

Ajankohtaiskatsaus Pohjois-Karjalan työllisyysalueen toimintaan

PKTALK 27.01.2026 § 4
1637/00.01.02.06/2025

Ajankohtaiskatsauksessa tarkastellaan työllisyysalueen vuoden 2026 palveluhankintojen suunnitelmaa sekä asiakastyytyväisyyskyselyn vuoden 2025 tuloksia.

Työllisyysalueen palveluhankintoihin on varattu 3,9 milj. euroa määrärahaa vuodelle 2026. Määrärahasta n. 2 milj. euroa kohdentuu maahanmuuttajille suunnattuihin kotouttamiskoulutuksiin. Työnantajien kanssa kustannettaviin yhteishankintakoulutuksiin on varattu 1 milj. euroa. Muihin palveluihin, kuten nuorten valmennuksiin sekä ammatilliseen työvoimakoulutukseen on varattu 900 t euroa. Vuoteen 2025 verrattuna määrärahaa on suunnattu enemmän ammatilliseen työvoimakoulutukseen sekä yhteishankintakoulutukseen. Koulutuksia järjestetään sekä henkilöasiakkaiden että työnantajien tarpeiden mukaisesti, minkä vuoksi on varauduttava, että palveluhankintojen suunnitelma elää työmarkkinatarpeiden mukaisesti talousarviovuoden aikana.

Työllisyys- kehittämis- ja hallintokeskus (KEHA) kerää asiakaspalautetta työllisyysalueen käyttämän asiakastietojärjestelmän kautta tehtävillä sähköpostikyselyillä. Vuonna 2025 kyselyyn vastasi 2747 Pohjois-Karjalan työllisyysalueen henkilöasiakasta. Kyselyssä käytetään NPS-mittaria. Työllisyysalueen valtakunnallinen keskiarvo kokonaistyytyväisyydessä on NPS-asteikolla 3,64. Pohjois-Karjalan työllisyysalueen kokonaistyytyväisyys on valtakunnallista keskiarvoa hieman parempi 3,72.

Oheismateriaalina Pohjois-Karjalan asiakaspalautteen kooste 2025 ja se on luettavissa sähköisessä kokouksessa.

Valmistelija: työllisyysaluejohtaja

Työllisyysaluejohtajan päätösehdotus:

Pohjois-Karjalan työllisyysalueen lautakunta päättää

merkitä tiedoksi ajankohtaiskatsauksen Pohjois-Karjalan työllisyysalueen toiminnasta.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.