

Kirjaston asiakaskyselyn tulokset

Hyvinvointilautakunta 04.04.2023 § 61
275/00.01.02.04/2023

Valmistelija

Hyvinvointijohtaja

Lieksan kirjaston asiakaskysely toteutettiin 3.-31.12.2022. Kyselyyn saatiin yhteensä 82 vastausta, joista paperilomakevastauksia oli 44 ja verkkolomakevastauksia 38.

Vastaajien ikäjakauma oli laaja, alle 15 -vuotiaista yli 66-vuotiaisiin. Vastaajista 76 ilmoitti käyttävänsä kirjaston toimipisteistä eniten pääkirjastoa, ja kuusi vastaajaa käytti pääasiassa kirjastoauton palveluita. Kirjastopalveluiden käytön tiheyteen liittyvässä kysymyksessä 30 vastaajaa kertoi käyttävänsä palveluita viikoittain ja 36 kuukausittain. Suurin osa vastaajista, 66 hlöä, kertoi käyttävänsä verkkokirjaston palveluita.

77 vastaajaa lainaa kirjastokäyntien yhteydessä kirjastoaineistoa, 29 etsii tietoa ja aineistoa, ja 23 viettää aikaa kirjastossa. Kysymykseen sai antaa useampia vastausvaihtoehtoja.

Vastaajien mielestä kirjaston kokoelmien taso on hyvä, sillä 45 vastaajaa ilmoitti olevansa erittäin tyytyväinen ja 32 vastaajaa tyytyväinen kirjaston kokoelmiin. Vaihtoehtoon tyytymätön ei tullut yhtään vastausta. Kirjaston musiikkiosaston kokoelma sai viisiportaisella asteikolla arviointien keskiarvoksi 4,14, ja lehtikokoelma 4,02. Tyytyväisyys Vaara-kirjastojen e-aineistoihin arvioitiin keskiarvolla 3,90.

Lieksan kirjaston asiakaspalvelu toimii vastaajien mielestä erittäin hyvin – vastausten keskiarvo oli peräti 4,49. Kaikkein korkeimman pistekeskiarvon, 4,53, sai kohta ”omatoimikirjaston käyttöönotto”. Omatoimikirjastoa ja sen myötä laajentuneita aukioloaikoja todella odotettiin.

Asiakaskyselyn tulokset ovat liitteenä.

Esittelijä

Hyvinvointijohtaja

Päätösehdotus

Hyvinvointilautakunta päättää merkitä kirjaston asiakaskyselyn tulokset tiedoksi.

Päätös

Hyvinvointilautakunta päätti merkitä kirjaston asiakaskyselyn tulokset tiedoksi.

Lisätietoja

Hyvinvointijohtaja Arto Sihvonen, p. 0401044101
sähköposti arto.sihvonen(at)lieksa.fi