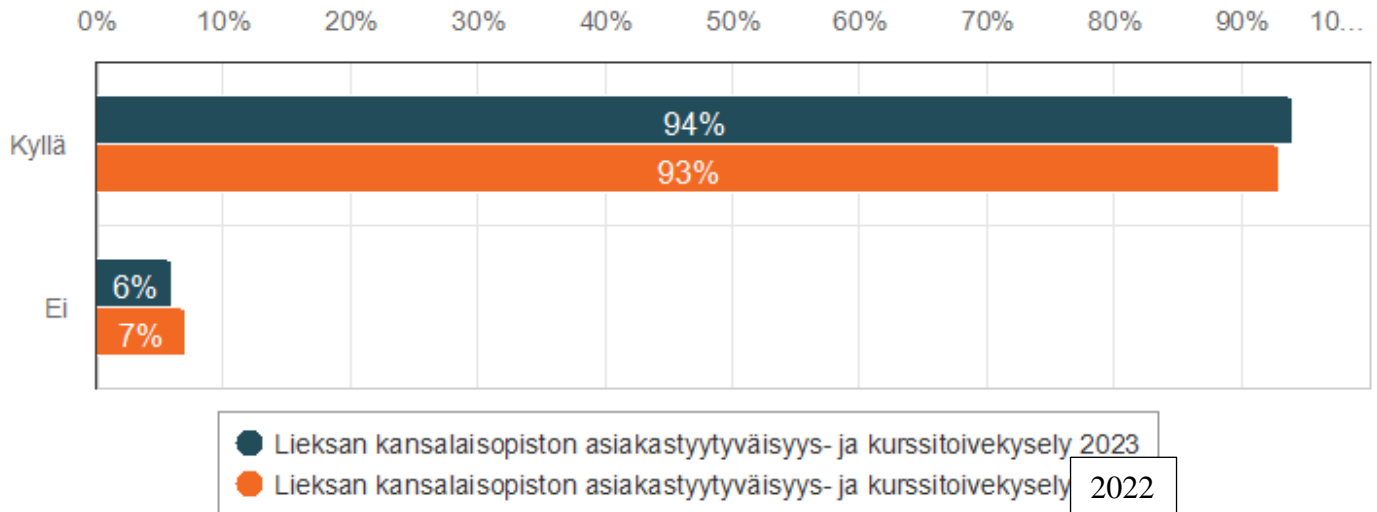


Lieksan kansalaisopiston asiakastyytyväisyys- ja kurssitoivekyselyt 2023 ja 2022

Vastaajien kokonaismäärä: 186 (77 vastaajaa vuonna 2023 + 109 vastaajaa vuonna 2022)

1. Oletko osallistunut Lieksan kansalaisopiston kursseille?

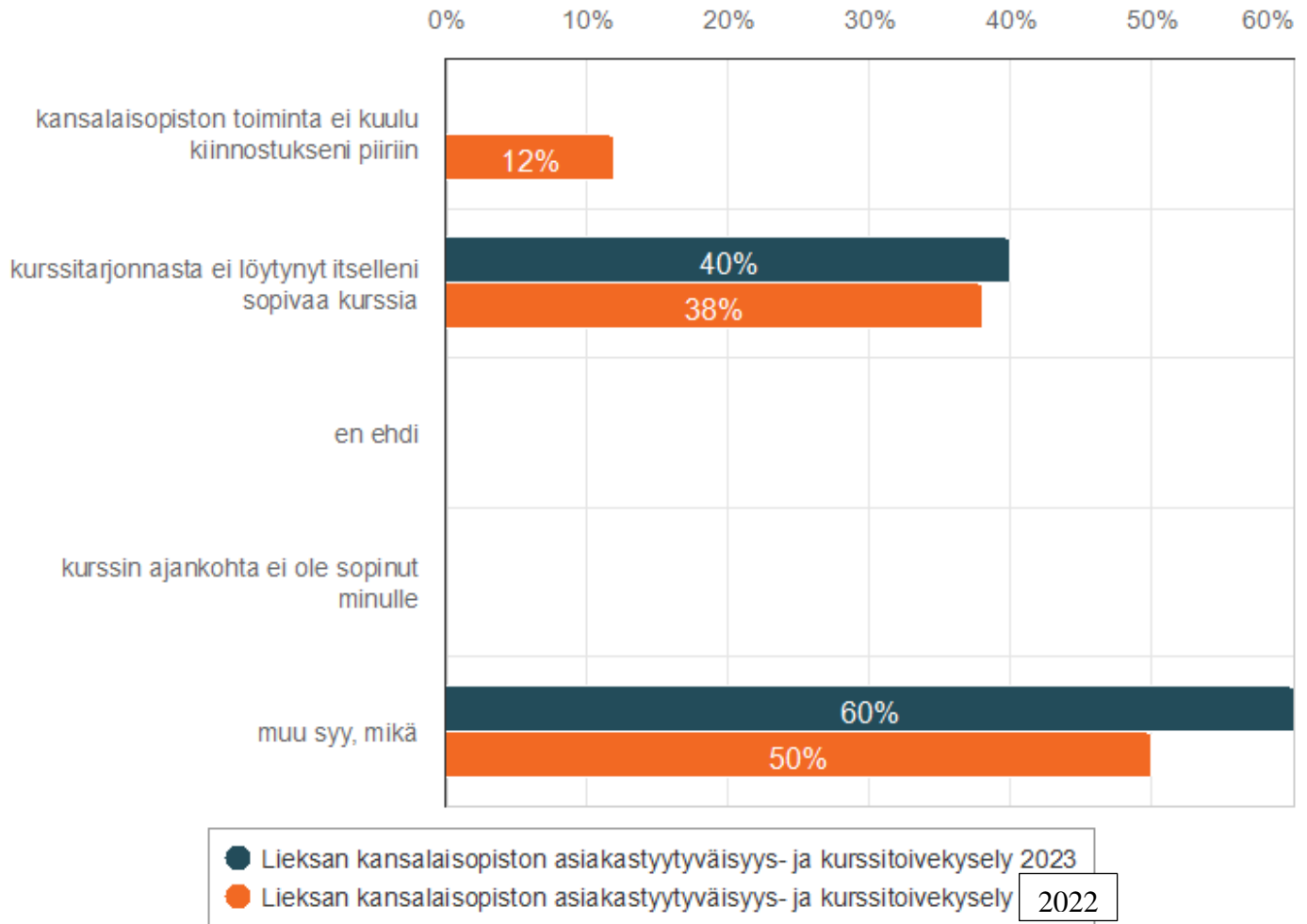
Vastaajien määrä: 186



	Lieksan kansalaisopiston asiakastyytyväisyys- ja kurssitoivekysely 2023		Lieksan kansalaisopiston asiakastyytyväisyys- ja kurssitoivekysely 2022	
	n	Prosentti	n	Prosentti
Kyllä	72	93,5%	101	92,7%
Ei	5	6,5%	8	7,3%

2. Miksi et ole osallistunut kansalaisopiston kursseille?

Vastaajien määrä: 13



	Lieksan kansalaisopiston asiakastytyväisyys- ja kurssitoivekysely 2023		Lieksan kansalaisopiston asiakastytyväisyys- ja kurssitoivekysely 2022	
	n	Prosentti	n	Prosentti
kansalaisopiston toiminta ei kuulu kiinnostukseni piiriin	0	0,0%	1	12,5%
kurssitarjonnasta ei löytynyt itselleni sopivaa kurssia	2	40,0%	3	37,5%
en ehdi	0	0,0%	0	0,0%
kurssin ajankohta ei ole sopinut minulle	0	0,0%	0	0,0%
muu syy, mikä	3	60,0%	4	50,0%

Vastausvaihtoehdot	Teksti
muu syy, mikä	Olen asunut muualla kuin lieksassa
muu syy, mikä	En ole asunut Lieksassa.
muu syy, mikä	en muistanut tutustua netistä kursseihin, aik. luin kans.op.lehdestä, se oli ihana
muu syy, mikä	muutan vasta lieksaan, muualla kyllä kansalaisopistossa paljon
muu syy, mikä	Aloittelijan uimakoulu tai aloittelijan allasjumppa puuttuu
muu syy, mikä	Korona
muu syy, mikä	oma saamattomuus

3. Mikä saisi sinut kiinnostumaan opiskelusta opiston kurssilla?

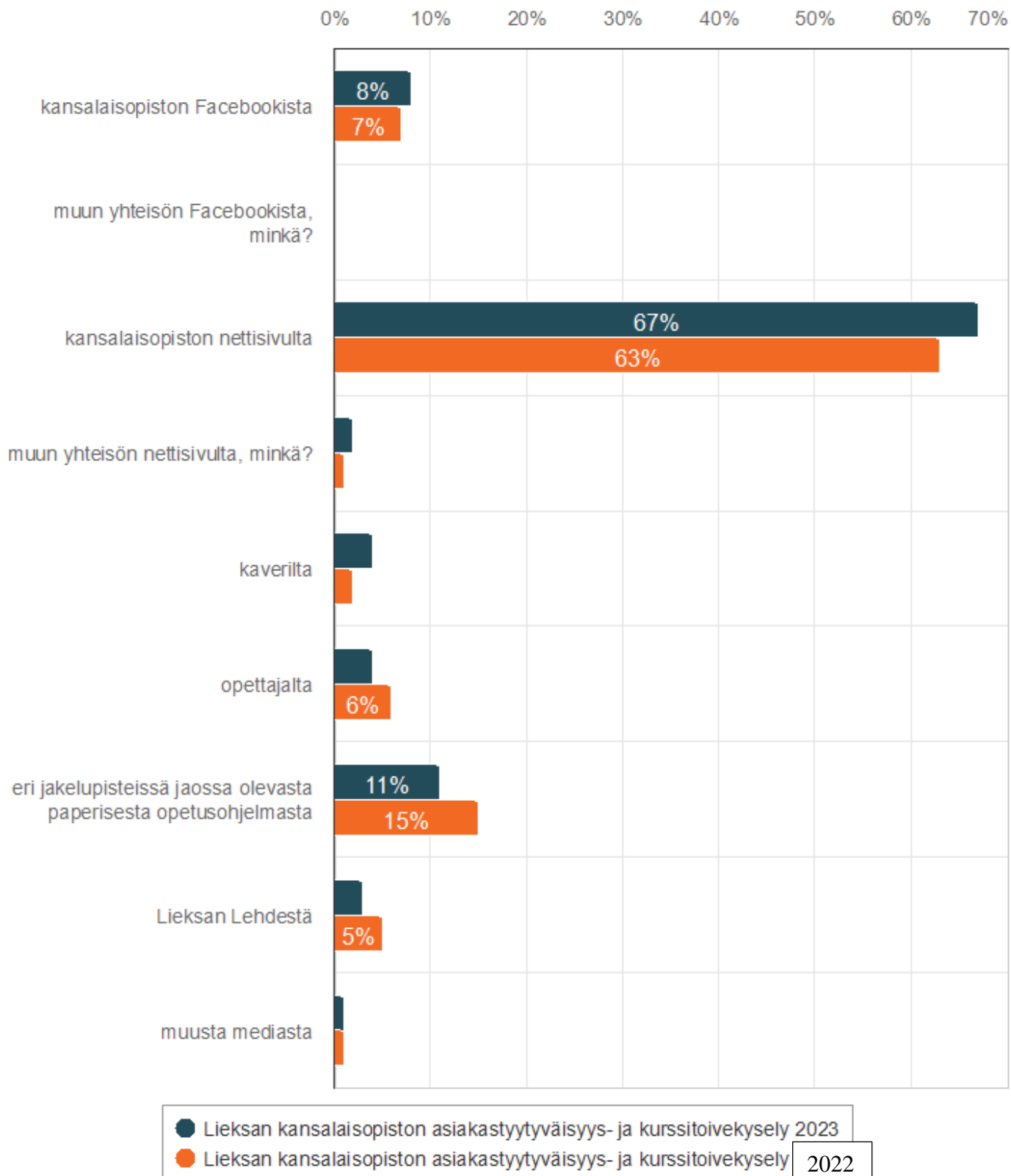
Vastaajien määrä: 12

Vastaukset 2023
Ajan hermolla olevat kurssit; käsitöissä mm. vuoden käsityötekniikka kehräys sekä keramiikka, joka täyttää kurssipaikkoja muualla nopeasti. Useammat lyhytkurssit esim. viikonlopuille olisivat hyviä.
Tanssikurssit. Dynaaminen venyttely. Lavis. Zumba.
Päiväkursseja sekä lyhyt kursseja enemmän
Hyvä tarjonta ja niiden sopivat ajankohdat.

Vastaukset 2022
Itseä hyödyttävät kurssit.
Kädentaitojen kehittyminen
Aloittelijoille allasjumppaa jotka ei osaa uida tai aloittelijan uimakoulua
Vanhojen ikkunoiden kunnostus
Eeeen mie tiää
jos ois aikaa.
Tieto- ja taitoaineet, joista olen kiinnostunut.
Aion osallistua tulevaisuudessa kielikurssille

4. Mistä ensisijaisesti sait tiedon kurssitarjonnastamme?

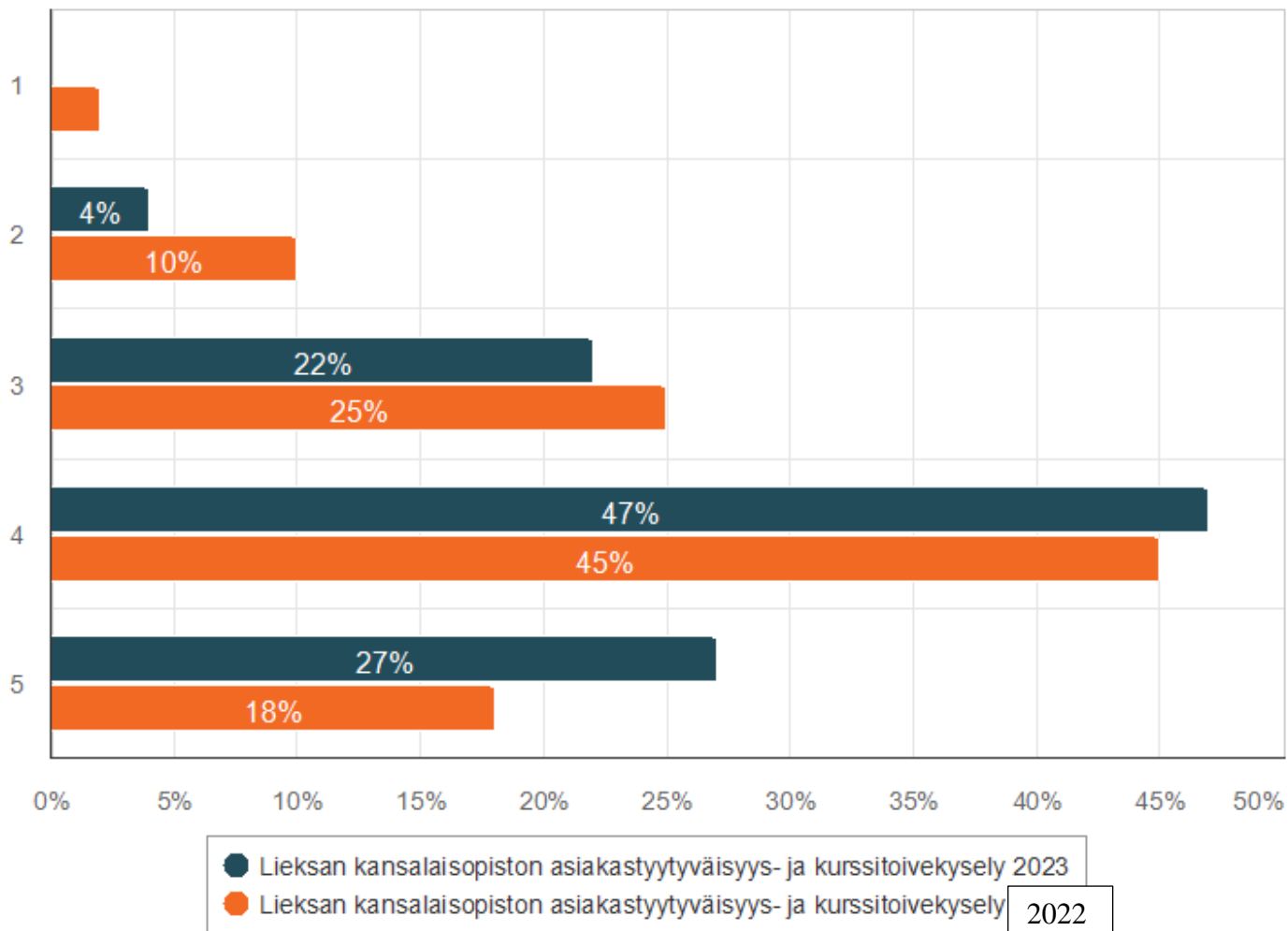
Vastaajien määrä: 173



	Lieksan kansalaisopiston asiakastyytyväisyys- ja kurssitoivekysely 2023		Lieksan kansalaisopiston asiakastyytyväisyys- ja kurssitoivekysely 2022	
	n	Prosentti	n	Prosentti
kansalaisopiston Facebookista	6	8,3%	7	6,9%
muun yhteisön Facebookista, minkä?	0	0,0%	0	0,0%
kansalaisopiston nettisivulta	48	66,6%	64	63,4%
muun yhteisön nettisivulta, minkä?	1	1,4%	1	1,0%
kaverilta	3	4,2%	2	2,0%
opettajalta	3	4,2%	6	5,9%
eri jakelupisteissä jaossa olevasta paperisesta opetusohjelmasta	8	11,1%	15	14,9%
Lieksan Lehdestä	2	2,8%	5	4,9%
muusta mediasta	1	1,4%	1	1,0%

5. Miten tyytyväinen olet kansalaisopiston kurssitarjontaan?

Vastaajien määrä: 179



Kysely 2023

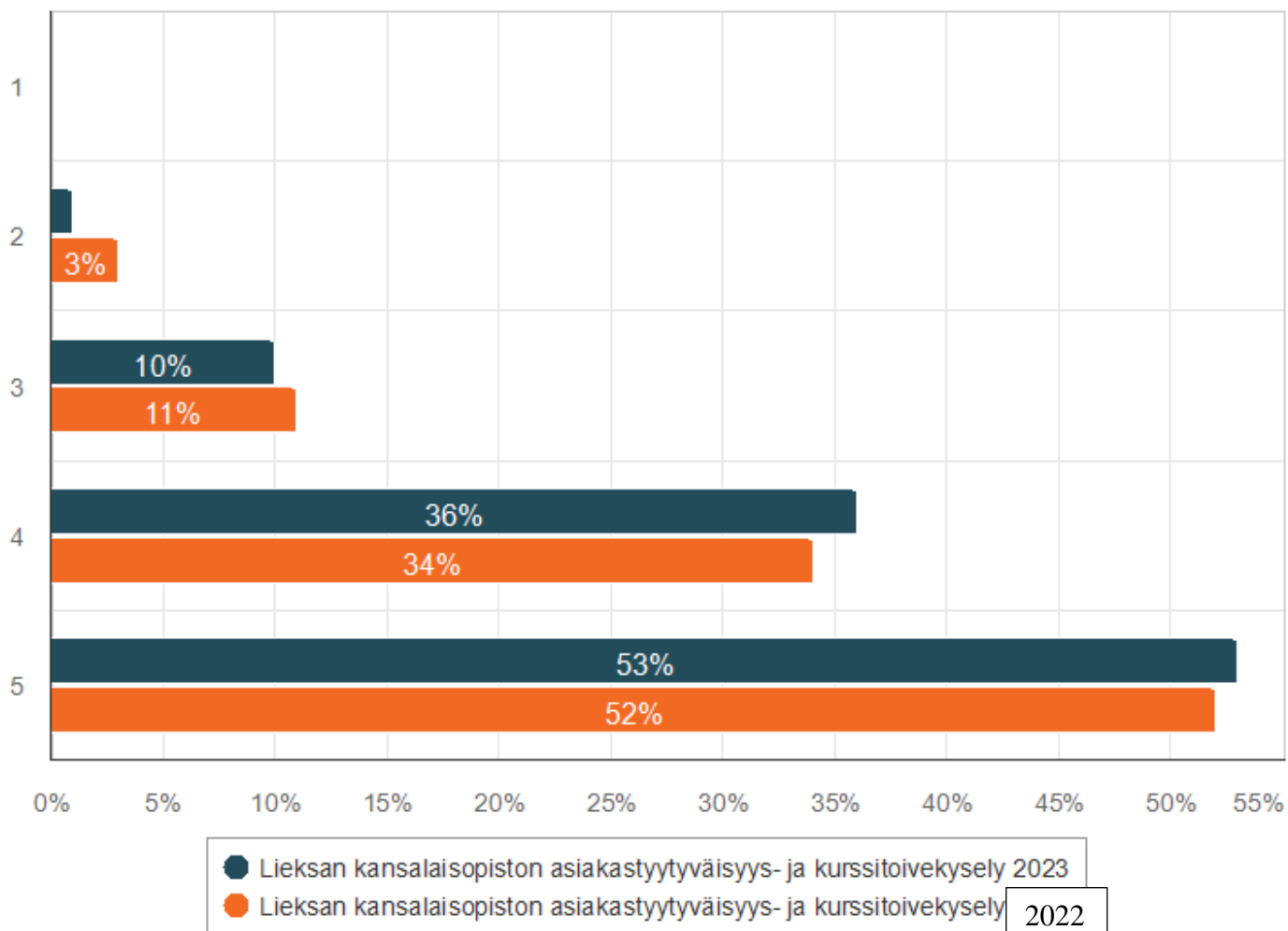
	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	0,0%	4,2%	22,2%	47,2%	26,4%	4,0	4,0

Kysely 2022

	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	1,9%	10,3%	25,2%	44,9%	17,7%	3,7	4,0

6. Miten tyytyväinen olet opetukseen?

Vastajien määrä: 173



Kysely 2023

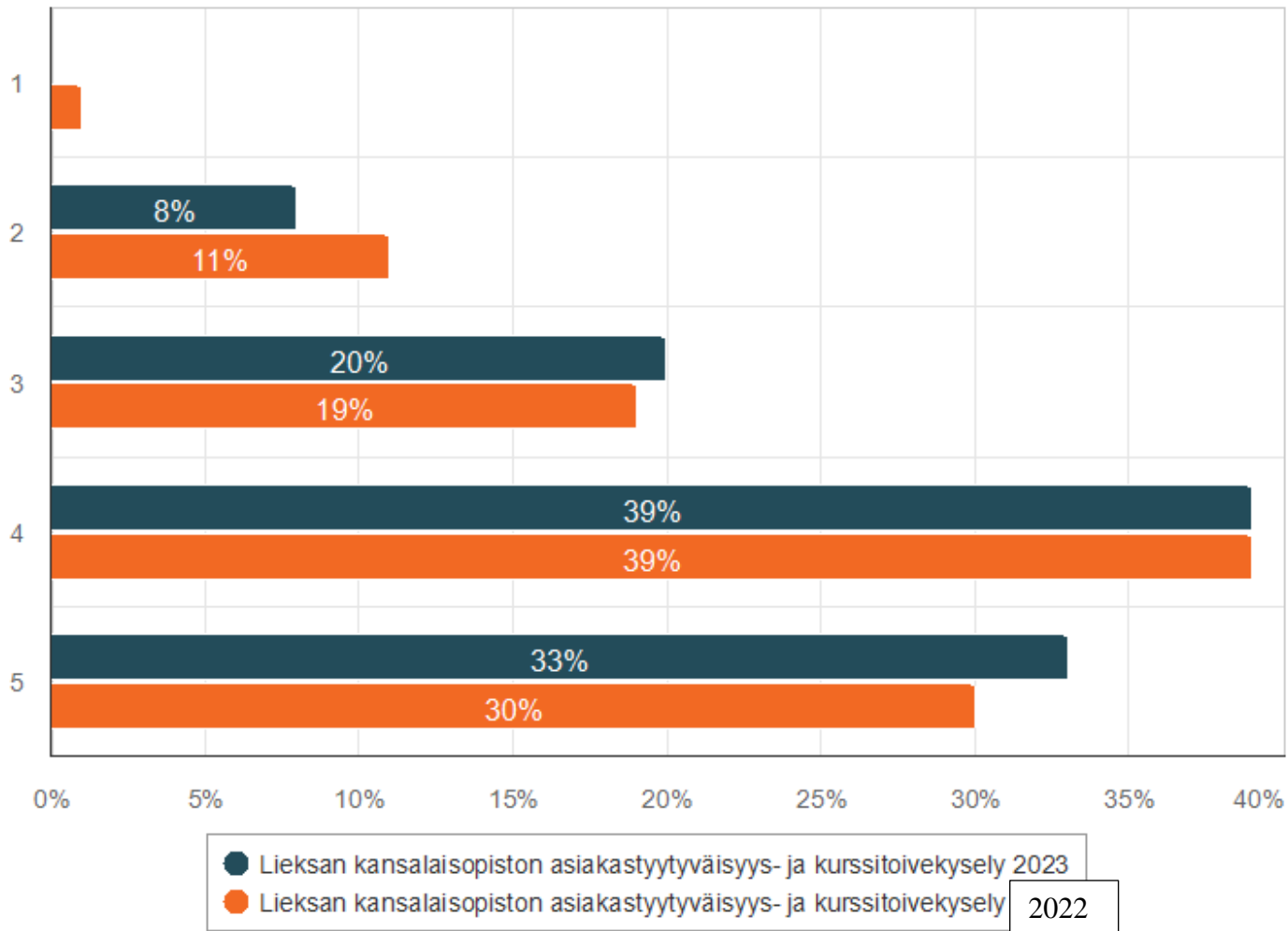
	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	0,0%	1,4%	9,7%	36,1%	52,8%	4,4	5,0

Kysely 2022

	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	0,0%	3,0%	10,9%	33,6%	52,5%	4,4	5,0

7. Miten tyytyväinen olet kurssisi opetustiloihin?

Vastaajien määrä: 173



Kysely 2023

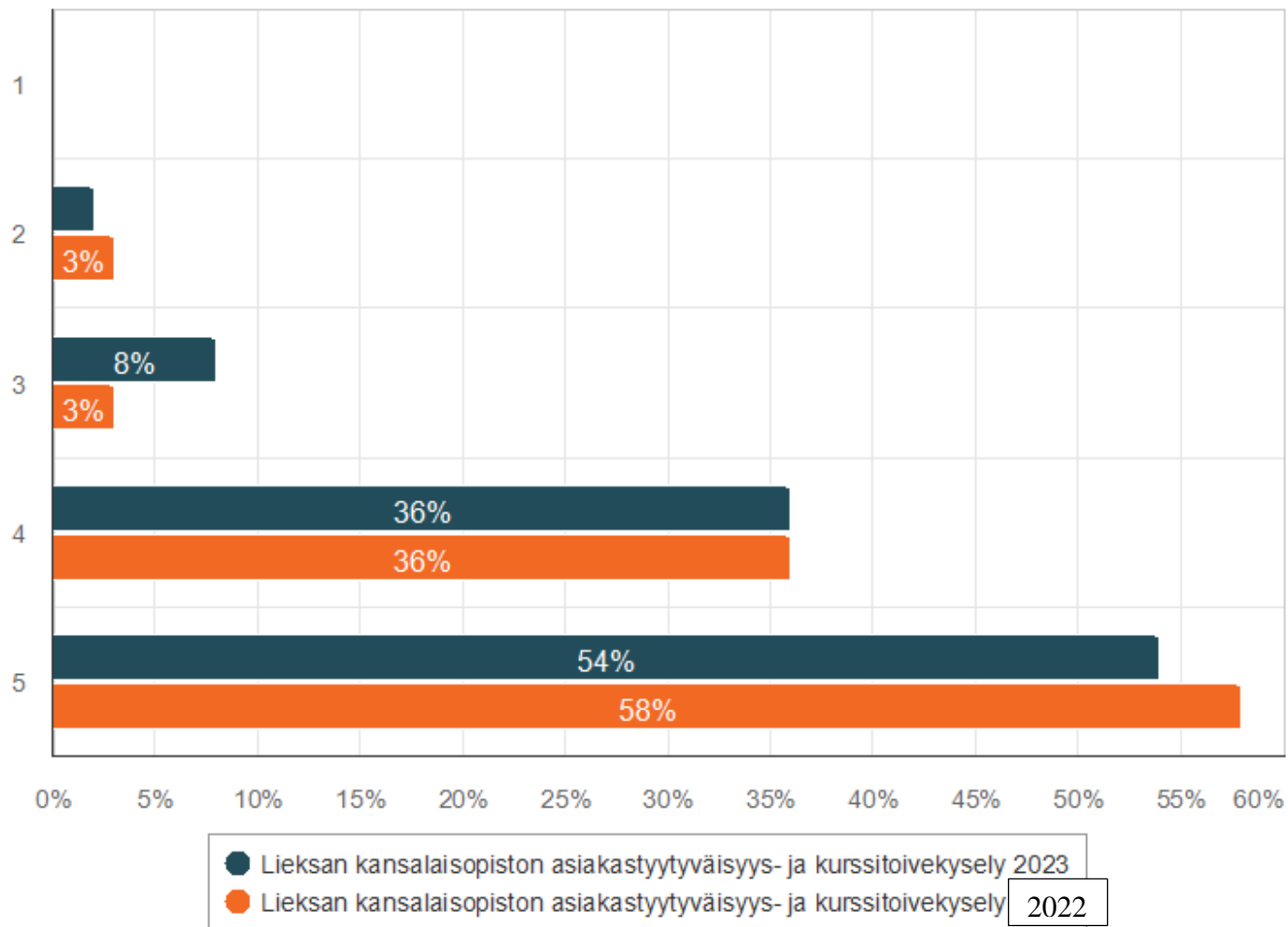
	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	0,0%	8,3%	19,5%	38,9%	33,3%	4,0	4,0

Kysely 2022

	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	1,0%	10,9%	18,8%	39,6%	29,7%	3,9	4,0

8. Kuinka olet viihtynyt kurssilla?

Vastaajien määrä: 173



Kysely 2023

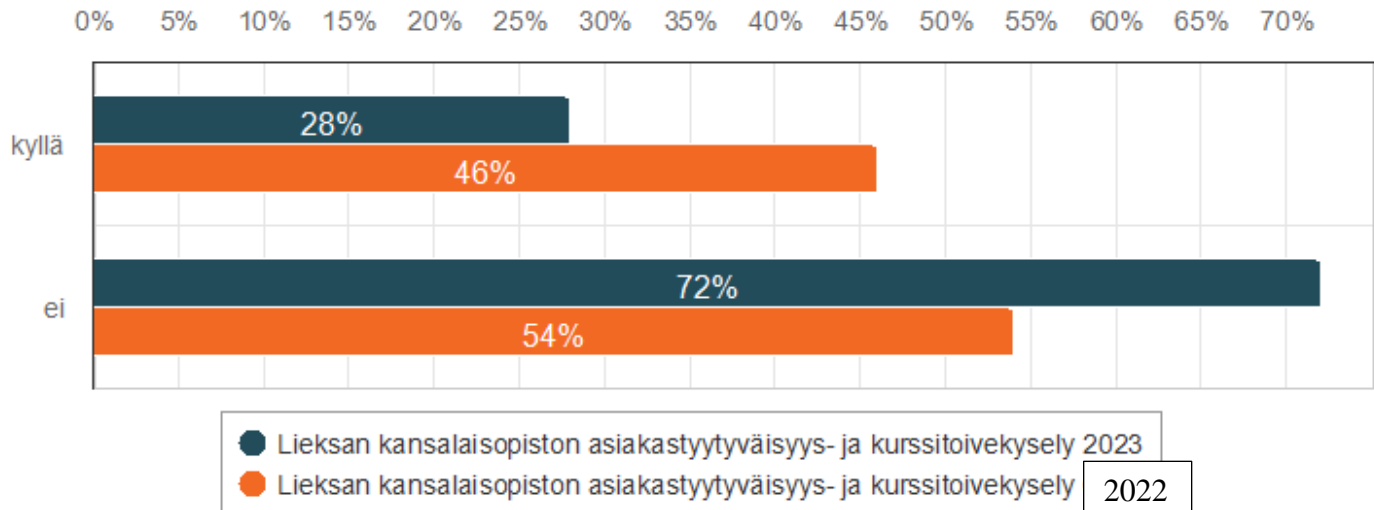
	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	0,0%	1,4%	8,3%	36,1%	54,2%	4,4	5,0

Kysely 2022

	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	0,0%	3,0%	3,0%	35,6%	58,4%	4,5	5,0

9. Oletko kiinnostunut osallistumaan etäopetuksena järjestettäviin kursseihin?

Vastaajien määrä: 185



	Lieksan kansalaisopiston asiakastyytyväisyys- ja kurssitoivekysely 2023		Lieksan kansalaisopiston asiakastyytyväisyys- ja kurssitoivekysely 2022	
	n	Prosentti	n	Prosentti
kyllä	21	27,6%	50	45,9%
ei	55	72,4%	59	54,1%

10. Missä aineissa olet valmis osallistumaan etäopetuksena järjestettäviin kursseihin?

Vastaukset (Lieksan kansalaisopiston asiakastyytyväisyys- ja kurssitoivekysely 2022) Vastaajien määrä:58
Kielet
Tarpeen vaatiessa mihin vain.
terveystieto
Kielet, japanin kieli
Kieliin, yleissivistäviin luentoihin.
Historia
Kaikki käy, esim jooga, kehonhuolto jne
Harmonikan soittoa ja teoria.
Kehon huolto, jummat
Englanti
Etäjumppa, etäkehonhuolto, ranskan ja espanjan alkeet, kodin turvallisuus ja ympäristöteot (konepesuainemuovit ym.), eri puolueiden ohjelmat/yhteiskuntatietoisuus, kuukausittain yhteenveto Lieksan kaupungin toiminnasta...

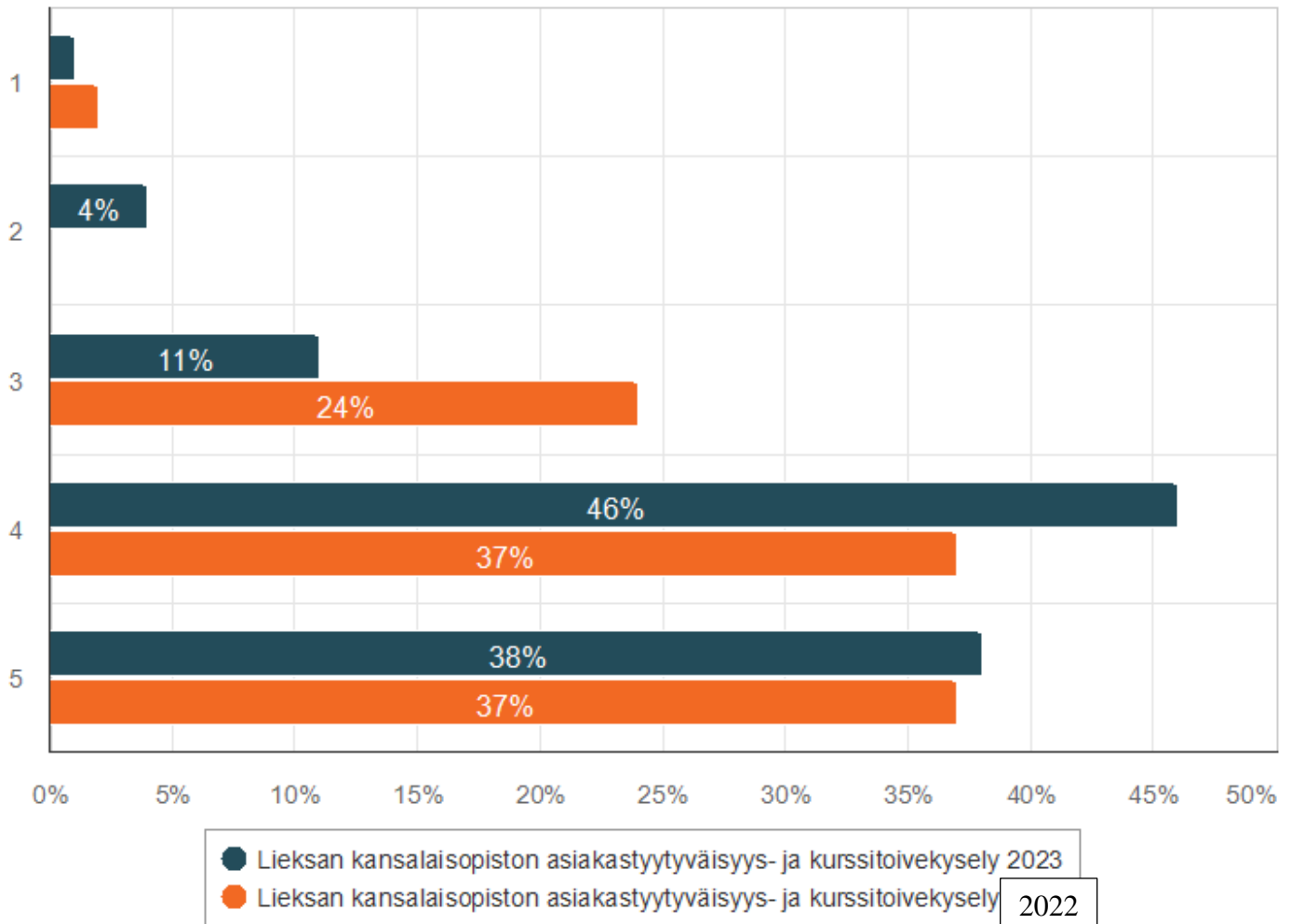
Kalligrafia
Monia vaihtoehtoja aineissa missä ei välttämättä tarvitse olla paikalla esim. ajankohtaiset aiheet ja yleissivistävät, syventävät, luennot jne. Digitaidot, eri alueittain? Opetusajatkin voisivat olla laajemmat?
Kielet
Liikunta: eri tyyppisiä Kielet
Liikuntapuolen kursseihin
- Jooga, kielet
Saksan jatkokurssi
kielet

Vastaukset (Lieksan kansalaisopiston asiakastyytyväisyys- ja kurssitoivekysely 2022) Vastaaajien määrä:39
En vielä oikein osaa sanoa, tarvitsen muutaman esimerkin mahdollisesta tarjonnasta.
Kielet ja historia
Kielet
kielet historian luennot
Englannin kieli
Vieraissa kielissä.
Kielissä, historiaa. Kaikkea luentomuotoista, myös keskustelun mahdollistavaa. Kädentaitoja vähemmän, tai musiikkia ja liikuntaa.
Etä liikuntaryhmät
Kielet
juuret karjalassa
Sukututkimus
Kielet
Jotkut kielikurssit, jooga, rentoutus
Kielet, jooga, pilates
Historia
Kielet
Liikunta, myös englanti kiinnostaisi.
Jooga(rauhallinen, ei voimajoogaa) Tavallinen jumppa
Liikunta, tanssi
Etäjumppa, sukututkimus, ehkä jokin kieli (ranska, espanja), kotitalouksien ympäristöystävällisyyden huomioiminen (mikromuovit, voiko konetiskitablettien muovi edetä jokeen ja järveen jne), yhteislaulut jne.

Jos itse ei pääse osallistumaan, muutoin lähiopetus on paras.
Kielet, erilaiset kulttuuri- tmv. luennot.
Ruotsin kieli
Kielet, englantia.
Tietotekniikka, liikunta, käsityöt, terveystieteet ja myös kaikki muutkin aineet, joihin etäopetus soveltuu.
Musiikin teoria
kielet, esim. espanjaa jo pidempään opiskelleille
Kielikurssit
Kielet
Kielissä
Suomea ja englantia kurssi
Englannin kieli
Liikunta, luennot
Saksa
Eläimet/hevoset
Jooga
Sellaisissa, missä ne on järkevästi toteutettavissa myös etänä.
Kielet
Venäjän jatkokurssi, ukulelen soitto

11. Miten tyytyväinen olet kansalaisopiston tiedotukseen kurssimuutoksista?

Vastajien määrä: 173



Kysely 2023

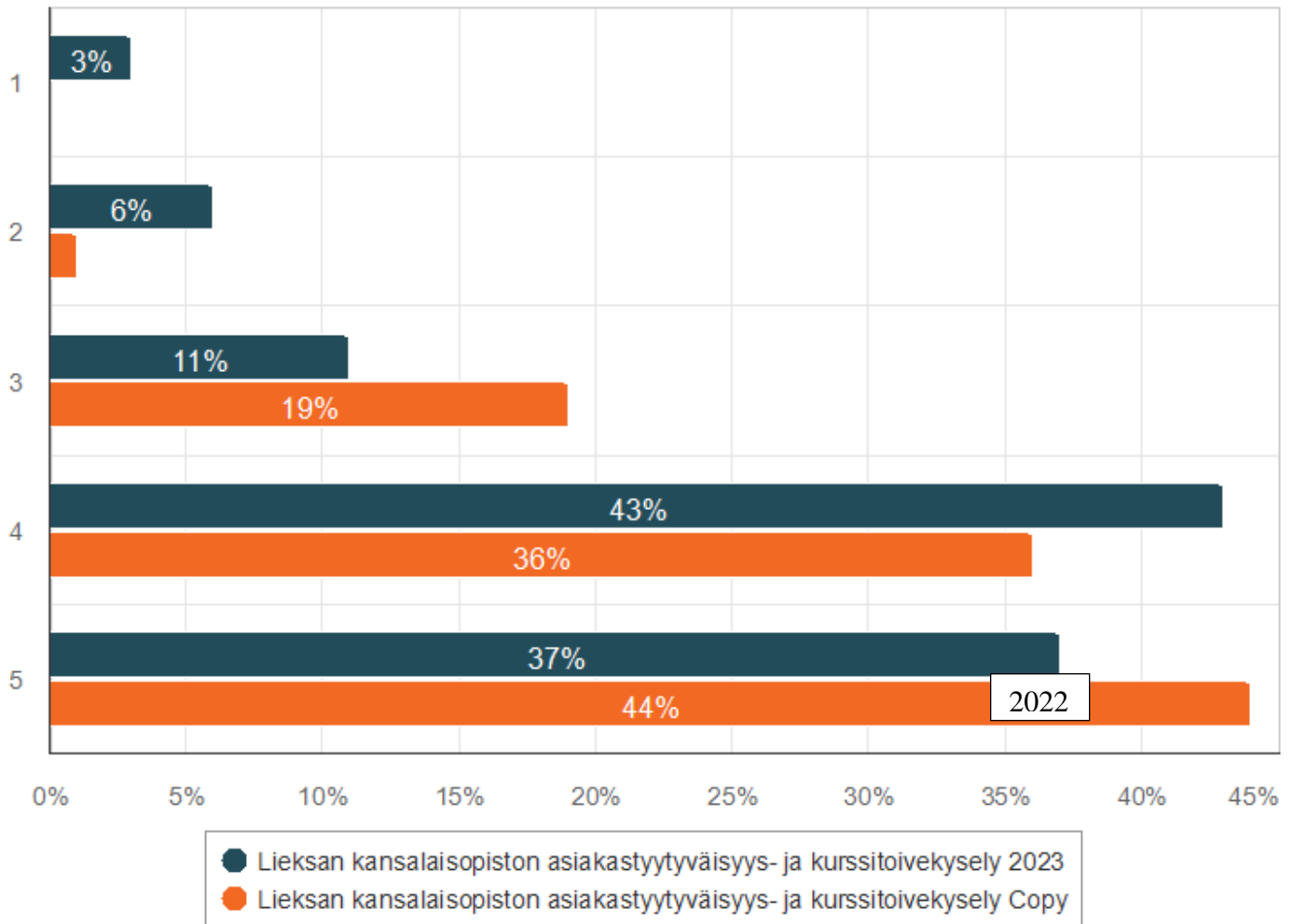
	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	1,4%	4,2%	11,1%	45,8%	37,5%	4,1	4,0

Kysely 2022

	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	2,0%	0,0%	23,8%	37,6%	36,6%	4,1	4,0

12. Miten tyytyväinen olet kansalaisopiston asiakaspalveluun?

Vastajien määrä: 173



Kysely 2023

	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	2,8%	5,5%	11,1%	43,1%	37,5%	4,1	4,0

Kysely 2022

	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	0,0%	1,0%	18,8%	35,6%	44,6%	4,2	4,0

