



# Kontiolahden varhaiskasvatuksen arviointiraportti 2023–2024

## Sisällys

1 Yleistä arvioinnista .....	3
2 Arvioinnit Kontiolahdella toimintakautena 2023–2024 .....	5
1. Talousarvioin toiminnalliset tavoitteet.....	6
2. Valssin avulla tehty arviointi.....	8
Vuorovaikutuksen sensitiivisyys ja ilmaisun tavat .....	8
Varhaiskasvatuksen aloitusta tukevat rakenteet .....	10
3. Pedagoginen suunnitelma .....	10
4. Asiakaskyselyt.....	11
5. Perheohjauksen kysely .....	15
6. Kiertävien varhaiskasvatuksen erityisopettajien työhön liittyvä henkilöstökysely.....	15

## 1 Yleistä arvioinnista

Varhaiskasvatuksen arviointi perustuu varhaiskasvatukseen lakiin. Arvioinnista on säädetty varhaiskasvatukseen lain 24 §:ssä seuraavasti:

*Varhaiskasvatuksen arvioinnin tarkoituksena on turvata tämän lain tarkoituksen toteuttamista ja tukea varhaiskasvatuksen kehittämistä ja edistää lapsen kehityksen, oppimisen ja hyvinvoinnin edellytyksiä. Varhaiskasvatuksen järjestäjän ja tuottajan tulee arvioida antamaansa varhaiskasvatusta sekä osallistua ulkopuoliseen toimintansa arviointiin. Arviointien keskeiset tulokset tulee julkistaa.*

Kansallinen koulutuksen arviointikeskus (Karvi) vastaa ulkoisesta arvioinnista.

Varhaiskasvatussuunnitelmassa (vasu) arvioinnista sanotaan seuraavasti:

*Varhaiskasvatuksen järjestäjä päättää järjestäjä- ja yksikötason arvioinnissa käytettävistä menettelytavoista. Järjestäjä- ja yksikötason arviointi on keskeinen osa varhaiskasvatuksen johtamista ja kehittämistä paikallisesti. Henkilöstön tavoitteellinen ja suunnitelmallinen itsearviointi on keskeisessä asemassa varhaiskasvatuksen laadun ylläpitämisessä ja kehittämisessä. Arvioinnin kohteena voi olla muun muassa henkilöstön vuorovaikutus lasten kanssa, ryhmässä vallitseva ilmapiiri, pedagogiset työtavat, toiminnan sisältö tai oppimisympäristöt. Lapsen tuen (luku 5) toteutuminen on keskeinen arvioinnin kohde. Yksikötason arviointi tarkoittaa lasten varhaiskasvatussuunnitelmien toteutumisen arviointia. Lapsen tuen arviointi sisältyy lapsen varhaiskasvatussuunnitelmaan.*

Kunnan varhaiskasvatuksen kehittämisestä ja arvioinnista vastaa varhaiskasvatustoiminnan johtaja/-päällikkö, joka yhdessä arviointiryhmän kanssa tekee vuosittain päivitettyä arviointisuunnitelmaa. Varhaiskasvatuksen laadun arviointitieto koostuu toimintavuosittain arviointiraporttiin.

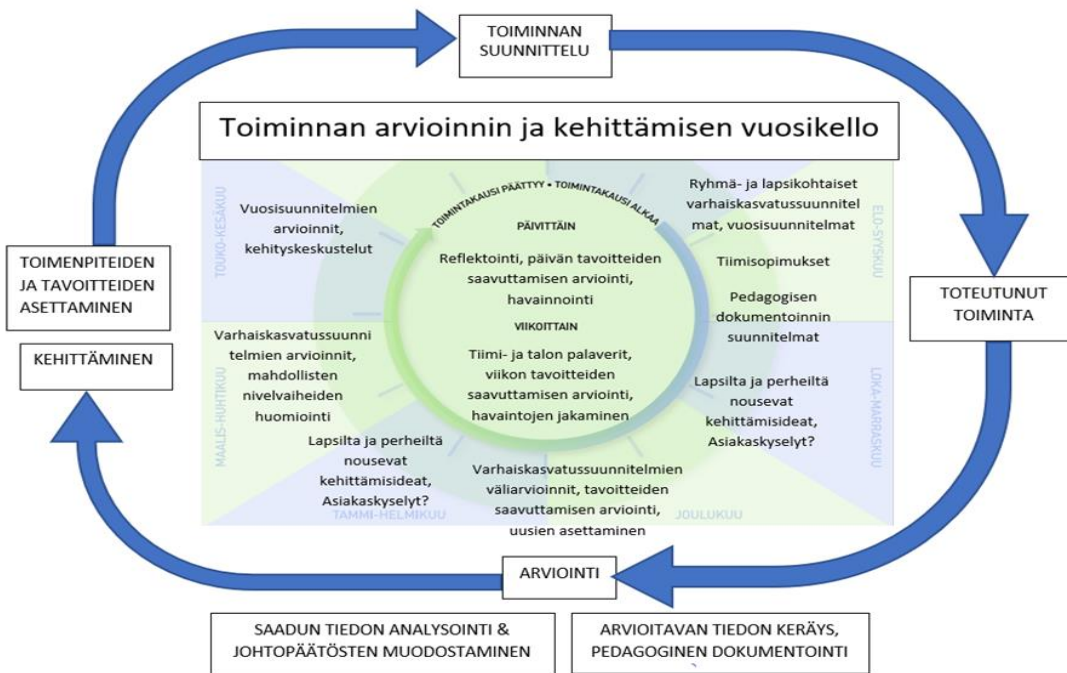
Esimiehet ovat vastuussa Kontiolahden varhaiskasvatuksen arviointisuunnitelman toteuttamisesta ja arvioinneista yksikötasolla. Toimintaa kehitetään kuntakohtaisten ja yksikkökohtaisten arviointien perusteella.

Lapsiryhmätasolla arviointia toteutetaan ryhmäkohtaisten toimintasuunnitelmien ja toiminnan tavoitteiden pohjalta, joissa on huomioitu myös lasten vanhuksista nousevat tavoitteet. Toimintaa arvioidaan ja kehitetään tiimeissä säännöllisesti käyttäen apuna mm. yhteistä arviointilomaketta.

Henkilöstön toiminnan arviointi perustuu itsearviointiin, ryhmän varhaiskasvatussuunnitelmaan arviointiin, ryhmässä tehtyihin observointeihin sekä kehityskeskusteluihin esimiehen kanssa.

Yksittäisen lapsen tasolla arviointi perustuu lapsen varhaiskasvatussuunnitelman toteutumisen arviointiin. Arvioinnin keskiössä on henkilöstön toiminnalle ja toimintaympäristölle asetetut tavoitteet sekä toimenpiteet, joilla niihin on pyritty. Arvioinnissa kiinnitetään huomiota myös tuen toteutumiseen lapsen varhaiskasvatussuunnitelmaan kirjattujen tavoitteiden mukaisesti. Yksilötason arvioinnista vastaa ryhmän varhaiskasvatuksen opettaja/perhepäivähoidon esimies. Arviointiin osallistuu myös koko tiimi, lapsi ja huoltajat sekä mahdollisesti myös muut lapsen kanssa toimineet tahot, kuten varhaiskasvatuksen erityisopettaja tai terapeutit. Arvioinnin ja huoltajien kanssa käydyn keskustelun perusteella lapsen varhaiskasvatussuunnitelmaan tehdään päivityksiä tarpeen mukaan, kuitenkin vähintään kerran vuodessa.

Arviointi on jatkuvaa, prosessinomaista ja kokonaisvaltaista. Sen keskeisiä keinoja ovat reflektointi, pedagoginen dokumentointi sekä asetettujen tavoitteiden saavuttamisen arviointi.



Kuvio 1. Joensuun seudun laadun arviointimalli 2019 (Karvin varhaiskasvatuksen laadun indikaattoreihin pohjautuva)

## **2 Arvioinnit Kontiolahdella toimintakautena 2023–2024**

Kontiolahden varhaiskasvatuksen arviointia on tehty toimintakautena 2023–2024

- talousarvion tavoitteiden arvioinnin yhteydessä
- Valssin avulla toteutettuna arviointina
- yksikötasoisina arviointeina
- ryhmien pedagogisten suunnitelmien arviointeina
- lasten vasujen arviointina
- asiakaskyselyinä
- varhaiskasvatuksen erityisopettajien työhön liittyvänä henkilöstökyselyinä
- perheohjauksen arviointina

Kontiolahden kunnan varhaiskasvatuksen arviointiryhmän muodostaa varhaiskasvatuksen päällikkö ja yksiköiden esimiehet. Lisäksi arviointiryhmässä on ollut mukana hankerahalla työskennellyt varhaiskasvatuksen asiantuntija. Esimiehet vastaavat omien yksiköidensä arvioinneista ja kehittämisestä.

## 1. Talousarvion toiminnalliset tavoitteet

Talousarvion toiminnalliset tavoitteet on asetettu kuntastrategian mukaisesti arviointiryhmässä edellisen vuoden arviointien pohjalta kalenterivuodeksi. Tavoitteiden toteutuminen on arvioitu esimiesten johdolla yksiköissä ja niiden pohjalta on tehty yhteinen arviointi vuoden 2023 osalta. Talousarvion 2024 toiminnallisten tavoitteiden tilanne arvioidaan elokuun lopussa tehtävässä osavuosisraportissa.

Talousarvion 2023 toiminnalliset tavoitteet ja niiden toteutuminen.

Tavoitteet ja toimenpiteet	Tavoitetila	Seuranta / toteuma
<b>Innostavin kasvun ja oppimisen ympäristö</b>		
Varhaiskasvatuksessa toimitaan inklusiivisesti ja lapsi saa kehityksensä, oppimisensa ja hyvinvointinsa edellyttämää laadukasta tukea viivytyksettä.	Kaikissa yksiköissä on arvioitu inklusiivisuutta reflektointityökalun mukaisesti ainakin neljässä osa-alueessa kahdeksasta ja laadittu niihin kehittämissuunnitelma.	Toteutunut.
Pedagogiikan kehittäminen alle 3-vuotiaiden ryhmissä.	Alle 3-vuotiaiden pedagogiikan osaamisen kehittämistarve on kartoitettu.	Kartoitettu webropol-kyselyllä.
<b>Kehittyvin asumisen ja elämisen ympäristö</b>		
Lasten hyvinvointia tuetaan yhdessä huoltajien kanssa ja kiusaamista ehkäistään sekä ristiriitatilanteita opetellaan ratkaisemaan mm. miniverso-toimintamallin avulla.	Toimitaan kiusaamisenehkäisy suunnitelman mukaisesti ja toimintaa on arvioitu vähintään kerran toimintakaudessa. Miniverso-toimintamallia käytetään säännöllisesti kaikissa ryhmissä aina tarvittaessa. Lapset puheeksi -menetelmä on käytössä niissä ryhmissä, joissa on menetelmään koulutettua henkilöstöä.	Toimitaan kiusaamisen ehkäisy suunnitelman mukaisesti ja suunnitelmia on arvioitu alkuvuodesta ja syksyllä uudestaan.  Miniverso toteutuu kaikissa ryhmissä miniverson periaatteiden pohjalta huomioiden lasten iän.  Lapset puheeksi-menetelmän käyttö toteutunut osittain.
<b>Rohkein työnteon ja yrittämisen ympäristö</b>		
Osaamisen jakaminen ja vertaistuki	Henkilöstön ammatti-illat 2 krt/v, pedatiimit kokoontuvat jokaisessa yksikössä kerran kuukaudessa sekä perhepäivähoidossa pidetään työillat kerran kuukaudessa (9 krt/v).	Kevään ammatti-illat toteutuneet, syksyn opettajien ammatti-ilta jouduttiin siirtämään tammikuulle 2024. Pedatiimit kokoontuvat vähintään kerran kuukaudessa, perhepäivähoidon työiltoja pidetty 1krt/kk.
Esiopetuksen toimintakulttuuri on kaikissa yksiköissä	Esiopetuksessa on vähintään kerran kuussa yhteiset	Toteutunut.

yhhtenevää ja osaamista ja ideoita jaetaan myös muille.	pedagogiset palaverit, joissa toimintakulttuuria kehitetään.	
---	--	--

Tavoitteisiin päästiin varhaiskasvatuksessa kokonaisuudessaan hyvin.

Inklusiivista varhaiskasvatusta kehitettiin reflektointityökalun avulla käymällä kaikissa tiimeissä läpi neljä kehittämiskohdetta: Ilmapiiri, sosiaalinen ympäristö ja osallisuus, vuorovaikutus ja asenteet sekä tiimisopimus. Arviointi toteutettiin kussakin tiimissä yhteisesti itsearviointikysymysten avulla ja sen pohjalta tiimit kehittivät omaa toimintaansa.

Arvioinnin perusteella keskeisiksi vahvuuksiksi Kontiolahden varhaiskasvatuksessa tunnistettiin positiivinen ja kannustava vuorovaikutus ja kehittämiskohdeksi nimettiin lasten aloitteiden huomioiminen ja kiireettömyys. Toimintamalleja kehitetään kiireen vähentämiseksi ja lasten aloitteiden huomaamiseksi sekä lasten kohtelemiseksi tasapuolisesti. Lisäksi huomioidaan hiljaisten lasten tarpeet ja panostetaan yhteisten pelisääntöjen sopimiseen haastaviin kasvatustilanteisiin.

Vuodelle 2024 talousarvion toiminnalliset tavoitteet laadittiin uudelle pohjalle ja edellisistä tavoitteista jatketaan ainoastaan alle 3-vuotiaiden pedagogiikan kehittämistä. Alla uudet tavoitteet, joita arvioidaan syksyn osavuosisraportissa.

Tavoitteet ja toimenpiteet	Tavoitetila	Seuranta / toteuma
<b>Kestävä ja terve kuntatalous</b>		
Taloudellinen varhaiskasvatuksen järjestäminen loma-aikoina ryhmiä ja yksikköjä yhdistämällä sekä suunnittelemalla henkilöstön lomien siten, että sijaistarve on mahdollisimman vähäinen.	Loma-aikojen varhaiskasvatus järjestetty siten, että aukiolevien ryhmien täyttö on 100 %.	
<b>Loistavin asenne – Olemme haluttu työnantaja</b>		
Työhyvinvoinnin kehittäminen tiimitasolla tiimisopimuksen avulla	Kaikki ryhmät ovat arvioineet tiimensä toimintaa ja ilmapiiriä tiimisopimuksen avulla ja sopineet yhteiset toimintatavat	
<b>Innostavin kasvun ja oppimisen ympäristö</b>		
Jatkamme pedagogiikan kehittämistä alle 3-vuotiaiden ryhmässä osaamiskartoituksen pohjalta	Henkilöstö on saanut tarvitsemansa koulutuksen alle 3-vuotiaiden pedagogiikasta ja osaaminen on vahvistunut	

<b>Kehittyvin asumisen ja elämisen ympäristö</b>		
Perheiden kanssa tehtävän yhteistyön vahvistaminen lapsen hyvinvoinnin tukemisessa yhteistyölomakkeen avulla.	Varhaiskasvatuksen yhteistyömake on käytössä kaikissa yksiköissä.	
<b>Rohkein työnteon ja yrittämisen ympäristö</b>		
Kehitetään ja yhtenäistetään tiimivastaavien osaamista ja toimintaa	Tiimivastaaville on laadittu työnkuva ja aloitettu osaamisen kehittäminen	

## 2. Valssin avulla tehty arviointi

Vuonna 2023 Kontiolahden varhaiskasvatuksessa aloitettiin Valssi-hanke, joka jatkui kevään 2024 loppuun saakka. Toimintakaudella 2023–2024 Joensuun seudullinen laaturunko jäi pois käytöstä ja varhaiskasvatuksen laadun arviointi toteutettiin kansallisin indikaattorein Valssia hyödyntävän arviointiprosessin avulla. Valssi on Karvin ylläpitämä varhaiskasvatuksen sähköinen laadunarviointijärjestelmä. Varhaiskasvatukseen luotiin myös vuosikello, jota noudattaen kehittämistyötä ja arviointia toteutetaan. Hankkeeseen palkattu asiantuntija perehdytti esimiehet ja henkilöstön arviointijärjestelmään ja sen käyttöön sekä vei eteenpäin ensimmäisen arviointiprosessin uudella sähköisellä työkalulla.

Arviointitulokset kootaan kyselyn vastauksista muodostuneen raportin sekä keskusteluiden kautta löytyneiden vahvuuksien ja kehittämiskohteiden pohjalta. Tuloksista tehdään kehittämissuunnitelma, jota seurataan ja arvioidaan yhteisissä palavereissa.

Tällä toimintakaudella Valssilla toteutettavan arvioinnin kohteeksi valittiin: vuorovaikutuksen sensitiivisyys ja ilmaisun tavat sekä varhaiskasvatusta tukevat rakenteet.

### **Vuorovaikutuksen sensitiivisyys ja ilmaisun tavat**

Tunnistetut vahvuudet:

- Positiivinen ja kannustava vuorovaikutus.



- Sensitiivinen toiminta ja lasten aloitteiden huomiointi.
- Ymmärrys lasten erilaisista ilmaisutavoista.
- Lapsen sensitiivinen ja positiivinen kohtaaminen.
- Huumori ja tilanneälykyys.
- Lämmin ilmapiiri, yhteistyön voima ja keventävä huumori.
- Vanhempien antama palaute ja sen jakaminen koko taloon.

#### Tunnistetut kehittämiskohteet:

- Lasten toiminnan havainnointiin panostaminen.
- Lasten aloitteisiin vastaaminen ja kiireettömyyden säilyttäminen
- Lasten rohkaiseminen päivän tapahtumista kertomiseen.
- Kiireen vaikutusten huomioiminen ja toimintamallien kehittäminen.
- Aikuisen säilyminen sensitiivisenä haastavissa tilanteissa.
- Yhteisten pelisääntöjen tarkentaminen ja lasten tasapuolinen kohtaaminen.

#### Kehittämissuunnitelma ja toimenpiteet:

- Aikuiset osallistuvat aktiivisemmin ulkoiluun ja ennakoidaan ristiriitatilanteita.
- Yhteiset pelisäännöt sovitaan haastaviin tilanteisiin.
- Panostetaan lasten aloitteiden huomioimiseen ja kiireettömyyteen.
- Toimintamalleja kehitetään kiireen vähentämiseksi.
- Lasten tasapuolista kohtaamista korostetaan.
- Huomiota kiinnitetään hiljaisten lasten tarpeisiin.
- Erityisvastuussa oleville työntekijöille taukoja työpäivän aikana.
- Tunteiden ilmaisun lisääminen ja siirtymätilanteiden hallinta pienryhmissä.
- Pedagogisen suunnitelman tiimisopimuksen käyttö kehittämissuunnitelmassa ja seurannassa.

#### Kehittämistoimenpiteiden seurantasuunnitelma:

- Kehityksen arviointi tiimipalavereissa ja yhteisissä pedapalavereissa.
- Viikkopalaverit ja yhteiset tapahtumat talossa.

## **Varhaiskasvatuksen aloitusta tukevat rakenteet**

Tunnistettut vahvuudet:

- Varhaiskasvatuksen palveluohjaus toimii hyvin ja palvelukeskeisesti.
- Perheet saavat asiantuntevilta palveluohjaajilta kattavasti tietoa varhaiskasvatuksen aloitusvaiheessa ja heitä ohjataan palveluihin tehokkaasti.

Tunnistettut kehittämiskohteet:

- Tarvitaan tukilomake aloitusvaiheeseen.
- Kunnan nettisivuille tarvitaan info: "Näin aloitat varhaiskasvatuksessa".
- Tarkistetaan käytössä olevat lomakkeet varmistaen, että ne soveltuvat kaikille perheille.

Kehittämissuunnitelma ja toimenpiteet:

- Aloitetaan tukilomakkeen valmistelu.
- Kunnan nettisivuille laaditaan info "Näin aloitat varhaiskasvatuksessa".
- Käytössä olevat lomakkeet tarkistetaan ja päivitetään tarvittaessa.
- Elokuussa aloittavien lasten huoltajien kontaktointi aloitetaan toukokuussa.

Kehittämistoimenpiteiden seurantasuunnitelma:

Kehittymistä seurataan yhteisessä arviointipalaverissa toimintakauden lopussa.

## **3. Pedagoginen suunnitelma**

Toimintakaudella 2023–2024 otettiin käyttöön yhteinen pedagoginen suunnitelma varhaiskasvatukseen sekä esiopetukseen. Suunnitelma yhdistää aiemmin käytössä olleet lomakkeet yhtenäiseksi asiakirjaksi. Pedagoginen suunnitelma on koottu entisen ryhmävasun, kiusaamisen ehkäisysuunnitelman, toimintasuunnitelman, inklusiivisen varhaiskasvatuksen reflektointityökalun ja tiimisojimuksen pohjalta.

Pedagogista suunnitelmaa käytetään yhteisen arviointitiedon luomiseen ryhmä- ja yksikötasoisesti. Toimintakaudella 2023–2024 ryhmissä ja yksiköissä toteutettiin pedagogisesta suunnitelmasta kaksi yhdessä sovittua arviointiosiota: "vuorovaikutus ja asenteet" sekä "perheiden osallisuus ja sidosryhmät". Saamia arviointituloksia

ryhmät ja yksiköt käyttävät oman toimintansa kehittämiseen. Arviointituloksissa nousi esille mm. seuraavia kehittämiskohteita:

- Aikuisen sanattoman viestinnän merkityksen huomioiminen vuorovaikutustilanteissa
- Tunne- ja toiminnallisten kuvien lisäämisen tärkeys arjen ohjaustilanteissa
- Lasten keskinäisen viestinnän tukeminen esim. Miniverson avulla
- Lasten vuorovaikutusaloitteisiin vastaamisen tärkeys sekä hiljaisten lasten huomiointi.

#### **4. Asiakaskyselyt**

Varhaiskasvatuksen asiakasperheille toteutettiin Webropol -alustalle laadittu kysely viikkojen 12–13 aikana.

Kysely sisälsi monivalintakysymyksiä ja vapaan vastauksen mahdollisuuden. Arviointiskaala oli 1–5, jossa 5=erittäin hyvin. Kyselyn tarkoituksena oli kuulla huoltajien näkemyksiä ensisijaisesti yhteisyyöhön ja osallisuuteen liittyen. Kyselyn tuloksia tarkasteltiin arviointiryhmässä.

Kyselyyn vastanneiden kokonaismäärä oli 101. (Lapsia kunnallisessa varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa noin 750.) Vastajamäärä laski hieman edellisen vuoden kyselyyn vastanneiden määrästä.

Päiväkodissa olevan lapsen vanhempia ilmoitti olevansa vastaajista 73 %. Esiopetuksen osalta vastaava luku oli 32 % ja perhepäivähoidon 11 %.

#### **Varhaiskasvatuspalvelut ja internet-sivut**

Tyytyväisyys varhaiskasvatuspalveluihin oli parantunut edellisen vuoden keskiarvosta 4,2 keskiarvoon 4,4.

Varhaiskasvatuksen palveluohjauksen koettiin myös toimivan hyvin, sillä kohtaan ”lapseni varhaiskasvatuspaikan löytyminen on sujunut mielestäni hyvin” vastausten keskiarvo oli 4,5. Myös tämä oli parantunut 0,1 verran edellisestä vuodesta.

Esiopetuksen/varhaiskasvatuksen laskutus toimii perheiden mielestä yhtä hyvin kuin edellisenäkin vuonna keskiarvon ollessa 4,2.

Kokemus kunnan varhaiskasvatuksen internet-sivuilla olevasta tiedosta oli nous-  
sut viimevuoden 3,6 keskiarvosta 3,7 keskiarvoksi.

Vapaan palautteen osiossa tuli esille seuraavia asioita:

Osa huoltajista oli kokenut saaneensa tietoa hyvin ja vastauksia kysymyksiin nopeasti. Varhaiskasvatus oli koettu laadukkaaksi ja yhteistyö vanhempien kanssa on ollut toimivaa. Kehitettävänä asioina nousi esille internet-sivujen ajan-  
tasaisuus ja selkeys sekä Daisy-ohjelmiston käytettävyyden haasteet.

### **Yhteistyö henkilökunnan kanssa**

Kokonaisuutena yhteistyö henkilökunnan kanssa koettiin toimivaksi (keskiarvo  
yli 4). Kehitettäväksi asiaksi nousi monipuolisen tiedon antaminen lapsen var-  
haiskasvatus-/esiopetuspäivästä (keskiarvo kuitenkin 4,1).

### **Huoltajien osallisuus**

Huoltajat kokivat oman osallisuutensa varhaiskasvatustoiminnassa kokonaisu-  
tena erittäin hyväksi. Perheet tunsivat olonsa tervetulleeksi lapsen varhaiskas-  
vatuksen aloitusvaiheessa (keskiarvo 4,6).

### **Toiveita, miten haluaisit osallistua varhaiskasvatuksen / esiopetuksen suunnitteluun, toteuttamiseen ja arviointiin**

Huoltajien toiveet olivat moninaisia, mm. vanhempainillat, lasten ja perheiden  
toiveiden huomioonottaminen, tapahtumien järjestämiseen mukaan kutsumi-  
nen, hankintoihin osallistumisen mahdollistaminen, perheiden kunnioittamisen  
ja kohtaamisen vahvistaminen.

### **Avointa palautetta yhteistyöstä ja osallisuudesta**

Positiivista palautetta annettiin toimivasta yhteistyöstä ja yhteydenpidosta hen-  
kilöstön kanssa, ystävällisyydestä ja toiminnan lapsilähtöisyydestä. Yhteistyö  
koettiin avoimeksi, sujuvaksi ja luottamukselliseksi.

Kehitettäväksi asiaksi voidaan nostaa toiminnan läpinäkyvyyden lisääminen  
mm. lapsen osallistumisessa perheohjaajan tuokiolle, positiivisen palautteen li-  
sääminen lapsen päivän kuulumisia kerrottaessa ja ryhmässä työskentelevän  
henkilökunnan muutoksista tiedottaminen.

## **Perheen jaksaminen arjessa**

Asteikolla 0–5 perheiden jaksaminen sijoittui keskiarvolle 3,8 (5=jaksetaan erinomaisesti), joka on kyselyn osioiden heikoin keskiarvo.

Vapaassa palautteessa perheiden jaksamisesta nousi esille mm. seuraavia asioita:

Tukiverkostojen tärkeys ja niiden puuttumisen aiheuttamat haasteet arkeen. Lisäksi perheitä kuormittaa lasten erilaiset haasteet (mm. nepsy-haasteet), arjen vaatimukset ja kiire.

Perheiden jaksamiseen liittyviin asioihin palataan syksyllä perheohjauksen kyselyn käsittelyn yhteydessä.

## **Avoim palaute varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen aloituksesta**

Suurin osa avoimesta palautteesta oli positiivista ja palautteissa todettiin, että aloitus on sujunut hyvin ja lapsella on ollut turvallinen olo ja työntekijät ovat ammattitaitoisia, mukavia ja helposti lähestyttäviä.

Kehitettäväksi asioiksi nostettiin esimerkiksi se, että tiloihin, toimintaan sekä ryhmään tutustumiseen varattaisiin enemmän aikaa. Myös varhaiskasvatuspaikan saamista lähipäiväkodista tasavertaisesti toivottiin.

**Muun avoimen palautteen kohdassa** vastaukset olivat hyvin monenlaisia ja niiden luokittelu oli varsin haasteellista. Paljon tuli kiitosta ja palautetta asioiden sujumisesta.

Yksittäisiä kannanottoja tuli mm. seuraavista asioista

- Toivottiin remonttia päiväkotien tilojen ahtaudesta ja vanhanaikaisuudesta johtuen
- Toivottiin avointa keskustelua lapsen päivästä
- Koettiin liikennejärjestelyt vaaralliseksi
- Koettiin, että lapsiperheille tarjotaan aivan liian vähän kodinhoitajapalveluja
- Ihmeteltiin jatkuvaa viestintää "nepsy-kioskeista" Daisyn ja Wilman kautta
- Harmiteltiin kotihoidontuen kuntalisän ja leikkikerhojen poistoa
- Toivottiin, että lapsista otettaisiin kuvia ja ne olisivat katseltavissa DaisyFamilyssa
- Toivottiin palveluita lähempää kotia kaikille perheille (myös pikkukylillä)

**Pyysimme myös avointa palautetta perhekeskusverkostolle ja siinä esille nousivat seuraavat asiat:**

- Perhekeskustyö on tärkeää ja merkityksellistä
- Toiminnasta tiedottamista tulisi olla enemmän, perhekeskusverkosto on hyvin näkymätön ja vaikeasti hahmotettava kokonaisuus
- Tuen tarpeisen lapsen pääsy palveluiden piiriin koettiin hitaana
- Tukea toivottaisiin kotiin mm. kodinhoitajina ja tilapäisenä lastenhoitoapuna
- Palveluissa keskitytään ongelmiin, ei ennaltaehkäisyyn. Apua toivottaisiin heti niille, jotka sitä pyytävät
- Kiitosta mm. neuvolalle ja seurakunnan lapsiperhetyölle.

Perhekeskukseen liittyviä asioita käsitellään syksyllä yhdessä perhekeskuskoordinaattorin ja perhekeskustoimijoiden kanssa.

## **5. Perheohjauksen kysely**

Varhaiskasvatuksen asiakasperheille toteutettiin perheohjauksesta Webropol-alustalle laadittu kysely viikkojen 20–21 aikana. Kyselyyn vastasi 63 henkilöä. (Lapsia kunnallisessa varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa noin 750.)

Perheohjauksen palveluista tietoisia oli 62 % vastaajista ja palvelua oli käyttänyt 21 % eli 13 vastaajaa.

Koska kysely toteutettiin vasta loppukeväästä, sitä ei ole ehditty vielä analysoida yhdessä perheohjaajien kanssa, vaan yhteinen arviointi käydään alkusyksyllä 2024. Kyselyn numeeriset tulokset ovat oheismateriaalina.

## **6. Kiertävien varhaiskasvatuksen erityisopettajien työhön liittyvä henkilöstökysely**

Kiertävien varhaiskasvatuksen erityisopettajien (kveojen) työn kehittämiseksi toteutettiin henkilöstölle kysely heidän näkemyksistään yhteistyöstä kiertävien varhaiskasvatuksen erityisopettajien kanssa. Kyselyssä haluttiin selvittää seuraavia asioita:

- Henkilöstön näkemyksiä ja toiveita kveojen toimintatavoista
- Saavatko lapset henkilöstön mielestä riittävästi tukea
- Kokeeko henkilöstö saavansa riittävästi tietoa kveon yksilö-/pienryhmätuokioista ja miten tieto siirtyy huoltajille
- Millaista tukea henkilöstö toivoo kveolta oman työnsä tueksi
- Mitä käytäntöjä henkilöstö toivoo yhteiselle tuen suunnittelulle
- Onko kveon työpanos riittävä
- Onko erityisvarhaiskasvatuksen tuki- ja arviointimateriaalia riittävästi ja löytyykö se sujuvasti
- Muita kehittämisehdotuksia

Kokonaisuutena kyselyn pohjalta voidaan sanoa, että kveojen toimintaan ja työskentelytapoihin ollaan varsin tyytyväisiä. Toiveina nousi saada konkreettisia käytännön neuvoja haastaviin tilanteisiin. Lisäksi toivottiin, että kveo pysyisi havainnoimaan ja osallistumaan enemmän koko ryhmän toimintaan sekä pitämään niin yksilö- kuin pienryhmätuokioitakin. Suurimmaksi osaksi koettiin,

että lapset saavat riittävästi tukea, mutta osa koki, että nykyisillä resursseilla tukea ei pystytä antamaan riittävästi.

Tiedon siirtyminen kveolta koettiin suurimmaksi haasteeksi. Henkilöstö koki ajan löytymisen tiedonsiirtoon olevan haasteellista. Lisäksi koettiin, että tieto saattaa siirtyä vain opettajalle. Monesti huoltajat saavat tiedon lapsensa tukeen liittyvästä toiminnasta lähinnä oman ryhmän henkilöstön kautta ja jos henkilöstön tieto on puutteellista, on haasteellista välittää tietoa myös huoltajille.

Kyselyn tuloksia on käyty alustavasti läpi yhdessä kveojen kanssa. Kukin kveo peilaa kyselyn tuloksia omaan työhönsä ja nostaa itselleen jonkin kehittämis-kohteen. Syksyllä käsittelemme kyselyn tuloksia yhdessä arviointiryhmässä sekä valitsemme yhteisesti kehitettävän kohteen.