

Seudullinen joukkoliikennejaosto/Pöytäkirja

Aika 10.06.2025 klo 17:00 - 17:33

Paikka Kokoushuone Holvi, Torikatu 19 A, 3. krs, Joensuu

Käsitellyt asiat

Pykälä	Otsikko	Sivu
§ 15	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
§ 16	Pöytäkirjantarkastajien valinta	4
§ 17	Seudullisen joukkoliikennejaoston kokouspäivät syksyllä 2025	5
§ 18	Joukkoliikenteen reitit ja aikataulut 6.8.2025 – 31.5.2026	6
§ 19	Joukkoliikenteen asiakastytyväisyystutkimukset tulokset - kevät 2025	9
§ 20	Varhaiskasvatuksen ryhmien maksuton matkustaminen JOJO-Waltti- alueella	12
§ 21	Tiedoksiannot	13

Seudullinen joukkoliikennejaosto/Pöytäkirja

Läsnä	Hakulinen Pauli Korpela Suvi Kauppinen Marja Surakka Kari Järvinen Anni Hiltunen Joonatan	varapuheenjohtaja varajäsen jäsen jäsen kaupunginhallituksen edustaja nuorisovaltuuston varaedustaja
Muu läsnäolo	Nousiainen Rasmus Timonen Mirja Inkinen-Remes Marja- Leena Lappi Timo Ihatsu Niina	esittelijä, liikennejärjestelmäinsinööri pöytäkirjanpitäjä joukkoliikennelogistikko joukkoliikennesuunnittelija joukkoliikennelogistikko
Poissa	Kuokkanen Tiina Ronkainen Antti	puheenjohtaja jäsen

Allekirjoitukset

Pauli Hakulinen
varapuheenjohtaja

Mirja Timonen
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu 10.6.2025

Marja Kauppinen
pöytäkirjantarkastaja

Suvi Korpela
pöytäkirjantarkastaja

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti asianhallintajärjestelmässä. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Pöytäkirja on yleisesti nähtävillä

Pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi 10.6.2025 yleisessä tietoverkossa.

Pöytäkirjanpitäjä

Mirja Timonen

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 15

10.06.2025

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

SEUJOUKJ 10.06.2025 § 15

Puheenjohtaja päättää todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös:

Totesi.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 16

10.06.2025

Pöytäkirjantarkastajien valinta

SEUJOUKJ 10.06.2025 § 16

Liikennejärjestelmäinsinöörin päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

valita pöytäkirjantarkastajiksi Marja Kauppisen ja Antti Ronkaisen.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti pöytäkirjantarkastajiksi Marja Kauppinen ja Suvi Korpela.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 17

10.06.2025

Seudullisen joukkoliikennejaoston kokouspäivät syksyllä 2025

SEUJOUKJ 10.06.2025 § 17

1645/00.01.02.04/2024

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää syksyn 2025 kokouspäiviksi tiistai 2.9.2025 ja tiistai 9.12.2025. Kokoukset alkavat klo 17. Tarvittaessa voidaan kokoontua muinakin ajankohtina.

Valmistelija: joukkoliikennelogistikko Niina Ihatsu

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 18

10.06.2025

Joukkoliikenteen reitit ja aikataulut 6.8.2025 – 31.5.2026SEUJOUKJ 10.06.2025 § 18
779/08.00.00.01/2025

Talvikauden liikenteestä on neuvoteltu kuntien ja liikennöitsijöiden kanssa. Kohteessa 1 jatkuu 7.6.2021 alkanut sopimuskausi. Kohteissa 2 ja 3 jatkuu 2.6.2025 alkanut sopimuskausi. Koulut alkavat Joensuussa, Kontiolahdessa ja Liperissä keskiviikkona 6.8.2025.

Kohde 1: Paikallisliikenteen linjat 1-13

Kohteessa joudutaan reagoimaan kasvaneisiin matkustajamääriin erityisesti Rantakylän-Utran ja Noljakan suunnilla.

Linja 1 (Utra-Rantakylä-keskusta-Niinivaara-Karhunmäki-Reijola) liikennöi kuten kesällä 2025 ja talvikaudella 2024-2025. Tarvittaessa tarkistetaan aikataulua Sirkkalan sillan kiertoreitin vuoksi.

Linjalla 2 (Utra-Rantakylä-keskusta-Noljakka-Marjala) sunnuntain lähtöaikoja Marjalasta aikaistetaan 5 minuutilla. Ruuhka-aikojen suurten matkustajamäärien vuoksi linjalla on tarvetta lisävuoroihin. Uudet arkipäivinä liikennöivät lisävuorot ajavat muista linjan vuoroista poiketen Linnunlahden kautta reittiä Länsikatu-Linnunlahdentie-Heinäpurontie. Uudet vuorot parantavat molemmista suunnista yhteyksiä Tiedepuistolle, lukioihin ja Urheilupuistoon.

Linja 3 (Mehtimäki-keskusta-Petäikkölä-Vehkalahti-Penttilä-keskusta-Käpykangas-Raatekangas) liikennöi kuten kesällä 2025 ja talvikaudella 2024-2025.

Linjalle 4 (Onttola-Kytö-Noljakka-keskusta-Karsikko-Kulho) lisätään vuoroja erityisesti koulupäivien matkustajamäärien vuoksi. Aamuun lisätään lähdöt molemmista suunnista klo 6.40 parantamaan Siilaisen kuntoutussairaalan työmatkayhteyksiä. Iltapäivällä vain Kulhoon ajettuja lisävuoroja jatketaan Onttolaan, jolloin Onttolaan saadaan 5 lisävuoroa. Lähtö Kulhosta klo 22.40 Onttolaan ajetaan kaikkina arkipäivinä. Linjan 6 lentoaseman vuoroja voidaan korvata jatkamalla linjan 4 vuoroja Onttolasta lentoasemalle.

Linjaa 6 lentoasemalle ajetaan edelleen Helsingin reittilentojen mukaan. Vuoroja voidaan korvata jatkamalla linjan 4 vuoroja Onttolasta lentoasemalle.

Linja 7 (Linnunlahti-keskusta-Hukanhauta) lakkaa. Hukanhaudalle ajaa linja 201 kaikkina päivinä. Linjan 2 arkipäivien uusia ruuhkavuoroja ajetaan Linnunlahden kautta Länsikatu-Linnunlahdentie-Heinäpurontie.

Linja 9 (Keskusta-Karsikko-liksenvaara) liikennöi kuten talvikaudella 2024-2025 sillä muutoksella että klo 16 käydään Otsolassa eikä Urheilupuistossa.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 18

10.06.2025

Linja 11 (Utra-Rantakylä-keskusta-Urheilupuisto) liikennöi poistuvaa klo 9.15 lähtöä lukuunottamatta kuten talvikaudella 2024-2025.

Linjalla 12 (Utra-Rantakylä-keskusta-Noljakka-Marjala) aamulla Kupluskylästä lähteneitä vuoroja muutetaan lähtemään Koillisportilta kuten muutkin linjan 12 vuorot. Tällä vältämme päällekkäisyyksiä Kupluskylässä linjan 2 uusien vuorojen kanssa. Muutoin linja 12 liikennöi kuten talvikaudella 2024-2025.

Linja 13 (keskusta-Peltola) korvautuu linjalla 203 Peltola-Joensuu-Kontiolahti-Kontioniemi.

Kohde 2: Hammaslahden ja Liperin suunnat linjat 101-131

Linja 101 (Niittylahti-Joensuu-Ylämylly-Honkalampi/Jyrinkylä) liikennöi tarjouspyynnön mukaisesti arkena puolen tunnin vuorovälillä nykyisen tunnin vuorovälin sijasta. Viikonloppuun lisätään uusi vuoro Ylämyllylle klo 23.30 ja sunnuntaiaamuisin liikenne alkaa jo klo 6 kuten lauantaisin keskussairaalan työmatkaliikenteen vuoksi. Muutoin viikonloppuisin liikennöidään kuten kesällä 2024 ja talvikaudella 2024-2025.

Linja 102 (Nepenmäki-Joensuu-Honkalampi-Liperi) liikennöi tarjouspyynnön mukaisesti arkena tunnin vuorovälillä klo 6-21 lähdöillä. Viikonloppuisin liikennöidään kahden tunnin vuorovälillä kuten kesällä 2024 ja talvikaudella 2024-2025, paitsi liikenne alkaa jo klo 6 keskussairaalan työmatkaliikenteen vuoksi.

Linjalta 103 (Urheilupuisto-Joensuu-Reijola-Hammaslahti) jää pois linjan 104 kanssa samanaikainen lähtö Hammaslahdesta klo 13. Muutoin linja 103 liikennöi kuten talvikaudella 2024-2025.

Linjalla 104 (Otsola-Urheilupuisto-Joensuu-Reijola-Suhmura-Hammaslahti) iltapäivän lähtöjä Joensuusta muutetaan 5 minuuttia aikaisemmiksi, jotta ne eivät olisi samanaikaisia linjan 101 kanssa. Lisäksi lähtö klo 13 Hammaslahdesta muutetaan koulupäivien sijasta arkipäivinä ajettavaksi. Muutoin linja 104 liikennöi kuten talvikaudella 2024-2025.

Linjalla 112 (Joensuu-Kumpu-Särkivaara-Joensuu) aamuvuoron aikataulua tarkistetaan.

Linja 114 (Joensuu-Reijola-Niittylahden koulu-Niittylahti) liikennöi kuten talvikaudella 2023-2024.

Liperin koulupäivisin liikennöivä linja 127 (Ylämylly-Viinijärvi) ja 131 (Ylämylly-Vaivio) ajetaan kuten talvikaudella 2024-2025. Linja 129 (Ylämyllyn sisäinen) korvautuu linjan 101 muutoksilla. Linjalla 124 (Jyrinkylä-Liperi) yksi vuoropari muutetaan kunnan toiveesta ajamaan Mattisenlahden kautta linjana 122.

Kohde 3: Kontiolahden suunta linjat 201-215

Linjan 201 (Hukanhauta-Joensuu-Mutala-Lehmola-Kylmäoja) reitti jatkuu tarjouspyynnön mukaisesti Hukanhaudalle. Linja 201 korvaa linjan 7 Hukanhaudalla. Arkena ajetaan kerran tunnissa Hukanhauta-Kylmäoja väliä, koulupäivinä on lisävuoroja.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 18

10.06.2025

Viikonloppuisin ajetaan vain Hukanhaudalta Mutalaan Jukolanporttiin saakka. Koulupäivinä aamulla ja iltapäivällä yksi vuoroista ajaa Kylmäojan ja Joensuun välin Jokirannantietä Lehmon koulun oppilaiden kuljettamisen vuoksi.

Linjalle 202 (Nepenmäki-Joensuu-Lehmola-Kontiolahti) tulee perjantai-iltaan lisävuoroja. Muutoin linjan 202 liikennöi kuten talvikaudella 2024-2025.

Linja 203 (Peltola-Joensuu-Vanha Nurmeksentie-Kontiolahti-Kontioniemi) liikennöi tarjouspyynnön mukaisesti.

Linja 204 (Petäikkölä-Joensuu-Lehmo-Paihola) liikennöi kuten kesällä 2025 ja talvikaudella 2024-2025.

Linjaa 214 (Kontiolahti-Kontioniemi-Paihola) liikennöidään vain koulupäivinä neljä vuoroa suuntaansa. Matkustajamäärä muina kuin koulupäivinä on ollut vähäinen. Koulupäivisin liikennöivät linjat 206 (Joensuu-Mönni-Kontiolahti), 207 (Joensuu-Kulho-Kuurna-Kontiolahti), 211 (Kontiolahti-Onttola-Kunnasniemi), 212 (Joensuu-Rantakylä-Lehmola-Kontiolahti) ja 215 (Kontiolahti-Onttola) liikennöivät kuten talvikaudella 2024-2025.

Valmistelija: joukkoliikennesuunnittelija Timo Lappi

Liikennejärjestelmänsinöörin päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

hyväksyä edellä esitetyt muutokset talvikauden 6.8.2025-31.5.2026 reitteihin ja aikatauluihin.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 19

10.06.2025

Joukkoliikenteen asiakastyytyväisyystutkimukset tulokset - kevät 2025

SEUJOUKJ 10.06.2025 § 19

780/00.01.03.04/2025

Joukkoliikenteen asiakastyytyväisyystutkimus toteutetaan kaksi kertaa vuodessa. Kevään kysely toteutettiin busseissa hiihtoloman jälkeen viikoilla 11–13. Keväällä tietoja kerättiin kaikista Joensuun seudun joukkoliikenteen liikennöintikohteista. Kyselyn toteutti Roidu Oy.

Vastauksia saatiin yhteensä 1 002 kappaletta. Kysely toteutettiin Joensuun seudun joukkoliikenteen busseissa pääosin haastatteluina. Vastauksia busseissa annettiin 839 kappaletta. Busseissa esillä olleiden QR-koodien kautta vastauksia saatiin 77 kappaletta ja verkkosivujen kautta 86 kappaletta.

Paikallisliikennekohteen tulokset

Kevään kyselyn tulosten perusteella arvioidaan paikallisliikennekohteen sopimuksen mukainen kannustimien maksaminen heinä-joulukuulle 2025. Paikallisliikenteen osalta vastauksia tuli 490 kappaletta.

Matkustajilta kysyttiin arvosanat seuraavista laatuosista:

1. kuljettajan asiakasystävällisyys
2. kuljettajan ajotapa
3. bussin siisteys ja matkustusmukavuus
4. täsmällisyys.

Matkustajat antavat arvosanan jokaiselle yllä mainitulle laatuosalle asteikolla 1 (eri mieltä) - 5 (samaa mieltä). Annettujen arvosanojen perusteella muodostetaan laatuosakohtaiset keskiarvot. Kohteen lopullinen kokonaisarvosana on keskiarvo kaikkien neljän laatuosakohteen keskiarvosta.

kysymys	kevät 2022	syksy 2022	kevät 2023	syksy 2023	kevät 2024	syksy 2024	kevät 2025
1.	4,03	4,31	4,16	4,25	4,12	4,42	4,33
2.	3,89	4,23	3,79	4,20	4,07	4,52	4,33
3.	3,79	4,39	3,90	4,22	3,84	4,17	4,32
4.	3,66	4,04	3,95	3,96	3,69	4,76	4,56
keskiarvo	3,84	4,24	3,95	4,23	3,93	4,47	4,39

Paikallisliikenteen liikennöintisopimuksen mukaan kokonaisarvosanan tavoitetaso on 4,00, jonka ylittyessä liikennöitsijälle maksetaan kannustin. Kokonaisarvosanan pisteen kymmenys vastaa yhden prosenttiyksikön kannustinta. Enimmäiskannustin maksetaan, jos kokonaisarvosana ylittää tavoitetason vähintään 0,20 pisteellä eli kokonaisarvosana on 4,20 tai enemmän. Kevään 2025 kyselyn tulosten perusteella paikallisliikennettä hoitavalle Länsilinjat Oy:lle maksetaan siis kannustinta heinä-joulukuulta 2025.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 19

10.06.2025

Kokonaisarvosana oli nyt siis 4,39. Arvosana oli parantunut syksystä 2024, mutta hieman heikentynyt syksystä 2024.

Tutkimuksessa selvitettiin myös NPS-luku (Net Promoter Score) eli suosittelemisindeksi. Sillä mitataan arvostelijoiden ja suosittelevien suhdetta. Suosittelevien prosenttiosuudesta vähennetään kriittisten vastaajien prosenttiosuus. Luku voi vaihdella -100 ja +100 välillä.

	kevät 2022	syksy 2022	kevät 2023	syksy 2023	kevät 2024	syksy 2024	kevät 2025
NPS-luku	42	60	28	56	45	69	59
Suosittelu-arvosana (1–10)	8,07	8,73	7,96	8,59	8,32	8,88	8,67
Vastaajien lukumäärä	687	645	482	581	525	565	490

Paikallisliikenteen NPS-luku oli tässä tutkimuksessa 59. Suosittelevia oli 66,5 % ja arvostelijoita 7,4 %. Vastausten keskiarvo asteikolla 1–10 oli 8,67. Tältä osin tulos oli parantunut kevästä 2024, mutta hieman huonontunut syksystä 2024.

Seutukohteet

Seutukohteiden osalta asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset eivät vaikuta liikennöintikorvauksiin nykyisten sopimusten voimassa ollessa. Kevään kyselyssä saatiin Savonlinja Oy:n osalta 290 vastausta ja Savo-Karjalan Linja Oy:n osalta 223 vastausta.

Vastaukset kohteen 2 Joensuu-Liperi/Hammaslahti (Savonlinja Oy) osalta palvelun laadusta ja NPS-luvusta:

kysymys	kevät 2022	kevät 2023	kevät 2024	kevät 2025
1.	4,11	4,17	4,14	4,27
2.	3,91	3,70	4,13	4,23
3.	3,95	3,79	3,84	4,25
4.	3,88	3,97	3,82	4,53
keskiarvo	3,94	3,91	4,14	4,28

NPS-luku	48	36	52	53
Suosittelu-arvosana (1–10)	8,22	8,01	8,49	8,57
Vastaajien lukumäärä	235	223	280	290

Kohteessa 2 asiakastyytyväisyys on parantunut. Bussin siisteyden ja täsmällisyyden osalta asiakkaat ovat tänä keväänä selvästi tyytyväisempiä.

Vastaukset kohteen 3 Joensuu-Kontiolahti (Savo-Karjalan Linja Oy) osalta palvelun laadusta ja NPS-luvusta:

kysymys	kevät 2022	kevät 2023	kevät 2024	kevät 2025
1.	4,36	4,08	4,39	4,39
2.	4,19	3,76	4,29	4,34
3.	3,89	3,86	3,98	4,26
4.	4,16	4,09	4,11	4,71
keskiarvo	4,15	3,95	4,19	4,43

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 19

10.06.2025

NPS-luku	60	29	61	68
Suositteluarvosana (1–10)	8,66	8,02	8,70	8,95
Vastaajien lukumäärä	190	248	254	223

Kohteessa 3 asiakastyytyväisyys on parantunut. Bussin siisteyden ja täsmällisyyden osalta asiakkaat ovat tänä keväänä selvästi tyytyväisempiä.

Valmistelija: joukkoliikennelogistikko Marja-Leena Inkinen-Remes

Liikennejärjestelmänsinöörin päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

merkitä kevään 2025 asiakastyytyväisyystutkimuksen tulokset tiedokseen.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.

Liitteet

1 JOJO asiakastyytyväisyystutkimus 2025

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 20

10.06.2025

Varhaiskasvatuksen ryhmien maksuton matkustaminen JOJO-Waltti-alueella

SEUJOUKJ 10.06.2025 § 20

781/08.00.00.05/2025

Joensuun seudun joukkoliikenteen ja varhaiskasvatuksen edustajien kanssa pidettiin sisäinen palaveri 13.3.2025. Palaverissa nousi selkeä tarve yksinkertaistaa varhaiskasvatuksen liikkumista ja toimintatapoja Joensuun seudun joukkoliikenteessä.

Varhaiskasvatuksen ryhmille halutaan mahdollistaa maksuton matkustaminen Joensuun seudun joukkoliikenteen Waltti-alueella. Maksuttomuudella halutaan helpottaa varhaiskasvatuksen ryhmien JOJO-alueen liikenteessä matkustamista ja toisaalta tutustuttaa lapsia joukkoliikenteen käyttämiseen.

Nykyisin 0–6-vuotiaat lapset matkustavat maksutta ja 7 vuotta täyttäneet lasten lipun hinnalla. Varhaiskasvatuksen ryhmissä voi kuitenkin olla myös 7 vuotta täyttäneitä lapsia, joiden ikää varhaiskasvatuksen henkilöstön on hankala erikseen todentaa.

Maksuttomuus koskisi koko JOJO-Waltti-aluetta, ei kuitenkaan Noutopoika-liikennettä. Ryhmän mukana matkustavat aikuiset maksavat kuitenkin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen lippuhinnan. Varhaiskasvatuksen henkilöstölle laaditaan erillinen ohje JOJO-Waltti-alueen maksuttomuutta koskien.

Maksuton matkustaminen esitetään toteutettavaksi 6.8.2025 alkaen.

Valmistelija: joukkoliikenne-logistikko Niina Ihatsu

Liikennejärjestelmänsinöörin päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

hyväksyä ehdotuksen varhaiskasvatuksen ryhmien lasten maksuttomasta matkustamisesta.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 21

10.06.2025

Tiedoksiannot

SEUJOUKJ 10.06.2025 § 21

1. Matkustajatilastot

Esitellään kokouksessa

2. Julkisen henkilöliikenteen valtionavustushakemus vuosille 2024 ja 2025

3. Liikkumisen ohjauksen valtionavustuksen maksatuspäätös –
joukkoliikennestrategia 2030

Traficom on maksanut Joensuun kaupungille valtionavustusta 26 750 euroa hakemuksen mukaisesti.

Liikennejärjestelmäinsinöörin päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

merkitä asiat tiedoksi.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 15, § 16, § 17, § 19, § 20, § 21

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Muutoksenhakukielto ja peruste:

Päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa, jolloin kuntalain (10.4.2015/410) 136 §:n nojalla tästä päätöksestä ei saa tehdä oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta.

Muutoksenhakuohje koskee pykälää: § 18

OIKAISUVAATIMUSOHJEET

Oikaisuvaatimusoikeus

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusviranomaisen-

JOENSUUN KAUPUNGIN KAUPUNKIRAKENNELAUTAKUNTA

Käyntiosoite: Koskikatu 5, 80100 Joensuu, ma-to klo 10-16, pe klo 10-15

Postiosoite: PL 59, 80101 JOENSUU

Sähköposti: kirjaamo@joensuu.fi

Oikaisuvaatimusaika ja sen alkaminen

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Oikaisuvaatimusaikaa laskettaessa tiedoksisaantipäivää ei oteta lukuun. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätöstä koskeva pöytäkirjaote on lähetetty hänelle kirjeellä. Mikäli tiedoksianto on toimitettu saantitodistusta vastaan tai luovuttamalla asiakirjat asianosaiselle, asianosaisen katsotaan saaneen tiedon saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi asianosaiselle sähköisenä viestinä hänen suostumuksellaan (tavallinen sähköinen tiedoksianto), päätös katsotaan saadun tiedoksi kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi asianosaiselle sähköisenä viestinä hänen suostumuksellaan niin, että päätös on noudettavissa viranomaisen osoittamalta palvelimelta, tietokannasta tai muusta tiedostosta (todisteellinen sähköinen tiedoksianto), päätös katsotaan saadun tiedoksi, kun se on noudettu viranomaisen osoittamalta yhteydeltä.

Oikaisuvaatimuksen sisältö

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- 1) päätös, johon vaaditaan oikaisua (valituksen kohteena oleva päätös);
- 2) miltä kohdin päätökseen vaaditaan oikaisua ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
- 3) vaatimusten perustelut;
- 4) mihin oikaisuvaatimusoikeus perustuu, jos oikaisuvaatimuksen kohteena oleva päätös ei kohdistu oikaisuvaatimuksen tekijään.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää oikaisuvaatimuksen tekijän laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on oikaisuvaatimuksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä oikaisuvaatimusviranomaiselle.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikaisuvaatimuksen käsittelyyn liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite).

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisuvaatimuksen tekijä vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Oikaisuvaatimuksen toimittaminen

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimusasiakirjat toimittaa oikaisuvaatimusviranomaiselle ensimmäisenä sen jälkeisenä arkipäivänä. Omalla vastuulla oikaisuvaatimusasiakirjat voi lähettää postitse tai toimittaa lähetin välityksellä. Postiin oikaisuvaatimusasiakirjat on jätettävä niin ajoissa, että ne ehtivät perille viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen oikaisuvaatimusviranomaisen aukioloajan päättymistä. Oikaisuvaatimuksen voi lähettää omalla vastuullaan myös sähköpostiviestinä. Tällöin oikaisuvaatimuksen on oltava perillä viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen oikaisuvaatimusviranomaisen aukioloajan päättymistä.