

Siun soten neuvottelukunta

Aika 14.09.2022 klo 16:00 - 17:52

Paikka Kokoushuone Simpauttaja, kulttuurikeskus / mahdollisuus osallistua etänä

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 17	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
§ 18	Pöytäkirjantarkastajien valinta	4
§ 19	Esityslistan hyväksyminen	5
§ 20	Sosiaali- ja potilasasiamiesten selvitys vuodelta 2021	6
§ 21	Siun soten ja hyvinvointialueen toiminnan valmistelun ajankohtaiset asiat	8

Osallistujat

	Nimi	Klo	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Sihvonen Arto	16:00 - 17:52	puheenjohtaja	
	Riikonen Maija	16:00 - 17:52	varapuheenjohtaja	
	Kiiskinen Tero	16:00 - 17:52	jäsen	
	Pulkkinen Viljo	16:00 - 17:52	jäsen	
	Uurinmäki Anneli	16:00 - 17:52	jäsen	
	Törnqvist Solja	16:00 - 17:52	jäsen	
	Savinainen Emmi	16:00 - 17:52	jäsen	
	Ilen Jyri	16:00 - 17:52	Siun sote edustaja	
	Komu Hannele	16:00 - 17:52	Siun soten edustaja	
	Nevalainen Erja	16:00 - 17:52	Siun soten edustaja	
	Ryynänen Juha	16:00 - 17:52	pöytäkirjanpitäjä	
Poissa	Turunen Virpi Leinonen Sari		jäsen pöytäkirjanpitäjä	

Allekirjoitukset

Arto Sihvonen
puheenjohtaja

Juha Ryynänen
pöytäkirjanpitäjä

Käsitellyt asiat

17 - 21

Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu Lieksassa 15.9.2022

Tero Kiiskinen
pöytäkirjantarkastaja

Anneli Uurinmäki
pöytäkirjantarkastaja

Tämä pöytäkirja on allekirjoitettu sähköisesti asianhallintajärjestelmässä.
Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Pöytäkirjan nähtävilläpito

Pöytäkirja pidetään yleisesti nähtävänä Lieksan kaupungin verkkosivuilla
15.9.2022 alkaen.

pöytäkirjanpitäjä

Juha Ryynänen

Siun soten neuvottelukunta

§ 17

14.09.2022

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Siun soten neuvottelukunta 14.09.2022 § 17

Puheenjohtaja

Kokous todetaan laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Merkittiin, että kokoukseen osallistuivat etäyhteydellä Hannele Komu, Jyri Ilén, Erja Nevalainen ja Maija Riikonen.

Päätös

Puheenjohtaja totesi kokouksen lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Siun soten neuvottelukunta

§ 18

14.09.2022

Pöytäkirjantarkastajien valinta

Siun soten neuvottelukunta 14.09.2022 § 18

Siun soten neuvottelukunta valitsee kaksi pöytäkirjantarkastajaa.

Päätösehdotus

Valitaan kaksi pöytäkirjantarkastajaa.

Päätös

Valittiin pöytäkirjantarkastajiksi Anneli Uurinmäki ja Tero Kiiskinen

Siun soten neuvottelukunta

§ 19

14.09.2022

Esityslistan hyväksyminen

Siun soten neuvottelukunta 14.09.2022 § 19

Päätösehdotus

Kokouksen esityslista hyväksytään kokouksen asialistaksi.

Päätös

Hyväksyttiin

Siun soten neuvottelukunta

§ 20

14.09.2022

Sosiaali- ja potilasasiamiesten selvitys vuodelta 2021

Siun soten neuvottelukunta 14.09.2022 § 20
60/00.01.03.03/2022

Valmistelija

Hyvinvointijohtaja

Sosiaali- ja potilasasiamiehen työ on lakisääteistä. Asiakslain 24 § mukaan kunnan on nimettävä sosiaaliasiamies ja Potilaslain 11 § mukaan terveydenhuollon toimintayksikölle on nimettävä potilasasiamies. Siun soten toiminta-alueella sosiaali- ja potilasasiamiehet ovat Siun soten valvontapalvelujen henkilöstöä Asiakslain 24§ 2 mom. 5. kohdan mukaan sosiaaliasiamiehen tulee seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehittymistä kunnassa ja antaa siitä selvitys vuosittain kunnanhallitukselle. Potilaslaki ei tunne samaa velvollisuutta, mutta tähän selvitykseen on vuosittain liitetty osiot myös terveydenhuoltoon koskien. Vuoden 2021 aikana on Covid-19 näkynyt yhteydenottojen syissä siten, että asiakkaat ovat tarvinneet tietoa kulloinkin ajankohtaisista koronateemoista: rokotusajankohdista, mahdollisuudesta saada rokote tai kieltää rokottaminen, haittavaikutuksista, vierailumahdollisuuksista laitoksissa tai vierailurajoituksista. Sosiaali- ja potilasasiamiesten toimintaa on muutettu vuoden 2021 aikana lisäämällä etäyhteyksiä asiakkaisiin, osallistumalla asiakaspalaveriin etänä ja tekemällä etätöitä.

Sosiaalipalvelujen yhteydenotot vähenivät edellisestä vuodesta. Eniten yhteydenottoja on tullut ikäihmisten palveluihin, vammaispalveluihin ja lastensuojeluun liittyen. Asiakkaat ovat kokeneet, ettei heitä kohdata aidosti ja että heihin kohdistuu vähättelyä työntekijän taholta. Työntekijät ovat myös olleet vaikeasti tavoitettavissa. Perusterveydenhuoltoon koskevat yhteydenotot lisääntyivät vuonna 2021 edellisiin vuosiin verrattaessa. Keskeinen syy yhteydenotoissa oli hoitoon pääsemisen vaikeus. Terveysasemien lääkäritilanne on ollut huono ja yhteydenottojen perusteella potilaiden kokemus omahoitajan toimimisesta välittäjänä on ollut varsin negatiivinen. Yhteydenottajat kokevat, että heiltä on viety kokonaan mahdollisuus päästä lääkärin vastaanotolle. Erikoissairaanhoidon koskevien yhteydenottojen määrä on vuosittain hyvin samansuuruinen. Vuonna 2021 tuli huomattavasti vähemmän yhteydenottoja operatiivista ja konservatiivista aluetta koskien. Lisäystä yhteydenotoissa tuli edelleen psykiatriataloa koskien, jossa potilaiden itsemäärääminen ja koettu huono kohtelu olivat yleisimmät syyt yhteydenotolle sosiaali- ja potilasasiamieheen.

Lieksassa sosiaalihuoltoa koskevien yhteydenottojen määrässä on ollut vain pieniä muutoksia kolmen edellisen vuoden aikana. Vuonna 2019 yhteydenottoja oli 45, vuonna 2020 55 ja vuoden 2021 aikana 42 kappaletta. Perusterveydenhuollon osalta vastaavat luvut ovat 42,45 ja 30, joten yhteydenottojen määrä väheni merkittävästi vuoden 2021 aikana.

Palveluihin liittyvien muistutusten ja kanteluiden määrää ei ole tuotu raportissa esille kunnittain. Sosiaalihuoltoa koskevien muistutusten määrä

Siun soten neuvottelukunta

§ 20

14.09.2022

on laskussuunnassa koko kuntayhtymän tasolla. Vuoden 2020 aikana muistutusten määrä oli 83, ja vuoden 2021 aikana 54. Eniten laskua tapahtui lastensuojelun palveluihin liittyvissä muistutuksissa. Kanteluiden määrässä ole tarkastelujaksolla suuria vaihteluita. V. 2019 tehtiin sosiaalihuollon palveluista 22, vuonna 2020 18 ja vuonna 2021 19 kantelua.

Terveystenhuoltopalveluja koskevien muistutusten määrä on sen sijaan ollut kasvusuunnassa. Kolmen edellisen vuoden muistutusten määrä on 286,319 ja 376 (v. 2021). Terveystenhuoltopalveluihin liittyvien kanteluiden määrä on sen sijaan vähentynyt. V. 2019 tehtiin 14 kantelua, ja vuoden 2021 kanteluiden lukumäärä on 8. Selvityksessä on tuotu esille myös potilasvahinkojen määrä. Siun soten palveluista tehtiin vuoden 2021 aikana 211 vahinkoilmoitusta, ja korvattujen vahinkojen määrä oli 64. Vahinkoilmoitukset ja korvaukset vähenivät huomattavasti vertailussa vuoteen 2020, jolloin vahinkoilmoitusten määrä oli 327 ja korvattujen vahinkojen määrä 90.

Selvityksessä nostetaan esille kuntakohtaisia tilastoja myös lastensuojeluun liittyvissä toimenpiteissä. V. 2021 Lieksassa tehtiin 115 lastensuojeluilmoitusta, kun vastaava lukumäärä oli v. 2020 205 kappaletta.

Sosiaali- ja potilasasiamiehen selvitys vuodelta 2021 lähetetään neuvottelukunnan jäsenille sähköpostin liitteenä.

Esittelijä Hyvinvointijohtaja

Päätösehdotus Merkitään tiedoksi

Päätös Merkittiin tiedoksi.

Lisätietoja Hyvinvointijohtaja Arto Sihvonen, p. 040 1044 101,
sähköposti arto.sihvonen(at)lieksa.fi

Siun soten neuvottelukunta

§ 21

14.09.2022

Siun soten ja hyvinvointialueen toiminnan valmistelun ajankohtaiset asiat

Siun soten neuvottelukunta 14.09.2022 § 21
334/00.04.01/2022

Valmistelija	Hyvinvointijohtaja Ylilääkäri Jyri Ilén, palvelujohtaja Hannele Komu ja palvelujohtaja Erja Nevalainen tiedottavat kokouksessa toimialueidensa ajankohtaisista asioista ja hyvinvointialueen palveluiden valmistelun tilanteesta omien vastuualueidensa osalta
Esittelijä	Hyvinvointijohtaja
Päätösehdotus	Merkitään tiedoksi
Päätös	Merkittiin tiedoksi
Lisätietoja	Hyvinvointijohtaja Arto Sihvonen, p. 0401044101 sähköposti arto.sihvonen(at)lieksa.fi

Muutoksenhakuohje koskee pykälä: § 17, § 18, § 19, § 20, § 21

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Oikaisuvaatimusta tai kunnallisvalitusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee:

- vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (KuntaL 136 §)
- virka- tai työehtosopimuksen tulkintaa tai soveltamista ja viranhaltija on jäsenenä viranhaltijayhdistyksessä, jolla on oikeus panna asia vireille työtuomioistuimessa (KVhl 50 § 2 mom.)
- etuusto-oikeuden käyttämättä jättämistä (EtuostoL 22 §)