

Talousarviossa asetettujen toiminnallisten tavoitteiden toteutuminen 1-3

Strateginen painopiste: Elinvoiman, yrittäjyyden ja työllisyyden Joensuu					
Tavoitelinjaus: Tarjoamme joensuulaisille vaikuttavia työllisyyspalveluita sekä sovitamme toimintaa muuttuvaan työllisyyden edistämisen toimintaympäristöön.					
Toiminnallinen tavoite 2025	Mittari ja tavoitetaso 2025	Vastuutaho	Toteuma	Toteumaennuste	
Työllisyyspalvelujen yksilölliset asiakaspalvelut ovat vaikuttavia	Duuniagenttien asiakkaina >700 joensuulaista, joista 70 % sijoittuu työhön tai koulutukseen asiakkuuden päättyessä.	Työelämän palvelut	Duuniagenteilla ensimmäisellä vuosineljänneksellä 143 asiakasta (20 % tavoitteesta), joita 45 henkilöä päättänyt asiakkuuden. Asiakkuuden päättäneistä henkilöistä 7 henkilöä sijoittunut koulutukseen ja 13 henkilöä työhön (14 % asiakkaista).	toteutuu osittain	
	Työkykykoordinaattoreiden asiakkaina >180 joensuulaista, joista 70 % saavuttaa ratkaisun tai siirtymän työttömyydestä asiakkuuden päättyessä.		Työkykykoordinaattoreilla ensimmäisellä vuosineljänneksellä 181 asiakasta (101 % tavoitteesta), joista päättäneitä asiakkuuksia 94. Päättäneitä asiakkuuksista ratkaisun tai siirtymän työttömyydestä on saavuttanut 74 henkilöä (41 % asiakkaista).	toteutuu	
	TNO-palveluneuvojen asiakkaina >420 asiakasta, joista 50 % käynnistää työnhaun, aloittaa koulutukseen tai siirtyy työelämään.		TNO palveluneuvojilla ensimmäisellä vuosineljänneksellä 73 henkilöä (17 % tavoitteesta), joista lopettaneita 37 henkilöä. Lopettaneista on opiskele-massa 5 henkilöä ja työssä 10 henkilöä (21 % asiakkaista).	toteutuu osittain	
	Työllisyyspalvelujen asiakastytyväisyys 8 asteikolla 1-10		Työllisyyspalvelujen asiakastytyväisyyden ka 9,5/10	toteutuu	
Taitamo kehittää toimintaan osallistuvien osaamista ja työelämätaitoja sekä tuottaa tietoa asiakkaiden työelämään liittyvien ratkaisujen saavuttamiseksi	Taitamon Paikko-osaamistodistuksia myönnetään vuosittain vähintään 50 asiakkaalle. Työ- ja toimintakyvyn selvittelyprosessi TELMA:an osallistuu vähintään 10 asiakasta.	Työelämän palvelut	Paikko-todistuksia kirjoitettu 12, valmennusjaksot katkesivat vuoden 2024 loppuun, joten uudet aloitteet ovat vielä valmennuksessa. Telma-palveluita ei ole käynnistynyt alkuvuodesta, syynä työllisyydenhoidon palveluiden uudelleenorganisoitumisesta johtuva asiakasohjauksen viive.	toteutuu	
Työllisyyspalvelujen, IHJ:n ja työllisyysalueen palvelut on sovitettu yhteen asiakaslähtöisesti	Asiakaspalvelut ja -prosessit toimivat sujuvasti ja ilman viiveitä.	Työelämän palvelut ja IHJ	Työelämän- ja kotouttamispalvelujen tulosalue on aloittanut toiminnan 1.1.2025 yhteisissä työtiloissa. Yhdessä tekeminen ja yhteensovittaminen on aloitettu perehtymällä palveluihin ja palveluprosesseihin. Palvelukuvaukset tulosalueen palveluista on laadittu työntekijöille. Yhteistyörakenteita (palaverikäytännöt, tiedonvaihto) on muokattu tulosalueella sisäisesti sekä yhteensovittaen työllisyysalueen tehtäviin. Valmisteltu kehittämisteemoja vieraskielisten työnhakijoiden palveluihin.	toteutuu	
Laaditaan Joensuun kaupungille uusi kotoutumisen edistämisen ohjelma yhdessä ekosysteemin kanssa	Ohjelma on laadittu	IHJ	Ohjelman laatiminen aikataulutettu syyskaudelle	toteutuu	