

Yhteisin askelin - Vaara-kirjastojen toimintasuunnitelma 2023–2026

Muuttuvassa maailmassa kirjaston tehtäväkenttä laajenee, mutta ydintehtävä, lukemisen ja sivistyksen edistäminen, säilyy. Kansalaisten lukutaidon heikentyessä perinteisen lukutaidon tukeminen vaatii kirjastolta entistä enemmän huomiota. Samalla yhteiskunnan digitalisaatio ja erilaiset mediat vaativat kuntalaisilta uudenlaisia lukutaitoja. Koska kirjaston tehtävä monipuolistuu jatkuvasti, meidän on pystyttävä viestimään kirjaston uusista palveluista sekä nykyisille että uusille asiakkaille.

Vaara-kirjastot on koko Pohjois-Karjalan alueella toimiva kirjastokimppa. Yhteisen toimintasuunnitelmamme mukaisesti me vaarakirjastolaiset tuemme kuntalaisten monipuolista lukutaitoa ja elinikäistä oppimista. Jotta pystymme palvelemaan yhä ikääntyvää ja moninaisempaa asiakaskuntaamme, henkilöstöä täytyy kouluttaa ja sen hyvinvoinnista huolehtia. Meidän on kehitettävä työskentelytapojamme ja organisoitava työtämme uudella tavalla. Myös yhteistyötä eri tahojen kanssa on lisättävä.

Yhteisen toimintamme painopisteet 2023–2026 ovat

- Lukutaito
- Näkyvä kirjasto
- Osaava henkilökunta
- Uudistuva työ

Monipuolistuvat lukutaidot

Tuemme kaikenikäisten monipuolista lukutaitoa kokoelmatyöllä, tapahtumilla, palveluilla ja viestinnällä.

- Laadimme toimintamalleja, joilla vahvistetaan erilaisia lukutaitoja. Teemme yhteistyötä paikallisten toimijoiden kanssa.
- Otamme palveluiden ja kokoelmien suunnittelussa huomioon eri asiakasryhmät sekä heidän erityistarpeensa. Tuomme monilukutaitoa tukevat aineistot esille myös kokoelmatyössämme ja viestinnässämme. Tavoitteenamme on hyvä lukutaito kaikille!

Näkyvä kirjasto

Tavoitamme myös ihmiset, jotka eivät käytä kirjastoa. Näymme verkossa, verkostoissa ja tapahtumissa. Tunnistamme tarpeen kirjastopalveluiden markkinointiin: viestimme aktiivisesti kirjaston tehtävästä, tiloista ja tarjonnasta.

- Lisäämme kirjaston palveluiden näkyvyyttä ja läsnäoloa kirjastojen ulkopuolella. Käytämme enemmän työaika ulkoiseen viestintään ja markkinointiin.
- Kehitämme henkilökunnan markkinointi- ja viestintäosaamista ja etsimme markkinoinnille uusia väyliä. Kohdennamme markkinointia ja viestintää tehokkaammin eri tarpeisiin ja sidosryhmille.

Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö

Osaamme palvella ja ohjata kaikkia asiakkaitamme. Kehitämme palveluitamme ja toimintaamme jatkuvasti. Pidämme huolta siitä, että koko henkilöstöllä on selkeä kuva mihin kirjaston resurssit suunnataan.

- Kehitämme johtamistamme tukemaan monipuolista asiantuntijuutta ja yhteistyön tekemistä. Luomme ja ylläpidämme osaamisen jakamisen säännöllisiä käytäntöjä.
- Koulutamme henkilöstömme erilaisten asiakasryhmien kohtaamiseen ja ohjaamiseen. Huolehdimme siitä, että tarpeellisiin koulutuksiin osallistuminen on mahdollista.
- Kartoitamme verkostomme osaamistarpeet. Laadimme uuden henkilöstön rekrytointiin ja perehdytykseen yhteiset suuntaviivat.

Uudistuva työ

Uudistuva kirjastotyö on avointa ja kehittyvää. Teemme säännöllistä itsearviointia. Työn organisoinnissa korostuu tiimityöskentely sekä resurssien ja tiedon jakaminen yli kuntarajojen.

- Lisäämme henkilöstömme tulevaisuustietoisuutta ja taitoa sopeutua muuttuvan maailman vaatimuksiin. Teemme sisäistä yhteistyötä ja jaamme eri osaamisalueiden resursseja. Kehitämme sisäisen viestinnän keskustelevaa kulttuuria ja käytänteitä.
- Laajennamme ja monipuolistamme kirjastojen omatoimikäyttöä. Tuemme asiakkaiden omatoimista asiointia.
- Vahvistamme kumppanuuksiin perustuvia toimintamalleja erityisesti tapahtumien ja erilaisten sisältöjen tuottamisessa.