



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Loppuraportti

Kestävää kasvua ja työtä 2014 - 2020
Suomen rakennerahasto-ohjelma



Viranomaisen merkintöjä

Saapumispäivämäärä 9.2.2024	Diaarinumero EURA 2014/7898/09 02 01 01/2019/ESAELY
Käsittelijä	Puhelinnumero
Hankekoodi S21712	Tila Saapunut

1 Hankkeen perustiedot

Hankkeen nimi Kohti työtä ja koulutusta	Päättymispäivämäärä 31.12.2023
Alkamispäivämäärä 1.6.2019	
Toimintalinja 3. Työllisyys ja työvoiman liikkuvuus	
Erityistavoite 6.1. Nuorten ja muiden heikossa työmarkkina-asemassa olevien työllistymisen edistäminen	
Tukimuoto Työllisyyden ja osaamisen edistämiseen sekä sosiaaliseen osallisuuteen liittyvä kehittämishanke	
Hanketyyppi Hanke, jossa on henkilöitä varsinaisena kohderyhmänä	
Kustannusmalli Flat rate 17 %	

2 Tuensaajan perustiedot

Tuensaajan nimi Lieksan kaupunki	
Y-tunnus 0169321-6	Hankkeen WWW-osoite http://www.lieksa.fi
Yhteyshenkilön nimi Raija Schroderus	
Yhteyshenkilön sähköpostiosoite raija.schroderus@lieksa.fi	Yhteyshenkilön puhelinnumero 04010 44312

3 Tiivistelmä

3.1 Hankkeen toiminnan ja tulosten tiivistelmä

Kohti työtä ja koulutusta -hanke on alun perin suunniteltu toteutettavaksi Lieksan kaupungin hallinnoimana Lieksassa ja Juuassa ajalle 1.6.2019 - 31.5.2022. Alkuperäisessä hankesuunnitelmassa kehittämiskohteena nähtiin työllistymisen alkuvaihe, sillä tilastotietojen perusteella molemmilla alueilla oli paljon työttömiä. Työttömät eivät ohjautuneet oikeisiin palveluihin, prosessit saattoivat keskeytyä eivätkä ne olleet riittävän suunnitelmallisia ja pitkäjänteisiä. Erityisesti pitkään työttömänä olleiden työ- ja toimintakyvyn selvittäminen ja työkyvyttömyyseläkkeisiin liittyvät lääkäri- ym. asiantuntijalausunnat koettiin tärkeiksi kehittämiskohteiksi. Hankkeessa tavoitteena oli kehittää asiakasohjausta eri organisaatioiden välillä, joten moniammatillista yhteistyötä ja ns. Lieksa-mallia alettiin kehittää työllisyyspalveluiden, TE-toimiston, sotepalveluiden sekä muiden tarvittavien tahojen kesken. Myös Juuassa tiivistettiin yhteistyötä Juuan työllisyyspalveluiden, te-palveluiden ja sosiaalitoimen kanssa. Hankkeessa kehitettiin omavalmentaja-mallia sekä Lieksaan Vauhdittamo ja Juukaan Arkiryhmä, jossa toteutettiin asiakkaille erilaisia ohjelmakokonaisuuksia, kuten arjenhallinta, työnhakuvalmiuksien nostaminen, ICT-taidot ja erilaiset infotilaisuudet. Ostopalveluina toteutettiin paikkakunnilla lääkäripalvelut, työ- ja toimintakyvyn arviointipalvelut sekä yhteisen asiakastietojärjestelmän CRM:n hankinta. Yhteisen asiakastietojärjestelmän käyttäjät olivat hankkeen lisäksi työllisyyspalvelut ja Lieksan Kehitys Oy LieKe sekä Juuan kunnan työllisyyspalvelut ja elinvoimapaalvelut.

Hankkeelle haettiin keväällä 2021 jatkoaikaa ajanjaksolle 1.6.2022 - 30.6.2023., samalla tehtiin muutoksia hankesuunnitelmaan sekä haettiin lisärahoitusta. Lieksassa ja Juuassa todettiin lääkäripalveluiden toimivuus asiakkaiden polutuksen kannalta kriittiseksi tekijäksi, joten lääkäripalveluiden ostopalveluresurssia päätettiin vahvistaa entisestään. Uutena sisältönä muutoshakemukseen haettiin osana ns. Lieksa-mallin kehittämistä asiakasohjausta hankkeen kautta jatkossa enemmän kohti avoimia työmarkkinoita. Juuassa painopisteinä olivat edelleen lähinnä lääkäripalvelut ja Arkiryhmän ohjelmakokonaisuuksien kehittäminen.

Seuraava hankemuutos tehtiin keväällä 2022, sillä laajoja toimintaympäristön muutokseen liittyviä asioita oli useita. Koronan tuomat vaikutukset työllisyydenhoitoon, kuntouttavan työtoiminnan järjestämisvastuun siirtyminen hyvinvointialueelle vuoden 2023 alussa sekä TE-2024 uudistus, jolloin työllisyydenhoito siirtyy valtiolta kunnille. Lieksan kaupungin ja Juuan kunnan arvio oli, että hyvinvointialue- ja TE2024-muutokset huomioiden kuntien työllisyyden hoidon rooli siirtyisi erityisesti osaavan työvoiman saatavuuteen, ja siten yritysrajapintaan. Näin ollen hankkeen painopistealueiden muutoksessa tavoitteena on saada osaavaa työvoimaa yrityksiin ja luoda uudenlaisia malleja osaavan työvoiman saamiseksi ja työperäiseen maahanmuuttoon. Hanke koostui vuoden 2022 hankemuutoksen jälkeen seuraavista työpaketeista:

1. Osaavan työvoiman saatavuus

Hankkeen tavoitteena oli osaavan työvoiman saamiseksi luoda uudenlainen toimintamalli Lieksaan ja Juukaan. Syksyllä 2022 toteutettiin Lieksassa ja Juuassa yritys haastattelut, jossa selvitettiin työnantajien työvoimatarpeita nyt ja tulevaisuudessa, mahdollisuuksia palkata osatyökykyisiä ja ulkomaalaistaustaisia työntekijöitä sekä mahdollisia täydennys- tai jatkokoulutustarpeita yrityksissä. Hankkeessa hyödynnettiin olemassa olevia rekrytointikanavia ja tehtiin yhteistyötä henkilöstöpalveluyritysten kanssa järjestämällä infotilaisuuksia työnantajille, joissa henkilöstöpalveluyritykset kertoivat omista palveluistaan. Hanke osallistui yritysten kanssa yhteistyössä erilaisiin rekrymessuihin, Pielisen Messuille Juuassa ja kesällä 2023 järjestettiin paluumuuttajatapahtuma Brahea-kampuksella Lieksassa. Paluumuuttajatapahtumaan kutsuttiin Lieksasta poismuuttaneita 25-55-vuotiaita postikorttikampanjalla, mikä sai paljon näkyvyyttä ja positiivista palautetta sosiaalisessa mediassa. Lieksassa ja Juuassa toteutettiin postikorttikampanjat joulukuussa 2023 ja Lieksassa julkaistiin toitalieksassa.fi -sivuilla paluumuuttajatarinoita.

Työperäisen maahanmuuton edistäminen

Hankkeen tavoitteena oli luoda yritysten kanssa yhteistyössä työperäiseen maahanmuuttoon toimintamalli, joka jää osaksi Lieksan Kehitys Oy LieKen toimintaa ja yritysneuvontaa Lieksassa, sekä osaksi elinkeinopalveluita Juuassa. Toimintaympäristössä tapahtuneiden muutosten takia, hankkeessa keskityttiin lähinnä Lieksassa ja Juuassa asuvien ukrainalaisten koulutusmahdollisuuksien ja työllistymisen lisäämiseen. Lieksassa järjestettiin verkoston kanssa yhteistyössä infotilaisuuksia ulkomaalaistaustaisille, joissa kerrottiin suomen kielen koulutuksista, ammatillisen koulutuksen mahdollisuuksista paikkakunnalla sekä työmahdollisuuksista yrityksissä ja yrittäjyydestä. Juuassa projektityöntekijä laati 15-sivuisen oppaan Juuan palveluista, alueen työpaikoista ja harrastusmahdollisuuksista. Opas toteutettiin yhteistyössä nuorten maahanmuuttajien kanssa ja se on julkaistu englanniksi ja ukrainaksi. Syksyllä 2023 hankkeessa toteutettiin ostopalveluina animaatiovideot osaavan työvoiman saamiseksi ja työperäiseen maahanmuuttoon liittyen ja ne on julkaistu Lieksan kaupungin ja Juuan kunnan youtube-kanavilla.

2. Rekrytointi- ja aluemarkkinointi

Alue- ja rekrytointimarkkinointia tehtiin hankkeessa yhdessä alueiden yritysten kanssa. Hankkeen tavoitteena oli Lieksan ja Juuan alueiden markkinointi työpaikat kärkeä, samalla nostaa esiin alueet hyvinä ympäristöinä asua, elää ja tehdä töitä. Hankkeessa toteutettiin ostopalveluina erilaisia markkinointikampanjajointeja. Mainostoimisto toteutti Lieksan Henri I, II ja III-kampanjan videoineen sosiaalisessa mediassa, Juuan kunnan ja Kolin videokampanjat sekä elinkeinorakennevideoiden ja kv-tarinan videon kampanjat. Jyväskylän rekrytointimessujen aikaan tehdyt ulkomainontakampanjat ja radiomainos olivat onnistuneet toimenpiteet ja messujen markkinointimateriaalit herättivät kävijöiden mielenkiinnon. Joulukuussa 2023 julkaistiin ostopalveluna toteutetut 10 työnantaja/yritysvideoita, joissa työnantajat kertoivat oman alan alueen työntekijätarpeista ja samalla markkinoivat aluetta hyvänä paikkana elää, asua ja tehdä töitä.

Tavoitteena oli tehdä Lieksassa aiemmin 5T-hankkeella (Tekemätöntä Työtä Tarjolla Työpaikkoja Tekijöille) tuotetun toitalieksassa.fi portaalin vahvistaminen rekrytointiportaalksi. Juuan kunnalle perustettiin vastaava toita.juuassa.fi portaali. Sivuja päivitettiin aktiivisesti ja niiden materiaali on hyödynnettävissä jatkossakin eri markkinointikanavilla ja facebookissa.

3. Monikampus-toimintamallin luominen

Hankkeen tavoitteena on luoda Lieksasta ja Juuasta yritysten tarpeisiin polku ammatilliseen-, AMK- ja yliopisto-opintoihin, niin nykyisille kuin uusille työntekijöille. Hankkeessa toteutettiin yhteistyössä Riverian, Te-palveluiden, Lieksan Kehitys Oy LieKen, Lieksan kaupungin elinvoiman ja hyvinvoinnin kanssa verkosto, joka kokoontui säännöllisesti ja toiminta jatkuu edelleen. Verkostossa kartoitetaan yritysten tilanteita ja mahdollisia koulutustarpeita. Hankkeessa toteutettiin syksyllä 2023 työnantajavalmennuksia, joissa aiheina olivat Työnantajamielikkuva, Onnistunut rekrytointi ja Työhyvinvointi.

Hankkeen tavoitteena oli selvittää yritysten työvoima- ja koulutustarpeet, myös tulevaisuudessa. Tavoitteena hankkeessa oli myös koulutuspolkumallin integrointi osaksi kuntien toimintaa. Hankkeen aikana yhteistyötä tehtiin aktiivisesti Riverian kanssa erilaisten tapahtumien suunnittelussa ja järjestämisessä. Hanke osallistui järjestettyihin Nuorten tapahtumien toteutukseen sekä ulkomaalaistaustaisille järjestettyjen infotilaisuuksien organisointiin. Juuassa yhteistyötä tiivistettiin ammattikorkeakoulujen kanssa. Monikampusmallin luomista ei hankkeessa pystytty tekemään.

4. Työ- ja toimintakyvyn selvittäminen

Hankkeen tavoitteena oli työ- ja toimintakyvyn (lääkäripalvelut ja muut tarvittavat asiantuntijapalvelut) selvittämiseen liittyvä kehittäminen, jalkautus ja juurrutus, palvelujen hankkiminen asiakkaille kilpailutettuna ostopalveluna. Hankkeessa toteutettu työkyvykoordinaattoritoiminta ja lääkäripalvelut olivat kokonaisuudessaan erittäin hyödyllisiä ja verkostosta asiakkaita ohjautui hyvin Lieksassa, Juuassa vähemmän. Hankkeen asiakkaita 410, joista suurin osa työ- ja toimintakyvyn selvittelyissä. Hankkeessa oli 345 (Lieksa 310, Juuka 35) lääkäriaikaa, jossa käyneet asiakkaat ohjautuivat jatkotutkimuksiin, kuntoutuksiin, sairauspäivärahalle ja työkyvyttömyyseläkkeelle. Hankkeessa asiakkaat saivat 60 myönteistä eläkepäätöstä, (Lieksa 51, Juuka 9). Työ- ja toimintakyvyn arviointi todettiin tärkeäksi palveluksi ja siitä saatu lausunto oli hyödyllinen työkyvyttömyyseläketä haettaessa. Hankkeessa luotiin Raporttipohja asiakkaan tilanteesta -lomake, mikä on käytössä maakunnassa ja Siun soten toimesta markkinoitu myös maakunnan ulkopuolelle.

5. Vauhdittamo

Hankkeen tavoitteena oli alunperin ohjaamo -tyyppisen nuorten ja aikuisten toimintamallin ja monitoimijaisen palvelualueen jalkautus ja juurrutus Lieksassa ja Juuassa. Kesällä 2019 perustettiin Lieksaan Vauhdittamo ja Juukaan Arkiryhmä, joissa toteutettiin asiakkaille erilaisia ohjelmakokonaisuuksia, kuten arjenhallinta, työnhakuvalmiudet, ICT-taidot, verkaneuvonta ja erilaiset infotilaisuudet. Tavoitteena oli luoda monitoimijainen palvelualue, mikä toimintaympäristössä tapahtuneiden muutosten takia jäi toteutumatta. Toimintaa kehitettiin hankkeen projektityöntekijöiden ja työllisyyspalveluiden toteuttamana. Testattiin erilaisia ryhmätoimintoja, joista tärkeimmäksi muodostui tietotekniikan opastus Classroomia hyödyntäen hybridimallilla niin Lieksassa kuin Juuassa ja työ- ja toimintakyvyn infotilaisuudet, joissa asiakkaille kerrottiin terveyteen liittyvistä asioista. Vauhdittamon ja Arkiryhmän toiminta siirtyi Hyvinvointialueelle vuonna 2023.

3.2 Hankkeen toiminnan ja tulosten englanninkielinen tiivistelmä

Originally, the plan was to implement the project Towards Work and Education (Kohti työtä ja koulutusta), administered by the City of Lieksa, in Lieksa and Juuka, from the 1st of June 2019 to the 31st of May 2022. In the original project plan, the targets for development were the early stages of employment, as statistical data showed that both Lieksa and Juuka had a high unemployment rate. The unemployed were not effectively directed to the right services and the processes were sometimes interrupted and were not sufficiently methodical and long-term. Targets of development that were considered particularly important included the establishment of long-term unemployed people's ability to work and function, and doctor's statements and other expert opinions related to disability pensions.

During the project, a personal coaching model was developed and Vauhdttammo in Lieksa and Arkiryhmä in Juuka were established, providing clients with various programmes focusing, for example, on improving their everyday life management skills, job search skills and ICT skills and offering various information events. The outsourced services in these localities included medical services, assessment services for the ability to work and function, and the purchase of a joint client relationship management system (CRM). In addition to the project, the users of the joint CRM system included Employment Services and Lieksan Kehitys Oy LieKe, along with the Employment Services and Vitality Services of the municipality of Juuka.

In spring 2021, an extension was applied for the project for the period between the 1st of June 2022 and the 30th of June 2023 and, at the same time, changes were made to the project plan and an application was submitted for additional funding. In Lieksa and Juuka, the efficient functioning of the medical services was identified as a critical factor for referring clients to other services, which is why the decision was made to further strengthen the outsourcing of resources for medical services. As part of the development of the Lieksa model, the aim was to increase client assistance through the project that would direct clients more towards the open labour market. In Juuka, the focus mainly remained on medical services and the development of the Arkiryhmä's programmes.

The next project change was made in the spring of 2022 when there were a number of major issues related to the change in the operating environment. These included the effects of COVID on employment management, the transfer of the responsibility for the organisation of rehabilitative work to wellbeing services counties at the beginning of 2023, and the TE services reform in 2024, which means the transfer of employment management from the state to municipalities. The City of Lieksa and the municipality of Juuka estimated that, taking the recent transition into wellbeing services counties and the TE services reform in 2024 into account, the municipalities' role in managing employment would shift especially towards the availability of skilled labour, and thus to a focus on businesses. This being the case, the change in project priorities means that the objective is to attract skilled labour to businesses and create new models for labour migration and attracting skilled labour to the region.

1. Availability of skilled labour

The aim of the project was to create a new operating model for Lieksa and Juuka in order to attract skilled labour to the region. In autumn 2022, business interviews were carried out in Lieksa and Juuka to find out employers' labour needs both now and in the future, the possibilities of them hiring partially disabled and foreign-born employees, and businesses' needs for further training and education. In cooperation with various companies, the project participated in different recruitment fairs and the Pielisen Messut fair in Juuka and, in summer 2023, a returnee event was organised at the Brahea campus in Lieksa. A postcard campaign was implemented to invite 25–55 year olds who had left Lieksa to the returnee event, achieving a great deal of visibility and positive feedback on social media. The postcard campaign was carried out in Lieksa and Juuka in December 2023 and in Lieksa, returnee stories were published on the toitalieksassa.fi website.

Promoting work-based immigration The aim of the project was to create an operating model for work-based immigration in cooperation with companies. This model would become part of Lieksan Kehitys Oy LieKe's operations and business counselling in Lieksa, as well as part of economic development services in Juuka. Due to changes in the operating environment, the project focused mainly on increasing educational and employment opportunities for Ukrainians living in Lieksa and Juuka. In Lieksa, in cooperation with the network, information events were organised for people with foreign backgrounds to inform them about Finnish language courses, vocational training opportunities in the locality, entrepreneurship and job opportunities in the region's companies. In Juuka, a project worker produced a 15-page handbook on services in Juuka, and jobs and leisure activities in the region.

2. Recruitment and marketing the region

In the project, recruitment marketing and marketing of the region was carried out in cooperation with the region's companies. The aim of the project was to market the Lieksa and Juuka region, highlighting jobs, while also calling attention to the region as a good place to live, work and play. The project outsourced various marketing campaigns. The outdoor and radio advertising campaigns during the Jyväskylä recruitment fair were very successful and the marketing materials at the fair attracted visitors' attention. The aim was to strengthen the role of the toitalieksassa.fi portal as a recruitment portal. It had been previously produced within the 5T project (Tekemätöntä Työtä Tarjolla Työpaikkoja Tekijöille) in Lieksa. A corresponding portal, toita.juuassa.fi, was created for the municipality of Juuka. The website was actively updated and its material will continue to be used in various marketing channels and on Facebook.

3. Creating a multi-campus operating model

The aim of the project is to create a pathway for both existing and new employees to access vocational and university studies (whether at university or a university of applied sciences) in a way that meets the needs of companies in Lieksa and Juuka. In cooperation with Riveria, TE Services, Lieksan Kehitys Oy LieKe, and the City of Lieksa's departments of Vitality and Welfare, a network was established that met regularly and continues to operate today. The network focuses on identifying businesses' circumstances and their potential training needs.

In autumn 2023, the project conducted employer coaching sessions on employer image, successful recruitment and wellbeing at work. The aim of the project was to identify the labour and training needs of businesses, also in the future. The project also aimed to integrate the education pathway model into the activities of the municipalities. During the project, active collaboration with Riveria took place to plan and organise various events. The project was involved in the implementation of youth events and in the organisation information events for people from foreign backgrounds. In Juuka, cooperation with universities of applied sciences was intensified. The project was not able to create a multi-campus model.

4. Establishing people's ability to work and function

The aim of the project was to develop and implement methods related to establishing people's ability to work and function (medical services and other necessary specialist services) and make them a solid part of everyday working methods, and to acquire services for clients through a competitive procurement process.

Overall, the project's work ability coordinator activities and medical services were very useful, and the referral of clients within the network was effective in Lieksa, less so in Juuka. The project included 410 clients, most of whom were part of the work to establish their ability to work and function. The project had 345 (Lieksa 310, Juuka 35) medical appointments, during which clients were referred for further examinations,

rehabilitation, daily sickness allowance and disability pension. The project resulted in 60 positive pension decisions for clients (Lieksa 51, Juuka 9). The assessment of a person's ability to work and function was identified as an important service and the resulting expert opinion was useful when applying for disability pension. The project involved creating the form Report Template on a Client's Situation (Raporttipohja asiakkaan tilanteesta), which is used in the county and marketed by Siun Sote also outside the county.

5. Vauhdittamo employment services

The initial aim of the project was to implement a youth and adult operating model and multifunctional service platform in Lieksa and Juuka, similar to the Ohjaamo One-Stop Guidance Center, and make it a solid part of everyday working methods. In summer 2019, Vauhdittamo was established in Lieksa and Arkiryhmä in Juuka, providing clients with various programmes to help them, for example, to manage their everyday life, increase their job search skills or ICT skills and to provide them with debt counselling and various information events. The activities of Vauhdittamo and Arkiryhmä were transferred to the wellbeing services county in 2023.

4 Hankkeen tarve, toteutus ja tulokset

4.1 Miten hanke onnistui vastaamaan kehittämistarpeeseen ja kuinka hankkeen tavoitteet toteutuivat?

Kohti työtä ja koulutusta -hankkeen alkuperäisessä hankesuunnitelmassa kehittämiskohteena oli työllistymisen alkuvaihe, asiakkaiden prosessien sujuvoittaminen ja pitkään työttömänä olleiden asiakkaiden työ- ja toimintakyvyn selvittäminen. Hankkeessa luotiin omavalmentaja-malli sekä Lieksaan Vauhdittamo ja Juukaan Arkiryhmä, joissa kehitettiin erilaisia ohjelmakokonaisuuksia. Omavalmentaja-mallia hyödynnettiin työkykykoordinaattorin palveluissa koko hankkeen ajan ja myöhemmin ensimmäisen hankemuutoksen jälkeen myös työnhakija-asiakkaiden kanssa. Vauhdittamon ja Arkiryhmän toimintojen kehittämisessä saatiin kallisarvoista kokemusta työpajatoimintaan liittyen siitä, mitä kannattaa asiakkaiden kanssa tehdä. Tärkeimmäksi toiminnoksi nousi niin asiakkaiden kuin verkostojen mukaan tietotekniikan opastus. Tässä päästiin testaamaan myös ns. hybridimallia, jolloin korona-aikaan asiakkaille pystyttiin tarjoamaan kuntouttavaa työtoimintaa myös etäpalveluna. Etäpalveluja hyödynnettiin niin Juuassa kuin Lieksassa esim. koronan aiheuttamien karanteenien aikaan. Asiakkaille tehtävät annettiin joko paperiversioina tai sähköpostitse ja jokaiseen tehtävään kuului tiedonhankintaa ja liikunnallisia aktiviteetteja. Aihealueina etätehtävissä olivat esimerkiksi työmarkkinatori, hyvinvointia työstä, elinikäinen oppiminen ja terveyteen liittyvät aiheet. Nämä tehtävät ovat hyödynnettävissä myös jatkossa erilaisissa ryhmätoiminnossa työllisyyspalveluissa ja hyvinvointialueilla.

Lääkäripalvelujen osalta kehittämiskohteena oli asiakkaiden työ- ja toimintakyvyn arviointi sekä siihen liittyvät toimenpiteet. Ostopalveluina hankittua työ- ja toimintakyvyn arviointia ja siitä saatuja lausuntoja pystyttiin hyödyntämään työkyvyttömyyseläkkeitä haettaessa. Lääkäripalvelut osoittivat sen, että pitkäaikaistyöttömillä on paljon sellaisia sairauksia, joita ei ole tutkittu ja näin ollen asiakkaat pääsivät jatkokutkimuksiin, joiden avulla saatiin asiakkaille oikeita diagnooseja ja lääkityksiä. Työkyvyttömyyseläkkeelle hakeutumiseen vaaditaan usein sairauspäivärahaajako 300 päivää ja ammatilliseen kuntoutukseen osallistumista, joten B-lääkärinlausuntoja kirjoitettiin hankkeessa myös näihin toimenpiteisiin. Hankkeessa oli 345 lääkäriaikaa, joten ammatillinen osaaminen lisääntyi hankkeen aikana Lieksassa ja Juuassa projektityöntekijöiden lisäksi myös kuntoutusylilääkärillä. Hankkeen aikana kyseinen kuntoutusylilääkäri toimi myös Lieksan ja Juuan lisäksi samankaltaisen kohderyhmän kanssa Siun Soten työ- ja toimintakyvyn osaamiskeskuksesta.

Toisen hankemuutoksen jälkeen painopistealueen muutokset kohdistuivat lähinnä osaavan työvoiman saatavuuden vahvistamiseen Lieksassa ja Juuassa sekä alue- ja rekrytointimarkkinoinnin kehittämiseen paikkakunnilla. Yrityksen työntekijätarpeet nyt ja tulevaisuudessa kartoitettiin molemmilla paikkakunnilla, yrityshaastatteluja tehtiin Lieksassa 90 ja Juuassa 17 kappaletta. Yrityshaastattelussa saatiin tärkeää tietoa ja tiedot ovat tallennettu yhteiseen asiakastietojärjestelmään CRM:ään, joten ne ovat hyödynnettävissä myös tulevaisuudessa Lieksan Kehitys Oy LieKe Oy:llä ja Juuan kunnan elinvoimapaalveluissa. Markkinointitoimenpiteitä, lähinnä erilaisia videoita ja kampanjointeja, toteutettiin ostopalveluina mainostoimiston kanssa ja graafiseen suunnitteluun kilpailutettiin muotoilutoimisto. Kesällä 2023 järjestetty paluumuuttajataapahtuma ja siihen liittyvä postikorttikampanja oli erittäin onnistunut. Hanke osallistui myös rekrytointimessuille Joensuuhun ja Jyväskylään, joista saatiin hyvää palautetta niin muotoilutoimiston suunnitteleman messuosaston näkyvyyden kuin mainostoimiston tekemän ennakkomarkkinoinnin osalta. Mainostoimiston Kuken ulkomainonta, bussimainokset ja radiomainonta herättivät mielenkiinnon myös Rekry2023 työelämä ja koulutus-messujen Jyväskylän Paviljongin järjestäjiltä ja he tekevät Lieksan osastosta jälkimarkkinointimateriaalia tulevaisuuteen. Kaikki hankkeen aikana toteutetut markkinointimateriaalit, videot ja valokuvat ovat hyödynnettävissä myös tulevaisuudessa erilaisissa tapahtumissa. Juuan kunnan nettisivut ja toita.juuassa.fi portaalin perustaminen ja toita.lieksassa.fi sivujen kehittäminen ovat olleet erittäin tärkeä osa hankkeen toimintaa ja näitä sivuja on hyödynnetty erilaisten videoiden laskeutumisviivua Lieksan ja Juuan youtube-kanavien lisäksi.

Hankkeen tavoitteena oli luoda Lieksasta ja Juuasta yritysten tarpeisiin polku ammatilliseen-, AMK- ja yliopisto-opintoihin, niin nykyisille kuin uusille työntekijöille. Hankkeessa toteutettiin yhteistyössä Riverian, Te-palveluiden, Lieksan Kehitys Oy LieKen, Lieksan kaupungin elinvoiman ja hyvinvoinnin kanssa verkosto, joka kokoontui säännöllisesti ja toiminta jatkuu edelleen. Verkostossa kartoitetaan yritysten tilanteita ja mahdollisia koulutustarpeita. Hankkeen aikana tehtiin aktiivisesti yhteistyötä Lieksassa Riverian kanssa erilaisten tapahtumien järjestämiseen ja Juuassa yhteistyötä tiivistettiin Kajaanin ja Joensuun ammattikorkeakoulujen kanssa, mutta varsinaista Monikampus-mallin luomista ei hankkeessa päästy tekemään.

Kohti työtä ja koulutusta -hankkeen ansiosta Lieksan ja Juuan välillä yhteistyö tiivistyi entisestään ja näin ollen muodostuneen yhteistyökumppanuuden ansiosta pystymme paremmin valmistautumaan Te-palvelut 2025 tuleviin muutoksiin ja edistämään näin koko Pielisen Karjalan alueen työllisyydenhoitoa ja kehittämään alueen palveluja tulevaisuudessakin.

4.2 Mitä välittömiä tuloksia hankkeella saatiin aikaan? Mitä vaikutuksia tuloksilla on?

Hankkeen aikana kehitettiin erilaisia ryhmätoimintoja Lieksassa ja Juuassa kuntouttavan työtoiminnan asiakkaille. Lieksassa ja Juuassa toteutettiin yksilövalmennusta työkokeiluun, palkkatukityöhön, koulutukseen ja kohti avoimia työmarkkinoita. Ryhmätoimintoina tärkein osa-alue oli digiosaamisen lisääminen työttömille ja etätehtävät. Digiosaamisen kouluttamisessa hyödynnettiin office-pakettia ja opetusalustana käytettiin Googlen Classroomia. Kuntouttavan työtoiminnan kehittämisessä hyödynnettiin asiakasraateja ja -palautteita ja yhteisiä ideointipalavereita. Kuntouttavan työtoiminnan kehittämiseen ja asiakasohjautumiseen luotiin yhteistyöverkosto, johon osallistuivat Siun Soten aikuissosiaalityön, TE-toimiston ja Lieksan työllisyyspalveluiden työntekijät. Yhteistyöverkosto kokoontui kaksi kertaa kuukaudessa ja hankkeen aikana pidettiin yhteisiä kehittämispalavereita puolivuositain. Kehittämispalaverissa ideoitiin Nuorten tapahtumaa v. 2022. Tapahtuma toteutettiin verkostoyhteistyöllä, koolle kutsujana toimi Kohti työtä ja koulusta -hanke. Tavoitteena oli nuorten syrjäytymisen ehkäisy ja työtyöllisyyden lisääminen. Tapahtuma oli onnistunut ja vuonna 2023 tapahtumasta kutsuttiin oppilaita myös muilta Pielisen Karjalan paikkakunnilta. Siun Soten ja Te-palvelujen

yhteistyöverkosto laajeni koko Pielisen Karjalan alueelle, mutta toiminta päättyi kun kuntouttava työtoiminta siirtyi hyvinvointialueelle vuoden 2023 alusta. Hankkeen toiminnasta ja esimerkiksi Google Classroomin hyödyntämisestä tietotekniikan opastamisessa on kerrottu erilaisissa maakunnallisissa teamspalavereissa, joten toimintamallit ja kokemukset ovat hyödynnettävissä ryhmätoimintojen kehittämisessä esimerkiksi Hyvinvointialueen kuntouttavan työtoiminnan omissa ryhmissä. Karelian Soty-digi-hanke vieraili Lieksan Vauhdittamossa vuonna 2022 ja hanke osallistui Soty-digi-hankkeen järjestämiin verkostopalavereihin aktiivisesti.

Verkostoyhteistyötä kehitettiin myös muiden toimijoiden ja hankkeiden kanssa. Hanke osallistui Siun Soten työkykyohjelma 2020 - 2022 -hankkeen järjestämiin yhteistyöpalavereihin. Hankkeen työkykykoordinaattori- ja lääkäripalvelutoiminta Lieksassa ja Juuassa koettiin paikallisissa verkostoissa hyödylliseksi ja asiakkaita ohjautui hankkeeseen hyvin. Hankkeen aikana asiakkaat pääsivät oikeiden palveluiden piiriin. Asiakkaita ohjattiin jatkotutkimuksiin, sairauspäivärahalle, kuntoutuksiin ja työkyvyttömyyseläkkeelle. Hankkeessa 60 asiakasta (Lieksassa 51 ja Juuassa 9) sai myönteisen eläkepäätöksen. Jatkotutkimusten ansiosta osa asiakkaista sai diagnoosin ja oikeanlaisen lääkityksen ja pystyi näin ollen palaamaan takaisin työmarkkinoiden piiriin esimerkiksi osatyökykyisenä.

Hankkeessa kehitettiin lääkäripalveluihin asiakkaan raportointilomake, jossa asiakkaan tilannetta kartoitettiin kokonaisvaltaisesti. Lomaketta hyödynnettiin maakunnallisesti asiakastyössä. Verkostoyhteistyötä tehtiin myös kuntoutuslaitosten sekä perus- ja erikoissairaanhoidon kanssa erilaisissa asiakastilanteissa. Lääkäripalveluiden myötä osaaminen molemmilla paikkakunnalla lisääntyi työllisyyspalveluiden, sosiaalihoitajien ja muiden työllisyystoimijoiden osalta. Niiden asiakkaiden osalta, joilla on vielä työkykyä jäljellä, lääkärinlausunnot ovat hyödynnettävissä tulevaisuudessa osatyökykyisen palkkatukea haettaessa ja työnhakuvelvoitteiden määrää arvioitaessa.

Hankkeen aikana Lieksassa aloitettiin yhteistyöpalaverit, johon osallistuivat Te-palvelut, Riveria, Lieksan Kehitys Oy LieKe ja Kohti työtä ja koulutusta -hanke. Yhteistyöpalavereiden tavoitteena oli jakaa tietoa koulutuksista ja yritysten työvoimatarpeista. Toiminta jatkuu edelleen hankkeen päätyttyä. Viimeisen hankemuutoksen jälkeen vuonna 2022 hankkeessa tiivistettiin yritys-yhteistyötä edelleen ja yritys-yhteistyössä toteutettiin yrityskäynneillä haastattelut, joissa kartoitettiin mm. yritysten työvoimatarpeet nyt ja tulevaisuudessa. Nämä yritys-haastattelut on tallennettu yhteiseen asiakastietojärjestelmään CRM:ään, joten ne ovat hyödynnettävissä Lieksan Kehitys Oy LieKen yritysneuvonnassa ja Juuan kunnan elinvoimapalveluissa.

Juuassa Kohti työtä ja koulutusta hankkeessa on tehty monenlaisia toimenpiteitä tietojen keräämiseksi sekä konkreettisten toimien edistämiseksi. Syksyllä 2022 hankkeessa keskityttiin pääasiassa Juuan osalta yritys-haastatteluihin ja kartoitettiin millaista tukea alueen yritykset tarvitsevat, minkälaisia vaatimuksia heillä on työntekijöilleen sekä kuinka paljon avoimia työpaikkoja yrityksissä on tällä hetkellä ja tulevaisuudessa. Hankkeessa opastettiin työnantajia rekrytoinneissa ja eri rekrytointikanavissa.

Keväällä 2023 paino siirtyi Juuassa konkreettisempaan tekemiseen asioiden edistämiseksi Kohti työtä ja koulutusta -hankkeessa. Juuassa toteutettiin muun muassa alue- ja rekrytointimarkkinointiin videoita ja valokuvia. Videoilla ja valokuvilla markkinoitiin erityisesti alueen houkuttelevuutta työpaikkojen näkökulmasta yhteistyössä paikallisten toimijoiden kanssa. Juuan Kohti työtä ja koulutusta -hankkeen projektityöntekijä on aktiivisesti edustanut Lieksaa ja Juukaa messuilla ja rekrytointitapahtumissa, esimerkiksi Jyväskylässä, Joensuussa ja paikallisesti Juuassa. Useissa tapahtumissa nousi esille maahanmuuttajataustaisten kiinnostus alueella työskentelyyn, jonka vuoksi Juuassa syksyn 2023 aikana tuotettiin myös laaja 15-sivuinen opas Juuan palveluista alueen työnhausta, harrastusmahdollisuuksista ja kaikista mitä Juukaan muuttavan tarvitsee tietää.

Oppaassa on englanninkielinen sekä ukrainankielinen käännös ja se on erityisesti sopiva maahanmuuttaja- ja turvapaikanhakijataustaisille kotoutumista ja työnhakua ajatellen, mutta soveltuu myös nuorille ja suomalaistaustaisille työnhakijoille. Hankkeessa on toimittu Juuassa aktiivisesti yhteyksien luomiseksi eri työllistämisen ja koulutustahojen kanssa ja osallistuttu kehittäviin palavereihin sekä koulutuksiin. Yhteyksiä hankkeen aikana avattiin erityisesti oppilaitoksiin mm. Kajaanin sekä Joensuun suuntaan ja yhteistyö jatkuu tulevaisuudessakin. Hankkeen toimenpiteet, videot ja maahanmuuttajille suunnattu opas ovat hyödynnettävissä Juuassa jatkossakin.

Yritys-yhteistyö ja siitä saadut tiedot, ovat olleet hyödynnettävissä Lieksassa ja Juuassa alue- ja rekrytointimarkkinoinnissa. Mainostoimistojen kanssa tehdyt toimenpiteet näkyvyyden lisäämiseksi olivat onnistuneita. Hankkeessa toteutettiin postikortti- ja paluumuuttajakampanjointeja vuoden 2023 aikana niin Juuassa kuin Lieksassa ja mainostoimisto toteutti eri elinkeinoaloista työnantajavideoita. Lisäksi toteutettiin Juuan kunnan, Kolin ja Lieksan Henri -videot, joissa tavoitteena oli lisätä tietoa työmahdollisuuksista ja sitä, että miten hyvä alueella on asua ja elää sekä harrastaa. Hankkeen aikana osallistuttiin rekrytointimessuille Joensuussa ja Jyväskylässä ja kesällä 2023 järjestettiin Lieksan kaupungin Brahea-kampuksella paluumuuttajatapahtuma, johon osallistui 38 potentiaalista paluumuuttajaa. Vuonna 2023 toteutettiin työnantajavalmennuksia sekä henkilöstöpalveluyritysten infoja hybridimallilla, jolloin myös Juuan alueen työnantajilla oli mahdollisuus osallistua valmennuksiin. Animaatiovideot osaavan työvoiman saamiseksi sekä työperäiseen maahanmuuttoon liittyen antavat työnantajille mahdollisuuden tutustua eri rekrytointikanaviin ja työperäisen maahanmuuton tuomiin hyötyihin osaavan työvoiman saamiseksi. Hankkeessa toteutettiin lisää yritysvideoita Kolin, Juuan ja Lieksan elinkeinoaloista. Lieksan kaupunki ja Juuan kunta saivat hyviä materiaaleja ja eri markkinointitoimenpiteiden vaikuttavuuksista arvokasta tietoa hyödynnettäväksi tulevaisuudessa alue- ja rekrytointimarkkinointiin liittyen.

4.3 Miten hakemuksen kohteena olevaa toimintaa jatketaan ja tuloksia sekä kokemuksia hyödynnetään hankkeen päättymisen jälkeen?

Kohti työtä ja koulutusta -hankkeen aikana toimintaympäristössä ilmaantui paljon muutoksia ja haasteita. Corona-ajan vaikutukset, kuntouttavan työtoiminnan siirtyminen hyvinvointialueelle vuoden 2023 alussa, Ukrainan sota ja sen vaikutukset työllistämiseen yrityksissä sekä vuoden 2025 Te-palveluiden uudistus vaikuttavat hankkeen toiminnan jatkumiseen. Kuntouttavan työtoiminnan ryhmätoiminnoissa Lieksassa ja Juuassa toteutettuja toimintoja, kuten tietotekniikkaa ja etätehtäviä on hyödynnettävissä myös maakunnan muissa ryhmätoiminnoissa tulevaisuudessa, koska hankkeen aikana tietoa on jaettu maakunnan eri verkostotapaamisissa aktiivisesti. Myös työ- ja toimintakyvyn selvittelyissä kehitetyt toimintamallit ovat hyödynnettävissä tulevaisuudessa, koska työkykykoordinaattoritoiminta on laajentunut maakunnassa ja kokemukset ovat hyödynnettävissä tulevaisuudessa, koska tietoa on jaettu maakunnassa järjestetyissä työkykykoordinaattorikoulutuksissa sekä muissa verkostopalavereissa. Lääkäripalvelujen prosessia ja toimintamallin kokemuksia voidaan hyödyntää tulevaisuudessa esimerkiksi työllisyyden ekosysteemin työ- ja toimintakykyyn liittyvien palveluiden kehittämisessä.

Osaavan työvoiman saamiseksi ja työperäisen maahanmuuttoon liittyvät kehittämistoimenpiteet ja kokemukset ovat antaneet lisää tietoa ja osaamista niin Lieksan kuin Juuan työllisyystoimijoille. Yritys-haastatteluiden tiedot ovat käytettävissä kehitysyhtiöllä ja elinvoimapalveluilla ja näitä tietoja voidaan hyödyntää myös tulevaisuudessa. Hankkeessa kehitetyt Juuan nettisivut ja toitajuuassa.fi portaali säilyvät tulevaisuudessakin ja siellä ja Juuan youtube-kanavalla olevat materiaalit ovat hyödynnettävissä eri markkinointikanavissa. Myös Lieksan osalta toitalieksassa.fi portaalia on kehitetty edelleen ja siellä ja Lieksan kaupungin youtube-kanavalla olevat materiaalit voidaan hyödyntää jatkossa.

Alue- ja rekrytointimarkkinoinnissa saatiin Lieksassa ja Juuassa paljon hyviä uusia kokemuksia ja materiaaleja hyödynnettäväksi tulevaisuudessakin. Kolin talvi- ja kesävideot julkaistaan vuonna 2024 työmarkkinatorin aluesivuilla. Rekrymessuilla saatiin hyvin näkyvyyttä molempien paikkakuntien osalta ja tavoitteena on tulevaisuudessakin osallistua erilaisiin rekrytointitapahtumiin. Hankkeessa toteutetut Roll upit ja Beach Flagit Lieksaan ja Juukaan ovat hyödynnettävissä näissä tapahtumissa. Markkinointitoimenpiteistä ja niiden vaikuttavuuksista saatiin arvokasta tietoa tulevaisuuteen molemmille paikkakunnille Mainostoimisto Kuke Oy:n toteuttamasta loppuraportista.

Lieksassa järjestetty paluumuuttajatapahtuma oli onnistunut ja tavoitteena on tulevaisuudessakin järjestää vastaavanlaisia tapahtumia postikorttikampanjointeja hyödyntäen. Erilaiset postikorttikampanjat ovat hyvä väline muistuttaa poismuuttaneita siitä, että paikkakunnilla on työpaikkoja avoimena. Lieksassa ja Juuassa tehdyt postikorttikampanjat joulukorttien muodossa hankkeen päättyessä olivat hyvä markkinointikeino tulevaisuutta ajatellen. Lähetetyissä postikorteissa oli QR-koodit toita.lieksassa.fi ja toita.juuassa.fi sivuille, joissa on videoita ja avoimet työpaikat paikkakunnille.

Hankkeen toiminta kokonaisuudessaan on hyödynnettävissä tulevaisuudessa niin hyvinvointialueella, työvoimaviranomaisille, kehitysyrityksillä kuin työllisyyden ekosysteemissä maakunnassa. Hanke on ollut monissa maakunnan verkostoissa mukana ja tuonut esille hankkeessa toteutettuja hyviä käytänteitä ja toimintamalleja.

4.4 Toteutuiko hanke aiotulla maantieteellisellä alueella tai kuinka alue mahdollisesti muuttui? Saavutettiinko suunniteltu kohderyhmä vai tuliko siihen muutoksia? Oliko muita toteutukseen liittyviä muutoksia?

Kohti työtä ja koulutusta -hanke on Lieksan kaupungin hallinnoima hanke, mikä toteutettiin suunnitelman mukaisesti koko hankkeen ajan Lieksan lisäksi myös Juuassa. Kohderyhmänä olivat alun perin työttömyyden alkupäässä olevat ja pitkäaikaistyöttömät sekä työttömät, joilla on ollut terveydellisiä rajoitteita. Toimintaympäristössä tapahtuneet muutokset, kuten korona-aika, kuntouttavan työtoiminnan siirtyminen hyvinvointialueelle ja tuleva Te-palveluiden siirtymien kuntien vastuulle näkyivät hankesuunnittelussa ja toteutuneissa toimenpiteissä.

Myös henkilöstövaihdokset toivat lisähaasteita hankkeen toteutumiseen, koska rekrytointiprosessit vaativat aikansa ja uuden henkilön perehdyttäminen uusiin tehtäviin veivät konkreettista työaikaa. Kohti työtä ja koulutus -hankkeeseen tehtiin kaksi hankemuutosta ja niiden myötä uusien toimenpiteiden suunnittelu vaati aikaa kehittämiseen, toisaalta osaaminen hankkeessa laajeni entisestään. Hankemuutosten jälkeen kohderyhmäksi ovat tulleet myös työnhakijat, joita oli mahdollista poluttaa niin avoimille työmarkkinoille kuin koulutuksiin sekä työnantajat, joille järjestettiin erilaisia infotilaisuuksia ja työnantajavalmennuksia.

Viimeisen vuoden aikana 2023 alue- ja rekrytointitoimenpiteet toivat uudenlaista tekemistä ja vuoden aikana saatiin paljon hyvää ja arvokasta kokemusta tulevaisuuteen molemmilla paikkakunnilla.

5 Seurantatiedot

5.1 Päästiinkö toteutuksessa hakemuksessa esitettyihin (kohta 12) numeerisiin tavoitteisiin? Mistä mahdolliset erot johtuvat?

Hankkeessa numeeriset tavoitteet toteutuivat hyvin. Hankkeessa oli 410 asiakasta, joista valtaosa oli työ- ja toimintakyvyn selvittelyissä ja lääkäripalveluissa. Hankkeen aikana oli 345 lääkäriaikaa (Lieksa 310 ja Juuka 35), jatkotutkimuksiin on ohjattu 196 asiakasta, kuntoutuksiin 85 asiakasta, sairauspäivärahalle 89 asiakasta ja ostopalveluina toteutettuihin työ- ja toimintakyvyn arviointiin 22 asiakasta. Hyväksytyin eläkepäätöksen sai 60 asiakasta (Lieksa 51 ja Juuka 9).

Vuoden 2022 hankemuutoksen jälkeen tehty työnantaja/yrityshaastatteluja tehtiin Lieksassa 94 työnantajalle ja Juuassa 17 työnantajalle.

5.2 Miten asetetut numeeriset tavoitteet palvelivat hankkeen toteutusta? Mitkä indikaattorit olisivat tukeneet paremmin toteutusta? Mitä mahdollisia omia seurantatietoja tai indikaattoreita toteutuksessa hyödynnettiin?

Hankkeen asiakasmäärä oli suuri, joten asiakastyössä päästiin tutustumaan erilaisiin asiakascaseihin, joten tätä kautta saatiin lisää osaamista paikkakunnille. Lääkäripalveluissa toimintoja kehitettiin jatkuvasti ja näin ollen osaaminen lisääntyi myös lääkäripalveluissa. Asiakkaat ja verkosto kokivat lääkäripalveluissa saatujen palvelujen olevan hyödyllisiä myös tulevaisuudessa.

Lääkäripalveluissa asiakkaiden määrää seurattiin exceliin tehtävien toimenpiteiden kirjauksilla ja näin saatiin maksatusjaksoittain seurattua lääkäripalveluiden vaikuttavuutta.

Yrityshaastatteluissa hyödynnettiin CRM:ää ja yksilöintitietoja kirjattiin myös exceliin.

6 Hakijan osaaminen, hankkeen riskiarviointi ja ohjausryhmä

6.1 Miten hanke kartutti tuensaajan hanketyöosaamista ja hankkeen sisällön mukaista osaamista?

Hankkokonaisuus oli laaja-alainen ja hankkeen aikana tehtiin kaksi hankemuutosta. Ensimmäisen hankemuutoksen tavoitteena oli lisätä hankkeeseen jatkoaikaa ja saada lisärahoitusta. Hankepääätöksen (17.3.2021) mukaan oli perusteltua myöntää vuoden 2020 aikaisen koronatilanteen tuomien haasteiden takia lisärahoitusta ja jatkoaikaa 30.6.2023 saakka. Toinen hankemuutos tehtiin vuonna 2022, jolloin hankkeen toimenpiteitä suunnattiin osaavan työvoiman saatavuuden turvaamiseksi ja näin ollen hankkeelle varattuja henkilö- ja ostopalveluresursseja suunnattiin uudelleen vastaamaan hankkeen loppuajan tarpeita ja toteutettavia toimenpiteitä. Hankepääätös oli myönteinen, perustuen toimintaympäristön muutoksiin myös tulevaisuudessa.

Hankemuutosten ja laaja-alaisen hankkokonaisuuden ansiosta Lieksan kaupungin hankeosaaminen lisääntyi ja hankkeen sisällöllinen osaaminen on hyödynnettävissä tulevaisuudessa Te-palvelut 2024 -uudistuksen tuomissa uusissa toimenpiteissä maakunnassa.

6.2 Toteutuiko hankkeen aikana ennakoituja tai muita riskejä ja kuinka niihin reagoitiin?

Korona sulki keväällä 2020 Vauhdittamon toiminnan valtiovalan ohjeistuksen mukaisesti, joten se vaikutti myös hankkeen toimenpiteisiin. Myös kuntouttavan työtoiminnan siirtyminen hyvinvointialueella vuoden 2023 alussa vaikutti hankkeeseen, joten keväällä 2022 tehtiin toinen

hankemuutos. Ukrainan sota ja sen vaikutukset näkyivät yritys yhteistyössä ja työnantajien mahdollisuudet rekrytointiin vähenivät, mikä vaikutti yritysten osallistumiseen hankkeen toimenpiteisiin.

Kohti työtä ja koulutusta -hankkeen henkilöstön vaihtuvuus sekä Lieksassa että Juuassa vaikutti olennaisesti hankkeeseen. Projektityöntekijöitä hakeutui uusiin tehtäviin, muutti paikkakunnalta ja siirtyi hankkeen sisäisesti toisiin tehtäviin. Myös hankekokonaisuudessa tarvittiin hankemuutosten jälkeen uudenlaista osaamista. Hankkeessa rekrytoinnit ja uusien henkilöiden perehdyttämiset veivät työaika, toisaalta hankkeessa työskennelleet henkilöt toivat erilaisia kokemuksia ja näkemyksiä hankkeeseen.

6.3 Miten ohjausryhmä tuki hankkeen toteutusta? Miten ohjausryhmä luonnehti hankkeen onnistumista?

Ohjausryhmä kokoontui säännöllisesti maksatusjaksoittain, ohjeisti ja seurasi hankkeen toimenpiteitä ja tavoitteiden toteutumista, palaute ohjausryhmän jäseneltä ”tavoitteet on saavutettu vastoin käymisestä huolimatta ja lopputulos oli positiivinen” ja etenkin hankemuutoksen jälkeiset toimenpiteet ovat hyödynnettävissä jatkossakin mm. Lieksan kaupungilla, Juuan kunnalla ja Lieksan Kehitys Oy LieKellä sekä Juuan kunnan elinvoimapalveluilla.

6.4 Miten kohderyhmä koki hankkeen? Millaista palautetta kohderyhmältä on saatu?

Hankkeen Vauhdittamo oli toiminnassa 31.12.2022 saakka, jolloin asiakkaiden kanssa kehitettiin yhteistyössä erilaisia toimenpiteitä. Merkittävin toimenpide oli hankkeen aikana kehitetty digiohjaus. Hankkeessa toteutettiin kyselyt kuntouttavan työtoiminnan asiakkaille vuoden 2022 aikana. Google -tili ja Google -sovellusten käyttöönotto sai paljon positiivista palautetta. Erityisesti ryhmän yhteiset ryhmätehtävät olivat pidettyjä. Ne ovat auttoivat asiakkaita ryhmäytymisessä ja yhteistyö toi uutta sisältöä päiviin. Samoin yksilölliset tehtävät olivat suosittuja. Lähes 90 % vastaajista oli positiivisin fiiliksin ja asiakkaat oppivat käyttämään tietokoneita laaja-alaisesti.

Lääkäripalvelujen asiakkaiden suullisissa palautteissa oli päälimmäisenä kiitollisuus saadusta yksilöllisestä palvelusta. Lääkäripalveluita on toteutettu ajalla 14.8.2020 – 20.11.2023. Kokonaisuudessaan lääkäripalveluista saatu palaute asiakkailta ja verkostolta on ollut positiivista. Hankkeen aikana on ollut 345 lääkäriaikaa, jatkotutkimuksiin on ohjattu 196 asiakasta, kuntoutuksiin 85 asiakasta, sairauspäivärahalle 89 asiakasta ja toiminnollisiin työkyvyn arviointiin 22 asiakasta. B-lääkärinlausunnon yksistään työkyvyttömyyseläkettä varten on saanut 34 asiakasta. Työ- ja toimintakyvyn selvittelyihin liittyen on kehitetty työkyvytkoordinatoimintaa ja esimerkiksi hankkeessa luotu raporttipohja asiakkaan tilanteesta on käytössä maakunnassa ja Siun soten toimesta markkinoitu myös maakunnan ulkopuolelle.

Hankkeen aikana tehtiin laaja-alaisesti yhteistyötä verkoston kanssa. Siun Soten ja TE-toimiston kanssa oli verkostotapaamisia lähinnä TEAMSin kautta kahden viikon välein, joissa käytiin läpi erilaisia prosesseja ja käytänteitä. Yritys yhteistyön edistämiseksi hankkeessa kutsuttiin koolle TE-toimiston, Riverian ja Lieksan kaupungin johtoa ja työntekijöitä. Näitä palaveria järjestettiin noin 4 kertaa vuodessa ja näitä verkostopalavereita jatketaan myös hankkeen jälkeen. Hankkeen aikana on järjestetty kaksi Nuorten tapahtumaa Brahea-kampuksella ja hanke on ollut koollekutsujana näissä suunnittelupalavereissa ja osallistunut ohjelman toteutuksiin.

Hankemuutoksen jälkeen yritys yhteistyötä tiivistettiin ja työnantajille tehtiin Lieksassa ja Juuassa kysely, jossa kartoitettiin työntekijä- ja koulutustarpeita nyt ja tulevaisuudessa. Lieksassa haastatteluun osallistuneita työnantajia oli 94 ja Juuassa 17 työnantajaa eli yhteensä tavoitettiin 111 työnantajaa. Kysely työnantajille toteutettiin yrityskäynneillä. Yrityskäynneillä luotiin hyvä pohja vuoden 2023 yhteistyöhön ja sitä voidaan hyödyntää tulevaisuudessakin.

Hankkeessa toteutettiin erilaisia infotilaisuuksia. Ukrainalaisille järjestettiin verkoston kanssa yhteistyössä useita infoja, jossa kerrottiin työ- ja koulutusmahdollisuuksista. Työnantajille järjestettiin henkilöstöpalveluyritysten kanssa infotilaisuuksia hybridimallilla Lieksaan ja Juukaan. Työnantajavalmennukset toteutettiin hybridimallilla syksyllä 2023. Näistä valmennuksista jää tallenteet Lieksaan ja Juukaan myös tulevaisuudessa hyödynnettäväksi. Työnantajilta saatu suullinen palaute oli positiivista ja he kokivat infotilaisuudet ja valmennukset hyödyllisiksi.

Hankemuutoksen jälkeen hankkeessa toteutettiin erilaisia rekrytointi- ja aluemarkkinointitoimenpiteitä. Palveluntuottajana toimi Mainostoimisto KuKe ja graafisesta suunnittelusta markkinointimateriaaleihin vastasi Muotoilutoimisto Siltanen/Sandberg. Paluumuuttajatapahtumaan heinäkuussa 2023 kutsuttiin kohderyhmää postikorttikampanjalla, mikä sai valtavan suosion sosiaalisessa mediassa ja se on herättänyt positiivista keskustelua maakunnan viestintäryhmässään. Sosiaalisesta mediasta poimittuja kommentteja postikorttikampanjasta:

”Pakko kehua hankkeenne tekemää postikampanjaa. Olen nähnyt tosi paljon ihmisten postaavan someen (Instagram) saaduista Lieksa-kirjeistä”, ”Postista tupsahti ”mainospostia”. Hei Rakas, herätti heti mielenkiinnon ja avattuani kirjeen en voinut kuin ihastella, huokailla ja liikuttua miten hyvä ja erilainen mainos on tehty. Itse alan ammattilaisena kiinnitän huomiota näihin seikkoihin. Tämä oli todella erottuva, niin ulkoasullisesti kuin sanomallisesti. Ja kohderyhmäkin sattui minun kohdalla juuri nappiin.”

Rekrytointi- ja aluemarkkinoinnilla saatiin paljon hyvää ja positiivista näkyvyyttä niin Lieksan kuin Juuankin osalta. Jyväskylän messujen aikaan tehdyt ulkomainontakampanjat ja radiomainokset olivat onnistuneet toimenpiteet ja rekrymessujen upeat markkinointimateriaalit herättivät kävijöiden mielenkiinnon.

KuKen tekemästä loppuraportista on molemmille paikkakunnille jatkossakin hyötyä, kun suunnitellaan erilaisia rekrytointimarkkinointitoimenpiteitä paikkakunnille. Hankkeessa on toteutettu paluumuuttajatarinoita kahdeksan kappaletta ja ostopalveluina kaksi animaatiovideota sekä Lieksassa, Juuassa ja Kolilla yhteensä 10 työnantaja/yritysvideota. Nämä markkinointitoimenpiteet ovat olleet sosiaalisessa mediassa erittäin suosittuja.

7 Horisontaaliset tavoitteet

7.1 Sukupuolten tasa-arvo

	Kyllä	Ei	Perustelu
Hankkeessa tehtiin toimintaympäristön analyysi sukupuolinäkökulmasta	x		Analyyssia on tehty tilastojen kautta. Hankkeessa on huomioitu se, että Pohjois-Karjalassa ja Lieksassa sekä Juuassa on miehillä enemmän

	Kyllä	Ei	Perustelu
			työttömyyttä, kouluttamattomuutta kuin naisilla eri tilastoidikaattoreiden mukaan. Näin ollen hankkeen kohderyhmässä oli miehiä jonkin verran enemmän kuin naisia. Pohjois-Karjala on muutoin toimintaympäristönä sellainen, jossa naisten ja miesten määrä väestöstä on noin 50 %. Osaavan työvoiman osalta kyse oli hankemuutoksessa erityisesti oikean osaamisen ja motivaation löytämisestä, mikä on usein sukupuoliriippumatonta.
Sukupuolinäkökulma huomioitiin hankkeen toiminnassa (valtavirtaistaminen)	x		Hanke tarjosi eri sukupuolta edustaville yhtä hyvät mahdollisuudet ja palvelut, ja hankkeessa työskenneltiin rätätälöidyllä otteella: palvelut riippuvat yksilöllisesti yrityksen ja asiakkaan tilanteesta. Hankkeen ja sidosryhmien tarjoamat palvelut olivat käytettävissä sukupuolesta riippumatta. Hankkeen työtä tehtiin sukupuolisensitiivisesti ja huomioiden eri sukupuolten tilanne- ja olosuhdetekijät.
Hankkeen päätavoite oli sukupuolten tasa-arvon edistäminen		x	Hanke palveli kaikkia asiakkaita tasapuolisesti ja tähtäsi siihen, että he etenevät omalla työllisyys- ja koulutuspolullaan

7.2 Kestävä kehitys

Vaikutuksen kohde	Vaikutusaste		Perustelu
	Välitön vaikutus	Välillinen vaikutus	
Ekologinen kestävyys			
Luonnonvarojen käytön kestävyys	0	1	Hankkeessa hyödynnettiin kestävä kehityksen mukaisia toimintatapoja ja etäyhteyksiä. Hankkeen yritys yhteistyöverkostossa oli yrityksiä, jotka huomioivat toiminnassaan luonnonvarojen käytön kestävyiden ja edistivät sitä.
Ilmastonmuutoksen aiheuttamien riskien vähentäminen	0	1	Hankkeessa hyödynnettiin kestävä kehityksen mukaisia toimintatapoja ja etäyhteyksiä.
Kasvillisuus, eliöt ja luonnon monimuotoisuus	0	0	Ei relevantti
Pinta- ja pohjavedet, maaperä sekä ilma (ja kasvihuonekaasut)	0	0	Ei relevantti hankkeen kohdetoimintaympäristön kannalta.
Natura 2000 -ohjelman kohteet	0	0	Ei relevantti hankkeen kohdetoimintaympäristön kannalta.
Taloudellinen kestävyys			
Materiaalit ja jätteet	0	1	Hankkeessa hyödynnettiin kestävä kehityksen mukaisia toimintatapoja ja etäyhteyksiä.
Uusiutuvien energialähteiden käyttö	0	0	Ei relevantti.
Paikallisen elinkeinorakenteen kestävä kehittäminen	5	6	Hanke vaikutti välillisesti paikallisen elinkeinorakenteen kestävään kehitykseen. Hankkeen osallistujien työ- ja toimintakyky paranivat ja heillä on parempi mahdollisuus sijoittua elinkeinoelämän palvelukseen tulevaisuudessa. Hanke toimii Lieksan ja Juuan alueella ja paransi ihmisten elinmahdollisuuksia. Hanke edisti työpaikkojen ja tekijöiden kohtaamista ja osaajien rekrytointia tulevaisuudessa. Hankkeessa luotiin positiivista mielikuvaa rekrytointi- ja aluemarkkinoinnin avulla.
Aineettomien tuotteiden ja palvelujen kehittäminen	4	4	Hanke kehitti työllisyys- ja osaamisen kehittämiseen liittyviä työvaltaisia palveluja, joissa nykyisin on sekä puute palvelujen olemassaolosta että osaamisesta. Hanke kehitti tarvittavia palveluja, asiakasohjautuvuutta ja osaamista. Hanke edisti työllisyyttä pitkällä jännteellä ja ennakoiti tulevaisuuden osaajien rekrytointia. Hanke pilotoi uusia toimintamalleja ja myös sovelsi toimintamalleja uudella tavalla.
Liikkuminen ja logistiikka	0	1	Hankkeen toiminta vaikuttaa osaltaan työvoiman liikkuvuuteen, työ- ja koulutuspolkujen syntymiseen sekä työn ja tekijöiden kohtaamiseen. Hanke edisti ihmisten mahdollisuuksia paikkakunnalla sekä toisaalta valmiuksia myös työskennellä tai opiskella Lieksassa tai Juuassa.
Sosiaalinen ja kulttuurinen kestävyys sekä yhdenvertaisuus			
Hyvinvointi	3	3	Hanke edisti yritysten, osallistujien ja paikkakunnan sekä alueen hyvinvointia. Hyvinvointivaikutukset näkyvät sekä yksilöllisellä että yhteisöllisellä tasolla. Hanke vähensi työttömyyttä. Hanke edisti työ- ja koulutuspolkuja asiakas- ja toimintamallien sekä rakenteiden tasolla.

Vaikutuksen kohde	Vaikutusaste		Perustelu
	Välitön vaikutus	Väiillinen vaikutus	
			Hanke toimi laajoissa verkostoissa, joiden kaikkien toiminnalla on merkittävä vaikutus hyvinvoinnin edistämisessä.
Tasa-arvon edistäminen	2	2	Hanke edisti ihmisten tasa-arvoista mahdollisuutta osallistua ja edetä työhön sekä koulutukseen, omaan ja yhteiskunnan elämään.
Yhteiskunnallinen ja kulttuurinen yhdenvertaisuus	3	3	Hanke edisti osallistujien yhteiskunnallista ja kulttuurista yhdenvertaisuutta
Kulttuuriympäristö	2	2	Hanke avasi uusia toimintamahdollisuuksia ja elin- ja kulttuuriympäristöjä. Hanke rikasti osallistujien elämänpiiriä.
Ympäristöosaaminen	2	2	Hanke avasi osaltaan osallistujan ymmärrystä ympäristöä kohtaan. Hankkeessa käytettiin soveltuvin osin etäyhteyksiä (Hybridimalli).

8 Julkisuus, tiedottaminen ja yhteydet muihin hankkeisiin

8.1 Miten hanke näkyi julkisuudessa? Miten hankkeesta tiedotettiin?

Yle, Keskisuomen radio, Lieksan kaupungin kotisivusto, Juuan kunnan kotisivusto, toitalieksassa.fi portaali, toitajuuassa.fi portaali, paikallislehti Lieksan Lehti, Karjalainen, Keski-Suomalainen, Vaarojen sanomat, Jyväskylä katu- ja bussimainonta, Sote- ja metsä-alan ammattilehti, Lieksan Kehitys Oy LieKen sivusto ja sosiaalinen media Juuan kunta ja Lieksan kaupunki. Lieksan Kehitys Oy LieKen uutiskirje.

Hankkeesta tiedotettiin erilaisilla tiedotteilla, lehtijutuilla, mainoksilla ja radiohaastatteluilla, joissa kerrottiin hankkeen tapahtumista, toimenpiteistä ja markkinointitoimenpiteistä.

8.2 Mihin hankkeisiin tai hankekokonaisuuksiin hanke toiminnallisesti tai muuten liittyi ja miten? (Merkitse myös hakemusnumerot tai hankekoodit)

Osaajia harvaan asutulle alueelle, Karelia AMK (S22484), harjoittelupaikat/yritykset
Sosiaali- ja työllisyysalan digitalisaatiota edistämässä (SoTyDigi), Karelia AMK (S22580), Vauhdittamo digiosaamisen kartoitus

9 Aineiston säilytys

9.1 Missä hankkeen aineisto säilytetään tai arkistoidaan? Yhteyshenkilön yhteystiedot.

Lieksan kaupunki

Maria Sjöstedt
tiedonhallintasuunnittelija
Pielisentie 3
81700 Lieksa
p. +358 40 1044 006

10 Liitteet ja allekirjoitus

Liitteet

Tuensaaja vakuuttaa tässä loppuraportissa ja sen taustalomakkeissa antamansa tiedot oikeiksi.

Päiväys ja hakijaorganisaation sähköinen allekirjoitus

9.2.2024 Saastamoinen Susanna
elinvoimajohtaja

Asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti

S21712 Kohti työtä ja koulutusta

Kustannusarvion ja rahoitussuunnitelman toteuma

Kustannukset	Yhteensä €
1. Palkkakustannukset	821 051,26
2. Ostopalvelut	286 630,84
3. Muut kustannukset	131 845,25
4. Flat rate	139 578,72
Kustannukset yhteensä	1 379 106,07
Nettokustannukset yhteensä	1 379 106,07

Rahoitus	Yhteensä €	% nettokustannuksista
Kuntien rahoitus: ulkopuolinen rahoitus	27 651,70	2,01
Kuntien rahoitus: tuensaajan omarahoitus	255 797,83	18,55
Yhteensä	275 820,89	20,00

Rahoitussuunnitelma yhteensä	366 344,00	
------------------------------	------------	--

Kustannusarvio yhteensä	1 831 725,00
-------------------------	--------------