

Kirjastojen asiakastilat ovat kirjastolain mukaisesti kaikkien asiakkaiden käytettävissä palveluaikana.

Omatoimiaikana tilat ovat käytettävissä omatoimisopimuksen tehneille asiakkaille. Kirjastot järjestävät tapahtumia asiakastiloissa ja tapahtuman järjestäminen asiakastiloissa kirjaston kanssa yhteistyössä on mahdollista. Kokoontumislain 13§ mukaan yleisötilaisuuteen pitää saada kiinteistön omistajan eli kirjaston lupa.

Asiakastiloissa voi olla erillisiä, maksuttomia, tiettyyn toimintaan käytettäviä tiloja, joita varataan vain kyseiseen käyttöön (esimerkiksi Studio ja Ryhmätyöhuone).

Seutukirjaston kirjastoissa on myös vuokrattavia tiloja.

Joensuun alueella toimivien kirjastojen vuokrattavia tiloja annetaan:

- koulutuskäyttöön,
- kokouskäyttöön,
- kulttuuritilaisuuksiin,
- yleisötilaisuuksiin sekä
- paikalliseen harrastustoimintaan.

Vuokriin sisältyy tilojen siivouspalvelut ja pääkirjastolla vahtimestaripalvelut. Tilavuokrat peritään täysiltä tunneilta. Tilaisuuden järjestäjä vastaa järjestyksen pidosta ja on velvollinen korvaamaan kaikki mahdolliset kiinteistölle, kalustolle ja laitteille aiheutuneet vahingot. Mikäli tilavarausta ei peruta vähintään kahta vuorokautta ennen tilaisuutta, kirjasto perii täyden vuokran.

Vuokrattavia tiloja voi käyttää veloituksetta:

- pääkirjastolla lukemiseen ja kirjallisuuteen liittyvään tai muuhun kirjaston toimintaperiaatteita tukevaan toimintaan kirjastopalvelujohtajan harkinnan mukaan,
- kaikissa toimipisteissä ei-kaupallisille yhdistyksille ja järjestöille kokouskäyttöön ja maksuttomaan, yleishyödylliseen, joensuulaisille suunnattuun toimintaan (pääkirjastolla kokoushuoneet Käki ja Kuha)
- yhteistyötapahtumassa kirjaston kanssa.

Tilaisuuden järjestäjän tulee tarvittaessa huolehtia poliisilta lupa tapahtumaan. Tilan varaaja on velvollinen noudattamaan kaupungin tilojen käytön ohjeita ja rakennuksen pelastussuunnitelmaa. Tilaisuuden tulee pysyä varatussa tilassa, ellei kirjaston kanssa erikseen muuta sovita.

Kirjastojen tiloja vuokrataan ja annetaan käyttöön pääsääntöisesti niiden aukioloaikoina. Omatoimiaikana on mahdollista käyttää tiloja Vaara-kirjastojen omatoimikirjastojen tapahtumasopimuksen puitteissa.

Vuokrattavat tilat voivat olla toimipisteessä parhaaksi katsotulla tavalla myös asiakkaiden vapaassa käytössä varausten ulkopuolisina aikoina. Tilaa ei voi sulkea muilta asiakkailta ilman varausta.

Kirjastot voivat rajata saman asiakkaan yhtäaikaisten varausten määrää tilakohtaisesti ja rajata tiloja myös omaan käyttöönsä.

Minkään toimipisteen tiloihin ei oteta myyntinäyttelyitä. Muikku-salia lukuun ottamatta näyttelytilat ovat kaikissa toimipisteissä maksuttomia.

Varattavat ja vuokrattavat tilat ovat esillä kaupungin tilavarauskalenterissa siltä osin kuin kirjasto katsoo sen tarpeelliseksi.