkoliikenteen matkamääriin ja lipputuloihin arvioidaan olevan maltillisia tai mieluummin matka- ja lipputuloja nostavia.

Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 35	30.10.2024
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 42	10.12.2024
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 4	18.02.2025
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 13	01.04.2025

Joensuun seudun joukkoliikenteen lippu ja vyöhykejärjestelmä -selvityksessä on esitelty alustava hinnasto alv 10 % ja alv 14 %. Lokakuussa 2024 ei vielä ole varmuutta mahdollisesta alv korotuksesta. Voimassa oleva alv kanta on 10 %. Lippujen asiakashinnoista päätetään myöhemmin.

Valmistelija: liikennejärjestelmänsinööri Rasmus Nousiainen

Liikennejärjestelmänsinöörin päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

hyväksyä uudistetun Joensuun seudun joukkoliikenteen Waltti-lippuvyöhykkeet liitteenä olevan kartan mukaisena. Muutos astuu voimaan 2.6.2025.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

SEUJOUKJ 10.12.2024 § 42

Joensuun seudun joukkoliikenteen matkustajamäärien kasvu on jatkunut hyvällä tasolla. Joukkoliikenteen matkustajamäärän kasvua pyritään tukemaan myös jatkossa houkuttelevalla hinnoittelulla ja uudistetulla vyöhykemallilla.

Liitteenä oleva *Joensuun seudun joukkoliikenteen lippu- ja vyöhykejärjestelmä* -selvityksessä on esitetty Joensuun seudun Waltti-liikenteen asiakashinnat (s. 10). Taulukoissa ovat asiakashinnat alv 10 % ja alv 14 %. Joulukuun alussa 2024 ei vielä ole tehty päätöstä mahdollisesta alv korotuksesta.

Asiakashintojen muutokset astuisivat voimaan 2.6.2025. Tällöin tulisi käyttöön voimassaolevan arvonlisäveron mukainen hinnasto. Esitetyt asiakashinnat ovat tarkasteltu niin, että lipputulokertymä pysyisi nykyisellä tasolla. Hinnasto ei ole suoraan verrannollinen nykyisin voimassaolevaan hinnastoon, koska vyöhykerajat ja vyöhykemäärät muuttuvat 2.6.2025. Vyöhykkeiden määrä puolittuu nykyisestä ja yksittäisten vyöhykkeiden alueet laajenevat.

Asiakaskokemuksen vuoksi on esitetty, että lippujen hinnat pidetään nykyisellään vuoden 2025 alussa vaikka alv muuttuisi. Vyöhykejärjestelmän muutos astuu voimaan 2.6.2025, jolloin uusien vyöhykkeiden mukainen hinnoittelu otettaisiin käyttöön. Tässä yhteydessä myös mahdollisesti muuttunut arvonlisäverokanta huomioitaisiin hinnoittelussa.

Nykyiseen verrattuna asiakashintoja on pyritty yhdenmukaistamaan eri lipputuotteiden kanssa. Asiakashintoja on myös pyritty yksinkertaistamaan ja tekemään selkeämmiksi. Lippujen hintojen korotukset on pyritty pitämään mahdollisimman pieninä tai niitä ei ole tehty ollenkaan. Lippujen hintoihin on tehty eri maksutavoille prosentuaalisesti eri suuruisia hinnantarkasteluja. Lippujen hinnat on *Joensuun seudun joukkoliikenteen lippu- ja vyöhykejärjestelmä* -selvityksen yhteydessä tarkasteltu laaja-alaisesti eri vaikutukset huomioiden.

Laajentuneet vyöhykkeet mahdollistavat suurelle osalle nykyistä edullisemmat matkat kun kahden vyöhykkeen matkan sijasta uudessa vyöhykejärjestelmässä riittää yksi matka tai vastaavasti kolmen vyöhykkeen matkaksi riittää kaksi vyöhykettä jne. Monelta alueelta matkustaminen muuttuu siis huomattavasti

Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 35	30.10.2024
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 42	10.12.2024
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 4	18.02.2025
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 13	01.04.2025

nykyistä edullisemmaksi. Muutoksella halutaan kannustaa joukkoliikenteen käyttöön myös pidemmillä matkoilla.

Hilja-lipun voimassaolo muutettaisiin nykyisestä (voimassa maanantai-perjantai klo 10-14 ja 18-24 sekä viikonlopuisin) ja olisi voimassa klo 9-13 ja klo 18-24 joka päivä. Hilja-lippu on käytössä vain A ja B -vyöhykkeillä. Huomioitava on, että Hilja-lipulla kuten muillakin lipuilla A-vyöhyke on nykyistä suurempi, eli matkustamaan pääsee aiempaa laajemmalle alueelle. Hilja-lippuihin on esitetty sama hinta niin alv 10 % kuin alv 14 % hintoihin, jotta tasasumma säilyy molemmissa. Tasaueuromaksu on käteismaksuissa keskimäärin nopeampi maksaa.

Käteisellä rahalla bussissa ostettu matkalippu hinnoiteltaisiin tasaueuromaksuihin. Samalla käteisellä ostettu lippu olisi asiakkaalle kallein lipputuote. Käteisen käsittely aiheuttaa kuluja ja maksutilanne voi hidastaa matkaa. Tasaueuromaksuilla vaihtorahojen käsittely ja tasasumman löytäminen helpottuu. Lippujen hinnoittelulla voidaan ohjata asiakasta valitsemaan joukkoliikenteen järjestämisen kannalta edullisempia ja nopeampia maksutapoja. Käteisen käyttö turvataan maksuvälineenä Joensuun seudun joukkoliikenteessä.

Lähimaksulla tehtävän matkan asiakashinnaksi esitetään jatkossa samaa hintaa kuin aikuisen/nuoren mobiililipun hinta. Lähimaksulla maksaminen on toistaiseksi mahdollista A ja B -vyöhykkeillä JOJO-liikenteessä (ei ELY-liikenteessä tai markkinaehtoisessa liikenteessä).

Muuttuneiden vyöhykkeiden takia myös vaihtoaikoihin eli siihen kuinka kauan kertalippu on voimassa on tehty tarkasteluja. Uusiksi vaihtoajoina esitetään yhden ja kahden vyöhykkeen kertalipuilla 90 minuuttia, kolmen vyöhykkeen kertalipulla 120 minuuttia ja neljän vyöhykkeen kertalipulla 150 minuuttia.

Valmistelija: liikennejärjestelmäinsinööri Rasmus Nousiainen

Liikennejärjestelmäinsinöörin päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

lähettää *Joensuun seudun joukkoliikenteen lippu- ja vyöhykejärjestelmän* -selvityksen Joensuun seudun Waltti-alueen kunnille lausuttaviksi. Lausuntoja pyydetään 21.1.2025 mennessä.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

SEUJOUKJ 18.02.2025 § 4

Joensuun seudun joukkoliikenteen lippu- ja vyöhykejärjestelmän -selvitys lähetettiin Joensuun seudun Waltti-alueen kunnille lausuttaviksi. Lausunnot saatiin Liperin, Tohmajärven ja Kontiolahden kunnanhallituksilta, Ilomantsin hyvinvointilautakunnalta sekä Joensuun kaupunginhallitukselta.

Liperin ja Kontiolahden kunnanhallitukset hyväksyivät Joensuun seudun joukkoliikenteen lippu- ja vyöhykejärjestelmän selvityksen ja sen sisältämät toimenpiteet esitetyn kaltaisina.

Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 35	30.10.2024
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 42	10.12.2024
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 4	18.02.2025
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 13	01.04.2025

Tohmajärven kunnanhallitus totesi lausuntonaan Joensuun seudun joukkoliikenteen lippu- ja vyöhykejärjestelmän uudistuksen luonnoksesta, että kunnanhallituksen näkemyksen mukaan uudistusluonnos on kattavasti valmisteltu ja siinä on riittävästi arvioitu vaikutuksia lipputuloihin ja matkustajamääriin. Tohmajärven kunnanhallitus kannattaa kaikkia toimenpiteitä, joilla on vaikutusta joukkoliikenteen myönteiseen kehittämiseen. Nykyistä selkeämmän ja monin paikoin käyttäjille edullisemman lippujärjestelmän voidaan katsoa lisäävän joukkoliikenteen houkuttelevuutta ja käyttöastetta. Tohmajärven kunnanhallituksella ei ollut selvityksestä huomautettavaa.

Ilomantsin hyvinvointilautakunta totesi lausunnossaan, että se hyväksyy suunnitellun lippu- ja vyöhykejärjestelmän muutoksen.

Joensuun kaupunginhallitus kuvaa selvityksessä kuvattua lippu- ja maksuvyöhykeuudistusta nykytilannetta selkeyttäväksi ja odottaa sen parantavan joukkoliikenteen houkuttelevuutta. Kaupunginhallitus linjaa, että uudistuksessa voidaan edetä seudullisen joukkoliikennejaoston esityksen mukaisesti. Kaupunginhallitus muistuttaa, että toteutumista tulee seurata tarkoin ja tehdä tarvittavat korjaustoimenpiteet, mikäli esimerkiksi talousvaikutukset jäävät arvioitua heikommiksi.

Valmistelija: liikennejärjestelmäinsinööri Rasmus Nousiainen

Liikennejärjestelmäinsinöörin päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

hyväksyä päätöksen liitteenä olevan *Joensuun seudun joukkoliikenteen lippu- ja vyöhykejärjestelmä* -selvityksen sekä selvityksen mukaisen lippujärjestelmän 2.6.2025 alkaen.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

SEUJOUKJ 01.04.2025 § 13
1448/02.08.00.01/2023

Joensuun seudun joukkoliikenteen lippu- ja vyöhykejärjestelmän uudistus astuu voimaan 2.6.2025. Vyöhykeuudistuksen lähestyessä Joensuun seudun joukkoliikenteelle on tullut palautetta tulevasta muutoksesta koskien pitkämatkaista seudullista työmatkustajien joukkoliikenteen käyttöä tietyiltä alueilta. Palautteiden ja joukkoliikenneasiantuntijoiden näkemyksen mukaan 2.6.2025 tulevaa vyöhykejakoja on syytä vielä täsmentää kolmella alueella ennen muutoksien voimaantuloa. Nämä alueet ovat Kontiolahden kirkonkylän pohjoispuolinen taajama-alue, Polvijärven Sotkuman alue sekä Tohmajärven Tikkanen alue.

Uhkana oli, että näiltä alueilta joukkoliikenteen kustannukset nousisivat nykyisestä kohtuuttomasti uudistuksen myötä. Päätöksen liitteenä olevan kartan mukaisilla

Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 35	30.10.2024
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 42	10.12.2024
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 4	18.02.2025
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 13	01.04.2025

päivitetyllä vyöhykejaolla kustannusvaikutus asiakashinnoissa on nykyiseen nähden asiakkaille edullisempi. Muutoksilla ei arvioida olevan negatiivisia vaikutuksia joukkoliikenteen houkuttelevuuteen. Joensuun seudun joukkoliikenteen lippu- ja vyöhykejärjestelmä -selvitys on päätöksen liitteenä. Selvitys on päivitetty vastaamaan vyöhykejärjestelmässä tehtäviä muutoksia.

Korjaus ei vaikuta juurikaan lipputuloihin, mutta muutoksella on suurehkoja vaikutuksia pienehkön henkilömäärän liikkumisen kustannuksiin. Muilta osin ei ole tiedossa muutostarpeita tulevaan lippu- ja vyöhykejärjestelmään.

Valmistelija: liikennejärjestelmäinsinööri Rasmus Nousiainen

Liikennejärjestelmäinsinöörin päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

hyväksyä liitteenä olevan päivitetyn *Joensuun seudun joukkoliikenteen lippu- ja vyöhykejärjestelmä* -selvityksen sekä selvityksen mukaisen lippujärjestelmän sekä hyväksyä uudistetun Joensuun seudun joukkoliikenteen Waltti-lippuvyöhykkeet liitteenä olevan kartan mukaisena. Muutokset astuvat voimaan 2.6.2025.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Liitteet

- 5 Joensuun seudun joukkoliikenteen lippu- ja vyöhykejärjestelmä 1.4.2025 alkaen
- 6 JOJO-vyöhykkeet 2025

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 14

01.04.2025

Tiedoksiannot

SEUJOUKJ 01.04.2025 § 14

1. Matkustajatilastot

Esitellään kokouksessa.

2. Annettuja lausuntoja tiedoksi

- a. Joensuun kaupungin lausunto luonnoksesta valtakunnalliseksi liikennejärjestelmäsuunnitelmaksi vuosille 2026-2037
- b. Joensuun kaupungin lausunto työ- ja elinkeinoministeriön pyytämään lausuntoon työryhmän esitykseksi muutosehdotuksesta hankintalakiin ja erityisalojen hankintalakiin
- c. Joensuun kaupungin lausunto hallituksen esitysluonnoksesta eduskunnalle rautatieliikenteen toimivaltaisista viranomaisista koskevaksi lainsäädännöksi

Liikennejärjestelmänsinöörin päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

merkitä asiat tiedoksi.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.

Muutoksenhakuohje koskee pykälä: § 7, § 8, § 14

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Muutoksenhakukielto ja peruste:

Päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa, jolloin kuntalain (10.4.2015/410) 136 §:n nojalla tästä päätöksestä ei saa tehdä oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta.

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 9, § 10, § 11, § 12, § 13

OIKAISUVAATIMUSOHJEET

Oikaisuvaatimusoikeus

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusviranomaisen-

JOENSUUN KAUPUNGIN KAUPUNKIRAKENNELAUTAKUNTA

Käyntiosoite: Koskikatu 5, 80100 Joensuu, ma-to klo 10-16, pe klo 10-15

Postiosoite: PL 59, 80101 JOENSUU

Sähköposti: kirjaamo@joensuu.fi

Oikaisuvaatimusaika ja sen alkaminen

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Oikaisuvaatimusaikaa laskettaessa tiedoksisaantipäivää ei oteta lukuun. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätöstä koskeva pöytäkirjaote on lähetetty hänelle kirjeellä. Mikäli tiedoksianto on toimitettu saantitodistusta vastaan tai luovuttamalla asiakirjat asianosaiselle, asianosaisen katsotaan saaneen tiedon saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi asianosaiselle sähköisenä viestinä hänen suostumuksellaan (tavallinen sähköinen tiedoksianto), päätös katsotaan saadun tiedoksi kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi asianosaiselle sähköisenä viestinä hänen suostumuksellaan niin, että päätös on noudettavissa viranomaisen osoittamalta palvelimelta, tietokannasta tai muusta tiedostosta (todisteellinen sähköinen tiedoksianto), päätös katsotaan saadun tiedoksi, kun se on noudettu viranomaisen osoittamalta yhteydeltä.

Oikaisuvaatimuksen sisältö

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- 1) päätös, johon vaaditaan oikaisua (valituksen kohteena oleva päätös);
- 2) miltä kohdin päätökseen vaaditaan oikaisua ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
- 3) vaatimusten perustelut;
- 4) mihin oikaisuvaatimusoikeus perustuu, jos oikaisuvaatimuksen kohteena oleva päätös ei kohdistu oikaisuvaatimuksen tekijään.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää oikaisuvaatimuksen tekijän laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on oikaisuvaatimuksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä oikaisuvaatimusviranomaiselle.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikaisuvaatimuksen käsittelyyn liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite).

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisuvaatimuksen tekijä vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Oikaisuvaatimuksen toimittaminen

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimusasiakirjat toimittaa oikaisuvaatimusviranomaiselle ensimmäisenä sen jälkeisenä arkipäivänä. Omalla vastuulla oikaisuvaatimusasiakirjat voi lähettää postitse tai toimittaa lähetin välityksellä. Postiin oikaisuvaatimusasiakirjat on jätettävä niin ajoissa, että ne ehtivät perille viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen oikaisuvaatimusviranomaisen aukioloajan päättymistä. Oikaisuvaatimuksen voi lähettää omalla vastuullaan myös sähköpostiviestinä. Tällöin oikaisuvaatimuksen on oltava perillä viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen oikaisuvaatimusviranomaisen aukioloajan päättymistä.