

Yhteys henkilön nimeäminen Digiosallisuus Pohjois-Karjalassa -hankkeeseen

Kaupunginhallitus 07.11.2022 § 347
719/00.00.01.00.13/2022

Valmistelija

Vs. hallintojohtaja Sari Leinonen

Digiosallisuus Pohjois-Karjalassa -hankkeen tavoitteena on luoda pysyvä toimintamalli Pohjois-Karjalan digitukiverkostolle ja rohkaista kansalaisia käyttämään vahvan tunnistautumisen sähköisiä palveluita tiedottamalla monikanavaisesti tarjolla olevista palveluista ja saatavilla olevasta digituesta.

Hankkeessa kehitetään kuntien asiointipisteiden työntekijöiden digitukitaitoja järjestämällä koulutuksia digituen keskeisistä aihepiireistä. Koulutusta järjestetään tarpeiden mukaan esimerkiksi digituen ohjausosaamisesta, tietoturvasta ja sähköisten palveluiden käytöstä. Koulutukset tulevat olemaan myös kaikkien digitukiverkoston jäsenten käytössä.

Jotta kaikki kunnat voisivat mahdollisimman hyvin hyötyä Pohjois-Karjalan digitukiverkoston toiminnasta ja digitukitaitojen koulutuksesta pyytää Pohjois-Karjalan maakuntaliitto nimeämään yhteys henkilön Digiosallisuus Pohjois-Karjalassa -hankkeelle. Yhteys henkilön olisi hyvä olla asiakaspalveluprosessista vastaava henkilö, jolla on tietämystä kunnan tarjoamasta sähköisten palveluiden käytön tuesta. Yhteys henkilön tehtävänä on vastata kunnan osalta kunnan ja hankkeen välisestä yhteydenpidosta. Lisäksi yhteys henkilön tehtävänä on tiedottaa kunnassa Digiosallisuus Pohjois-Karjalassa -hankkeen toiminnasta ja koulutuksesta ja tarvittaessa osallistua niihin itse.

Digiosallisuus Pohjois-Karjalassa -hanke on Euroopan Sosiaalirahaston (ESR) rahoittama kehittämishanke, jonka rahoitusta koordinoi Etelä-Savon ELY-keskus. Hanke rahoitetaan REACT-EU-välineen määrärahoista osana Euroopan unionin COVID-19-pandemian johdosta toteuttamia toimi. Hanke toimii koko Pohjois-Karjalan alueella 23.9.2022-31.12.2023.

Esittelijä

Kaupunginjohtaja

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus päättää nimetä Lieksan kaupungin yhteys henkilön Digiosallisuus Pohjois-Karjalassa -hankkeelle.

Päätös

Kaupunginhallitus päätti nimetä hallintosihteeri Marika Hyvärisen Lieksan kaupungin yhteys henkilöksi Digiosallisuus Pohjois-Karjalassa -hankkeelle.

Lisätietoja

Vs. hallintojohtaja Sari Leinonen, p. 040 1044 005,
sähköposti sari.leinonen(at)lieksa.fi