

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset

Hyvinvointilautakunta 08.08.2023 § 112
492/00.01.02.04/2023

Valmistelija

Varhaiskasvatusjohtaja

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely oli avoinna 1-15.5.2023 Kyselyyn oli mahdollista vastata sähköisesti webropol kyselyllä ja myös tarvittaessa paperisella lomakkeella. Kaikki 48 vastausta tulivat sähköisen kanavan kautta. Asiasta tiedotettiin kaupungin internetsivuilla ja asiakastietojärjestelmä Daisyssa, huoltajia myös muistutettiin kyselyyn vastaamisesta. Tarkemmat tulokset molemmista kyselyistä ovat nähtävissä liitteinä.

Tuloksista tiedotetaan myös Daisy järjestelmässä sekä kaupungin internetsivuilla syyskuussa 2023 kun analyysi on tehty henkilöstön kanssa ja sovittu kehittämiskohteet (1-3) joiden toteutumista seurataan esimerkiksi toiminnallisten tavoitteiden muodossa vuoden 2024 aikana. Toinen kysely oli päiväkotien ja ryhmäperhepäiväkotien asiakkaille ja toinen kotiperhepäivähoitajien asiakkaille. Vastaajia oli päiväkotien ja ryhmäperhepäiväkotien osalta 40. Perhepäivähoidossa vastaajia oli 8. Lasten lukumäärä varhaiskasvatuksessa on 287.

Asteikko oli 1-5 , jossa 5 oli paras arvio. Päiväkotien ja ryhmäperhepäiväkotien osalta kokonaiskeskiarvo oli 4,4. Siinä parhaat arviot sai toiminnan monipuolisuus ja ravitsemuksen huomiointi. Alhaisimmat arviot sai huoli henkilökunnan riittävydestä, myös esihenkilöiden tavoitettavuutta toivottiin enemmän. Avovastauksissa toivottiin enemmän retkiä ja parempaa resurssointia henkilökuntaan. Hyviä mainintoja oli vuorovaikutuksesta ja tiedotuksesta ja useita kiitoksia henkilökunnalle.

Kotiperhepäivähoitajien osalta kokonaiskeskiarvo oli 4,7 siellä parhaiten arvioitiin perhepäivähoitajien tiedottamista ja ravitsemuksesta huolehtimista ja alhaisimman arvion sai Daisyn käytön vaivattomuus. Avovastauksissa toiveena oli enemmän retkiä ja paljon hyvää palautetta perhepäivähoitajille.

Esittelijä

Hyvinvointijohtaja

Päätösehdotus

Hyvinvointilautakunta päättää merkitä varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset tiedoksi.

Päätös

Hyvinvointilautakunta päätti merkitä varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset tiedoksi.

Lisätietoja

Hyvinvointijohtaja Arto Sihvonen, p. 040 1044 101,
sähköposti arto.sihvonen(at)lieksa.fi

Varhaiskasvatusjohtaja Tuula Rantala, p. 040 1044 128,
sähköposti tuula.rantala(at)lieksa.fi