

Valtuustoaloite sisäisen viestinnän vahvistamiseksi luottamushenkilöiden suuntaan

Sisäisen viestinnän kehittäminen on kaupungin mainetta, asukkaiden luottamusta sekä osallisuutta ja demokratiaa vahvistava tekijä. Kun luottamushenkilöt ovat paremmin perillä esimerkiksi erilaisten päätösprosessien ja hankkeiden etenemisen tuoreimmista käänteistä jo ennen julkisia tiedotteita ja uutisointia, pystyvät he avaamaan kaupungin näkökulmaa ja perusteita asianmukaisesti asukkaiden ottaessa todennäköisimmin yhteyttä suoraan päättäjiin.

Näin on mahdollista paremmin välttää tilanteet, joissa luottamushenkilö itse on asiasta jopa vähemmän tietoinen, kun uutisen tai tiedotteen välittömästi lukenut asukas. Onkin tärkeää, että kaupungin sisäisellä viestinnällä varmistetaan, että luottamushenkilöt saavat luottamuksellisesti tiedon ennen kaupungin tiedotteita tai muuta julkista viestintää. Näin toimitaan useissa eri luottamushenkilöorganisaatioissa. Luottamushenkilöiden rooli on keskeinen avoimen viestintäilmapiirin luomisessa ja luottamuksen vahvistamisessa kaupunkia kohtaan.

Kaupungin viestintäohjeessa todetaan *“Varhaisen ja selkeän viestinnän ansioista kaupunkilaiset hahmottavat kaupungin tilanteen kokonaisuuden. Tieto tarvitaan myös luottamushenkilöille. Epäonnistunut päätösviestintä johtaa siihen, että päätökset pohjautuvat mediasta ja muista lähteistä tulevaan tietoon. Hyvin toteutettu valmisteluviestintä säästää työtä päätösten viestimisessä ja perustelemissa, lisää luottamusta kaupunkia kohtaan ja parantaa valmistelun laatua. Oma-aloitteinen ja oikea-aikainen viestintä vie tilaa huhuilta ja pitää keskustelun omissa käsissä.”*

Kaupungin viestinnässä olisikin tärkeää panostaa ennakoitavuuteen, jotta päätöksentekijöille ja asukkaille annetaan kohtuullinen ja riittävä reagointiaika, oikean tiedon avoimen välittämisen sekä vaikuttamismahdollisuuksien turvaamiseksi. Tällä vahvistetaan osallisuutta ja demokratiaa sekä säästytään ylimääräiseltä työltä ja väärinkäsityksiltä, mikä on myös Joensuun kaupungin viestintästrategian mukaan Joensuun viestinnän keskeisenä tavoitteena.

Oikea tieto oikeaan aikaan on edellytys tulevaisuusviisaalle päätöksenteolle ja vaikuttamiselle.

Me allekirjoittaneet valtuutetut esitämme, että Joensuun kaupunki vahvistaa sisäistä viestintää luottamushenkilöiden suuntaan ja tiedottaa ennakoivasti luottamushenkilöitä ennen kaupungin tiedotteiden julkaisua ja muuta julkista viestintää.

Joensuussa 28.4.2025

MAIJA KUIVALAINEN