



## STRATEGIAN TOIMENPIDEOHJELMA

Lieksan kaupunkikonserni

Arvot/Menestyksen kärjet	Tavoite	Toimenpiteet
Positiivisuus		
	Kannustava ilmapiiri	Lieksan kaupungin henkilöstön kouluttautumiseen ja aloitteellisuuteen liittyvän kannustavuuden kehittäminen  Palvelutuotannon kehittämiseen liittyvään kokeilukulttuuriin kannustaminen  Positiivisen palautteen antamisen edistäminen
	Ratkaisukeskeisyys	Ulkoisten ja sisäisten asiakkaiden kohtaaminen ratkaisukeskeisesti kaupunkikonsernin palveluissa  Haasteellisten tai ratkaisua vaativien asioiden ja kehitysideoiden oikea-aikainen ja asiallinen esiin tuominen

Arvot/Menestyksen kärjet	Tavoite	Toimenpiteet
Yhteistyö	Osallisuus	<p>Kaupunkilaisten mielipiteiden kerääminen asiakaskyselyillä sekä keskustelu- ja kuulemistilaisuuksissa</p> <p>Osallistavan suunnittelun kehittäminen yhdessä kaupunkilaisten kanssa</p> <p>Vaikuttamistoimielimien roolin kehittäminen tiiviimmin osaksi kunnallista päätöksentekoa</p> <p>Esteettömyyden edistäminen kaupungin toiminnassa ja investoinneissa</p> <p>Kaupunkikonsernin tiedonkulun ja vuorovaikutuksen kehittäminen</p>
	Yritysyhteistyö	<p>Yritysten sijoittumista ja kasvuhakuisuutta sekä paikkakuntaan sitoutumista tukevat ratkaisut kaupunkikonsernin palveluissa</p> <p>Matkailun kehittäminen koko Lieksan kaupungin alueella Kolin iso kuva 2050 - linjausten mukaisesti</p>
	Kolmannen sektorin yhteistyö	<p>Monipuolisten harrastusmahdollisuuksien ylläpitäminen ja kehittäminen yhteistyössä seura- ja yhdistystoimijoiden kanssa</p> <p>Leader-rahoituksen hyödyntäminen kolmannen sektorin ja kylätoiminnan aktiivisuutta tukevilla hankkeilla</p> <p>Kolmannen sektorin toimijoiden osallistaminen kaupungin palvelutuotantoon yhteistyösopimusten kautta</p>
Johtajuus	Yksilön vastuu omasta ja läheisen hyvinvoinnista	Ennakoiva ja sujuva yhteistyö hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi hyvinvointialueen kanssa

Arvot/Menestyksen kärjet	Tavoite	Toimenpiteet
	Innovatiivisuuden ja edelläkävijyyden edistäminen	Uusien tai uudella tavalla toteutettavien palvelujen kehittäminen esimerkiksi uutta teknologiaa, <b>esimerkiksi digitalisaatiota ja tekoälyn tarjoamia mahdollisuuksia hyödyntämällä</b>
	Asiakaskeskeisyys	Asiakasta ei "pallotella" palveluissa, <b>vaan otetaan vastuu asiakkaan asian ratkaisemisesta ensimmäisen yhteydenoton perusteella</b>  Asiakasnäkökulman huomioiminen palvelutilanteessa
<b>Julkisuuskuva ja viestintä</b>	Positiivinen viestintä	Myönteisen imagon vahvistaminen yhteistyössä <b>kaupunkilaisten ja strategisten kumppaneiden kanssa</b> (esim. yritykset, viestintäkampanjat)  Kaupunkikonsernin omien yksiköiden viestinnän tehostaminen ja lisääminen <b>yhteistyössä kaupungin viestinnän kanssa</b>  Henkilöstön ja luottamushenkilöiden viestintäosaamisen kehittäminen muun muassa kouluttamalla  <b>Liekka 50 vuotta -juhlavuoden toteuttaminen</b>
	Monikanavainen viestintä	Aktiivinen viestintä eri kanavissa saavutettavuusvaatimukset huomioon ottaen  Hyvän elämän ja harrastamisen mahdollisuuksista viestiminen

Arvot/Menestyksen kärjet	Tavoite	Toimenpiteet
Työ, toimeliaisuus ja yritystoiminta		
	Biotalous ja matkailu	<p><b>Asemakaavoituksen</b> edistäminen biotalouden ja matkailun investointien mahdollistamiseksi</p> <p>Kunnallisteknisen infrastruktuurin rakentaminen siten, että keskeiset yritysinvestoinnit voivat toteutua</p> <p>Kaupungin omien luonto- ja kulttuurimatkailukohteiden kehittäminen matkailun kasvua tukeviksi</p> <p>Tapahtumamatkailun edistäminen yhteistyössä <b>yhteistyökumppaneiden</b> kanssa</p>
	Yritysyhteistyö	<p>Lieksan kaupunkikonsernin ja yritysten yhteistyö työntekijöiden saatavuuden edistämiseksi</p> <p>Lieksan kaupunkikonsernin ja yritysten yhteistyö edunvalvonnassa (saavutettavuus, elinvoimaan liittyvät investointi- ja kehittämistuet)</p> <p>Kaupunkikonsernin palveluiden tuottaminen yhteistyössä yritysten kanssa</p> <p>Kaupunki ei kilpaile yritysten kanssa palveluiden tuottamisessa</p>
	Veto- ja pitovoima	<p>Uusien yritysten saaminen Lieksaan yhden luukun periaatteen mukaisesti</p> <p>Asuntojen saatavuuden ja laadun varmistaminen</p> <p>Varhaiskasvatus- ja opetustoimen sekä liikunta-, kulttuuri- ja muiden vapaa-aikapalveluiden laadun kehittäminen</p> <p>Osaavan työvoiman saatavuuden parantaminen</p> <p>Maahanmuuttoon liittyvien palveluiden (hyvinvointipalvelut, koulutuspalvelut, työllistyminen, kotouttaminen) kehittäminen</p>

Arvot/Menestyksen kärjet	Tavoite	Toimenpiteet
Terävä taloudenpito		
	Ennakointi/Järkevä resurssointi/Talouden tasapainonäkökulman korostaminen päätöksenteossa	<p>Palvelujen resurssointien ja organisaatorakenteen mukauttaminen ennakoivasti palvelutarpeen/asukasmäärän muutokseen</p> <p>Palvelutuotannon prosessien kehittäminen huomioiden digitalisaation ja tekoälyn mahdollisuudet</p> <p>Infran mitoittaminen realistisella tasolla huomioiden elinkeinoelämän ja asumisen tulevat tarpeet</p> <p>Huolellinen riskien arviointi ja hallittu riskien ottaminen kehittämistoiminnassa</p>
	Henkilöstön talousosaaminen	<p>Henkilöstön talouskoulutus</p> <p>Johtoryhmän sitoutuminen ja tiivis toiminta strategian toteutuksessa ja talouden ohjauksessa.</p> <p>Jokaisella organisaatiotasolla oman yksikön johtaminen; vastuu toiminnasta ja taloudesta, sisäinen yrittäjäyys.</p> <p>Hankintaosaamisen lisääminen ja hankintojen oikea-aikaisuuden parantaminen</p> <p>Osaoptimoinnin tilalle koko kaupungin edun ajaminen</p>

Arvot/Menestyksen kärjet	Tavoite	Toimenpiteet
	Keskimääräisen vuosikatteen mukaiset suunnitelmalliset investoinnit	<p><del>Toimitilojen toimenpideohjelman päivittäminen ja toteuttaminen</del></p> <p>Investointien kriittinen tarkastelu pitkän tähtäimen tarpeet ja muuttuva toimintaympäristö huomioiden</p>
		Vaihtoehtoisten investointitapojen hyödyntäminen (omistustilat, vuokratilat, elinkaarimalli, kiinteistöleasing jne.)