

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely 2025

Hyvinvointilautakunta 15.04.2025 § 52
271/00.01.02.04/2025

Valmistelija

Varhaiskasvatusjohtaja

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely oli avoinna 10.3-4.4.2025. Kyselyyn oli mahdollista vastata webropol kyselyllä. Vastauksia tuli 78. Lapsia varhaiskasvatuksessa on 240.

Kyselystä tiedotettiin kaupungin internet sivuilla ja Daisyssa, lisäksi henkilökunta mainosti kyselyä, kyselyä myös jatkettiin vähäisen vastaajamäärän takia ja vastaajamäärä lisääntyi jatkoajalla.

Kysely tulokset ilman avovastauksia viedään Daisy järjestelmään ja kaupungin internetsivuille. Yksiköt myös työstävät kehittämiskohteita vastausten perusteella.

Asteikko oli 1–5, jossa 5 on paras arvio. Päiväkotien ja ryhmäperhepäiväkotien kokonaiskeskiarvo on 4.6. Siinä parhaan tuloksen sai liikunta, ulkoilu ja leikki (4.7) ja alhaisimman lapsen yksilöllisyyden toteutuminen ja yhteistyö perheiden kanssa (4.3) Avovastauksissa oli paljon kiitosta ihanalle henkilökunnalle. Toivottiin myös selkeämpää kiusaamistilanteisiin puuttumista.

Perhepäivähoidon kokonaiskeskiarvo on 4.8. Siinä paras tulos on ulkoilu (5) alhaisin liikunta (4.3) Avovastauksissa kiiteltiin kotona työskenteleviä hoitajia. Lomajärjestelyihin toivottiin kehittämistä, että hoitajien lomat olisivat aikaisemmin kuin huhtikuussa tiedossa.

Kokonaisuutena tulokset olivat erittäin hyviä ja huoltajat ovat pääosin tyytyväisiä lastensa varhaiskasvatukseen.

Esittelijä

Hyvinvointijohtaja

Päätösehdotus

Hyvinvointilautakunta päättää merkitä varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset tiedoksi.

Päätös

Merkittiin tiedoksi

Lisätietoja

Varhaiskasvatusjohtaja Tuula Rantala, p. 040 1044 128, sähköposti tuula.rantala(at)lieksa.fi

Hyvinvointijohtaja Arto Sihvonen, p. 040 1044 101, sähköposti arto.sihvonen(at)lieksa.fi