

# Lieksan kirjaston asiakastyytyväisyyskysely 2022

vastausaika 3.-31.12.2022

Saatuja vastauksia yht. 82

verkossa 38

paperilomakkeella 44


Verkkolomakkeessa oli pakollisia kysymyksiä, jotka on merkattu:






\*pakollinen

## 1. Ikä (0 piste)

\*pakollinen

[Lisätietoja](#)

 Oivallukset

	alle 15 vuotta	3
	15-30 vuotta	4
	31-50	30
	51-65	22
	yli 66	23






## 2. Sukupuoli (0 piste)

\*pakollinen

[Lisätietoja](#)

 Oivallukset

	Nainen	66
	Mies	16
	Muu / En halua vastata	0



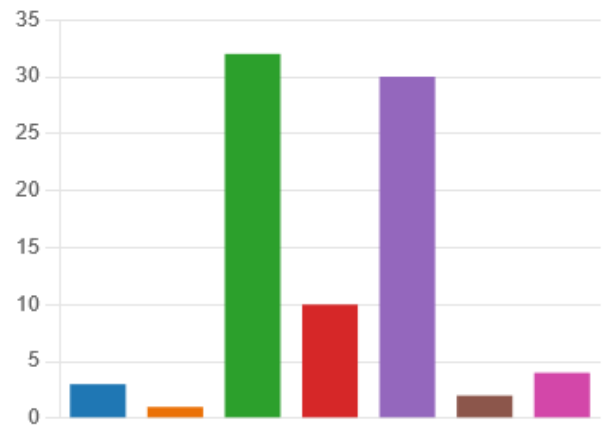
### 3. Taustatiedot (0 piste)

\*pakollinen

Lisätietoja

Oivallukset

● Koululainen	3
● Opiskelija	1
● Työelämässä	32
● Työtön	10
● Eläkeläinen	30
● Kotivanhempi (esim. vanhempai...)	2
● Muu	4



### 4. Mitä Lieksan kirjaston toimipistettä käytät eniten? (0 piste)

\*pakollinen

Lisätietoja

Oivallukset

● Lieksan kirjasto	76
● Kirjastoauto Hilippa	6
● Kolin etätoimipiste	0



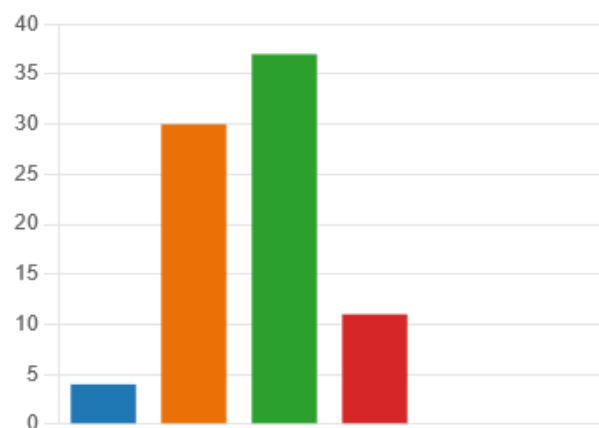
### 5. Kuinka usein käyt kirjastossa/kirjastoautossa? (0 piste)

\*pakollinen

Lisätietoja

Oivallukset

● Päivittäin	4
● Viikoittain	30
● Kuukausittain	37
● Muutaman kerran vuodessa	11
● Harvemmin	0
● En lainkaan	0



## 6. Käytätkö Vaara-kirjastojen yhteistä verkkokirjastoa vaara.finna.fi (0 piste)

\*pakollinen

[Lisätietoja](#)

 Oivallukset

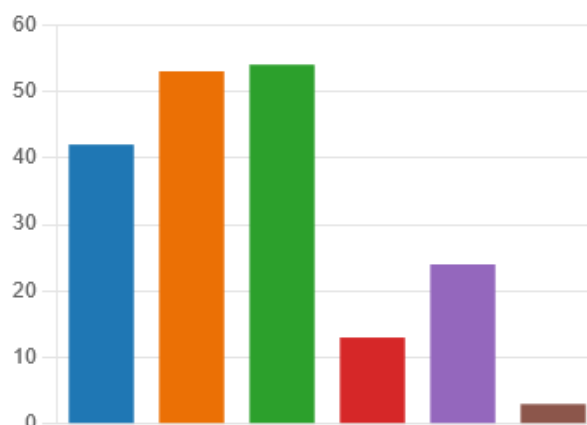
- Kyllä 66
- Tiedän palvelun, mutta en käytä ... 11
- En tunne palvelua, enkä käytä sitä 4



## 7. Mitä teet verkkokirjastossa? (Voit valita useita vaihtoehtoja.) (0 piste)

[Lisätietoja](#)

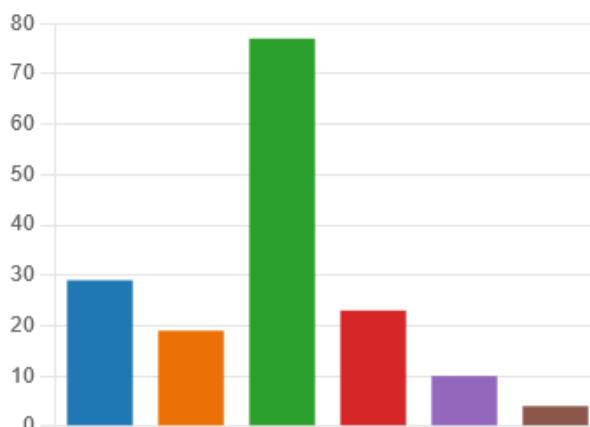
- Etsin tietoa/aineistoa 42
- Varaan aineistoa 53
- Uusin lainoja 54
- Tarkastelen kirjaston tapahtumia 13
- Katson kirjaston aikatauluja ja/ta... 24
- Jotain muuta 3



## 8. Mitä palveluita käytät asioidessasi kirjastossa? (Voit valita useita vaihtoehtoja.) (0 piste)

[Lisätietoja](#)

- Etsin tietoa ja aineistoa 29
- Käytän asiakastietokoneita 19
- Lainaan aineistoa 77
- Vietän aikaa 23
- Katson ilmoituksia ilmoitustaulu... 10
- Muu 4



9. Mitä Lieksan kirjaston sosiaalisia medioita seuraat? (Voit valita useita vaihtoehtoja.) (0 piste)

Lisätietoja

\*pakollinen

- Facebook 49
- Instagram 17
- En seuraa, mutta olen kuullut joi... 19
- En seuraa, en ole kuullut näistä 10

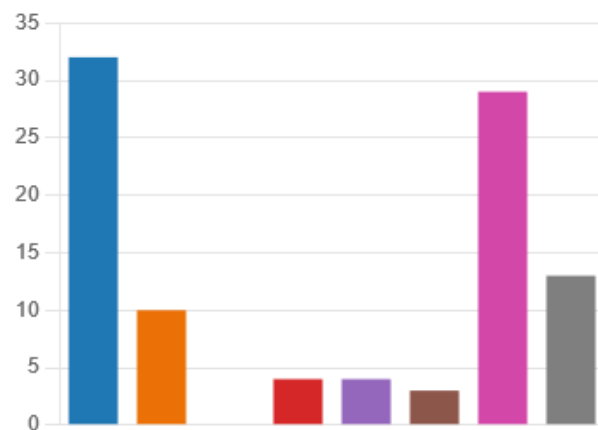


10. Mitä Vaara-kirjastojen sosiaalisia medioita seuraat? (Voit valita useita vaihtoehtoja.) (0 piste)

Lisätietoja

\*pakollinen

- Facebook 32
- Instagram 10
- Twitter 0
- YouTube 4
- Nuorten Vaarazone TikTokissa 4
- Nuorten Vaarazone Instagramissa 3
- En seuraa, mutta olen kuullut joi... 29
- En seuraa, en ole kuullut näistä 13



11. Kuinka tyytyväinen olet Lieksan kirjaston **kokoelmiin yleensä** (saatavuus, ajantasaisuus, kunto, laatu, monipuolisuus)?

(0 piste)

\*pakollinen

Lisätietoja

Oivallukset

- Erittäin tyytyväinen 45
- Tyytyväinen 32
- Jokseenkin tyytyväinen 4
- Tyytymätön 0
- En osaa sanoa 0








12. Kuinka tyytyväinen olet Lieksan kirjaston **aikuisten kaunokirjallisuuden** kokoelmaan? (0 piste)

[Lisätietoja](#)

 Oivallukset


\*pakollinen

	Erittäin tyytyväinen	41
	Tyytyväinen	29
	Jokseenkin tyytyväinen	4
	Tyytymätön	0
	En osaa sanoa	7








13. Kuinka tyytyväinen olet Lieksan kirjaston **aikuisten tietokirjallisuuden** kokoelmaan? (0 piste)

[Lisätietoja](#)

 Oivallukset

\*pakollinen

	Erittäin tyytyväinen	30
	Tyytyväinen	35
	Jokseenkin tyytyväinen	6
	Tyytymätön	0
	En osaa sanoa	10








14. Kuinka tyytyväinen olet Lieksan kirjaston **nuorten kaunokirjallisuuden** kokoelmaan? (0 piste)

[Lisätietoja](#)

 Oivallukset

\*pakollinen

	Erittäin tyytyväinen	11
	Tyytyväinen	17
	Jokseenkin tyytyväinen	1
	Tyytymätön	0
	En osaa sanoa	50



15. Kuinka tyytyväinen olet Lieksan kirjaston **lasten kaunokirjallisuuden** kokoelmaan (esim. kuva- ja satukirjat)? (0 piste)

\*pakollinen

Lisätietoja

Oivallukset

● Erittäin tyytyväinen	20
● Tyytyväinen	21
● Jokseenkin tyytyväinen	0
● Tyytymätön	0
● En osaa sanoa	39



16. Kuinka tyytyväinen olet Lieksan kirjaston **lasten ja nuorten tietokirjallisuuden** kokoelmaan? (0 piste)

Lisätietoja

Oivallukset

\*pakollinen

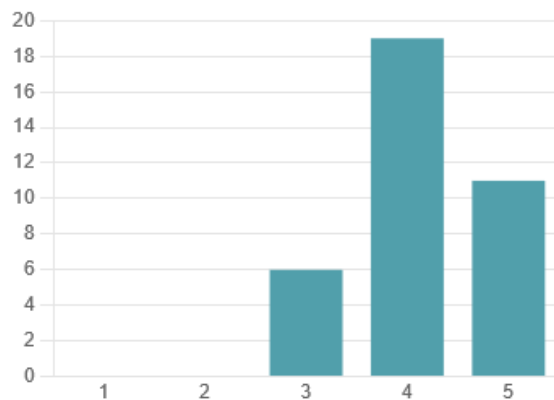
● Erittäin tyytyväinen	15
● Tyytyväinen	18
● Jokseenkin tyytyväinen	2
● Tyytymätön	0
● En osaa sanoa	44



17. Kuinka tyytyväinen olet Lieksan kirjaston **musiikkiosaston** kokoelmaan? (5 tähteä = erittäin tyytyväinen, 1 tähti = tyytymätön. Jätä tyhjäksi, mikäli et osaa sanoa.) (0 piste)

Lisätietoja

Oivallukset



4.14

Keskimääräinen arvio

18. Kuinka tyytyväinen olet Lieksan kirjaston **lehtien** kokoelmaan? (5 tähteä = erittäin tyytyväinen, 1 tähti = tyytymätön. Jätä tyhjäksi, mikäli et osaa sanoa.)

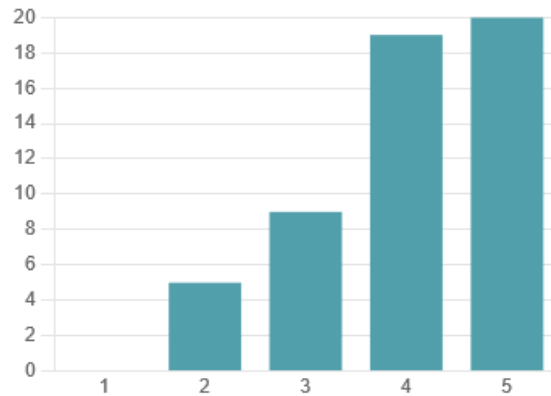
(0 piste)

[Lisätietoja](#)

 Oivallukset

4.02


Keskimääräinen arvio



19. Kuinka tyytyväinen olet Lieksan kirjaston **elokuvien** kokoelmaan? (5 tähteä = erittäin tyytyväinen, 1 tähti = tyytymätön. Jätä tyhjäksi, mikäli et osaa sanoa.)

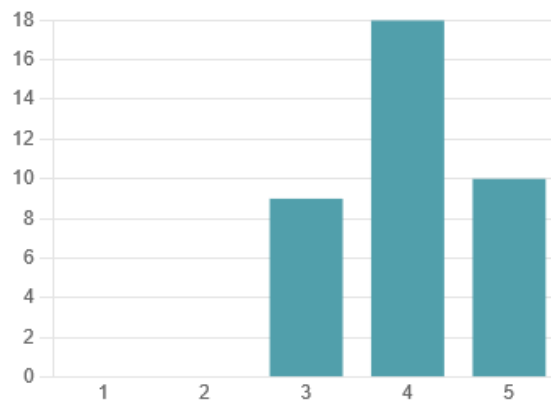
(0 piste)

[Lisätietoja](#)

 Oivallukset

4.03

Keskimääräinen arvio



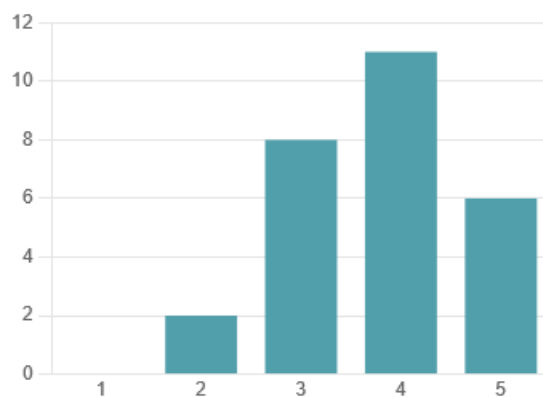
20. Kuinka tyytyväinen olet Lieksan kirjaston **äänikirjojen** kokoelmaan? (5 tähteä = erittäin tyytyväinen, (0 1 tähti = tyytymätön. Jätä tyhjäksi, mikäli et osaa sanoa.) (0 piste)

[Lisätietoja](#)

 Oivallukset

3.78

Keskimääräinen arvio

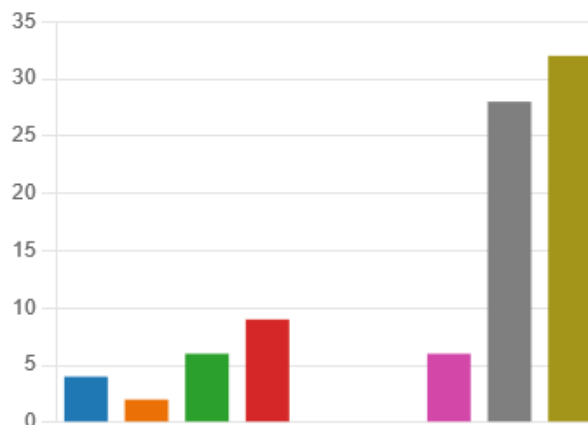


21. Mitä Vaara-kirjastojen e-aineistoja käytät? (Voit valita useita vaihtoehtoja.) (0 piste)

[Lisätietoja](#)

\*pakollinen

- ePress (vain kirjastoissa) 4
- PressReader 2
- eMagz 6
- Ellibs 9
- Naxos 0
- Rockway 0
- eKirjasto 6
- En käytä, mutta olen kuullut 28
- En käytä, enkä ole kuullut 32





22. Kuinka tyytyväinen olet Vaara-kirjastojen **e-aineistoihin** (esim. Ellibsin e- ja äänikirjat, e-lehdet, Naxos-musiikkikirjasto, Rockway-musiikkikoulu)? (5 tähteä = erittäin tyytyväinen, 1 tähti = tyytymätön. Jätä tyhjäksi, mikäli et osaa sanoa.)

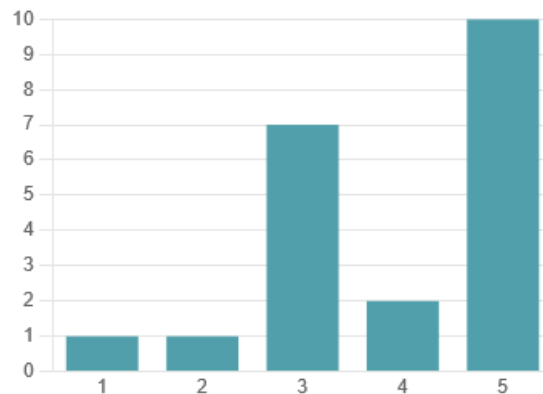
(0 piste)

[Lisätietoja](#)

 Oivallukset

3.90

Keskimääräinen arvio



23. Kerro ideoita ja ehdotuksia liittyen Lieksan kirjaston kokoelmiin ja niiden kehittämiseen!

8 Vastaukset

ID ↑	Nimi	Vastaukset
1	anonymous	blueray elokuvia vois olla enemmän.
2	anonymous	Yliopistojen käyttämiä kirjoja tulisi olla enemmän saatavilla, jotta niiden jonotusajat olisivat lyhyemmät. Esim tutkimusmenetelmiä käsittelevät kirjat ovat jatkuvasti lainassa.
3	anonymous	Tavaralainoja enemmän esim. Kommunikointi-, aisti-, muistelu- ja leikkisalkkuja, harrastus välineitä, koneita, kasvikuivuri
4	anonymous	Tavaroiden raivaus (decluttering) yms kodin järjestely kirjoja voisi olla enemmän.
5	anonymous	Aikuisten kaunokirjallisuus genreittäin -> helpompi löytää itselle uutta luettavaa.
6	anonymous	Toinen Hesari telineeseen. Sitä yhtä ja ainoaa saa joskus jonottaa jopa 3h!
7	anonymous	lautapelit?
8	anonymous	Lisää metalli cd-levyjä musiikkiosastoon! Lisää uudistuksia cd-levyjä! Aamun sijaan kirjasto olisi aukea illalla pidempää! Miksi lukupiiri ei veidä? Lisää kiinankielen opetusmateriaalia!

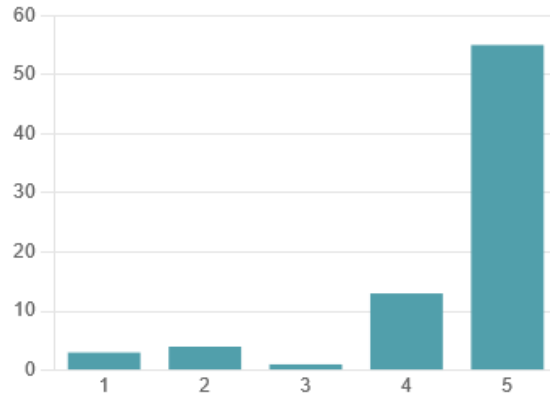
24. Kuinka tyytyväinen olet Lieksan kirjaston **asiakaspalveluun**? (5 tähteä = erittäin tyytyväinen, 1 tähti = tyytymätön. Jätä tyhjäksi, mikäli et osaa sanoa.) (0 piste)

[Lisätietoja](#)

 Oivallukset

4.49

Keskimääräinen arvio



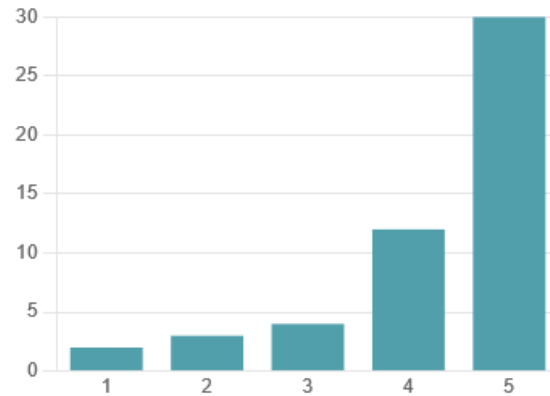
25. Kuinka tyytyväinen olet Lieksan kirjaston **tietopalveluun**? (5 tähteä = erittäin tyytyväinen, 1 tähti = tyytymätön. Jätä tyhjäksi, mikäli et osaa sanoa.) (0 piste)

[Lisätietoja](#)

 Oivallukset

4.27

Keskimääräinen arvio



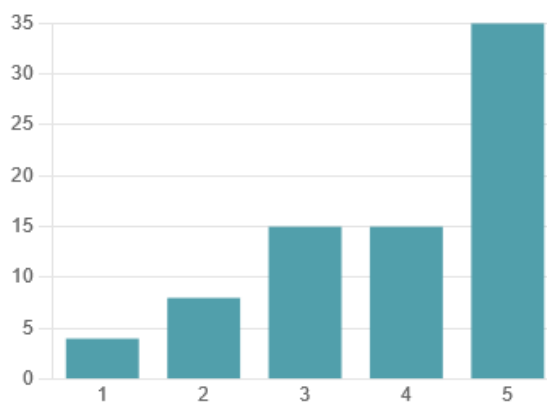
26. Kuinka tyytyväinen olet Lieksan kirjaston **aukioloaikoihin**? (5 tähteä = erittäin tyytyväinen, 1 tähti = tyytymätön. Jätä tyhjäksi, mikäli et osaa sanoa.) (0 piste)

[Lisätietoja](#)

 Oivallukset

3.90

Keskimääräinen arvio



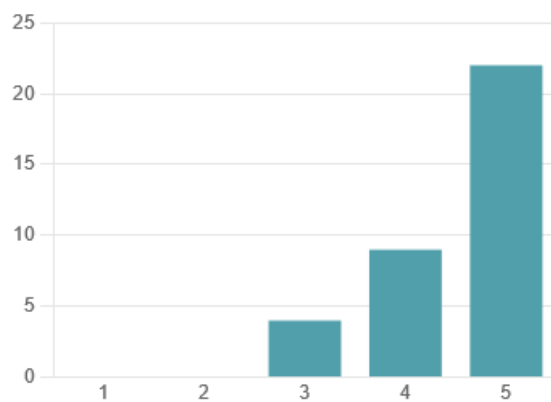
27. Kuinka tyytyväinen olet Lieksan kirjaston **esteettömyyteen**? (5 tähteä = erittäin tyytyväinen, 1 tähti = tyytymätön. Jätä tyhjäksi, mikäli et osaa sanoa.) (0 piste)

[Lisätietoja](#)

 Oivallukset

4.51

Keskimääräinen arvio



28. Kuinka tyytyväinen olet Lieksan kirjaston **tiloihin**? (5 tähteä = erittäin tyytyväinen, 1 tähti = tyytymätön. Jätä tyhjäksi, mikäli et osaa sanoa.)

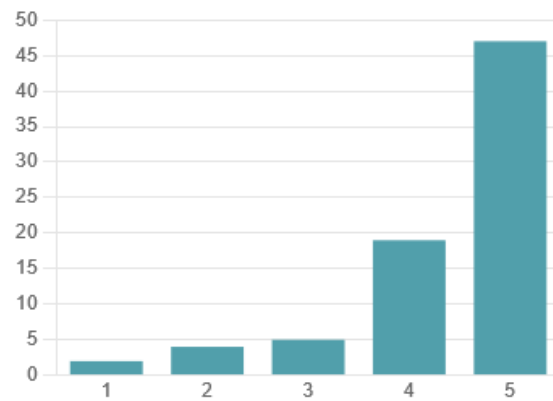
(0 piste)

[Lisätietoja](#)

 Oivallukset

4.36

Keskimääräinen arvio



29. Kuinka tyytyväinen olet Lieksan **kirjastoauton palveluihin**? (5 tähteä = erittäin tyytyväinen, 1 tähti = tyytymätön. Jätä tyhjäksi, mikäli et osaa sanoa.)

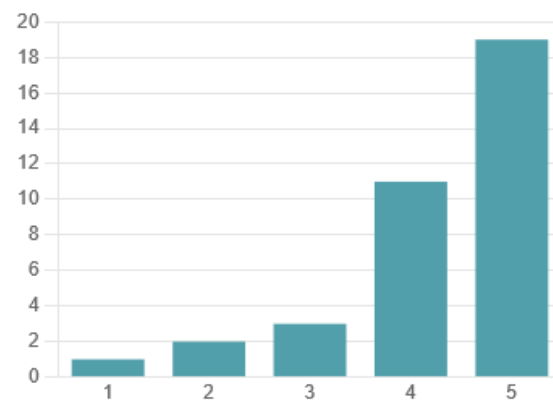
(0 piste)

[Lisätietoja](#)

 Oivallukset

4.25

Keskimääräinen arvio



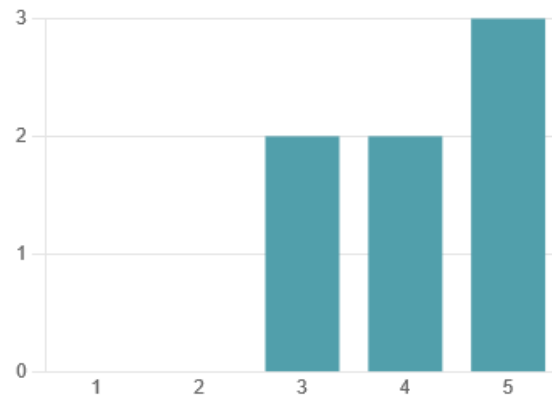
30. Kuinka tyytyväinen olet **Kolin siirtokokeelman palveluihin**? (5 tähteä = erittäin tyytyväinen, 1 tähti (0 = tyytymätön. Jätä tyhjäksi, mikäli et osaa sanoa.) piste)

[Lisätietoja](#)

 Oivallukset

## 4.14

Keskimääräinen arvio




31. Kerro ajatuksia, ideoita ja ehdotuksia liittyen esim. kirjaston aukioloaikoihin ja tiloihin, Kolin siirtokokoelman ja kirjastoauton palveluihin!

### 13 Vastaukset

ID ↑	Nimi	Vastaukset
1	anonymous	Lasten tilasta kaipaam satunurkkausta, nojatuoli jonka äärellä voisi lukea lapsen kanssa /hyödyntää satutunneilla?
2	anonymous	Odotan innolla omatoimikirjaston avautumista. Nykyisillä aukioloajoilla en ehdi käymään kirjastossa kovin usein.
3	anonymous	Enemmän aikuisille tarkoitettuja tiloja opiskeluun. Myös kirjailija vierailut olisivat tervetulleita.
4	anonymous	Myöhäisempi aukiolo. Työssäkäyvänä ei muuten ehdi.
5	anonymous	Tiensuuntiellä voisi kirjastoauto pysähtyä esim laskupaikalla.
6	anonymous	Kirjastoauton kulkeminen alkaa olla satunnaista. Liian paljon peruttuja käyntejä.
7	anonymous	Kirjaston pitäisi olla avoinna ma-pe jokaisessa arkipäivässä vähintään kello 18:aan saakka. Myös KESÄLLÄ! Kirjaston pitäisi olla avoinna jokaisessa arkilauantaissa, myös KESÄLLÄ!
8	anonymous	Kivaa, kun omatoimiaika tulee! :) Lisää mukavia löhöily/lukupaikkoja ja viihtyisyyteen panostusta. Täällä olisi kiva viettää enemmän aikaa.
9	anonymous	En tiedä onko ajatuksia
10	anonymous	Omatoimikirjasto on mainio juttu!
11	anonymous	Kaikki ok!
12	anonymous	Eläkeläisen aikatauluihin Lieksan kirjaston aukioloajat ihan hyvät.
13	anonymous	Omatoimikirjasto kuulosti hyvältä idealta, täytyy tutustua.

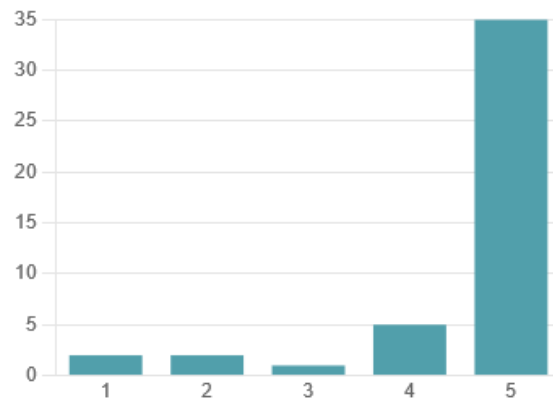
32. Kuinka tyytyväinen olet **omatoimikirjaston** käyttöönottoon Lieksan kirjastossa? (5 tähteä = erittäin tyytyväinen, 1 tähti = tyytymätön. Jätä tyhjäksi, mikäli et osaa sanoa.) (0 piste)

[Lisätietoja](#)

 Oivallukset

4.53

Keskimääräinen arvio



33. Tässä voit avata ajatuksiasi omatoimiajan käyttöönotosta.

### 13 Vastaukset

1	anonymous	Hyvä juttu että tulee. Toivottavasti kaikki asiakkaat käyttäytyvät siellä asiallisesti
2	anonymous	Toivottavasti systeemi toimii, eikä palvelua lopeteta esim. nuorison häiriköinnin takia.
3	anonymous	Otamme ehdottomasti käyttöön
4	anonymous	En anna vielä arviota, kun palvelu ei ole käytössä. Odotan innolla laajempia aukioloaikoja, jotka mahdollistavat itselleni asioinnin huomattavasti nykyistä paremmin.
5	anonymous	Omatoimikirjasto on erinomainen lisä palveluihin!
6	anonymous	Erittäin hyvä uudistus!!
7	anonymous	On varmasti hyväkin, mutta vie taas työpaikan/-paikkoja.
8	anonymous	Hienoa, mahdollistaa käytön myös virka-ajan ulkopuolella!
9	anonymous	Pelottaa että vaikuttaako työntekijöiden määrään
10	anonymous	Tosi hyvä juttu! Tulee lisäämään kirjaston käyttöäni.
11	anonymous	Kiva - tarpeellinen.
12	anonymous	Hieno homma!
13	anonymous	Varmaan toimiva sellaisille, jotka eivät pääse kirjastoon aukioloaikoina.



### 34. Millaisia tapahtumia tai palveluita toivoisit Lieksan kirjastoon?

20 Vastaukset

ID ↑	Nimi	Vastaukset
1	anonymous	Kirjailijavierailuita, matalan kynnyksen ryhmää, jossa voisi keskustella kirjoista jq kirjallisuudesta.
2	anonymous	Lasten juttuja on ollut tosi mukavasti, niissä on ihanasti ideoita ollut, niitä lisää!
3	anonymous	Kirjailijavierailut, yhteisölliset tapahtumat.
4	anonymous	Kirjailijavierailuita
5	anonymous	Tapahtumat ei kuulu kirjastoon. Kirjasto on paikka jossa pitää saada rauhassa ja hiljaisuudesta käsin lukea.
6	anonymous	Jouko Martiskaista taas kaipailen kertomaan jotakin Lieksa-Pielisjärven historiasta.
7	anonymous	Kirjojen esittelytapahtumia, kirjallisuuskerho, runoiltoja.
8	anonymous	Jotain askartelu juttuja aikuisille
9	anonymous	Kokoustilan vuokraus omalle ryhmälle
10	anonymous	Kirjoituskursseja vasta-alkajille, nuorille. Kaikenikäisille toimintaa ja tapahtumia. Kirjailijoiden käyntejä kouluihin ja kirjastoon.
11	anonymous	Ettei olisi tapahtumia joista muut asiakkaat häiriintyvät.
12	anonymous	Kirjallisuuden esittelyä. Digitukea.
13	anonymous	Enemmän internet-asiakastietokoneita. (Joskus olikin enemmän!)
14	anonymous	Kirjailijavierailuita!
15	anonymous	Lisää elokuvia lainattavaksi
16	anonymous	Ennen vanhaan kirjastoissa hiljaisempaa, enemmän lukurauhaa.
17	anonymous	Enemmän tapahtumia ylipäätään (musiikkia?), Lasten juttuja
18	anonymous	Lapsille kaikkee kivaa jatkossakin :)
19	anonymous	Lukupiiri (kerho jossa keskustellaan kirjoista ja romaneista).
20	anonymous	lainattavia pelejä

### 35. Sana on vapaa! Kysymyksiä ja kommentteja kirjastolle!

#### 19 Vastaukset

ID ↑	Nimi	Vastaukset
1	anonymous	Henkilöstö ihan huippua, ystävällistä, palveluaitista ja ammattitaitoista
2	anonymous	Kiitos lapsiin panostuksesta 😊 ja ihana palveluaitis henkilökunta!
3	anonymous	Kiitos hyvästä palvelusta.
4	anonymous	Kirjastossa on osaavaa henkilökuntaa!
5	anonymous	Aina ystävällinen palvelu. Henkilökunta on palveluhenkistä, ammattitaitoista ja auttavaista.
6	anonymous	Loistavaa palvelua.
7	anonymous	Kiitos hyvästä palvelusta!
8	anonymous	Voisiko kirjanvaihtopiste toimia? En ole vielä Lieksassa nähnyt sellaista missään.
9	anonymous	Kirjasto on kokoelämäni ajan ollut erittäin tärkeä!
10	anonymous	Kirjastoa ilman en selviäisi. Aivan huippu!
11	anonymous	Paras kirjasto ehkä
12	anonymous	Se toinen Hesari!
13	anonymous	Hyvä palvelu!
14	anonymous	Hyvä kirjasto!
15	anonymous	Haluaisin edelleen henk.koht. palvelua. Ei siis automaatteja. Kirjastotyöntekijöille töitä edelleen. Kaikkea hyvää kirjastotoimelle toivon!
16	anonymous	Kiitoksia huippuhyvästä palvelusta :)
17	anonymous	Kiitos teille työntekijöille!
18	anonymous	Olen kiitollinen asiakaspalveluun ja valikoimiin. En tulisi toimeen ilman teitä!
19	anonymous	Kiitos hyvästä asiakaspalvelusta!

Muutamia huomioita:

Tähdillä pisteyttäminen oli joillekin vastaajille hieman epäselvää, ja on syytä epäillä, että joskus on annettu 1 tähti vahingossa 5 sijaan. (On annettu esim. asiakaspalvelusta 1 tähti, mutta myöhemmin kiitetty asiakaspalvelusta.)

Etenkin paperilomakkeiden täyttäminen on loppua kohden jäänyt usein kesken.