

1324/01.01.01.01.00/2026

Hakija/asianosainen

Virkaa hakeneet

Asia

Asiakasvastaavan, henkilöasiakkaan palvelut, virkaan valinta

Pohjois-Karjalan työllisyysalueella on ollut haussa avoin asiakasvastaavan vakituinen virka 7.9.2026 alkaen. Haku on ollut avoinna 20.7.-3.8.2026. Viran pääasiallinen toimipaikka on Joensuu. Virka sijoittuu yli 30-vuotiaiden tiimiin, työnvälitys ja osaamisen kehittäminen palvelulinjalle.

Viran kelpoisuusehtona on soveltuva korkeakoulututkinto tai muu vastaava osaaminen. Tehtävän hoitamisessa tarvitaan osaamista ohjauksellisesta asiakastyöstä ja kykyä soveltaa lainsäädäntöä käytännön työssä, aktiivista, asiakaslähtöistä ja tavoitteellista työtettä sekä hyviä vuorovaikutus- ja verkostotyötaitoja, kykyä johtaa omaa työtään asiantuntijana ja toimia paineen alla ammattimaisesti, kehittämismyönteistä ja positiivista asennetta sekä hyviä tiedonhakutaitoja.

Tehtävän hoitamisessa katsotaan eduksi kokemus lakisääteisten työvoimapalveluiden tehtävistä henkilöasiakaspuolelta sekä työttömyysturvaosaaminen, monipuolinen työkokemus sekä työvoimaviranomaisen, kuntien työllisyyspalvelujen ja työllisyyden ekosysteemin tuntemus. Tehtävän hoidossa on etua myös alueen työmarkkinoiden, toimialojen ja asiakaskunnan tarpeiden tuntemuksesta. Tehtävässä tarvitaan suomen kielen taitoa, muu kielitaito katsotaan eduksi.

Perustuslain 125 §:n mukaan yleiset nimitysperusteet julkiseen virkaan ovat taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto.

Määräaikaan mennessä hakemuksen jätti 90 hakijaa, joista 77:llä oli vaadittu kelpoisuus tehtävään.

Haastatteluun kutsuttiin koulutuksen ja työkokemuksen perusteella kuusi hakijaa. Haastattelun suorittivat palvelupäällikkö Johanna Seppänen ja palveluvastaava Sinikka Pitkänen.

Pauliina Kapanen on koulutukseltaan aikuiskasvatustieteen kandidaatti ja medianomi. Hän on työskennellyt asiakasvastaavana, laatuasiantuntijana, tiimivalmentajana ja asiakasneuvojana.

Siiri Koivusalo on koulutukseltaan yhteiskuntatieteiden maisteri. Hän on työskennellyt asiakasvastaavana, omavalmentajana ja TE-asiantuntijana.

Laura Kosonen on koulutukseltaan filosofian maisteri. Hän on työskennellyt asiantuntijana ja opetusavustajana.

1324/01.01.01.01.00/2026

Sirpa Riikonen on koulutukseltaan sosionomi ja restonomi. Hän on työskennellyt hankepääällikkönä, sosiaaliohjaajana ja palveluasiantuntijana.

Riina Tolvanen on koulutukseltaan geronomi ja hänellä on ikäosaamisen kehittämisen ja johtamisen YAMK-tutkinto. Hän on työskennellyt asiantuntijana, asiakasohjaajana ja sosiaaliohjaajana.

Janessa Varis-Litja on koulutukseltaan kasvatustieteen maisteri. Hän on työskennellyt palveluneuvojana ja asiakasvastaavana.

Haastatteluissa kiinnitettiin erityistä huomiota ohjauksellisen asiakastyön osaamiseen ja työotteeseen, verkostotyötaitoihin, lainsäädännön soveltamiskykyyn, kykyyn johtaa omaa työtään, kehittämismyönteisyyteen sekä tehtävään liittyvän palvelujärjestelmän tuntemukseen ja sen hyödyntämiseen työssä.

Koulutuksen, työkokemuksen ja haastatteluissa osoitetun sopivuuden perusteella Pauliina Kapasella on parhaat edellytykset haettavana olleen viran hoitamiseen. Seuraavaksi parhaat edellytykset viran hoitamiseen on Janessa Varis-Litjalla.

Päätös

Valitsen asiakasvastaavan virkaan Pauliina Kapasen. Pauliina Kapasen ollessa estyneenä viran vastaanottamiseen, valitsen virkaan Janessa Varis-Litjan.

Virkasuhteen ehdot määräytyvät KVTES:n pohjalta. Tehtävän hoidosta laaditaan erillinen virkamääräys.

Asiakasvastaavan tehtävän mukainen tasopalkka on 3197,22€/kk.

Valitun tulee ilmoittaa kirjallisesti tehtävän vastaanottamisesta.

Päätös on ehdollinen, kunnes virkaan otetun terveydentilasta saadun selvityksen perusteella virkaan ottaminen on vahvistettu. Selvitys on esitettävä viimeistään 30 päivän kuluessa virkaan ottamista koskevan päätöksen tiedoksisaannista.

Toimivallan perusteet

Hallintosääntö 45 §

Nähtävilläolo

Päätös asetetaan yleisesti nähtäväksi yleisessä tietoverkossa 14.8.2026

1324/01.01.01.01.00/2026

Allekirjoitus

Työllisyysaluejohtaja

Riikka Vartiainen

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti asianhallintajärjestelmässä. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Tiedoksianto

Päätöksen olen antanut tiedoksi: Pohjois-Karjalan työllisyysalueen lautakunta, ao:t

1324/01.01.01.01.00/2026

OIKAISUVAATIMUSOHJEET

Päätöksen tekijä

Työllisyysaluejohtaja

Oikaisuvaatimusoikeus

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Pohjois-Karjalan työllisyysalueen lautakunta

Postiosoite: PL 59, 80101 Joensuu

Käyntiosoite: Koskikatu 5, 80100 Joensuu, ma-to klo 10-16, pe klo 10-15

Sähköposti: kirjaamo@joensuu.fi

Oikaisuvaatimusaika ja sen alkaminen

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksentiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimusaikaa laskettaessa tiedoksisaantipäivää ei oteta lukuun. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluessa siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätöstä koskeva pöytäkirjanote on lähetetty hänelle kirjeellä. Mikäli tiedoksianto on toimitettu saantitodistusta vastaan tai luovuttamalla asiakirjat asiaosaiselle, asianosaisen katsotaan saaneen tiedon saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi asianosaiselle sähköisenä viestinä hänen suostumuksellaan (tavallinen sähköinen tiedoksianto), päätös katsotaan saadun tiedoksi kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä. Mikäli päätös on annettu tiedoksi asianosaiselle sähköisenä viestinä hänen suostumuksellaan niin, että päätös on noudettavissa viranomaisen osoittamalta palvelimelta, tietokannasta tai muusta tiedostosta (todisteellinen sähköinen tiedoksianto), päätös katsotaan saadun tiedoksi, kun se on noudettu viranomaisen osoittamalta yhteydeltä.

Pöytäkirjan nähtäväksi asettaminen

Pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi yleisessä tietoverkossa 14.8.2026.

Oikaisuvaatimuksen sisältö

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- 1) päätös, johon vaaditaan oikaisua (valituksen kohteena oleva päätös);
- 2) miltä kohdin päätökseen vaaditaan oikaisua ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
- 3) vaatimusten perustelut;
- 4) mihin oikaisuvaatimusoikeus perustuu, jos oikaisuvaatimuksen kohteena oleva päätös ei kohdistu oikaisuvaatimuksen tekijään.

1324/01.01.01.01.00/2026

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää oikaisuvaatimuksen tekijän laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on oikaisuvaatimuksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä oikaisuvaatimusviranomaiselle.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikaisuvaatimuksen käsittelyyn liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite).

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisuvaatimuksen tekijä vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Oikaisuvaatimuksen toimittaminen

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimusasiakirjat toimittaa oikaisuvaatimusviranomaiselle ensimmäisenä sen jälkeisenä arkipäivänä. Omalla vastuulla oikaisuvaatimusasiakirjat voi lähettää postitse tai toimittaa lähetin välityksellä. Postiin oikaisuvaatimusasiakirjat on jätettävä niin ajoissa, että ne ehtivät perille viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen oikaisuvaatimusviranomaisen aukioloajan päättymistä. Oikaisuvaatimuksen voi lähettää omalla vastuullaan myös sähköpostiviestinä. Tällöin oikaisuvaatimuksen on oltava perillä viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen oikaisuvaatimusviranomaisen aukioloajan päättymistä.