



## STRATEGIAN TOIMENPIDEOHJELMA

Lieksan kaupunkikonserni

| Arvot/Menestyksen<br>kärjet | Tavoite              | Toimenpiteet                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Positiivisuus               |                      |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                             | Kannustava ilmapiiri | Lieksan kaupungin henkilöstön kouluttautumiseen ja aloitteellisuuteen liittyvän kannustavuuden kehittäminen<br><br>Palvelutuotannon kehittämiseen liittyvään kokeilukulttuuriin kannustaminen<br><br>Positiivisen palautteen antamisen edistäminen |
|                             | Ratkaisukeskeisyys   | Ulkoisten ja sisäisten asiakkaiden kohtaaminen ratkaisukeskeisesti kaupunkikonsernin palveluissa<br><br>Haasteellisten tai ratkaisua vaativien asioiden ja kehitysideoiden oikea-aikainen ja asiallinen esiin tuominen                             |

| Arvot/Menestyksen<br>kärjet | Tavoite                                          | Toimenpiteet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Yhteistyö                   | Osallisuus                                       | <p>Kaupunkilaisten mielipiteiden kerääminen asiakaskyselyillä sekä keskustelu- ja kuulemistilaisuuksissa</p> <p>Osallistavan suunnittelun kehittäminen yhdessä kaupunkilaisten kanssa</p> <p>Vaikuttamistoimielimien roolin kehittäminen tiiviimmin osaksi kunnallista päätöksentekoa</p> <p>Esteettömyyden edistäminen kaupungin toiminnassa ja investoinneissa</p> <p>Kaupunkikonsernin tiedonkulun ja vuorovaikutuksen kehittäminen</p> |
|                             | Yritysyhteistyö                                  | <p>Yritysten sijoittumista ja kasvuhakuisuutta sekä paikkakuntaan sitoutumista tukevat ratkaisut kaupunkikonsernin palveluissa</p> <p>Matkailun kehittäminen koko Lieksan kaupungin alueella Kolin iso kuva 2050 - linjausten mukaisesti</p>                                                                                                                                                                                               |
|                             | Kolmannen sektorin yhteistyö                     | <p>Monipuolisten harrastusmahdollisuuksien ylläpitäminen ja kehittäminen yhteistyössä seura- ja yhdistystoimijoiden kanssa</p> <p>Leader-rahoituksen hyödyntäminen kolmannen sektorin ja kylätoiminnan aktiivisuutta tukevissa hankkeissa</p> <p>Kolmannen sektorin toimijoiden osallistaminen kaupungin palvelutuotantoon yhteistyösopimusten kautta</p>                                                                                  |
| Johtajuus                   | Yksilön vastuu omasta ja läheisen hyvinvoinnista | Ennakoiva ja sujuva yhteistyö hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä hyvinvointialueen kanssa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Arvot/Menestyksen<br>kärjet       | Tavoite                                           | Toimenpiteet                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | Innovatiivisuuden ja edelläkävijyyden edistäminen | Uusien tai uudella tavalla toteutettavien palvelujen kehittäminen esimerkiksi uutta teknologiaa, <b>esimerkiksi digitalisaatiota ja tekoälyn tarjoamia mahdollisuuksia hyödyntämällä</b>                                                                                                |
|                                   | Asiakaskeskeisyys                                 | Asiakasta ei "pallotella" palveluissa, <b>vaan otetaan vastuu asiakkaan asian ratkaisemisesta ensimmäisen yhteydenoton perusteella</b><br><br>Asiakasnäkökulman huomioiminen palvelutilanteessa                                                                                         |
| <b>Julkisuuskuva ja viestintä</b> | Positiivinen viestintä                            | Myönteisen imagon vahvistaminen yhteistyössä <b>kaupunkilaisten ja strategisten kumppaneiden kanssa</b> (esim. yritykset, viestintäkampanjat)                                                                                                                                           |
|                                   |                                                   | Kaupunkikonsernin omien yksiköiden viestinnän tehostaminen ja lisääminen <b>yhteistyössä kaupungin viestinnän kanssa</b><br><br>Henkilöstön ja luottamushenkilöiden viestintäosaamisen kehittäminen muun muassa kouluttamalla<br><br><b>Liekka 50 vuotta -juhlavuoden toteuttaminen</b> |
|                                   | Monikanavainen viestintä                          | Aktiivinen viestintä eri kanavissa saavutettavuusvaatimukset huomioon ottaen<br><br>Hyvän elämän ja harrastamisen mahdollisuuksista viestiminen                                                                                                                                         |

| Arvot/Menestyksen<br>kärjet             | Tavoite               | Toimenpiteet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Työ, toimeliaisuus ja<br>yritystoiminta |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                         | Biotalous ja matkailu | <p><b>Asemakaavoituksen</b> edistäminen biotalouden ja matkailun investointien mahdollistamiseksi</p> <p>Kunnallisteknisen infrastruktuurin rakentaminen siten, että keskeiset yritysinvestoinnit voivat toteutua</p> <p>Kaupungin omien luonto- ja kulttuurimatkailukohteiden kehittäminen matkailun kasvua tukeviksi</p> <p>Tapahtumamatkailun edistäminen yhteistyössä <b>yhteistyökumppaneiden</b> kanssa</p>                            |
|                                         | Yritysyhteistyö       | <p>Lieksan kaupunkikonsernin ja yritysten yhteistyö työntekijöiden saatavuuden edistämiseksi</p> <p>Lieksan kaupunkikonsernin ja yritysten yhteistyö edunvalvonnassa (saavutettavuus, elinvoimaan liittyvät investointi- ja kehittämistuet)</p> <p>Kaupunkikonsernin palveluiden tuottaminen yhteistyössä yritysten kanssa</p> <p>Kaupunki ei kilpaile yritysten kanssa palveluiden tuottamisessa</p>                                        |
|                                         | Veto- ja pitovoima    | <p>Uusien yritysten saaminen Lieksaan yhden luukun periaatteen mukaisesti</p> <p>Asuntojen saatavuuden ja laadun varmistaminen</p> <p>Varhaiskasvatus- ja opetustoimen sekä liikunta-, kulttuuri- ja muiden vapaa-aikapalveluiden laadun kehittäminen</p> <p>Osaavan työvoiman saatavuuden parantaminen</p> <p>Maahanmuuttoon liittyvien palveluiden (hyvinvointipalvelut, koulutuspalvelut, työllistyminen, kotouttaminen) kehittäminen</p> |

| Arvot/Menestyksen<br>kärjet | Tavoite                                                                                            | Toimenpiteet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Terävä taloudenpito         |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                             | Ennakointi/Järkevä<br>resurssointi/Talouden<br>tasapainonäkökulman<br>korostaminen päätöksenteossa | <p>Palvelujen resurssointien ja organisaatorakenteen mukauttaminen ennakoivasti palvelutarpeen/asukasmäärän muutokseen</p> <p>Palvelutuotannon prosessien kehittäminen huomioiden digitalisaation ja tekoälyn mahdollisuudet</p> <p>Infran mitoittaminen realistisella tasolla huomioiden elinkeinoelämän ja asumisen tulevat tarpeet</p> <p>Huolellinen riskien arviointi ja hallittu riskien ottaminen kehittämistoiminnassa</p> |
|                             | Henkilöstön talousosaaminen                                                                        | <p>Henkilöstön talouskoulutus</p> <p>Johtoryhmän sitoutuminen ja tiivis toiminta strategian toteutuksessa ja talouden ohjauksessa.</p> <p>Jokaisella organisaatiotasolla oman yksikön johtaminen; vastuu toiminnasta ja taloudesta, sisäinen yrittäjäyys.</p> <p>Hankintaosaamisen lisääminen ja hankintojen oikea-aikaisuuden parantaminen</p> <p>Osaoptimoinnin tilalle koko kaupungin edun ajaminen</p>                         |
|                             |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Arvot/Menestyksen<br>kärjet | Tavoite                                                             | Toimenpiteet                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | Keskimääräisen vuosikatteen mukaiset suunnitelmalliset investoinnit | <del>Toimitilojen toimenpideohjelman päivittäminen ja toteuttaminen</del><br><br>Investointien kriittinen tarkastelu pitkän tähtäimen tarpeet ja muuttuva toimintaympäristö huomioiden |
|                             |                                                                     | Vaihtoehtoisten investointitapojen hyödyntäminen (omistustilat, vuokratilat, elinkaarimalli, kiinteistöleasing jne.)                                                                   |