

Aamu- ja iltapäivätoiminnan asiakastyytyväisyyskyselyiden tulokset kevätlukukaudelta 2023 (Keskuskoulun alakoulu ja Rantalan koulu)

Hyvinvointilautakunta 16.05.2023 § 88
395/00.01.02.04/2023

Valmistelija

Rehtori

Keskuskoulun alakoulun ja Rantalan koulun aamu- ja iltapäivätoiminnan asiakaskyselyn tulokset lukuvuoden 2022-2023 osalta ovat valmistuneet. Kysely suunnattiin sekä toiminnassa mukana oleville lapsille että heidän huoltajilleen.

Rantalan aamu- ja iltapäivätoiminnan osalta kyselyyn vastasi 12 huoltajaa. Arvosanojen keskiarvo oli 9,5 (arvosanajakauma 10:7 kpl, 9:4kpl ja 8:1kpl) eli huoltajat ovat olleet toimintaan erittäin tyytyväisiä. Toiminta on vastannut odotuksia ja lapsi on viihtynyt sekä kokenut olonsa turvalliseksi. Toiminnan kehittämiseksi kerätyssä palautteessa toivottiin lisää retkiä ja muuta ohjattua toimintaa sekä lasten osallistamista suunnitteluun. Yhteistyö huoltajien ja toiminnassa mukana olevien aikuisten välillä on koettu joustavaksi ja luotettavaksi. Ystävällinen asenne ja mukava monipuolinen toiminta nousi myös vastauksissa kiitosten aiheeksi.

Keskuskoulun alakoulun aamu- ja iltapäivätoiminnan osalta kyselyyn vastasi 38 huoltajaa. Arvosanojen keskiarvo oli 9,4 (arvosanajakauma 10:25 kpl, 9:8kpl ja 8:5kpl) eli huoltajat ovat olleet toimintaan erittäin tyytyväisiä. Toiminta on vastannut odotuksia (täysin samaa mieltä: 32) ja lapsi on viihtynyt hyvin (täysin samaa mieltä 34) ja toimintaan osallistuminen on tuottanut lapselle iloa (täysin samaa mieltä: 33). Toiminnan kehittämiseksi kerätyssä palautteessa toivottiin päivittäisen toiminta-ajan laajentamista työelämää tukevaksi (aamuisin avautuminen 6.30 ja iltapäivällä päättyminen klo 16.30). Toivottiin myös osallistumisoikeuden laajentamista siten, ettei oikeus päättyisi 2.luokan päättymiseen. Monipuolisempaa välipalaa, rauhoittumipaikkaa sekä retkiä ja muuta lasten mielenkiinnonkohteita huomioivaa toimintaa toivottiin lisää. Yhteistyö ja toiminta on koettu joustavaksi ja sujuvaksi.

Lasten kyselyyn vastasi 41 lasta. Lasten vastausten mukaan mukavinta toiminnassa on ollut leikkiminen, värittäminen, kaverit sekä ulkoilu. Kehittämisehdotuksiksi lapset ehdottivat retkiä, mahdollisuutta rauhoittumiseen, uusia pelejä sekä lisää omalelupäiviä. Välipala on joidenkin lasten kokemusten mukaan niukka.

Tuloksista laaditut yhteenvedot ovat luettavana sähköisissä kokousmateriaaleissa.

Esittelijä

Hyvinvointijohtaja

Päätösehdotus

Hyvinvointilautakunta päättää merkitä Keskuskoulun alakoulun ja Rantalan koulun aamu- ja iltapäivätoiminnan asiakaskyselyn tulokset lukuvuodelta 2022-2023 tiedoksi.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

Lisätietoja

Rehtori Johanna Rossi, p. 040 1044 235,
sähköposti johanna.rossi(at)lieksa.fi

Hyvinvointijohtaja Arto Sihvonen, p. 040 1044 101,
sähköposti arto.sihvonen(at)lieksa.fi