

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset

Hyvinvointilautakunta 18.06.2024 § 83
312/00.01.02.04/2024

Valmistelija

Varhaiskasvatusjohtaja

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely oli avoinna 11.3-19.4.2024. Kyselyyn oli mahdollista vastata sähköisesti webropol kyselyllä ja myös tarvittaessa paperisella lomakkeella. Kaikki 63 vastausta tulivat sähköisen kanavan kautta.

Päiväkotien ja ryhmäperhepäiväkotien kyselyyn tuli 55 vastausta ja kotiperhepäivähoidon kyselyyn 8 vastausta. Asiasta tiedotettiin kaupungin internetsivuilla ja asiakastietojärjestelmä Daisyssa, huoltajia myös muistutettiin kyselyyn vastaamisesta. Tarkemmat tulokset molemmista kyselyistä ovat nähtävissä liitteinä.

Kyselyn koonnit ja vastaukset ovat nähtävillä Daisy järjestelmässä sekä kaupungin internetsivuilla syyskaudella 2024, kun analyysi on tehty henkilöstön kanssa ja sovittu kehittämiskohteet, joiden toteutumista seurataan. Lasten lukumäärä varhaiskasvatuksessa on 257.

Asteikko oli 1–5, jossa 5 oli paras arvio. Päiväkotien ja ryhmäperhepäiväkotien osalta kokonaiskeskiarvo oli 4,375. Siinä parhaat arviot sai toiminnan monipuolisuus kiinnostavuus. Alhaisimmat arviot sai lapsen varhaiskasvatussuunnitelmien tavoitteiden vaikuttavuus yhteistyöhön huoltajien kanssa. Avovastauksissa toivottiin enemmän tietoa lapsen päivästä. Hyviä mainintoja oli vuorovaikutuksesta ja ilmapiiristä. Paljon kiitettiin myös henkilökuntaa.

Kotiperhepäivähoitajien osalta kokonaiskeskiarvo oli 4,625, ja siellä parhaiten arvioitiin perhepäivähoitopaikan ilmapirin kannustavuutta ja että leikille ja omalle tekemiselle on annettu aikaa. Alhaisimman arvion sai Daisyn käytön vaivattomuus. Avovastauksissa toiveena oli enemmän retkiä ja tapahtumia. Paljon hyvää palautetta tuli perhepäivähoitajille.

Esittelijä

Hyvinvointijohtaja

Päätösehdotus

Hyvinvointilautakunta päättää merkitä varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset tiedoksi.

Päätös

Hyvinvointilautakunta päätti merkitä varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset tiedoksi.

Lisätietoja

Hyvinvointijohtaja Arto Sihvonen p.040 1044 101
arto.sihvonen(at)lieksa.fi

Varhaiskasvatusjohtaja Tuula Rantala p.040 104 128
tuula.rantala(at)lieksa.fi