



Arviointi- kertomus 2024

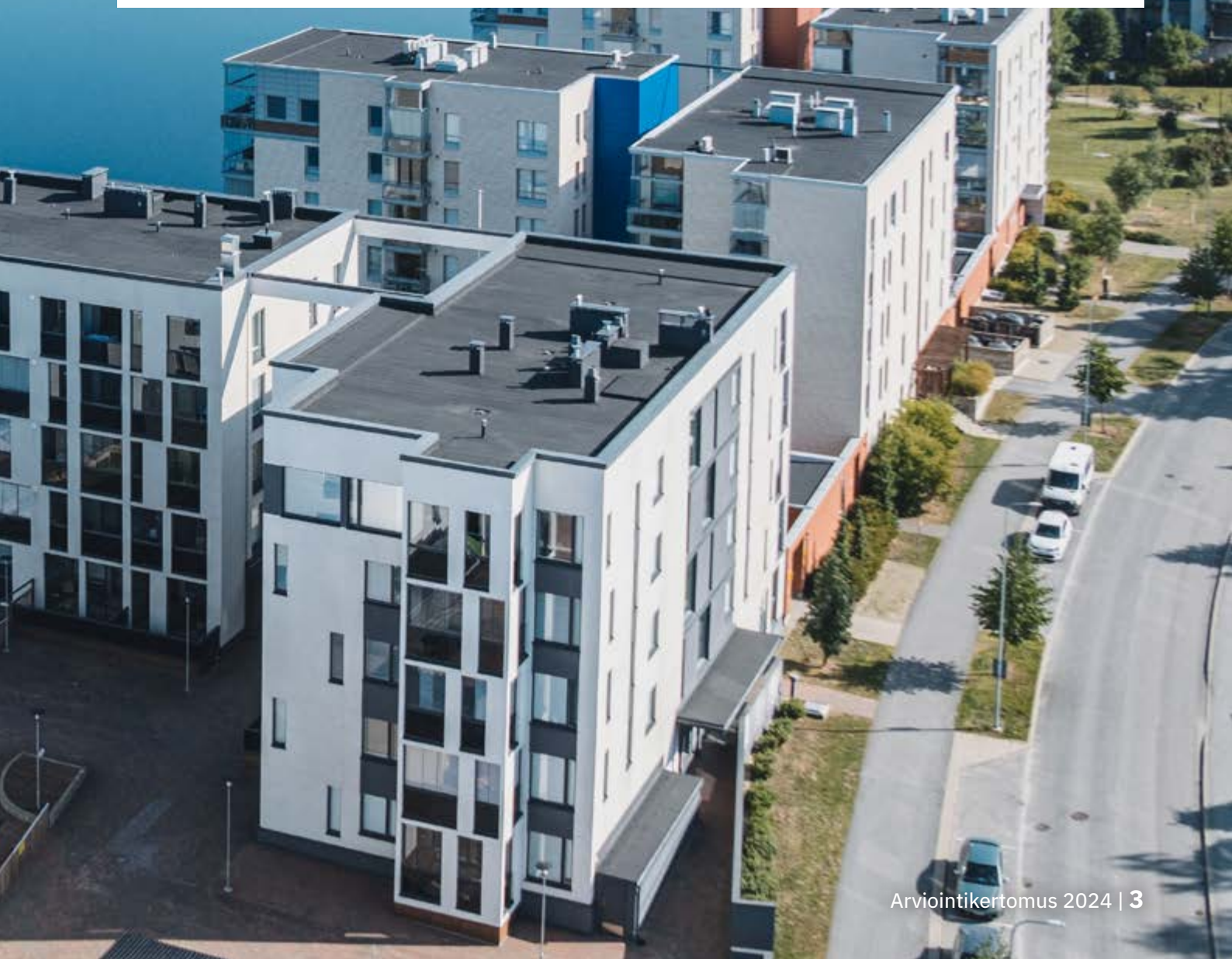
Joensuun kaupungin
tarkastuslautakunta

J • ENSUU



Sisältö

1 Tarkastuslautakunnan yhteenveto menneestä valtuustokaudesta	4
2 Tarkastuslautakunnan katsaus vuoden 2024 tilinpäätökseen	5
3 Tarkastuslautakunta	6
4 Vuoden 2023 arviointikertomuksessa esitettyjen havaintojen käsittely	7
5 Kaupungin talouden analyysi vuodelta 2024	9
6 Valtuuston asettamien vuositavoitteiden toteutuminen	17
6.1 Kaupunginhallitus	17
6.2 Osallisuus- ja vetovoimalautakunta	24
6.3 Hyvinvoinnin toimiala	25
6.4 Kaupunkiympäristön toimiala	32
7 Kaupungin henkilöstöohjelman ja henkilöstön tilan arviointi	37
8 Muita arviointeja toiminnasta ja taloudesta	43
10 Konserniyhteisöjen toiminnan arviointi	52
11 Yhteenveto tilivuoden 2024 arvioinnista	58
12 Toimintavuonna tarkastuslautakunnan kuultavana olleet	60
12 Allekirjoitukset	62



1 Tarkastuslautakunnan yhteenveto menneestä valtuustokaudesta

Näköalapaikka Joensuun arkeen ja päätöksentekoon

Meillä on ollut yhteinen etuoikeus toimia Joensuun tarkastuslautakunnassa kuluneet neljä vuotta. Nämä vuodet ovat tarjonneet ainutlaatuisen näkymän kuntatyöskentelyn ytimeen, päätöksenteon polkuihin, viranhaltijoiden toimintaan ja siihen, miten kunnallinen hallinto kohtaa arjen Joensuussa ja sen pitäjiissä.

Tarkastuslautakunnan jäsenyys ei ole ollut pelkkää kokoustamista ja raporttien lukemista. Se on ollut oppimismatka, joka on näyttänyt, miten kunta toimii ja valitettavasti, välillä myös sen, miten se ei toimi.

Olemme kohdanneet paisuvia kustannuksia ja venyviä aikatauluja suurissa rakennushankkeissa, kuten jääurheilukeskuksessa ja Sirkkalan liikkumiskeskuksessa. Ja sitten oli vielä se Tuupovaaran kulttuuriylpeys – flyygeli.

Flyygeli oli Ullakon nurkassa soinut kaunotar, joka oli palvellut soittokuntaa, kuoroa ja joulun juhlaa. Eräänä maanantaiaamuna tämä kylän aarre lastattiin autoon ja katosi horisonttiin kohti ”hallinnollisesti perustellumpia tiloja.” paljonko painaa kulttuuri, kun se lastataan peräkärryyn ilman, että kyläläisiä kuullaan?

Tällaiset hetket nostavat esiin tärkeän kysymyksen: miksi arjen ja kulttuurin merkitystä ei aina ymmärretä, kun päätöksiä tehdään? Flyygelit, jäähallit ja liikuntakeskukset eivät ole vain esineitä ja rakennuksia - ne ovat arvoja, valintoja ja yhteisöllisyyden ilmentymiä. Ne kertovat siitä, keitä me olemme ja mitä pidämme tärkeänä.

Työssämme olemme kokeneet sekä onnistumisen että pettymyksen hetkiä. On ollut tilanteita, joissa asiat ovat edenneet mallikkaasti ja lautakunnan rooli on saanut ansaittua arvostusta. Mutta olemme olleet myös se taho, joka esittää ne vaikeat kysymykset: miksi näin tehtiin, keneltä kysyttiin ja olisiko toisin voinut?

Lautakuntatyö ei ole ollut aina helpoa. Olemme kohdanneet ristiriitoja ja

vastakkainasettelua. Siitä huolimatta pysyimme kokoamaan rivit ja kantamaan vastuamme arviointityössä.

Tekemisessämme on ollut voimaa sekä sisäisesti että ulospäin. Konkreettisenä osoituksena oli järjestämämme seminaari, joka oli ensimmäinen laatuaan Suomessa. Kutsuimme Itä-Suomen tarkastuslautakuntien puheenjohtajia, varapuheenjohtajia ja lautakuntatyötä tukevia asiantuntijoita Joensuuhun. Seminaarin monipuolinen ja ajankohtainen ohjelma tarjosi osallistujille uusia näkökulmia ja käytännön työkaluja pitkäaikaiseen hyötyyn ja loi samalla erinomaisia verkostoitumismahdollisuuksia, jotka voivat avata ovia uusiin yhteistyömuotoihin myös tulevaisuudessa.

Eräs tärkeä havaintomme on ollut, että eri puolilla Joensuuta asuvien ääni ei aina kanna päätöksentekoon asti. Joskus tuntuu siltä, että kantakaupunki määrää suunnan, ja sivumalla jäädään odottamaan, mitä päätetään. Tämä on tehnyt meistä entistä tarkempia ja päättäväisempiä puolustamaan jokaisen pitäjän, kylän ja kaupunginosan oikeutta tulla kuulluksi.

Tämä lautakunta ei ole ollut vain hallinnollinen elin. Se on ollut yhteistyön, keskustelun ja luottamuksen paikka. Olemme olleet näköalapaikalla, mutta samalla tukipilareina toisillemme.

Kiitämme lämpimästi toisiamme, jokaista lautakunnan jäsentä, asiantuntijaa ja yhteistyökumppania. Jokainen on tuonut mukanaan rohkeutta, asiantuntemusta, oikeudentuntoa, ja tarvittaessa myös huumoria.

Neljä vuotta tarkastuslautakunnassa ei ollut vain tehtävä, se oli palvelutehtävä Joensuun hyväksi. Siitä saamme olla ylpeitä.

Ja vaikka flyygeli on viety, ei meidän äänemme ole. Se soi yhä - vaikka välillä mollissa.

2 Tarkastuslautakunnan katsaus vuoden 2024 tilinpäätökseen

Tarkastuslautakunta arvioi kaupungin toimintaa ja taloutta sekä laadullisesti että talouslukujen valossa. Katsaus perustuu vuoden 2024 tilinpäätökseen ja lautakunnan omaan arviointityöhön.

Vuosi 2024 oli Joensuun taloudessa poikkeuksellinen. FCG Oy:n laatiman selvityksen mukaan kaupungin oli löydettävä 20 miljoonan euron säästöt, koska menot kasvoivat pysyvästi tuloja nopeammin. Tämän pohjalta laadittu alkuperäinen talousarvio oli 16,3 miljoonaa euroa alijäämäinen ja sisälsi yli neljän miljoonan euron säästötoimia.

Kaupunginvaltuusto hyväksyi vuoden aikana kolme talousarviomuutosta: kesäkuussa alijäämä pieneni 14,6 miljoonaan euroon, syyskuussa 9,1 miljoonaan ja joulukuussa 7,8 miljoonaan euroon.

Tulokehitys osoittautui odotettua paremmaksi. Verotulot ja valtionosuudet kasvoivat, ja säästötoimet toteutuivat. Vuoden 2025 alussa selvisi, että tulot ylittivät ennusteet ja lopullinen tilinpäätös oli kolme miljoonaa euroa ylijäämäinen – 22 miljoonaa euroa parempi kuin alkuperäisessä talousarviossa.

Verotuloja kertyi 168 miljoonaa euroa ja valtionosuuksia 40 miljoonaa euroa. Joensuun kunnallisveroprosentti oli 7,90 %. Kaupungin

velka kasvoi 29 miljoonalla ja oli vuoden lopussa 252 miljoonaa euroa. Investointeihin käytettiin 51 miljoonaa euroa. Suurin hanke oli Mehtimäen jääturheilukeskus, jonka lopulliset kustannukset nousivat 19,2 miljoonaan euroon. Hanketta ei voi pitää talousarvion puolesta onnistuneena, sillä se ylitti budjettinsa. Muita merkittäviä investointeja olivat Enon ja Hammaslahden koulut sekä kaupungintalon museohanke.

Arvio hallintokunnista osoitti, että ne olivat pääosin saavuttaneet tavoitteensa. Toiminta on ollut tavoitteiden mukaista niin sisällöllisesti kuin taloudellisesti. Vaikka yksittäisiä poikkeamia ja kehittämistarpeita ilmeni, kokonaiskuva oli myönteinen.

Tarkastuslautakunta katsoo, että kaupungin talouden sopeuttaminen onnistui hyvin. Ylijäämäinen tulos osoittaa reagointikykyä, ja keskeiset palvelut säilyivät. Kehittämiskohteita ovat erityisesti talousarvion ennustetarkkuus sekä suurten investointien kustannusseuranta ja avoimuus. Näihin tulee kiinnittää huomiota tulevina vuosina.

Tarkastuslautakunta



3 Tarkastuslautakunta

Tarkastuslautakunnan tehtävistä määrätään kuntalaissa. Tarkastuslautakunnan tulee lain 121 §:n mukaan muun muassa arvioida, ovatko valtuuston asettamat toiminnan ja talouden tavoitteet kunnassa ja kuntakonsernissa toteutuneet ja onko toiminta järjestetty tuloksellisesti ja tarkoituksenmukaisella tavalla.

Lisäksi tarkastuslautakunnan tulee arvioida talouden tasapainotuksen toteutumista

tilikaudella sekä voimassa olevan taloussuunnitelman riittävyyttä, jos kunnan taseessa on kattamatonta alijäämää.

Tämä arviointikertomus koskee vuotta 2024 ja sisältää tarvittavilta osin koko kaupunkikonsernin toiminnan ja tuloksellisuuden arvioinnin.

Tarkastuslautakunnan kokoonpano 2024 ja läsnäolo kokouksissa:

Jäsen	Läsnä	Varajäsen	Läsnä
Räty, Marjatta, pj.	19/19	Kasurinen, Tarja	0/19
Keskisalo, Pentti, vpj.	19/19	Hämäläinen, Eetu	0/19
Suhonen, Hanna	19/19	Kolu, Kaisa	0/19
Rossi, Hannes	19/19	Kauppinen, Kari	0/19
Susitaival, Hanna	13/19	Turunen, Anssi	5/19
Ikimeri, Roosa	7/19	Ylisiurua, Sinja	0/19
Mikkola, Jari	16/19	Pulkkinen, Hilikka	3/19
Hummelholm, Aarre	19/19	Valkonen Hannu	0/19

Tarkastuslautakunnan puheenjohtajana on toiminut Marjatta Räty. Lautakunnan sihteerin tehtäviä on hoitanut kaupungin sisäisen tarkastuksen päällikkö Timo Manninen. Kaupunginvaltuusto on valinnut tilintarkastajaksi BDO Auditor Oy:n ja vastuunalaisena tilintarkastajana on toiminut KHT, JHT Ulla-Maija Tuomela.

Tarkastuslautakunta kokoontui kertomusvuonna yhteensä 19 kertaa ja käsitteli kaupunkikonsernin toimintaa laajasti. Tilintarkastusta on suoritettu ennalta laaditun työsuunnitelman mukaisesti, ja tilintarkastaja on raportoinut havainnoistaan lautakunnalle tarkastuslautakunnan kokouksissa.

Tarkastuslautakunnan tehtäviin kuuluu myös valvoa kuntalain 84 §:ssä säädetyn sidonnaisuuksien ilmoitusvelvollisuuden noudattamista. Ilmoitusvelvollisuuden piiriin kuuluvista henkilöistä säädetään kuntalaissa. Uudet sidonnaisilmoitukset viedään valtuustolle tiedoksi seuraavan kerran syksyllä 2025.

Tarkastuslautakunta voi myös tarpeelliseksi katsomassaan laajuudessa esittää

valtuustolle asioita kesken tilikauden, jos se havaitsee toiminnassa puutteita tai epäjohtonmukaisuuksia.

Tarkastuslautakunnalla on salassapitoa koskevien säännösten estämättä oikeus saada kunnan viranomaisilta tiedot ja nähtävikseen asiakirjat, joita se pitää tarpeellisina arviointitehtävän hoitamiseksi.

Tarkastuslautakunnan jäsenet ja sihteeri eivät ole esteellisyysäännösten takia osallistuneet arviointiin seuraavilta osin:

- Marjatta Räty: kulttuuri- ja liikuntalautakunta, alueellinen jätelautakunta, osallisuus- ja vetovoimalautakunta, Karelia Ammattikorkeakoulu Oy
- Hanna Susitaival: Joensuun Kodit Oy, Itä-Suomen Liikuntaopisto Oy
- Hanna Suhonen: katunimitoimikunta, Pohjois-Karjalan Osuuskauppa
- Timo Manninen: toimialojen/tulosalueiden riskienhallinnan toteutumien läpikäynti.

4 Vuoden 2023 arviointikertomuksessa esitettyjen havaintojen käsittely

Kaupunginhallitus on antanut toimialojen vastauksista kootun vastineen valtuustolle tiedoksi vuoden 2023 arviointikertomuksessa esitettyihin suosituksiin ja huomioihin sekä niihin tavoitteiden arviointeihin, joiden osalta tarkastuslautakunnan arvio tavoitteen toteutumisesta on poikennut tilinpäätöksessä esitetystä arvioista.

Tarkastuslautakunta on käsitellyt saatua vastinetta. Vuoden 2023 arviointikertomuksen vastinetta koskevan tarkastelun tavoitteena on nostaa esiin keskeisiä kehityskohteita ja huomioita, joihin tarkastuslautakunta toivoo edelleen kiinnitettävän huomiota.

Tarkastuslautakunta toivoo kaupunginhallituksen tuovan esille entistä selkeämpiä ja konkreettisempia toimenpide-ehdotuksia tarkastuslautakunnan suosituksiin ja huomioihin tulevassa vastineessaan. Tarkastuslautakunnan pyrkimyksenä on edesauttaa rakentavaa ja mielenkiintoista keskustelua kaupungin kehittämiseksi.

Kaupungin talouden analyysi

Talouden tasapainotus

Tarkastuslautakunta toivoo enemmän tarkkuutta seurantaan taloutta suunniteltaessa.

Tarkastuslauta pyytää kiinnittämään huomiota.

Hankkeiden kustannusten toteuman vertaaminen

Tarkastuslautakunta kiinnittää huomiota läpinäkyvyyden lisäämiseen. Muuttuvat tekijät on otettava paremmin huomioon ja suunnitelmat on tehtävä paremmin.

Tarkastuslautakunta seuraa tilannetta.

Strategian toteutumisen arviointi

Strategian toimeenpano-ohjelmien määrään on kiinnitettävä huomiota, mihin taloudelliset ja henkilölliset resurssit riittävät.

Tarkastuslautakunta seuraa tilannetta.

Kaupunginhallitus

Business Joensuu Oy

Tarkastuslautakunta on huolissaan Business Joensuu Oy:n tulevaisuudesta ja sen toimintamahdollisuuksista muuttuvassa toimintaympäristöstä.

Tarkastuslautakunta seuraa tilannetta.

Hyvinvoinnin toimiala

Hyvinvointiohjaajien työsuhteiden vakinaistaminen

Tarkastuslautakunta on tyytyväinen toimenpiteiden toteutumiseen, ja jää seuraamaan tilannetta.

Tarkastuslautakunta on tyytyväinen toimenpiteisiin.

Koulupahoinvointiin ja kiusaamiseen puuttuminen

Tarkastuslautakunnan näkemyksestä kouluilla tulisi olla selkeät toimintamallit, jossa kaikki tapaukset kirjattaisiin ylös, joissa ollaan vanhempiin yhteydessä.

Tarkastuslauta pyytää kiinnittämään huomiota.

Lastenkulttuurikeskus

Tarkastuslautakunta toivoo, että lastenkulttuurikeskustoiminta vakiinnuttaa paikkansa Joensuun kaupungissa.

Tarkastuslautakunta seuraa tilannetta.

Joensuun vesi

Tarkastuslautakunta kiinnittää jatkossa huomiota vesihuollon käyttömaksuihin ja ylijäämien käyttämiseen asiakasmaksuihin.

Tarkastuslautakunta seuraa tilannetta.

Tilakeskus

Uusien tilojen hankkiminen ja entisistä tiloista eroon pääseminen

Tarkastuslautakunta toivoo, että hankkeiden suunnitteluvaiheessa kiinnitetään huomiota kustannusarvioon ja sen realistiseen arvioon toteutuvista kuluista.

Tarkastuslautakunta seuraa tilannetta.

Kaupungin kokonaistuloksellisuuden arviointi

Sairauspoissaolojen väheneminen ja työterveyshuollon kustannukset

Sairauspoissaolojen aleneva suunta on hyvä, mutta työterveyshuollon kasvaneita kustannuksia (vuotena 2024 noin +20 %) tulee jatkossa seurata.

Tarkastuslautakunta seuraa tilannetta.

Asiakastyytyväisyyskyselyjen järjestäminen

Tarkastuslautakunta peräänkuuluttaa, että asiakastyytyväisyyskyselyjen yleiset periaatteet tulisi olla tiedossa kaikilla hallinonalojen kyselyjen tekijöillä.

Tarkastuslautakunta seuraa tilannetta.

Koulukuljetusten kustannusten arviointi

Saaduista vastauksista huolimatta tarkastuslautakunta pyytää selvittämään koulukuljetuskustannuksia koulukohtaisesti.

Tarkastuslautakunta seuraa tilannetta.

Tulevien vuosien kaupungin taloustilanne

Julkiseen talouteen kohdistuu myös jatkossa säästöpainetta, ja se heijastuu myös kuntatalouteen.

Tarkastuslautakunta seuraa tilannetta.

Toimenpiteet nuorten syrjinnän ja pahoinvoinnin vähentämiseksi

Tarkastuslautakunta on huolissaan pahoinvoinnin lisääntymisestä, ja toivoo siihen ajoissa puuttumista.

Tarkastuslautakunta seuraa tilannetta.

Kiinteistöjen korjausvelan määrä

Tarkastuslautakunta on huolissaan korjausvelan määrästä ja sen kehittymisestä. Rakennuksen elinkaaren aikainen ajantasainen hoito pienentää korjausvelkaa.

Tarkastuslautakunta seuraa tilannetta.

Maaseudun elinvoimaisuus

Tarkastuslautakunta toivoo, että koko laaja Joensuu pidetään asuttuna ja elinvoimaisena.

Tarkastuslautakunta pyytää kiinnittämään huomiota.

5 Kaupungin talouden analyysi vuodelta 2024

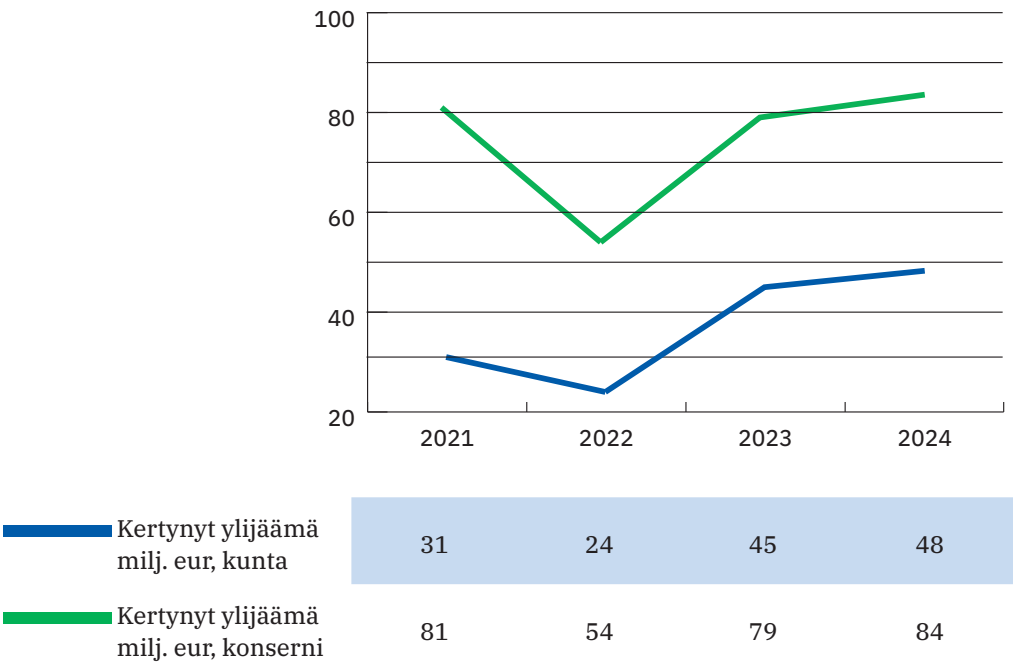
Tilikauden 2024 arviointi

Tarkastuslautakunta on seurannut osa-vuosikatsauksia ja talouden toteutumista tilikauden aikana. Tässä luvussa tarkastuslautakunta nostaa esiin keskeisimpiä asioita tilikauden 2024 talouden toteutumisesta sekä asetetuista taloudellisista tavoitteista.

Vuonna 2024 kaupungin talous oletetusti heikkeni merkittävästi, mutta kuitenkin ennakoitua vähemmän. Talous kuitenkin

kääntyi vahvan loppuvuoden myötä 3 milj. ylijäämäiseksi. Myönteisen kehityksen taustalla oli erityisesti käyttötalouden kehitys, vahva sijoitusvuosi sekä verotulojen poikkeuksellisen suuret oikaisut loppuvuodesta. Ylijäämä on kuitenkin merkittävästi pienempi kuin vuoden 2023 lähes 21 milj. euron ylijäämä, jota selitti vuoden 2022 perusteella kaupungille maksetut ns. verohännät.

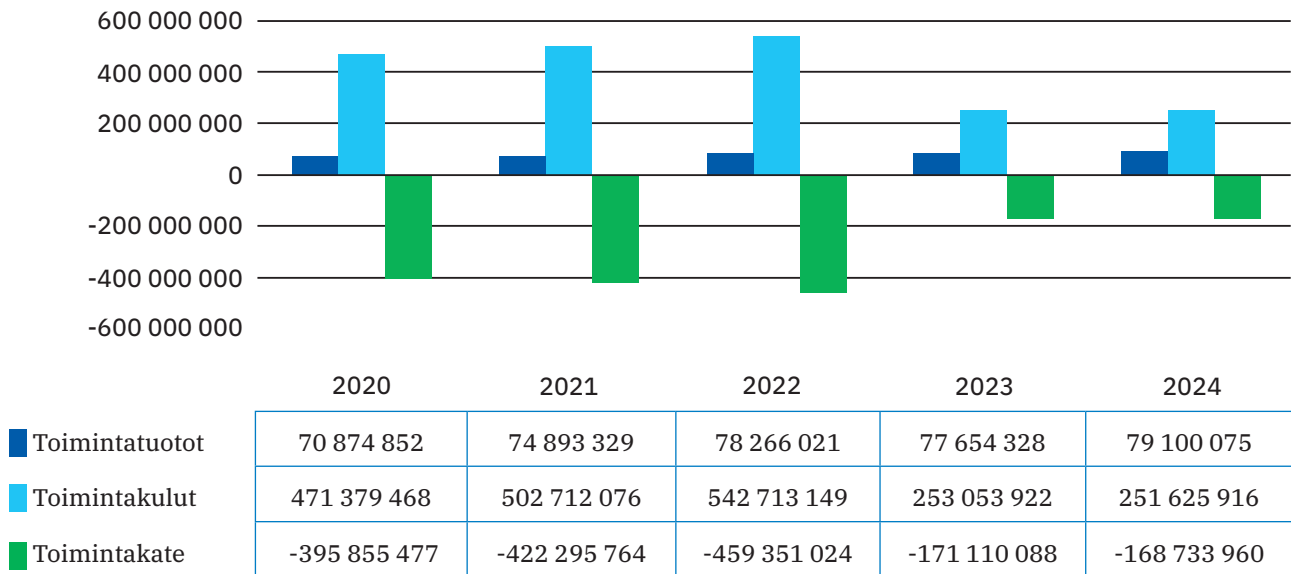
Kuvaaja 1. Kaupungin ja kaupunkikonsernin kertyneen ylijäämän kehitys 2020–2024



Tilikauden vuosittaisen ylijäämän merkittävään pienentymiseen vaikutti olennaisesti sote-uudistuksen seurauksena tullut

valtionosuuksien muutos, joka tarkoitti Joensuun osalta valtionosuuksien noin 16 milj. euron ja 29 %:n tiputusta.

Kuvaaja 2. Kaupungin toimintatuottojen, -kulujen sekä toimintakatteen kehitys vuosina 2020–2024.

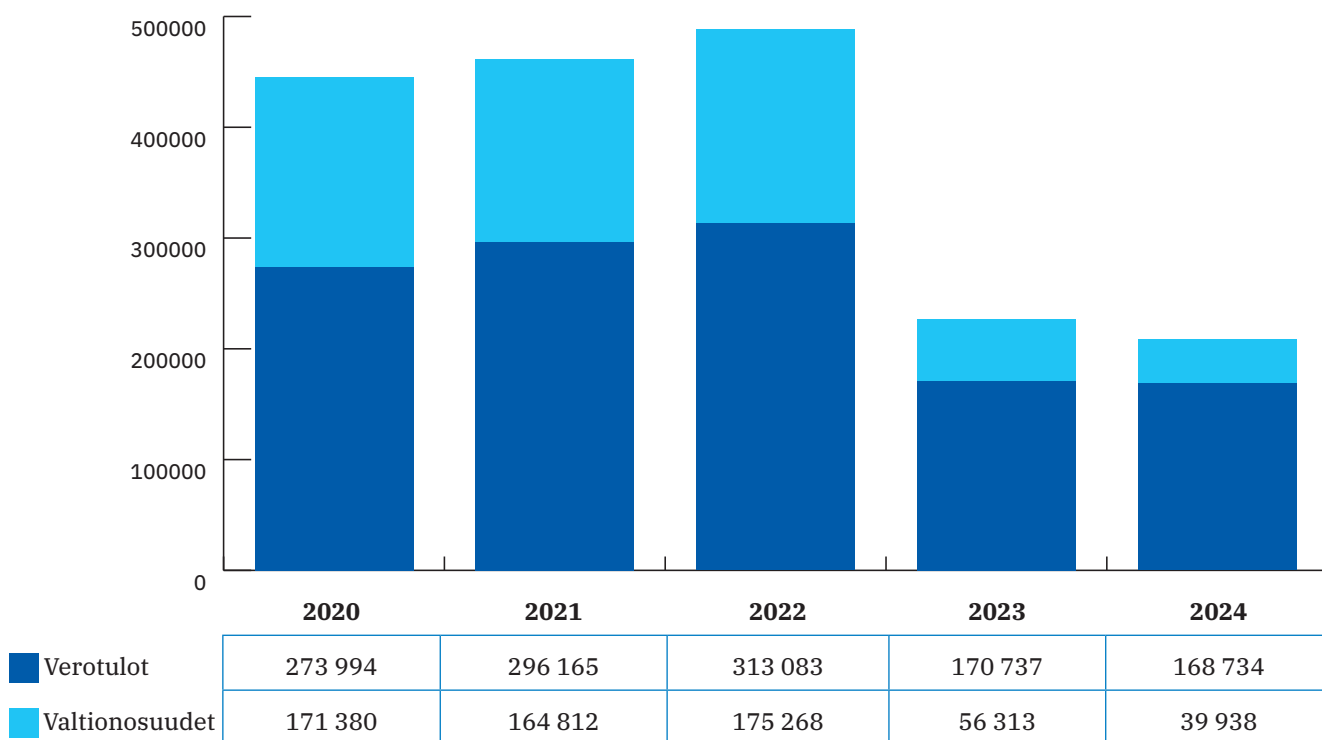


Toimintakuluja kertyi 251,6 milj. euroa, joka on 1,4 % ja 2,4 milj. euroa edellisvuotta vähemmän. Kaupungin yhdistelty toimintakate oli -168,7 milj. euroa, joka on 1,4 milj. euroa ja 0,6 % parempi edelliseen vuoteen nähden.

Verotulot alenivat 2,0 milj. euroa ja olivat yhteensä 168,5 milj. euroa. Valtionosuuksia kaupunki sai 39,9 milj. euroa, joka on 16,4 milj. euroa vähemmän kuin edeltävänä vuotena. Valtionosuuksien lasku on merkittävä ja se on seurausta sote-uudistuksen myötä tulleesta valtionosuusuudistuksesta.



Kuvaaja 3. Kaupungin verotulot ja valtionosuudet vuosina 2020–2024, 1000 euroa



Kaupungin **vuosikate** oli 41,2 milj. euroa, joka oli 17,1 milj. euroa edellistä vuotta vähemmän. Laskussa näkyi vahvasti valtionosuuksien pieneneminen sekä edellisen vuoden kertaluonteiset erät. Vuosikateprosentiksi muodostui 120 %, kun se edellisvuotena oli 156 %. Vuosikatteen riittävyyden mittarina pidetään kunnilla 100 %:n tasoa,

jos poistotaso vastaa vuosittaisia investointeja. Vuosikate on keskeinen tunnusluku tulo- ja investointien riittävyyden arviointiin, ja se osoittaa rahamäärän, joka on juoksevien menojen jälkeen käytettävissä investointeihin, lainojen lyhennyksiin ja sijoituksiin.



Kuvaaja 4. Vuosikate, poistot (1000 €), vuosikate % poistoista 2020-2024.



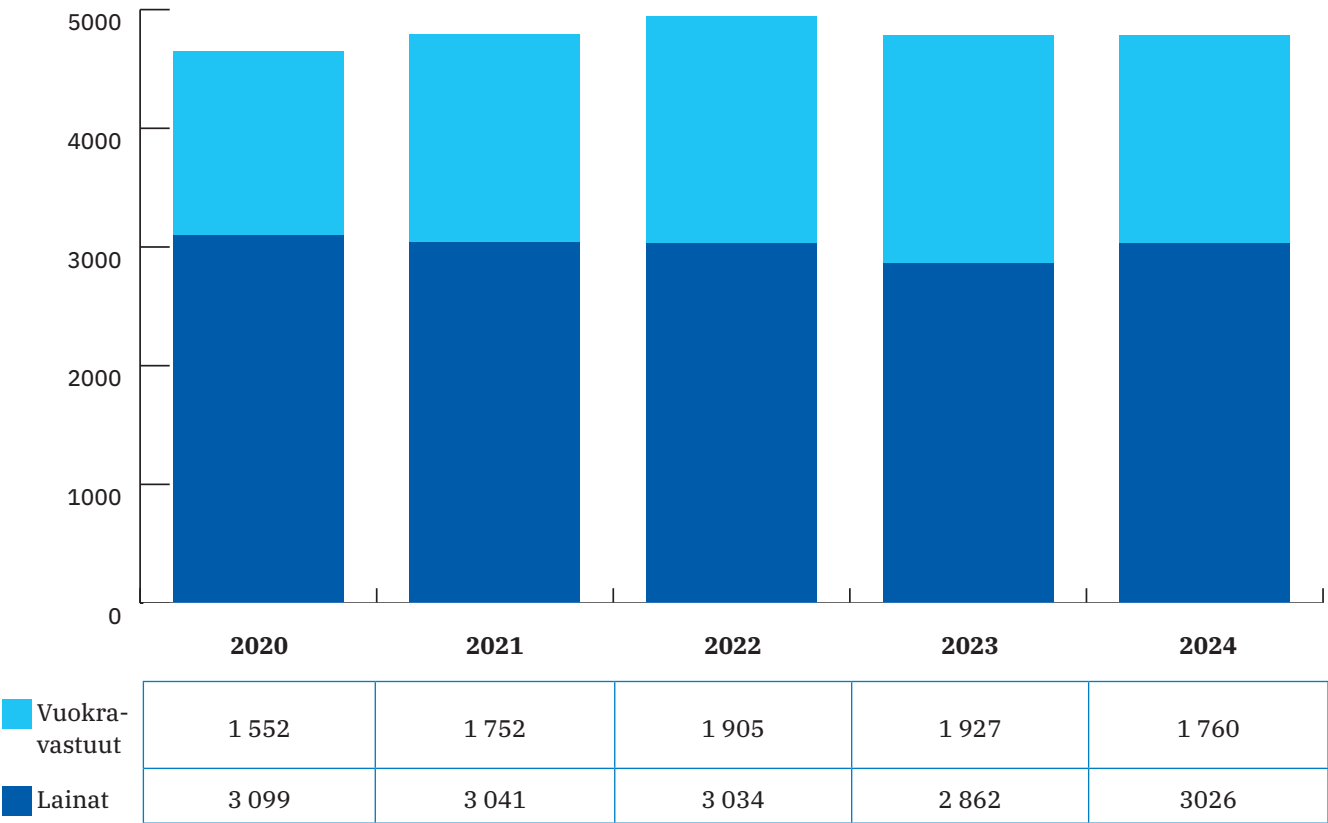
Rahoitustuottojen ja kulujen toteuma oli 1,5 milj. euroa positiivinen, joka oli 0,9 milj. euroa edellisvuotta paremmin. Korkotuottoja ja muita rahoitustuottoja kertyi 9,2 milj. euroa, josta merkittävä osa muodostui rahastojen hyvästä tuloksesta.

Suhteellinen velkaantuneisuus eli vieraan pääoman suhde kaupungin tuloihin kasvoi 87,3 %:sta 100,1 %:iin. Tämä tarkoittaa sitä, että kaupungin koko vuoden käyttötulot tarvittaisiin vieraan pääoman maksamiseksi.

Kaupungin **tilikauden ylijäämä** oli 3,0 milj. euroa. Kaupungin ylijäämästä 5,3 milj. euroa tuli rahastoista, jota pienensi peruskaupungin 2,7 milj. euron alijäämä.

Ylijäämäisestä tuloksesta huolimatta kaupungin **lainakanta** kasvoi 29,1 milj. euroa edellisvuodesta ollen tilinpäätöshetkellä vuonna 2024 yhteensä 252,5 milj. euroa. Asukasmäärään suhteutettuna lainakanta kasvoi 3206 euroon asukasta kohden. Vuoteen 2023 verrattuna lainakannan kasvu oli 344 euroa asukasta kohden, kun taas vuokravastuut pienenivät 167 eur/as asukas ollen vuonna 2024 yhteensä 1760 eur/as.

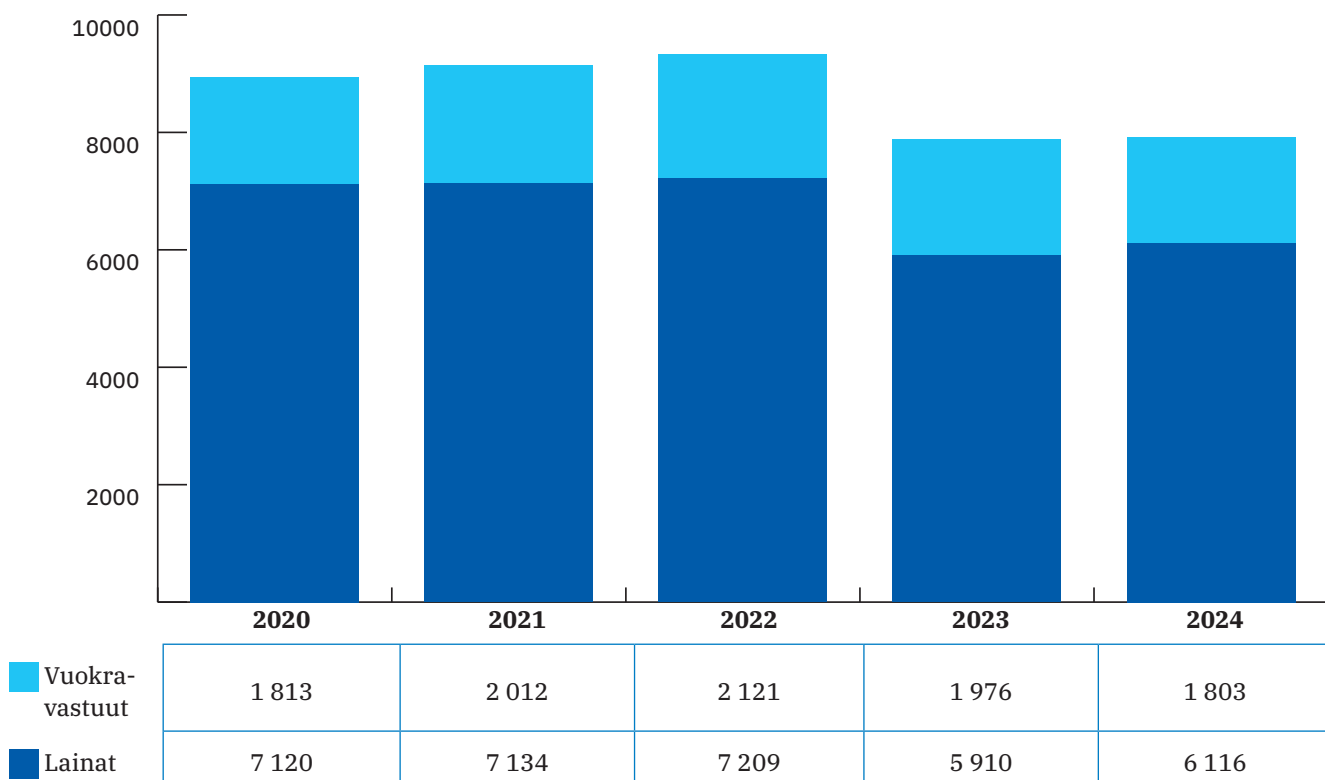
Kuvaaja 5. Lainat ja vuokravastuut kaupunki (€/asukas)



Myös kaupunkikonsernin näkökulmasta lainakanta nousi hieman asukaslukuun suhteutettuna edellisestä vuodesta. Lainakanta vuonna 2024 oli 6116 eur/as, joka on 206

euroa enemmän edeltävään vuoteen nähden. Vuokravastuiden määrä taas laski 173 eur/as ollen 1803 eur/as.





Investointien toteutuminen

Tilikauden aikana valmistuneita tai käynnissä olleita suurimpia investointeja olivat Mehtimäen jääurheilukeskuksen peruskorjaus ja laajennus, joka valmistui 2024, kaupungintalon peruskorjaus museoksi, joka valmistuu vuonna 2025 ja taidemuseon peruskorjauksen valmistelu ja museon tyhjennys loppuvuodesta 2024.

Suurimmat investoinnit (käytetty vuonna 2024 ja hankesuunnitelman kokonaishinta)

- Mehtimäen urheilukeskus (13,1 ja 12,8 milj. eur.)
- Hammaslahden koulu (7,0 ja 11,26 milj. eur.)
- Enon alakoulu (4,2 ja 6,85 milj. eur.)
- Kaupungintalon muutos museoksi (3,0 ja 6,5 milj. eur.)
- Niinivaaran ylävesisäiliö (2,1 ja 4,7 milj. eur.)



Talousarvion toteutuminen

Taulukko 7. Kaupungin (sis. Rahastot ja liikelaitokset) talousarvion toteumatiedot.

	Alkup. talousarvio	Talousarvio muutosten jälk.	Toteutuma 2024	Poikkeama (talousarvio- muutoksesta)	Edellisen vuoden toteutuma
Toimintatulot yhteensä	112 520 447	111 156 447	113 479 949	2 323 502	111 302 114
Valmistus omaan käyttöön	2 470 000	2 470 000	2 908 410	438 410	3 424 245
Toimintamenot yhteensä	-300 817 447	-299 461 447	-294 855 694	4 605 753	-294 644 953
Toimintakate	-185 827 000	-185 835 000	-178 467 335	7 367 664	-179 918 593
Kunnan tulovero	112 000 000	120 000 000	122 564 847	2 564 847	119 920 765
Kiinteistövero	24 700 000	25 000 000	24 407 909	-592 091	23 596 249
Osuus yhteisöve- ron tuotosta	22 500 000	21 500 000	21 503 463	3 463	27 220 885
Verotulot yht.	159 200 000	166 500 000	168 476 219	1 976 219	170 737 899
Valtionosuudet	39 550 000	39 650 000	39 938 031	288 031	56 313 153
Rahoitustulot ja -menot	-5 050 000	-3 750 000	-3 080 628	669 372	-1 373 848
Vuosikate	7 873 000	16 565 000	26 866 287	10 301 286	45 758 612
Suunnitelman mukaiset poistot	-30 400 000	-30 400 000	-28 745 717	1 654 283	-27 937 401
Arvonalentumiset	-522 000	2 237 000	-3 103 537	-866 537	-3 746 995
Tilikauden tulos	-23 049 000	-16 072 000	-4 982 968	11 089 032	14 074 216
Poistoeron muutos	1 800 000	2 200 000	1 961 300	-238 700	-6 116 634
Varausten muutos	0	0	368 425	368 425	8 718 037
Rahastojen muutos		0	2 700	2 700	3 500
Tilikauden yli-/alijäämä	-21 249 000	10 857 811	2 650 542	11 221 457	16 679 119

Kaupungin tilikauden tulos ylitti selkeästi alkuperäisen talousarvion. Joensuu ei ollut ainoa, jolla tilikauden tulos erosi selkeästi alkuperäisestä talousarviosta. Kaupunkien tilikauden tulokset heittelivät suuresti talousarvioista kautta maan, ja esimerkiksi Lahden kaupungin poikkeama alkuperäisestä talousarviosta oli 45,3 milj. euroa. Asukasmäärältään lähimpänä oleviin Porin

(poikkeama 8,4 milj. eur) ja Kouvolan (poikkeama 7,9 milj. eur) kaupunkeihin verrattuna Joensuun poikkeama (22 milj. eur) oli kuitenkin selvästi suurempi. Myös Kuopion kaupunkiin (13,6 milj. eur) ja Jyväskylän kaupunkiin (13,6 milj. eur) verrattuna Joensuun poikkeama oli selvästi suurempi, vaikka kokoluokaltaan kaupungit ovat isompia.

Kuvaaja 8. Suurimpien kaupunkien tuloksen toteutuminen verrattuna talousarvioon 2024 (Lähde: Lahden kaupungin keräämät kaupunkien tilinpäätöstiedot vuodelta 2024).

v. 2024	Tulos milj. €, alkup. TA	Tulos	Poikkeama
Helsinki	212,1	336,0	123,9
Espoo	54,7	105,0	50,3
Lahti	-55,1	-9,8	45,3
Oulu	-30,5	5,9	36,4
Turku	-26,1	6,4	32,5
Joensuu	-18,3	3,7	22,0
Tampere	152,6	172,6	20,0
Jyväskylä	-7,7	5,9	13,6
Kuopio	-20,5	-6,9	13,6
Pori	-16,9	-8,5	8,4
Kouvola	-10,4	-2,5	7,9
Vantaa	-6,2	-58,8	-52,6

Tarkastuslautakunta:

Joensuun kaupungin vuoden 2024 tilinpäätös osoittaa noin 3 miljoonan euron ylijäämää. Tämä on jatkoa edellisen vuoden 2023 vahvalle tulokselle, joka oli 20,9 miljoonaa euroa ylijäämäinen. Vuoden 2023 poikkeuksellisen vahva tulos johtui sote-uudistukseen liittyvistä kertaluonteisista eristä; ilman näitä tulos olisi ollut yli 10 miljoonaa euroa alijäämäinen.

Kaupunki investoi vuoden aikana noin 51 miljoonaa euroa muun muassa Mehtimäen jääurheilukeskukseen, Enon ja Hammaslahden kouluihin sekä kaupungintalon remontointiin kulttuurikäyttöön. Suurten investointien myötä kaupungin velkamäärä kasvoi 29 miljoonalla eurolla, ja vuoden lopussa lainakanta oli 252 miljoonaa euroa.

Vaikka tulos oli positiivinen, kaupungin taloudessa riittää edelleen rakenteellisia haasteita. Sopeuttamistarpeet eivät ole poistuneet, ja velkaantumista on hillittävä suunnitelmallisesti. Pitkäjänteiseen talouskuuriin on tarvetta tulevinakin vuosina, jotta tasapaino säilyy ja investoinnit voidaan rahoittaa vastuullisesti.

Tarkastuslautakunta myös painottaa, että talousarviovaiheessa tulee tarkemmalla tasolla olla selvillä mm. valtionosuuksien kehityksestä, jotta kaupunki voi tarkemmilla tiedoilla laatia talousarvionsa. Samalla tarkastuslautakunta on tyytyväinen, että kaupungin taloudellinen tilanne oli tilivuonna paljon arvioitua parempi.

6 Valtuuston asettamien vuositavoitteiden toteutuminen

Kuntalain 110 §:n mukaan talousarvio ja -suunnitelma on laadittava siten, että ne toteuttavat kuntastrategiaa. Talousarviossa ja -suunnitelmassa hyväksytään kunnan ja kuntakonsernin toiminnan sekä talouden tavoitteet. Tulosalueille asetetut tavoitteet on johdettu strategian painopisteiden tavoitelinjauksista.

Tässä luvussa on esitetty tarkastuslautakunnan arvio kaupunginvaltuuston vuoden 2024 talousarviossa asettamien tavoitteiden toteutumisesta toimialoittain. Toteumien arvioinneissa on keskitytty tarkastuslautakunnan näkemyksestä olennaisiin tavoitteisiin. Konserniyhteisöille asetettuja tavoitteita on käsitelty erikseen arviointikertomuksessa konserniyhteisöjä koskevan arvioinnin yhteydessä. Tarkastuslautakunta seuraa tavoitteiden toteutumisen tilannetta vuoden aikana arviointikuulemisissa sekä osavuosikatsausten yhteydessä.

6.1 Kaupunginhallitus

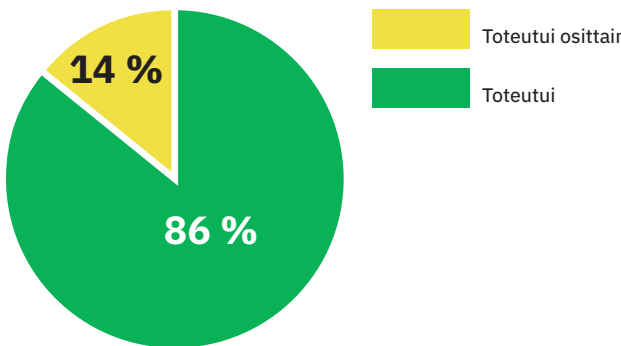
Kaupunginhallituksen tehtävänä on vastata kaupungin kilpailukyvyn ja elinvoiman kehittämisestä sekä edunvalvonnasta, konsernistrategian ja muiden toimintalinjaavien, koko konsernia koskevien suunnitelmien valmistelusta, talousarvion ja -suunnitelman valmistelusta sekä kuntalaisten hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen ja seuraamisen toimeenpanosta.

Yleishallinto

Yleishallinnon tulosalue sisältää useita kaupunginhallituksen toimintaan liittyviä menoeriä, kuten sisäisen tarkastuksen kulut, valtiolle maksettavat verotuskustannukset ja kansainvälisen toiminnan menot. Tulosalueella on myös määrärahavaraus kaupungin ilmastotyön koordinointiin.

Toimintavuonna 2024 talouden sopeutustyö oli keskiössä, työllistäen merkittävästi omistajaohjausjaostoa. Toimintavuoteen liittyi myös vanhusneuvoston toiminnan raportointi ja kaupungin edunajamisen haasteiden kohtaaminen, kuten lentoliikenteen kehittäminen ja sähkönsiirtokapasiteetin parantaminen. Ilmastotyössä keskityttiin kaupungin ilmasto-ohjelman edistämiseen ja hankintaohjeiden päivitykseen.

Tavoitteiden toteutuminen



Yleishallinnon tavoitteista toteutui kuusi (85 %) ja osittain toteutui yksi (14 %)

Talousarvion toteutuminen

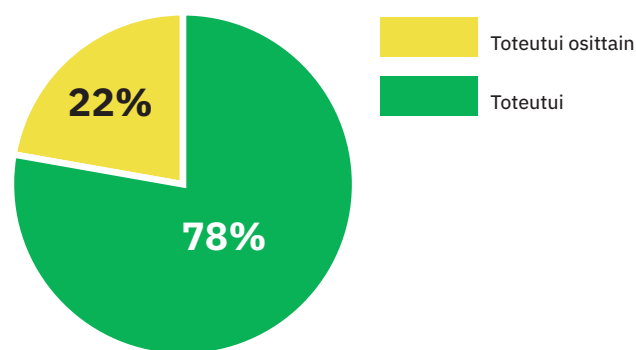
	Alkup. talousarvio	Talousarvio-muutokset	Talousarvio muutosten jälkeen	Toteuma	Poikkeama
Toimintatuotot	3 381 200	-1 200 000	2 181 200	2 006 232	-174 968
Toimintakulut	-8 231 200	637 000	-7 594 200	-7 979 131	-384 931
Toimintakate	-4 850 000	-563 000	-5 413 000	-5 972 900	-559 900

Työllisyyspalvelut

Kaupungin työllisyyspalvelut pyrkivät edistämään kaupungin elinvoimaa ja työllisyyttä tarjoamalla palveluita sekä työnhakijoille että työnantajille. Vuonna 2024, työllisyyspalvelut myös valmistelivat valtakunnallista TE2024-uudistusta, jossa työvoimapalvelut siirtyvät valtiolta kuntien muodostamalle työllisyysalueelle.

Vuoden 2024 aikana Joensuun työttömyys kääntyi nousuun, mikä vaikutti kaikkiin ikäryhmiin. Työttömyyden kasvu johtui suhdanetilanteesta, mikä kasvatti lomautettujen määrää. Työttömyyden kasvusta huolimatta kaupungin työmarkkinatuen maksuosuus laski n. 0,9 miljoonaa euroa edelliseen vuoteen verrattuna. Työllisyyspalvelut tarjosivat valmennusta ja palveluita noin 300 joensuulaiselle, ja matalan kynnyksen palveluissa oli noin 5 500 asiakaskontaktia. Työllisyyspalvelujen toiminta keskittyi myös uuden maakunnallisen työllisyysalueen valmisteluun. Vuoden lopussa päättyi Joensuun seudun työllisyyden kuntakokeilu, joka saavutti tavoitteensa työllisyyspalvelujen kehittämisessä. Työllisyyden tulosalue alitti talousarvioon varatun määrärahan 0,9 miljoonaa euroa.

Tavoitteiden toteutuminen



Työllisyyspalveluiden tavoitteista seitsemän (78 %) toteutui ja kaksi (22 %) toteutui osittain.

Talousarvion toteutuminen

	Alkup. talousarvio	Talousarvio-muutokset	Talousarvio muutosten jälkeen	Toteuma	Poikkeama
Toimintatuotot	1 296 500	0	1 296 500	2 221 383	924 883
Toimintakulut	-16 246 500	366 000	-15 880 500	-15 883 955	-3 455
Toimintakate	-14 950 000	366 000	-14 584 000	-13 662 573	921 427

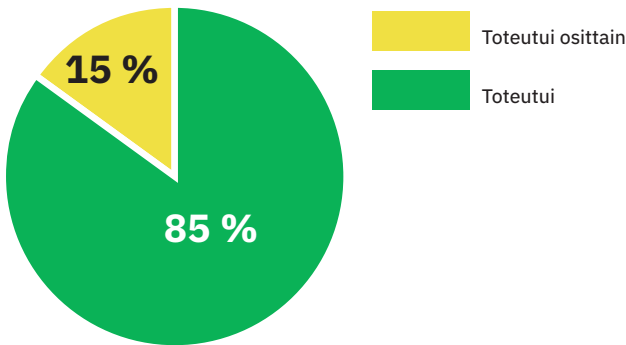


Konsernipalvelut

Konsernipalvelut johtaa, ohjaa ja valvoo kaupunkikonsernin toimintaa kaupunginjohtajan johdolla. Se koostuu hallintopalveluista, talouspalveluista sekä henkilöstöpalveluista. Hallintopalvelut vastaavat muun muassa kaupungin asianhallinnasta ja omistajaohjauksesta, talouspalvelut talouden johtamisesta ja hallinnasta sekä tietohallinnon ohjauksesta, ja henkilöstöpalvelut huolehtivat henkilöstöhallinnosta, henkilöstön osamisen kehittämisestä sekä työhyvinvoinnin ja työsuojelun järjestämisestä.

Vuonna 2024 hallintopalvelut keskittyivät TE2024-uudistuksen valmisteluun, asuntotoimen avustusten myöntämiseen, ja International House Joensuu -yksikön palveluihin. Talouspalvelut puolestaan toteuttivat talouden sopeutustoimia, uudistivat rahastojen sopimusehtoja ja keskittivät talouden tehtäviä. Tietohallinnossa edistettiin digiohjelmaa ja käynnistettiin Digitaalinen Joensuu 3.0 -hanke. Henkilöstöpalveluissa valmistauduttiin TE-uudistukseen, päivitettiin tehtävänvaativuuden arviointijärjestelmää, ja otettiin käyttöön uusi riskienhallintaohjelma.

Tavoitteiden toteutuminen



Konsernipalveluiden tavoitteista 11 (85 %) toteutui ja kaksi (15 %) toteutui osittain.

Talousarvion toteutuminen

	Alkup. talousarvio	Talousarvio-muutokset	Talousarvio muutosten jälkeen	Toteuma	Poikkeama
Toimintatuotot	2 010 062	590 000	2 600 062	3 840 358	1 240 296
Toimintakulut	-7 464 062	92 000	-7 372 062	-7 146 462	225 600
Toimintakate	-5 454 000	682 000	-4 772 000	-3 306 105	1 465 896



Ympäristöterveyshuolto

Tulosalue sisältää ympäristöterveydenhuollon maksuosuudet Pohjois-Karjalan hyvinvointialueelle. Alueen kunnat ovat sopineet, että hyvinvointialue hoitaa ympäristöterveydenhuollon tehtävät, kuten terveydensuojelun, elintarvikevalvonnan ja eläinlääkintähuollon. Maksut näistä palveluista määräytyvät jäsenkuntien asukasluvun ja eläinten lukumäärän perusteella.

Vuoden 2024 tavoitteena oli pitää ympäristöterveydenhuollon kustannukset samalla tasolla kuin vuonna 2023, mutta kustannukset kasvoivat johtuen muun muassa eläinlääkintähuollon palkka- ja palkkiorakenteen korjaustoimista, odottamattomista laitekorjauksista ja terveysvalvonnan tuottoja koskevasta budjetointivirheestä.

Talousarvion toteutuminen

	Alkup. talousarvio	Talousarvio-muutokset	Talousarvio muutosten jälkeen	Toteuma	Poikkeama
Toimintatuotot	0	0	0	0	0
Toimintakulut	-1 242 00	-32 000	-1 274 000	-1 323 062	-49 062
Toimintakate	-1 242 000	-32 000	-1 274 000	-1 323 062	-49 062



Elinvoimapalvelut

Elinvoimapalvelujen tulosalue keskittyy Joensuun seudulla toimivan yrityskehitysorganisaation, Business Joensuu Oy:n palveluihin. Organisaatio tarjoaa elinkeino- ja yrityspalveluita, ja sen omistaa pääasiassa Joensuun kaupunki.

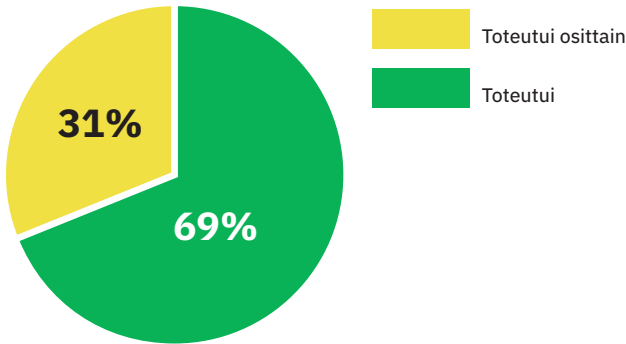
Vuonna 2024 Business Joensuun alueella perustettiin huomattava määrä uusia yrityksiä, ja palveluiden kautta perustettujen yritysten määrä oli merkittävä. Kasvuvalmennuksiin osallistui lukuisia yrityksiä eri toimialoilta, ja uusia työpaikkoja syntyi monenlaisiin ammatteihin. Alueelle sijoittui myös useita yrityksiä eri aloilta.

Innokaupunki-hankkeen toisessa vaiheessa perustettiin uusia yrityksiä fotonikka- ja metsäbiotalousaloille, ja uusia työpaikkoja syntyi seurattuihin yrityksiin. Hankkeen kolmannen vaiheen hakemukset on jätetty ja päätöksiä odotetaan maaliskuussa 2025.

Riskitekijöinä mainitaan geopolitiittiset ja taloudelliset riskit sekä konkurssien määrän kasvu ja yritysten rahoituksen saatavuuden vaikeutuminen. Toisaalta on myös

onnistuneita esimerkkejä, kuten startup-rahoituskierrokset. Talouden laskusuhdanne on korreloinut perustettujen yritysten suuren määrän kanssa, ja omistajavaihdokset ovat lisääntyneet.

Tavoitteiden toteutuminen



Elinvoimapalveluiden tavoitteista 11 (69 %) toteutui ja viisi (31 %) toteutui osittain.

Talousarvion toteutuminen

	Alkup. talousarvio	Talousarvio-muutokset	Talousarvio muutosten jälkeen	Toteuma	Poikkeama
Toimintatuotot	0	0	0	0	0
Toimintakulut	-2 634 000	1000	-2 633 000	-2 487 551	145 449
Toimintakate	-2 643 000	1000	-2 633 000	-2 487 551	145 449



Pohjois-Karjalan hankintatoimi

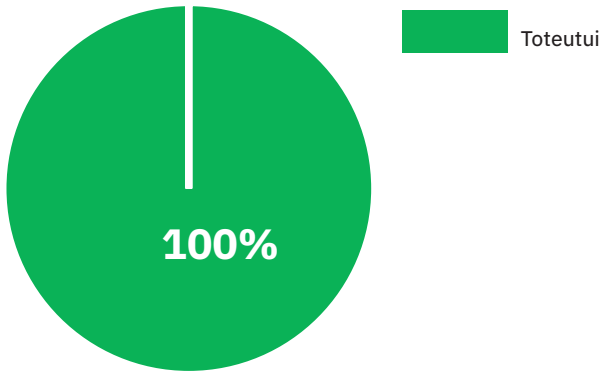
Pohjois-Karjalan hankintatoimen tulosalue kattaa seudullisen hankintatoimen menot ja tulot. Hankintatoimi vastaa yhteistyötahojen tavaroiden ja palveluiden yhteishankinnoista, ja tarjoaa apua ja opastusta hankintojen kilpailuttamiseen. Toiminnan tavoitteena on tuottaa laadukkaita julkisten hankintojen palveluja, helpottaa julkisten hankintojen tekemistä, edistää kestäviä ja innovatiivisia hankintoja sekä edistää sosiaalisten kriteerien käyttöä julkisissa hankinnoissa.

Vuonna 2024 hankintatoimen palveluiden kysyntä kasvoi, mikä vaikutti myös talousarvion toteumaan ja henkilöstömäärään. Hankintatoimen rahoitusmalli perustuu komissiomalliin, jossa palvelujen käyttäjät eivät maksa palveluista, vaan kustannukset katetaan toimittajilta perittävillä komissiomaksuilla.

Toimintavuonna 2024 kilpailutusten määrä ja hankintojen arvo nousivat, ja hankintatoimi kilpailutti 373 kilpailutusta. Vuoden aikana pilotoitiin hankintojen vaikuttavuuden mittaamista, josta tullaan tekemään käytäntö Joensuun kaupungin EU-kynnsarvon ylittävissä hankinnoissa.

Talousnäkökymien synkentyminen näkyi hankintojen toimeksiantojen peruuntumisina, määrärahojen riittämättömyyden vuoksi keskeytettyinä hankintoina ja sopimustoimittajilta tehtävien ostojen määrän hidastumisena. Hankintatoimen talous jäi alijäämäiseksi johtuen muun muassa muutosta yhteisiin tiloihin, eläkemaksujen tasausmaksusta ja konkurssista johtuvista komissiomaksutappioista.

Tavoitteiden toteutuminen



Pohjois-Karjalan Hankintatoimen kaikki kolme tavoitetta toteutuivat.

Talousarvion toteutuminen

	Alkup. talousarvio	Talousarvio-muutokset	Talousarvio muutosten jälkeen	Toteuma	Poikkeama
Toimintatuotot	1 322 285	15 000	1 337 285	1 340 939	3 654
Toimintakulut	- 1 322 285	-15 000	-1 337 285	-1 384 481	-47 196
Toimintakate	0	0	0	-43 542	-43 542



Tarkastuslautakunta:

Tarkastuslautakunta on todennut, että kaupunginhallituksen asettamat tavoitteet eivät toteutuneet tyhjien liiketilojen osalta. Tyhjiin tiloihin seisoivat tilat aiheuttavat merkittäviä kustannuksia (noin 0,77 milj. euroa vuodessa). On tärkeää, että kaupunginhallitus arvioi harkitummin uusien tilojen hankintaa ja tekee selkeät päätökset siitä, kuinka entisistä, tarpeettomiksi jäävistä tiloista päästään eroon tai millä tavoin ne otetaan uuteen, kustannustehokkaaseen käyttöön. Tyhjiin liiketiloihin sidotut varat voisi kohdentaa tehokkaammin kaupungin kehittämiseen ja tärkeisiin hankkeisiin, jotta talous saataisiin kestäväälle pohjalle.

Tarkastuslautakunta on huolissaan Joensuun korkealla pysyvistä työttömyysasteista ja matalasta työllisyysasteesta. Tämä tilanne on aiheuttanut kaupungille merkittäviä kustannuksia (9,6 milj. euroa vuodessa) ja on ollut pitkäkestoista sekä rakenteellista. Työttömyyden lisääntyminen on ollut ilmeistä, ja se on heikentänyt kaupungin talouden kestävyyttä ja elinvoimaisuutta. Työllisyyden parantaminen tulee olemaan yksi kaupungin suurimmista haasteista, ja siihen tulee kiinnittää erityistä huomiota jatkossa.

Lisäksi tarkastuslautakunta toteaa, että nettomuutossa kotimaassa ei ole päästy asetettuihin tavoitteisiin. Tämäkin on ymmärrettävää, sillä työttömyys on lisääntynyt Joensuussa, mikä on heijastunut myös maahanmuuttajien työmarkkinatilanteeseen, vaikka nettomaahanmuutto on kasvanut. Maahanmuuton tavoitteet ovat olleet osittain vaikeasti saavutettavissa, ja erityisesti työmarkkinoiden tarjoamat mahdollisuudet ovat olleet rajalliset työttömyyden ja talouskriisin vuoksi.

Tarkastuslautakunta kiinnittää huomiota myös siihen, että kaupunginhallitus ei ole saavuttanut tavoitteitaan uusien yritysten houkuttelemisessa Joensuuhun, eikä yritysinvestointien tai uusien työpaikkojen luomisessa. Vaikka yleismaailmallinen taloudellinen tilanne ja taantuma ovat vaikeuttaneet tavoitteiden saavuttamista, kaupungin elinkeinopolitiikan tulisi pystyä reagoimaan olosuhteisiin joustavasti ja ennakoivasti. Uusien yritysten saaminen paikkakunnalle ja työpaikkojen luominen alueelle ovat edelleen kaupungin keskeisimpiä tehtäviä, eikä tätä voida lykätä tulevaisuuteen.

Rakentaminen on Joensuussa lähes pysähdyksissä, ja esimerkiksi pientalotonttien luovutus on poikkeuksellisen alhaisella tasolla. Pientalotonttien luovutusten määrä on tärkeä mittari kaupungin kasvulle. Tonttien sopivalla hinnoittelulla voitaisiin nytkin houkutella rakentajia ja elvyttää asuntotuotantoa.

Myös keskustan tyhjien liiketilojen lisääntyminen on huolestuttavaa, sillä se heikentää kaupungin kaupallista vetovoimaa. Kaupungin olisi syytä käydä vuoropuhelua liiketilojen omistajien kanssa ja selvittää, miten se voisi muuten kuin taloudellisesti edistää tilojen käyttöönottoa – esimerkiksi kaavoituksella, viestinnällä tai yhteistyöhankkeilla. Samalla tulisi arvioida, onko keskustan suunnittelussa tehty ratkaisuja, jotka vaikeuttavat tilojen käyttöä ja elinvoimaisen keskusta-alueen kehittämistä.

Tarkastuslautakunta katsoo, että Joensuun kaupungin riskienhallinnan periaatteet ovat oikeansuuntaisia, mutta käytännön toteutuksessa on vielä kehitettävää erityisesti taloudellisten ja henkilöstöriskien hallinnassa. Työllisyysalueen palkkaharmonisointi muodostaa erityisen merkittävän taloudellisen riskin. Kyse on rakenteellisesta ja pitkäkestoisesta kustannuserästä, jonka vaikutukset kohdistuvat suoraan kaupungin henkilöstömenoihin. Lisäksi tasopalkkajärjestelmän käyttöönotto lisää painetta henkilöstöhallinnolle, ja sen vaikutuksia työnantajakuvaan kehitykseen sekä henkilöstön pysyvyyteen tulee seurata tarkasti. Tarkastuslautakunta toivoo, että riskejä seurataan ja niistä raportoidaan säännöllisesti valtuustolle.

6.2 Osallisuus- ja vetovoimalautakunta

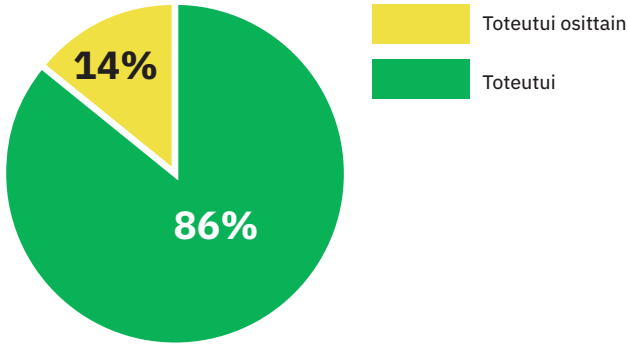
Osallisuus- ja vetovoimapalvelut

Osallisuus- ja vetovoimapalvelut on tulosalue, jonka tehtävänä on edistää kaupunkilaisten osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia, asukaslähtöisyyttä, kaupungin vetovoimaisuutta sekä viestintää ja markkinointia. Tähän tulosalueeseen kuuluvat myös tapahtumapalvelut, Carelicumin ja pitäjien palvelupisteet sekä maaseutuhallinnon viranomaistehtävät.

Vuonna 2024 Osallisuus- ja vetovoimapalvelut tukivat kaupungin eri toimialoja yksiköiden osallisuustyössä. Asukasosallisuutta tuettiin avustuksilla ja järjestöyhteistyötä kehitettiin. Carelicumissa avattiin uusi palvelupiste ja pitäjien palvelumallia uudistettiin. Viestinnän keskeiset toimenpiteet liittyivät talouden sopeutuksen viestinnän koordinointiin, TE-uudistuksen valmisteluun sekä verkkosivujen uudistukseen. Markkinointi teki kampanjoita Joensuun markkinoinniseksi ja matkailun edistämiseksi. Tapahtumien edistämiseen panostettiin ja Joensuussa järjestettiin 3792 tapahtumaa, joissa vieraili yhteensä 1,1 miljoonaa kävijää.

Riskejä tulosalueella aiheutti talouden sopeutusohjelma, joka käynnisti julkisen keskustelun kaupungin palveluista pitäjissä ja eri alueilla. Maineriskien hallintaan pyrittiin oikea-aikaisella tiedottamisella. Lisäksi sopeutukset lisäsivät jännitteitä palvelupisteissä ja asiakaspalvelutilanteissa.

Tavoitteiden toteutuminen



Osallisuus- ja vetovoimapalveluiden tavoitteista 12 (86 %) toteutui ja kaksi (14 %) toteutui osittain.

Talousarvion toteutuminen

	Alkup. talousarvio	Talousarvio-muutokset	Talousarvio muutosten jälkeen	Toteuma	Poikkeama
Toimintatuotot	166 400	0	166 400	309 188	142 788
Toimintakulut	-2 738 400	5 000	-2 733 400	-2 680 210	53 190
Toimintakate	-2 572 000	5 000	-2 567 000	-2 371 021	195 979



Tarkastuslautakunta:

Tarkastuslautakunta on arvioinut osallisuus- ja vetovoimapalveluiden toiminnan toteutumista vuodelta 2024. Lautakunnan arvion mukaan yksikkö on tukenut eri toimialoja aktiivisesti osallisuuden kehittämisessä, järjestänyt useita tapahtumia ja vienyt eteenpäin useita viestintään ja markkinointiin liittyviä kampanjoita. Oppilaitosyhteistyötä on tiivistetty, ja osallistamisen muotoja on kehitetty monipuolisesti.

Viestintä on hoitanut keskeiset kokonaisuudet, kuten talouden sopeutuksesta viestimisen, TE-uudistuksen valmistelun ja verkkosivujen uudistuksen. Markkinointi- ja tapahtumapalvelut ovat olleet aktiivisia Joensuun tunnettuuden ja vetovoiman lisäämiseksi. Tapahtumia on ollut runsaasti ja niiden kautta kaupunki on saavuttanut näkyvyyttä ja lisännyt yhteisöllisyyttä.

Lautakunta kuitenkin kiinnittää huomiota palvelupisteiden siirtoon pitäjissä kirjastoihin. Kuntalaisilta on tullut kritiikkiä uudesta palvelumallista, ja lautakunta katsoo, ettei muutos ole onnistunut tavoitellulla tavalla. Riskienhallinnan osalta viestintä on onnistunut selventämään sopeutustoimia, mutta palvelumuutokset ovat lisänneet jännitteitä asiakaspalvelussa.

Kaikkiaan osallisuus- ja vetovoimapalveluiden työ on ollut monipuolista ja aktiivista, mutta palveluverkon muutosten vaikutuksia tulee seurata tarkasti.

6.3 Hyvinvoinnin toimiala

Hyvinvoinnin toimiala on vastuussa varhaiskasvatus-, koulutus- ja nuoriso-, liikunta- ja kulttuuripalveluiden tuottamisesta kuntalaisille. Lisäksi se koordinoi ehkäisevää päihdetyötä, hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman laatimista, lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman laatimista sekä ”Lapsiystävällinen kunta” -mallin toteuttamista. Toimiala tekee tiivistä yhteistyötä hyvinvointialueen, oppilaitosten sekä alueella toimivien yhteisöjen ja järjestöjen kanssa.

Vuonna 2024 talouden tiukentuneet raamit määrittivät hyvinvointipalveluiden toimintaa, mikä johti sopeutustoimiin palveluissa. Tämä näkyi myös talouden sopeutusohjelman mukaisena toimenpiteiden valmisteluna vuosille 2025–2027. Hallinnon muutto uuteen hallintotaloon Torikadulle sujui hyvin.

Toimialan suurimmat investoinnit vuonna 2024 olivat Mehtimäen jääurheilukeskuksen

peruskorjaus ja laajennus, kaupungintalon peruskorjaus museoksi sekä taidemuseon peruskorjauksen valmistelu. Jääurheilukeskus valmistui vuoden lopussa, kaupungintalon peruskorjaus valmistuu vuonna 2025 ja taidemuseon peruskorjauksen odotetaan valmistuvan vuonna 2026.

Kasvatus- ja koulutuslautakunta

Hyvinvointipalvelujen hallintopalvelujen toimintaan kuuluu osallistuminen toimialan tilojen suunnittelu- ja rakentamisprosesseihin, ehkäisevä päihdetyö, Lapsiystävällinen kunta -työ, hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyön toimien ja suunnitelmien koordinointi sekä Yhteisöaloja Sataman ja Sepänpihan kerhotalon toiminta. Lisäksi hallintopalveluihin kuuluvat koulusihteeri-palvelut (hyvo-tiimi) sekä toimialan palveluita koskevat vahtimestaripalvelut.

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyön arviointi:

HYTE-kertoimen, eli hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kertoimen, tarkoituksena on antaa peruste valtionrahoituksen määräytymiseksi hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen liittyvästä toiminnasta. HYTE-kerroin määräytyy kahdenlaisten indikaattorien perusteella, joita ovat toimintaa ja voimavaroja kuvaavat prosessi-indikaattorit sekä tuloksia kuvaavat tulosindikaattorit. Kertoimessa ja sitä myöten rahoituksessa otetaan huomioon kunnan toiminta väestön hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi sekä kunnan väestön terveyden ja hyvinvoinnin kehitys. Ensimmäisen kerran kertoimen perusteella rahoitusta jaetaan vuonna 2026.

Hyvinvointialueiden HYTE-kerroin

Prosessi-indikaattorit

1. Lastenneuvolan terveystarkastukset
2. Kouluterveydenhuollon terveystarkastukset
3. Elintapaneuvonta tyyppin 2 diabetesriskissä oleville
4. Koulukuraattori-resurssi
5. Koulupsykologiresurssi
6. MPR-rokotuskattavuus
7. Alkoholinkäytön mini-interventio
8. Työttömien työterveystarkastukset

Tulosindikaattorit

9. Vammojen ja myrkytysten johdosta aiheutuvat hoitojaksot
10. Lonkkamurtumat yli 65-vuotiailla
11. NEET-nuoret
12. Toimeentulotukea pitkäaikaisesti saavat
13. Mielenterveyshäiriöiden vuoksi työkyvyttömyyseläkettä saavat

Kaavio 9. THL: HYTE-kerroin – kannustin kunnille.

<https://thl.fi/aiheet/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-johtaminen/hyvinvointijohtaminen/hyvinvointijohtaminen-kunnassa/hyte-kerroin-kannustin-kunnille>. Viitattu 17.4.2025

Asteikolla 0–100 Joensuun tulos vuonna 2024 oli 68, kun se vuonna 2023 oli 67 ja sitä aikaisempaa vuonna ollut 70.

	2022	2023	2024
HYTE-kerroin	70	67	68

Taulukko 10. Joensuun kaupungin HYTE-kertoimen kehitys. (Lähde THL, Tilasto- ja indikaattoripankki Sotkanet.fi)

Pisteet	Joensuu	Koko maa
Kaikki sektorit	71	70
Kuntajohto	92	83
Perusopetus	62	64
Lukiokoulutus	58	67
Ammatillinen koulutus	-	66
Liikunta	67	69
Hyvinvointialueet	-	59
Kulttuuri	83	72

Kuva 11. Joensuun kaupungin TEAviisarin pistemäärä, kuvaleike THL:n TEAviisari – vertailutietojärjestelmästä.

TEAviisarin (TEA=Terveysten edistämisen aktiivisuuden viitekehys) osalta Joensuun kokonaistulos vuonna 2024 oli 71 pistettä koko maan keskiarvon ollessa 70. Joensuu on saanut koko maan tasoon verraten selkeästi enemmän pisteitä kuntajohdossa ja kulttuurissa. Maan tasoa huonommat pisteet ovat lukiokoulutuksessa, perusopetuksessa ja liikunnassa.

Koulutus- ja nuorisopalveluissa tilivuoden keskeinen tavoite oli talouden sopeuttaminen, mihin liittyen tehtiin kouluverkoston kehittäminen ja päätettiin kuuden koulun lakkauttamisesta. Taloudelliset ja toiminnalliset tavoitteet saavutettiin, ja tilinpäätös alitti talousarvion noin 0,8 milj. eurolla. Oppilaita oli kaupungin peruskouluissa 5428, lukiolaisia 1419 ja aikuisten perusopetuksessa 58. Lukioden yhteishaun aloituspaikat säilyivät ennallaan, ja sisään-pääsykeskiarvot nousivat. Koulutus- ja nuorisopalvelujen henkilöstön määrä oli vuonna 2024 noin 876 henkilötyövuotta, joka koostui muun muassa rehtoreista, lehtoreista, opettajista ja nuorisotyöntekijöistä.

Varhaiskasvatustaloudessa toiminta keskittyi talouden tasapainottamiseen ja

laadukkaiden palveluiden tuottamiseen. Sairauspoissaolojen väheneminen johti merkittäviin säästöihin. Yksityisen varhaiskasvatuksen osalta lapsimäärä jäi odotettua vähemmäksi, mikä aiheutti talousarvion alituksen. Huoltajien tyytyväisyyskyselyn mukaan huoltajat olivat pääosin tyytyväisiä varhaiskasvatuksen laatuun ja henkilökunnan ammattitaitoon. Keskustelua herätti päiväkotiverkon sopeuttamisesitys, jossa ehdotettiin uusien päiväkotien rakentamista ja vanhojen yhdistämistä. Vuoden aikana toteutettiin myös useita täydennyskoulutuksia ja aloitettiin uudet toiminnan painopisteet. Varhaiskasvatuksessa oli keskimäärin 3074 lasta, joista 24 % oli yksityisessä varhaiskasvatuksessa. Henkilökuntaa oli joulukuussa 2024 yhteensä noin 700. Investoinnit kohdistuivat päiväkotien kalusteiden uusimiseen.

Varhaiskasvatustaloudessa asiakastutkimus:

Joensuun kaupungin varhaiskasvatus toteutti huoltajille suunnatun asiakastutkimuksen 15.4.-5.5.2024. Tutkimukseen osallistui yhteensä 365 huoltajaa, joiden lapset käyvät Joensuun kaupungin päiväkodeissa, perhepäivähoidossa tai yksityisissä päiväkodeissa. Tutkimuksessa selvitettiin huoltajien tyytyväisyyttä varhaiskasvatuspaikan tiloihin, toimintaan, viestintään sekä varhaiskasvatukseen aloittamiseen liittyen asteikolla 1-5.

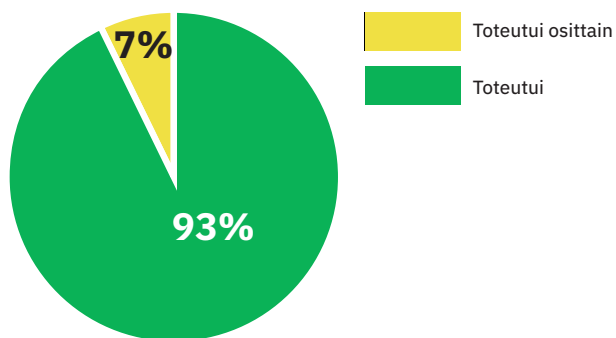
Huoltajien tyytyväisyys varhaiskasvatuspaikkojen suhteen oli korkea. He olivat erityisen tyytyväisiä lapsensa saamaan varhaiskasvatuspaikkaan (ka. 4,5 kaupungin päiväkodeissa, 4,8 perhepäivähoidossa ja 3,7 yksityisissä päiväkodeissa) ja henkilökunnan ammattitaitoon (ka. 4,5 kaupungin päiväkodeissa, 4,8 perhepäivähoidossa ja 4,2 yksityisissä päiväkodeissa). Myös varhaiskasvatuspaikan laatuun oltiin tyytyväisiä (ka. 4,4 kaupungin päiväkodeissa, 4,6 perhepäivähoidossa ja 4,2 yksityisissä päiväkodeissa).

Sen sijaan huoltajat kokivat, että heillä oli rajalliset mahdollisuudet vaikuttaa lapsensa varhaiskasvatuspäivään (ka. 3,4 kaupungin päiväkodeissa, 3,8 perhepäivähoidossa ja 3,5 yksityisissä päiväkodeissa). Myös tiedonsaanti siitä, kenen kanssa lapsi on leikkinyt päivän aikana, koettiin heikoksi kaupungin päiväkodeissa (ka. 3,5) toisin kuin perhepäivähoidossa (4,3) ja yksityisissä päiväkodeissa (4,1).

Henkilöstökysely:

Henkilöstökyselyn mukaan työntekijät halusivat olla mukana päiväkotien suunnitteluprosessissa. He toivoivat uusilta päiväkodeilta muun muassa suuria liikuntasaleja, hyvää akustiikkaa, kaksi keittiötä, riittävästi wc- ja toimistotiloja sekä monipuolisia ja turvallisia pihoja. Työntekijät painottivat myös lapsilähtöisyyttä, henkilöstön tarpeiden huomioimista ja hyvää johtajuutta. Lisäksi he toivoivat, että muutoksissa otettaisiin huomioon työyhteisön ja huoltajien välinen vuorovaikutus ja tiedonkulku. Työntekijät olivat myös huolissaan mahdollisesti pidentyvistä matkasta päiväkodin ja kodin välillä.

Tavoitteiden toteutuminen



Kasvatus- ja koulutuslautakunnan tavoitteista 13 (93 %) toteutui ja yksi toteutui osittain.

Talousarvion toteutuminen

	Alkup. talousarvio	Talousarvio-muutokset	Talousarvio muutosten jälkeen	Toteuma	Poikkeama
Toimintatuotot	9 305 000	-769 000	8 536 000	8 003 313	-532 687
Toimintakulut	-153 744 000	603 000	-153 141 000	-151 013 678	2 127 322
Toimintakate	-144 439 000	-166 000	-144 605 000	-143 010 365	1 594 635



Kulttuuri- ja liikuntalautakunta

Kulttuuripalvelujen toiminta vuonna 2024 oli vaikuttavaa ja tuloksellista, ylittäen sekä taloudelliset että kävijämäärälliset tavoitteet. Avustuksia jaettiin yhteensä 42 899 euroa, ja kulttuuripalvelut toteuttivat lukuisia tapahtumia, esityksiä ja työpajoja, joissa kävi yli 417 000 kävijää. Pääsymaksuttomat kulttuuritapahtumat ja tapahtumat, kuten Joen Yö ja Karjalan Kurmeet, keräsivät hyvin kävijöitä. Kulttuuripalvelut toimivat myös osatoteuttajana IHKU kulttuurihyvinvointia ikämiehille -hankkeessa. Lastenkulttuurikeskus tavoitti yli 9000 osallistujaa ja järjesti 366 tapahtumaa. Koululaisten kulttuuripolun

kautta toteutettiin useita kulttuurisisältöjä eri luokka-asteille. Kulttuuripalvelut koordinoivat myös maakunnallisen lastenkulttuuriverkoston toimintaa, joka tavoitti 28 816 osallistujaa vuonna 2024.

Kulttuuripalveluiden tulosalue muodostuu seuraavien yksiköiden toiminnoista: Yleinen kulttuuritoiminta, Lastenkulttuurikeskus, Joensuun konservatorio, Joensuun seudun kansalaisopisto, Joensuun seutukirjasto, Joensuun kaupunginorkesteri sekä Joensuun museot - Pohjois-Karjalan alueellinen vastuumuseo sisältäen toimintayksiköt Pohjois-Karjalan museo, Joensuun taidemuseo Onni, Joensuun bunkkerimuseo.

Kulttuuripalveluiden asiakastutkimukset:

Lastenkulttuuri:

Eskarifestari järjestettiin Joensuun Urheilutalolla, jossa esikoululaiset juhlistivat taitojaan ennen koulun alkua. Tapahtuma sai positiivista palautetta ja keskiarvot olivat korkealla. Koululaisten kulttuuripolku -konsertti sai myös kiitosta, erityisesti esiintyjien innostavuudesta ja konsertin kiinnostavuudesta.

Konservatorio:

Konservatoriosta tehtiin vuodelta 2024 kaksi varsinaista asiakastyytyväisyyskyselyä, jotka oli suunnattu aloittaville sekä valmistuville ammattiopiskelijoille. Aloittavien opiskelijoiden keskiarvo oli 9,5 ja valmistuvien opiskelijoiden 8,7 asteikolla 1-10. Tammi-kuussa 2024 suoritettuna kyselyn tuloksia ei ollut saatavilla, koska vastaajia oli alle 5.

Kirjastot:

Kirjastoissa vuonna 2024 tehtiin asiakastyytyväisyyskysely vain pääkirjastolla. Kyselyn perusteella kirjastossa käynti meni pääosin hyvin, ja jos jokin ei mennyt odotusti, se johtui yleensä siitä, että haluttu aineisto oli lainassa. Tulosten keskeisimpinä huomioina nostettiin, että suurin osa asiakkaista löytää etsimänsä itsenäisesti ja on tyytyväinen siihen, kuinka paljon henkilökunta huomioi asiakkaita. Asiakkaat noutavat varauksensa pääosin itsenäisesti, mutta jonkun verran tarvitaan henkilökunnan apua. Kirjastojen tapahtumien osalta kirjallisuus- ja musiikkiaiheisia tapahtumia kaivataan lisää.

Joensuun kaupunginorkesteri:

Joensuun kaupunginorkesteri suoritti asiakastyytyväisyyskyselyn kyselylaitteen avulla syksyllä 2024. Kyselyn tulokset osoittivat, että kaupunginorkesterin konsertteihin ollaan erittäin tyytyväisiä. Syyskuussa 2024, 80 % vastaajista (24 henkilöä) antoi konsertille arvosanan 5 asteikolla 1-5, ja 93,75% vastaajista (30 henkilöä) ilmoitti pitävänsä konsertista. Marraskuussa 2024, 71,43 % vastaajista (20 henkilöä) antoi konsertille arvosanan 5, ja kaikki vastaajat (28 henkilöä) ilmoittivat pitävänsä konsertista.

Pohjois-Karjalan 8-luokkalaiset Taidetestaajat tutustuivat elokuvaäänien syntyyn Joensuun kaupunginorkesterin kanssa. Konsertti sai keskiarvoksi 3,7 ja suurin osa arvioi, että oma fiilis parani. Suhtautuminen toiseen samanlaiseen konserttiin oli ristiriitaista.

Liikuntapalvelujen kokonaisuus muodostuu liikuntapalvelujen hallinnosta, seuroille jaettavista avustuksista, terveyden ja hyvinvoinnin edistämisestä, kaupungin ylläpitämistä sisä- ja ulkoliikuntapaikoista, Joensuu Areenasta sekä Joensuun Urheiluakatemiasta. Ohjattuja ryhmiä järjestetään yhteistyössä Joensuun seudun kansalaisopiston kanssa.

Aikuisten kuntosalikorttien myynti kasvoi n. 23 % vuoteen 2023 verrattuna. Keskusta-alueen seniorikortteja (3 kk, 6 kk ja 12 kk) myytiin yhteensä 1703 kpl. Seniorikorteilla tehtiin yhteensä 62 558 uimahallikäyntiä, joka oli 26,3 % kaikista uimahallikäynneistä. Maa-seutualueiden seniorikortteja (12 kk) myytiin yhteensä 437 kpl.

Uimahallien ja Joensuu Areenan kävijämäärät olivat hyvin edellisen vuoden kaltaisia. Vuoden aikana kahdessa uimahalleissa oli

yhteensä 237 549 ja Joensuu Areenassa yhteensä 242 100 käyntiä.

Liikuntapaikkarakentamisen osalta liikuntapalvelujen suurin ponnistus liittyi kilpajäähallin viimeistelyyn ja käyttöönottoon. Loppuvuodesta alkoivat myös Mehtimäen tekonurmen huoltorakennuksen rakennustyöt. Rakennuksen yhteyteen tulee neljä pukukoppia, mikä parantaa kentän käytettävyyttä. Rakennus valmistuu kesällä 2025. Jäähallin ja Mehtimäen huoltorakennuksen kaltaiset suuret rakennus- ja peruskorjaushankkeet ovat osa yhdyskuntatekniikan investointiohjelman toteutusta.

Liikuntapalvelujen talousarvio alittui. Tämä johtui jäähallin remontin valmistumisen myöhästymisestä, joten vuokratulot olivat pienemmät kuin talousarviovaraus.

Liikuntapalveluiden asiakastutkimukset:

Jäähalli:

Asiakkaat arvostivat jäähallin ulko- ja sisänäköä, valaistusta, akustiikkaa, siisteyttä ja palveluita. Parannettavia seikkoja olivat valaistuksen ja opasteiden puutteellisuus, äänentoiston laatu, anniskelualueen jonot, WC-tilojen, hissien ja seisomakatsomon toimivuus, sekä hinnaston selkeys ja internetin toimivuus.

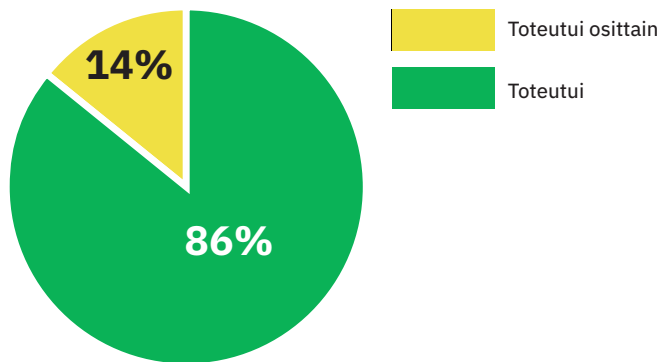
Uimakoulut:

Uimakoulun palautekyselyn (n=143) mukaan asteikolla 1–5 tyytyväisyys uimakouluhin oli 4,8. Erityisesti uimaopetukseen oltiin tyytyväisiä. Myös tarjonta, verkkokauppa sekä tiedottaminen ja viestintä saivat kiitosta.

Valtti-toiminta:

Valtti-ohjelman asiakaskyselyyn vastasi puolet osallistujista. Suurin osa osallistujista suoritti ohjelman loppuun ja löysi sopivan harrastuksen. Liikkuminen lisääntyi suurella osalla osallistujista ohjelman aikana ja monen harrastus myös jatkui. Kaikki vastanneet pitivät ohjelmaa sopivana ja aikataulua hyvänä, ja suurin osa koki, että Valtti innosti koko perhettä yhteiseen liikkumiseen.

Tavoitteiden toteutuminen



Kulttuuri- ja liikuntalautakunnan tavoitteista 12 (86 %) toteutui ja kaksi (14 %) toteutui osittain.

Talousarvion toteutuminen

	Alkup. talousarvio	Talousarvio-muutokset	Talousarvio muutosten jälkeen	Toteuma	Poikkeama
Toimintatuotot	7 392 000	0	7 392 000	7 547 444	155 444
Toimintakulut	-35 066 000	-85 000	-35 151 000	-34 710 151	440 849
Toimintakate	-27 674 000	-85 000	-27 759 000	-27 162 707	596 293

Tarkastuslautakunta:

Hyvinvoinnin toimialan osalta tarkastuslautakunta haluaa nostaa esiin tavoiteasetannan ja tavoitteiden toteutumien arvioinnin. Toimialan kaikki tavoitteet joko toteutuivat tai toteutuivat osittain, ja näistä valtaosa arvioitiin nimenomaan toteutuneiksi. Tarkastuslautakunnalle kuitenkin jäi epäselväksi, toteutuivatko tavoitteet oikeasti niin hyvin ja mikä on tavoitteena olleiden eri suunnitelmien konkreettinen vaikutus toimialaan ja sen palveluihin.

Tarkastuslautakunta toivoo, että sen jäsenille sekä valtuutetuille annetaan konkreettisia esimerkkejä, miten eri suunnitelmia on päivitetty, ja mitä on konkreettisesti tapahtunut niiden myötä. Esimerkiksi koulutuspalveluissa jokainen koulu on kehittänyt tavoitteidensa mukaisesti ainakin yhden teknologia-avusteisen oppimisinnovaation, jotka on myös jaettu muiden koulujen tietoon. Tarkempaa tietoa oppimisinnovaatioiden sisällöstä ja niiden käytöstä ei kuitenkaan ole raportoitu tavoitteiden toteutumien raportointien yhteydessä. Myös esimerkiksi harrastamisen Suomen mallin toteutumisesta on raportoitu, mutta konkreettista sisältöä toteutumisesta ei ole annettu harrastajamäärän ja avustusmäärän lisäksi.

6.4 Kaupunkiympäristön toimiala

Kaupunkiympäristön toimialan tehtävät sisältävät kaupungin toimitila-, maa- ja infraomaisuuden hallinnan, tilojen ja kaupunkiympäristön turvallisuuden ja käytettävyyden varmistamisen sekä kaupungin kehittämisen edistämisen. Se tuottaa sisäisiä kiinteistöpalveluita, joukkoliikenne- ja rakentamispalveluita sekä vastaa erilaisista lain mukaisista lupa- ja valvontatehtävistä. Toimialan strategiset painopisteet liittyvät kestävän kaupunkiympäristön, digiohjelman ja ilmasto-ohjelman toteutukseen sekä toimitilojen käyttöasteen, omaisuuden kunnossapidon ja tonttituotannon kehittämiseen.

Vuonna 2024 toimiala jatkoi Joensuun strategian 2021–2025 toteuttamista, ja toiminnan

laatu- ja palvelutasotavoitteet saavutettiin pääosin. Epävarmuuden aika jatkui, mutta toimialan valmius- ja varautumistoimintaa kehitettiin edelleen. Rakentaminen oli vähäistä, mutta joukkoliikenteen matkustajamäärät kasvoivat. Vuoden aikana valmisteltiin ja osin toteutettiin talouden sopeutustoimia, kuten puun myynnin lisäämistä ja leikkipaikkaverkon kehittämistä. Osa kehitystoiminnoista siirtyi vuodelle 2025.

Asuntorakentamisessa valmistui 193 asuntoa, mikä oli huomattavasti vähemmän kuin edellisvuonna. Asumiseen kohdistuvien rakennuslupien määrä pysyi alhaisena, mutta väestömäärä kasvoi maahanmuuton ansiosta. Vuonna 2024 syntyneiden määrä oli 534, mikä oli enemmän kuin edellisvuonna.



Kaupunkiympäristön toimialan asiakastyytyväisyyskysely:

Kaupunkiympäristön toimialalla ei vuonna 2024 tehty täysin omia asiakastyytyväisyyskyselyjä, mutta se oli mukana FCG Oy:n tekemässä Yhdyskuntatekniset palvelut -tutkimuksessa. Tutkimuksessa oli mukana yhteensä 28 kuntaa, johon poimittiin vastaajat satunnaisesti väestötietojärjestelmästä tai lomake oli vapaasti täytettävissä verkossa.

Vastaajia Joensuun kaupungin osalta oli yhteensä 456, joista miehiä oli 156 (34 %) ja naisia 300 (66 %). Vastanneissa suurin ikäryhmä oli 36-59 vuotiaat (42 %), asuintyyppi omakoti- tai paritalo (52 %) ja asuinalue lähiö tai taajama (69 %). Vastaajissa aliedustettuna olivat erityisesti miehet sekä nuoret 18-25 vuotiaat (5 %).

Kunnossapito

Kunnossapidon osalta Joensuun kaupungin arvosanat olivat välillä 3,2 ja 4,1. Huonoimmat arvosanat saivat liikennealueiden ylläpito (3,24) ja talvihoito (3,26), jotka olivat kuntavertailussa alemmassa kastissa sijoilla 23 ja 22. Eniten arvosoista oli laskenut liikennealueiden ylläpito (-0,17). Parhaimman arvossanan (4,1) ja sijoituksen (12/28) Joensuu sai katuvalaistuksesta.

Osa-alue	Arvosana 1–5 (muutos)	Sijoitus kunnista
Liikennealueiden kunnossapito	3,24 (-0,17)	23/28
Talvihoito	3,26 (+0,02)	22/28
Katuvalaistus	4,1 (+0,07)	12/28
Puistojen hoito	3,41 (-0,10)	23/28
Liikuntapaikkojen hoito	3,74 (-0,14)	23/28

Kuva 12. Arvosana ja sijoitus kaupungin kunnossapidosta.

Vesi- ja viemärihuolto

Kyselyssä Joensuun osalta vastaajat olivat selkeästi tyytyväisimpiä Joensuun Veteen liittyen veden laatuun (4,81) sekä toimitusvarmuuteen (4,64). Sadevesiviemärien toimintaan oltiin vähemmän tyytyväisiä, mutta kuntavertailussa sijoitus (17/28) oli samaa luokkaa kuin esimerkiksi veden toimitusvarmuudessa (18/28). Jätevesiviemärien osalta toimintaan oltiin erittäin tyytyväisiä (4,56), vaikka kuntavertailussa sijoitus oli huono (26/28).

Osa-alue	Tyytyväisten osuus (muutos)	Sijoitus kunnista
Veden laatu	4,81 (-0,05)	11/28
Veden toimitusvarmuus	4,64 (-0,03)	18/28
Sadevesiviemärien toiminta	3,70 (-0,03)	17/28
Jätevesiviemärien toiminta	4,56 (-0,02)	26/28

Kuva 13. Arvosana ja sijoitus kaupungin vesi- ja viemärihuollosta.

Jätehuolto

Vastaajat olivat Joensuun osalta eniten tyytymättömiä kaupungin jätehuoltoon, jossa arvosanojen keskiarvo oli 3,58 ja kuntasijoitus toiseksi viimeinen (27/28).

Osa-alue	Arvosana 1–5 (muutos)	Sijoitus kunnista
Jätehuolto	3,58 (+0,14)	27/28

Kuva 14. Arvosana ja sijoitus kaupungin jätehuollosta.

Liikennevalo-ohjaus

Liikennevalo-ohjauksen osalta vastaajat antoivat arvosanaksi 3,89 kaupungille, joka oli kuntavertailussa 12. sijalla.

Osa-alue	Arvosana 1–5 (muutos)	Sijoitus kunnista
Liikennevalo-ohjaus	3,89 (+0,00)	12/28

Kuva 15. Arvosana ja sijoitus kaupungin liikennevalo-ohjauksesta

Tyytyväisyys asiointiin teknisen toimen kanssa

Kaupungin teknisen toimen kanssa asiointiin liittyen vastaajat olivat tyytyväisimpiä henkilökunnan asiantuntemukseen (47 %), jossa nousua edellisestä oli yhdeksän prosenttia. Vähiten vastaajat olivat tyytyväisiä aukioloaikoihin (35 %, laskua yhdeksän %-yks.) ja tavoitettavuuteen (38 %).

Yleisesti tyytyväisyys teknisen toimen kanssa asiointiin jäi alhaiseksi. Kaikissa osa-alueissa alle puolet vastaajista olivat tyytyväisiä asiointiin, ja kuntavertailussa sijoitus vaihteli 18. ja 27. välillä. Henkilöstön käytöksen osalta sijoitus oli toiseksi huonoin.

Osa-alue	Tyytyväisten osuus (muutos)	Sijoitus kunnista
Henkilökunnan käytös	46 % (+ 2 %-yks.)	27/28
Henkilökunnan asiantuntemus	47 % (+ 9 %-yks.)	18/28
Aukioloajat	35 % (-9 %-yks.)	23/28
Asian hoitoaika	42 % (+ 2 %-yks.)	21/28
Tiedottamisen ymmärrettävyys	41 % (+ 1 %-yks.)	23/28
Henkilöiden tavoitettavuus	38 % (+ 1 %-yks.)	22/28

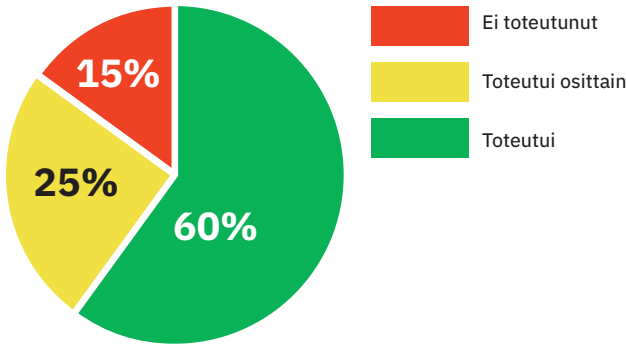
Taulukko 16. Tyytyväisyys asiointiin teknisen toimen kanssa: Tyytyväisten osuus, muutos edellisestä kerrasta ja sijoitus kuntien joukossa (kuntia 28)

Kaupunkirakennelautakunta

Kaupunkirakennelautakunnan käyttötalouden toimintakate ylitti talousarvion lähes 3 miljoonalla eurolla. Toimintatulot ja valmistus omaan käyttöön ylittivät yhteensä noin 1 miljoonalla eurolla budjetoidun, suurimmat ylitykset tapahtuivat yhdyskuntatekniikan katualueen maksuissa sekä Tilakeskuksen toimintatuotoissa. Toimintamenot alittuivat noin 1,9 miljoonalla eurolla, suurimmat alitukset olivat Tilakeskuksen energiakustannuksissa ja kaupunkiympäristön toimialan hallinnossa. Nämä kompensoivat joukkoliikenteen menojen ylityksiä.

Valtuuston sitovuustasolla kaupunkirakennepalvelujen toimintakate toteutui noin 1,16 miljoonaa euroa talousarviota paremmin ja Tilakeskuksen tulos oli 1,3 miljoonaa euroa talousarviota parempi.

Tavoitteiden toteutuminen



Kaupunkirakennelautakunnan tavoitteista 24 (60 %) toteutui, kymmenen (25 %) toteutui osittain ja kuusi (15 %) ei toteutunut.

Talousarvion toteutuminen

	Alkup. talousarvio	Talousarvio-muutokset	Talousarvio muutosten jälkeen	Toteuma	Poikkeama
Toimintatuotot	88 131 500	0	88 131 500	89 176 631	1 045 131
Toimintakulut	-69 062 500	-217 000	-69 279 500	-67 385 499	1 894 001
Toimintakate	19 069 000	-217 000	18 852 000	21 791 132	2 939 132

Tilakeskus

Talousarvion toteutuminen

	Alkup. talousarvio	Talousarvio-muutokset	Talousarvio muutosten jälkeen	Toteuma	Poikkeama
Toimintatuotot	58 948 000	0	58 948 000	59 459 278	511 278
Toimintakulut	-35 463 000	-195 000	-35 658 000	-34 388 239	1 269 761
Toimintakate	23 485 000	-195 000	23 290 000	25 071 039	1 781 039

Rakennus- ja ympäristölautakunta

Talousarvion toteutuminen

	Alkup. talousarvio	Talousarvio-muutokset	Talousarvio muutosten jälkeen	Toteuma	Poikkeama
Toimintatuotot	1 318 000	0	1 318 000	1 285 648	-32 352
Toimintakulut	-1 830 000	-2 000	-1 832 000	-1 674 094	157 906
Toimintakate	-512 000	-2 000	-514 000	-388 446	125 554

Joensuun Vesi -liikelaitos

Joensuun Veden tehtävänä on huolehtia vesihuoltolain mukaisesti kaupungin vesihuollosta, joka sisältää vedentuotannon ja johtamisen talousvetenä käytettäväksi sekä jäteveden johtamisen ja puhdistuksen.

Joensuun Veden toimittama vesi on laadultaan hyvää ja turvallista käyttää. Raaka-aineena käytetään puhdasta pohjavettä. Vedenlaadun osalta Joensuun Vesi toimittaa asiakkailleen korkealaatuista pohjavettä, jonka laatu täyttää kansalliset standardit. Veden laatua valvotaan säännöllisesti sekä viranomaisvalvonnan että laitoksen oman tarkkailun kautta. Joensuun Vesi on myös laatinut talousveden riskinarvioinnin Maailman terveysjärjestön suositteleman Water Safety Plan -periaatteen mukaisesti.

Joensuun Vesi -liikelaitos saavutti vuonna 2024 taloudellisesti tavoitettaan paremman

tuloksen, mikä tuki kaupungin ylijäämäistä tilinpäätöstä. Tilikauden ylijäämä oli 310 276,21 euroa, joka siirrettiin taseen ylijäämätilille. Lisäksi tehtiin investointivaraus 3,2 miljoonaa euroa Kuhasalon jätevedenpuhdistamon kolmannen puhdistuslinjan toteuttamiseen. Poistoeron vähennystä tehtiin suunnitelman mukaisesti.

Vuoden 2025 alusta Joensuun Vesi teki hinnastomuutoksia: veden ja jäteveden yhteishinta laski 5,29 eurosta 5,20 euroon kuutiometriltä. Tämä johtui muun muassa hulevesien viemäroinnin siirtymisestä kaupungille. Hinnanmuutosten vaikutus kokonaisuutena on omakotitalossa asuvalle nelihenkiselle perheelle käyttö- ja perusmaksuineen noin -0,68 €/kk (-0,17 €/henkilö/kk).

Tarkastuslautakunta:

Tarkastuslautakunnan näkökulmasta toimialan tavoiteasetanta on konkreettinen ja asetettu oikeasti tavoitteellisesti sekä niiden määrä on kattava. Toimiala oli ainoa, jonka tavoitteiden toteumisissa oli myös tavoitteita, jotka eivät toteutuneet. Mm. rakentamisen vähentymisen osalta tavoitteisiin on ollut vaikeaa päästä. Myöskään katujen korjausvelan osalta tavoitteisiin ei päästy, sillä muutama suuri hanke on siirtynyt ensi vuoteen.

Tarkastuslautakunta toteaa Joensuun Vedestä, että vaikka se markkinoi tuottavansa ”maailman parasta vettä”, ei asiakastyytyväisyysmittausten tulos ole yltänyt samalle tasolle useiden muiden kaupunkien vesilaitosten kanssa. Lautakunta suosittaa, että asiakaskokemusta kehitetään tavoitteiden mukaiseksi.



7 Kaupungin henkilöstöohjelman ja henkilöstön tilan arviointi

Tarkastuslautakunta on käyttänyt vuoden 2024 henkilöstöraporttia, työtyytyväisyyskyselyn tuloksia ja henkilöstöön liittyviä lautakunnassa esillä olleita selontekoja kaupungin henkilöstön tilan ja henkilöstöohjelman tavoitteiden arviointia varten.

Joensuun kaupungin henkilöstöstrategiassa on laadittu vuosille 2022–2025, ja sen kolme kaupungin henkilöstöä käsittelevää strategista linjausta korostavat seuraavia asioita:

- Veto- ja pitovoimainen kaupunkityönantaja
- Henkilöstön työssä kehittymisen, osaamisen ja työhyvinvoinnin edistäminen
- Toimintatapojen sekä johtamisen kehittäminen osallistumisen, vastuunoton ja onnistumisen vahvistamiseksi

Seuraavassa taulukossa on esitetty henkilöstöohjelman avainmittarit. Henkilöstöraportin perusteella henkilöstöohjelman tavoitemittareista neljä viidestä toteutui ja yksi toteutui osittain. Toteutuneet avainmittarit olivat työkyvyttömyyskustannukset ja niiden suhteutus verrokkikaupunkeihin, sairauspoissaolot per henkilötyövuosi, työtyytyväisyys sekä pito- ja vetovoima, lähtövaihtuvuus. Osittain toteutunut avainmittari oli vakituisten rekrytointien täyttöprosentti.

Avainmittari	Lähtötila (vuosi)	Tavoitetila 2023	Toteuma 2024	Tavoitetila 2025
Vakituisten rekrytointien täyttö-%	100 % (2022)	100 %	Toteutui osittain 97 %	100 %
Työkyvyttömyyskustannukset ja suhteutus verrokki-kaupunkeihin	4,1 % palkkasummasta/verrokkien keskiarvo 5,5 % palkkasummasta (2020)	4,05 % palkkasummasta/kustannukset alle verrokkien keskiarvon	Toteutui 3,2 % palkkasummasta/verrokkien keskiarvo 5,39 % palkkasummasta	4,0 % palkkasummasta/kustannukset alle verrokkien keskiarvon
Sairauspoissaolot/htv	13 päivää/htv (2020)	13 päivää/htv	Toteutui 8,9 pv/htv	12,5 päivää/htv
Työtyytyväisyys	3,11 (2021)	Säilyy vähintään ennallaan	Toteutui 3,25 (2024)	Säilyy vähintään ennallaan
Pito- ja vetovoima, lähtövaihtuvuus	9 % (2022) *	Ei kasva	Toteutui 7,1 %	Ei kasva

Taulukko 17. Henkilöstöohjelman tavoitemittarit. (Lähde: Joensuun kaupungin henkilöstöraportti 2024)

Merkittävimpänä huomiona avainmittareista on sairauspoissaolot. Vuonna 2024 niiden määrä on laskenut huomattavasti ja se on selkeästi alle vuodeksi 2025 laaditun tavoitetilan. Vuoden 2024 toteuma oli 8,9 sairauspoissaolopäivää per henkilötyövuosi. Tämä on selkeästi vähemmän kuin edellisen vuoden

toteuma (12,3 päivää/htv) sekä vuodeksi 2025 laadittu tavoitetila (12,5 päivää/htv).

Myös muiden avainmittarien kehitys on ollut myönteinen verrattuna edelliseen vuoteen ja tavoitekauden lähtötilaan. Vakituisten rekrytointien täyttö-% nousi 97 %:sta 99,7 %:iin ja

työkyvyttömyyskustannusten suhde palkkakustannuksiin laski 3,67 %:sta 3,2 %:iin ollen myös selkeästi alle verrokkien keskiarvon (5,39 %). Henkilöstön työtyytyväisyys oli pysynyt aiempaan vuoteen samalla tasolla sen ollessa 3,25 vuonna 2024 (3,24 vuonna 2023). Lähtötilaan (3,11) nähden työtyytyväisyys on parantunut, jolloin se on ylittänyt tavoitetilan, joka on, että se säilyisi vähintään ennallaan. Myös lähtövaihtuvuuden osalta mittarin toteuma oli positiivinen, sillä se on laskenut 9 %:sta 7,1 %:iin tavoitetilan ollessa, että se ei kasva.

Henkilöstömäärän kehitys ja henkilöstörakenne

Kaupungin henkilöstömäärä oli 31.12.2024 yhteensä 2528 henkilöä, joka oli henkilötyövuosiksi laskettuna 2226 henkilötyövuotta. Laskua oli yhteensä 72 henkilötyövuoden sekä henkilöstömäärän näkökulmasta 10 vakinaisen ja 71 määräaikaisen työntekijän verran. Taulukossa vertaillaan kyseisten vuosien viimeisten työpäivän lukuja, joten huomioitavaa on, että kyseessä on yhden päivän läpileikkaus tilanteesta.

Organisaatio	Vakinaiset		Määräaikaiset*		Yhteensä muutos		HTV2		HTV2 muutos 2023–2024
	2023	2024	2023	2024	2023	2023	2023	2024	
Kaupunginhallituksen toimiala	92	122	157	90	249	249	259	225	-34
Kaupunkiympäristö	190	180	8	7	198	198	199	195	-4
Hyvinvointipalvelut*	1 509	1 479	605	594	2 114	2 114	1 791	1 756	-35
Varhaiskasvatus	505	497	196	174	701	701	627	604	-23
Koulutus	544	545	161	175	705	705	619	626	7
Kulttuuri ja liikunta**	265	263	131	113	396	396	301	305	4
Joensuun Vesi	46	46	2	6	48	48	49	50	1
Yhteensä	1 837	1 827	772	701	2 609	2 609	2 298	2 226	-72

* Hyvinvointipalvelut sisältää koko hyvinvointialueen henkilöstön. Alla on jaoteltuna hyvinvoinnin suurimmat osa-alueet. Koulutus sisältää pelkästään peruskoulujen ja lukion opetushenkilöstön.

* Kansalaisopistossa on toimintavuoden 2024 aikana työskennellyt 315 eri opettajaa, jotka ovat opettaneet yhteensä 41 176 tuntia. Suurin osa opetuksesta toteutui ajalla 8.1.–20.5. ja 19.8.–14.12.

Taulukko 18. Henkilöstömäärän kehitys. (Lähde: Joensuun kaupungin henkilöstöraportti 2024)

Henkilöstömäärän ja -työvuosien laskua selittää sekä palkkatukityöllistämisen päättyminen että sairauspoissaolojen merkittävä vähentyminen. Sairauspoissaolot näkyvät luvuissa vähentyneen sijaistarpeen myötä. Taustalla olevana tekijänä henkilöstömäärän kehityksessä on myös kaupungin talouden tasapainottamisen toimenpiteet.

Henkilöstön keski-ikä vuoden 2024 lopussa oli 45,4 ikävuotta. Vakituisen henkilöstön keski-ikä oli 48,1 vuotta, joten se oli määräaikaisia työntekijöitä korkeampi. Viime vuoden takaisesta (45,22 vuotta) henkilöstön keski-ikä nousi hieman. Huomioiden vuonna 2022 ollut keski-ikä (41,9), keski-ian nousu on jatkanut kehitystään.

	2022	2023	2024
Vakituinen henkilöstö	48,2	47,6	48,1
Määräaikainen henkilöstö	40,3	40,0	38,4
Koko henkilöstön keski-ikä	41,9	45,22	45,4

Taulukko 19. Henkilöstön keski-ikä. (Lähde: Joensuun kaupungin henkilöstöraportti 2024)

Henkilöstön keski-ian nousu sekä ikäja-kauma ennakoi sitä, että tulevina vuosina on luvassa henkilöstössä suuri eläkepois-tuma. Eläkepoistuma pyritään huomioi-maan niin talouden tasapainottamisen toimenpiteissä kuin myös osaamisen ja tietotaidon siirtymisessä organisaatiossa eteenpäin. Henkilöstön ikääntymisen ja työurien pidentymisen myötä myös työky-yasioiden hoidon tärkeys on tunnistettu.

Kaupungin henkilöstöstä vakituudessa työsuhteessa työskenteli vuonna 2024

yhteensä 72,3 %. Vakituisten palvelussuh-teiden osuus aikaisemmasta vuodesta nousi 1,9 prosenttiyksikköä, vaikka henkilöiden määrä vähentyi 10 henkilöllä. Määräaikai-sia palvelussuhteita oli 26,9 % ja työllis-tettyjä 0,8 %. Työllistettyjen määrä väheni aikaisemmasta vuodesta huomattavasti, sillä palkkatukityöllistäminen päätettiin lopettaa TE-palveluiden siirtyessä kunnille.

Palvelussuhteen luonne	Yhteensä henkilöä	%
Vakituiset	48,2	47,6
Määräaikaiset	40,3	40,0
Työllistetyt	41,9	45,22
Yhteensä	2 528	100

Taulukko 20. Tilanpäivä 31.12.2024. Henkilöstön palvelussuhteen luonne. (Lähde: Joensuun kaupungin henkilöstöraportti 2024)

Kaupunki on pyrkinyt henkilöstösuunni-telmansa mukaisesti vakinaistamaan hen-kilöstöä tehtävissä, joissa määräaikaista henkilöstöä on merkittävästi ja ei ole näh-tävissä, että henkilöstön tarve vähentyy. Tarkoituksena vakinaistamisella on sitout-taa henkilöstöä, vakiinnuttaa työpaikkojen arkea ja vähentää rekrytointiin liittyvää hallinnointityötä.

Hyvinvointiohjaajia vakinaistettiin vuo-den 2024 aikana yhteensä viisi. Koulun-käynninohjaajien vakinaistamisia ei voitu tehdä palveluverkkomuutoksen kesken-eräisyyden takia. Tarkoitus kuitenkin on, että vuonna 2025 vakinaistetaan mm. 26 koulunkäynninohjaajaa.

Henkilöstön hyvinvointi

Kaupungin työntekijöille suoritetaan vuosittain työtyytyväisyyskysely, jonka tarkoituksena on käsitellä aihealueittain työ-tyytyväisyyteen vaikuttavia tekijöitä. Kyse-lyyn vastasi yhteensä 1553 henkilöä, jolloin kyselyn vastausprosentti oli 61 %.

Kyselyn tulokset olivat verrattain samat edellisvuosiin nähden. Vastausten keskiarvo oli 3,2, joka on sama kuin edeltävänä vuonna 2023. Väittämistä yhteensä 18 pysyi ennal-laan ja kaksi nousi hieman (tyytyväisyys työterveyshuollon palveluihin +0,2 ja työ-paikkamme johtamistapa +0,1).

Työtyytyväisyyskyselyn tulokset

Arviointiasteikko 1–4 (1 = täysin eri mieltä, 4 = täysin samaa mieltä). N = 1 571.

Koko kaupunki	2023	2024	Muutos
Huolehdin itse työkunnostani	3,6	3,6	-
Voin käyttää työssäni tietojani ja taitojani monipuolisesti	3,5	3,5	-
Olen tyytyväinen työterveyshuollon palveluihin	3,2	3,4	(+0,2)
Osaamiseni vastaa työni vaatimuksia	3,4	3,4	-
Työpaikallamme ei esiinny henkistä väkivaltaa tai kiusaamista	3,4	3,4	-
Olen innostunut työstäni	3,4	3,4	-
Olen selvillä työpaikkamme tavoitteista	3,4	3,4	-
Toimintamme noudattaa työpaikkamme arvoja	3,4	3,4	-
Minulla on tarvittavat työvälineet	3,4	3,4	-
Suosittelisin nykyistä työnantajaani tuttavilleni	3,3	3,3	-
Työpaikallamme on hyvä yhdessä tekemisen asenne	3,2	3,2	-
Minulla on asianmukaiset työtilat	3,2	3,2	-
Työpaikkamme johtamistapa on hyvä	3,1	3,2	(+0,1)
Koen, että työtäni arvostetaan	3,2	3,2	-
Työpaikallamme pystytään käsittelemään ja ratkaisemaan ristiriitatilanteet	3,1	3,1	-
Suunnittelemme ja kehitämme yhdessä työtämme	3,1	3,1	-
Saan sopivasti palautetta ja kannustusta	3,0	3,0	-
Asioiden käsittely on työpaikallamme avointa	3,0	3,0	-
Tiedonkulku työpaikallamme on hoidettu hyvin	2,9	2,9	-
Voin vaikuttaa työtehtäviini ja työmäärääni	2,8	2,8	-
Keskiarvo	3,2	3,2	

Taulukko 21. Henkilöstön työtyytyväisyyskyselyn tulokset.
(Lähde: Joensuun kaupungin henkilöstöraportti 2024)

Henkilöstön hyvinvointi välittyy myös sairauspoissaolojen määrässä. Sairauspoissaoloja oli vuonna 2024 yhteensä 19 873 kalenteripäivää, joka on 8318 päivää vähemmän kuin edeltävänä vuonna 2023. Henkilötyövuotta kohden laskettuna sairauspoissaoloja oli vuonna 2024 yhteensä 8,9 päivää, kun luku vuonna 2023 oli 12,3 ja 16,9 vuonna 2022.

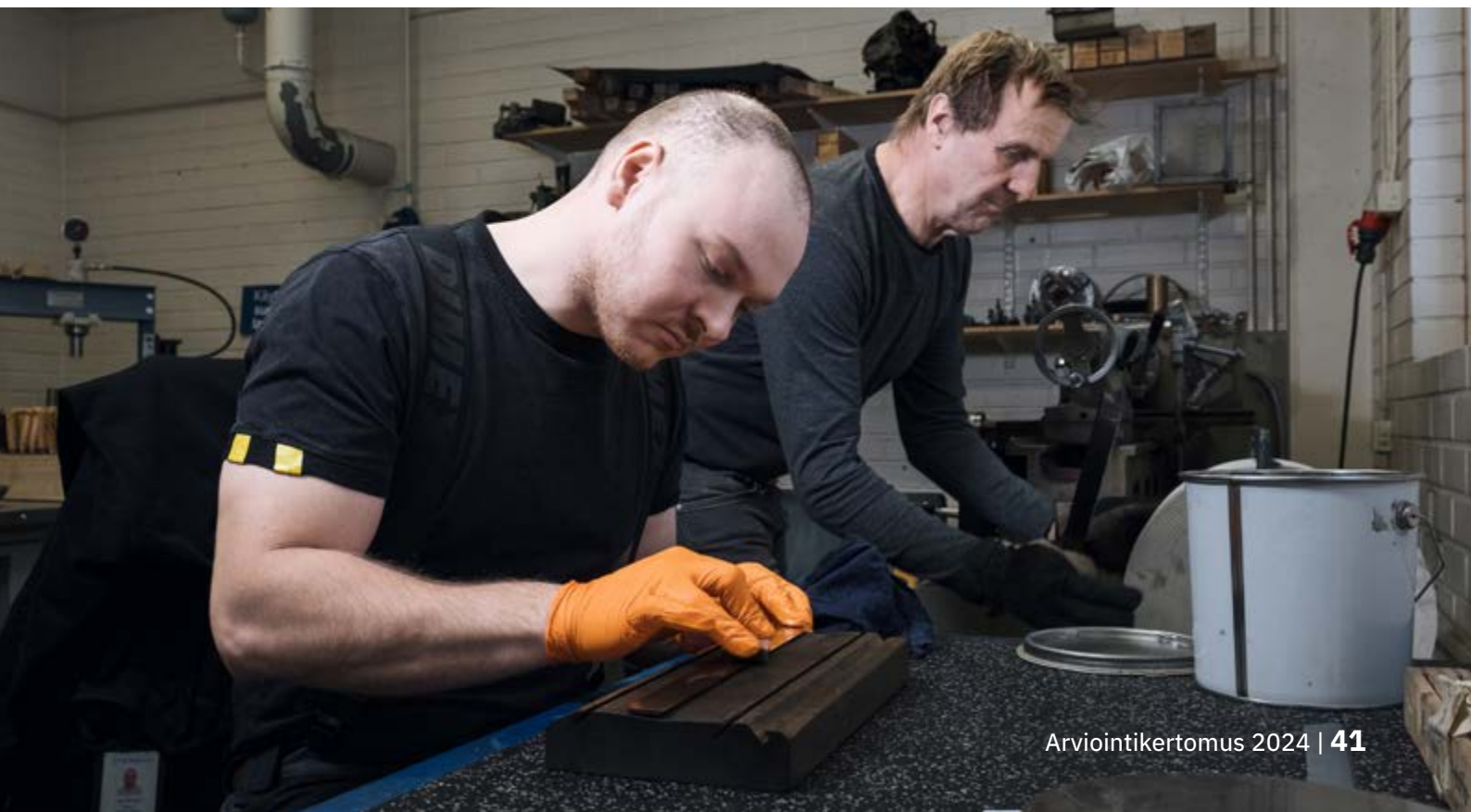
Positiivisen poissaolokehityksen syiksi on todettu korvaavan työn sekä varhaisten tuen prosessit sekä työterveyshuollon toiminta. Lukujen kehityksessä näkyy etenkin kaupungin henkilöstömäärältään suurimman toimialan, eli hyvinvointipalveluiden, henkilöstön sairauspoissaolojen vähentyminen.

Koko henkilöstön sairauspoissaolopäivät tehtyä henkilötyövuotta kohden



Hyvinvointipalveluiden henkilöstö on kaupungin henkilöstömäärältään suurin. Toimialan suuruuden vuoksi sen sairauspoissaolot on esitetty raportissa erikseen.

Taulukko 22. Henkilöstön sairauspoissaolopäivät tehtyä henkilötyövuotta kohden.
(Lähde: Joensuun kaupungin henkilöstöraportti 2024)



Henkilöstökulujen kehitys

Kaupungin henkilöstökulut olivat vuonna 2024 yhteensä 118,6 milj. euroa. Kasvua edellisvuoteen oli yhteensä 0,17 milj. euroa, joka oli erittäin maltillinen, kun ottaa huomioon vuonna 2024 tehdyt työehtosopimuksen mukaiset yleiskorotukset sekä järjestelyerän kohdentamisen. Henkilöstömenojen kehityksen hillintään vaikutti olennaisesti sairauspoissaolojen vähentyminen, vaikka työterveyshuollon kustannukset samalla kasvoivat edellisen vuoden 1,05 milj. eurosta 1,26 milj. euroon eli noin 20 %.

Vuosi	Henkilöstökulut	Työterveys-huolto
2023	118 430 000 €	1 051 083 €
2024	118 600 000 €	1 257 000 €

Taulukko 23. Henkilöstökulut ja työterveyshuollon kulut. (Lähde: Joensuun kaupungin henkilöstöraportti 2024)

Tarkastuslautakunta:

Tarkastuslautakunta on erityisen tyytyväinen sairauspoissaolojen laskuun niin työtyytyväisyyden kuin myös henkilöstökustannusten säästöjen näkökulmasta.

Huomioitavaa kuitenkin on, että työterveyshuollon toimijan vaihduttua myös kustannusten vuosikasvu on ollut suuri. Vuosien 2023 ja 2024 välillä kustannusten nousu on ollut noin 20 %. Vuosimuutos on suuri ottaen huomioon, että nykyinen toimija aloitti jo syyskuussa vuonna 2023. Kustannusten kasvu työterveyshuollon toimijan vaihdon yhteydessä on ymmärrettävää, mutta toiminnan vakiintumisen myötä kustannusten kasvuun on jatkossa kiinnitettävä erityistä huomiota. Tarkastuslautakunta myös toivoo selvittämään, voisiko sairauslomapoissaolojen määriä raportoida kategorioittain.

Hyvinvointiohjaajien vakinaistaminen on erittäin positiivinen asia, ja tarkastuslautakunta odottaa myös koulunkäynninohjaajien vakinaistamista.



8 Muita arviointeja toiminnasta ja taloudesta

Tarkastuslautakunnan kuultava on toimikauden aikana ollut eri tahoja tarkastuslautakunnan arviointisuunnitelman

mukaisesti. Tässä luvussa on esitetty tarkastuslautakunnan arviot saaduista selvityksistä.

Joensuun kaupungin yritystoiminta ja sen tulevaisuuden näkymät

Tarkastuslautakunta:

Tarkastuslautakunnalle jäi positiivinen vaikutelma kaupungissa olevasta yritystoiminnasta ja sen tulevaisuuden näkymien tilannekatsauksesta. Kokonaisuudessaan kaupungin elinkeinotoiminta ja etenkin sen kansainvälisyys on ollut murroksessa huomioiden Venäjän hyökkäyssodan Ukrainaan aikaansaamat pakotteet ja Venäjän rajan sulkeutuksen. Jatkossa kaupungin kansainvälinen yritystoiminta suuntautuu Eurooppaan ja muualle maailmaan, jolloin se edellyttää muun kuin venäjän, etenkin englannin kielen, osaamista. Tässä yhtälössä myös sijainti ja etäisyydet tuottavat Joensuulle ja sen yritystoiminnalle haasteita.

Tarkastuslautakunta on tyytyväinen yritystoiminnan kehittämisen suunnitelmaan, johon liittyen se näkee olennaisena osana edunvalvonnan parantamisen, valtuuston ja hallituksen pitkäjänteisen sitoutumisen sekä yhteistyötahojen määrän ja osallistamisen. Huomautettavaa on, että tilannekatsauksesta jäi puuttumaan matkailu ja luonto sekä Joensuun asema metsäpääkaupunkina, jotka ovat tärkeä osa myös elinkeinotoimintaa.

TE-palveluiden valmistelutoimenpiteiden tilannekatsaus

Tarkastuslautakunta:

Työllisyyspalveluiden tilannekatsauksen perusteella tarkastuslautakuntaa kiinnostaa kaupungin liikkumavara työllisyyden edistämisen palvelujen tuotannossa. Määrärahojen pienentyessä kaupungille ja koko alueelle voi muodostua ongelmaksi, miten palvelujen järjestäminen toteutuu jatkossa ja miten niitä saadaan kehitettyä. Kaupungilla on edessään valtava haaste onnistua, joka voi edellyttää myös velkamäärän kasvattamista palvelujen kehittämiseksi.

TE-palveluiden tilat Carelicumissa vaikuttivat tehokkailta ja toimivilta.

Jukolan päiväkotiin vierailu

Tarkastuslautakunta:

Kokonaisuutena uuteen Jukolan päiväkotiin ja sen toimintaan tarkastuslautakunta on tyytyväinen. Uusilla ja terveillä tiloilla on suuri vaikutus, vaikka joitain huonoja puolia tilojen käytännöllisyydessä, kuten pienissä eteistiloissa, on havaittu. Tarkastuslautakunta haluaa painottaa, että käyttäjien osallistaminen tilojen suunnittelussa on tärkeää, jotta tiloista saadaan kaikilta osin käytännöllisiä. Päiväkodin liikuntaan kannustavat ulkoilutilat saavat kiitosta.

Tarkastuslautakunta on tyytyväinen siihen, että päiväkodin tiloja on suunniteltu käytettävän myös laajemmin kaupunkilaisten hyväksi esimerkiksi liikuntasalin osalta. On tärkeää, että tiloja pystytään käyttämään mahdollisimman laajasti vuorokaudenajasta ja kohderyhmästä riippumatta. Tarkastuslautakunta nostaa myös esiin monikielisyyden, joka on tuonut haastetta päiväkodin arkeen.

Enon nuorisotila Nurkkaan vierailu

Tarkastuslautakunta:

Tarkastuslautakunta näkee hyvänä asiana, että nuorisotila on koulun yhteydessä, jolloin nuorten on helppo käyttää sitä. Koulu on hieno ja sen yhteydessä oleva nuorisotila monikäyttöinen. Käyttäjät ovat saaneet itse vaikuttaa tiloihin, mikä näkyy tiloissa ja niiden käyttäjämäärissä positiivisesti. Lisäksi nähdään, että nuorisotoimintaa tehdään pienillä resursseilla, mutta vaikuttavasti.

Enon uuteen kouluun vierailu

Tarkastuslautakunta:

Tarkastuslautakunta on ollut erittäin tyytyväinen Enon koulun suunnittelu- ja rakennusvaiheessa tehtyyn käyttäjien osallistamiseen, ja he uskovat, että tämä on parantanut koulun toimintaa merkittävästi. Enon koulun erinomainen koulu- ja oppimisympäristö saa kiitosta tarkastuslautakunnalta. Lautakunta toivoo, että koulua käytetään kaupungin markkinoinnissa vetonaulana, houkutellen uusia oppilaita ja perheitä alueelle. Tarkastuslautakunta suosittelee myös, että tulevien koulujen rakentajat ja niitä suunnittelevat tutustuisivat Enon kouluun, jotta he voisivat oppia sen vahvuuksista niin tehtyjen ratkaisujen kuin itse suunnitteluprosessin osalta.



Työterveyshuollon toiminnan esittely

Tarkastuslautakunta:

Tarkastuslautakunta on tyytyväinen sairauspoissaolojen kehitykseen, joka on ollut laskeva. Lautakunta on kuitenkin huolissaan ja haluaa kiinnittää huomiota työntekijöiden mielenterveydestä johtuviin poissaoloihin, jotka olivat toiseksi suurin poissaolon syy. Lautakunta olisi toivonut, että sairauspoissaolojen kehitykseen liittyvissä tiedoissa olisi eritelty kehitys kolmesta suurimmasta poissaolosyystä. Näin ollen se olisi voinut arvioida erikseen etenkin mielenterveysperusteisten poissaolojen kehitystä. On myös tarpeellista tutkia, miten työolot ja työkuorma, mm. työn ohjaus ja resursointi, vaikuttavat henkilöstön mielenterveyteen ja poissaoloihin.

Kaupungin työntekijät ovat olleet erityisen tyytyväisiä nykyiseen työterveyteen. Palvelutason parantuessa kuitenkin myös työterveyskustannukset ovat nousseet. Osa tästä johtuu hoitovelasta, jota syntyi aiemman palveluntarjoajan yhteydessä. Kustannusten seuranta on jatkossakin tärkeää, sillä toivottavaa on, että hoitovelan paikkaamisen jälkeen työterveyden käyttö ja kustannukset laskisivat tasolle, joka kuvaa nykyistä palvelutarvetta ja tilannetta.

Selvitys kaupungin markkinointisopimuksista

Tarkastuslautakunta:

Tarkastuslautakunnan näkemyksestä kaupungin markkinointisopimuksien tekeminen on mennyt oikeaan suuntaan. Sopimusten toteuttamisessa on myös huomioitu talouden sopeuttaminen ja säästöjen etsiminen. Viime vuosien aikana markkinointisopimuksien perusteella saatuja kausikortteja on pyritty korvaamaan tavallisilla pääsylipuilla, joiden hyödyntäminen ja jakelu on helpompaa sekä yhdenvertaisempaa. Vip-lippujen osalta lautakunta kuitenkin huomauttaa, että niiden saanti kohdistuu usein samoille henkilöille erinäisissä edustustilaisuuksissa. On kuitenkin hyvä asia, että ottelulippuja ja kausikortteja on myös kuntalaisten lainattavissa kirjastossa.

Kaupungin markkinointiin liittyen tarkastuslautakunta näkisi hyväksi asiaksi, että kaupunki laatisi markkinointimateriaalin, jota voitaisiin jakaa esimerkiksi luottamushenkilöiden käytettäväksi. Näin saataisiin tehostettua ja laajennettua kaupungin markkinointia erilaisissa sidosryhmissä ja kanavissa esimerkiksi investointien ja tapahtumien saamiseksi Joensuuhun.



Kaupungin johtoryhmän yhteistapaaminen

Tarkastuslautakunta:

Digitaalisen teknologian ja digitalisaation tuomia mahdollisuuksia hyödynnetään kaupungin digiohjelman avulla, johon liittyvät niin sähköiset palvelut, tiedolla johtaminen, kustannustehokkuus kuin uudet innovaatiot. Digivalmiuden osalta Joensuun kaupunki on kuntasektorilla edelläkävijä Pohjois-Karjalassa tekoälyssä ja digitalisaatiossa. Niin henkilöstöä laaja-alaisesti kuin myös lähikuntia on osallistettu toimintaan. Koulutusta tarvitaan lisää, jotta kehityksen hyödyt saadaan näkymään laaja-alaisesti kaupunkiorganisaatiossa. On huomioitava, että kaikki tehty kehitys ei välttämättä näy kaupunkilaisille, vaan sen on tarkoitus tehostaa erityisesti kaupungin hallintoa ja sen arkityötä.

Digivalmiuden osalta tarkastuslautakunta haluaa nostaa tärkeäksi asiaksi varautumisen ulkopuolisia uhkia varten. Tarkastuslautakunta olisi myös toivonut laajempialaista keskustelua eikä vain keskittymistä digivalmiuteen.

Joensuun Vesi -liikelaitokseen vierailu

Tarkastuslautakunta:

Tarkastuslautakunta on erittäin tyytyväinen Joensuun Veden toimintaan. Sen taloudellinen ja toiminnallinen asema on vakaa sekä sen henkilöstö ja asiakkaat ovat tyytyväisiä. Joensuu on hyvää pohjavesialuetta. Olisiko mahdollista saada kaupunkiin lisää yritystoimintaa, joka perustuu puhtaaseen veteen?

Kaupunginjohtajan ja Tarkastuslautakunnan yhteiskeskustelutilaisuus

Tarkastuslautakunta:

Kaupunginjohtaja on löytänyt paikkansa organisaatiossa ja luonut työkuultuuriin positiivista muutosta. Hän myös yleisesti luo uskoa tulevaisuuteen ja positiivista mielikuvaa kaupungista.

Tärkeitä asioita kaupunginjohtajan työssä on kaupungin tunnettavuuden lisääminen ja väestön sekä yritysten positiivisen muuttoliikkeen lisääminen. Tarkastuslautakunta painottaa myös kaupunginjohtajan ja luottamushenkilöiden välistä yhteistyötä ja avoimuutta asioiden valmistelussa, kuten myös tiedonvaihtoa kaupungin ja Business Joensuu Oy:n välillä.



Kaupungin riskienhallinnan tilannekatsaus

Tarkastuslautakunta:

Kaupungin riskienhallinnan osalta tarkastuslautakunta on tyytyväinen, että kaupunki tekee kokonaisvaltaista riskienhallintaa, joka pitää sisällään kattavan näkemyksen eri riskeistä. Riskit ovat määritelty eri kokonaisuuksiin, mutta ne liittyvät samalla osittain myös toisiinsa. Lautakunta näkee, että Joensuussa voi kaupunkilaisena olla turvallinen olo.

Tarkastuslautakunta on samalla mielteliäs sen suhteen, miten olemassa olevat väestönsuojat riittävät, ja miten niiden riittävyys huomioidaan jatkossa. Lisääntyneiden turvallisuushkien näkökulmasta tarkastuslautakunta pohtii, pitäisikö kaupungin panostaa yleisiin väestönsuojoihin, joita kaupungilta saadun tiedon mukaan ei ole.

Vierailu Joensuun Tiedepuistoon ja tilannekatsaus Business Joensuu Oy:n toiminnasta

Tarkastuslautakunta:

Joensuun Tiedepuiston kannalta Tarkastuslautakunta näkee haasteita tyhjien tilojen osalta. Vaikka yleinen kuva Tiedepuistosta on hyvä ja sen käyttöaste on kasvamaan päin, sen olemassaolo tulevaisuudessa huolettaa. Niin kaupungin kuin yritysten etu on, että pitkäaikaisia vuokralaisia löydettäisiin tiloihin. Pienyrittäjien osalta on hyvä, että Tiedepuisto tarjoaa ja markkinoi pieniä ja edullisia tiloja.

Business Joensuu Oy:llä on paljon erilaista hankeperusteista sekä muuta toimintaa, jotka tähtäävät alueen yritysten toiminnan kehittämiseen ja kasvattamiseen. Tarkastuslautakunta näkee, että Business Joensuulla on tarjolla paljon palveluja ja ne kohdistuvat kaikenkokoisille yrityksille. Sen toiminta nähdään myös yleisesti olevan hyvin hallinnassa ja yhteistyön toimivan eri verkostojen välillä.

Tarkastuslautakunta näkee, että Business Joensuulla on kehitettävää matkailun kehittämisen osalta Pohjois-Karjalan alueella.

Opiskelija-asunnot Oy Joensuun Ellin toiminnan tilannekatsaus

Tarkastuslautakunta:

Joensuun Ellin osalta tarkastuslautakunta näkee, että yhtiö toteuttaa sen perustoimintaansa, eli opiskelija-asuntojen tuottamista sekä vuokraamista alueen opiskelijoille. Jo pitkään on kuitenkin ollut haasteita siinä, että opiskelijat joutuvat odottamaan pitkään yksiöitä. Myöskään nykymuodossa yleinen asumistuki ei riitä ainakaan isompiin yksiöihin, mikä tulee huomioida asuntojen suunnittelussa jatkossa.

Asuntojen korjausvelan osalta tarkastuslautakunta toivoo tietoa siitä, onko korjausvelkaa saatu kurottua umpeen. Yhtiöllä on hyvin henkilöstöä ja se tuottaa itse korjaustoimenpiteitä, joten toivottavasti korjausvelkaa on saatu vähennettyä. Kun korjaustoimenpiteitä pystytään tuottamaan itse, toivotaan sen olevan myös kustannustehokkaampaa.

Joensuun Kodit Oy:n toiminnan tilannekatsaus

Tarkastuslautakunta:

Tarkastuslautakunta näkee Joensuun Kodit Oy:n tilanteen vastaavaksi kuin Joensuun Ellillä. Yhtiö toteuttaa sen perustoimintaansa, mutta huomiota on kiinnitettävä asunton korjausvelkaan ja saatavuuteen. Erona kuitenkin Elliin on se, että yhtiöllä ei ole omaa henkilöstöä, vaan sillä on palkattuna ainoastaan toimitusjohtaja. Nykymuodossaan yhtiöt ovat tehneet yhteistyötä, joten niiden fuusio nähdään positiivisena ja perusteltuna.

Yleisen asumistuen muutokset antavat yhtiölle painetta valmistaa pienempiä asuntoja. Pienentynyt asumistuki ja vuokrien nousut myös huolestuttavat. Verraten yhtiön vuokra-asuntokohteiden suureen määrään, tarkastuslautakunta näkee, että luottotappiot ovat olleet nykymuodossaan pieniä ja toivoo yhtiön talouden kannalta, että ne pysyvät mahdollisimman pieninä.

Kaupungin ja hyvinvointialueen yhdyspintojen tilannekatsaus

Tarkastuslautakunta:

Joensuun kaupungin ja hyvinvointialueen yhteistyö perustuu yhteisiin sopimuksiin ja erilaisiin yhteistyötoimielimiin, jonka lisäksi toimielimiä on myös päällekkäisiä. Toimintoja ja tiedonvaihtoa pyritään tehostamaan ja karsimaan päällekkäisyyksiä. Kaupungin ja hyvinvointialueen yhteistyö on tärkeää.

Tarkastuslautakunta näkee, että siirtymävaihe ja kehitystyö on vielä kesken. Kehitystä on jo tapahtunut, mutta tehtävää vielä riittää. Tarkastuslautakunta toivoo, että kehitystyö yhdyspinnan osalta jatkuu kaupungin ja hyvinvointialueen välillä.

Kaupunginvaltuuston puheenjohtajan ja Tarkastuslautakunnan yhteistapaaminen

Tarkastuslautakunta:

Tarkastuslautakunta näkee tapaamisen pohjalta ja yleisesti, että kaupungin strategiset tavoitteet ovat jääneet alisteiseksi talouden tavoitteisiin nähden. Taloudellisesta tilanteesta huolimatta nähdään myös tärkeäksi, että kunnan pitäisi investoida, jotta myös yksityinen sektori investoisi.

Median vaikutus ja rooli on nykypäivänä suurempi niin valtuuston ja valtuutettujen toiminnassa kuin valinnassa. Se on riski, joka vaikuttaa paljon poliittisen päätöksentekoon.

Tarkastuslautakunta kiittää valtuustokauden aikaisesta hyvästä yhteistyöstä.

Hallituksen puheenjohtajan tapaaminen

Tarkastuslautakunta:

Tarkastuslautakunta näkee tapaamisen pohjalta ja yleisesti, että jatkossa kaupungin yksi tärkeimmistä painopisteistä on työllisyys. Tärkeää on myös kaupungin edunvalvonta niin eduskunnassa kuin muissa sidosryhmissä esimerkiksi investointien ja työpaikkojen lisäämiseksi. Talous on vahva kaupungin toiminnan ajuri, ja huomioitava asia on, että Joensuun kaupunki ei tule olemaan voittaja valtionosuusuudistuksessa. Tarkastuslautakunnan ja kaupunginhallituksen puheenjohtajan tapaamisessa nousi myös puheeksi kaupungin strategian toimeenpano-ohjelmien suuri määrä, mikä voi vaikuttaa niiden toteutumiseen.

Tarkastuslautakunta kiittää valtuustokauden aikaisesta hyvästä yhteistyöstä.

Joensuun strategian 2021–2025 tilannekatsaus

Tarkastuslautakunta:

Joensuun kaupungin uusi strategia on valmistumassa. Nykyisestä strategiasta tarkastuslautakunta on sitä mieltä, että se on liian pitkä ja se sisältää paljon eri hankkeita ja toimeenpano-ohjelmia. Ottaen huomioon, että strategian neljävuotiskausi on lyhyt, on valintoja tehtävä mihin hankkeisiin keskitytään. Tärkeää on, että kaupungilla on tavoitteita, mutta pitäisi erikseen olla valittu tietyt, joita vietäisiin systemaattisemmin eteenpäin.

Väkiluvun kehitys on ollut positiivista. Se pohjautuu kuitenkin pääosin maahanmuuttoon eikä syntyvyyden kasvuun tai sisäiseen muuttoliikkeeseen.

Kaavoituksen tilannekatsaus

Tarkastuslautakunta:

Kaavoituksessa on ollut resurssivaje jo vuosia, mikä on aiheuttanut ongelmia muuten hyvin tehtyyn työhön. Henkilöresurssit ovat kuitenkin tilannekatsauksen mukaan parantuneet. Myös rakentamisen vähentyminen on helpottanut kaavoituksen työtilannetta. Yleiskuvaksi tilannekatsauksessa muodostui, että kaavoituksen henkilöstössä vallitsee hyvä vire.



Toimitilojen tilannekatsaus

Tarkastuslautakunta:

Tarkastuslautakunta sai kaupungin toimitiloihin liittyen kattavan selvityksen tyhjästä tiloista ja niiden kustannuksista. Lautakunta kantaa huolen tyhjien tilojen ongelman ratkaisusta sekä niiden kustannuksista niin tyhjillään pitämisen, purkamisen kuin alaskirjausten osilta. Sen lisäksi kaupungin on huolehdittava nykyisten käytössä olevien tilojen korjauksesta sekä myös uudelleenrakennuksesta.

Merkittävimpana yksittäisenä investointina tarkastuslautakuntaa puhututti Mehtimäen jääurheilukeskuksen investointi ja etenkin sen kustannusten ylittyminen alkuperäisestä kustannusarviosta. Valtuuston vuoden 2021 lopulla hyväksymä hankesuunnitelman mukainen kustannusarvio 12,8 milj. euroa ylittyi lopulta noin 50 %:lla ja 6,45 milj. eurolla ollen vuoden 2024 lopun kustannusennusteen mukaisesti noin 19,2 milj. euroa.

Lautakunta on saanut selvityksen Tilakeskuksen johtajalta ja kaupungin lakimieheltä, jossa käytiin lävitse päätöksentekoprosessi ja siihen liittyvät hyväksynnit. Tarkastuslautakunta toteaa, että jääurheilukeskushanke on toteutettu nykyisen hallintosäännön ja talousarvio-ohjeistuksen mukaisesti.

Tarkastuslautakunnan näkökulmasta tulisi Tilakeskuksen kommunikoida valtuuston ja hallituksen kanssa selkeämmin myöhempien epäselvyyksien välttämiseksi. Valtuustossa hyväksytyjen hankesuunnitelmien kustannusarvioiden mahdolliset kustannusten ylitykset tulisi viedä hallituksen kautta valtuuston hyväksyttäväksi, mikäli myös viranhaltijan valtuudet ovat ylittyneet.

Hallintosääntö ja talousarvioesitys tulisi tarkistaa sen osalta, kuinka yksittäisten hankkeiden kustannusten ylitykset tulee hyväksyttää. Kustannusmuutoksille on määriteltävä selkeät rajat, joiden ylittyessä asia on vietävä hallituksen tai valtuuston käsiteltäväksi. Epämääräisistä ilmaisuista, kuten ”merkittävä” ja ”huomattava”, tulee luopua ja käyttää tilalla yksiselitteisiä kriteerejä.



Asiakaspalvelupisteiden tilannekatsaus

Tarkastuslautakunta:

Joensuun pitäjien palvelupisteuudistus on herättänyt huolta erityisesti ikääntyneissä kuntalaisissa. Kirjastojen pidemmät aukioloajat ovat lisänneet joustavuutta, mutta henkilökohtaisen asioinnin väheneminen ja digipalveluihin painottuminen on vaikeuttanut asiointia monelle, joka ei hallitse sähköisiä välineitä tai pääse helposti liikkumaan.

Tarkastuslautakunta korostaa, että kuntalaisille ei saa syntyä tunnetta, että heidät on hylätty. Palvelujen saavutettavuus ei saa riippua siitä, missä päin kuntaa asuu tai kuinka hyvin osaa käyttää tietokonetta. Nykyisessä tilanteessa tämä riski on todellinen – etenkin pitäjien alueilla, joista on kadonneet pankkipalvelut ja kunnan asiointipisteet.

Palveluiden turvaamisessa on huomioitava myös hyvinvointialueen vastuu. Lain mukaan (612/2021, §6, §8 ja §15) hyvinvointialueen on järjestettävä sosiaali- ja terveystalvet asiakaslähtöisesti, saavutettavasti ja tarvittaessa kotiin tuotuna. Tämä koskee erityisesti niitä asiakkaita, jotka eivät kykene käyttämään digipalveluita tai kulkemaan palveluiden äärelle.

Tarkastuslautakunta pitää tärkeänä, että kaupungin ja hyvinvointialueen yhteistyö toimii erityisesti syrjäkylillä asuvien ihmisten kohdalla. Palvelujen yhteensovittaminen ja tiedonvaihto on oltava kunnossa, jotta iäkkäät ja muut erityisryhmät saavat tarvitsemansa avun ajoissa – ilman, että joutuvat itse taistelemaan sen puolesta.

Palveluiden kehittämisessä on kuunneltava kuntalaisten ääntä ja varmistettava, että kukaan ei jää palveluiden ulkopuolelle. Muutosten keskelläkin on pidettävä kiinni siitä, että ihmisiä ei jätetä yksin.



10 Konserniyhteisöjen toiminnan arviointi

Kuntalain 48 § mukaan konsernijohto vastaa kuntakonsernissa omistajaohjauksen toteutamisesta sekä konsernivalvonnan järjestämisestä, jollei hallintosäännössä toisin määrätä. Joensuun kaupungin hallintosäännön mukaan kaupungin konsernijohtoon kuuluvat kaupunginhallitus, kaupunginhallituksen omistajaohjausjaosto, kaupunginjohdaja ja kansliapäällikkö. Konserniohjauksen välineitä ovat omistajapolitiikka, konserniohjeet, tavoite- ja tulossopimukset strategisesti merkittävimpien yhtiöiden kanssa, omistajaohjaus sekä konsernivalvonta.

Joensuun kaupunkikonserniin kuului vuoden 2024 lopussa yhteensä 13 tytäryhtiötä, neljä tytäryhtiön tytärtä sekä yksi kommandiittiyhtiö, kymmenen osakkuusyhtiötä ja kaksi kuntayhtymää.

Kaupunginhallituksen omistajaohjausjaoston ohjauksessa olivat vuonna 2024 seuraavat tytäryhteisöt:

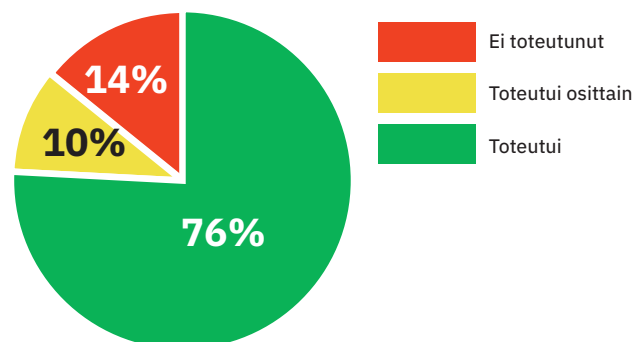
- Karelia Ammattikorkeakoulu Oy
- Itä-Suomen Liikuntaopisto Oy
- Joensuun Kodit Oy
- Opiskelija-asunnot Oy Joensuun Elli
- Joensuun Pysäköinti Oy
- Puhas Oy
- Business Joensuu Oy
- Joensuun Yrityskiinteistöt Oy

Lisäksi omistajaohjausjaosto on antanut ohjeet kaupungin edustajille seuraavissa yhtiöissä, joissa kaupunki on omistajana:

- Pohjois-Karjalan Energiaholding Oy
- Pohjois-Karjalan Sähkö Oy
- Meidän IT ja talous Oy
- Efetta Oy
- Polkka-Pohjois-Karjalan Tukipalvelut Oy
- VisitKarelia Oy

Seuraavassa kuviossa on esitetty yhtiöille talousarviossa 2024 asetettujen tavoitteiden toteutuminen tilinpäätöksessä raportoitujen toteumatietojen perusteella.

Konserniyhteisöjen tavoitteiden toteutuminen



Konserniyhteisöjen strategisten ja taloudellisten tavoitteiden toteumat 2024.

Karelia Ammattikorkeakoulu Oy

Karelia-ammattikorkeakoulu pääsi tavoitteeseensa vuonna 2024 opiskelijamääriin liittyvissä tavoitteissa. AMK-tutkintotasolla valmistuneiden määrä oli 755 tavoitetason ollessa 750. YAMK-tutkintojen osalta valmistuneita oli 135 tavoitetason ollessa 120. Toisena tavoitteena oli alueen kehittämiseen suunnatun TKI-rahoituksen, eli tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoiminnan rahoituksen, ulkoinen osuus, jonka toteuma 3,12 milj. euroa ei täyttänyt 4,5 milj. euron tavoitetasoa. Yhtiön tulos oli 1,71 milj. euroa.

Itä-Suomen Liikuntaopisto Oy

Itä-Suomen Liikuntaopiston (ISLO) veto-voima opiskelijavuosisikertymän osalta tarkasteltuna ei ole vastaavaa tasoa kuin Karelia-ammattikorkeakoululla. ISLO:n opiskelijavuosisikertymä vuonna 2024 oli 83, joka oli vain 69 % tavoitetasosta (120). Yhtiön tulos kuitenkin toteutui tavoitteen mukaisesti, ollen 0,21 milj. euroa positiivinen. Tavoitetaso ylijäämän osalta oli 0,05 milj. euroa.

Joensuun Kodit Oy

Yhtiön strategisina kehittämistavoitteina olivat kasvun ja elinvoiman kehittymisen tukeminen asuntojen saatavuuden näkökulmasta sekä mahdollisten uudisinvestointien toteuttamisalueiden vastaavuus kaupungin kasvusuuntiin nähden. Yhtiön tavoitetaso asuntojen saatavuudessa oli, että yhtiö kykenee tarjoamaan alueelle työn vuoksi muuttavalle asunnon vähintään kuukauden kuluessa, mikäli valintakriteerit täyttyvät. Yhtiön toteuma tavoitteesta oli, että se tarjosi asunnon 42 työn vuoksi alueelle muuttaneelle hakijalle. Asuntohakemuksia jätettiin yhteensä 69 kappaletta.

Uudisinvestointien toteuttamisalueiden vastaavuus kasvusuuntiin merkattiin osittain

toteutuneeksi, koska suunnittelu yhdessä kaupungin yhdyskuntasuunnittelun ja maankäytön kanssa ei ollut vielä valmis.

Talouden tavoitteet yhtiössä koskivat yhtiön kannattavuutta, jonka tavoitetaso oli 0 milj. euron tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja. Yhtiön tulos toteutui 1,4 milj. euroa positiivisena, joten tavoitteeseen päästiin. Yhtiön tavoitteena oli myös tehdä pidemmän aikavälin suunnitelma korjausvelan vähentämiseksi ja kuntoluokkien nostamiseksi niistä kohteista, joiden kunnostaminen on taloudellisesti järkevää. Tavoitteen toteuma oli, että suunnitelma ei ole vielä valmis.

Tarkastuslautakunta:

Yhtiölle haasteina tarkastuslautakunta näkee asumistukien pienentymisen seurauksena kysynnän suuntautumisen pienempiin asuntoihin sekä sen, ettei muutoksen myötä asuntotarjonta välttämättä vastaa kysyntään. Sen lisäksi ongelmana on asuntojen kohtaan-to-ongelma, jossa pitäjistä tyhjenee asuntoja kysynnän siirtyessä keskusta-alueelle.

Asuntojen saatavuuden sekä kasvun ja elinvoiman tavoitteen osalta tarkastuslautakunta toivoo, että tavoitteen toteumaa avattaisiin tarkemmin. Tavoitteen toteumana oli, että se tarjosi asunnon 42:lle työn vuoksi muuttaneelle hakijalle, kun hakemuksia jätettiin yhteensä 69 kappaletta. Yhtiö arvioi, että tavoite asuntojen saatavuudesta toteutui, vaikka tietojen perusteella hakemuksia oli selvästi enemmän kuin asuntotarjouksia.



Opiskelija-asunnot Oy Joensuun Elli

Yhtiön strategisena kehittämistavoitteena oli palvella opiskelijoita kilpailukykyisin tilaratkaisuin ja sopeuttaa soluasuntojen määrä vastaamaan kysyntää. Mittarina oli tilojen käyttöaste, ja tavoitetasona soluasuntojen osalta 80 % ja kaikkien asuntojen osalta 94,4 %:n käyttöaste. Tavoitteisiin päästiin, sillä solujen käyttöaste oli 85,2 % ja kaikkien asuntojen 96,9 %.

Taloudelliset tavoitteen Joensuun Ellissä eivät kuitenkaan toteutuneet. Tavoitetaso yhtiön tuloksesta ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja oli 0,5 milj. euroa, kun sen toteuma oli 0,725 milj. euroa alijäämäinen. Yhtiö tavoitteen mukaisesti laati ja käynnisti pidemmän aikavälin suunnitelman ja työn korjausvelan vähentämiseksi.

Tarkastuslautakunta:

Käyttöasteiden osalta tarkastuslautakunta on tyytyväinen, että opiskelijoille suunnatut asunnot ovat vuokrattuina ja vastaavat siltä osin opiskelijoiden tarpeita. Myös soluasuntojen käytön ja määrän sopeuttaminen nähdään hyväksi asiaksi. Käyttöasteiden ollessa korkeita, tulee yhtiön kuitenkin myös varmistaa, että se pystyy vastaamaan asuntojen kysyntään. Yhtiön taloudelliset tavoitteet eivät täyttyneet.

Joensuun Pysäköinti Oy

Joensuun Pysäköinti Oy:n strategiset sekä talouden tavoitteet toteutuivat. Yhtiö arvioi, että se saavutti tavoitteen pysäköintitoiminnan kehittämissuunnitelman laatimisesta ja vuoropuhelun käymisestä kaupunkikeskustan elinvoimaisuuden edistämiseen liittyen. Yhtiö ilmoitti, että se etsii uusia tuotteita pysäköintitarpeiden täyttämiseen sekä osallistuu aktiivisesti keskustan kehitykseen ja mm. kauppakeskusturvallisuuden työryhmään. Yhtiön tulos oli 0,72 milj. euroa.

Puhas Oy

Jätehuollon palveluyhtiö Puhas Oy:n strategiset sekä talouden tavoitteet toteutuivat. Se laati uuden jätehuollon palvelutasosuunnitelman yhdessä kaupungin ja muiden omistajakuntien kanssa. Päivitetty palvelutaso hyväksyttiin Joensuun alueellisessa jätelautakunnassa loppuvuodesta 2024. Yhtiön tulos oli 0,33 milj. euroa.

Joensuun Yrityskiinteistöt Oy

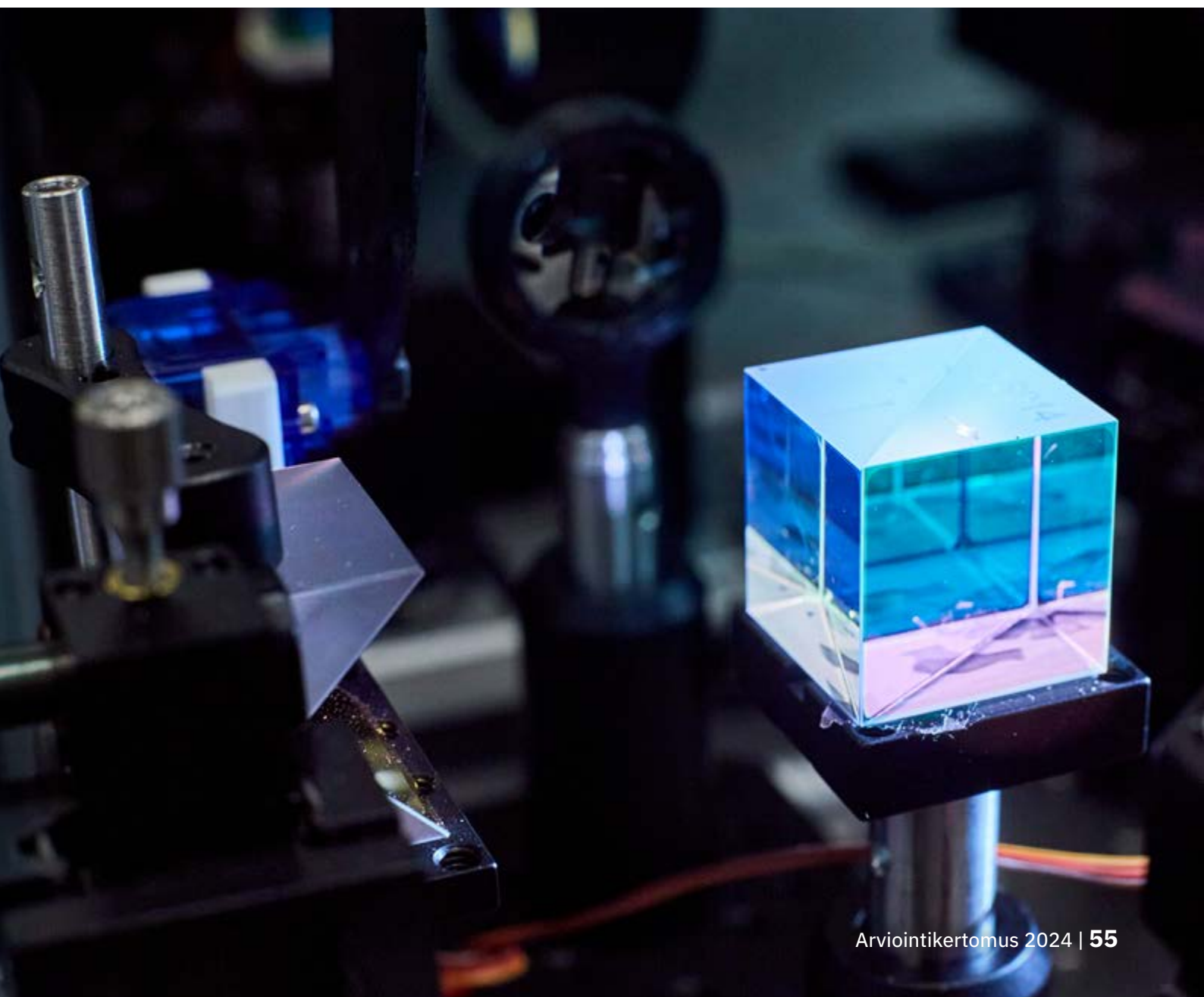
Joensuun Yrityskiinteistöt Oy:n asetetut strategiset sekä talouden tavoitteet toteutuivat yhtiön arvion mukaisesti. Sen strategisena tavoitteena oli edistää Joensuussa jo toimivien sekä kaupunkiin sijoittuvien yritysten kilpailukykyä tarjoamalla vetovoimaisia toimitiloja. Mittarina tavoitteen toteuman arviointiin oli toimitilojen kilpailukykyinen

hintaja sen tavoitetaso 6,00 eur/m². Yhtiön toteumaan oli kirjattu tilikauden aikana toteutettuja tilaratkaisuja sekä keskimääräinen vuokrataso 6,95 eur/m²/kk.

Yhtiön talouden tavoitteet toteutuivat, sillä sen tulos oli 0,079 milj. euroa positiivinen. Tavoitetaso oli 0,05 milj. euroa ja budjetti -0,324 milj. euroa (/vuosi).

Tarkastuslautakunta:

Tarkastuslautakunta näkee, että Joensuun Yrityskiinteistöt Oy on vastannut alueen yritysten tarpeisiin hyvin. Mittareiden osalta tarkastuslautakunta huomauttaa, että yhtiön tavoitetaso kilpailukykyisistä hinnoista ei toteutunut, vaikka yhtiö oli arvioinut yleisesti strategisen tavoitteen vetovoimaisten toimitilojen tarjoamisen toteutuneeksi.



Business Joensuu Oy

Business Joensuu Oy:n strategisena tavoitteena oli ekosysteemisopimuksen kärki-toimialojen TKI-toiminnan kautta saatava vaikuttavuuden kasvu. Sen mittarina oli vihreän siirtymän yritysten perustamisten ja sijoittumisen määrä ja tavoitetasona 5 kappaletta. Tavoite toteutui selvästi, sillä toteuma yhtiöistä oli yhteensä 14 kappaletta.

Yhtiön kannattavuus toteutui myös yli tavoitetason, sillä sen tulos oli 1,4 milj. euroa ja tavoitetaso 0,8 milj. euroa. Yhtiön liikevaihto jäi hieman alle 12,2 milj. euron tavoitetason, ollen 11,9 milj. euroa.

Tarkastuslautakunta:

Tarkastuslautakunta on erityisen tyytyväinen vihreän siirtymän yritysten perustamisten ja sijoittumisten määrään, joka ylitti selkeästi tavoitetason.



Konserniyhtiöiden toteumien arvioinnin yhteenveto

Tarkastuslautakunta:

Yhtiöiden taloudellinen tulos 2024

Joensuun Kodit Oy

Tulos: 0 euroa

Opiskelija-asunnot Oy Joensuun Elli

Tulos: – 2 000 euroa

Joensuun Yrityskiinteistöt Oy

Tulos: 792 000 euroa

Joensuun Pysäköinti Oy

Tulos: 722 901 euroa

Puhas Oy

Tulos: 325 902 euroa

Itä-Suomen Liikuntaopisto Oy (ISLO)

Tulos: 210 000 euroa

Karelia Ammattikorkeakoulu Oy

Tulos: 1 709 700 euroa

Business Joensuu Oy

Tulos: 1 387 599 euroa

Joensuun Satama Oy

Tulos: 76 302 euroa

Yhteenvetona kaupungin tytäryhtiöiden arvioinneista tarkastuslautakunta toteaa, että tytäryhtiöiden toiminta on vakiintunut ja yhtiöille asetettuihin tavoitteisiin on pääsääntöisesti päästy.

Taloudellisten tavoitteiden osalta tarkastuslautakunta kuitenkin kiinnittää huomion, että yhtiöiden tavoitteisiin päästään pääosin nollatulosta tekemällä.

Tulevaisuudessa on tärkeää keskittyä palvelujen hinnoitteluun, oppilasmäärien vakauttamiseen ISLO:ssa sekä konsernin sisäisen vuoropuhelun vahvistamiseen.



11 Yhteenveto tilivuoden 2024 arvioinnista

Talous

Kaupungin talousarvion tilikauden tuloksen toteutuminen

Kaupungin tilikauden tulos ylitti selkeästi alkuperäisen talousarvion, ollen 18,3 milj. euron arvioidun alijäämän sijasta 3,7 milj. euroa ylijäämäinen. Kuntien tilikauden tulokset heittelivät suuresti talousarvioista kautta maan, eikä Joensuu ollut ainoa. Tarkastuslautakunta kuitenkin painottaa, että talousarviovaiheessa tulee tarkemmalla tasolla olla selvillä mm. valtionosuuksien kehityksestä, jotta kaupunki voi tarkemmilla tiedoilla laatia talousarvionsa. Samalla tarkastuslautakunta on tyytyväinen, että kaupungin taloudellinen tilanne oli tilivuonna paljon arvioitua parempi.

Kaupunginhallitus

Työllisyys

Tarkastuslautakunta on huolissaan Joensuun korkealla pysyvistä työttömyysasteista ja matalasta työllisyysasteesta. Tämä tilanne on aiheuttanut kaupungille merkittäviä kustannuksia (9,6 milj. euroa vuodessa) ja on ollut pitkäkestoista sekä rakenteellista. Työttömyyden lisääntyminen on ollut ilmeistä, ja se on heikentänyt kaupungin talouden kestävyyttä ja elinvoimaisuutta. Työllisyyden parantaminen tulee olemaan yksi kaupungin suurimmista haasteista, ja siihen tulee kiinnittää erityistä huomiota jatkossa.

Elinvoima, tyhjät liiketilat ja rakentaminen

Kaupunginhallituksen tavoitteet tyhjien liiketilojen suhteen ovat jääneet saavuttamatta. Tämä on johtanut merkittäviin kustannuksiin. On tärkeää, että kaupunginhallitus arvioi harkitummin uusien tilojen hankintaa ja tekee selkeät päätökset siitä, kuinka tarpeettomiksi jäävistä tiloista päästään eroon tai millä tavoin ne otetaan uuteen, kustannustehokkaaseen käyttöön.

Rakentaminen Joensuussa kuin muuallakin on vähäistä, ja pientalotonttien luovutus on matalalla tasolla. Tonttien hinnoittelulla voitaisiin houkutella rakentajia ja elvyttää asuntotuotantoa. Keskustan tyhjät liiketilat heikentävät kaupungin vetovoimaa, ja kaupungin tulisi olla vuoropuhelussa tilojen omistajien kanssa ja selvittää, miten se voisi edistää tilojen käyttöönottoa.

Osallisuus- ja vetovoimalautakunta

Pitäjäparlamentin perustaminen

Tarkastuslautakunta suosittelee, että pitäjille perustettaisiin yhteinen alueellinen edunvalvontaryhmä, joka tuo vahvasti esiin paikallisten ääntä ja näkemyksiä Joensuun kaupungin suuntaan. Pelkkä kuuleminen ei riitä, vaan asukkailla on oltava aito mahdollisuus vaikuttaa.

Kaupungin on myös muutettava toimintatapojaan siten, että palvelut ja kehittäminen on vietävä eteenpäin aidossa yhteistyössä, kumppanuussopimuksiin perustuen. Näin rakennetaan tasa-arvoista ja kestävää Joensuuta.

Hyvinvoinnin toimiala

Lasten ja nuorten pahoinvointi

Tarkastuslautakunta haluaa toistaa toteamansa, että syrjintä sekä pahoinvointi nuorten keskuudessa on suuri huolenaihe. Jotta strategiakaudelle asetettuun tavoitetilaan voidaan päästä, edellyttää se kaupungilta konkreettisia toimia lasten ja nuorten hyvinvoinnin edistämiseksi. Huolena edelleen on, että kaupungin tehostamis- ja säästötoimenpiteet kohdistuvat myös lapsiin ja nuoriin.

Kaupunkiympäristön toimiala

Tavoiteasetanta

Tarkastuslautakunnan näkökulmasta toimialan tavoiteasetanta on konkreettinen ja asetettu oikeasti tavoitteellisesti sekä niiden määrä on kattava. Toimiala oli ainoa, jonka tavoitteiden toteumisissa oli myös tavoitteita, jotka eivät toteutuneet. Mm. rakentamisen vähentymisen osalta tavoitteisiin on ollut vaikeaa päästä. Myöskään katujen korjausvelan osalta tavoitteisiin ei päästy, sillä muutama suuri hanke on siirtynyt ensi vuoteen.

Mehtimäen jääturheilukeskuksen kustannukset

Tarkastuslautakuntaa puhututti loppuvuodesta 2024 valmistuneen Mehtimäen jääturheilukeskuksen lopulliset kustannukset, jotka olivat noin 6,4 miljoonaa euroa ja 50 % enemmän kuin valtuuston hyväksymässä hankesuunnitelmassa. Tarkastuslautakunta sai selvityksen Tilakeskuksen johtajalta ja kaupungin lakimieheltä, jossa käytiin läpi päätöksentekoprosessi ja siihen liittyvät hyväksynnit. He totesivat, että jääturheilukeskushanke toteutettiin nykyisen hallintosäännön ja talousarvio-ohjeistuksen mukaisesti.

Tarkastuslautakunta toivoo, että Tilakeskus kommunikoi selkeämmin valtuuston ja hallituksen kanssa epäselvyyksien välttämiseksi. Mahdolliset kustannusten ylitykset tulisi viedä hallituksen kautta valtuuston hyväksyttäväksi, jos viranhaltijan valtuudet ovat ylittyneet. Lautakunta myös ehdottaa, että hallintosääntöä ja talousarviokirjaa täsmennettäisiin siltä osin, miten yksittäisten hankkeiden kustannusmuutokset tulisi tuoda tietoon ja hyväksyä. Lautakunta toteaa, että epämääräiset termit, kuten ”merkittävä” ja ”huomattava”, tulisi muuttaa prosentuaalisiksi ja euromääräisiksi.

Joensuun Vesi

Tarkastuslautakunta toteaa Joensuun Vedestä, että vaikka se markkinoi tuottavansa ”maailman parasta vettä”, ei asiakastytyväisyysmittausten tulos ole yltänyt samalle tasolle useiden muiden kaupunkien vesilaitosten kanssa. Lautakunta suosittelee, että asiakaskokemusta kehitetään tavoitteiden mukaiseksi.

Muut huomiot

Toimialojen tavoiteasetanta ja mittaristo

Tarkastuslautakunnan näkökulmasta toimialojen on jatkossa kiinnitettävä huomiota, että taloudellisten tavoitteiden lisäksi strategiset tavoitteet ovat konkreettisia ja mitattavia sekä niiden määrä on kohtuullinen. Tarkastuslautakunta kannustaa toimialoja myös kunnianhimoisempaan tavoiteasetantaan, sillä muut kuin kaupunkiympäristön toimiala olivat saavuttaneet kokonaan tai osittain jokaisen asetetun tavoitteen.

Kaupungin henkilöstön sairauspoissaolojen lasku

Tarkastuslautakunta on erityisen tyytymätön sairauspoissaolojen laskuun niin työtyytyväisyyden kuin myös henkilöstökustannusten säästöjen näkökulmasta. Tarkastuslautakunta kuitenkin painottaa, että työterveydenhuollon kustannuksen kehitykseen on kiinnitettävä huomioita.

Kaupungin tytäryhtiöiden arviointi

Tytäryhtiöiden arvioinneista tarkastuslautakunta toteaa, että tytäryhtiöiden toiminta on vakiintunutta ja yhtiöille asetettuihin tavoitteisiin on pääsääntöisesti päästy.

12 Toimintavuonna tarkastuslautakunnan kuultavana olleet

Aihe	Kuultava henkilö	Päivämäärä
Karelia Ammattikorkeakoulu Oy:n opiskelijan opinnäytetyö lautakunnalle	Lehtori Aini Simola	15/08/2024
Tilannekatsaus Joensuun kaupungin yritystoiminnasta ja sen tulevaisuuden näkymistä	Elinkeino- ja kansainvälisten asioiden päällikkö Seppo Tossavainen	15/08/2024
Tilannekatsaus TE-palveluiden valmistelutoimenpiteistä	Työllisyysaluejohtaja Riikka Vartiainen	15/08/2024
Tarkastuslautakunnan vierailu Jukolan päiväkotiin	Päiväkodin johtaja Pia Turunen	12/09/2024
Tarkastuslautakunnan vierailu Enon nuorisotila Nurkkaan	Nuorisotyön suunnittelija Annu Jantunen , vastaava nuoriso-ohjaaja Jenny Kolehmainen ja nuoriso-ohjaaja Pinja Parkkinen	12/09/2024
Tarkastuslautakunnan vierailu Enon uuteen kouluun	Rehtori Timo Alanko	12/09/2024
Työterveyshuollon toiminnan esittely	Henkilöstöjohtaja Mari Pitkänen ja työhyvinvointipäällikkö Minna Piironen	10/10/2024
Selvitys kaupungin markkinointisopimuksista	Markkinointijohtaja Markku Pyykkönen	10/10/2024
Karelia Ammattikorkeakoulu Oy:n opiskelijoiden opinnäytetyö lautakunnalle	Karelia Ammattikorkeakoulun lehtori Teppo Tarnanen , markkinointijohtaja Markku Pyykkönen ja muuttoagentti Tiia-Mari Alastalo	10/10/2024
Tarkastuslautakunnan ja kaupungin johtoryhmän yhteistapaaminen	Kaupungin johtoryhmän läsnäolijat	25/11/2024
Tarkastuslautakunnan vierailu Joensuu Vesi -liikelaitokseen	Joensuun Veden johtaja Juha Lemmettyinen , talouspäällikkö Sanna Pihlapuro sekä tuotantopäällikkö Sami Nygren	25/11/2024
Tarkastuslautakunnan ja kaupunginjohtajan yhteiskeskustelutilaisuus	Kaupunginjohtaja Jere Penttilä	11/12/2024
Tilannekatsaus kaupungin riskienhallinnasta	Valmius- ja turvallisuuspäällikkö Ville Leinonen	11/12/2024
Tarkastuslautakunnan vierailu Joensuun Tiedepuistoon ja tilannekatsaus Business Joensuu Oy:n toiminnasta	Business Joensuu Oy:n toimitusjohtaja Tomi Haring , johtaja Ari Immonen , asiakkuuspäällikkö Miia Lähteenmäki	23/01/2025
Tilannekatsaus Opiskelija-asunnot Oy Joensuun Ellin toiminnasta	Opiskelija-asunnot Oy Joensuun Ellin toimitusjohtaja Jarmo Ojalainen	23/01/2025
Tilannekatsaus Joensuun Kodit Oy:n toiminnasta	Joensuun Kodit Oy:n toimitusjohtaja Rauno Mehtonen	23/01/2025
Karelia Ammattikorkeakoulu Oy:n opiskelijan opinnäytetyö lautakunnalle	Karelia ammattikorkeakoulun opiskelija Juho Väisänen	06/02/2025
Tilannekatsaus kaupungin ja hyvinvointialueen yhdyspintojen seurannasta	Hyvinvointi- ja osallisuuspäällikkö Heini Lehikoinen , koordinaattori Hilkka Mäkinen , hyvinvointialueelta kumppanuuspäällikkö Maarita Mannelin	06/02/2025
Tarkastuslautakunnan ja kaupunginvaltuuston puheenjohtajan yhteistapaaminen	Kaupunginvaltuuston puheenjohtaja Joa-kim Kärkäs	06/02/2025
Tarkastuslautakunnan ja kaupunginhallituksen puheenjohtajan yhteistapaaminen	Kaupunginhallituksen puheenjohtaja Jere Nuutinen	20/02/2025

Tarkastuslautakunnan vierailu Joensuun jäähalliin	Liikuntajohtaja Timo Heinonen ja rakennuttajapäällikkö Antti Turunen	20/02/2025
Tilannekatsaus: Joensuun strategia 2021-2025	Strategiajohtaja Sami Laakkonen	06/03/2025
Kaavoituksen tilannekatsaus	Kaavoituspäällikkö Pauli Sonninen	06/03/2025
Tilannekatsaus käyttämättömien toimitilojen seurannasta	Tilakeskuksen johtaja Joni Sorjonen	20/03/2025
Tarkastuslautakunnan vierailu työllisyyden viranomaispalveluihin Carelicumiin	Työllisyysaluejohtaja Riikka Vartiainen	20/03/2025
Kaupungin vuoden 2024 tilinpäätöksen esittely	Talousjohtaja Satu Huikuri ja talouspäällikkö Tiina Eskelinen	03/04/2025
Kaupungin vuoden 2024 henkilöstökertomuksen esittely	Henkilöstöjohtaja Mari Pitkänen ja työhyvinvointipäällikkö Minna Piironen	03/04/2025
Tilannekatsaus asiakaspalvelupisteiden toiminnasta	Hyvinvointi- ja osallisuuspäällikkö Heini Lehikoinen , osallisuus- ja vetovoimalautakunnan puheenjohtaja Ari Tielinen	03/04/2025
Jäähallin kustannuskehityksen ja päätöksentekoprosessin läpikäynti	Tilakeskuksen johtaja Joni Sorjonen ja kaupunginlakimies Mikko Kärkkäinen	24/04/2025





Vasemmalta oikealle: Hannes Rossi, kaupungin sisäisen tarkastuksen päällikkö Timo Manninen, Marjatta Rätty, Aarre Hummelholm, Pentti Keskisalo, Hanna Suhonen ja Jari Mikkola. Kuvasta puuttuvat Hanna Susitaival ja Roosa Ikimeri.

12 Allekirjoitukset

Joensuussa 6.5.2025

Marjatta Rätty
puheenjohtaja

Pentti Keskisalo
varapuheenjohtaja

Hanna Suhonen

Hannes Rossi

Hanna Susitaival

Jari Mikkola

Aarre Hummelholm





J • ENSUU