

Hyvinvointilautakunnalle tiedoksi

Hyvinvointilautakunta 03.06.2025 § 89
32/00.02.03/2025

Valmistelija

Hyvinvointijohtaja

1. Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen aluehallituksen pöytäkirjan ote §:stä 141/20.5.2025 ja sosiaali- ja potilasasiavastaavan selvitys vuodelta 2024
2. Lieksan kirjaston asiakastyytyväisyyskysely 2024 – tiivistelmä hyvinvointilautakunnalle

Vastausaika: 20.12.2024–20.1.2025

Vastaajia: 80 (verkkokysely 46, paperilla 34)

Vastaajaprofiili

- Yli 66-vuotiaita: 36 %
- 31–65-vuotiaita: 54 %
- Alle 30-vuotiaita: vain 10 %
- Naisia 75 %, miehiä 23 %
- Suurin osa vastaajista oli työelämässä tai eläkkeellä (80 %)

Kysely tavoitti parhaiten aikuis- ja eläkeikäiset asiakkaat. Lasten, nuorten ja nuorten aikuisten vastausmäärät jäivät vähäisiksi.

Kirjaston käyttö ja palvelut

- Yli 85 % käy kirjastossa viikoittain tai muutaman kerran kuukaudessa
- 88 % on solminut omatoimiasiakkuuden
- 66 % käyttää verkkokirjastoa (vaara.finna.fi)
- Palveluista käytetyimpiä: aineiston lainaaminen (87 %), lehtien lukeminen (44 %), näyttelyihin tutustuminen (42 %)

Erityisesti miesten keskuudessa päivittäinen kirjastossa käynti korostui. Nuoret eivät juuri käytä verkkokirjastoa tai somekanavia.

Tyytyväisyys kirjaston palveluihin:

Asiakastyytyväisyyden keskiarvot (asteikolla 0–5):

- Asiakaspalvelu: 4,8
- Tilat ja viihtyvyys: 4,7
- Omatoimikirjasto: 4,7
- Kokoelmat:
 - Aikuisten kirjallisuus: 4,7
 - Lasten kirjallisuus: 4,5
 - Nuorten kirjallisuus: 4,3
 - Elokuvat: 4,5
 - Musiikki: 4,4
 - Lehdet: 4,3
 - Äänikirjat: 4,2
 - E-aineistot: 4,5
- Kirjastoauto: 4,6
- Tapahtumat: 4,5

Tyytyväisyys on pääosin noussut edellisvuoteen verrattuna.

Ainoastaan lehtikokoelman keskiarvo laski hieman (4,5 → 4,3).

Kehitysehdotuksia ja palautetta

- Toiveita: lisää englanninkielistä ja selkokielistä aineistoa, uusia lautapelejä, cd- ja dvd-aineistoja
- Toivottiin lisää tapahtumia eri kohderyhmille: lapsiperheille, nuorille aikuisille ja englanniksi
- Ehdotuksia mm. myöhäisillan kulttuuritapahtumista ja pidemmästä kielikahvilasta
- Sosiaalisen median seuraaminen painottuu aikuisväestöön (71 % seuraa kirjaston Facebook-sivua)

3. Pielisen museo kuului valtakunnalliseen TAKO-tallennus- ja kokoelmayhteistyöverkostoon ja sen tallennustyönjaossa Pooli 1:een (Ihminen ja luonto). TAKO-verkoston toiminta muuttui vuoden 2024 aikana yhdistysmuotoiseksi ja tilalle perustettiin kesällä Museoiden tallennus- ja kokoelmayhteistyöverkosto TAKO ry. Pielisen museo hyväksyttiin jäsenhakemuksen lähettämisen jälkeen jäseneksi 27.2.2025. Pielisen museo maksaa jäsenyydestään kolmannen jäsenmaksun luokan mukaan 100 € vuodessa.
4. Pielisen museo osallistuu yhtenä hankekumppanina 16 muun itäsuomalaisen museon kanssa Museosto- Museoiden verkostotoiminnan mallit 2025–2026-hankkeeseen. Hakemus lähetettiin 17.12.2024 Museovirastolle hankeavustuksen ammatillisten museoiden innovatiivisiin hankkeisiin. Hankesuunnitelmassa hanketta kuvaillaan seuraavasti:

Museosto-hanke vastaa museoalan ajankohtaisiin rakenteellisiin, taloudellisiin sekä yhteistoiminnan ja saavutettavuuden haasteisiin. Hankkeen tavoitteena on ideoida, kehittää ja jakaa museoiden verkostotoiminnalle uusia, pysyviä malleja, joilla museot voivat valtakunnallisesti toimia resurssiviisaammin, kestävämmiin, vaikuttavampiin ja innovatiivisempiin. Museosto-hankkeessa IMU-verkosto kehittää resurssiviisaita malleja ja toimintatapoja museoiden keskinäiselle verkostotoiminnalle, jotta ne voivat supistuvista resursseista huolimatta jatkaa ja kehittää yhteiskunnallisesti vaikuttavaa museotyötä. Kehittämislaboratoriona on Itä-Suomen alue ja sen museot, mutta mallit ja toimintatavat jaetaan pilotoinnin jälkeen verkkojulkaisuna koko museokentän käyttöön.

Hankkeen toteuttajana on itäisen Suomen museoiden uusi IMU-verkosto. 2.5.2025 avustusta myönnettiin 44 000 €, josta omavastuuosuus on 11 700 €. Jokaisen museon omavastuuosuus on 688 €.

5. Vapaan sivistystyön opintoteliavustus

Opetushallitus myöntänyt päätöksellään (15.5.2025, 153/679/2025) Lieksan kansalaisopistolle 3 000 euroa vapaan sivistystyön opintoteliavustusta.

Opintoteliavustus on tarkoitettu maahanmuuttajien aikuisopiskelusta perittävien maksujen korvaamiseen tai alentamiseen vapaan sivistystyön vapaatavoitteisessa koulutuksessa.

Esittelijä	Hyvinvointijohtaja
Päätösehdotus	Merkitään tiedoksi.
Päätös	Merkittiin tiedoksi
Lisätietoja	Hyvinvointijohtaja Arto Sihvonen, p. 040 1044 101, sähköposti arto.sihvonen(at)lieksa.fi