

Mikroliikenneluvan lupaehdot

Tässä asiakirjassa mikroliikennevälineellä tarkoitetaan Ajoneuvolain (82/2021) 29§:n mukaista kevyttä sähköajoneuvoa.

1. Toiminnan aloittaminen

Ammattimaisen mikroliikennevälineiden vuokraustoiminnan aloittaminen ilman kaupungininsinöörin antamaa päätöstä tai lupaa on kielletty. Mikroliikenneoperaattoreiden toimintakausi on rajoitettu 2.5.–31.10. väliselle ajalle, ellei kaupungininsinööri toisin määrää.

Mikroliikenneoperaattorin tulee viestinnässään selkeästi ilmaista, että kaupunki ei ole palvelussa osallinen.

2. Lupaehdot

Mikroliikenneoperaattorin on haettava sähköisellä lomakkeella mikroliikennelupaa ja nimettävä Joensuuhun aluevastaava. Aluevastaavalla tarkoitetaan henkilöä, jonka mikroliikenneoperaattori on valtuuttanut toimimaan Joensuussa operatiivisena yhdyshenkilönä ja jolla on päättäväisyyttä mikroliikenneoperaattorin toiminnasta Joensuun kaupungissa. Aluevastaava vastaa ja huolehtii, että kaikki mikroliikenneoperaattorin työntekijät ovat tietoisia velvoitteistaan ja toimivat annettujen ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Aluevastaavalla tulee olla voimassa oleva Tieturva 2 -pätevyys. Aluevastaavalle on nimettävä sijainen.

Mikroliikenneoperaattori vastaa siitä, että mikroliikennevälineet ovat Tieliikennelain mukaisia ja turvallisia käyttää. Mikroliikenneoperaattorin tulee opastaa käyttäjiä turvalliseen liikennekäyttäytymiseen ja ohjeistaa mikroliikennevälineiden paikka liikenteessä. Kypärän käyttöä tulee vahvasti suositella.

Mikroliikenneoperaattori vastaa palvelun järjestämisestä, liikennevälineiden huollosta, siirrosta, asiakaspalvelusta sekä siitä, että pysäköidyt mikroliikennevälineet eivät aiheuta häiriötä muille liikkujille ja katujen kunnossapidolle.

Toiminta-alue

Mikroliikenneoperaattorit määrittävät toiminta-alueensa itsenäisesti. Kaupunki voi tarvittaessa asettaa toiminta-alueelle rajoituksia esimerkiksi työmaiden, tapahtumien tai kunnossapitotoimien vuoksi.

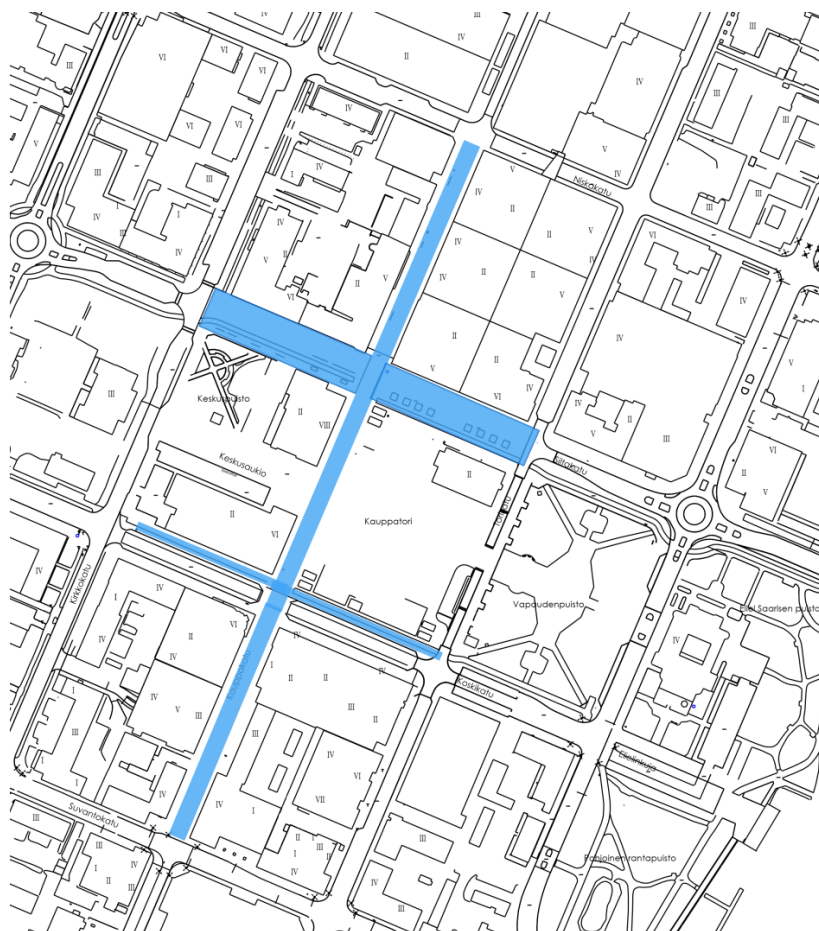
Toiminta-aika

Mikroliikenneoperaattorit määrittävät toiminta-aikansa itsenäisesti kaupungin asettamien rajoitusten sisällä. Tarvittaessa mikroliikenneoperaattorilla tulee olla valmius rajoittaa mikroliikennevälineiden käyttöä tai poistaa ne kokonaan käytöstä tapahtumien aikana. Vuorokautiselle toiminta-ajalle kaupunki ei aseta rajoituksia.

Nopeusrajoitus

Vuokrattavien mikroliikennevälineiden suurin sallittu nopeusrajoitus on Joensuussa 20 km/h. Yöaikaan (klo 22-06) suurin sallittu nopeus on koko toiminta-alueella 15 km/h. Kaupunki voi määräyksellään muuttaa nopeusrajoituksia esimerkiksi tapahtumien yhteydessä. Operaattorin on veloitettava käyttäjä tekemään reaktiotesti yöaikaan ennen ajon alkua.

Joensuun kaupunki edellyttää edellisestä poiketen, että vuokrattavien mikroliikennevälineiden maksiminopeus on aina teknisesti rajoitettu enintään 10 km/h kävelykaduilla, torialueilla sekä Kauppatorin ympärillä Koskikadulla välillä Torikatu – Kirkkokatu. Operaattorin tulee asettaa myös silloille 15 km/h nopeusrajoitus.



Kuva 1. Alennetun nopeuden alue

Pysäköinti

Mikäli mikroliikennevälineitä on pysäköity niin, että niistä aiheutuu vaaraa tai merkittävää haittaa, on mikroliikenneoperaattorin reagoitava mahdollisimman nopeasti siirtämällä välineet. Esteettömyyteen on kiinnitettävä erityistä huomiota. Mikroliikennevälineiden kasautuminen niin, että alueiden normaali käyttö estyy, tulee estää.

Mikroliikennevälineen saa polkupyörän tapaan pysäyttää tai pysäköidä myös jalkakäytävälle ja pyörätielle reunaan mutta kuitenkin niin, että vapaata tilaa jää 2,5 metriä. Pysäköinnistä ei saa aiheutua haittaa muille käyttäjille.

Mikroliikennevälinettä ei saa pysäköidä ensisijaisesti polkupyörille tarkoitetuille paikoille eikä viheralueille, jossa ne haittaavat mm. ruohon leikkausta.

Mikroliikennevälinettä ei saa jättää paikkaan, jossa se aiheuttaa törmäyksen tai kaatumisvaaran. Suurten tapahtumien aikana suositellaan pysäköityjen laitteiden tehostettua valvontaa.

Operaattorin tulee velvoittaa käyttäjää ottamaan valokuva pysäköidyistä mikroliikennevälineistä, väärin pysäköinnistä kaupunki veloittaa operaattorilta lähi- tai varastosiirtomaksun.

Pysäköintialueet

Mikroliikennevälineiden pysäköintialueita ei pääsääntöisesti merkitä maastoon, vaan pysäköinninohjaus tapahtuu sovelluksen kautta. Kiinteiden ja/tai merkittyjen asemapaikkojen sijoittamisesta kaupungin alueelle tulee erikseen neuvotella kaupungin kanssa. Merkintä tulee tapahtua erillisellä liikennemerkillä ja tarvittaessa tiemerkinillä. Pysäköintialueet eivät saa sijaita viheralueilla.

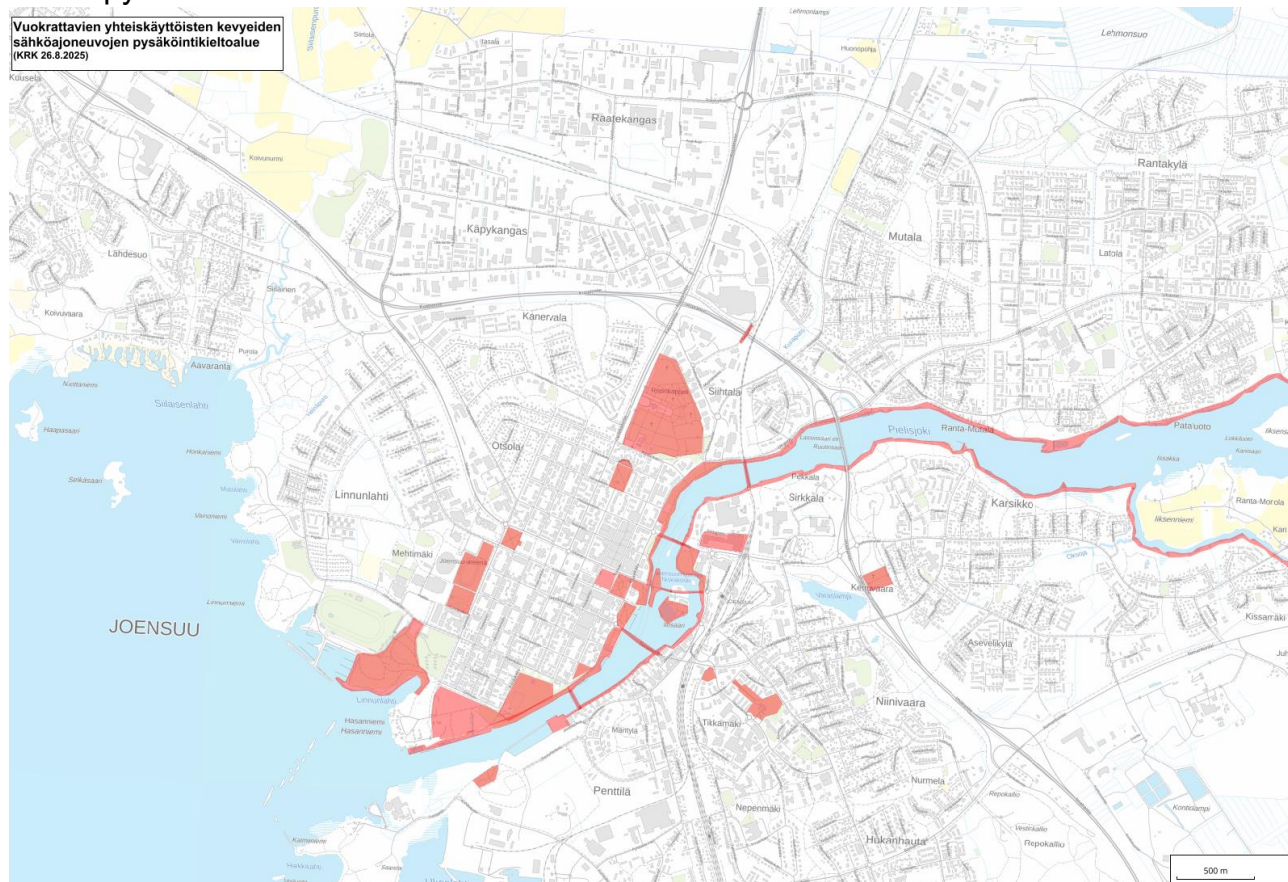
Kaupunki voi osoittaa suositeltuja pysäköintialueita vilkkaasti liikennöityjen paikkojen läheisyyteen. Nämä paikat ovat vapaasti kaikkien mikroliikenneoperaattoreiden käytössä.

Pysäköintikieltoalueet

Liikenteen sujuvuuden, turvallisuuden, esteettömyyden sekä siisteyden turvaamiseksi Joensuun kaupunki voi määrittää alueita, jonne mikroliikennevälineiden pysäköinti on kokonaan kielletty. Pysäköintikieltoalueita ei saa merkitä maastoon, vaan pysäköinnin ohjauksen on tapahduttava sovelluksen kautta. Pysäköinti on kiellettyä myös mm. silloilla sekä ali- ja ylikulkukäytävissä, vaikka niitä ei ole erikseen merkitty.

Toimija sitoutuu merkitsemään kaupungin asettamat pysäköintikieltoalueet taustajärjestelmäänsä.

Kartta pysäköintikieltoalueista



Välineet

Mikroliikennevälineiden tulee olla voimassa olevien lakien, asetusten ja säädösten mukaisia ja niillä tulee olla selkeä omistajataho, joka on merkittynä lautaan.

Mikroliikennevälineissä tulee lain mukaan olla äänimerkinantolaite ja pimeällä heijastin sekä valaisin edessä ja takana.

Mikroliikenneoperaattorin tulee varmistaa, että käytössä olevat välineet ovat ehjiä sekä turvallisia käyttää. Mikroliikenneoperaattorilla pitää olla ennen toiminnan aloittamista valmiina huolto- ja palvelujärjestelmä, jolla varmistetaan, että välineet pysyvät jatkuvasti laillisessa ja asianmukaisessa kunnossa.

Palautteiden käsittely

Mikroliikenneoperaattorilla tulee olla palvelu- ja palautekanava ja riittävä määrä resursseja palautteiden käsittelyyn koko toimintakauden ajaksi.

Mikroliikennevälineiden siirtotarpeita ja muita mahdollisia ongelmatilanteita varten on mikroliikenneoperaattorilla oltava puhelinnumero ja/tai online/mobiilipalautekanava. Asiakaspalvelukanava ja yhteystiedot tulee olla

selkeästi merkittynä laitteisiin. Asiakaspalvelukanavaan yhteydenotto ei saa vaatia palveluun kirjautumista.

Mikroliikenneoperaattorin tulee ilmoittaa viranomaisille tarkoitetut yhteystiedot ja asiakkaille tarkoitetut yhteystiedot erikseen.

Mikroliikennevälineiden siirtäminen

Mikroliikenneoperaattorilla tulee olla valmius siirtää, huoltaa ja säilyttää mikroliikennevälineitä. Mikäli mikroliikenneoperaattorilla on käytössä erillinen huoltoauto, on sen pysäköinnissä ja liikkumisessa noudatettava liikennesääntöjä ja kiinnitettävä erityistä huomiota liikenneturvallisuuteen. Huoltoauto on varustettava keltavilkkuisella huomiovalolla. Siirtotöissä on käytettävä vähintään standardin EN ISO 20471:2013 mukaista luokan 2 varoitusvaatetusta. Henkilöstöllä on oltava voimassa oleva Tieturva 1 -pätevyys.

Mikroliikennevälineiden siirtäminen väärin pysäköidyiltä alueilta on mikroliikenneoperaattorin vastuulla. Mikäli kaupunki, tai kaupungin urakoitsija joutuu siirtämään laitteita väärin pysäköinnin vuoksi tai kunnossapitotöiden tieltä, on kaupungilla oikeus veloittaa siirtotyöstä kohtuullinen korvaus mikroliikenneoperaattorilta.

Mikroliikenneoperaattorin on päivittäin seurattava mikroliikennevälineiden sijaintia ja reagoitava nopeasti, mikäli niiden pysäköinnistä aiheutuu vaaraa tai haittaa.

Rikkinäiset mikroliikennevälineet tulee korjata tai poistaa käytöstä yhden (1) vuorokauden kuluessa vian ilmoittamisesta tai havaitsemisesta.

Data ja rajapinnat

Mikroliikenneoperaattorin tulee luovuttaa anonymisoitua dataa kaupungin viranomaiskäyttöön suunnittelun ja liikkumisen palveluiden edistämiseksi. Kaikki käyttäjiin liittyvä henkilökohtainen data pitää suojata ja prosessoida vallitsevan kansallisen ja EU-lainsäädännön mukaisesti.

Data tulee toimittaa kaupungille vuosittain toimintakauden päättyttyä, viimeistään 15.12. mennessä.

Toimijan täytyy sitoutua toimittamaan vähintään seuraavat tiedot: kauden aikana käytössä olleiden sähköpotkulautojen määrä, matkamäärät, keskimääräinen matkan pituus, keskimääräinen ajoaika sekä kartalla esitettynä matkojen päättymiskohdat.

3. Mikroliikennelupahakemus

Mikroliikennelupahakemus on toimitettava vähintään 4 viikkoa ennen aiottua toiminnan aloitusta. Lupa on voimassa vuoden kerrallaan. Lupahakemus tehdään kaupungin sähköisellä lomakkeella. Jos hakemustiedoissa tapahtuu luvan myöntämisen jälkeen olennaisia muutoksia, muutoksista on ilmoitettava viipymättä kunnalle. Joensuun kaupungininsinööri antaa hakemuksen käsittelyn merkiksi mikroliikenneluvan, jossa voidaan antaa yleisen ohjeistuksen lisäksi erillisiä määräyksiä toiminnan toteuttamiseksi. Toiminta voidaan aloittaa lupapäätöksen ilmoittamana ajankohtana.

Mikroliikennelupaa koskevaan hakemukseen on liitettävä:

- 1) hakijan nimi ja yhteystiedot;
- 2) tieto vuokralle tarjottavien ajoneuvojen laadusta ja ajoneuvojen enimmäismäärästä;
- 3) tieto toiminta-alueesta kunnassa;
- 4) tieto toiminnan alkamisajankohdasta; ja
- 5) lupaharkinnan kannalta tarpeellinen selvitys palveluntarjoajan valmiuksista huolehtia yhteiskäyttöisten ajoneuvolain 18 e §:n nojalla mikroliikennelupaan mahdollisesti liitettävien lupaehtojen noudattamisesta.

4. Mikroliikenneluvan muutokset ja ilmoitukset

Kaupunki voi päätöksellään antaa lisämääräyksiä luvan myöntämisen jälkeen, mikäli sen katsotaan olevan perusteltua turvatakseen yleisten alueiden kunnossapito, liikenneturvallisuus sekä asukkaiden hyvinvointi ja terveys. Katselmuksien järjestäminen ja toimintamuutoksista ilmoittaminen on mikroliikenneoperaattorin vastuulla. Mikroliikenneoperaattorin vastuulla on myös ilmoittaa toiminnan aloitus- ja lopetusaika.

5. Toimintakauden päättäminen

Toimintakauden päättyessä on mikroliikenneoperaattorin huolehdittava, että kaikki välineet on poistettu toiminta-alueilta lokakuun 31. päivä, ellei kaupungin kanssa ole muuta sovittu.

6. Lupamaksu

Mikroliikennelupahakemuksen käsittelystä ja päätöksenteosta peritään taksan mukainen maksu. Hinnassa on otettu huomioon lupahakemuksen tarkastamiseen ja päätöksen valmisteluun käytettävä aika, sekä lisäksi kaupungininsinöörin päätöksestä perittävä taksa. Maksu tarkastetaan vuosittain kustannusten nousun ja kaupungin yleisten linjausten mukaisesti.

7. Kustannukset ja vahinkovastuu

Luvan saaja sekä maksaja vastaavat kaikista toimintaan liittyvistä kustannuksista, sekä aiheuttamistaan vahingoista. Kaupungin valvonta ei vapauta luvan saajaa tästä vastuusta. Mikroliikenneoperaattorin on ilmoitettava sovelluksessaan ja nettisivuilla vahingonkorvausasioiden korvauskäsittelijän yhteystiedot.

8. Laiminlyönnit /luvan peruuttaminen

Laiminlyöntitapauksissa kaupungilla on oikeus ryhtyä tarvittaviin toimenpiteisiin. Kaupungilla on oikeus peruuttaa myöntämänsä lupa, jos sen saaja rikkoo luvan ehtoja, laiminlyö velvollisuuksiaan tai aiheuttaa toiminnallaan merkittävää vahinkoa tai vaaraa. Luvan saaja on tällöin velvollinen välittömästi lopettamaan toimintansa ja poistamaan mikroliikennevälineet kaupungista.

9. Muut luvat, ilmoitukset ja määräykset

Luvansaaja on itsenäisesti ja kustannuksellaan velvollinen selvittämään sekä hakemaan muut toiminnan mahdollisesti edellyttämät luvat ja tekemään vaadittavat ilmoitukset. Luvan saaja on velvollinen noudattamaan myös toiminnan aikana mahdollisesti annettavia lisäehtoja ja -määräyksiä.

10. Ehtojen hyväksyminen

Luvan saaja aloittaessaan toimintansa hyväksyy kaupungin asettamat ohjeet ja lupaehdot sekä sitoutuu noudattamaan niitä.