

Lieksan kaupungin vammaisneuvoston lausunto P-K:n hyvinvointialueen palvelustrategiasta 3.5.2023

- kuljetus- ja avustajapalvelut ovat parasta ennaltaehkäisyä, että vammaisen ihmisen toimintakyky säilyy mahdollisimman pitkään, pitää huolehtia, että nämä palvelut toimivat. Vammaispalveluiden perimmäinen tarkoitus on, että ihminen voi vammansa kanssa elää mahdollisimman hyvää ja omannäköistä elämää, eikä olla koko ajan riippuvainen toisista ihmisistä
- pitäisi lisätä asiakkaan kuuntelemista mitä palveluita tarvitsee, yhteistyö ja avoin keskustelu vammaispalvelujen työntekijöiden kanssa, henkilöstön, mm. sosiaalityöntekijöiden vaihtuvuus huolestuttaa
- Vammaisten palveluasumista pitäisi lisätä, ja suunnitella huolella tulevaisuutta, ettei vammaisten tarvitsisi muuttaa sen takia pois kotipaikkakunnalta
- Uusi laajan palvelun terveysasema erittäin hyvä, pitää huomioidaan eri tavoin vammaiset käyttäjät, vaikka on laajat palvelut, niin liikkuviakin palveluja tarvitaan, esim. audionomin vastaanotto, ettei tarvitse sen takia ajaa keskussairaalaan, myös vammaispalvelujen sosiaalityö
- Puhelinpalvelut pitää turvata jatkossakin, mutta sitä pitäisi yksinkertaistaa, että palvelut olisi saatavissa yhden numeron takaa, sn. keskus
- Digilaitteiston saavutettavuus ja sen opastaminen kaiken ikäisille vammaisille tärkeää, ettei puhelinpalvelut ruuhkaudu ja jäävät käytettäväksi niille, jotka eivät pysty sähköistä asiointia käyttämään