

Sosiaali- ja potilasasiamiehen selvitys toimintavuodesta 2021

Kunnanhallitus 15.08.2022 § 272
266/00.04.01.00/2022

Valmistelija	Valmistelijan nimi
Asian tausta	Sosiaaliasiamiehen tehtäviin kuuluu seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä ja antaa siitä selvitys vuosittain. Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000, asiakaslaki) 24 § edellyttää selvityksen tekemistä kunnanhallitukselle vain sosiaaliasiamiehen toiminnasta, mutta tämä selvitys sisältää tietoa myös potilasasiamiehen toiminnasta. Selvitys koostuu sosiaali- ja potilasasiamiehille tulleiden yhteydenottojen sekä kuntakyselyvastausten tarkastelusta. Koska Siun soten alueella kunnat ovat luovuttaneet sote-palveluiden järjestämisvastuun kuntayhtymälle, annetaan selvitys tiedoksi ensin Siun soten yhtymähallitukselle ja sen jälkeen jäsenkunnille. Selvitykseen kuuluu lain perusteella myös varhaiskasvatuksen palvelut, jotka ovat kuntien vastuulla. Yksityiset sote-palvelutuottajat voivat ostaa sosiaali- ja potilasasiamiespalvelun Siun sotelta. Näitä asiakkaita on noin 80. Siun soten yhtymähallitus on toimittanut sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 24 §:n mukaisen Sosiaali- ja potilasasiamiehen selvityksen toimintavuodesta 2021 kunnanhallitukselle tiedoksi.
Esittelijä	Kunnanjohtaja Tanskanen Henri
Päätösehdotus	Kunnanhallitus merkitsee sosiaali- ja potilasasiamiehen selvityksen vuodelta 2021 tietoonsa saatetuksi.
Päätös	Hyväksyttiin.