

Kontiolahden kunnan Kotoutumishjelma

Kontiolahden kunta
Keskuskatu 8
81100 Kontiolahti

Koordinoiva taho: Hyvinvointi- ja työllisyysjaosto

Yhteyshenkilö: Hyvinvointi- ja työllisyyspäällikkö, Ulla Mänttari-Tikka,
ulla.manttari-tikka@kontiolahti.fi p. 0504270595

Kotoutumishjelma on laadittu 5.12.2024.

Kotoutumishjelmaa tarkastellaan ja täydennetään tarpeen mukaan.

Kotoutumishjelman tavoitteena on tukea kansainvälisyyttä, tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta sekä edistää myönteistä vuorovaikutusta eri väestöryhmien välillä.

Kotoutumishjelma sisältää kunnan ja muiden paikallisten toimijoiden vastuualueet ja toimenpiteet, joilla maahan muuttaneiden kotoutumista edistetään. Kotoutumishjelma muodostaa perustan korvauksille, jotka valtio maksaa kunnalle kotoutumisen edistämiseksi.

Kotoutumishjelman laatimiseen osallistuvat yhteistyökumppanit:

Alkuvaiheessa tämän ohjelman laatimiseen on osallistunut Kontiolahden kunnan hyvinvointi- ja työllisyyspäällikkö, Joensuun kaupunki, Pohjois-Karjalan työllisyysalueen valmistelu ja Pohjois-Karjalan hyvinvointialue. Valmistelua on tehty yhdessä Pohjois-Karjalan kuntaverkostossa. Kotoutumishjelman sisältöjen tarkastelua täydennetään paikallisten verkostojen, kuten järjestöyhteistyön osalta.

Kotoutumishjelman laadinnan prosessi ja viestintä kunnassa:

Kunnan kotoutumishjelma laaditaan kuntastrategian linjausten mukaisesti, ja sitä tarkastellaan ja päivitetään tarpeen mukaan. Kotoutumishjelman hyväksyy kunnanvaltuusto.

Kotoutumishjelma on lisäksi yhteydessä kunnan muihin lakisääteisiin suunnitelmiin.

Kotoutumishjelman laadinta, toteutus ja toimeenpanon seuranta toteutetaan viranomais- ja sidosryhmäyhteistyönä. Kotoutumishjelma julkaistaan kunnan kotisivuilla ja siitä viestitään kunnan viestintäkanavissa. Kotoutumishjelman toteutuminen raportoidaan kunnan hyvinvointikertomuksen yhteydessä.

1. Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi ja monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi (KotoL 14 ja 15 §)

Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnissa selvitetään esimerkiksi maahan muuttaneen tavoitteet ja toiveet, aikaisempi koulutus, työhistoria, kielitaito ja työkyky. Lisäksi arvioidaan kotoutumista edistävien palveluiden tarpeet.

Työllisyysalueen työnhaun käynnistymispalvelut (alkupalvelut) ohjaa työnhakija-asiakkaat, joilla on mahdollisuus ja tarve kotoutumissuunnitelmaan, työllisyysalueen kotoutumista edistäviin palveluihin. Kotoutumista edistävät palvelut toteutetaan kasvokkain lähipalveluna tai puhelin/videovälitteisesti lain ja asiakkaan palvelutarpeen mukaisesti.

Vastuutahot:

Työllisyysalue tekee osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin työnhakija-asiakkaille omana työnä käytettävissä olevaa tietoa hyödyntäen. Asiakas ohjataan ostopalveluun, kun on tarvetta kielitaitotason määrittämiselle tai erityinen tarve osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointiin.

Työllisyysalue tekee monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin työnhakija-asiakkaille omana työnä yhdessä hyvinvointialueen sosiaalipalvelujen ammattilaisen kanssa.

Osaamisen ja palvelutarpeen arviointi ja kotoutumissuunnitelma laaditaan seuraaville asiakasryhmille:

- työttömät työnhakijat (vastuutaho työllisyysalue)
- toimeentulotukea muuten kuin tilapäisesti saavat (vastuutaho kunta)
- kotihoidon tukea saavat (vastuutaho kunta)
- alaikäisenä ilman huoltajaa tulleet (vastuutaho hyvinvointialue)
- muiden pakolaistaustaisten ja ihmiskaupan uhrien sekä muiden suunnitelmaa tarvitsevien kohdalla tapauskohtaisesti

P-K:n hyvinvointialueella 18-64-vuotiaiden henkilöiden sosiaalipalveluiden tarpeen selvittämiseen liittyvät yhteydenotot tehdään keskitetysti sähköisten miun palveluiden kautta. (<https://miunpalvelut.fi/siunsote/yhteydenotto-sosiaalihuoltoon-avun-tarpeen-arvioimiseksi>) Alle 18-vuotiaiden lasten osalta palvelutarpeen arvioinnin tiimiin p. 013 330 2806. Sosiaalipalvelut vastaavat siitä, että varsinainen Sosiaalihuoltolain ja Lastensuojelulain - mukainen palvelutarpeen arvioinnin selvittäminen ohjautuu asuinpaikkakunnalla toimivien sosiaalihuollon ammattihenkilöiden toteutettavaksi.

Yhteistyö: Monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen

arvioinnin käytännön toteutuksesta sovitaan hyvinvointialueen kanssa.

Monialainen osaamisen ja palvelutarpeen arviointi ja monialainen kotoutumissuunnitelma laaditaan tarvittaessa yhteistyössä Kontiolahden kunnan ja hyvinvointialueen kanssa.

Työikäisten, eli 18–64-vuotiaiden kohdalla SHL mukaiseen palvelutarpeen arviointiin ja tarvittaessa asiakassuunnitelman laadintaan osallistetaan verkostoa tarpeen mukaisesti (Työllisyysalue, Kela, oppilaitos, sote-toimijat ym.). Alle 18-vuotiaiden lasten palvelutarpeen arviointiin ja tarvittaessa asiakassuunnitelman laadintaan osallistetaan lapsen luontainen verkosto (edustaja, varhaiskasvatus, koulu, sote- toimijat ym.). Lastensuojelu: Alle 18- vuotiaiden lasten kohdalla SHL tai LsL mukaiseen palvelutarpeen arviointiin ja tarvittaessa asiakassuunnitelman laadintaan osallistetaan lapsen luontainen verkosto (ks edeltävä). Jälkihuollon piirissä olevan osalta jälkihuoltopalvelut tuotetaan työikäisten palvelutehtävissä. Vammaispalvelut: Yhteistyötä tehdään asiakkaan kannalta tarpeellisten tahojen kanssa. Vammaispalvelujen puhelinneuvonta ja ohjaus p. 013 330 2807 on tarkoitettu sekä asiakkaille että yhteistyökumppaneille.

2. Osaamisen ja kotoutumisen ja monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin pohjalta laadittava kotoutumissuunnitelma tai monialainen kotoutumissuunnitelma (KotoL 16 ja 17 §)

Kotoutumissuunnitelma on yksilöllinen suunnitelma kotoutumisen edistämiseksi. Kunta tai työllisyysalue tekee suunnitelman yhdessä maahan muuttaneen kanssa. Suunnitelmaan kirjataan esimerkiksi kotoutumisen ja työllistymisen tavoitteet, palvelut ja palveluihin osallistuminen. Tavoite on nopeuttaa kotoutumista ja työllistymistä.

Työllisyysalueen työnhaun käynnistymispalvelut (alkupalvelut) ohjaa työnhakija-asiakkaat, joilla on mahdollisuus ja tarve kotoutumissuunnitelmaan, työllisyysalueen kotoutumista edistäviin palveluihin. Kotoutumista edistävät palvelut toteutetaan kasvokkain lähipalveluna tai puhelin/videovälitteisesti lain ja asiakkaan palvelutarpeen mukaisesti.

Vammaispalveluiden asuminen sekä työ- ja päivätoiminta-palvelualue järjestää asumista sekä työ- ja päivätoimintaa kehitysvammaisille ja vammaisille asiakkaille syntyperästä riippumatta. Vammaispalvelulaki ja kehitysvammalaki on viimesijaisia lakeja, ja ennen näiden palveluiden käyttöä asiakkaalla on ollut kontakti sosiaalityöhön ja palveluohjaukseen, jotka tekevät mahdollisen kotoutumissuunnitelman tarvittaessa.

Vastuutahot: Työllisyysalue vastaa työnhakija-asiakkaan kotoutumissuunnitelman laatimisesta.

Työllisyysalue laatii monialaisen kotoutumissuunnitelman työnhakija-asiakkaille yhteistyössä hyvinvointialueen sosiaalipalvelujen ammattilaisen kanssa.

Työvoiman ulkopuolella oleville asiakkaille kotoutumissuunnitelman tekee kunta, tarvittaessa työllisyyspalveluiden kanssa.

Monialainen kotoutumissuunnitelma tehdään palvelutarvekartoituksen perusteella tarvittaessa. Kunnassa monialaisen kotoutumissuunnitelman laatimisessa vastuutahona on HVA:lla työikäisten sosiaalipalvelut, lasten-, nuorten ja perheidenpalvelut, vammaispalvelut ja ikääntyneiden palvelut tai muut yksiköt riippuen asiakkaan palvelutarpeesta.

P-K:n hyvinvointialueella 18–64-vuotiaiden henkilöiden sosiaalipalveluiden tarpeen selvittämiseen liittyvät yhteydenotot tehdään keskitetysti sähköisten miun palveluiden kautta. <https://miunpalvelut.fi/siunsote/yhteydenotto-sosiaalihuoltoon-avun-tarpeen-arvioimiseksi> Alle 18- vuotiaiden lasten osalta palvelutarpeen arvioinnin tiimiin p. 013 330 2806. Sosiaalipalvelut vastaavat siitä, että varsinainen SHL ja LS - mukainen palvelutarpeen arvioinnin selvittäminen ohjautuu asuinpaikkakunnalla toimivien sosiaalihuollon ammattihenkilöiden toteutettavaksi.

Yhteistyö: Monialaisen kotoutumissuunnitelman käytännön toteutuksesta sovi-
taan hyvinvointialueen kanssa.

Työikäisten, eli 18–64-vuotiaiden kohdalla SHL mukaiseen palvelutarpeen arviointiin ja tarvittaessa asiakassuunnitelman laadintaan osallistetaan verkostoa tarpeen mukaisesti (Työllisyysalue, Kela, oppilaitos, sote-toimijat ym.). Alle 18-vuotiaiden lasten palvelutarpeen arviointiin ja tarvittaessa asiakassuunnitelman laadintaan osallistetaan lapsen luontainen verkosto (edustaja, varhaiskasvatus, koulu, sote- toimijat ym.). Lastensuojelu: Alle 18- vuotiaiden lasten kohdalla SHL tai LsL mukaiseen palvelutarpeen arviointiin ja tarvittaessa asiakassuunnitelman laadintaan osallistetaan lapsen luontainen verkosto (ks. edeltävä). Jälkihuollon piirissä olevan osalta jälkihuoltopalvelut tuotetaan työikäisten palvelutehtävissä. Vammaispalvelut: Yhteistyötä tehdään asiakkaan kan-
nalta tarpeellisten tahojen kanssa. Vammaispalvelujen puhelinneuvonta ja oh-
jaus p. 013 330 2807 on tarkoitettu sekä asiakkaille että yhteistyökumppa-
neille.

3. Monikielinen yhteiskuntaorientaatio (KotoL 25 §)

Monikielinen yhteiskuntaorientaatio on koulutus, joka järjestetään kotoutuja-asiakkaan omalla tai hyvin tuntemallaan kielellä. Koulutus sisältää tietoa suomalaisesta yhteiskunnasta, Suomessa asumisesta, elämisestä ja työskentelemisestä. Yhteiskuntaorientaatio vahvistaa maahanmuuttaneen ymmärrystä suomalaisesta yhteiskunnasta sekä omista oikeuksista ja velvollisuuksista. Kunta tulee hankkimaan monikielisen yhteiskuntaorientaation ostopalveluina. Kohderyhmänä ovat nuoret ja aikuiset maahanmuuttajat. Kunnassa on eniten venäjän- ukrainan- ja thainkielisiä maahanmuuttajia.

Työllisyysalue ohjaa asiakkaan työnhakija-asiakkuuden alkuvaiheessa kunnan monikieliseen yhteiskuntaorientaatioon palvelutarpeen mukaisesti.

Vastuutaho: Kunta vastaa yhteiskuntaorientaation hankkimisesta tai järjestämisestä.

Yhteistyö: Palvelu järjestetään yhteistyössä työllisyyspalveluiden, terveystieteiden, Kelan ja muiden viranomaisien sekä paikallisten järjestöjen ja mahdollisten koulutusorganisaatioiden kanssa.

4. Kotoutumiskoulutus (KotoL 26 ja 27 §)

Kotoutumiskoulutus on koulutus, joka sisältää esimerkiksi suomen tai ruotsin kielen opetusta, ammatillista valmennusta, aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamista sekä palvelu- ja uraohjausta. Se sisältää myös muuta opetusta, joka edistää yhteiskunnallisia ja kulttuurisia taitoja sekä työllistymistä ja jatkokouluttautumista. Kotoutumiskoulutuksen osana täytyy järjestää myös työssäoppimisjakso tai muuta työ- ja toimintakykyä tukevaa toimintaa. Kotoutumiskoulutuksen osana on järjestettävä suomen tai ruotsin kielitaidon päättöttestaus.

Kielitaidon päättöttestaus (KotoL 26 §) liittyy ainoastaan niihin kotoutumiskoulutuksiin, joissa noudatetaan Opetushallituksen opetussuunnitelman perusteita. Päättöttestaus järjestetään osana kotoutumislain mukaista kotoutumiskoulutusta.

Työnhakija-asiakkaille työllisyysalue järjestää kotoutumiskoulutusta luokkamutoisesti Joensuussa, ja verkkokoulutus on käytettävissä koko työllisyysalueella. Asiakkaalle tarjotaan koulutusta kielen taitotason mukaisesti.

Työllisyysalueen kotoutumiskoulutuksiin sisältyy kielitaidon päättöttestaus.

Vastuutaho: Työllisyysalue

Muille kuin työnhakijana oleville kotoutujille järjestetään kotoutumiskoulutusta ikäkauden ja henkilökohtaisten tarpeiden mukaan, tarvittaessa esim. verkko-opintoina.

Yhteistyö: Kunta tekee yhteistyötä koulutusorganisaatioiden ja kehittämissankkeiden kanssa.

5. Muu koulutus ja palvelut, jotka edistävät suomen ja ruotsin kielen osaamista, luku- ja kirjoitustaitoa, yhteiskunta- ja työelämävalmiuksia sekä työllistymistä ja yrittäjyyttä

Kontiolahden kunta järjestää luku- ja kirjoitustaidon koulutusta oppilaille, perusopetuksessa. Luku- ja kirjoitustaidon koulutusta on tarjolla myös kansalaisopiston, tai muun koulutuksen järjestäjän toimesta.

Yrittäjyyttä suunnitteleva työnhakija-asiakas ohjataan työllisyysalueen yrittäjyysvalmentajalle. Työllisyysalueen ammatinvalinta- ja uraohjaus tarjoaa työnhakija-asiakkaille ohjausta heidän tukemisekseen ammatinvalinnassa, ammatillisessa kehitymisessä, työelämään sijoittumisessa ja elinikäisessä oppimisessä. Työnhakija-asiakas voidaan ohjata henkilöasiakkaan kokeiluun oppilaitokseen ammatinvalinta- ja uravaihtoehtojen selvittämiseksi (koulutuskokeilu) tai työpaikalle ammatinvalinta- ja uravaihtoehtojen selvittämiseksi tai työmarkkinoille paluun tukemiseksi (työkokeilu).

Yhteistyö: Kunta tekee yhteistyötä koulutusorganisaatioiden, sekä kuntien ja Työllisyysalueen kanssa.

6. Kotoutumishjelman aikainen ohjaus ja neuvonta (KotoL 13 §:n 1 mom. 5 kohta)

Kunnan vastuulla on tarjota maahanmuuttajalle kotoutumishjelman aikaista ohjausta ja neuvontaa kotoutumissuunnitelman toteuttamisessa.

Kunnan vastuulla on tarjota maahanmuuttajalle kotoutumishjelman aikaista ohjausta ja neuvontaa kotoutumissuunnitelman toteuttamisessa. Kunnan vastuulla on huolehtia, että alueella on saatavilla tarvittavia palveluita, joissa maahan muuttaneet voivat saada henkilökohtaista ohjausta ja neuvontaa. Lisäksi kunnan on tarvittaessa annettava tietoa suomalaisesta yhteiskunnasta, palveluista, koulutusjärjestelmästä, työelämästä sekä maahan muuttaneen oikeuksista ja velvollisuuksista Suomessa.

Kunta järjestää henkilökohtaista neuvontaa ja ohjausta erilaisissa arjen sujuvuuteen ja viranomaisasiointiin liittyvissä asioissa, sekä tietoa suomalaisesta yhteiskunnasta ja kunnan palveluista riippumatta henkilön maahantulosta. Lisäksi kunta antaa neuvontaa ja ohjausta oleskelulupiin, perheenyhdistämiseen, matkustusasiakirjoihin ja kansalaisuusasioihin sekä EU-rekisteröintiin liittyvissä kysymyksissä.

Työllisyysalue ohjaa työllisyysalueen kotoutumista edistäviin palveluihin ne työnhakija-asiakkaat, joilla on mahdollisuus ja tarve kotoutumissuunnitelmaan. Kotoutumista edistävät palvelut toteutetaan kasvokkain lähipalveluna tai puhelinvideovälitteisesti lain ja asiakkaan palvelutarpeen mukaisesti.

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella sosiaalipalveluiden osalta työikäisten, eli 18–64-vuotiaita koskeva ohjaus ja neuvonta on keskitetty p.013 330 2810 (sosiaalipalvelujen keskitetty puhelinpalvelu). Alle 18-vuotiaita koskeva ohjaus ja neuvonta on keskitetty palvelutarpeen arvioinnin tiimille p.013 330 2806. Vammaispalvelujen puhelinneuvonta palvelee ma-ke klo 8.30–10.30 p.013 330 2807 Vammaispalvelun palveluohjaus ja neuvonta on yleistä ensivaiheen ohjausta ja neuvontaa vammaisten palveluihin sekä niiden hakemiseen liittyviin kysymyksiin. Puhelinneuvonta on tarkoitettu sekä asiakkaille että yhteistyökumppaneille.

Vastuutaho: Kotoutumisohjelman aikaisesta ohjauksesta ja neuvonnasta vastaa Kunta.

Työllisyyspalveluiden vastuulla on tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut työttömille työnhakijoille erityisesti työllistymistä edistävissä asioissa.

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella sosiaalipalveluiden osalta työikäisiä, eli 18–64-vuotiaita koskeva ohjaus ja neuvonta on keskitetty sosiaalipalvelujen puhelinpalveluun p.013 330 2810. Alle 18-vuotiaat ja lastensuojelu: ohjaus ja neuvonta palvelutarpeen arvioinnin tiimi p.013 330 2806. Vammaispalvelut: ohjaus ja neuvonta p. 013 330 28 07. Puhelinneuvonta on tarkoitettu sekä asiakkaille että yhteistyökumppaneille. Lisäksi jokaisella sosiaalihuollon ammattilaisella on lakiin perustuva neuvontavelvoite asiakastyössä.

Yhteistyö: Yhteistyöstä ja työnjaosta sovitaan palveluverkoston kesken.

7. Muut kunnan järjestämismvastuulla olevat palvelut kotoutumisen edistämiseksi.

Kontiolahden kunnan kotoutumispalvelut toteutetaan toimialojen normaalin työskentelyn ympäristöissä.

Asuminen

Asunnot järjestetään Kiinteistö Oy Kontiolahden Vuokratulojen vapautuvasta asuntokannasta. Asuntoihin hakeminen tapahtuu kunnan asuntotoimiston kautta. Asunnonhakijoille tarjotaan ohjausta ja neuvontaa asuntojen hakemisessa. Asumisen järjestäminen on mahdollista myös yksityisten asuntomarkkinoiden kautta, jolloin maahanmuuttaja toimii kuten yksityinen vuokralainen. Näin voidaan menetellä etenkin työperäisen maahanmuuton tilanteissa asunnonhakijan näin halutessa. Asumisen tuet haetaan Kelalta.

Kielen oppiminen

Vieraskielisten lasten suomen kielen oppimista tuetaan ja vahvistetaan aktiivisesti. Kielen oppimisessa ja kommunikoinnissa käytetään erilaisia apuvälineitä, kuten kuvakortteja ja monikanavaista viestintää. Päiväkodeissa järjestetään lapsille myös S2-ryhmiä.

Varhaiskasvatuspalvelut

Monikulttuurinen ja kielitietoinen varhaiskasvatus tukee maahanmuuttajataustaisen lapsen kasvua kahden kulttuurin ja suomalaisen yhteiskunnan jäseneksi. Varhaiskasvatus tukee merkittävästi koko perheen kotoutumisprosessia. Perheiden kanssa tehtävässä yhteistyössä huomioidaan erilaiset kielelliset ja kulttuuriset taustat, ja niitä kunnioitetaan suomalaisen yhteiskunnan arvojen puitteissa.

Perusopetukseen valmistava opetus

Maahanmuuttotaustaiselle oppijalle, jonka suomen kielen taito ei vielä riitä perusopetuksen opetuskielellä opiskeluun. Yksi lukuvuosi, ryhmämuotoisesti tai inklusiivisesti. Tavoitteena kehittyvä alkeiskielitaito sekä tasapainoisen kehityksen ja suomalaiseen yhteiskuntaan kotoutumisen tukeminen. Opetus järjestetään perusopetukseen valmistavan opetuksen opetussuunnitelman perusteiden mukaisesti. Valmistavan opetuksen ryhmä muodostetaan tarpeen mukaan siihen lähikouluun, jonka alueelle valmistavaan opetukseen tulevaista oppilaista enemmistö asuu, ellei muutoin ole tarkoituksenmukaisempaa kuljettaa lapsia toiseen kouluun.

Valmistava opetus

Erillisen ryhmämuotoisen valmistavan opetuksen oppilaalle sovitaan valmistavan opetuksen alkaessa oppilaan ikätasoa vastaava kotiluokka, johon oppilas integroidaan hänen omassa opinto-ohjelmassaan määritellyllä tavalla. Myös inklusiivista valmistavaa opetusta voidaan järjestää yksittäisille lapsille. Inklusiivisessa valmistavassa opetuksessa oppilas opiskelee valmistavan opetuksen

oppiaineita tuetusti ikätasoaan vastaavassa perusopetuksen ryhmässä oman opinto-ohjelmansa mukaisesti. Opetuksessa hyödynnetään joustavia opetusjärjestelyjä. Valmistavan opetuksen tavoitteena on toimiva alkeiskielifaito, joka mahdollistaa vuorovaikutuksen ja muiden oppiaineiden opiskelun. Opetuksen lähtökohtana on kielen käyttö eri tilanteissa. Kielitaito kehittyy kotona, koulussa ja vapaa-aikana. Opetus vahvistaa oppilaan luottamusta käyttää vähäistäkin kielitaitoa rohkeasti. Opetuksen lähtökohtana ovat oppilaille merkitykselliset ja tarpeelliset kielenkäyttötilanteet.

Nuorisotyö- ja nuorten palvelut

Nuorisopalveluissa toimitaan seuraavien asioiden eteen: tasa-arvo ja yhdenvertaisuus, nuorten moninaisuuden huomioiminen, häirinnän ja vihapuheen torjuminen.

Nuorisotilat ovat syrjinnästä vapaita tiloja, joissa maahanmuuttajataustaiset nuoret pääsevät tutustumaan toisiin nuoriin ja luomaan suhteita vapaassa, mutta samalla ohjatussa ja turvallisessa ympäristössä. Nuorisopalvelut huomioivat toiminnassaan nuorten erilaiset kulttuuritaustat ja eri kulttuuritaustoille ominaiset piirteet. Nuorisotyön toimintoja suunnitellessa otamme huomioon maahanmuuttajataustaisten nuorten kulttuuriset eroavaisuudet ja mahdollistamme yhdenvertaisen mahdollisuuden osallistua toimintoihin.

Etsivässä nuorisotyössä nuori saa yksilöllistä ohjausta ja tukea tarvittaessa myös kotoutumisen haasteisiin.

Nuorten liikuntaneuvontaa toteutetaan yksilöllisesti nuoren tarpeisiin ja toiveisiin perustuen ja kulttuuritaustan huomioiden.

Nuorten palveluissa tuetaan suomen kielen oppimista ja käyttöä vapaa-ajalla, mutta tarvittaessa palveluita voidaan tuottaa myös englanniksi.

Vapaa-aikapalvelut: kulttuuri, liikunta, kirjastot.

Vapaa-aikapalvelujen toiminnot ja tapahtumat ovat kaikille avoimia. Liikuntapalveluissa järjestetään liikuntaneuvontaa kaikenikäisille kuntalaisille. Kulttuuripalvelut tarjoavat mahdollisuuden tutustua suomalaiseen kulttuuritarjontaan maksuttomissa näyttelyissä, konserteissa ja tapahtumissa. Kirjastopalvelut Lehmassa ja Kontiolahden kirkonkylällä ovat kaikille avoimia. Kirjastoissa on tarjolla monikielistä materiaalia, ja vaarakirjastojen nettisivuista on englanninkielinen versio helpottamaan käyttöä. Vapaa-aikapalvelujen viestintä eri kanavissa on pääsääntöisesti suomenkielistä, mutta tarvittaessa tietoa on saatavilla englannin kielellä. Vapaa-aikapalvelujen toiminnoissa huomioidaan erilaiset kulttuuritaustat ja palveluilla tuetaan kotoutumista Kontiolahteen. Järjestöyhteistyöllä pyritään edistämään myös maahan muuttajien kotoutumista Kontiolahdelle.

Kunnan Työ- ja elinkeinopalvelut

Työllisyyspalvelut edistävät maahanmuuttajien ja työnantajien kohtaamista niin yksilötasolla, kuin esim. tapahtumissa.

Kunnan tytäryhtiön Kontionloikka Oy:n maksuttomat ja luottamukselliset yrittäjäneuvontapalvelut ovat kaikkien yrittäjyyttä suunnittelevien kuntalaisten tai kuntaan muuttoa harkitsevien käytössä. Palveluita toteutetaan esimerkiksi yritysten perustamisneuvonnassa suomen ja englannin kielellä. Tarvittaessa asiakas voi asioida ilman kustannuksia tulkin välityksellä etätulkkaukseen hyödyntäen. Elinkeinopalveluissa asiakas voi valita fyysisen tapaamisen lisäksi myös kokonaan etäyhteydellä toteutettavan tapaamisen.

Työllisyysalueen ja Kunnan kotoutumista edistävät palvelut toimivat yhteistyössä työllisyyden ekosysteemin palvelujen kanssa. Kuntien maahanmuuttaja- ja asettautumispalvelujen kanssa yhteistyöstä sovitaan kuntakohtaisesti.