

Lieksan kaupungin lausunto Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen hyvinvointialuestrategian ensimmäisestä luonnoksesta

Kaupunginhallitus 08.08.2022 § 241
482/00.04.00/2022

Valmistelija

Kaupunginjohtaja, hyvinvointijohtaja

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen aluehallitus pyytää alueen sidosryhmiltä kirjallista lausuntoa hyvinvointialuestrategian ensimmäisestä luonnoksesta 15.8.2022 mennessä. Hyvinvointialuestrategian ensimmäinen luonnos on liitteenä.

Lieksan kaupungin lausunto

Lieksan kaupunki kiittää Pohjois-Karjalan hyvinvointialuetta mahdollisuudesta lausua hyvinvointialuestrategian ensimmäisestä luonnoksesta.

Strategialuonnoksesta voidaan yleisesti todeta, että valittu linjaus ytimekkäästä ja lyhyestä esittämistavasta on kannatettava. Luonnoksesta on helposti hahmotettavissa keskeiset päämäärät ja keinot, joihin laadittavalla strategialla pyritään. Toisaalta strategian pohjalta tehtävään jatkovalmisteluun ja sen tarkkuuteen, esimerkiksi palveluverkkosuunnitelman tai vastaavan toimenpideohjelmatasoisen suunnitelman tekemiseen, on kiinnitettävä erityistä huomiota, että strategian varsin yleisellä tasolla olevat tavoitteet tulevat toimintaa yksiselitteisesti ohjaaviksi asioiksi. Strategian toteuttamisen kannalta myös kriittisten menestystekijöiden esittäminen asiakirjassa olisi tarkoituksenmukaista.

Strategiaan valitut arvot ovat hyviä. Sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluiden arvopohjana asiakaslähtöisyys, vastuullisuus, turvallisuus, yhdenvertaisuus ja avarakatseisuus toimivat hyvin. Missio ”Hyvää elämää ja elämäniloa Pohjois-Karjalassa: turvaa, hyvinvointia ja tukea” on vision ”Yhdessä tehden vaikuttavimmat palvelut” kanssa kannatettava kokonaisuus.

Strategisten tavoitteiden osalta Lieksan kaupunki kiinnittää huomiota palveluiden alueelliseen tasa-arvoiseen saavutettavuuteen. Lähipalveluiden tulee olla saavutettavissa siten, ettei asiakkaille muodostu kohtuutonta asiointimatkaa palvelupisteeseen, jossa henkilökohtainen asiantuntijapalvelu on fyysisesti läsnä. Monikanavaisten palveluiden kehittäminen esimerkiksi etäpalveluina on kannatettava suuntaus yleisellä tasolla. On kuitenkin muistettava, että osa lähipalveluista on luonteeltaan sellaisia, että palveluja tuottavan henkilöstön on pystyttävä tapaamaan asiakas fyysisesti toimipisteessä. Saavutettavuuden ja saatavuuden tarkastelussa on kiinnitettävä erityistä huomiota siihen, että asutuskeskusten väliset pitkät etäisyydet, maakunnan eri osien palvelutarve ja ikärakenne vaikuttavat strategian sisältöön ja palvelujen tuottamiseen sen pohjalta. Lähipalvelut tulee pystyä luonnoksen arvojen mukaisesti takaamaan jokaiselle väestöryhmälle riittävällä laadukkuudella ja saavutettavuudella. Edelliseen viitaten strategialuonnoksen tavoitteisiin tulee lisätä saavutettavuus tavoitekohtaan ”Palvelujen saatavuus, oikea-aikaisuus, laatu ja vaikuttavuus paranevat”.

Strategialuonnoksen tavoitteissa huomiota kiinnittää kohta ”Kaikessa päätöksenteossa huomioidaan päätösten vaikutukset lasten ja vammaisten asioihin”. Asia sinänsä on kannatettava, mutta kirjaus jättää ikääntyneet ja muut erityisryhmät (esimerkiksi mielenterveysasiakkaat, muistisairaat) päätösten vaikutusten arvioinnin ulkopuolelle. Kyseessä on merkittävä arvovalinta. Luonnoksen arvopohjan yhdenvertaisuuteen viitaten Lieksan kaupunki esittää, että kirjaus muutettaisiin muotoon ”Kaikessa päätöksenteossa huomioidaan päätösten vaikutukset lasten, ikääntyneiden ja erityisryhmien asioihin”.

Palvelulupaukseen Lieksan kaupunki esittää lisättäväksi asiakkaan esimerkiksi siten, että palvelulupaus olisi muodossa ”Oikea palvelu asiakkaalle oikea-aikaisesti oikeassa paikassa”.

Esittelijä	Kaupunginjohtaja
Päätösehdotus	Kaupunginhallitus päättää antaa Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen aluehallitukselle esittelytekstin mukaisen lausunnon Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen hyvinvointistrategian ensimmäisestä luonnoksesta.
Päätös	Kaupunginhallitus päätti antaa Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen aluehallitukselle esittelytekstin mukaisen lausunnon Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen hyvinvointistrategian ensimmäisestä luonnoksesta.
Lisätietoja	Kaupunginjohtaja Jarkko Määttänen, p. 040 1044 001, sähköposti jarkko.maattanen(at)lieksa.fi